

2023年票务站务服务的心得(通用5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

票务站务服务的心得篇一

回想一下我们这一个星期的经历，一个个实习过的岗位：行车值班员（后文简称“行值”）、客运值班员（后文简称“客值”）、票亭、厅巡、以及站务。

这些岗位都是车站运营的重要组成部分，而我们在这些岗位上的经验体会就显得非常宝贵。

这一周的实习当中，我第一个跟的岗位是行值，行值的主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。

按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织施工登记及施工安全等工作。全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对。以及在设置low监控时需要操作low的车站，兼任low监控人员的职责。

学习岗位之后我的感想是：行值在没有紧急情况发生的时候相对较轻松，但是他们身上的担子和责任却一点儿也不轻松，因为一旦发生紧急事件，他们就必须马上做出应对，将事故以最短的时间解决，并将影响降到最低。在基本熟悉了行值的工作任务后，我开始了第二个岗位的实习，客值。客值的主要职责是要对本班的票务管理工作负责，严格按照票务规章开展票务工作。

安排并监督站务员的票务工作，进行相关的配票和结账。负责处理当班与乘客相关的票务事务及服务事务，必要时可以临时顶岗，让整个车站的运作更为合理。

票务站务服务的心得篇二

时光转瞬即逝，紧张、充实的20xx年已经过去。

在这一年里，我和同志们一起生活、学习和工作。

我作为霸州收费站主抓收费工作的副站长，深感责任重大。

一年来，我始终以“三个代表”重要思想为指导方针，努力提高自身的政治觉悟；以严抓通行费征收为重点，超额完成收费任务；以加强团支部建设为基地，全面提高队伍整体素质；以加强行风建设为契机，树立窗口形象。

下面我就以上几点，向各位领导和同志做一简单汇报：

认真学习，深刻领会党中央的指示精神，努力提高思想政治素质，为使自己的思想尽快适应新形势、新工作的需要，我注意从提高自身素质做起，深刻领会“十六大”会议精神，树立顾全大局，团结协作意识，促进了班子的凝聚力。

20xx年，我站的收费任务是1600万元，任务十分艰巨，为能顺利完成管理处下达的收费任务，在年初就制定了详细的工作计划，有准备的开展工作，逐步完善岗位责任制，挖内潜，堵漏洞，实现了收费任务的增长。

- 1、开展劳动竞赛，将收费任务分解到班组，落实到人头，制定了班组考校制度。做到 每天有对比，每月有分析。

- 2、选拔业务能力强、有组织才能的收费员为班长。实行班长负责制。强化目标，并定期调换收费、发卡及疏导岗位。做

到人人会收费，人人会发卡，人人会疏导，培养业务熟练技术全面的收费员。

3、进一步扩大稽查的范围，除严查岗上工作纪律，票、款、卡是否相符外，还增加了内务卫生、物品摆放、交接班队列和回站时间等内容。

4、进一步健全票证管理。规定票证人员必须两人同时作业，严格领入、发放票证程序，坚决做到票证清晰，对通行费票据、回收卡进行档案化管理，定期校销。

5、把职工教育制度化、经常化，每周组织各收费班组召开班务会，及时表扬好人好事，批评不良倾向。组织职工学习有关法规、政策及收费文件，定期进行考核、测试。然后根据差别及工作需要合理的对收费班组人员进行调整。开展“比、学、赶、帮、超”活动，以此来调动职工的工作积极性，使站内形成良好的工作风气。

6、热情为过往司机服务，在工作中强调文明用语，礼仪疏导，主动为司机做好事，做实事。妥善化解司机与收费之间的矛盾。通过以上举措，我站提前完成了管理处下达的收费任务，截止到12月30日，通行费征收达1755万元，同比增长22%。

收费站是窗口单位，反映交通形象。

而收费一线职工的行为是否规范，在很大程度上影响着窗口形象是否美观，针对于此，我们在收费一线实施了“文明用语四步曲”和“礼仪疏导三字经”两项文明服务规范。“文明用语四步曲”即：先微笑；再您好；执收过程；“谢谢”、“走好”。“礼仪疏导三字经”即：立正姿势：身要直、要挺胸、脚靠拢；敬礼姿势：身侧转、肩摆平、要立正；直行姿势：半转身、举双臂、打直行；交接岗姿势：齐步走、英姿抖、士气扬。

