

# 保安部培训方案(通用9篇)

为了确保事情或工作得以顺利进行，通常需要预先制定一份完整的方案，方案一般包括指导思想、主要目标、工作重点、实施步骤、政策措施、具体要求等项目。方案能够帮助到我们很多，所以方案到底该怎么写才好呢？以下是我给大家收集整理方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 保安部培训方案篇一

为了加强管理，增强员工的安全意识和服务理念，进一步提高员工的安全防范能力和服务水平[]20xx年要在公司总经理的领导下，围绕饭店的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，全面推行“谁主管、谁负责”的安全责任制，积极做好大厦的安全防范工作，维护大厦的治安秩序，力争达到“让业主(客户)完全满意”的服务目标，为大厦创造良好的经营管理环境。具体工作计划如下：

1、以公司制定的质量方针(三真、四更、五化)和质量目标为准则，严格要求自己，并管理好保安队伍，力争使20xx年的安保工作再上一个新的台阶。贯彻执行安全保卫工作的方针、政策和有关规定，建立和健全各项保安工作制度，完成部门各项工作任务，对物业部经理负责。

2、从内部管理入手，提高保安综合素质。建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

3、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力，培养一支

纪律严明，作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和爱岗敬业爱公司如家的思想。各级管理人员要融入队员中，和队员一起训练，以便发现问题，有针对性地解决问题。其次、增强服务意识，提高为客服务能力。在工作中要尊重客人，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人，必须用心服务，注重细节，追求完美。第三，必须注重策略，理解客人，尊重客人。对待客人的无理要求或无端指责，要采取引导和感化的方法，不能和客人发生正面冲突。教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。

4、加强各种设施设备的检查、维护与保养，提高技防工作效率。首先、完善检查制度，明确检查责任。根据不同设备、不同区域，明确检查责任和工作流程，确保设备处处有人管，件件有人护。其次、积极与工程部门沟通，制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。第三、加强消防检查人员的业务素质 and 业务水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

5、做好协调工作，加强员工的消防安全意识。广泛开展消防安全宣传教育，普及消防知识，对具有典型教育意义的案例，要及时对员工进行报道，形成互动，使大家充分认识火灾的危害性，增强做好消防安全工作的自觉性。

6、加强保安信息工作。首先，根据公安、消防部门的要求，充分发挥保安部的职能作用，严格管理，严格要求，切实落实好各项安全防范措施，保证大厦的正常秩序。其次，积极与辖区公安、消防等部门联络与沟通，并搞好关系，共同做好消防、治安工作。及时消除各种不安全隐患，有效的遏制各类事故的发生，确保大厦各项消防工作安全顺利。

总之，我们要通过不断深化管理，培育新时代的职业精神，激励广大保安员继续坚持自我加压、奋发有为的精神面貌，高标准、严要求，把敢闯敢试的精神和求真务实的科学态度

结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的奥菲思保安新形象。开拓新思路，大胆改革，完成好创收任务，为奥菲思的发展做好保驾护航的工作。

## 保安部培训方案篇二

一、从内部治理入手，提高保安综合素质。建立目标治理责任制，层层分解落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

二、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和爱店如家的思想。各级治理人员要融入队员中，和队员一起练习，以便发现问题，有针对性地解决问题。其次、增强服务意识，提高为客服务能力。在工作中要尊重客人，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人，必须专心服务，注重细节，追求完美。第三，必须注重策略，理解客人，尊重客人。对待客人的无理要求或无故指责，要采取引导和感化的方法，不能和客人发生正面冲突。教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满足。

三、利用行业优势，加强保安信息工作。首先，根据公安、消防部门的要求，充分发挥保安部的职能作用，严格治理，严格要求，切实落实好各项安全防范措施，保证酒店的正常秩序。其次，加强与公安、消防部门的沟通，协助酒店把好用人关，进一步净化酒店的治安环境。及时消除各种不安全隐患，有效的遏制各类事故的发生，确保酒店各项消防工作安全顺利。

四、加强各种设施设备的维护保养，提高技防工作效率。首先、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区

域，明确维保责任和 workflows，确保设备处处有人管，件件有人护。其次、制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。第三、执行正确的维护保养技术标准，以技术参数为核心准确的反映设施设备的运行状态和维护保养的情况，整体提高维护保养的水平。第四、加强消防检查人员的业务素质 and 业务水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

