

2023年情绪管理讲座的心得报告 情绪管理心得体会报告书(优秀5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

检验师年度工作报告篇一

在科室全体人员的共同努力下，检验科积极参加医院组织的各项政治活动和专业学习，提高了自身的思想认识和服务技能，提高了检验队伍的素质，树立了全心全意为人民服务的思想，想患者所想，忧患者所想，围绕医院整体发展积极开展各项工作□20xxx20xx年圆满完成各项工作任务。现将20xxx20xx年检验科的工作总结如下。

1、人员□20xxx20xx年，检验科新招聘2名检验人员，目前有15名工作人员。其中采血护士2名，另有2名检验人员尚未取得资格证书。

2、科室行政组成：现包括检验科、输血科、病理科。目前，临床实验室由临床实验室、生化实验室、免疫实验室、微生物实验室、产前筛查实验室和hiv筛查实验室组成。在人员少、实验室多、工作压力大的情况下，除了常规的门诊和住院检查外，还完成了全区幼儿教师和幼儿园学生的体检和全区妇女癌症筛查。

全科医生责任心强，事业心强，热情对待每一位前来检查的患者，做到为患者焦虑，想患者所想，做到圆满。

全心全意为病人服务。为了保证工作质量，我部工作人员努力完成日常检验工作和各种仪器的日常校准和质量控制，确保检验结果的准确性和可靠性。

工作中，耐心向患者解释不符合检验要求的样本，与患者说明原因，取得患者认可后，再次取回样本。及时纠正工作中发现的问题，与各部门保持密切联系。我们的员工严格遵守纪律，不迟到，不早退，不跨岗，不旷工，没有重大医疗差错。在工作中，每个人都注重各种知识的学习和积累，不断提高综合素质和工作能力。

20xxx20xx年，我科引进2名医学检验专业本科生，弥补了我科人员不足，有利于优化检验流程，提高服务质量。上半年，我们部门派出了一名农村工作人员，下半年又派出了一名进修人员。

1、年内，在医院的统一部署下，我科除了每天保质保量完成常规检查工作外，还积极参与三级医院的创建工作。

2、截至年月日，全科医学共检测样本个，较去年同期增长个。随着工作量的上升，科室成员提前到岗，延迟工作，并认真检测，确保每天按时出具结果，对患者的服务态度明显改善；实验室工作量大，环节多。工作中稍有疏忽就会造成很大的隐患，导致临床医生误诊误治。因此，在工作中，我科工作人员严格执行检查制度，包括病人的来信兴趣、采血注意事项等。分析前、分析中、分析后严格控制质量。

3、做好所有实验仪器的维护工作，认真研究并积极应对各种故障，及时自行或在工程师远程指导下解决问题，确保我部各类仪器正常运行，从而保证检验结果的及时性。

4、重视检验质量，保证检验结果的准确性。标准化室内质量公司

5、加强与临床沟通。为更好服务于患者和临床，我科人员积极主动与相关科室进行沟通。工作中发现问题，主动联系相关科室的医护人员，积极协调处理各种工作中出现的问题。同时积极与外部单位如xx医院□xx医院及合作的独立实验室进行协调，处理相关问题。

6、科室服务水平不断提高。一切工作以检验质量为核心，避免差错事故的发生，坚持要求我科医务人员具有高度的服务意识，全力搞好以病人为中心的服务工作。针对群众提出的热点难点问题，结合科室实际情况认真加以研究和解决，赢得病人的信赖。

7、为了满足临床对检验项目的需求，坚持每年都有新项目、新技术的开展，今年我科新增加了xx□xx□xx等项目的检测，为临床提供更新更全的诊断指标。

1、实验室房屋设施不合理，只能等以后医院改扩建工程重新设计才能从根本上解决问题。

2、科室人员结构不尽合理，科学分工难以实现；部分检验人员进修学习机会较少，业务素质有待提高。

3、学科建设不尽合理，目前医院病理科缺失，外包服务虽能为临床提供所需病理报告，但在报告结果准确性与及时性上不能让临床满意，在与临床联系上更缺失。所以目前临床反馈最多的也是病理报告问题。