这两项服务规范在工作实践中，得到了过往司机的一致肯定，树立了良好的窗口形。

我站现有团员30人，平均年龄24岁，是一支年青有战斗力的队伍，团支部本着从实、从细、从严的原则，坚持不懈的抓好团支部的制度和班子建设，充分体现团支部的战斗堡垒作用。

3、定期召开小组生活会和支部大会，批评不良倾向，表扬先进典型，培养争先创优意识；

4、组织开展形式多样的文体活动，如篮球、象棋、乒乓球、台球、扑克升级等比赛，即丰富了职工的业余文化生活，又增强了队伍的凝聚力。

1、作为站内“安全小组”的副组长，牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，经常排查站内可能存在的事故隐患，杜绝了各类不安全因素，访止了事故的发生。

2、为职工创造良好的生活环境，经常对食堂提出合理化建议，动脑筋、想办法，使职工吃饱、吃好，安心工作。

3、经常与职工沟通思想，发现问题，及时化解，使职工没有思想包袱，轻装上阵。

回顾这一年来，在工作中收获不小，但也有不足之处，在今后的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，在工作上更上一层楼。

最后，我热情欢迎大家对我提出宝贵意见。

票务站务服务的心得篇三

岁月如梭，光阴似箭，转眼间一年又过去了。2009年是不平

凡的一年，也是中心改革的重要一年，新的改革浪潮，新的押运业务，各位领导的扎实能干为我们带来了一流的管理和一些新的押运业务领导一流的经营模式，它标志着我们押运中心事业以现实了跨越式的发展的新时期，这无不凝结着每位领导的英明决策和正确指导，让每位员工都以稳健的步伐迈向崭新的一年。

对我个人来讲，这一年意义深刻!刚刚过去的一年里，我们在中队领导和中心领导的正确领导下，在其他同志的配合下，坚持以高标准严格要求自己，兢兢业业做好本职工作，较出色地完成可领导交给的各项工作任务，个人工作能力得到很大的提高，同时也取得了一定的工作成绩。

回顾起来，主要做好了以下几个方面的工作：

- 1、以高度的责任感主动做好本职工作一年来，我在做好本职工作的基础上，坚持高标准，严要求，努力掌握金融押运方面的知识，取得了较大的进步。作为押运中心的一名运钞车驾驶员，时刻牢记自己肩负的重任，以保护国家财产为己任，在运钞途中经历保持高度集中，并严格按照操作规程和运钞条例、道路交通规则操作，做到万无一失。认真做好车辆保养，做好三勤勤检查、勤保养、勤维护，发现为题及时处理，确保车辆安全运行。除了执行押运任务外，还要做到确保业务用车随叫随到，真正做到一名合格的运钞车驾驶员。在平时的工作中我能够认真的学习政治理论，和交通法律知识，使自己的思想观念紧跟时代的步伐。其次，在工作之余逐渐养成了读书，看电视《车迷频道》的习惯，了解押运单位英雄人物的先进事迹。另一方面，认真学习业务技能，不断提高的业务水平，提高劳动效率，减少差错事故的发生，增强自我控制能力，堵塞漏洞，防患于未然。

- 2、以军事化标准严格要求自我一个单位，一个集体，没有一套适合的管理模式作保障，是很难把工作搞好和落实好的，更谈不上什么发展，在这方面首先严格要求自己。在工作中，

不仅要掌握押运工作要领，熟练相关知识从以往的守押案例中吸取教训，从实际工作中摸索经验。从中锻炼了我独立处理问题的能力，培养了勤学苦练，追求真理的工作态度。在以后的工作中，我将进一步学习研究业务知识，在工作中学习，在工作中创新。

3、统一思想，查找不足，开创押运新局面。首先结合当前实际情况，详细分析了目前押运中心的现况和存在的社会环境，认真学习上级的政策和各项规章制度，从而统一了思想认识改进了工作作风。押运工作是长期的，艰难的任务，使中心面向社会的窗口，押运服务质量的好坏不仅关系到中心在各家金融单位的形象，而且直接影响到整个押运业对外的声誉，为此，作为一名运钞车驾驶员，从严按章办事至关重要。在长期的押运工作当中逐渐形成了爱岗敬业、做好本职工作，关心集体、维护集体荣誉，切实树立起押运中心押神员工新形象。

