

最新小班美术太阳教案及反思(精选7篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

信访工作个人工作总结篇一

20xx年以来，开发区信访局认真贯彻落实《信访条例》等一系列文件精神，以深入学习实践科学发展观，打造“国家级开发区”、构建“和谐开发区”为目标，建立“畅通、有序、务实、高效”的工作机制为主要任务，奋发图强，锐意进取，扎实工作，全区全年没有发生恶性、群体性越级上访事件，上访形势明显好转，为全区开发建设、改革、发展和稳定作出了较大的贡献，以下是本年度信访工作总结汇报：

(一)到区上访情况。

今年1-12月份，我区共接待群众221批587人次，同比批次下降32.83%、人次下降27.35%，其中初访57批173人次，同比批次上升14%、人次上升20.98%，重复访163批411人次，同比批次下降41.58%、人次下降35.58%，集体访21批286人次，同比批次下降47.83%，人次下降31.08%。

(二)市级领导交办案件情况。

1-12月份我区共收到市级领导交办案件13起，办结率100%。

(一)加大领导力度，强化组织保障。

为加强对信访维稳工作的领导，整合力量，提高效率，区党

委明确了两个办事处分管维稳、综治的领导兼管信访工作。全区上下形成了信访、维稳、综治“三位一体”的领导格局。二是强化领导责任。全区信访维稳工作始终坚持“属地管理”和“谁主管，谁负责”的原则，同时进一步明确了信访维稳工作实行“部门一把手”和“书记”负责制，对本部门本辖区的信访维稳工作负总责。在年初的经济工作会上，由各部门“一把手”、各办事处党委书记向区党委签订并递交责任状，各村(社区)党支部书记向办事处党委签订并递交责任状。形成了一级抓一级，层层抓落实的工作格局。三是强化领导包案。为明确责任，并坚持把领导包案作为化解信访问题的重要手段来抓。今年，我们下发了《娄底经济开发区领导干部接访工作规则》。按照市委的要求，明确了市级领导交办的案件由管委会领导包案负责，委领导接访交办的案件由部门、单位“一把手”包案负责。

(二) 强化各项措施，确保社会稳定。

一是加大排查力度，确保节会稳定。我区党委书记谢志雄多次主持召开党委办公会议，针对今年的重大节会，要求全区各级各单位进一步统一思想，分析形势，加大排查，调度情况，专题部署，并对重点、难点、热点突出信访问题及不稳定因素提出了明确意见和要求，严格落实信访工作“一把手负责制”，狠抓各项措施的落实。分管信访的副调研员曾令栋多次召开信访维稳工作专题会议，安排全区各级各部门精心组织、强化措施、扎实工作、狠抓落实，全力确保实现重大节会期间进京、赴省、到市零上访的工作目标。

(三) 夯实基层基础，构筑“第一防线”。

为强化“信访基层基础工作年”的领导，我区成立了由专职副书记、联席会议第一召集人曾启明同志任“信访基层基础工作建设年”领导小组组长，明确了两个办事处分管维稳、综治的领导兼管信访工作。全区上下形成了信访、维稳、综治“三位一体”的领导格局。

二是建设网络。

为提高工作效率，我们明确了办事处分管政法的领导兼管信访工作。各办事处都设立了信访办，配备了2名信访专干，村(社区)明确了以调解主任任信访专干、组长任信息员的信访工作力量。做到了有领导分管、有接待场所、有工作人员，形成了区、处、村(社区)、组四级信访网络。村级信息员坚持每周报送一次信访情况，办事处每月报送一次信访情况。全年，村、办事处报送信访信息600多条，为有效化解各类矛盾发挥了重要作用。

三是强化责任。

为规范信访秩序，推进事要解决，我们始终强化对基层信访维稳工作责任和压力。除区党委、管委会每年组织对各局部室和办事处进行目标管理考核外，各办事处每年都要组织对各村(社区)的综治工作进行考核，按照考核结果对相关村(社区)严格实行“黄牌警告”和“一票否决”。凡是被“一票否决”的支部书记给予就地免职，同时，管委会及各局部室对“一票否决”的村(社区)自“一票否决”之日起将不再增加政策以外的任何项目建设和资金投入，从而进一步强化基层压力，将信访维稳工作责任真正落实在最基层。

四是保障经费。

在实际工作中，我们对全区信访维稳工作经费实行“零障碍”审批制，凡是正常工作需要的，都能做到足额保障。今年，管委会为区信访局又增加了3万元的预算经费，同时，按照市委的要求，与其他县、市一样足额预算了100万元的信访救助资金，用于解决“法度之外、情理之中”的信访疑难问题。全年共救助信访案件5件，金额92100元。