五、做好协调工作，加强酒店员工的消防安全意识。广泛开展消防安全宣传教育，利用大家喜闻乐见的形式开展消防宣传活动，普及消防知识，并组织酒店员工分时分批进行灭火疏散演练，即增加员工的安全知识又能检验员工的实战能力。

总之，我们要通过不断深化治理，培育新时代的职业精神，激励广大保安员继续坚持自我加压、奋发有为的精神面貌，高标准、严要求，把敢闯敢试的精神和求真务实的科学态度合起来，努力打造一个高效、务实、文明的酒店保安新形象。开拓新思路，大胆改革，完成好创收任务，为酒店的发展做好保驾护航的工作。

## 保安部培训方案篇三

1、人员变动情况：保安部原编制共计12人(经理1人，主管1人，领班1人，保安员9人)，为加强夜间管理力度和内勤事务的管理，经公司领导批准，2月份入职两名内保；7月份入职一名文员。本年度保安部先后有6名内保离职。因工作需要，本年度有4名内保调至世宁大厦保安部，先后又有内保8人入职。现保安部人员共计15人，并顺利完成了部门内离职及入职人员的交接和培训工作。

2、保安部除每月定期召开部门全体会和领班会各1次之外，每月还对车场管理员、外保进行1次业务培训。4月份进行了1次全体内、外保参加的消防水泵原理的现场讲解培训；9月份对全体内、外保进行了2次质量管理程序文件的培训；11月份

对全体内、外保进行了1次应对突发事件(火警、停电、跑水)程序的培训。

3□xx年度，公司开始做三标一体质量体系认证工作，保安部按管理公司要求认真落实贯标工作，在三次内审中，保安部对出现的不合格项认真分析，查找原因，从第一次内审的14个不合格项、第二次的3个不合格项直至第三次的1个不合格项，彻底进行了整改，并落实到工作中和每位员工，保安部力争顺利通过内审和外审工作。

4□xx年度保安部已将全部整层客户单元的使用区域xxx防火安全协议书xxx全部签定完成。并完成大厦内所有客户档案的存档工作。

5、全面完善大厦内及停车场108个监控点和巡更系统的安装调试工作，并投入正常使用。

6、保安部在xxx非典xxx期间，按照公司和管理处指示严格控制大厦进出人员，并做好进入大厦人员测量体温、检查客户卡、来访人员登记等工作，确保大厦内无一例非典、疑似人员，有效保障了大厦正常运行和工作秩序。

7、保安部对各公司的消防封存钥匙工作已完成，共有封存钥匙276把，门禁卡13张。

8、完成xx年施工现场管理和检查工作，处理施工队各类违章49起，全年办理违约金5500元，全面保证了二装施工期间的治安、防火工作，没有发生一起治安、冒烟事件。

9□xx年保安部办理施工人员出入证512个，办理临时出入证3052人次，严格落实好施工人员及搬家送货等外来人员凭证进出大厦的管控工作。

10、本年度特别事件记录共78起，保安部完成各类特别事件

的取证、填写和处理及上报工作，并且将涉及其它部门的特别事件抄送给有关部门，做好内部及各部门的协调工作。

11、本年度共登记捡拾物品55起，其中认领30起，25起无人认领，保安部完成捡拾物品的登记、封存、保管、认领的各项工作。

12、本年度保安部在巡视中发现推销人员69起，对推销人员进行教育及登记并让其写出保证书，承诺不再来大厦进行推销。有效的保证了各单元客户的正常工作秩序。

13、本年度共协助各种会议活动53次，全面保障了会议的正常有序召开；其中10月13日保安部为保障世宁大厦开业而召开的庆典活动，共出动保安人员30余人，圆满顺利的保证了庆典活动的召开。

