

# 最新年末岁尾总结讲话的经典句子(优质8篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 年末岁尾总结讲话的经典句子篇一

光阴荏苒，岁月如歌，不经意间，又过了一年，现在回头想想，这一个学期过的紧张而充实。这学期刚接触小班的孩子，回想起刚开学初班里是哭声一片，一群天真可爱的宝宝们，第一次离开父母，融入到幼儿园的集体生活，我和另两位老师是每天变着法的哄孩子们，一会儿是老师、一会儿是超人、一会儿是清洁工、一会儿又变成孩子们喜欢的动画片里的人物，每一天都变换着不同的角色，为了让孩子们每天都能开心来幼儿园，我们三位老师在每天下班后都会互相交流，今天哪个孩子来园不哭了，哪个孩子需要什么方法来哄。终于，功夫不负有心人，两个星期后，宝宝们都能每天按时来园，跟着老师做一些简单的手指游戏。现将本学期工作总结如下几个方面：

一、热爱并尊重每一名幼儿，关心爱护幼儿，与幼儿平等相处，以平等的心态对待幼儿，以博大的胸怀包容幼儿，以温和的语言引导幼儿，以亲切的态度理解幼儿。

二、重视班级幼儿一日生活常规的培养。培养幼儿取放玩具常规；不争抢，不破坏玩具。餐前便后要洗手，吃饭时自己拿勺子慢慢吃，不挑食，不浪费。午睡时要静悄悄等。现在我班幼儿已经养成良好的卫生习惯和学习常规。

三、善于与家长沟通。每天接园和离园是与家长沟通的最好

时机，我会利用这个时间给家长简单介绍孩子在园情况，有特殊情况的(如请假)，我会每天打电话或者微信询问孩子的情况，这一项工作得到了家长们的好评。

四、积极参加园内的教研工作。每次教研我都会和小班的老师一块商量如何投放区域材料，怎样才能让孩子在玩中学，班里的区角一直是孩子们的最爱。

五、安全工作。在幼儿园里安全永远都是首要工作，安全才是重中之重，每天的晨午检工作一定要做好，室外活动时要保证孩子们安全。

六、园内的重要活动。这学期园内组织了两次重要的活动，冬季趣味运动会和元旦文艺汇演。冬季趣味运动会让孩子们在游戏中成长，让孩子知道比赛的意义：赢了不骄傲，输了不气馁。元旦文艺汇演我班的情景剧《爱的拥抱》让孩子从小学会消防知识，懂得自我保护。

虽然这学期非常忙也非常累，但收获了很多。在工作中我享受到了收获的喜悦，也在工作中发现了自己的不足。在新的学期，我要改正自己的不足之处，认真想办法使自己的工作做到最好。再见，我的20x;加油20x□

## 年末岁尾总结讲话的经典句子篇二

我在开发区党政办公室工作，主要从事信息督查工作;9月份至今，根据省公务员考试成绩及组织安排，我进入县乡政府工作。3个多月时间，在乡领导的细心关怀与精心指导以及同事的精诚合作、耐心帮助下，本人深入贯彻落实领导指示及相关文件精神，按照各项工作要求，强化思想认识、狠抓工作落实，努力拼搏、奋勇向前，较好的完成了本年度自己的工作任务，也为推动我乡各项工作的顺利完成贡献出了自己应有力量。现将本人9月份以来工作情况汇报如下：

## 一、主要工作成效

9月份以来，根据领导安排，我主要负责综治工作及协助党政办主任处理办公室有关工作。同时，跟随政府副乡长刘福海及规划所长驻点村开展“三送”工作。所做工作可概括为“五个紧抓”：

紧抓“三送”工作，全面服务群众。一是坚持上门走访，化解矛盾纠纷。9月份以来，坚持每周下村3-5次，多次上门走访所包农户，协助村民化解矛盾纠纷3起。二是协助开展了村第二、三、四批土坯房改造验收工作，总计19户，全部做好了“一户一档”，并及时更新了土坯房改造系统平台信息。三是协助做好了柑橘黄龙病普查防控工作，总计普查出病株200余株，涉及50余户农户，目前大多数已喷洒农药，并砍除了病株。四是协助做好了合作医疗收费、扶贫及经济普查等有关工作。

紧抓维稳工作，确保和谐平安。一是制定印发了《乡信访问题和矛盾纠纷领导干部包案工作方案》，将全乡信访问题和矛盾纠纷一一分解包案，确保案件及时化解销号。二是制定印发了《乡重点人员稳控责任分解表》，对全乡重点人员明确了责任领导和具体责任人。三是做好了每月矛盾纠纷排查报表的汇总报送工作。四是在国庆□xx届三中全会及省委巡视组在巡视期间，参与了办公室应急值班，做到在岗在位，并按时间向县委政法委及县信访局进行“零报告”。