4、队日常工作。中队事情繁杂，人少事多，但却丝毫不能马虎，比如说在陈队和李队长交代的修车任务，不管是我的车还是其他驾驶员的、以严谨负责的态度积极做好其他工作。作为一名司机，我在做好本职工作的同时，还服从领导的安排，尽我所能的完成好领导交办的或其他临时性的工作任务，根据领导的交代将各项工作部署及时分解，明确工作目的和具体任务，并及时向领导反馈办理结果；全力做好中车，都开到修理厂，认认真真修理好车辆的毛病，还有在其他车辆在押运途中遇到无法正常执行押运任务叫我执行时，我本人随叫随到，毫无怨言的去执行；还有就是收发文件等，这些工作看起来时小事，可耽误了就是大事。一年来，我在工作中兢兢业业，克己奉公，勇于开拓，努力进取，己身作则，按章办事，积极完成领导下达的各项工作任务，我的工作得到了中队领导及中心领导的肯定。在新的一年里，我将立足本职，开拓创新，迎接挑战，努力把各项工作做的更好，为我中心押运事业的发展尽自己最大的努力！

5、认清自我，找出差距。在这一年的工作中，虽然我有不少的成绩和进步，但出项的问题也不容忽视。如：自身有待进一步提高，对交通法律法规知识，不能活学活用，服务意识有待提高，驾驶水平的提高等。在今后的工作中，我将会尽力弥补这些缺点。全面提搞自身综合素质，业务水平、服务质量，为我押运中心的发展做出自己应有的贡献。

票务站务服务的心得篇四

党章是党的根本大法，党员是实践党章的主体。党的从继续推进党的理论创新、推进党和国家事业发展、推进党的建设新的伟大工程出发，对中国共产党章程进行了修改，集中体现了党的xx大以来党的重大理论创新和实践发展成果，明确提出了对党员干部的新要求，为规范各级党组织和党员干部行为，指导党的工作和党的建设提供了新的指南。认真学习党章、严格遵守党章，是学习贯彻党的精神的重要内容，也是每个党员的应尽义务和庄严责任。当前，对于党员干部特别是领导干部来说，要把学习遵守党章任务落到实处，首要的是认真学习领会党章，充分认识党章的地位和作用，切实增强党章意识，真正把党章作为加强党性修养的根本标准，作为指导党的工作、党内活动、党的建设的根本依据，把党章各项规定落实到行动上、落实到各项事业中。只有使各级党组织和广大党员树立牢固的党章意识，对党章有全面科学的理解和坚决贯彻执行信念，才能进一步规范广大党员的行为，才能使党建工作始终沿着正确的方向推进。

一、强化党章意识最首要的就是要认真学习党章

认真学习和深刻领会党章的基本精神和主要内容是党员干部牢固地树立党章意识的前提和基础。党章对党员需要掌握的基本知识比如党的性质、宗旨、指导思想、奋斗纲领和重大方针政策、党的制度和各级党组织的行为规范、党的纪律等都作出了明确规定和系统阐述，尤其是对党员的权利和义务以及党员领导干部应该具备的基本条件也作出了明确规定。

它既是立党、治党、管党、建党的总章程，也是规范党员言行的根本准则，更是党员必须掌握的世界观和方法论。只有深入全面系统学习党章，准确领会和掌握其精髓和实质，努力做到真学、真懂、真信、真用，真正把党章的基本观点、基本规定、基本要求内化于心，外化于行，始终保持政治思想、工作作风、组织纪律、行为举止上的先进性。当前，学习贯彻党章，要在全面理解和掌握党章的各项基本规定和要求的同时，重点结合党的精神，深刻理解党章对科学发展观的新定位，对中国特色社会主义科学内涵的新阐释，对新形势下深化改革、扩大开放重要性的新认识、对全面推进我国社会主义现代化建设的新部署、对新形势下加强和改进党的建设的新思想、对加强党员干部管理的新要求，真正使党章成为推动党的建设和工作，统一党员干部的思想和行动的强大思想武器。

二、强化党章意识最根本的就是要严格遵守和维护党章

党章是党的最高行为规范，是全体党员必须遵守的基本准则，对各级党组织和党员的政治行为、组织行为、工作行为以及生活行为都提出了明确要求。严格遵守党章，自觉维护党章的权威，既是对党员干部提出的最起码的基本要求，也是党员干部的崇高职责和神圣使命。每一个共产党员特别是领导干部，不论担任何种职务、从事何种工作，都要时刻牢记自己在党旗下所做的庄严承诺，自觉遵守和维护党章，严格按党章的规定和要求来约束和规范自己。要树立崇高的理想信念，始终保持工人阶级先锋战士的本质；要牢记党的宗旨，努力提高为人民服务的能力和本领；要坚持以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，增强中国特色社会主义的道路自信、理论自信和制度自信，更加自觉地走科学发展之路；要认真履行党员的权利和义务，服从党的组织和党的原则，自觉接受党章党纪的规范和监督；要不断强化遵守意识，严格在党章允许的范围内活动，经常按照党章和党内的各项规定对照检查，做到严格依党章办事，凡是党章所规定的，不管在什么情况下，都坚决去做；