14、本年度规范了保安部对讲机使用的信道及编号工作，保障了各部门之间的正常通讯互不干扰和部门内通讯的规范化，严格落实谁使用谁负责的交接制度。

15、本年度保安部严格落实好清运施工垃圾的监督管理工作，共监督清运建筑垃圾224车。

16、保安部完成了《保安部运行手册》的编制工作，并且专门安排培训，传达至每一位员工。

17、本年度保安部参加了xxx花园路综合办xxx的各种安全会议4次，并且对本部门员工传达了各次会议的相关内容。

1、消防系统的设备、设施(消防主机、喷淋、烟感、温感、插孔电话、手报、防火卷帘门、消防广播，声光报警等)的安装和改造已全面完成，并正常运行使用。

2、本年度消防主机报警统计：火警1869次，动作860次，故

障208次，所报火警全部核实均为误报，动作与故障已全部排除，确保消防主机的正常运行，达到零故障。

3、本年度完成大厦各公共区域和重点部位的灭火器配备工作，各类灭火器共配备239具，其中4公斤干粉灭火器配备213具、二氧化碳灭火器22具、干粉手推车4具，并对大厦内需要年检的灭火器150具进行了年检，保证了大厦内所有灭火器材均处在良好状态。

4、完成大厦各层消防安全疏散指示图(共贴出80份)标识的张贴工作，完成各层消防栓箱粘贴封条和灭火器箱的警示标语工作，共贴消火栓封条580张。

5、本年度完成客户入住前和退租的烟感及喷淋的测试和检查工作。

6、本年度保安部完成对新入职及老员工的消防常识及技能的培训和考核工作。

7、保安部为加强楼内客户及内部员工的防火意识，举办了第一届xxxxxx消防安全宣传周活动，组织工程部、客服部及15层北控捷通公司人员联合举行初级火灾灭火演习，得到客户对大厦整体消防工作的认可。

8、在消防安全宣传周期间，保安部向客户发放xxx消防安全常识xxx宣传单1825份，对物业管理处各部门员工(106人)进行了消防常识考试(60分及格)，并对保安部54人进行跑楼测试(5分钟合格)，考试和测试均为合格。

9、本年度保安部为了更好的掌握全楼烟感状况，因此对全楼烟感进行一次统计，红外线对射2个，光电烟感949个，差定温感255个，三项共计：1206个，并计划在明年1月份进行逐一测试工作，确保各设备在良好的运行状态下。

10、为了使各部门人员更好的了解消防工作的重要性，保安部对各部门人员进行了消防常识的培训，并组织了各部门人员对使用干粉灭火器的实操培训。

11□xx年度保安部组织了内部员工进行抛水带及穿防火服的训练3次，使保安了解和掌握消防器材的使用。

12、保安部每月落实完成录像机的维护保养工作，每月定期进行二次清洗磁头的工作，保障了7台录像机的正常录制。

13□xx年度保安部完成了元旦、春节□xxx五一xxx□xxx十一xxx节假日之前对各客户单元及内部重点部位的消防安全检查和配备灭火器的监督检查工作，及时发现消防隐患并监督整改，有效的保障了大厦客户的利益和安全，现各租户单元内的消防隐患已全部整改完毕。

14、保安部完成了xx年度各节假日期间的预案和节假日期间的安全保卫值守工作。

## 保安部培训方案篇四

20xx年，根据工作计划，为了维护酒店内部的治安秩序，保护酒店财产，住宿客人和员工的人身安全，确保酒店生产、管理等工作的顺利进行，特制定如下安全保卫工作方案和应急处置工作预案。

安全保卫工作是为加强安全管理，完成安全管理目标，强化安全意识，有效控制各类伤亡和其它安全事故，预防或减少一般安全事故，服从上级部门有关安全生产规定，强化监管，深化整治，夯实基础，细化责任，严格执行。以法制化、标准化、规范化、系统化的方式推进安全生产，进一步完善安全管理体系，不断提高酒店本质安全水平，建立安全生产长效机制，确保酒店长周期安全运行。



## 一、对消防组织建设的落实

跨入20xx年一季度开始，我们就着重于“消防组织机构”建设落实到实处。对各有关消防工作上按规定必须具备的各种“日查、周查、月报、季检等记录，表格全部与消防中心部门同步建档备查，并履行实施。进一步明确了消防工作的责任分工，切实做到“谁主管，谁负责”，“谁负责，谁签字”的原则，严肃认真地将消防工作的各项任务落实到人，检查到位，责任求实，末端有果。

### 1、消防常规项目检查

(1) 保安人员负责每周一次的消防设施检查并记录；

(2) 每月一次发电机及消防水系统检测并记录；

(3) 每季度进行一次喷淋雨淋系统检查并记录；

(4) 每天对酒店内的消防设施设备进行检查并记录。

2、对酒店内消防设施设备、监控设备定期进行安全检验，并做资料保存和做好台帐，对检验时有问题的设施设备要及时停用或检修，并有计划地更换相应的设备。

3、配合酒店对新员工的培训，进行消防专题培训，正确使用灭火器及逃生的方法，报警的基本方法。从而提高了员工们消防意识，懂得了消防安全工作的重要性。使本酒店员工对消防和治安工作的普法学习提高到一个新的水平。