紧抓安全生产及火灾防控工作，确保长治久安。一是协助召开了全乡安全生产、火灾防控工作会议，制定了《乡安全生产大检查工作方案》、《乡今冬明春火灾防控工作方案》等。二是积极参与了安全生产及火灾防控大检查活动，与各村、乡直单位、重点企业商户签订了安全生产、消防管理责任书。同时，对全乡企业、商店、学校、人员密集场所、重要公共基础设施等进行了全面排查，对部分企业商户非法生产经营行为进行了教育，下发了《整改通知书》共38份，目前大多

数已整改到位。

紧抓办公室工作，帮领导分忧解难。根据领导安排，我作为办公室副主任协助主任开展有关工作。9月份以来，收发文件30余次，协助召开会议10余次，接待相关客人40余批，发送有关信息30余次，有效做好了领导的副手。

紧抓信息报送，强化责任意识。一是紧急信息随时报。通过不断强化责任意识，一旦发生紧急信访维稳信息，我都第一时间向乡领导报告，并根据指示及时向县委政法委、县信访局报送相关信息。9月份以来，共向上报送各类信息32条，如华山村彭屋组及横龙组村民与华山电站发生纠纷、石下村村民罗斌发生交通事故一事等都第一时间上报了县里相关部门。二是一般信息按时报。按照工作要求，我紧抓日常信息报送，主要涉及相关业务工作、土坯房改造及柑橘黄龙病防控等工作。9月份以来，我向《手机报》报送信息8条，已采用4条。

## 二、存在问题及下一步工作打算

尽管取得了一些可喜的成绩，但离领导的要求尚有差距，仍存在一些问题和不足：

一是对工作的思想认识不够，态度没有端正，等待观望思想严重，仗着有几年机关工作经验，有时做事不积极主动，老想观望等，时有推脱不前情绪。

二是执行力严重不够，一点小事都没第一时间处理，时常被动工作、延后工作，导致一些情况领导“一问三不知”或明确的工作没有及时落实到位。

三是抱怨思想不断滋生，有时会抱怨凭什么老是安排我四五项工作，而别人才一二项，却没有分清主次、想方设法去推工作。

四是工作的方式方法有待改进与创新，比如完成领导交办的

工作或群众沟通交流，都有改进与创新的空间。

为进一步提高我的工作水平与效率□20xx年我将着重抓好以下几方面工作：

一是强化思想认识，端正工作态度。态度决定一切，没有良好的工作态度，何谈认真工作。今后领导交办的工作，我将尽全力做好，不畏难不推脱。

二是积极主动工作、靠前工作。强化执行力，在领导布置完工作后，今后我将第一时间主动靠前，不拖拉不畏缩，按时甚至提前完成工作，并形成自己的日志，每日看、每日催、每日做。

## 年末岁尾总结讲话的经典句子篇三

根据xx市落实党风廉政建设责任制领导小组文件《关于开展20xx年度党风廉政建设责任制检查考核暨县处级领导干部勤廉公示工作的通知》(宿责字□20xx□2号)精神和要求，现将本人20xx年度工作学习和廉洁自律方面的情况汇报如下：

一、20xx年度本人职责范围内业务工作的开展情况、成效及不足。

年初，通过深入开展学习实践活动，本人深刻领会了科学发展观的主要内涵和精神实质，在认真总结宿迁地方海事(船检)发展实践经验的基础上，全面分析了当前海事面临的形势和任务，组织干部职工着力增强贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性，努力提高领导科学发展的能力和本领，真正把科学发展观的要求贯穿于全市水上交通安全监管各个领域、各个方面，取得了显著成效。主要体现在以下几个方面：

(一)辖区水上交通安全形势始终保持稳定。组织干部全面实施四项监管措施，建立防堵保畅工作机制，加大巡航力度，

加强对危险品运输船舶、水上加油船、重点港口码头等重点船舶和重要部位的安全检查，认真开展渡口渡船专项整治、黄砂船专项整治，认真落实海事系统的安全“三项”行动，辖区干线航道没有发生一起12小时以上的重大堵航责任事件，航道畅通率保持98%以上，杜绝了水上重特大事故的发生，水上交通事故四项指标同比稳中有降，辖区未发生一次死亡3人以上的重特大事故，水上交通安全形势保持了持续稳定。