(四)完善长效机制，促进工作规范。

1. 建立健全了领导包案机制。

按照有关文件的要求，我区完善了领导包案机制，坚持由主要领导带头包案，采取“五级包案”的方式，集中转办或交办给相关责任人，限期解决。

2. 建立健全了领导干部定期接访机制。

管委会主任坚持每3个月至少接访一次，其他委领导每周轮流接访，两个街道办事处继续坚持周一主要领导轮流接访和班子成员随时接访制度。整个活动按照“谁主管、谁负责”和“一岗双责”的原则，坚持做到领导干部定期接访“七有”。对群众反映的信访问题做到“不等、不拖、不靠”，当场能解决的，当场解决；当场不能解决的问题，责成有关部门限期解决。信访局及时将领导接访批办案件交办给相关单位，明确责任，跟踪督查督办，确保案件如期办结。领导接待日接访的信访案件，由接访领导对该信访案件办理全程负责，即受理、办理、督查全程介入，直到案结事了，息诉罢访。确保接访工作程序严密、责任明确，真正做到接访案件件件有着落，事事有回音。今年来，我区领导干部共接访人民群众35批156人，批示交办35件，现场化解矛盾25件。

3. 建立健全了绩效考核机制。

我们将信访工作考核实行四个纳入，考核结果严格作为评价领导政绩，领导干部选拔和奖惩的重要依据。一是纳入全区社会治安综合治理考核，二是纳入了两个办事处和区直各单位三个文明目标管理考核，三是纳入了开发区部门绩效管理考核，四是将信访工作纳入了干部年终考核内容。考核结果严格作为评价领导政绩、领导干部选拔和奖惩的重要依据，真正做到信访工作与经济社会发展同部署，同落实，同考核，同问责，有效地促进了信访维稳工作。

4. 建立健全一事一奖，重奖重罚的激励机制。

为凸显信访工作的重要性，认真压实全体干部对信访工作的责任，激发广大信访维稳干部的动力，今年4月份，开发区管委会专门安排10.5万元对“全国两会特护期”工作突出的单位和责任人专门进行了表彰奖励，七一和八一再次实现市委要求的“六个确保”后，管委会又对机关责任单位和责任人安排了18.76万元的奖励经费。

(五)狠抓积案化解，推进案结事了。

对于市级交办的2件信访老案，我们打破原来办理的思维框框，重新接访，重新调查，包案领导多次组织相关单位和上访人重新对话，且多次带案到上访人家中促膝谈心，千方百计化解信访矛盾，做好息访息诉工作。目前，这2起老案正在走信访三级终结程序中，工作开展情况已报市联席办。

20xx年，全体干部虽然付出了艰辛的努力，也取得了一定的成效，但离上级要求还有一定的差距，还面临着许多的困难。随着我区经济的快速发展，大量新上项目的相继启动，城市化进程的快速推进，不同社会阶层的利益诉求会更加复杂，将更多地以信访的形式表现出来，全区信访量将仍会高位运行，信访工作任务将仍然繁重。

在今后的工作中，我们将以进一步贯彻落实市委、市政府有关文件为契机，进一步加强领导，强化责任，夯实基础，完善措施，努力把我区信访工作推上一个新的台阶。

信访工作个人工作总结篇二

今年来，我县以开展领导干部接访下访和包案化解两个常态化工作为抓手，深入推进信访工作基层基础建设年活动，努力实现了人要稳住和事要解决的目标。元月1日至1月31日，到京上访19人次，实际非访23人次，重点部位非访登记5人次，其中重复非访登记3人次；赴省实际上访量为67批198人次，被登记48批69人次；到市上访49批257人次；到县委、县政府上

访88批2423人次。受理群众来信212件。上访总量、非访和重复非访量同比大幅度下降，全国、全省两会等特护期零登记，全年没有发生群体性和恶性事件。

(一)继续深入开展领导干部接访下访活动。今年来，我县认真落实和坚持每个工作日安排一名在职县级领导干部在县信访局坐班接待来访群众工作制度。26名县级领导干部在信访局坐班接待来访群众213批 685人次，共现场受理、解决信访事项3件，交办信访事项48件，带案下访62批131人次，共化解信访积案8个。有效化解了全县的突出信访问题和矛盾隐患，进一步畅通了信访渠道。

