

# 最新城管执法工作总结及要点(优质10篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 城管执法工作总结及要点篇一

20xx年，城管科在街道党工委、办事处的领导下，紧紧围绕“奋战三百天城市市容环境综合整治”这个中心，以落实《天津市城市管理规定》为契机，依据街[]20xx年市容环境综合整治实施方案》，坚持市容环境综合整治和以“干净、整洁”为目标的社区环境卫生管理工作，“四害”为主要内容的爱国卫生工作，取得了较为显著的效果。今年以来，共清整点位xx个，动用车辆xx台次、直接参与整治的人员xxxx余人次，清理、清运各类建筑垃圾、工业垃圾、废土等x吨，清理社区生活垃圾x余吨[]xxx社区被评为市级“绿色社区”。

城管科紧紧围绕区政府及街道办事处下达的各项目标任务开展工作，主要完成的各项工作是：

（一）高标准地做好社区环境卫生管理工作。社区环境卫生管理是城管科的核心工作，更是城管科的经常性工作，社区环境卫生的好与坏直接关系到社区居民整体利益。

2、群防群治，加强爱国卫生工作。积极推行使用科学方法开展“除四害”活动，结合各社区实际情况制订“除四害”计划，一是坚持统一放药喷药，与日常灭杀相结合；在灭蚊、灭蝇工作中坚持治理孳生地为主的综合防治，铲除死角，治理孳

生地，二是在灭鼠、灭蟑螂工作中坚持环境和化学防治并重的综合措施，以投喷药物，清理室内杂物和堵塞鼠洞为主；三是加强日常“除四害”工作的监管。做到定期灭杀，定时放药，定人监管，定期检查“除四害”情况，发现问题及时整改。全年共投放灭鼠毒饵00公斤，杀它仗0公斤，粘鼠板xx片，居民区投药覆盖面100%。同时组织专项工作人员，进行了灭前灭后鼠密度监测，监测居民区、重点行业及外环境xx处，监测房间x间。在九月全市爱国卫生专项检查中，综合成绩在我区排名第一。

## （二）扎实有效地推进市容环境综合整治工作

根据《20xx年市容环境综合整治实施方案》，今年我街的综合整治任务主要是配合相关部门进行旧楼改造、楼门粉刷、部分社区提升改造。

互沟通和解释，消除了居民的疑虑和困惑，使xx整修工作圆满完成。

2、配合房管站粉刷楼门和安装防盗门。为落实区领导的有关指示，改善居民居住环境。从x月份开始，配合房管站对我街x个社区的x个公产楼门进行粉刷，并在粉刷基础上安装防盗门。为满足施工条件，使工作顺利推进，城管科干部逐楼检查，逐户解释劝说，对楼道内堆积的杂物进行了清理；为确保施工质量，会同房管站确定粉刷标准，合理安排粉刷进度，对粉刷质量进行严格监督，及时纠正施工中的存在的问题。在工作过程中，我们始终把居民是否满意作为工作标准。xxx社区是我街防盗门安装的重点社区，安装工作时间紧、任务重，有的居民对防盗门的质量、规格、费用等都提出了具体要求，我们在向居民解释的同时把意见汇总向相关部门反映。确保了防盗门安装的数量整齐、质量完好。目前，全街已安装防盗门xxx个，占应安装的97%。

3、落实区领导的指示要求，组织人员对位于xx小区底商的建和菜市场周边环境进行清整，同时监督市场责任人明确要求，采取措施，清理市场内卫生，取得了较为明显的效果。

4、严格落实环境卫生清整日制度，提前排查脏乱点位，制订清整方案，充分调动各方面的力量参与清整。在六次环境清整中，共清除乱堆乱放xx处，违法广告xx处，橱窗贴画xx处。环境卫生面貌得到有效改观，群众生活工作环境得到进一步改善。

5、依据数字化城管平台，促进市容环境整治成效

今年4月份，区级数字化城市管理平台正式应用。平台的应用为根治城市顽疾、清除背街小巷、居民楼院垃圾，改善人居环境，提升城市形象，推进城市管理走科学化奠定了坚实基础。数字化城管平台开通以来，共处理各类案卷xxx件。解决了部分社区暴露积存生活垃圾；积存建筑垃圾；占道乱堆物、堆料、施工；社区违法小广告等问题。数字化城管平台精确定位市容环境问题的点位，根据问题大小限时完成。促使我街市容环境管理从粗放化转变为精细化，从被动管理转变为主动管理。

（三）坚持不懈地做好参观路线保障工作□“xx”地区是我市的名片，外国元首、国家领导人和外省市代表团的参观较多。为了体现我市的良好风貌，我们在路线保障工作中一是严格管理、体现细节。在重点路线及区域内，对商家业户加强教育和管理，促使商家形成规范经营、合法经营的文明意识。对于一些轻微的环境脏乱现象，及时进行遏制，对重点区域的管理工作，要平时“跑断腿、磨破嘴”，以平时的努力达到关键时刻的环境整体质量。二是重点“守”，对于在路线上的重点地区提前半小时进入临战状态，进行专守，从而确保守候区域一定范围内的环境秩序。三是注重“巡”，在路线上，充分利用车辆的机动性展开巡视，对道路两侧市容市貌查漏补缺，发现问题及时快速的反应和处理，做到万无一失。切实使参观路线目