凡是党章所反对的，不管有什么理由，都坚决不做，始终将自己置于党章的制约和监督之下。同时对其他党员不按党章规定办事、违反党章的言论和行为也要及时提醒并坚决制止和纠正，特别是对那些损害党的威信和形象的各种腐败现象，敢于做坚决的斗争，以实际行动维护党的纯洁和集中统一，维护党章的权威性和严肃性。只有严格遵守党章的各项规定，真正将党章作为指导我们工作、活动的根本依据，才能将党章的规定落实到行动上，贯彻到工作中，体现在生活里。

三、强化党章意识最关键的就是要努力践行党章

学习的目的在于运用。新形势新任务对我们学习贯彻党章提出了新课题、新要求。当前，对于党员干部来说，学习贯彻党的新党章，最重要和最关键的就是要紧密结合党的精神，联系自身的思想实际、工作实际和生活实际，联系新党章提出的新思想、新观点、新要求，努力践行党章的各项规定和基本要求，把党章所体现的先进性，创造性地贯彻落实到建设中国特色社会主义事业的丰富实践中。

1、不断加强学习，增强工作本领。共产党员要始终走在时代前列，起好先锋模范作用，为人民服好务，为党和国家尽好责，唯一的途径就是要加强学习，只有通过持续不断的学习，才能不断地增强自己的工作能力和本领，以适应新形势和新任务的需要。特别是面对党的提出的各项目标任务，面对复杂多变的国际形势，面对前进道路上的各种困难、风险和挑战，我们要牢牢把握改革发展稳定大局，正确处理好各种新情况、新矛盾、新问题，不断推进改革开放和社会主义现代化建设事业，实现中华民族伟大复兴的“中国梦”，就更需要有加强学习的紧迫感，能力不足和本领恐慌的危机感，自觉地把学习放到更加重要的位置，如饥似渴地学，持之以恒地学，并要做到学以致用，用以促学，学用相长，在学习中增长知识、增长才干、增强本领。

2、坚定理想信念，做好本职工作。这是共产党人的立身之本，

也是党员增强党章意识的核心问题。在任何时候任何情况下都要确保在理想信念上不犹疑、不含糊、不动摇，尤其是要正确处理好理想信念与做好本职工作的关系，将理想信念内化为精神动力，外化为具体行动。既要坚定崇高理想信念，又要从实际出发，立足岗位，做好每一项具体工作。在当前，就是要不断增强对中国特色社会主义的政治认同、理性认同和情感认同，找准理想与实践的结合点，自觉投身科学发展的实践，为全面建成小康社会、实现中华民族的伟大复兴贡献自己的力量。

3、践行党的宗旨，切实转变作风。要时刻牢记全心全意为人民服务的根本宗旨，任何时候都要把群众利益放在第一位，坚持权为民所用、情为民所系、利为民所谋，坚持立党为公，执政为民，把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点，多深入基层、深入群众，多问需于民、问政于民、问计于民，多为群众办实事、做好事、解难事。要坚决贯彻落实中央和省委、市委关于改进工作作风、密切联系群众的各项规定，带头联系群众、带头改进会风文风、带头规范出行活动、带头厉行勤俭节约、带头抓好廉洁自律，坚决反对形式主义、官僚主义，把更多的时间用在谋划发展、推进工作上，把更多的精力用在攻坚克难、解决问题上，真正干出经得起实践检验、群众认可的业绩。

4、坚持求真务实，推动科学发展。坚持解放思想，实事求是，与时俱进，求真务实，是党的思想路线的根本要求，也是科学发展观最鲜明的精神实质。贯彻这一要求，最根本的是要求党员干部端正工作指导思想，树立正确的政绩观。既要积极探索，大胆试验，开拓创新，创造性地开展工作，又要一切从实际出发，尊重科学、尊重规律、尊重创造，更加自觉地用科学发展观武装头脑、指导实践、推动工作，把科学发展观贯穿于工作和生活的全过程和各方面，真正把科学发展观转化为推动经济社会又好又快发展的自觉行动和强大力量。