(二)海事应急反应和水上搜救能力不断增强。组织制定和完善水上突发事件应急预警预案，加强航道、骆马湖、洪泽湖区搜救演练，提高应急处置和水上搜救能力。采取积极有效措施，沉着应对枯水期、台风寒潮、雨雪等重大自然灾害，快速妥善处置骆马湖6.5重大水上交通安全突发事件，成功救助遇险船舶和九名遇险船员，受到省、市政府相关领导的高度称赞。同时，立足备战水上搜救综合演习、建国六十年庆典等重大活动，提升海事在特殊时段安保预控能力。在水上综合演习和建国六十年庆典期间，我们专门成立了领导小组，驻守在骆马湖水面上搜救基地20余天，开展船舶安保大检查，按照“内紧外松、从严从紧、突出重点、强化落实、坚持不懈”的总体要求，结合水上交通实际，以危险品运输船、旅游船、渡船、散装水泥槽罐船为重点船舶；以洪泽湖、骆马湖，京杭运河和水上风景旅游区为重点水域，以及其他干线航道上的桥梁为重点的防范目标。经过全系统共同努力，辖区未发生水上恐怖事件，水上交通安全形势持续稳定，航道畅通有序，保障了水上搜救综合演习和建国六十年各项庆典活动的顺利实施。我局被市政府表彰为水上搜救综合演习先进单位，我本人被表彰为先进个人。

(三)海事在经济社会发展中的作用日益突出。本人坚持从支持地方船舶工业发展、维护涉水重点工程建设、保障涉水旅游业健康发展、方便百姓出行等方面入手，坚持为地方经济快速发展提供良好的水上交通安全环境。一是秉承“一检二帮三把关”船检工作思路，主动为船舶修造厂提供信息技术服务，引导船舶修造业向规模化、精品化方向发展；主动走进

港口码头，为企业和船民提供零距离的服务。二是加强水上水下重点工程和重大涉水项目现场秩序维护，确保泗洪洪泽线航道疏浚作业、泗阳一号桥拆除施工、泗阳四号桥建设、市区一号桥拆除、市政府南钢码头施工等重点工程有序进行。成功保障了宿迁创业文化节、水上搜救综合演习等重大涉水活动安全举行。三是搞好水上搜救中心周边规划设计。在xx市水上搜救中心建设中，我们跳出了为建设而建设的思维，站在市域经济发展和马上湖西线综合开发的高度，对xx市水上搜救中心周边进行科学长远规划，利用水资源优势，建设水上运动、培训基地，打造水上旅游文化品牌，彰显河湖文化底蕴，提升水上搜救中心品位，塑造全市水上亮点工程。目前□xx市水上搜救中心周边整体规划已经通过了市规划委员会的审核。四是全力推动我市船舶制造业发展。由交通局牵头，联合经贸委召开全市船舶修造企业负责人座谈会，印发了《扶持宿迁船舶工业发展实施意见》十八条(征求意见稿)，主要包括成立扶持宿迁船舶工业发展工作领导小组、积极运作成立船舶行业协会、降低船舶建造检验规费、对造船企业实施资金奖励政策、重视人才培养与引进，加大科技投入、改善服务环境等方面。积极联系省有关单位，帮助船厂恢复船舶建造资质证书，无偿为各船厂提供各型图纸，积极邀请xx科技大学专家给各船厂授课，实施规费减免，积极推动市政府出台振兴船舶制造业实施意见，推动我市船舶工业快速发展。

(四)坚持规范执法，文明执法水平不断提高。积极开展文明执法示范窗口建设、行政执法一面旗建设和辖区劳动执法竞赛活动，严格执行海事(船检)行政执法过错责任追究制，严格控制行政执法自由裁量权，全面实施行政执法公示制，加大行政执法的透明度，坚持依法行政、规范执法、文明执法。截至目前，辖区未出现一起行政诉讼败诉和行政复议案件。

(五)加强精神文明建设，海事良好社会形象不断显现。全面开展党建“三为工程”建设活动，积极开展“团结、廉洁、

开拓”好班子建设，以“船民满意、社会认可、领导放心”为目标，认真组织开展文明海事“点-线-网”创建活动，着力把精神文明建设融入到水上交通安全监管工作中，大力培树宣传海事先进典型，树立良好的公开、公正、廉洁的社会形象。我本人被省地方海事局评为“建国60周年全省地方海事系统引领发展带头人十佳”先进个人。同时，我系统还有一人荣获“建国60周年全省地方海事系统人民满意执法官十佳”先进个人；一基层处荣获“建国60周年全省地方海事系统先进集体”。另外，在学习实践活动中，我局分别荣获知识竞赛和演讲比赛一等奖；在建国60周年全市交通系统文艺汇演中，我局编排、女职工参演的舞蹈“祝福祖国”被评为二等奖。

(六)招商引资方面。我局始终把招商引资工作作为海事工作的第一责任，努力克服宏观经济形势带来的不利影响，在逆境中求突破，在困难中求发展，取得了招商引资的较好成效。目前，康宁养老院、香港叶氏荣祥水运有限公司已经签约；德明针织追加投资20xx万元新上了一条生产线；创裕制衣追加投资3000万元；着得禄制衣正准备将总部从广州迁至宿迁，增加用工800余人，届时，宿迁将成为着得禄制衣在全球最大的生产基地。