(二)认真开展矛盾纠纷排查和信访积案化解。实行月排查、季交办、年终销号的常态工作机制，对全县信访突出问题和影响大局稳定的矛盾纠纷，认真排查、梳理和甄别，按照县级领导分工管线和联系乡镇，及时予以包案。进一步加大信访积案包案化解力度，逐步减少信访积案存量。对每一个信访突出问题、每一个重点群体和上访老户，逐一建立了信息档案，落实包案化解和稳控措施，确保有理诉求解决到位，无理诉求解释答复到位，对缠访闹访者予以打击处理到位。

(三)筑牢防线，开创群众工作新局面。实现重心下移，关口前移，夯实基层基础，完善信访工作网络。按照七有、三无和六统一的要求，完善县、乡(镇)、村、组四级群众工作和信访工作网络。选派234名县直单位干部驻村担任重点村(社区)群众(法治)工作站站长，协助、指导和开展以信访维稳工作为重点的群众工作。

(四)扎实开展信访工作基层基础建设年活动。县政府继续实行以奖代投支持乡镇群众来访接待场所建设；31名在职县级领导干部带头在所联系的乡镇挂点一个示范村，在xxx□xxx□xx□xx和4个乡镇创建示范点，积极创建三无、七有乡镇，确保把联系点建成示范点，起到以点带面、全面推进作用。

一是部分军队退役人员信访问题涉及人数多、规模大、诉求高。各级各部门维稳压力大。

二是依法三级信访终结的上访老户择机抱团集访。对此类重复赴省进京上访老户打击处理难度大。

三是恶意越级上访，增加了劝返工作难度和成本。

四是存在重视程度不够、工作开展不平衡的问题。

当前和今后一个时期我县信访形势仍然会比较复杂，信访任务不会减轻。下一步，我们将继续加强和改进工作，做实做细，促进社会和谐。

(二)着力解决重复疑难信访问题。依照谁主管、谁负责和属地管理的原则，严格明确重点信访案件责任主体，逐一落实包案领导，落实牵头承办和参与办理单位，落实工作要求和措施，切实解决一批重复疑难信访问题。

(三)加强信访信息收集分析研判工作。建立健全信访维稳分析研判工作机制，全面掌握信访维稳动态，及时化解和消除赴省进京上访尤其是集访的苗头隐患。

(四)依法规范信访秩序。对在信访活动中有违法犯罪行为或组织群体性上访的，继续按照省公安厅等部门《关于依法处理信访活动中违法犯罪行为的指导意见》和市政府《关于进一步畅通信访渠道规范信访程序的通告》，视情节轻重分别予以训诫、拘留、直至追究刑事责任。

(五)积极探索新时期群众工作新途径，筑牢群众工作基础。建立健全新时期开展群众工作和信访工作的新模式、好机制。通过扎实开展信访工作基层基础建设年活动，积累经验，创新机制，形成制度。着力探索化解新时期不同利益群体不同诉求的新办法。将化解、疏导、稳控、打击贯穿于信访工作

的全过程。努力实现全县信访工作控增量、减存量的工作目标，确保全县社会大局长期和谐稳定。

信访工作个人工作总结篇三

今年以来，我县认真贯彻落实省、市关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解活动和县委书记、县长大接访活动，及时解决人民群众反映的各类突出问题，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断创新信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，为全县经济社会发展创造了良好的社会环境。1—12月份，全县共接待受理群众来信来访1126件(人)次，较去年同期的1258件(人)次下降了10。其中，来信8件，较去年同期的10件下降20xx个访214人次，较去年同期的225人次下降了5;集体访55批 904人次，较去年同期的60批1023人次分别下降了8和12;集体访占信访总量的80。去市上访4批97人次，没有发生赴省进京上访。办理省、市交办案件4件，现已办结上报，县立案件67件，办结65件，结案率为97，一般信访问题的查处率达90以上，信访总体形势明显好转。现就全年的信访工作总结如下：

一、深入开展矛盾纠纷排查化解工作，确保实现“一控制、两下降”工作目标

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、市关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。一是及时传达贯彻全市维护社会稳定暨信访工作会议精神。4月23日，全市维护社会稳定暨信访工作会议召开后，县委、县政府高度重视，及时召开县委常委扩大会议学习贯彻会议精神，于5月13日召开了由全县各级各部门负责人300多人参加的全县维护社会稳定工作会议，认真