## 保安部培训方案篇五

11月份结束了，步入本年度最后一个月，保安部将全力以赴做好年度的工作冲关，推进安保工作取得重大进展，保证xxx年工作的圆满落幕。为进一步明确12月份保安部工作重点，

保证各重要领域、关键环节工作有条不紊的开展，现将12月份工作计划如下：

- 1、继续跟进停车场备案手续的办理工作。
- 2、对停车场东西出入口路面处理。
- 3、对北楼二层足疗区域的消防通道、管道进行整改。
- 4、处理地下停车场垃圾，保证停车场卫生整洁。
- 5、联系工作人员对停车场收费系统进行安装，并做好停车场收费相关工作。
- 6、加强对保安的楼层巡检工作指导和监督。
- 7、与公司其他部门配合好工作，共同推进酒店xx年工作圆满收尾。
- 8、完成领导交办的其他事项。

约临近年尾，保安部工作形势越严峻、工作任务越复杂多变、工作态度就需要更加严谨细致。保安部将在酒店领导的指示下，提升保安工作的警惕性，推进12月工作顺利进行，也为全年工作画上圆满句号。

## **保安部培训方案篇六**

综合管理部要紧抓基础管理，突出重点，不断加大对各管理处的监管力度，物业保安部工作计划。对一些发生过事故的小区，重点加强监督检查，对管理处相关负责人组织学习，分析原因。严格执行公司各项制度，对存在的发出意见书，落实整改，强化小区责任评估工作推进力度，使各管理处长效监管机制健全。

计财部肩负着调控公司各项费用的合理支出，保证公司财务物资的安全的职责。明年财政部实行的新的会计准则，对财务人员提出了更高的要求，很多账务的处理都要在充分了解经济业务实质的基础上进行判断后才能进行，所以，计财部要加强内外沟通，特别是与管理处的联动沟通，在做好日常会计核算的基础上，不断学习，提高团队综合能力，积极参与企业的经营活动，按照财政部会计准则和集团财务管理制度及物业的相关法律法规的要求，力求会计核算工作的正确化、规范化、制度化，做深、做细、做好日常财务管理工作。

行政办办公室在今年工作的基础上，明年以公司对物业管理规范操作的要求为主线，着重在强化管理水平和岗位技能、规范服务标准和质量、不断创新员工培训内容等方面做扎实有效工作。强化办公室的协调职能，建立良好的工作氛围，与各部门、管理处保持良好的协作关系，创造\*\*\*的工作环境。

市场部明年要进一步完善各项规章制度，通过制度促使指标的落实。对物业市场形势进行调研，提供详细资料供公司参考。对标书制作做进一步细化，严格按照上海市物业管理相关规定和准则制定管理方案，并对商务楼板块按商场、办公楼予以分类制作文本，形成范本。人力资源部要着重检查、促进各管理处用工情况，避免违规用工，杜绝各类劳资纠纷的的同时，想方设法规避人事风险，降低人事成本，利用本市现行“就业困难人员就业岗位补贴”的优惠政策，享受政府补贴，为公司今后的规模化发展提供人力资源的保障，工作计划《物业保安部工作计划》。

物竞天择、适者生存。是放之四海而皆准的基本法则，也是市场竞争中颠扑不破的真理。虽然物业管理行业当前，由于物业市场的迅速扩大，竞争日趋激烈是由经济规律所决定的，我们要充分地提高核心竞争能力，物业市场的迅速扩大更是难得，为我们搭建了宝贵的全面参与市场竞争的舞台。

实施成本控制战略，通过推行区域管理制度，消除资源的浪

费，建立快速反应机制，降低工作衔接成本，提高工作效率，提升服务品质。在降低成本的方案中，最大限度节省人力资源，全力拓展外部市场，广泛开展经营活动。

承接高端物业管理服务项目。随着房地产业飞速发展，物业市场迅速扩大，依托现有市场积累经验，广泛地参与较大范围市场竞争势在必行，物业管理行业规模经营才能产生效益，只有走出去，参与到全面的、激烈的市场竞争之中，经过残酷的市场竞争的洗礼，我们才能发展壮大，而且才能在更大的范围打造服务品牌。