在市委、市政府、市交通局党委的领导下，在全局干部职工的理解支持下，本人积累了一些行政综合管理知识和经验，组织工作能力进一步增强，基本熟悉了地方海事的各项业务管理工作，并在实际管理工作中，认真履行了职责，较好地完成了市委、市政府及上级主管部门部署的各项工作和任务。但我清醒地认识到，无论在思想观念、工作作风、业务知识等方面与上级领导的要求还有很大的差距。主要表现在：一是学习和实践科学发展观的深度和广度不够，用科学发展观解决实际问题的能力还有待于进一步提高，对很多新事物、新知识学习掌握的不够好，运用理论指导实践、促进工作等方面还存在差距。二是在创新思维和进取方面，以及开放意识方面做得还不够。三是下基层调查研究不够，听取汇报多，



检查、指导、督促少。对基层情况了解得不够全面，对班子成员分管的工作督促检查不够。四是在一些事情的认识和处理上还存在着一些官僚和主观意识上的偏差。特别是在时间紧、任务重的情况下，还存在着急躁情绪。这些问题都需要在今后工作中注重克服或改正。

二、20xx年度本人职责范围内业务工作领域落实党风廉政建设责任制要求、开展党风廉政建设工作的基本情况、成效及不足。

20xx年，是深入学习实践科学发展观的重要一年，也是继续推进反腐倡廉工作、构建海事系统惩治和预防腐败体系的重要一年，做好今年的反腐倡廉工作意义重大。本人坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，认真贯彻落实中央、省、市纪委和全国交通系统廉政工作会议精神，结合实际，按照教育先导、预防为主、制度保障的原则，把反腐倡廉工作融入到海事中心工作中，坚持不懈地抓党风、促政风、带行风，努力构建廉政宿迁海事，为全面完成各项工作任务，维护辖区水上交通安全和服务大局，促进宿迁海事事业和谐发展提供有力保证。

(一)加强学习教育，促进党员干部廉洁从政。

一是组织学习贯彻中纪委xx届三次全会精神 and 在全会上的重要讲话精神、《建立健全惩治和预防腐败体系 20xx-20xx 年工作规划》及上级党委、纪委有关会议、文件精神，深化对加强反腐倡廉建设重要性、紧迫性的认识，增强反腐倡廉建设的紧迫感、责任感和使命感，坚持把反腐倡廉建设放在更加突出的位置。

二是以正面教育为主。引导工作人员读好书或选择一些廉洁从政的典型事例组织学习讨论，开展示范教育，使干部职工学有榜样、赶有目标，在全局范围内形成了以廉为荣，以贪为耻的道德观念和良好风尚。

三是开展警示教育。结合“开展党性党纪党风教育，做好三个服务”主题实践活动，开展廉政、警示教育月活动，促使党员领导干部更加自觉地加强党性修养和党内生活锻炼，打牢党员干部廉洁从政的思想基础，提高领导干部拒腐防变的意识和能力。

## (二)加强领导干部党性修养，树立和弘扬优良作风。

党性修养和作风养成。认真落实“八个坚持、八个反对”的要求，严格遵守交通运输系统领导干部“四个不准”的要求，切实做到为民、务实、清廉。大力发扬艰苦奋斗精神，认真执行上级有关厉行节约、反对铺张浪费的规定，进一步规范公务接待，加强公务用车管理使用。结合我局实际，制定《XX市地方海事局落实惩治和预防腐败体系工作意见》及任务分解。

## (三)落实制度，认真抓好党风廉政建设责任制工作的落实。

一是严格按照《XX市地方海事局关于落实党风廉政建设责任制规定的实施细则》的要求，层层签订党风廉政建设责任书，以进一步落实工作职责，强化检查考核，落实责任追究。

二是本着爱护干部、保护干部的原则，继续强化廉政谈话制度，通过任前谈话、党总支书记和派驻纪检员同下级负责人谈话等形式，对党员干部进行廉洁从政教育；并通过诫勉谈话，对出现的苗头性问题，早打招呼，早纠正，做到防患于未然。

三是认真贯彻落实中纪委《关于严格禁止利用职务上的便利谋取不正当利益的若干规定》，自觉遵守廉洁自律的各项规定，正确行使党和人民赋予的权力，加强对基建维修、物质采购、行政执法等各项工作的监督，进一步健全完善述职述廉、重大事项报告、礼品登记、干部廉政档案等制度。目前，我局涉及纪检监察的各项制度，经过多年的不断制定、修订，已经形成了一整套比较完善的制度，我们在继续完善补充相