学习传达了全市关于维护社会稳定工作会议精神，详细安排部署了全县维护社会稳定的各项工作。二是深入开展“百日矛盾纠纷排查化解活动”。我们按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因企业改制、征地拆迁、代课教师、复退军人、退耕还林、城镇“女子户”、乡镇“八大员”等引发的信访问题；涉法涉诉和社会治安引发的信访问题；各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题；一些部门和干部不作为、乱作为引发的信访问题为重点，每季度组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全县共排查出各类信访案件97件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理了部分征地补偿、城镇拆迁改造等一大批重点信访案件。

二、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制

一是坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。各乡镇把本乡镇逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。对涉及面较大的案件，在每周一的县级领导信访接待日进行集中接待办理。对确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由乡镇或归口部门报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关部门和乡镇主要领导参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导接待的信访事项，以纪要形式下发落实，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。全年，县级领导信访接待日共接访群众87批278人次，受理各类信访案件87件，办结85件。二是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工

作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理来县赴省市越级访、集体访、重复访等重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件8件。三是建立和完善信访案件督查督办制度。对中、省、市交办案件和县立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一个专门班子、一套工作方案、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案部门的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，县政府办公室印发了《关于县级领导信访接待日接访事项办理情况的通报》，对重视查办的单位进行通报表扬；对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性的事件或造成不良影响的单位，在全县予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，县信访局在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，届时派信访主管领导到现场值班，确保信访工作不出问题。今年以来，先后参加了各类会议值班10余次，圆满完成了工作任务。五是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和乡镇、部门“一把手”负责制，把信访工作纳入各乡镇、县直有关部门年度工作目标进行考核管理。年初，县政府与各乡镇、县直有关部门签订了信访工作目标责任书，明确各乡镇、各部门一把手是本乡镇、本部门信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作“三到位”。

三、坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政

策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题。对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。

四、加强初信初访接待办理和重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”

一是加强初信初访接待办理工作。今年，我们要求各乡镇、各部门必须高度重视和加强初信初访的接待办理工作，切实加大初信初访工作力度，认真办理每次群众来信，热情接待每次群众来访，认真寻求解决问题的办法，通过及时交办、查办每件信访案件，千方百计地提高初访问题的办结率，逐步地扭转了群众重越级访、轻初始访、重集体访、轻单个访的观念，有效地防止了因忽视处理初信初访问题而导致越级访、集体访和重复访的发生，真正做到了信访问题小事不出村，大事不出乡镇，重大问题不出县，为实现“一控制、两下降”目标打下坚实的基础。二是加强重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”。3月初，县信访联席会议组织力量对全县范围内存在的各类重信重访问题进行摸底排查，共排查出等重信重访问题6件，全部做到五落实，即落实包案领导，落实牵头单位和办案人员，落实办结时限，落实稳定措施，落实处理问题所需的经费。截止目前，以上6个重访问题，已经全部得到解决。

五、扎实开展县委书记、县长大接访活动，切实推动信访问题的解决

6月28日，关于处理信访突出问题及群体性的事件联席会议电视电话会议召开后，县委、县政府高度重视，多次组织召开

县委常委(扩大)会议,学习传达中、省、市关于处理信访突出问题及群体性的事件联席会议电视电话会议精神,全面安排部署县委书记、县长大接访工作,确定由县委书记、县长带头接访,其他县级领导参与,每天安排一位县级领导到县信访接待大厅坐班接待上访群众,并及时通过电视新闻媒体报道、张贴通告等形式向社会公示,告知广大群众积极参与此项活动,使县委书记、县长大接访活动开展得扎实有效。同时县委书记、县长还多次带领法院、信访、城建、交通、国土、水利、林业等相关部门主要负责人主动深入到化子坪镇、建华镇、县城建局、街道办城南社区下访、接访群众,了解群众疾苦,倾听群众呼声,解决群众信访问题,对大接访中接待的部分疑难重大信访案件进行回访,集中解决了涉及群众切身利益的生产生活道路、公厕维修、大棚改造、退耕还林、农村人畜饮水等一大批涉及民生的信访问题,使信访案件彻底得到解决。截止目前,县委书记、县长先后共接待信访群众70批237人次,现场答复12件,不予支持5件,立案53件,现已办结51件,未到期正在办理2件。