5、严守党的纪律，坚定政治立场。党的纪律是党的各级组织

和全体党员必须遵守的行为规则，是维护党的团结统一、完成党的历史任务的重要保证。共产党员要严格遵守和执行党章规定的各项纪律，自觉接受党的纪律约束，尤其是在改革处于攻坚阶段，各种利益关系面临更大调整的背景下，更要遵章守纪，特别是要严格遵守和执行党的政治纪律，始终保持政治上的清醒和坚定，自觉同以同志们的党中央保持高度一致，坚决维护中央权威，做到令行禁止，保证中央政令畅通。

6、增强民主意识，自觉接受监督。党内民主是党的生命，是保持党的生机和活力的关键，也是党员增强党章意识的内在动力。共产党员要带头发扬民主，弘扬民主作风，认真贯彻执行民主集中制原则，积极参与党内事务，认真行使党章赋予的各项权利，自觉接受民主监督，严格执行党章关于党内政治生活的各项规定，敢于坚持原则，勇于开展批评和自我批评，带头弘扬正气、抵制歪风邪气。

7、加强道德修养，保持清正廉洁。党章是党员加强道德修养的根本标准。党员干部一定要把不断提高道德修养作为终身任务，作为实现自我完善、自我发展、自我提升的一门“人生必修课”，牢固树立地树立马克思主义世界观、人生观、价值观，牢固树立正确的权力观、利益观、地位观，注重讲党性、重品行、作表率，培养高尚情操，做社会主义道德的示范者、诚信风尚的引领者、公平正义的维护者，始终做到一尘不染、一身正气，始终保持住共产党员清正廉洁的政治本色，以实际行动彰显共产党员的人格力量。

8、强化先锋意识，发挥表率作用。发挥先锋模范作用是共产党员区别于普通群众的重要标志，是党章对每个党员的基本要求。共产党员作为中国工人阶级的有共产主义觉悟的先锋战士，必须始终站在时代的前列，站在人民群众的前列，在生产、工作、学习和一切社会活动中，用先进思想和模范行为代表、维护和实现人民群众的利益，引导、团结和带动广大群众为实现党的任务而共同奋斗。尤其在全面建成小康社会

会的关键时期，共产党员更要勇于担当，勇挑重担，当好走在时代前列的尖兵，当好爱岗敬业的榜样，当好促进改革发展稳定的中坚，当好实践党的宗旨的模范。

票务站务服务的心得篇五

通过本月的学习让我对团队精神有了更进一步的理解。以往，我认为，一个团队的成功是因为一个强有力的领导。那么，当这个强有力的领导不再强有力或离开领导的位置时，团队的成功能否延续？今天，我认为，只有当这个领导离开后团队依然能保持成功，才是一个成功的团队。正如雁群中头雁不断更换，而雁群仍能顺利抵达目的地。这，才是团队的精华所在，也就是制度。

在一个公司里面，员工就像大雁，团队就像雁群。大雁的迁徙。就好比企业一步步向成功迈进。如果一个团队能够像大雁一样。目标一致。群策群力、共同努力。那么它就一定能够取得成功。只要我们能够将大雁的这种团队精神移植到我们自己的团队中。就没有做不到的事情，没有达不到的目标。

二、团队荣誉的拥有力和团队成员的战斗力的，实质就是团队提高团队成员的综合素质。

三、团队精神要靠一个统一正确的领导才能发挥重要的作用。团队精神是一个单位产生强大凝聚力的所在。

今天我校全体教师在校长的带领下共同学习了有关，管理方面的一些的知识。我深深的体会到如何更好的做到人与人之间沟通和交流。大家在一起就是一个大家庭，一个团队。我认为所谓团队精神，就是团队成员共同认可的一种集体意识，是显现团队所有成员的工作心理状态和士气，是团队成员共同价值观和理想信念的体现，是凝聚团队，推动团队发展的精神力量。

1、团队精神能推动团队运作和发展。在团队精神的作用下，团队成员产生了互相关心、互相帮助的`交互行为，显示出关心团队的主人翁责任感，并努力自觉地维护团队的集体荣誉，自觉地以团队的整体声誉为重来约束自己的行为，从而使团队精神成为自由而全面发展的动力。

2、团队精神培养团队成员之间的亲和力。一个具有团队精神的团队，能使每个团队成员显示高涨的士气，有利于激发员工作的主动性，由此而形成的集体意识，共同的价值观，高涨的士气、团结友爱，团队成员才会自愿地将自己的聪明才智贡献给团队，同时也使自己得到更全面的发展。

通过发扬团队精神，才能取得更好的成绩。