视范围内的环境达到绿化、美化、亮化、净化的要求。年初至今，共执行了00次的路线保障任务，圆满完成了金正日访津、中阿合作论坛、达沃斯论坛、联合国气候大会等重大活动的线路保障任务。

#### （四）大张旗鼓地做好城市管理规定的宣传工作。

以贯彻《天津市城市管理规定》为契机，从培养市民的文明意识、交通意识、卫生意识等最基本的公德意识入手，在全街各社区大力宣传《规定》的主要内容，动员广大市民主动参与、积极配合，营造持久浓厚的舆论氛围。使城市管理规定进学校、进单位、进社区、进家庭，做到家喻户晓、人人皆知、共建共享。通过设立宣传展板、宣传栏、宣传站点、发放宣传手册等形式，对《规定》中有关城市管理目的、原则、要求的条款，城市管理的组织领导，各单位、各部门和广大群众在城市管理工作中的责任和任务，城市管理的标准和违反《规定》的法律责任等进行了重点宣传解释。促使居民自觉维护好环境卫生，抵制不文明行为，竭力维护街道形象，夯实城市管理基础。

另外，我们圆满完成了扫雪清雪工作，配合道路队对xx里、xx社区道路进行了修复。结合xxx周边环境提升，组织人员对xx道0号院进行了清整，对院内厕所进行了改造，路面进行了整修，使该处环境得到了有效的改善。配合综合执法局拆除违章建筑x间。以服务群众为落脚点，加强与施工单位协商力度，圆满解决了xxx三个工地周边群众的施工扰民投诉。

（一）工作中存在五不现象。不快，干工作的效率不够快，进度不够快。不细，工作不够细致，不细心，没有用精细化标准要求自己。不深，没有深入探寻市容环境管理工作中的规律，一味就事干事。不高，管理标准不高，天天干，天天有遗憾。不严，违法行为未严格控制，严肃处理。

#### （二）数字化城市管理平台的应用还有待进一步加强。

数字化城市管理平台结案率较低，部分案卷问题处理不及时。既有硬件原因，更有态度问题。严重影响了我街市容环境综合考评成绩。

（三）各社区城市管理工作有待进一步加强落实。

（四）对市民在城市管理方面的相关法律、法规的宣传教育还有待加强。

（一）加强督导，做好日常性的市容保洁和参观路线保障工作，在重点时段（午间、晚间和节假日）、重点地段（餐馆门前、公交站台、人群密集地）保证清扫保洁质量，杜绝清扫保洁中一些薄弱环节的出现（如道路隔离杆下面和绿化带两侧），杜绝垃圾收集不及时，垃圾落实不袋装现象和垃圾桶暴满现象，环境卫生管理水平再上新台阶。

（二）强化职责，全力推进数字化城市管理平台的应用。要发挥数字化城市管理平台的监督作用，就要做到件件有人管、事事有人办。明确各级人员职责，做到社区问题早发现，一般问题早解决，案卷问题快处理。使城管科、居委会、保洁队三位一体，精确反应，切实做到定人、定责、定时限。确保数字化管理平台效能的发挥，提升市容环境综合质量。

（三）不断学习，努力提高干部业务能力。根据城市管理工作的新特点、新要求，培养城管干部与居民沟通的技巧，提高处理和解决实际问题的能力。

（四）耐心细致，广泛深入宣传《天津市城市管理规定》，增强依法进行城市管理的理念，提升市民遵守管理规定的自觉性。

（五）加大力度，继续做好保洁队的管理工作，加强安全教育，杜绝事故发生。

（六）紧密沟通，配合相关部门完成成都道沿线整治。

## 城管执法工作总结及要点篇二

今年以来，中队紧紧围绕年初制定的全年工作目标任务，在镇、局两级党委政府的大力支持关心下，以创建“全国卫生镇”、建设“富裕、和谐、秀美的新西渚”为目标，坚持以“市民公仆、市容卫士、城管铁军”为建队宗旨，坚持以文明执法、和谐执法、规范执法为出发点，坚持公平、公开、公正的执法理念，强化镇容镇貌和环境卫生整治，强化执法管理力度，强化队伍作风纪律建设。真抓实干，奋勇争先，扎实开展了各项城管执法工作，城镇综合管理等各项保障工作取得了较好的成绩。回顾全年工作，主要有以下几个方面：

### 一、主要成绩

为打造西渚自然生态的优美环境，中队十分注重“二支队伍”的建设与管理，并实施捆绑式管理，做到互相监督互相协调。尤其在今年我镇争创全国卫生镇的工作中，我中队不甘落后，充分发扬舍我其谁的主人翁态度，在镇党委政府的统一部署下，中队与环卫再动员、再贯彻，对“二线四点”的卫生工作掀起整治的新高潮。在实际工作中，中队高度重视，勇于担当，严格标准，迅速行动。一是排查问题，发放通知。组织全体同志对主干沿线和检查点进行问题排查，列出整改问题100多处，并主动向镇领导汇报，形成政府通知发放到各店主、户主、企事业单位，发出通知200余份，并在规定时间内进行拆除修复、出新等。二是明确分工，责任到人。对点、线、面所需整改的地方立即召开专题会议，并积极配合和服从镇政府的统一安排，既抓环境又抓整治，使工作分工到人，责任到人，做到事事有人问，件件有人管理。中队每天对张戴路、云湖路主干沿线不间断巡查，对已粉刷出新的墙面严防乱涂写、乱张贴，并包干到队员负责，做到整一块，亮一块，保一块。三是重点突出，整治到位。在镇政府的具体安排下，中队积极主动战斗在一线，并出谋划策，拿

