

# 最新礼宾部年终工作总结 年初工作计划(优质5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 礼宾部年终工作总结篇一

加强科室的团结，增强科室的凝聚力，向心力，使本科室的工作取得更好的成绩。认真组织科室人员学习《中华人民共和国医务人员医德规范》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《医疗事故处理条例》、《护士管理条例》等相关的医疗法律法规，使全科医务人员做到依法执业，有效遏制医疗隐患。认真贯彻执行我院的医疗核心制度，定期或不定期进行自查督导，制定严格有效的考核标准和奖罚措施，科室医德医风小组对全科室住院病人进行每周一次的满意度调查，对满意度低于90%和患者对主管医师的姓名不清楚的医护人员将与其绩效工资挂钩，做到惩前毖后。在科室开展诚信服务，坚持以构建和谐医患关系为原则，争创平安、文明科室，认真执行国家相关部门制定的收费标准，不多收费，少收费，坚持执行一日清单制。

今年一定将实行本科室各项治疗项目予以公示，让病人花明白钱，看明白病。加强整顿行风建设，开展优质服务，进一步牢固树立为病人服务的理念，杜绝行业的不正之风，认真组织全科室人员学习卫生部的“八项行业纪律”和“医务人员道德规范”，健全群众举报和监督机制，使医务人员牢固树立法制观念，清醒的认识到收受医药贿赂是违法行为。以《医院管理评审指标体系》制定详尽的科室综合考评计划和

办法，为年底评选先进工作者提供依据。

我科室将重点培养数名年轻医师，为将来科室分科做准备。组织年轻医师进行肿瘤方面知识的学习，科室订购大量关于肿瘤医学方面的书刊，让年轻医师熟悉掌握基础的肿瘤知识。进一步加强我科室的技术能力，今年优先发展中医肿瘤内科化疗和继续深入高强度超声聚焦刀治疗。在科室学习有关肿瘤化疗方面的知识，使科室每一名医护人员都能熟识关于肿瘤方面的诊断和治疗。继续开展高强度超声聚焦刀在肿瘤方面的合理应用。争取本年度治疗人数达到50例、治疗180次，使之发挥更大的效果。利用上海援建新疆的机会，将有一名肿瘤内科的专家来我科室指导临床工作，我们将虚心学习专家关于肿瘤内科先进的治疗经验，工作思维方式、工作方法和服务理念，把肿瘤内科建设成为具有先进理念和专科特色的科室。我科室准备派两名医师到外地分别学习肿瘤内科和中医内科专科方面的知识及一名护理人员到相关医院进修学习有关修肿瘤化疗药物的配用和外周深静脉置管术，以达到对肿瘤护理工作方面的细致详尽。继续开展小针刀和平衡针技术，为广大患者祛除病痛。开展熏蒸足浴项目，活血化瘀、温肾阳，治疗亚健康状态。

进一步完善业务学习制度，每月进行2次业务学习，让进修归来的科室人员讲解进修期间学习到的新知识，新理念、新内容，对讲解内容要求做到每人都有记录。认真组织医护人员掌握“三基”的基本内容，并进行业务学习的考核。力求每周每人记忆一首方剂和三个穴位。加强对科室无证医师的管理，力求使我科有资格参加医师考试的人员能全部取得资格证书。加强医护人员的双语学习，增强与患者的沟通能力，减少医患矛盾的发生。

我科专门制定了科室的质量管理小组，为了加强科室质控小组的职责，分工明确进行医疗和护理的质控。主要针对每周进行一次科室运行病历的检查，发现问题及时提出整改意见，并督促及时修改。对出院病历每一份都要进行一级质控，对