4、个别专业设备、技术落后，严重影响检验结果的准确性和及时性。

5、科室工作人员的工作及学习积极性有待提高，须不断增强为患者服务的思想意识。

xx年工作计划：

1、我们将继续按等级医院评审的要求认真完成各种工作，完善各种制度、流程，包括各种仪器、试剂的管理工作，工作中严格按照操作规程进行各种检验，按照各种流程进行各项工作。

2、不断改进工作方式，提高工作效率，降低工作成本。

3、查找出我科现有的薄弱环节，根据实际情况，适当派出人员进修学习，同时加科室内部的学习培训，不断加强工作人员对新技术、新项目的学习，推动人力资源建设，提高人员检验能力，从而保证工作稳中有进，有所突破。

4、加强管理。加强科室人员责任心及医德管理，严防检验工作中医疗差错事件的发生；加强职工医德医风的教育，减少患者的投诉，造就一个良好、和谐的医患关系氛围；进一步加强试剂耗材管理，以满足工作之需，又不至造成浪费。

总之，在过去的一年内，我科取得了不少成绩，但仍然存在较多问题，在即将到来的20xx年，我科始终交及时、准确、可靠作为我们工作的核心和动力，始终将提高检验服务质量作为我们的生命线，以更加旺盛的精力和饱满的热情投入到明年的工作中去。

检验师年度工作报告篇二

狠抓专业知识及技能操作，熟悉各种仪器的操作规程，力求样样有章可循、有据可依；明年我们要申请购买全自动生化分析仪及进口全自动发光免疫分析仪，提高检验科知名度，开展疑难病特殊检验项目。在明年工作中要继续做好室内、室间质控并参加云南省室间质量评比工作，保证检验结果的准确性，定期校准检验仪器和做好仪器维护记录。发扬优势，改正不足，努力做好各项工作。

1、明年要高度重视提高员工素质、业务能力、操作技能、服

务理念，发扬理论联系实际的作风，边学习、边总结、边提高，解决工作中的实际问题，提高检验质量，加强医疗安全教育，加强每个职工的工作责任心和对医疗安全隐患的意识，工作时间精神集中，确保结果准确无误，堵绝医疗纠纷的发生。做到自己满意、医生满意、病人满意。

2、通过到青医附院的学习，把一些好的工作方法运用贯穿到实际工作中，增加学术和学习氛围，提高个人素质和检验科的整体素质，改变服务理念，真心为病人解决实际困难。认真按照我院医院的二甲评审标准和检验科的规范要求，继续坚持做好每天的实际工作。

3、到临床科室与临床大夫一起学习有关检验项目的应用，加大宣传力度，扩大业务，服务好临床，增加社会效益和经济效益。

4、做好科室间的沟通工作。坚持记录临床科室和病人意见反馈，多走访临床，听取临床医生的建议，为临床提供快捷、准确、安全、有效的检验信息。

5、继续做好明年的.省临检中心室间质控、和性病室间质控，做好各仪器的室内质控和比对工作。

6、加强试剂管理，把青大附院好的管理方法运用到试剂管理中，从各个方方面面节省开支，减少成本。

7、要以医院利益为重，采取有力办法，严禁漏收、少收、不收现象。

8、继续做好生物安全防护工作，争取今年微生物生物安全备案达标。

9、充分利用现有条件，继续开展新项目，如乙肝五项定量、糖氏筛查等项目。增加经济效益和社会效益，努力完成院

部20__年的各项工作任务。

检验师年度工作报告篇三

一、加强实验室的建设，完善内部管理：

1、现对检验科的各项检查内容进行分解对照，逐条梳理、认真准备对没有开展的项目尽的落实解决措施，力争在卫生局审核医院的时候顺利通过。

2、进行检验科的制度建设，建立健全各种规范制度，流程和措施，要进行检验《质量手册》及《操作程序》的学习，对各岗位上的操作人员明确责任，各就其职，定期进行考核，检查执行情况。