出整改方案，尤其是对主干公路两侧厂家、店主、户主的广告牌、路牌、乱堆放、乱吊挂、乱搭建及卫生死角，对残墙断壁、露天粪缸等影响镇容镇貌和有碍观瞻的进行清理整改，做到拆除一批、清理一批、更换一批。通过中队的不懈努力，我镇今年已成功通过国家卫生镇的各项明查暗访。

今年，中队在全面管理的基础上，做到重点突出，以点带面，全方位加强执法管理工作。

一是抓工地管理。针对我镇云雾路云溪路、中宜京都总部基地项目等重大建设项目施工，中队提前介入严格监控管理。对新开工工地发放文明施工告知书，督促各施工单位按规定设置施工围墙，主出入口混凝土硬化并配备车辆冲洗设施。重点加大对各类建筑垃圾和渣土运输车辆的监督管理，尤其是对车辆抛洒滴漏、轮胎带泥行驶及超载超重运输车辆从严执法，从严处理，提高其违章成本，使违章者得到教育，又遏制了违法行为的发生。全年中队共查处各类车辆违章60余起(辆)，有效地维护了在建施工工地周边的市容环境面貌。

二是抓违法建设。中队适时调整违法建设管理网络，把执法人员定人定村定责任，平时加大违法建设巡查频率，充分利用在各村印制的违建举报电话接受社会各界对违法建设的信息举报。对已审批的旧房改建，定村队员进行跟踪监控，杜绝少批多建。对查处的违法建设中队绝不姑息，在法律法规宣传到位的基础上加大拆除力度，全年查处各类违法建设20多处，其中及时发现并制止的苗头性违建8处，补办规划手续5起，强制拆除3起约250m<sup>2</sup>。

三是抓矿山资源保护。按照党委、政府的指示精神，中队牵头国土、公安等部门，对我镇区域内严禁私开乱采的废弃矿宕口全天候监控，严禁任何单位或个人偷盗矿产资源。并采取白天巡查、夜间不定时突击检查的有效管控措施，查处了私开乱采行为5起。

四是抓镇容镇貌管理。城市管理抓得好坏与否，直接影响市容市貌，中队根据调研和征求集镇住户意见，在原有4名市容管理员的情况下，又聘请了8名，确定以西渚街面整治为主，对店外经营、车辆停放进一步规范，既美观了镇容镇貌，又保证了非机动车停放有序。全年共清理乱涂乱张贴牛皮癣1500余处，取缔流动摊位80处、占道经营30家，清理破损广告25处(拆除大型广告牌2块)、破旧横幅60条。五是旅游干线管理。针对市委市政府提出的开展国省干道、旅游干线沿线环境整治的相关工作部署，我中队立足自身实际，进一步扩展各项整治工作。一是清理云湖路、张戴路沿线绿化带内各类废砖废石4车约10多吨；二是拆除公路沿线有碍观瞻的残墙断壁2处60多平方米，拆除各类鸡棚13只；清理占用绿化带种植蔬菜瓜果20处计500多平方米，修剪灌木绿化带3万多平方米；清除各类牛皮癣、乱涂写500多处；安装绿化带护栏2000多米；种植绿化2万多平方米。并且按照局制定的方案，对云湖路沿线的看管棚屋进行了全面改造和出新，使我镇区域内主干公路沿线的市容环境得到进一步改观。

今年来，各项保障工作达30多次，每次都圆满完成任务，受到了上级领导和社会各界的赞许认可，也进一步树立了城管窗口形象。特别是今年在大觉寺举办的春节花灯会和素食文化节期间，我中队在任务重、人员紧的情况下，全体队员放弃休息，合理调整工作重点。在活动前期先集中中队全体队员和环卫工人开展了环境卫生整治、各类货运车辆停运、主干公路沿线加大保洁和冲洗频率等有效措施，确保了节日期间整洁优美的镇区市容环境。并在市局的统筹安排下，积极与公安、交警等部门联动，针对每天不同的人车流量进行科学保障，合理安排执法队员做好人车通行和社会车辆有序停放，有效保障了春节花灯会和素食节期间景区的良好交通秩序。另外还相继保障了中央、省、市相关领导来我镇视查考察等任务。

## 二、主要做法

不断发挥党支部战斗堡垒作用，中队着力打造一支“学习型、作风型、思想型、战斗型”的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍的规范化建设基础。日常管理党员是标杆，不断加强党员的思想教育。严格执行星期六学习日制度、上下班签到等制度。不断增强为人民服务的意识，充分调动队员的工作热情。支部班子讲民主、讲原则，指挥靠前，带领党员骨干做传帮带的领头人，带头融洽党群关系，面对面交流工作经验，及时掌握党群思想动态，提高工作标准。修改了执法队员月度目标绩效考核办法和环卫工人考核细则并严格实施，签订承诺书，坚持考核结果与路段管理人员工作绩效挂钩，形成层次管理模式，落实职责分工，中队全面工作有了新的起色。

今年以来，中队在加强全面建设、全方位管理的同时，十分注重内部的监督考核，健全考核网络和领导组织，坚持晨课点评、每周例会等制度。中队对队员每周考核，队员对环卫工人每天考核，片长对各村考核，形成层级管理模式，更好地激发了队员与环卫工人的工作干劲，进一步增强了工作责任性和主动性。