关制度的同时，坚持在抓落实上下功夫，切实维护落实责任制工作的严肃性。

#### (四) 不断创新宣传教育载体，拓展廉政文化建设的内涵。

加强廉政教育，是提高党员干部廉洁自律意识和重要岗位人员廉洁从业意识的基础性工作，也是从源头上预防和解决腐败问题的重要途径。我们注重发挥文化的导向凝聚和教育规范作用，坚持开展以廉政文化为题材的各种活动，传播廉政知识，通过观看一次廉政录像、上一次廉政党课、作一次反腐倡廉报告、节日期间发送一次廉政短信(贺卡)、开展一次廉政书画比赛等活动，增强宣传教育的说服力、感染力，弘扬正气，激浊扬清，知荣明耻，促使干部职工以廉洁诚信为共同的职业操守和行为准则，把廉洁文化的力量熔铸在宿迁海事发展的生命力、创造力和凝聚力中，努力实现教育方式由警示自律向文化熏陶转变，营造了廉政文化的良好氛围。

#### (五) 以政风行风建设为抓手，推进民主评议政风行风工作的深入开展。

在规范职工从事经营活动中，我们严格执行省海事局《关于加强海事系统经济实体管理的决定》和省厅、市局《关于进一步深化经济实体规范整顿工作的实施意见》，认真贯彻落实《交通行政执法行为规范》，做到规范执法、文明执法、热情服务，进一步规范水上执法行为，严禁发生乱收乱罚、以罚代纠代管、作风粗暴等问题，严肃查处“吃、拿、卡、要”等损害群众利益的不正之风，坚决维护人民群众利益。今年来，我们通过明察暗访、召开政风行风监督员座谈会等形式，查找存在的问题和不足、广泛征求意见建议、认真落实整改、不断完善政务公开、落实便民措施等，深化民主评议政风行风工作，积极参加政风行风“热线直播”，认真办好“海事之声”栏目，切实树立大局意识和服务意识，提高海事工作的服务水平和质量，树立了宿迁海事的良好形象。

## 年末岁尾总结讲话的经典句子篇四

在做保安的这一年工作当中，我积极学习，认真做好巡查，登记等一些保安工作，同时努力的完成领导安排下来的任务，确保了建材市场这一年来的安全和稳定秩序，现在就我这一年的'工作做如下总结。

### 一、在学习上

不只是知识的学习，也有身体上的学习，作为一名保安，不单是要有安保方面的知识，同时也要有一个强健的体魄，这一年来，在工作之余，我不但学习安保方面新的知识，同时也是积极的参加各种运动，学会了打球，游泳，可能看起来这些和工作并无相关，但是这些运动让我的锻炼变得更加丰富，同时也能让我更加有兴趣的去锻炼身体，让自己有一个强健的身体来做好保安的工作，毕竟只有自己喜欢的运动，才能让自己更加的投入进去，同时也更能锻炼人。在学习安保知识方面，我也是积极的参加建材市场组织的各种消防演习，各类培训会议，让自己能不断补充新的知识，对安全方面更加的了解全面，也更清楚自己要做的事情，以及更好的去做工作。

### 二、在工作上

我积极的配合同事一起做好建材市场的巡查工作，日常中建材市场的人流量比较大，对于我们保安的工作压力也是比较大的，也担心出现什么意外或者不可控的因素，这一年来，建材市场也是出现过几次小偷以及打架的事情，但是由于我们发现及时，没有造成巨大的损失，同时也是在监控同事的指挥下，以较快的速度赶到现场解决问题，有时候有些争端的事情发生，我们也是及时的去处理，在建材市场做活动的时候，我们保安也是认真的去维持好秩序，为客户和商家服务。

在建材市场关门后，及时的检查建材市场的基础设施，确保电梯，消防设施，其他设施没有问题，可以第二天客户照常进入建材市场消费，对于损坏的也是及时的拉围栏，并通知维修，在夜晚的巡查中，也是确保建材市场的财产安全，避免有小偷进入建材市场偷盗。

一年的工作下来，很多时候建材市场看起来很安全，但是我也知道，这都是我们准备充分，同时同事之间配合的好，所以才没有出现不安全的事情发生，作为保安，维护好建材市场的安全是非常重要的，同时我也是积极的去做好工作，让自己的能力得到提升，在新的一年里，我要继续保持，为维护建材市场的安全工作去做好自身该做的事情。

## 年末岁尾总结讲话的经典句子篇五

岁月如梭，光阴似箭，从20xx年在八月份到今天的xx年1月转眼间已经入职1年多了，在这一年多的时间里，有欢笑也有泪水，有感动也有茫然，很感谢令狐冲给我的这个机会，让我更加深知自己的不足，明白餐饮行业不仅仅是炒个菜那么简单。