3、通过完善科室内部细节化管理，增强安全忧患意识，操作流程规范化，使科室的每一项规章制度落实到实处，贯彻到科室工作的每一个环节。

二、严格质量控制，提高检验准确性：

1、检验科科室质量控制目标、继续做好生化各个检验项目的每日质控工作，完善临检各常规项目的质控，做到有记录，有失控原因分析，有整改措施。

2、将各检验项目前的质控结果纳入对科室的质量考核指标，将以提高检验的准确性，将科室的化验出错率降到最低点。

三、加强仪器设备管理，提高工作效率：

1、做好现有各实验仪器的维护和保养工作，要求每一位科室人员认真学习，熟练掌握仪器的操作技能，严格按照要求维护和保养仪器，并能对出现的仪器各类故障认真研究，积极应对及时解决，保证本科室各类仪器的正常运行，这样既节

少了维修成本也保证了日常检验工作的进行，提高了工作效率。

2、引进新设备，争取在20__年年底争取引进全自动微量元素分析仪。

四、增加工作量提高业务收入：

1、标本量，到20__年底计划完成3万人次。

2、业务收入，到20__年底计划完成业务收入300万。

五、积极开展新的项目：

1、到20__年1日1日，在现有开展项目基础上力争新开15个项目。

六、人才培养与业务学习：

1、检验科业务学习规范化、制度化、计划全年办各种形式的业务学习2次。

2、做好引进人才的培养工作。

3、全年争取检验主要技术骨干都有一次到内地大型医院学习的机会。

最后，检验科全体工作人员愿为妇幼保健院的发展做出自己的努力和贡献，使检验科工作更上一层楼。

检验师年度工作报告篇四

1、加强科室管理，提高检验质量；严格按照检验科“准确及时，优质服务，科学管理，持续改进”的工作质量方针，逐

步建立或完善全面的质量管理体系，规范技术操作规程，实事求是地认真做好室内质控和室间质控，确保检验结果的准确度和真实性。

2、与医务科协调，组织检验科与临床科室联席会议，共同协商解决双方工作中出现的问题。

3、广泛征求各相关科室对检验科的意见和建议，以改进检验科的工作和质量。

4、加强与临床的沟通和联系；定期分析检验结果，特别是新项目对临床诊断的特异性，敏感性以及实用性的分析，保证检验质量，使临床对检验科的信任度得以提高。

1、争取院领导的理解和支持，计划引进检验本科生2名、检验医师1名，以弥补科内人员紧缺和无检验医师的状况。达到合理分工，科学发展。

2、结合医院电子病历及医生工作站的开展，科室增设住院标本接收室及住院常规检验室，完善二甲医院检验科的标准要求。

3、加强血库建设，改善血库布局不合理的状况，购置血库低温冰箱1只，有利于冰冻血小板的保存。

4、在条件许可的情况下，增加设备投入：增加全自动生化分析仪；增加发光免疫模块；购置尿液分析工作站。

1、完善科室内部细节化管理，使科室的每一项规章制度均能落到实处，贯穿到科室工作的每一个环节。

2、优化门诊患者取报告单流程，使患者花最少的时间，跑最少的路，拿到最及时的检验报告。

3、实行各窗口微笑服务，使就诊患者从精神上感受到温暖，减轻心理压力。

1、加强科室的业务学习，通过实践，争取发表省级论文。力争派出1名人员赴上级医院进修深造。

2、克服一切困难，想尽一切办法，积极开展新项目，兼顾经济效应和社会效应，充分发展前期引进的仪器设备的功能，开展临床迫切需要的检验项目，同时增加项目的组合来满足临床医生的疾病诊断和治疗，从而得到临床的好评，同时也带来一定的经济效益。

20xx年是继往开来的崭新的一年，伴随公立医院改革试点，检验科全体工作人员愿为医院的改革试点工作作出自己的努力和贡献。使检验科的工作借力新医改的东风更上层楼！

检验师年度工作报告篇五

在“党的群众路线教育实践活动”活动及四中精神指导下，依法治国、依规办院、依制建科□20xx年，科室以加强实验室质量管理和安全管理为重点，强化内部管理，提高检验质量，努力为人民群众提供安全、准确、及时、有效、经济、便民的卫生服务。