中队根据市局的总体部署和镇党委政府要求，先后开展了不规范户外广告、乱涂写乱张贴、流动摊贩、店外占道经营、运输车辆等多项整治行动，镇容镇貌有了比较明显的好转。对全镇中小学、幼儿园周边环境进行整治，全面改善校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排查后，有针对性地制订集中专项整治方案，并根据不同路段有重点地开展整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，尤其是对不服从管理的对象，以及社会上的一些邪恶势力和刁蛮现象，中队从不手软，敢于管理，敢于执法，并充分协调工商、公安、交警等职能部门力量，确保整治工作顺利开展，也充分彰显了执法的严肃性。

### 三、存在问题

在中队规范化管理方面，还存在着制度执行不严、执法管理职能落实不到位、少数队员工作的主观能动性较差等诸多问题。

由于中队队员年龄结构和文化程度差异的原因，缺乏专业业务培训和学习，从事城管执法工作所必须的技能和业务水平有差异，缺乏城管执法专业知识，不能正确掌握和运用法律理论和基本的法律知识，导致执法行为不规范，不能严格依照法律程序办案。

在市容管理方面，一是精细化管理程度仍需加强，主要体现在对沿街店面装修工程和市政开挖等项目的管理，圈围作业、工程完工后的垃圾清理管理还不到位，部分路段户外广告破损、设置不规范，存在安全隐患。老街小巷店外占道经营、乱掉乱挂现象还比较严重。二是对主干公路沿线的市容管理还需进一步提高管理标准，加强监管力度。

环卫保洁方面还存在着未全天候保洁、环卫人员工作时间脱岗、乡村道路保洁不及时等实际问题。城镇管理过程中还存在重处罚、轻管理的现象，一些违法现象在突击整治过后容易出现反弹，事后回头看的制度落实不到位。队员在管理过程中发现问题、处理问题的能力不强。要在加强长效管理机制、落实长效管理措施上下功夫。

#### 四、下步工作打算

中队将继续推进队伍建设，持续提升执法队伍的对外形象。一是狠抓培训学习，把贯彻落实星期六学习日制度和队员自学相结合，加强队员政治理论、法律法规和业务知识的学习培训，进一步改进工作能力、工作态度和工作方式，牢固树立“管理就是服务”的理念，实施人性化执法，规范执法程序，提高依法行政水平，做到“办案无差错、执法无投诉”。二是强化监督考核，完善内部督查考核机制，坚持用制度管人，按规章制度办事，依据局“六个统一”及中队考核办法，从

严实施月度绩效考核，并严格奖惩措施，实现奖优惩劣。

针对镇区地处宜xx区这一特别区域，我中队将加大贯彻实施《中华人民共和国城乡规划法》的宣传力度，提高群众对规划严肃性的认识；巩固规划管理信息网络建设，发挥行政村、社区联动作用，使建设行为时时处于监控之中；健全日常巡查制度，违法建设登记制。严格执行镇区域，特别是规控区的全覆盖日常巡查工作，对违法建设做到早发现、早查处、早拆除，将违法建设行为遏制在萌芽状态；加大对违法建设的查处力度，做到拆除一起、教育一户、震慑一片；加强与规划部门的工作互动，建立违法建设信息通报制。

云湖景区新一轮建设项目的加快推进，西渚镇旅游重镇的地位日益凸显。而对于外来宾客到西渚参观考察途径的云湖路、张戴路和即将完工的云溪路、云雾路等旅游干线公路，我中队将严格按照市委政府在今年城乡建设管理工作会议上提出“路面整洁、配套完善、秩序良好、沿线美观”的要求不断加大环境整治力度。日常坚持全天候巡查制度，及时发现并处置突发性影响市容环境的一切违章行为。不定时开展主干公路沿线环境整治，清理盲点死角，全面消除有碍观瞻的瑕疵问题。加大主干公路环卫保洁和冲洗频率，全天候保持常态化管理。

全面加强镇区施工工地管理，逐步建立“权责分明、管理规范、监督有效、保障有力”的城镇施工工地管理体系。督促在建施工工地设置冲洗设施，出入口道路硬化处理。适时实施镇区工程运输车辆密闭运输，防止车辆抛撒滴漏、带泥行驶污染路面，并发放《建筑垃圾清运核准单》，严格按照核准单指定的时间、路线、处置场所要求进行清运，同时加大对运输车辆违章行为的处罚力度。工程完工后确保施工工地彻底清理现场，及时平整场地和修复破损道路，拆除各种临时设施。建立长效管理机制，通过常态化管理及集中专项整治，保障镇区主要旅游干线的安全、整洁。

加强巡查，协同镇建设管理部门，做好全镇道路、绿化等市政公用设施日常维护、管理工作。对损坏、破坏城市绿化和市政设施等违法现象，依据相关法律法规和规章的规定，加大教育、处罚力度。

随着我镇生活垃圾清运市场化运作的实施，中队将继续加强镇区及各村各类垃圾收运的监督管理，确保垃圾收集率和清运率。日常加大对各路段环卫工人的监督考核，确保保洁频率和保洁时间，充分发挥环卫工人和城管队员捆绑管理的优势，进一步提升我镇环卫水平。今年菜场农改商后，作为金泉集贸市场的直接管理单位，我中队将继续做好该菜场的常态化管理，有序设置各类摊位，合理收取各类摊位费，并合理安排老百姓自产自销的各类农副产品临时摊位。进一步加大菜场周边店面管理秩序，规范各类车辆停放，营造整洁有序的菜场形象。