六、开展深入学习实践科学发展观活动,努力开创信访工作新局面

开展深入学习实践科学发展观活动以来,我局严格按照县委学习实践活动实施方案的要求,紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路,经过反复讨论研究制定了信访局支部学习实践活动实施方案,提出了“化解矛盾纠纷,构建和谐”的实践载体。在学习调研阶段,支部组织党员干部集中时间学习党的xx大报告,《毛泽东邓小平论科学发展》、《科学发展观重要论述摘编》,××市县关于开展深入学习实践科学发展观活动的文件及领导的讲话精神等必学篇目,人人记写学习笔记2万字以上,撰写心得体会5篇以上,领导班子成员深入基层开展调查研究,广泛征求群众意见,撰写调研报告5篇。开展了以“解放思想实事求是推动信访工作科学发展”为主题的解放思想大讨论活动,引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制

的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。在分析检查阶段，支部以理论学习贯穿学习实践活动始终要求，组织党员干部学习了来××县视察讲话精神，以及对信访工作的三点指示精神，学习党的xx届四中全会精神等内容，要求党支部领导班子成员进一步征求意见，开展谈心活动，全面查找存在的突出问题，撰写领导班子专题民主生活会发言材料，开好领导班子专题民主生活会和党员组织生活会，认真开展批评与自我批评，形成班子自查分析检查报告，组织群众对分析检查报告进行评议，提出整改措施和努力方面，为学习实践活动整改落实阶段工作打下坚实的基础。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过信访部门的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作；二是继续开展重信重访专项治理工作；三是坚持搞好县级领导信访接待日接访工作；四是继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

信访工作个人工作总结篇四

在20xx年上半年在领导和信访部门的指导下，通过来信和来访的接待，保持地税部门同纳税人及社会各界的密切联系，接受社会各界的监督，保护纳税人的合法权益，促进地税部门工作朝规范化方向发展。

市局成立了以局长黄荣国同志任组长，副局长兰海东同志任副组长、各科室负责人为成员的信访工作领导小组，并配备两名同志管理信访工作，日常具体工作由办公室牵头负责，领导小组还定期召开会议，研究和部署信访工作，确保信访工作落到实处。

结合实际工作，市局大力加强政治思想工作，强化廉政建设责任制，以行风评议为契机，进一步改进工作作风，把可能

出现的问题消灭在萌芽状态。按照信访工作进行分工，做到谁受理，谁负责，做到及时，就地依法解决问题与思想教育相结合。

我局对来访群众做到热情接待，认真记录，耐心解答，及时办理，将来访人姓名、性别、单位、申诉内容记录在《群众来信来访登记表》上，及时呈阅分局领导，对反映属实，按政策规定可以解决的问题，由局领导责成有关部门妥善解决；不符合政策规定的来信来访，做好解释工作，尽量使来访人满意。

每月24号前按照区地税局要求，及时报送信访报表。截至目前，我局没有因信访工作处理不善而发生上访，保证工作正常秩序。

信访工作个人工作总结篇五

一年来，我县信访工作在县委、县政府的领导下，在市信访局的指导下，认真贯彻党中央国务院关于新时期信访工作的一系列重要决策和部署，创新群众工作方法，坚持以群众工作理念为指导，以《信访条例》为遵循，着力从源头上预防和减少信访问题发生，进一步健全和完善领导干部接访机制，畅通和规范群众诉求表达渠道，及时就地解决群众合理诉求，积极化解矛盾纠纷和信访突出问题，较好地完成省市交办的积案化解任务，确保我县社会大局持续和谐稳定。

(一)接待办理群众来信来访情况

20xx年群众来信来访共632件，其中来信199件；来访433批1134人次。扣除不属于我县管辖或当面解释不予转办的信访件66件，全年实际受理群众来信来访566件，与去年受理的总件数534件相比上升6%。重复来信来访件218件，信访纯件数348件（积案52件占信访纯件数的14.9%），与去年受理的信访纯件数311件相比上升11.9%。

(二) 领导干部接待群众来访情况

1-12月份全县共组织125次县领导接访活动，参与接访的县各套班子领导311人次，县直机关领导281人次，七镇领导2690人次，共接访群众295批671次，按时答复率达到95%，化解率51%。

(三) 省委巡视组信访交办件处理情况

省委巡视组在xx开展工作期间，我县联络工作组积极配合巡视组做好群众的接待工作，根据省巡视组要求及时把相关信访件转交职能部门处理。

省委巡视组转交县委联络组信访件共4批，总件数合计71件。其中来电4件，来信41件，来访26件。所有交办件都能按期答复，但已息诉息访的只有14件，息诉息访率19.7%。