1、起动新一轮“三甲”复评工作，进一步落实《医疗机构临床实验室管理办法》，加强制度建设和内部细节化管理，加强制度的执行、检查、考核、监督和惩罚力度，进一步优化服务流程，规范服务行为，促进实验室制度化、规范化和科学化管理进程。

2、进一步加强与临床的联系和沟通，定期举办“检验临床科室联系会”，定期下发《检验与临床》资料，介绍新项目、新技术以及检验前质量控制知识，同时广泛听取临床的意见和建议，建立实验室与临床联系的长效机制。

3、加强实验室生物安全管理，增强安全忧患意识；加强职业道德和科室文化建设，建立一支团结、奋进、务实的团队。

4、人均净结余：较20xx年增长为5%。

20xx年科室根据专业发展拟开展新项目：自身免疫性肝病(间接免疫荧光法或免疫印迹法)检测、染色体fish检测、真菌的培养与鉴定g试验，结核杆菌培养及药敏试验、艰难梭菌检测。根据条件开展部分分子生物技术，用于肿瘤病人的个性化治疗及预后监测、一些耐药基因的检测、肿瘤遗传性相关基因的检测和患此肿瘤的风险率预测。

1、争取申报成功20xx年卫生厅科研项目1-2项；完成市级科研项目2-3项，争取申请成果鉴定。

2、配合临床医教研工作，积极开展新的检验项目(5项)和完成部分项目技术革新(2项)，在条件允许下尽量配合临床科室的科研工作，对部分临床急需而科室因各种原因暂时还不能开展的检验项目进行托检验，充分满足临床要求。

4、召开市级质量控制学术会议和市临床检验学术会议各1次，争取承办或省级学术会议1次，计划全年派出参加国际学术会议1次，国内学术会议、短期培训、参观学习共50人次。送上级医院进修深造2人次(血液、细菌)，短期培训2-4人次。

5、计划引进博士研究生1名，硕士研究生3名，招收检验住院医师规培学员7名。

6、完善教师培训制度，提升带教老师自身素质及提高老师的技术水平；加强对规培、实习、进修学员的教学管理，从思想、生活、学习等各个方面关心学员，每月进行2次理论讲课，严格实行出科考试；加强业务学习、“三基”培训和考核，科内每月组织业务学习1-2次，对青年医师、技师、规培学员2个月进行1次闭卷考试，并进行奖惩。

- 1、根据“三甲医院标准”加强实验室管理。认真落实《医疗机构临床实验室管理办法》、《病原微生物实验室生物安全管理条例》等法律、法规和规章、规范，努力完善iso质量管理体系的建立;落实和贯彻卫生部新版《医院工作制度与工作职责》，完善各项制度、职责、标准、规范。
- 2、作好室内质量控制，保证按时、合格完成，不断提高检验质量。积极参加部、省两级室间质量评价活动和四川省临床检验中心开展的比对活动，省室间质评成绩各项保持优秀，卫生部室间质评成绩各项保持优秀或良好。
- 3、继续申报重点专科，完善科室建设。重视引进和培养优秀人才，加强继续医学教育和业务技能培训，营造良好的学习氛围。
- 4、完善河东分部检验项目，提升检验能力，保证病人检验的方便及时。争取在河东分部厅、本部门诊厅及各门诊楼层的导医台处安装检验报告自助打印机，以便于病人方便快捷打印检验报告。争取协调改善非正班时间病员检验标本的采集和送检流程，减少病人因不熟悉医院布局到处寻找检验室而造成的诊疗时间的延长，以及由此而引起的病人不满意，（希望能在诊断室附近采集标本和打印报告，然后标本由医院护工送至检验科）。进一步优化lis与his系统的接口，方便病人信息的提取和参考，以提升检验结果与临床的符合度;完善和改进预告系统，准确提示病人排队等候及报告领取时间地点。

检验师年度工作报告篇六

在“党的群众路线教育实践活动”活动及十x届x中全会精神指导下，依法治国、依规办院、依制建科[]20xy年，科室以加强实验室质量管理和安全管理为重点，强化内部管理，提高检验质量，努力为人民群众提供安全、准确、及时、有效、经济、便民的卫生服务。