存在问题的病历及时提出修改意见并限时修改，拒不执行的罚款50元。使我科室的病案甲级率力求达到95%，消灭不合格病历。进一步建设和完善科室的质量管理体系，认真执行三级医师查房制度和质量检查工作，认真执行抗菌药物的临床合理应用和药物的分级使用。定期对科室的医疗护理工作等进行环节质控和终末质控，认真落实核心制度，完成各项护理工作，认真开展系统化的整体护理和优质护理服务，提高科室护理质量和规范护士的工作流程，在20xx年底，在护理人员配置充足的条件下，完成护士的分层级管理工作，树立护理人员的服务意识和品牌意识，使我科护理质量上一个更高的水平。在科室宣传和落实医疗保险和新型农村合作医疗的工作，严格按照医院规定的新农合费用限额执行医疗诊治。加强医护人员的安全生产意识，包括医疗安全，对病人实行告知义务，认真开展谈话记录，三查八对等，加强医疗方面的法制观念学习，做到知法守法，依法行医。加强我科室的宣传力度，提高社会对我科医护人员和医疗技术水平的认知度。

## 礼宾部年终工作总结篇二

本学期担任分校初中二年级(1)、(2)、(3)、(4)四个班的思想品德课，初中二年级的学生经过了一学年的新教材学习，掌握了一定的与学生日常生活比较密切的心理品质知识和一些法律常识，大部分学生的学习积极性有了很大的提高。本学期我的基本目标是：掌握基本的交往礼仪，学会人际交流与沟通；善于与人合作，努力建立良好的人际关系。知道孝敬父母和诚实守信是做人的根本，能够孝敬父母，做一个诚实的人；学会尊重宽容他人，能够平等待人，与人为善。

共有四个单元：第一单元相亲相爱一家人，有“爱在屋檐下”和“我与父母交朋友”两课组成，本册书把学会交往作为主线，培养学生的交往能力是教学重点，第一单元以与父母交往作为开篇，有着现实的重要意义。第二单元师友结伴同行，有“同侪携手共进”和“老师伴我成长”两组成，这

一单元是要让学生学会与同学和老师的交往，是上一单元的深化。

第三单元我们的朋友遍天下，有“多元化地球村”和“网络交往新空间”组成，这一单元是前两个单元的扩展，讲的是世界范围以及网络世界的交往，属于面向未来的教育。第四单元交往艺术新思维，有“友好交往礼为先”、“竞争合作求双赢”、“心有他人天地宽”、和“诚信做人到永远”四课组成，教育学生如何有好交往、如何合作竞争、如何关心他人、如何诚信做人，是本册教材的核心部分。

重点：通过教学使学生学会交往，提高学生的交往能力。教育学生学会做人，做一个懂竞争，知合作，能宽让，讲平等，善体谅，诚实守信的人。

难点：对于师生之间，学生与学生之间的矛盾如何化解。如何处理父母与子女之间的矛盾。克服逆反心理。教会学生形成良好的交往品德、掌握交往的艺术。

讲授法、讨论法、自学法、练习法。

1、认真钻研教材和课程标准，熟悉教材及其指导思想，认真备课，上好每一节课。做到授课“胸中有书，脑中有纲，目中有人，手中有?法?。把握每节课学生互动的内容，让学生真正动起来。

2、课堂上注意调控，让大多数学生都有机会参与发言，发表见解，教师从中点拨。

3、指导学生做好课前的收集资料和图片的准备，养成积累知识、做笔记的良好学习习惯，课堂上多让学生发言，培养学生的口头表述能力。

4、认真细致的批改学生作业，全收全改，及时收发。严格要

求学生独立完成作业，及时检测。重点培养学生“自主学习”的能力，教给学生的学习方法。

5、努力学习，提高专业理论水平。平时注重再学习，浏览百科，摄取与政治学历史科相关的理论知识和当代社会新科技发展信息，渗透到教学中去，使教学更有说服力。

6、优化课堂教学。教学采用多种方法，让学生动口、动手、动脑，积极主动参与学习，采用讨论、演讲、阅读、自学、练习，小论文等形式，活跃课堂气氛，使教学效果达到最优化。