在这1年多的时间里我也学到了很多，也发现很多的不足以及存在的一些问题：

在管理过程中对部分敏感问题管理力度较弱，对多次出现的服务质量问题不能一针见血的向服务人员提出，使部分问题长期存在，不能从根本上得到解决。

平时上菜速度金山店都还是可以的，但是一遇到节假日，周末厨房上菜速度，特别是炒盘速度就会迅速的拖后腿，导致顾客满意度下降，退菜数量急剧上升，影响营业额。

20xx是一个机会年，要夯实管理基础，为餐厅升级做足充分准备，进一步提高服务品质，优化服务流程，提升现有品牌档次，制造服务亮点，树立良好的餐饮品牌形象。

餐饮行业竞争越来越激烈，目前已经呈现出了白热化的状态，我们餐厅只有通过不断的去服务创新，不断的去满足顾客的服务，达到顾客心中所希望的状态，我们才能在接下来的积累竞争中生存下去，通过不断地对员工进行服务培训来提升大家的认知和实践水平。

每天门店有多少营业额是我们大家最关心的问题，也是我们所有问题的中心□20xx年在提升服务水平的基础上加强顾客管理，特别是新老顾客的管理，让新顾客变成我们餐厅的老顾客，让从来没有吃过我们令狐冲烤鱼的人进来我们餐厅吃一次，我相信他下次必定还会再来，通过不同的活动来提升我们的品牌影响力，达到我们的业绩。

## 年末岁尾总结讲话的经典句子篇六

20\_\_年对我来说是特殊的一年，这一年的总结在我脑海中出现最多的一个词“感恩”。在此，特向我们公司的领导、同事们说声“谢谢”！很感谢公司领导的体谅，由于个人的身体原因本人在怀孕7个月的时候不得不提早请假补胎待产。这个突然的决定对领导在工作安排上有一定的影响，但是领导还是体谅我的难处，毫无异议地批准我的请求，在此我内心是万分的感谢。最后我平安带儿子到这个世界，做为母亲的我更加明白能有这样美好的结果，是有赖身边所有人的帮助和体谅，更要本着感恩的心去面对所有的人和事。

休完产假我是怀着忐忑不安的心情回来上班，离开职场的这几个月过的是完全不一样的生活，老实说内心是很担心自己对工作有了生疏感。但刚好回来上班是在20\_\_年分析测试仪器/生物技术展开的前夕，很快就进入工作状态，参与了展前的参观票、证件、会刊、20\_\_年展会预告及展会现场喷画等的设计。在做分析展的工作同时，同步开始做科技厅20\_\_广东省教育部科技部产学研5周年创新成果展览会的设计工作。历来产学研展都是艰巨任务，加班加点赶设计是不在话下的。在我们广告部全体人员的同心协力合作下，奋力完成了300多

块展板，还有环保袋、卡证件、邀请函等全部展览的设计和制作，顺利按时完成领导给我们的任务。刚完成产学研展的工作，接着口腔展要去韩国参展，参与了20\_\_年口腔展招展书的设计。期间是灵活穿插音响乐器展的广告修改、分析展的广告修改、口腔医院的喷画设计等工作。也负责音响乐器展韩国参展的喷画设计、参观票的设计；交流中心的画册设计。特别是11月份的20\_\_广东省中国科学院全面战略合作成果展的设计工作更加繁重，时间更紧迫，在短短不到一个月的时间里，不单只是展板的设计，还要设计展会的画册。能在这么短时间里完成200多块展板和画册，完全是靠领导的合理安排工作和我们同事之间的完美配合。大家的信念是一定要完成任务，毫无怨言加班加点，甚至连续几天加班到深夜凌晨，完成这超强度的工作后，大家都没有集体休息，以轮休一天的方式回来上班。

升级成为一名母亲之后，我比以前更加有耐心、细心去对待工作，更懂得体谅别人的感受，与同事之间的关系更加和谐团结。但个人还是存在一些不足的方面，需要继续学习，不断在实践中磨练。并在以后的工作中更加努力，做的更好。

最后，感谢这一年来各位领导、同事对我的包容和帮助！下一年更精彩！

## 年末岁尾总结讲话的经典句子篇七

20\_\_年，我司实收毛保费\_\_\_\_万元，同比增长\_%，已赚净保费\_\_万元，净利润\_\_万元，赔付率为\_%。较好地完成了上级公司下达的任务指标。

一、围绕目标，落实计划，紧抓业务工作

1、计划落实早、措施

20\_\_年初，我司经理室就针对\_\_地区财险市场变化及20\_\_年全

年保费收入情况进行综合分析，将上级公司下达我司的各项指标进行层层分解，把计划分解成月计划，月月盘点、月月落实，有效的保证了对计划落实情况及时的进行监控和调整。

在制定全年任务时充分考虑险种结构优化和业务承保质量，进一步明确了考核办法，把综合赔付率作为年终测评的重要数据。

2、抢占车险市场，加大新工程、新项目的拓展力度，坚决的丢弃“垃圾保费”