1. 启动新一轮“三甲”复评工作，进一步落实《医疗机构临床实验室管理办法》，加强制度建设和内部细节化管理，加强制度的执行、检查、考核、监督和惩罚力度，进一步优化服务流程，规范服务行为，促进实验室制度化、规范化和科学化管理进程。
2. 进一步加强与临床的联系和沟通，定期举办“检验临床科室联系会”，定期下发《检验与临床》资料，介绍新项目、新技术以及检验前质量控制知识，同时广泛听取临床的意见和建议，建立实验室与临床联系的长效机制。
3. 加强实验室生物安全管理，增强安全忧患意识；加强职业道德和科室文化建设，建立一支团结、奋进、务实的团队。
4. 人均净结余：较20xx年增长为5%。

20xx年科室根据专业发展拟开展新项目：自身免疫性肝病(间接免疫荧光法或免疫印迹法)检测、染色体fish检测、真菌的培养与鉴定、g试验，结核杆菌培养及药敏试验、艰难梭菌检测。根据条件开展部分分子生物技术，用于肿瘤病人的个性化治疗及预后监测、一些耐药基因的检测、肿瘤遗传性相关基因的检测和患此肿瘤的风险率预测。

1. 争取申报成功20xx年卫生厅科研项目1-2项；完成市级科研项目2-3项，争取申请成果鉴定。
2. 配合临床医教研工作，积极开展新的检验项目(5项)和完成部分项目技术革新(2项)，在条件允许下尽量配合临床科室的科研工作，对部分临床急需而科室因各种原因暂时还不能开展的检验项目进行托检验，充分满足临床要求。
4. 召开市级质量控制学术会议和市临床检验学术会议各1次，争取承办或省级学术会议1次，计划全年派出参加国际学术会议1次，国内学术会议、短期培训、参观学习共50人次。送上

级医院进修深造2人次(血液、细菌)，短期培训2-4人次。

5. 计划引进博士研究生1名，硕士研究生3名，招收检验住院医师规培学员7名。

6. 完善教师培训制度，提升带教老师自身素质及提高老师的技术水平;加强对规培、实习、进修学员的教学管理，从思想、生活、学习等各个方面关心学员，每月进行2次理论讲课，严格实行出科考试;加强业务学习、“三基”培训和考核，科内每月组织业务学习1-2次，对青年医师、技师、规培学员2个月进行1次闭卷考试，并进行奖惩。

1. 根据“三甲医院标准”加强实验室管理。认真落实《医疗机构临床实验室管理办法》、《病原微生物实验室生物安全管理条例》等法律、法规和规章、规范，努力完善iso质量管理体系的建立;落实和贯彻卫生部新版《医院工作制度与工作职责》，完善各项制度、职责、标准、规范。

2. 作好室内质量控制，保证按时、合格完成，不断提高检验质量。积极参加部、省两级室间质量评价活动和四川省临床检验中心开展的比对活动，省室间质评成绩各项保持优秀，卫生部室间质评成绩各项保持优秀或良好。

3. 继续申报重点专科，完善科室建设。重视引进和培养优秀人才，加强继续医学教育和业务技能培训，营造良好的学习氛围。

4. 完善河东分部检验项目，提升检验能力，保证病人检验的方便及时。争取在河东分部厅、本部门诊厅及各门诊楼层的导医台处安装检验报告自助打印机，以便于病人方便快捷打印检验报告。争取协调改善非正班时间病员检验标本的采集和送检流程，减少病人因不熟悉医院布局到处寻找检验室而造成的诊疗时间的延长，以及由此而引起的病人不满意，(希望能在诊断室附近采集标本和打印报告，然后标本由医院护

工送至检验科)。进一步优化lis与his系统的接口,方便病人信息的提取和参考,以提升检验结果与临床的符合度;完善和改进预告系统,准确提示病人排队等候及报告领取时间地点。

检验师年度工作报告篇七

1、加强科室管理,提高检验质量;严格按照检验科“准确及时,优质服务,科学管理,持续改进”的工作质量方针,逐步建立或完善全面的质量管理体系,规范枝术操作规程,实事求是地认真做好室内质控和室间质控,确保检验结果的准确度和真实性。