## 城管执法工作总结及要点篇三

按照《中共县委办公室关于印发县“平安建设年”实施方案的通知》文件的要求，我局按照文件具体工作要求并结合我单位实际工作情况，现将12月工作开展情况作如下总结：

（一）市容市貌规范。针对老城区十字街口拆迁路口出现了游商摊贩乱摆乱放、游散摊贩街头摆摊等严重影响市容市貌的行为，及时派出工作人员进行了文明劝导、规范。

（二）扬尘治理工作。一是加强对周边建筑工作的告知；二是按照天气状况，加强对环卫公司的洒水降尘工作。

（三）巩固整顿成效。为确保整治工作成效不反弹，在整治工作中，我小组按照单位职能职责、管辖区域、平安建设年工作，有效结合巡查组及环卫工人在日常工作开展中所发现的问题，并根据问题来确定是否需要组织组内成员单位开展联合整治工作。

梳理本年度工作开展情况，汲取工作经验，在20xx年的工作中紧扣“两地一典范·美丽新九寨”奋斗目标，密切结合实际工作情况和职责对城市管理工作进行再规范，为不断提升城市管理水平而不断努力。

## 城管执法工作总结及要点篇四

20xx年解放路街道城管中队紧紧围绕“打造全国文明城市”这一总体目标，在市市容局、区政府领导下，在解放路街道、区城管局支持关心下，攻坚克难，强势推进我辖区重点路段未经批准占道经营、摆摊设点等违规现象，进行专项整治清理取缔任务，我中队坚持以文明执法、和谐执法、规范执法为出发点，坚持公平、公开、公正的执法理念，各项执法管理及保障工作取得了较好的成绩，据统计□20xx年1-10月份共开展违规占道经营、摆摊设点、出店经营、店外店占道作业、流动摊点、骑路市场、乱贴乱画等各类专项整治251次：暂扣各类物品216件，上交罚没款项17000余元。近一年来我街道城管辖区市容市貌得到进一步提高。现将20xx年工作总结如下：

我中队现有27人，中队着力打造一支“学习型、作风型、思想型、战斗型”的城管执法队伍，不断夯实队伍的规范化建设基础。一是制定学习制度、上下班签到打卡制度、执法队员考核细则，充分调动队员的工作热情；二是实行二班二运转，加强正常班次和二薄时段的市容管理工作衔接，尽量做到无缝对接，严控小商小贩进行你来我走，你走我来等游击经营违规现象，严防“顽疾”反弹，加强夜班的管理整治力度。三是注重队员言行形象建设。实行统一着装上路，文明执法。

中队在市局、区局的支持和工作指导下，区政府、解放路街道的大力协调下，在区政府相关分管领导牵头指挥下，统一部署，由易到难，分阶段、分步骤，针对健康路、东晖路、蓬莱路夜市市容“顽疾”开展了一系列的大型专项整治行动，

坚决杜绝夜市摊点占道经营、店外店现象，针对各违规摊点家庭的实际情况，分别进行说服、清理、取缔、行政处罚、协调安置等处理。后期强化安排中队小分队每日进行一次小型整治行动，一周集合中队有生力量进行一次街道全辖区的整治任务，防其摊点反弹，死灰复燃。

20xx年，解放路街道城管中队将切实更新执法理念，转变工作观念，提高工作效率，努力建设一支领导放心、群众满意的城管行政执法队伍，为高标准完成上级交办的重大任务作强有力的保障，不断创新，谋求跨越式发展，以人性执法服务为先的工作理念打造城管形象，为城管事业发展、社会稳定作出更大的贡献。

## 城管执法工作总结及要点篇五

今年上半年，我镇数字化城市管理严格按照市委、市政府的要求，充分结合我镇实情，进一步创新工作方法，强化责任，稳步推进我镇数字化城市管理建设工作，坚持以“管理比建设更重要”的理念，加强自身队伍建设，确保了各项工作正常有序的运转。现将工作情况汇报如下：

数字化城市管理建设是一项复杂的系统工程，要以创新体制机制为保障，以建立健全平台为载体，以构筑责任体系为依托，抓住重点，突破难点。我区按照市委、市政府的要求，将各村、各相关部门迅速行动起来，加强协调配合，认真做好数字化城市管理工作。

（一）创新机制，搭建管理平台。乡镇工作平台建设情况，直接关系到市级平台的运行，关系到整个数字化城市管理试点工作的成败。镇党委、政府成立了镇数字化城市管理工作领导小组，统筹全镇数字化城市管理工作。领导小组负责各类事件的派遣、处置、协调、督查督办，各村、各相关部门建立联络员制度，认真制订工作方案，落实责任，有序推进，确保城管任务得到有效落实。

确管理思路，落实工作职责，明确相关部门之间的权责关系，强化部门间的协调配合，相应处理各类事件与部件日常管理。规定各村、各单位要强化管理责任，坚决服从领导小组的安排，积极配合镇数字化城市管理指挥中心开展工作，完成交办的各项工作任务。

（三）规范管理，搭建考核平台。镇指挥中心制定了数字化城管考核条例，切实加大督查和考核力度。设立城管工作先进单位奖励，用于城管季度奖和年终总评奖励，每季度初评，年终总评。对工作落实不到位的单位，进行通报批评并限期整改。通过建立严格的奖惩约束机制，充分调动各级各部门的责任感和积极性，保证各项工作目标的顺利实现。