(四) 信访积案交办件处理情况

今年省联席办交办给我县化解信访积案共6件、市联席办交办信访积案8件。我县联席办排查交办信访重点突出问题和积案纯件数共33件，办理情况如下：

1、省信访积案交办件办理情况

今年省联席办交办的信访积案6件，现有5件完成息诉息访。

2、市信访积案交办件办理情况

今年市联席办交办的信访积案共8件，已经息诉息访4件，行政三级办理终结的2件，还有二件属涉法涉诉依法不予受理。

3、我县排查交办的信访积案办理情况

今年来，通过排查过滤筛选，县联席办于20xx年3月8日和6月21日分别召开会议，两次共排查交办了33件(纯件数)信访突出问题和信访积案。现已化解的有12件，化解率36%。

(五) 信访服务平台工作情况

今年信访服务中心共接待群众135批301人次，其中当场疏导解释44批108人次，进行调解的12批96人次，其他79批按照《信访条例》交办(转办)责任单位，依法按有关规定办理。通过整合调解资源，发挥联动作用，多起可能引发的群体性事件得到了成功化解，取得了息诉息访、案结事了的良好效果。

(六) 网络信访平台工作情况

一年来，全县共受理《长信箱》20件，《长信箱》92件，12345政务平台68件，涉及拆迁征地、城建纠纷、投诉建议等各方面的矛盾纠纷，我们全部进行了答复和有效化解，办结率达100%。

(一) 创新工作机制

1、设立133群众工作部，完善信访服务中心建设

县委成立群众工作领导小组，切实加强对全县群众工作的组织领导和综合协调。在县级建立1+3群众工作机制，在镇村(社区)建立133群众工作机制，实现县、镇、村(社区)三级接待服务群众的职能、资源、窗口有效整合，推动形成三位一体、三级联动、一体运作的群众工作体系。

2、设立12345政务服务平台，创新网络信访工作机制

在省市县领导的重视支持下，我们对网络信访工作进行了积极的探索，采取了一些措施，取得了一定成效。

一是认识更加到位。县委、县政府高度重视网络信访工作，充分认识到开展网络信访是党和政府进一步密切与人民群众联系的重要举措，是信访工作与时俱进的客观要求。我们利用网络平台，扎扎实实地做好网络信访工作，积极推进建立面向群众的网络信访渠道，创新信访工作机制，逐步将网络信访通道建设成为群众信访活动的重要渠道。

二是保障更加有力。在县信访局增设网上信访管理服务中心，配备2名专职工作人员，落实各项配套经费。开通12345网络信访政务服务平台，全县共有83个单位参与12345政务服务平台联动，每个单位配备一名分管领导和一名专职工作人员。各乡镇配备专职信访办主任和专职信访员，严格规范首接首办环节，完善了网络信访工作平台。

三是制度更加完善。及时交办、按时办理、审慎答复。高度重视网络信访答复的审核工作，专门召开相关部门会议，要求认真审核每个问题的反馈情况和处理意见，把好网上答复关口，增强网络信访的权威性。

四是效果更加明显。网络信访时效性强，降低了信访成本，方便群众，促进社会和谐稳定。我们在最短的时间内回应群众，解决群众信访事项，群众的不满情绪得到疏解，满意度不断提高，切实维护了社会大局的安定稳定。

3、建立健全信访听证机制，推动重大疑难信访问题的化解

根据xx省联席会议下发的《关于建立健全信访听证机制的意见》通知，积极探索、总结、提炼、推广信访听证制度。通过民主论证的方式辩证上访者诉求是否合理，从而使重大、复杂或疑难信访得到有效解决。提高信访工作的透明度、社会认可度和公信力，切实维护信访人的合法权益。

(二)加强领导干部接访下访制度建设

1. 健全机制。为进一步完善领导干部接访下访工作，着力推进干部倾听群众诉求常态化，建立干部定期、定点接待群众制度，干部不定期深入基层走访群众制度，党委、政府定期研究群众诉求工作例会制度，明确县委书记于单月15日，县长于双月15日在县信访局接待群众；县处级领导干部和县直单位的主要领导每月15日到所挂钩的镇定点接待群众；每周一确保一位常委或副县长在县信访局接待群众；镇领导及包村(社区)干部每周安排半天时间到所挂钩的村(社区)定点接待群众；各村(社区)两委干部坚持全天候接待群众，不断拓宽干部联系群众、倾听群众诉求的渠道。

2. 深入排查。县镇村三级联动，深入开展矛盾纠纷大排查，做到带案下访、有备接访。对排查出来的重点信访问题和信访积案，按照一案一册建立台帐，坚持集中梳理、归口办理、限时处理，件件落实稳控措施，做到一个问题、一名领导、一套方案、一抓到底。