2、与医务科协调,组织检验科与临床科室联席会议,共同协商解决双方工作中出现的问题。

3、广泛征求各相关科室对检验科的意见和建议,以改进检验科的工作和质量。

4、加强与临床的沟通和联系;定期分析检验结果,特别是新项目对临床诊断的特异性,敏感性以及实用性的分析,保证检验质量,使临床对检验科的信任度得以提高。

1、争取院领导的理解和支持,计划引进检验本科生2名、检验医师1名,以弥补科内人员紧缺和无检验医师的状况。达到合理分工,科学发展。

2、结合医院电子病历及医生工作站的开展,科室增设住院标本接收室及住院常规检验室,完善二甲医院检验科的标准要求。

3、加强血库建设,改善血库布局不合理的状况,购置血库低温冰箱1只,有利于冰冻血小板的保存。

4、在条件许可的情况下,增加设备投入:增加全自动生化分

析仪；增加发光免疫模块；购置尿液分析工作站。

1、完善科室内部细节化管理，使科室的每一项规章制度均能落实到实处，贯穿到科室工作的每一个环节。

2、优化门诊患者取报告单流程，使患者花最少的时间，跑最少的路，拿到最及时的检验报告。

3、实行各窗口微笑服务，使就诊患者从精神上感受到温暖，减轻心理压力。

1、加强科室的业务学习，通过实践，争取发表省级论文。力争派出1名人员赴上级医院进修深造。

2、克服一切困难，想尽一切办法，积极开展新项目，兼顾经济效应和社会效应，充分发展前期引进的仪器设备的功能，开展临床迫切需要的检验项目，同时增加项目的组合来满足临床医生的疾病诊断和治疗，从而得到临床的好评，同时也带来一定的经济效益。

20xx年是继往开来的`崭新的一年，伴随公立医院改革试点，检验科全体工作人员愿为医院的改革试点工作作出自己的努力和贡献。使检验科的工作借力新医改的东风更上层楼！

检验师年度工作报告篇八

20xx年，在医院领导的正确指导和支持下，在各科室的通力配合下，检验科同志齐心协力，树立高度的事业心和责任心，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，围绕医院中心工作，结合科室的工作特质，求真务实，踏实苦干，不断提高医疗质量、保障医疗安全、提高全科素质，较好地完成了科室的各项工作任务！

虽然20xx年取得了一些成绩，但是我们的工作仍然做的不够

仔细、深入。在20xx年检验科将会配合医院改革试点，切实提高服务质量，严抓科室内部管理，使科室工作再上一个台阶□20xx年度检验科工作计划如下：

1、与医务科协调，组织检验科与临床科室联席会议，共同协商解决双方工作中出现的问题。

2、广泛征求各相关科室对检验科的意见和建议，以改进检验科的工作。

3、定期举行检验科各检验项目介绍会，宣传检验科开展项目之意义，使检验科开展的检验项目能够与临床诊疗紧密结合。

1、争取院领导的理解和支持，引进2到3名专业人员，以弥补科内人员紧缺状况。达到合理分工，科学发展。

2、在条件许可的情况下，争取购置：

化学发光免疫分析仪1台（约9万元），可以提高现有检测项目的准确性和增加开展更多的实验检测项目，为临床提供更多更有诊断价值的检验项目。细菌自动鉴定仪1台（约30万元），可以提高细菌鉴定的准确性和及时性，使细菌鉴定工作由现在的3天提前为8到12小时。数码显微镜1台（约2到3万元），可以提高形态学实验诊断的客观性和准确性。

3、力争每年派出1名人员赴上级医院进修深造。

1、完善科室内部细节化管理，使科室的每一项规章制度均能落到实处，贯穿到科室工作的每一个环节。

2、优化门诊患者取报告单流程，使患者花最少的时间，跑最少的路，拿到最及时的检验报告。

3、实行各窗口微笑服务，使就诊患者从精神上感受到温暖，

减轻心理压力。

20xx年是继往开来的崭新的一年，伴随公立医院改革试点，检验科全体人员愿为医院的改革试点工作作出自己的努力和贡献。使检验科的工作借力新医改的东风更上层楼！