近年来，村容村貌建设和旧村改造快速推进，基础设施建设水平不断提高，城镇化日趋完善，作为数字城管体系的重要组成部分，全镇上下充分认识到推进数字化城市管理的重要意义，把数字化城市管理工作作为提升城市综合管理水平的一个机遇，切实增强紧迫感和责任感，积极推动数字化城市管理工作，全力以赴将各项措施落到实处。

（一）实现数字化城市管理是城市化进程发展的迫切需要。随着城市化进程的加速推进，城市管理工作管辖范围越来越大，管理的种类、数量、问题日益复杂繁多。因此，我镇及时更新思想观念，创新管理模式和手段，努力为广大群众创造更加和谐、舒适的生活和居住环境。

（二）实施数字化城市管理是提升城市管理水平的现实

选择。应当看到，近年来，在全镇上下的共同努力下，我镇城市管理取得了很大的进步，管理机制逐步健全，管理重心不断下移，人居环境逐步改善。可以说，数字化城市管理在崭新的平台上为城市管理工作走出被动、低效、粗放的困境找到了出路，是城市管理工作实现主动管理、高效管理、长效管理的现实选择。

（三）实施数字化城市管理是提高群众生活质量的有效途径。城市管理事关人民群众的切身利益，事关和谐社会的构建。广大人民群众，希望分享城市快速发展的成果，不断提高生活质量。推行数字化城市管理新模式，保证城市运行中出现的问题能够及时发现、及时处理、及时解决，实现互联互通、资源共享，广大群众将会得到更多、更快、更优的服务和便利。

数字化城管系统建设涉及面广，科技含量高，组织协调复杂，必须强化责任、狠抓落实。

（一）严格落实责任。我镇切实落实领导责任，认真抓好落实。搞好任务细分，把各项系统建设任务、目标、责任进行分解，落实到具体单位和个人，切实做到定人、定责、定时限，确保有人抓、有人管，并加大督促检查的力度，对既定的工作任务，要坚持一抓到底，确保工作任务有计划、有步骤、有重点地扎实推进。

门要主动协调，配合部门要服从协调，重点难点问题要积极协调，着力提高工作效率。要加强对数字化城管系统建设工作进展情况的协调调度，及时解决工作中遇到的突出矛盾和问题，找准问题症结，提出解决方案。

（三）切实转变作风。数字化城管系统突出的一个特点就是使城市管理的责任更加明确，管理更加高效，反应更加迅速，评价更加客观，对城市管理工作的落实情况一目了然。自实行数字化城管系统后，我镇把城市管理的责任细分好、落实好，做到一切从实际出发，讲实话、办实事、求实效，加强了机关作风建设，坚持从群众的切身利益出发，从一点一滴的具体工作出发，干事创业，艰苦奋斗，不辜负广大群众的期望。

我镇数字城管建设任务艰巨，在今后的工作中，我镇会继续振奋精神，积极作为，把数字城管工作不断推向前进，为实现

“富裕、秀美、和谐、幸福新冀屯”的奋斗目标，作出新的更大的贡献！

冀屯镇人民政府

20xx年8月29日

## 城管执法工作总结及要点篇六

一是加强领导，及时调度。及时召开扶贫工作推进会，调整城管局扶贫工作领导小组成员，成立以局主要负责人任组长，两名副局长和纪检组长任副组长，各股室和二级机构负责人任成员的扶贫领导小组。每星期一定期召开帮扶工作调度会，研究帮扶工作，局主要负责人和分管负责人每月两次定期下村到户走访，协助村开展大排查总结工作，了解贫困户目前存在的困难，向他们宣传党的路线、方针、政策，引导他们正确认识当前形势，克服怨天尤人、消极悲观、等靠依赖等思想情绪，坚定战胜困难、摆脱困境的信心和决心。二是认真排查，摸清包保户情况。城管局包保铁佛镇七口村贫困户19户，孙瞳镇少数民族1户□20xx年经过不懈努力，现已脱贫15户，还有七口村5户未脱贫。5户具体情况为：七闸口陈龙尊，系一般贫困户，致困原因：夫妻二人大病。阎王庙王龙海，系一般贫困户，致困原因：王龙海父亲意外身亡，弟弟上学，陈龙海本人无自理能力。陈楼陈龙须，系低保贫困户，致困原因：陈龙海本人年龄较大，四个孩子上学，妻子二级残疾。七闸口许昌，系低保贫困户，致困原因：户主许昌及配偶李娟均是残疾人，2个孩子在上学。七闸口陈玉龙，系低保贫困户，致困原因：陈龙须患白血病。下步结合城管实际，充分发挥优势，制定具体精准扶贫措施，根据不同扶户进行切合实际的帮扶，争取20xx年全部脱贫；同时帮助村两委牵线搭桥，提供信息、技术、协调项目，给联系村力所能及的资金、物资支持。