7、引导优秀生积极灵活学习，同时辅助好差生，做好差生个别思想工作，利用课余时间辅导，充分调动差生的学习兴趣，增强他们的自信心。

本学期有效的教学时间约18周共36课时，课堂教学时间需14周28课时，机余8课时，用于开展课外活动，和期末复习考试。

### 礼宾部年终工作总结篇三

为进一步推进我县残疾人工作，实现残疾人“平等、参与、共享”的目标，深入推进残疾人“两个体系”建设，构建“残健共融”的和谐\*\*，结合我县实际，作为残联副理事长，特制定20xx工作计划。

以科学发展观为指导，全面贯彻落实党的会议精神，不断创新工作方法，扎实提升县、乡、村三级残联组织的 service 能力和管理水平，不断完善残疾人社会保障水平和服务体系，营造残疾人平等参与社会的生活环境，健全残疾人权益保障制度，努力推动残疾人事业与经济社会协调发展，切实将各项工作落到实处，促进全县残疾人工作再迈新台阶。

深化我县残疾人基层组织建设工作，不断完善“两个体系”

建设，着力提升残疾人参与社会、融于社会能力，着力提升服务残疾人的能力，着力提升残疾人生活水平，着力强化残疾人权益保障，积极推动农村贫困残疾人加速脱贫，加快实现我县残疾人全面小康进程，为我县社会经济又好又快发展做出贡献。

## (一) 扎牢基础，推进残疾人事业稳步发展

1. 铸造过硬队伍。增强残疾人工作者队伍的凝聚力、战斗力，适应新形势下的新要求，将我县残疾人工作者打造成一支“召之能来，战之能胜”的过硬队伍。适时举办乡镇残联理事长及专职委员培训班，提升基层残疾人工作者管理和服服务残疾人的能力，同时推荐思想素质高、业务能力强的残疾人工作者参加上级残联组织的业务培训。

2. 强化基层组织建设。完善和规范基层组织建设工作，健全乡镇残联和村残协阵地建设，选好配强村(社区)残疾人专职委员，规范有序发放好村(社区)专职委员误工补贴，从各个方面不断推进基层残联组织工作规范。

3. 加大残疾人事业的宣传。运用好“两微一端”(微信、微博、电脑客户端)，宣传好残疾人各项工作;挖掘残疾人自强、自立、自信、自尊典型积极进行宣传，运用典型的力量，传播正能量;强化残疾人各类节日宣传，在原有宣传资源的基础上，进一步运用更多更新的宣传手段，营造浓厚的事业发展氛围，不断赢得社会各界对我们工作的支持帮助。

## (二) 进一步强化保障，推进各项惠残政策有效落实

1. 加大基本保障力度。认真配合好民政部门，落实好重度残疾人护理补贴和困难残疾人生活补贴的发放工作，保障重度残疾人及困难残疾人的基本权益。此外，继续协调相关职能部门，做好贫困残疾人低保救助、社会养老保险、医疗保险等工作，解决残疾人的基本生存问题。

2. 落实既有惠残政策。落实好残疾人机动轮椅车燃油补贴申报，为符合条件的残疾人发放燃油补贴，切实保障残疾人出行便利；加大康复扶贫贴息贷款以及残疾人自主创业小额贷款项目的争取力度，为更多有创业意愿且正在创业的残疾人提供帮助扶持；强化残疾人无障碍设施改造项目的工作力度，加强监管，确保无障碍设施改造能帮助残疾人在工作、生活中享受“无障碍”，并适时为全县人流量较大的公共场所免费配置轮椅等辅助器具。

3. 抓好残疾人信访维权工作。加强与司法等部门的协调，努力为有需求的残疾人提供更多优质优惠优先的法律救助服务，进一步规范县残疾人法律救助工作站的建设；进一步推进领导值班制度，面对面服务好残疾人；继续推行服务需求和信访诉求呈报制度，以信访窗口为载体，时时处处为残疾人排忧解难，切实维护好残疾人权益，为构建和谐麻阳，维护社会稳定发挥应有作用。