3. 有序接访。重点抓好四方面的规范工作，即访前备访工作的规范，接访前，提前5天在电视台、镇、村公开栏或接待场所进行公示；统一制作登记表、记录表、统计表等材料；在接访现场设置登记区、候访区、接访区，配备导访员，确保群众有序信访。访中接访工作的规范。

严格迎送、登记、候访、面谈、答复等程序，做到来访有人迎送、登记耐心细致、候访服务周到。访后交办工作的规范。接访后坚持现场召开分析研判会，区分当场解决、限期解决、教育疏导、一时难以明确有待研判等几种情形，由信访局进行汇总、统计，逐件甄别、分析、梳理、建档，落实六定五包。

访后督办工作的规范。县信访局对接访后的每一件领导批示件分清性质，明确管辖，两日内转交相关部门办理、根据实际情况明确要求责任部门按时办结回复。由于机制健全、运作规范、领导重视，县领导接访群众活动取得良好效果。凡

是县委书记、县长批示的接访件，两区七镇的书记、镇长及相关部门局长要亲自回访、亲自处理、亲自答复、亲自向县委书记、县长反馈汇报。

(三) 健全源头预防和矛盾纠纷排查调处机制

我县十分重视源头预防和矛盾纠纷排查化解工作，把组织开展干部进村入户排查化解矛盾纠纷工作与开展下基层、解民忧、办实事、促发展活动相结合。做到小事不出村居(社区)大事不出乡镇、重大疑难问题不出县，把矛盾纠纷和信访问题化解在基层，把信访人吸附在当地。

1. 做好源头预防，落实风险评估机制。对涉及众多群众利益的项目进行风险评估。群众理解了，群众支持了，我们才大胆去做，尽量降低可能引起矛盾纠纷的事件，确实把好源头预防一关。
2. 确定排查主体。二十个党委对本行政区域内矛盾纠纷排查工作负总责，组织排查本行政区域内存在的突出矛盾纠纷。各职能部门负责组织排查本系统、本行业存在的矛盾纠纷；各企事业单位和村(街、社区)负责组织排查本单位、本区域的矛盾纠纷。
3. 完善排查方法。采取定期排查和重要敏感时期重点排查相结合，加强对重点时段、重点群体、重点地区和重点问题的深入排查，使矛盾纠纷早发现早解决。坚持经常排查和集中排查相结合。

紧密结合社会发展实际，开展经常性排查，随时了解、发现、掌握各种矛盾纠纷和苗头隐患。在重大活动期间、重要会议和重要节庆、敏感时期，开展集中排查。坚持属地为主、条块结合。各部门建立起纵向到底、横向到边，条块结合、以块为主，层层有人负责，全覆盖、无疏漏的矛盾纠纷排查体系，形成排查工作的整体合力。两区、七镇及县直有关部门

坚持每周一排查、一反馈制度;村(社区)及时排查矛盾纠纷。

4. 明确排查重点。对各种信访突出问题及可能引发群体性事件的矛盾纠纷和苗头隐患都要纳入排查范围，密切关注、深入分析社情民意，认真对待群众来信来访特别是联名信、集体访诉求。重点是土地征用、房屋拆迁、企业改制、劳动社会保障、涉法涉诉、农民工工资、山林矿山滩涂使用权纠纷环境污染和保护等领域或群体中存在的容易引发信访突出问题的重大矛盾纠纷。

5. 认真梳理交办。我县对排查出来的涉及人员多、政策性强、群众反映强烈有疑难复杂的信访问题，及时梳理，逐一落实包案领导、责任单位、责任领导和责任人员，以两办或信访联席会议的文件下发各相关部门。

1、领导重视，保障到位

县委、县政府对信访工作高看一眼，对信访部门厚爱一分。在组织领导上，信访工作由县委副书记分管、一位常委和一位副县长主抓，信访联席会议由县委副书记牵头，两名常委、两名副县长协助的格局。在干部配备上，新增2名副职领导和增加两个事业编制干部。

2、创先争优，推进工作

坚持以有位谋有为的理念，把改进作风与落实密切联系群众的八项规定、落实深化拓展作风建设年活动结合起来，以争先创优、群众满意为目标，狠抓信访部门班子自身建设。按照热情、依法、负责、奉献的要求，在信访干部中开展学先进、创典型和创先争优能力建设活动，引导信访干部变作风、强素质、树形象，努力建设一支群众感情深、事业心强、作风实、办法多、工作一流、群众满意的信访干部队伍。广大信访干部认真办理群众来信，热情接待群众来访，耐心做好疏导化解工作，做到问题没有得到妥善解决不放手，督查督