根据对全县自然村户厕的摸底统计，我县三年计划改造农村

旱厕约145140户，其中□20xx年计划改厕15140户□20xx年计划改厕50000户□20xx年计划改厕8万户，改厕计划户数已按上级要求报送到市爱卫办。年初，城管局根据各镇报送改厕计划户数制定了改厕工作实施方案。并多次召开全县农村改厕工作推进会议，根据扶贫攻坚和美丽乡村建设等工作开展情况，要求各镇实事求是的对农村改厕户数进行重新摸底统计。摸底期间，城管局多次安排业务人员到镇、村进行工作指导，经过认真细致的入户调查摸底，最终确定20xx年计划改厕的15140户，其中贫困户改厕户数10265户，美丽乡村乡村改厕户数2390户，试点村改厕户数168户，一般农户改厕户数2317户。目前，县财政已拨付扶贫改厕资金3048万元，市财政补助资金605.6万元(每户400元)近期将先行拨付302.8万元。

城管局按照县委、县政府工作安排，首先会同濉溪镇确定在王冲孜村试点农村厕所改造，依据《安徽省农村厕所技术导则(试行)》，并结合实地查勘，制定了改厕图纸，确定了两种模式的改厕技术路线(其中一种是一体化三格化粪池，另外一种为装配式三瓮化粪池)，目前，已改造完成五户试点户(其中两户一体化三格化粪池，三户装配式三瓮化粪池)。

实行项目法人责任制、招标投标制、工程监理制和合同管理制度。农村改厕工程所涉及的设备采购、施工、监理等必须执行招标投标管理规定，并逐户建立改厕档案，建立全覆盖的信息系统。近日，城管局将形成具体改厕报告报请县政府批准后，按程序进行改厕设备公开招标，并指导各镇同步进行施工和监理单位招标，在全县同步实施改厕，争取于今年9月底完成20xx年度农村改厕任务。为确保设备质量，县城管局将会同相关技术部门对设备进行严格检测，设备购进一批检测一批。在施工过程中实行全过程留痕，县城管局和各镇组织技术力量，加强施工质量安全巡查与指导监督，及时掌握工程进度，督促施工人员严格按照标准施工，确保工程质量和安全。改厕后的检查维修、定期收运、粪渣资源利用等后

续工作将按照市场化运作模式，鼓励企业或个人出资进行管护，形成管收用并重、责权利一致的长效管理机制。

## 城管执法工作总结及要点篇七

20xx年，我局按照市委、市政府《关于拆除违法建设和查处违法建设用地实施意见》（xx委办〔20xx〕63号文）要求，认真做好违法建设认定工作。在市城管委的指导下，以振兴xx老工业基地为己任，不断的加强自身建设，改进工作作风，创新工作思路，狠抓城市管理工作中的关键环节，为建立健全“大城管”工作体制机制采取了一系列工作措施，研究有效治理违法建设工作的对策，全市违法建设得到了有效遏制。现对照《市政府关于调整城市管理委员会成员单位及其城市管理职能的通知》（xx政发〔20xx〕146号）文件要求，将20xx年我局城市管理工作情况总结如下：

（一）为进一步加大违法建设拆除工作的监督考核力度，在20xx年考核机制的基础上，我局科学总结了两年来的成功经验，并广泛征求了各区政府意见，制订了20xx年《xx市城区科学发展考核评价体系城市管理工作考核细则》中新增违法建设防控、拆除和存量违法建设拆除考核项目。

（二）按照“新账不再欠，老账逐年还”的原则，我局制订了《20xx年市区集中拆除存量违法建设专项整治实施意见》，各区政府按照实施意见的要求，年内逐步对10万平方米拆违任务进行拆除，我局将按照职责要求，做好规划技术上的支持和拆除验收工作。

（三）违法建设的防控工作，我局制订了违法建设网格化制度，将违法建设扼制在萌芽中。一是与大城管体制机制“一岗双责”和“片长、街长”制度相衔接，与各区共同深入推行违法建设“片长、街长”制度，建立横向到边、纵向到底违法建设工作防控体系。目前已初步形成全方位、多层次、

高密度的巡查网格体系，实现执法关口前移，做到违法建设行为早发现、早制止、早查处、早纠正，构建了一套行之有效的查违控违工作统筹协调机制。二是利用数字化城管系统平台，我局与各区政府、各部门、各单位相互配合，实现资源共享、信息互通、相互协作、密切配合、齐抓共管、综合治理，确保违法建设及时发现，及时拆除。目前全市违建防控网络已逐步形成。截止现在，我局20xx年下达新增违法建设54件，建筑面积84513.65平方米，墙69米，认定存量违法建设73件，建筑面积254989.46平方米，墙认1326.5米，下达拆违任务300000平方米。

（四）建立违法建设举报受理制度。为了进一步加大对违法建设的防控力度，通过联络员上报的信息，及时掌握各片区有无违法建设行为，以便及时发现及时处理。对媒体曝光、群众投诉、领导交办的有关城市管理方面问题，我局严格按照督办的要求进行了办结、回复，确保及时率、办结率、回复率达到100%。

（五）根据xx创文办《关于做好迎接全国文明城市测评检查工作的通知》的精神，我局把创建迎检工作作为头等大事来抓，制定了《xx市规划局贯彻落实的实施方案》。主要完成了三个方面的工作，一是城市主要干道、各类公共建筑以及新建住宅小区无障碍设施的专项检查；二是主次干道、居民小区、农贸市场以及重点区域违章搭建的专项检查，三是做好违法建设防控和移送工作。

（六）为20xx年拆违工作做准备，一是我局利用一个月时间对各区违法建设进行全市普查，目前普查工作已进入复核阶段。二是拟订了《20xx年违法建设治理及考核工作实施意见》，并上报市政府。