今年来，我们把稳固车险和企业财产财险，拓展新车市场和新工程新项目作为业务工作的重中之重，在抓业务数量的基础上，坚决的丢弃屡保屡亏的“垃圾”业务。

一是确保续保业务及时回笼，我们要求各业务部门按月上报续保业务台帐，由经理室督促考核，并要求提前介入公关。一旦出现脱报，马上在全司公布，其他人员可以参与竞争，从而巩固了原有业务，大大减少了业务的流失，保证了主要险种的市场份额占有率。

二是与地方政府有关部门建立联系网络，提前获悉新上项目、新上工程名录，并和交警部门、汽车销售商建立友好合作关系，请他们帮助我们收集、提供新车信息，对潜在的新业务、新市场做到心中有数，充分把握市场主动，填补了因竞争等客观原因带来的业务不稳定因素。

三是已失业务不放弃。我们不仅对20\_年业务台账做到笔笔清晰，并要求业务内勤把20\_年展业过程中流失的业务列出明细，并分解到相关部门，要求加大公关力度，找出脱保原因，确属停产企业、转卖报废车辆的，由经办人提供确切证明；属竞争流失的，我们决不消极退出，而是主动进攻，上门听取意见和建议，改善服务手段，逐个突破，全面争取回流。四是大小齐抓，能保则保。因为企业改制、转产、资金等因素



对企业财产财险形成了较大的冲击，加之竞争等因素，使的展业难度和展业成本大大增加。针对这些情况，我们充分动员，统一思想，上下形成合力，迎难而上。做到责任到人，对保费在5万元以上的实行分管经理介入，共同公关。

### 3、在竞争中求生存，在竞争中促发展。

\_\_地区现有10家（中国财保、中国\_\_、太平洋产险、太平洋寿险、中华产险、平安产险、平安寿险、天安产险、华邦代理、汇丰代理）经营财产财险业务和短期健康险业务的财险公司、营销部、代理公司，另已发现1家公司（大地产险）在我县争夺业务，而\_\_地区人口少，企业规模小，我司面对外部竞争所带来的业务压力，保持沉着冷静，客观面对现实情况寻求对策，与竞争对手们展开了一场品牌战、服务战：

一是做好地方政府主要领导工作。公司经理室多次向县委、县政府主要领导汇报工作，突出汇报我司是如何加大对\_\_地方经济建设支持力度，是如何围绕地方政府中心开展工作的，我司积极参与了全民创业调研活动，与县领导一道走访个体、私营经济企业，不仅使县委、县政府对我司热心参与地方政府工作表示满意，还对我司正确调整业务发展方向，向中小企业提供财险保障，主动服务于他们，给予肯定。真实的让县委、县政府感到人保财险公司是真心为地方政府服务的，是值得扶持、信赖和帮助的，从而对我司工作给予了很大地倾斜。

二是深入老客户企业，在客户企业中聘请信息员、联络员，并从其他财险企业抢挖业务尖子加盟我司，赢得“回流”业务，使其他财险公司的工作处于被动状态。

三是服务更加人性化、亲密化，公司经理室成员年初就对县属各大系统骨干企业实行划块包干，进行了多次回访，请他们对我司工作提出意见和建议，这一举措得到了企业的充分肯定，他们认为公司领导主动登门是人保财险的优质服务的

充分体现，使客户对我司更加信任。四是要求所有中层干部走出办公室，对所有中小企业必须亲自上门拜访，对所有新保客户必须当面解释条款并承诺服务项目，与企业进行不断的联络，实行零距离接触，只要客户需要必须随叫随到，提供各方面服务。五是按照向社会服务承诺和行业禁令，严格内部管控，以理赔和承保两大服务部门为切入口，全面提高公司整体服务水平。

#### 4、以分散性业务为突破口，加大市场占有率

根据\_\_当前阶段的保源情况，年初，经理室经过仔细的分析研究，确定今年把摩托车财险、家庭财产财险、学生以及人身意外险作为今年零散性险种突击，首先与交警、城市执法部门联系，请他们帮我们代理摩托车财险业务；同时与县教委取得联系，班子成员多次与分管教育的副县长、教委主任协调，最终取得他们的信任，才使我们的学平险业务有所突破。

#### 5、开展劳动竞赛，促进“两险”业务健康成长

今年以来，我们根据上级公司有关竞赛要求，积极配合开展了首季度“岁岁如意”贺岁财险、“幸福家庭”、“合家欢乐”等劳动竞赛活动，并自行组织了摩托车、责任险、意外险等突击活动，从而营造了一种健康活泼、你追我赶、团结奋进的业务发展氛围。特别是在年末开展的“幸福家庭”突击中，我公司顶住家财险滑坡和年末保源少的劣势情况，合理分解目标，层层落实，自加压力，跑企事业单位，跑个人家庭，一笔笔、一份份，最终以140%的好成绩超额完成市公司下达的任务。