办工作不停止，及时妥善化解了大量信访问题，受到了群众的好评。

3、严抓惩防体系和党风廉政建设

认真贯彻落实中央、省、市纪委以及县委、县政府有关会议精神，按照建立健全教育、制度、监督、改革、纠风、惩处并重的惩治和预防腐败体系的要求，立足教育，着眼防范，健全制度，加强监督，坚持惩防并举，标本兼治的方针，狠抓惩防体系建设和党风廉政建设责任制落实，大力推进党风廉政建设和反腐倡廉工作。

认真组织党员干部学习贯彻落实中央八项规定、学习党的十x大x中全会精神、学习党风廉政建设和反腐败工作有关文件，结合开展主题教育和社会主义荣辱观教育，充分发挥信访工作职能，把开展惩防体系建设和落实党风廉政建设责任制各项任务落到实处。同时，认真抓好计生、综治、平安单位建设、精神文明建设、魅力xx[]幸福家园建设、保密等工作，较好地完成县委、县政府布置的各项工作任务。

一年来，在县委县政府的坚强领导下，信访工作成效突出，信访渠道更加畅通，重点矛盾纠纷和信访突出问题得到有力化解，我县已连续多年没有出现越级非正常访，也没有出现上京和到省、市越级集体访，重点会议和节庆期间也没有出现缠访闹访现象。

今年，省市交办的信访积案经有关部门的共同努力除陈城镇沈妙东案外其它积案全部化解，积案化解工作进入全市先进行列。信访总量同比增长势头明显放慢，去年信访总量同比增长37.2%，今年实际受理群众来信来访566件，与去年受理的总件数534件同比上升6%。

一年来，虽然做了大量的工作，但我们也清醒地注意到工作中还存在着很多不足。一是各镇各部门缺乏专职的信访工作

人员，业务水平参差不齐；二是有的部门信访办理时间拖延，应付了事甚至是怂恿信访人越级上访；三是部分镇、部门的领导干部对信访工作认识不到位，推诿扯皮，初信初访化解不重视，从而导致重信重访、闹访的增加；县联席办交办的信访突出问题和积案的化解率偏低只有36%，积案化解不到位等等。

(一) 认真抓好贯彻落实信访工作七项机制

根据省联席会议制定的初信初访分析和首办责任机制、信访问题风险评估机制、信访积案化解机制、信访听证机制、信访终结机制、违法信访处置机制、信访工作督查问责机制等七项机制的意见，确实抓好贯彻落实，逐步形成环环相扣、务实管用的信访工作长效机制。

(二) 创新群众工作方法解决信访突出问题

着力从源头上预防和减少信访问题的发生；进一步畅通和规范群众诉求表达渠道，推进领导干部定点接访带案下访活动，把接访、督办和解决问题有机结合起来，使领导干部定点接访取得最高实效；健全解决信访突出问题工作机制，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、调解、疏导等办法，认真解决特殊信访疑难问题，做到诉求合理的解决问题到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为无理的依法处理到位。

(三) 进一步推动和完善路线图的实施

按六定五包，四到位和依法实施信访事项路线图压实责任部门和责任人，保证初信初访解决到位，防止初信初访变重信重访变积案。同时要加强法律、法规宣传，积极引导群众有秩序依法、依规信访。

(四) 进一步探索和完善信访听证制度

信访听证是一种民主、公开、透明的处理信访问题的途径。对解决重信重访、疑难复杂信访件所采取的一种推进方式，目的是通过这种民主论证的方式确定上访者是否有理，促进息诉信访。

(五) 进一步推动信访积案化解

县联席会议交办的信访突出问题和信访积案交办件33件，只化解了12件。部分信访事项有较高的合理成分，久拖未决，各相关责任部门应下大力气继续化解，确实解决群众的合理诉求。对部分诉求有理但要求过高的群众，责任部门要认真做好教育疏导和解惑释疑工作。对无理要求的要教育疏导，无理取闹的要依法处置。通过多部门、多渠道配合，集中力量、集中时间继续推动信访积案化解。

(六) 进一步推动信访事项办理群众满意度评价工作

结合开展党的群众路线教育实践活动，以上为党和政府分忧，下为群众解难为目标，进一步推动信访事项办理群众满意度评价工作，大力推进优质窗口服务创建工作，树立信访干部的良好工作面貌。