### (三)进一步深化服务，推进各项业务工作完成

1. 深化康复服务。做好“康复救助工程”，加强对残疾儿童进行抢救性康复；继续协调好市五三五医院，对白内障患者做到申报一例，输送一例；开展普及型假肢和矫形器的宣传、调查、摸底、组织装配及装配后的跟踪服务工作，健全残疾人辅助用品用具供应服务网络，年内为残疾人提供辅助用品用具200件以上；依托民间组织启动我县残疾儿童康复中心，让更多的残疾儿童享受更优质、便利的康复服务。

2. 深化就业服务。积极开展培训 works，年度举办2-4期残疾人实用技术和职业技能培训班，年度培训残疾人及亲友200人以上；开展创业就业援助活动，年度内培植残疾人县级创业示范基地10户，扩增残疾人就业渠道，示范带动更多残疾人创业就业；加强与财政、地税等部门的联系，确保残疾人就业保障金及时征收到位；推进残疾人居家就业、就近就便就业，通过互联网+项目，帮助更多残疾人就业增收。

3. 深化教育文体服务。落实好《湖南省残疾人大学生及贫困残疾人家庭大学生子女资助管理办法》《湖南省高中阶段残疾学生及贫困残疾人家庭子女资助管理办法》文件精神，确保符合条件的残疾学生及贫困残疾人家庭子女得到及时资助；继续对残疾学生开展助学，帮助贫困残疾学生完成学业；落实省特教中专招生任务，输送4名残疾学生就读；抓好我县残疾人体育基础工作，选拔优秀的残疾人体育苗子，备战好各级残疾人体育运动赛事。

4. 深化扶贫解困工作。建立健全我县贫困残疾人精准扶贫数据库，实现与扶贫部门贫困人口数据库的动态衔接和数据共享，切实开展好精准扶贫工作，帮助残疾人脱贫；扎实推进“连村帮户”扶贫工程，创新帮扶措施，提供创业信息及资金帮扶等个性化服务，扶持残疾人发展生产增加收入；组织实施“阳光家园”计划，推动我县购买服务实施残疾人居家托养工作的深度及广度，进一步推进我县托养机构谭家寨乡楠木桥村和谐长寿园的建设，力争为更多的残疾人提供日间照料、居家托养等多形式的托养服务。

## 礼宾部年终工作总结篇四

本学年度下学期，我有幸担任七年级四班的班主任，我将从本班学生的实际情况出发做好班级管理工作。学生从小学进入初中，迎接他们的是全新的学习环境—新同学，新老师，新的课程，新的学习方法等。刚进入初中的初一学生从心理上对别人的依赖程度还非常之高，非常需要老师及时而积极的引导。因此，做好初一新生的入学教育工作是每一个初一班主任必须做好的第一件事，也是关系到整个班集体是否能健康发展的关键。经过近几天的观察和了解我发现，新生当中个别学生纪律观念差，行为习惯有些散漫。根据班级的情况，本学期我的工作计如下：

提出班级的总体奋斗目标，以班训为指针，使同学们振奋精神，共同为班级的未来努力奋斗，形成“班荣我荣，班耻我



耻”的观念，增强班集体的凝聚力。培养学生的“主人翁”意识，人人争做班级的小主人。抓好班级一日常规，抓好自习课纪律，提高课堂效率。利用班会等课余时间，对学生进行行为习惯的养成教育。作为班主任，本人要做到早上早到教室、平时多去教室，及时纠正学生的不良习惯，尽快养成良好的行为规范，逐步形成守纪、进取、勤奋的班风。