#### 6、狠抓理赔和防灾防损质量的提高。

公司从狠抓第一现场的查勘率入手，坚持实事求是、“迅速、及时、准确、合理”的原则。只要接到报案，无论事故大小，

无论白天黑夜，始终坚持赶到第一现场，掌握第一手资料，严格按照快速赔付流程，为客户提供力所能及的方便。

一是坚持双人查勘，双人定损，交叉做案，限时赔付，不断提高服务质量；

二是坚持24小时值班制度，积极参与“三个中心”建设，以进一步提高服务水平；

三是加强考核、加大督查力度。对理赔过程中出现各种问题一经查实，轻者批评教育，重者严肃处理，决不姑息；四是积极做好防灾防损工作。在分管领导的负责下，防理部门主动与各业务部门联系，及时拟订了重大客户防灾防损工作预案、夏季防汛安全检查办法、冬季防火防爆安全检查办法，始终做到提前把握，提前介入，积极会同相关业务部门对预案执行情况进行检查落实，对可能出现的问题及时采取措施，以减少损失，增强防范风险的能力。我们先后到有安全隐患的\_\_纸业、\_\_药业、\_\_公司等重点客户单位帮助整改隐患，制订防灾预案，深受客户的好评，收到良好的社会效果。

## 二、调整经营思路，强化创新意识，提高公司效益水平

今年我司在抓好效益型险种业务的同时，认真梳理“垃圾”业务，对往年赔付率高于100%的劣势险种坚决予以放弃，对赔付率较高但仍存在一点利润空间的险种选择性承保。去年我司农险、养殖业财险赔付率高达106%，我司从大局出发，坚决的暂停该险种的发展。企业一揽子财险存在财险费低，保障范围大、财险金额高的经营风险，特别是遇到洪涝灾害、被盗的事件，往往造成较高的赔付率，我公司从效益出发，对该险种的承保范围、承保条件进行了严格的限制。在注重各险种效益发展的同时，我们改变以往的经营套路，\_\_厂车险业务属于我司续保业务，续保时间为9月份，但今年多家财险公司对此业务虎视眈眈，介入竞争，企图分羹，为保证万无一失，我司果断提前续保，使其他财险公司措手不及，稳

固了业务的发展。\_\_纸业有限公同财险业务一直以来是我司囊中之物，续保是在11月份，公司经理室知道一旦提前续保，当年不仅会损失几万元财险费，也加大了下半年的业务压力，但为了弥补上半年因丢弃“垃圾”险种而带来的业务缺口，更好的调整序时业务结构，更多的实现已赚净保费，决定提前续保了该企业财险业务。我司这些工作是适应股份制改革后经营工作新形势的发展需要做出的大胆尝试，也是转变思想的实验性思路。

## 年末岁尾总结讲话的经典句子篇八

不知不觉间，一年很快就过去了。在今年的工作上，很多事情都在改变，公司在积极的改变，团队在积极的改变，为了能跟上社会的节奏，我也一样在自己生活和事业上努力的去适应环境的发展，让工作能顺利的完成。

回顾一整年的工作情况，我在工作中带着积极热情的态度，加强了我对工作的认识，巩固了自身的基础。同时，在领导的积极培训下，也扩展了很多工作方面的能力，最终取得了如今的成绩收获。

就自己现在的成绩来说，我既为自己的提高感到高兴，但其实，又在为自身可能发挥的不顺利而感到头痛，为此，我在这里对自己的情况做总结如下：

### 一、20\_\_年工作方面

在自己的工作商，我积极严谨的面对这一年俩的工作目标，在每天的工作中积极提高自身能力，巩固自身的基础，让自己能在基础的工作中保持着积极稳定的状态。此外，领导也时时为我们准备着丰富的培训课程，这大大的扩展了我的业务能力，提升了我在的工作中的表现。

但在初期的阶段，还是出现过不适应的情况，影响了正常的

工作。为此，我及时的对自己进行了分析，在工作中调整了自身的方式，严格了对自身的管理，较好的改善了问题。

## 二、思想方面

在一年来的工作中，我个人的思想态度也进行了极大的改变和调整。通过工作氛围的改进以及领导的积极培训。我加强了自身对工作的管理，也在学习中收获了信心。这不仅让我在工作中能更加积极主动的开展工作，也改善了我很多的问题。

## 三、工作中不足的反思

回顾一整年的工作，首先是在工作的主动性方面不够积极。所以面对工作的改进不能良好的适应，这是我在思想和责任感上的问题。

其次，工作的判断力较差，其中最主要的原因在于我对工作的不够了解。导致了自身能力不足的同时，信心也不足。好在后来有了不少的改善。

反思了自己一年来的工作和问题，我充分认识到自己在工作并没有做的很好。比起其他同是的工作，我还有很多的不足和问题，我会在今后的工作中认真的分析自己，改善自己，让20\_\_年的工作能在我的努力下，更好的完成!20\_\_年，我一定能在工作中做出更大的贡献!