锻造一支技术强、作风过硬的队伍，通过不断学习新知识、新技术，为公司的日渐发展储备人才。公司的飞速发展，人力资源是否能满足我们日益增长的需求，是摆在我们面前的课题。公司在向一级资质迈进的道路中，除却管理面积的要求，必须拥有具备中级职称以上的人员不少于20人，目前公司（含外聘）员工，仅有10名人员，距离还有很大差距。所以，要继续加大培训力度，扩展服务思路，由于我们直接地、经常地接触着销售终端——顾客（业主）。所以物业公司具备着其它行业不具备的独特优点。拥有广阔的物业市场为物业企业进入中介代理领域提供了前提。利用豫园品牌优势，商场商铺的经营管理也是我们可以涉足的区域。随着社会分工的明确和细化，物业的延伸必然会得到深远的发展。我们可以利用自身的优势，集思广益，思索物业延伸服务的可行性，挖掘出新的经济增长点。

目前，物业公司在内部管理方面也就是“软”管理方面有了很大提高，如服务的及时性、质量、态度及标准化管理方面，但由于物业服务中硬件设施不到位，致使部分服务部分达不到需求。员工队伍整体技术含量低，在今后的人事工作中要加强对高技术、高能力人才的引进，并通过培训挖掘内部技术潜能，发现、培养和储备技术人才。公司目前处于发育阶段，与本市大型物业公司存在着差距，在走向市场。

- 1、准备物业公司运行（特别是开盘期间）所需的办公设施和办公用品
- 2、去知名物业公司参观学习
- 3、拟定物业公司组织架构和销售期间物业管理人员编制配备
- 4、各岗位操作规程的制定，部分装裱上墙
- 5、为开盘招聘和储备保洁、保安、工程人员（保安、保洁各2人）
- 6、选定管理、保安、保洁人员、维修工作服装；
- 7、保安执勤用品、保洁物资准备
- 8、拟定培训计划，拟定保安、保洁、办公相关资料和表格，请设计公司设计同和物业“logo”
- 9、拟定开盘物业配合方案、营销期间物业管理工作和临时工作纪律
- 10、对保洁、保安、工程、办公人员进行相关专业技能培训和现场指导
- 11、拟定销售期间物业管理服务统一说词

## 保安部培训方案篇七

回顾前段时间的工作，本班工作在安全部领导的`指导下，同事们的共同努力下，圆满完成了各项监查，保障及服务工作，并用心主动完成领导交给的各项临时工作任务，及时协助领导做好安全部全面工作，发挥骨干的带头作用，我对在xx年所做的工作作简要的工作计划：

## 一、加强日常性工作管理

当班保安对小区施工纪律检查工作，发现违规违纪现象及时指正，并做好违规纪录，收集，整理好当班各类质量记录，严格控制人员，车辆，物品进出小区。人员进入小区务必出示有效证件和说明来访目的，车辆携带物品离开服务区务必出示有效证件和服务中心签发的物资放行条，才给予放行。当班期间从未发生，人、车及物品失控现象从而有效保障公司财产安全，同时公司各类《规章制度》行到有效实施。

## 二、对当班工作，分工明确

让当班保安各行其职，开展当班工作，首先以“防火，防盗”为重点，要求当班保安对小区重点防火区域进行严格检查，发现安全隐患的立即整改，对消防整改有损坏的及时补充，并做好消防清单。同时加大小区巡查力度，及重点区域进行监控管理。认真检查资料室，仓库、设备房、电机房的门、窗、水、电、设备是否按要求关好，发现问题及时关好，让不法份子无机可乘。