担任班主任后，首先注意选拔培养班级的积极分子，物色班干部，组成临时班委，让学生初步学习自己管理自己。

首先，帮助班委树立威信；

其次，鼓励班委大胆工作，指点他们工作方法；

第四，培养班干部团结协作的精神，要能够通过班干部这个小集体建立正确、健全的舆论，带动整个班集体开展批评与自我批评，形成集体的组织性、纪律性和进取心。

在组织学生开展集体活动的同时，注意对学生进行个别教育工作。对于班级里一些较特殊的学生，他们或是学习差，或是性格孤僻，或是顽皮捣蛋。做好这些特殊学生的教育工作。具体做法如下：

对于个别学生的教育，保持正确的态度，做到思想上不歧视，感情上不厌恶，态度上不粗暴。对后进生要一分为二，善于发现后进生身上的积极因素和闪光点，特别是要注意培养后进生的自尊心和自信心，做到动之以情，晓之以理。

对个别学生的教育工作要对症下药，教育个别生首先要找出个别生特殊在什么地方，有的学生学习成绩不理想，有很强的自卑感，造成性格孤僻，不和群。有的是精力过剩，人很聪明，而班级生活对他来说很不满足，在缺乏正确引导的情况下就会搞出“恶作剧”。总之，对个别学生要区别对待，对症下药，因材施教。定期与学生谈心交流，耐心了解学生

的思想动态，认真做好学生的思想工作，及时疏导解决学生的问题。

对学生的法制安全教育要做到：时时处处都得讲、时时处处都得做。如果发现问题及时处理，及时上报，贯彻学校制定的安排，认真实行“一日五查”，做好学生考勤。想尽办法把问题隐患控制在萌芽状态，把影响和损失降到最低点。尤其使学生校外安全和校内休息时间的安全，必须最好，确保安全工作万无一失。

平时，把学生在校的各方面的表现反馈给家长，及时与家长沟通，使家长对孩子在校情况作到心中有数，请家长协助鼓励或帮助学生，作好学生的思想工作。同时，向家长了解学生在家的表现，及时找到问题所在，对症下药。结合学生的表现，开好家长会，针对学生的现状，与家长共同探讨解决问题的方法，并对下一步工作做好安排，尽快形成家长、教师、学生三位一体的教育模式。

总之，计划只是一个期望，一个目标。我将在本学期中，在不断向老班主任学习的同时，加强班主任工作的理论学习，努力抓好各项常规工作，从学校的日常检查工作做起，协助任课教师，积极创造良好的班风和学风，争取七（4）班在本学期中成为一个有纪律、讲文明的班级。

## 礼宾部年终工作总结篇五

通过七年级上一学期的学习，学生对地理知识有了一定的感性认识，具备了初步的读图、分析、判断的能力，对世界概况有了一定的了解。但也有一少部分学生对地理学科的学习不够重视，知识还没有形成系统，没有达到应有的水平。我将本着认真，严谨的教学态度开展本期教学工作，在新的学期里希望扬长避短，深入学生，力争取得更有效的教学效果。

### 二、教学目标

教完人教版七年级地理下册，使学生掌握必要的地理知识，让学生具备必要的基本技能，对我们所处的世界有一个明晰的了解，对世界一些重要的国家和地区有着较为详尽的知识掌握。

### 三、本册教材

本册教材共五章

第六章、《我们生活的大洲——亚洲》了解亚洲的位置、地形、气候等自然环境特点，人文环境特点。

第七章、《我们邻近的国家和地区》突出日本自然灾害及其形成的主要原因，及日本经济与其他国家的联系，了解东南亚地势变化、地形结构特点与人类活动的关系等。了解印度人口的特点。了解俄罗斯地理位置的特点。

第八章、《东半球其它国家和地区》了解中东地理位置的特点，石油资源，宗教，欧洲西部，欧盟，畜牧业，旅游，撒哈拉以南的非洲，农业生产，文化习俗。澳大利亚因地制宜发展经济。

第九章、《西半球的国家》了解美国移民国家，农业地域专业化，高新技术产业，巴西，民俗。

第十章、《极地地区》自然环境的特殊性，科考与环保的重要性等。

### 四、教学目标

#### (一) 知识与技能

巩固掌握地球的基本知识，掌握阅读和使用地图、地理图表的基本技能。学会简单的地理观测、调查统计以及运用其他

手段获得地理知识信息的基本技能。

2. 运用学过地形、气候等世界地理的知识要素在地理环境中的形成的作用，以及对人类活动的影响，认识分析世界各个区域的人口、经济、文化发展的区域差异，以及发展变化的基本规律和趋势。
3. 学会根据一个地区的地理信息，归纳其他地理特征。
4. 了解人类所面临的人口、资源、环境和发展等重大问题，初步认识环境与人类的相互关系，认识自身与环境的关系。

## (二) 过程与方法

通过各种途径感知身边的地理事物，并形成地理表象，初步学会根据收集到的地理信息，通过比较抽象，概括等思维过程，形成地理概念，进而理解地理事物的分布和发展变化的基本规律。

2. 尝试运用已获得的地理概念，地理基本原理，对地理事物进行分析。
3. 尝试从学习和生活中发现地理问题，提出探究思路，搜集相关信息，运用有关知识和方法，提出看法或解决问题的思路。
4. 运用适当的方法和手段，表达自己的学习的体会、看法和成果，并与别人交流。

## (三) 情感态度与价值观

初步对地理的好奇心和学习地理的兴趣，初步养成求真、求实的科学态度和地理审美情趣。

2. 尊重不同地区的文化和传统，增强民族自尊、自信的情感，

懂得地区之间的合作价值，初步形成合作意识。

## 五、本学期教材重点、难点

1、各大洲的地形特征和气候特征；

2、几个大国的人文特征；

## 六、教学措施和建议

1、要提高教学质量，关键是上好课。a、课前准备好课，认真钻研教材，对教材的基本思想、概念，每句话，每个字都弄清楚，了解教材结构，重点与难点，掌握知识逻辑，适当补充有关资料，培养学生兴趣、爱好，考虑教法。b、组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的有意注意，激发情感。

2、积极参加听课、评课活动，博采众长，提高水平。3、进行地理基础知识和基本数据的强化记忆，对地理知识进行必要的储备。同时，在本学期的教学过程中穿插回忆上学期的世界地理基本知识，让学生对世界地理能有一个系统的了解和掌握，也为他们今后地理知识的学习打好基础。

4、教学中要充分发挥双主体的作用，采用各种形式，给学生一个学习探究、合作的空间，培学习地理的兴趣、积极性和主动性，在加强“双基”的基础上，注重过程和方法，情感态度和价值观的形成与培养。。

5、教学中教师要做到精讲，重知识体系、结构、联系和思维方法及解题思路，不要面面俱到、拖泥带水，要讲究教学技巧和艺术，提高课时效益。训练题要做到精选、精练，鼓励微型试题。做到讲练结合，努力提高复习效率。

6、重点热点抓辐射 重点据生活实际中的具体问题，运用地

理知识解决问题，学以致用、活学活用，切忌将教材内容重复复习一遍，应在所列举的重点热点专题复习中，运用探究性、自主性的学习方法，相互研讨、归纳，让学生从教材内容中挖掘有一定思维深度的问题，激活学生思维，培养学生思维能力，并做到“宽口径、粗线条、广辐射。”

## 七、教学进度

0102周 第六章 我们生活的大洲

0304周 第七章 我们临近的国家和地区

05~06周 第八章 东半球国家和地区

0708周 第九章 西半球国家和地区

0910周 第十章 极地地区

11~12周 期末复习

1314周 期末考试

走进21世纪，社会对教育的重视程度提高了，社会对教师的素质要求则更高。在今后一学期的教育教学工作中，我将更加严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为学生们的成才贡献自己的力量，为自己的教学生活画上一个圆满的句号。