## 三、用心参加安全部各项活动

作为班长，任何时候，都要起到带头作用，用心参加各项活动，培训，例会，训练，并做好领导参谋，来提高保安良好形像。

## 四、做好“传、帮、带”工作

新队员刚来，工作环境陌生，经验不足，我及时向新队员讲解公司环境及安全员所做工作事项，尽快让新队员提高业务技能，从而开展安全的各项工作。

当然，工作中还存在许多不足之处，例如，值班纪录不够完整等，在以后的工作中吸取经验，改善工作思路，多与同事

沟通，加强学习，提高管理水平和业务技能。

为xx年下半年工作更好有序开展，特制订工作计划。

(1) 以“两防”工作为重点，切实做好安全工作和预防工作，确保公司人员和财产的安全。

(2) 改善工作作风，做好礼貌执勤工作，加大管理力度，让公司的各项制度得到有效实施。

(3) 用心参加保安部各项活动，做好“传、帮、带”工作，来提高保安员业务技能，增强保安队伍整体管理水平。

(4) 及时、主动向领导提出好的推荐和好的工作思路，从而提高工作效率。

以上是我xx年工作计划，最后祝愿我们安全部在xx年中各项工作都取得更好的成绩，愿各位同事齐心协力，和谐相处，构成温馨、和谐、团结的群众。谢谢大家！

## 保安部培训方案篇八

20xx年即将结束，新的一年也即将到来。20xx年的工作划上了一个圆满的句号。在过去的一年里在公司领导的指导下，我区坚决贯彻执行公司的各项规章制度和完成公司的各项指标。在全体队员的共同努力下，取得了较好的成绩。保安队伍也日趋成熟和完善，工作成绩也得到了公司领导及业主的认可。为了进一步搞好我区保安队伍的建设，使之成为一支一流的保安队伍，继续保持和发扬好的工作作风，认真查找工作上存在的不足和漏洞，吸取经验和教训。我对我区过去一年的工作作如下总结：

好的主要表现在以下几个方面：

一、工作责任心较强。主要体现在每个队员在自己的工作岗位上，尽职尽责、履行自己的岗位职责。

二、服务意识明显。由於我区的实际情况比较特殊，经常接待客人看房，在今年售房部举行的业主看房一日游，以及2号楼业主接房仪式等系列重大举措和活动中，为了配合和搞好售房部的各项工作，队员们以一个整洁的仪容仪表，饱满的精神状态，以微笑、统一、人性化的服务方式展现在业主及客人面前，得到了高度的赞扬。队员在工作中文明执勤，礼貌接待，热情周到。平时关心和帮助业主的日常生活，解决业主日常生活中的一些小难题。

三、不折不扣完成上级交给的各项工作任务，服从领导安排。在配合售房部举行的一日游活动和接房仪式等工作中，由於2号楼未完善，还在施工当中，环境比较脏乱，为了在业主及客人的到来有一个干净整洁的小区环境。队员们不辞劳累，加班加点，对小区的地面进行冲洗，收捡垃圾废物，高标准的完成了各项工作。

四、团队协作能力较好，配合默契。主要体现在岗位与岗位之间，本部门与各部门之间工作上相互配合、沟通。成在的不足有以下几点：

一、工作质量时高时低，不能保持长久性和一贯性。

二、工作态度不够端正，有混日子和人在曹营心在汉的思想。

三、工作时间内精力分散不集中。主要是表现在工作中做与工作无关的事。

四、不能保持良好的精神状态和警惕性不高。主要表现在工作中队员的坐姿、站姿、走姿等方面和对外来人员的监查力度等。



五、队员的业务素质和技能较差。主要体现在队员自身不熟悉岗位职责，岗位上该做什么，怎么做，怎样处理问题和一些事情等。

新的一年，新的起点，我区的各项设施逐渐完善，小区逐渐成熟，各项工作将步入正规化道路。公司领导也为我们明年的工作作了明确部署。为我们明确了工作目标，指明了方向，我部门结合本区的实际情况，特制定明年工作计划：

一、坚持长期的思想教育，把思想工作放在首位，从以下几方面

入手。

首先，从思想上正确引导他们树立正确的人生观，事业观及价值观。其次，端正每个队员的工作态度，要让他们学会干一行爱一行，学会如何遵守职业道德和职业操守。让他们牢固树立起干好自己的本职工作是应尽的责任和义务的思想。

再次，是进行员工与企业、公司相互之间的忠诚的思想开化，真正的使他们把自己融入到工作中去。

二、加强对我区队员的自身素质、业务素质及业务技能的培养和锻炼。在身体素质上主要是定期的进行一些体能锻炼和针对个别体能较差的进行锻炼来达到增强身体的目的。业务素质及业务技能主要是采用岗前培训和岗后补训的方法。根据本区的实际情况进行一系列物业管理知识的培训，什么是违规装修，楼层外观和内层什么地方不能改重力等知识的培训，和岗位职责以及各岗位之间的具体操作与礼节、礼貌的训练。重点对各类突发事件的预防及处理方法进行学习和演练。致使各队员在工作中遇到类似情况知道该如何处理。为了落到实处，制定一系列的培训计划，下发到各班组，有重点的进行培训。使其做到文明执勤、言语规范、认真负责。

三、进一步增强服务意识，提高服务质量，把怡景天域“竭尽所能，无所不能”的服务理念，在工作中淋漓尽致的体现出来，为此强化员工的服务意识。将从礼节、礼貌和对业主及顾客的日常生活服务方面做起，与业主及顾客之间做到融洽和谐。把业主及顾客对我们好的评论作为奋斗目标责。

四、提高团队协作能力。一支好的队伍不是单凭个人力量撑起来的，而是大家共同努力的结果。所以针对每个队员的实际情况，采取不同的方式交流沟通。了解和关注他们的思想动态，及时化解和开导在工作中出现的矛盾和错误。使其在工作中相互帮助，取长补短，做到岗位与岗位之间，岗位与部门之间，部门与部门之间的相互密切配合，把我区保安队建成一支是有凝聚力和战斗力的队伍。

五、加强消防管理。按公司要求定期组织消防培训和演练，制定一套完整的消防培训计划。

六、坚持管理工作的持久性与一贯性，坚决杜绝时松时紧，工作质量标准时高时底的现象。

七、加大对各岗位值勤的监督力度，每周不得少于两次夜间巡查，每次巡查时间不得少于两小时，对发现的问题及时指出并纠正。

八、奖惩结合。对工作表现突出的予以奖励，激励员工的上进心与工作积极性，有错必纠，有错必罚，奖罚分明。

20xx年1月1日

## **保安部培训方案篇九**

1、为了保证入伙接管工作和收楼工作的`顺利进行，方便业主能够更好地为业主提供服务，确保安全。

1、依“行为服务，开口服务，微笑服务”为服务基础，把服务的四个特点：“预见性，主动性，热情性，周到性”全面贯彻落实到每个队员身上，能够让业主深刻体会到感觉到优质的服务态度。

2、不出现因服务不周或工作失误造成业主拆诉及给业主带来不便。

3、不出现任何不安全隐患，有险情能够及时控制。

1、收楼部门前岗位作好指引、咨询服务工作的同时，作好收楼业主车辆指挥停放与监管工作。

2□c栋外围执勤服务点主要负责过往行人的指引和过往车辆的疏通，及注意异常情况，确保正常的工作秩序和收楼通道的畅通。

3、车库出口当值主要控制工作人员的进出，加强管理防范安全。

4、四楼会所值勤服务点向参观会所的业主能够及时提供指引，咨询服务工作，注意异常情况，确保会所公共物品安全。

5、其它执勤岗位不变，主要负责控制进出工作人员的登记放行与物品核实放行工作，加强安全警戒，确保安全。

6、根据来收楼的业主和陪同人数的增加，大堂各出入口工作人员复杂，若由大堂当值工作人员以登记的方式来控制，工作量较大，业主也不方便。建议给业主发放管理处统一办理的业主临时接待出入卡，由大堂当值做好发卡、收卡、验证登记工作。

7、做好收楼通道沿线和大厦区域的指引牌、标识牌、提醒牌等相关工 作来方便业主行走。

- 8、做好处理突发事件的备勤工作和救护病员的应急工作。
- 9、做好收楼业主的车辆指引停放监管工作。
- 10、加强楼层巡查力度，确保楼层设施设备完整无缺，及时纠正违规行为和发现安全隐患。
- 11、加强收楼通道清洁卫生的检查与维护，及时与清洁公司沟通协商，确保收楼通道的整洁，创造良好的收楼环境。
- 12、做好应急停电的处置工作与应急照明工作。
- 13、加强巡逻队员的管理，发挥其机动性能，确保能够及时给业主提供服务，积极主动协助收楼工作工作人员做好其它工作。
- 14、加强各当值岗位队员的培训力度，及时提高队员的服务意识与安全 意识，时刻都能够提醒业主在施工现场注意安全和看管好自己小孩。
- 15、加强广场道路、消防通道与楼层走道的检查工作，确保行走方便畅通。
- 16、协助其他工作工作人员做好其它事情。

以上是保安部关于接管验收和收楼工作的准备与部署，请各级领导指导！