（七）为充分调动各区拆除违法建设的积极性，按照xx政发〔20xx〕63号文件要求，我局四次向市政请示，申请20xx年拆

违经费补贴，使各区在拆违工作上能够得到资金保障。

（八）我局高度重视示范路的创建工作，将其作为改善城市环境，完善城市功能，提升城市品味的一项重要举措。为高标准、高质量做好中山路、二环西路等示范路的整治规划工作，我局主要领导亲自抓，分管领导具体抓，重点完成了湖北路、二环西路等示范路的外立面规划设计工作，同时完成了示范道路两侧违法建设调查和认定工作，并移送至相关责任单位处理。

20xx年，我局紧紧围绕市委、市政府关于城乡统筹发展的部署安排，按照《城乡规划法》所确立的城乡规划体系，高标准、高质量的开展了城乡规划编制工作，完善了城乡规划体系，使我市城乡规划服务社会经济发展的能力进一步增强。组织编制了城市市容环卫、农贸市场等专业规划，完善了法定规划体系。为改善城市景观，我局已将道路两侧和重点区域新建商业网点的广告和店招店牌的规划位置设计纳入规划行政许可的程序范畴。

为做好责任区及所辖单位的净化、绿化、美化、亮化工作，本单位与所辖单位签订了市容环卫责任书，并聘请了专门的保洁人员和专业人员负责本单位责任区的净化、绿化、美化、亮化工作，同时局分管领导定期不定期组织有关部门对所辖单位责任区的履责情况进行检查，确保该项工作能够落实到位。

## xx市规划局20xx年城市管理工作重点

按照《市政府关于调整城市管理委员会成员单位及其城市管理职能的通知》（xx政发〔20xx〕146号）文件要求，现将我局20xx年城市管理工作重点报告如下：

1、结合20xx工作目标分解落实本单位承担的城市管理相关职责和任务。

- 2、控制和拆除违法建设，确保本单位范围内无新增违法建设。
- 3、认真完成20xx年开展的市重点工程、道路综合整治等工作任务。
- 4、根据《20xx年违法建设治理及考核工作实施意见》，做好20xx年违法建设治理前期准备工作和拆除任务实施。
- 5、加大城市规划超前编制力度，在编制过程中，注重市容、环卫、农贸市场等城市基础配套设施的规划服务。
- 6、继续履行市容环境卫生责任制度，做好责任区及所辖单位的净化、绿化、美化、亮化工作。
- 7、认真落实数字化城市管理工作，及时做好涉及本单位城市管理问题的处置、回复工作。
- 8、对媒体曝光、群众投诉、领导交办的有关城市管理方面问题按城管办督办要求进行办结、回复，确保及时率、办结率、回复率达到100%。
- 9、认真贯彻落实市委、市政府、市城管委等涉及城市管理工作重要会议、会议纪要及有关文件要求。
- 10、加强对各区的指导、服务，使各区对本机关的测评满意度达到85%以上。
- 11、认真完成市城管委、城管办开展的各项工作任务。
- 12、严格按照xx委办〔20xx〕63号文件的要求，做好违法建设认定、督办和考核工作。

## 城管执法工作总结及要点篇八

20xx年以来，莲花区城管局数字化城管中心严格按照市委、市政府提高数字化城市管理及时发现和快速处置问题两个能力的要求，以认真落实建设部数字化城市管理建设相关标准和市城管局新颁布的《成都市中心城区数字化城市管理工作绩效考核评价管理办法（试行）》为目标，在局党工委的领导下，充分结合城乡环境综合治理，进一步创新工作方法，强化责任，稳步推进我区数字化城市管理建设工作，坚持以管理比建设更重要；的理念，加强自身队伍建设，确保了各项工作正常有序的运转。

数字化城管中心今年充分结合城乡环境综合整治工作，主要从监督员管理、平台建设、处置部门管理三个方面开展工作。

（一）继续加强监督员的业务培训和队伍管理。按照新考核办法的要求，为提高数字化城市管理工作效率，续招15名监督员分配到莲花区各万米单元网格内工作，采用统一培训和一对一实地培训的办法，加大培训力度，从而加强了万米单元网格的巡查覆盖力度。同时加大了专项巡查工作的组织和安排，长期保证夜间对霓虹灯缺笔少划的巡查，保证了周末及节假日市容秩序、环境卫生等工作的街面巡查和问题上报，组织集中巡查了户外广告管理、占道施工管理、窗式霓虹灯管理等专项工作，并将相关情况抄告分管业务科室进行督办，充分发挥数字化城管监督员作用，有效完成各类专项工作的整治。针对监督员日常工作中存在的管理问题，完善了管理办法，详细规定了监督员在考勤、案卷上报要求和标准、廉洁自律等方面的规定，奖惩并举，将监督员工作成绩与绩效奖励和处罚进行挂钩，保证了我区数字化系统在监督员案卷上报量比去年同期增长82、92%的基础上，有效上报率仍然达100%。经系统统计，我区截止到11月30日，监督员上报案卷82649件，有效上报率100%，按时核查率99、96%，按时核实率100%。

（二）结合市局年初新下发的目标考核办法，中心平台重新制定了相关的工作制度，细分工作职责，加强平台操作员精细化业务培训，随时对系统平台的数据进行统计分析，对数据中反映出的问题，立即进行整改，确保各项数据不低于全市平均水平；同时将案卷操作的技术指标与平台操作员绩效挂钩，由此提高操作员对技术操作流程的重视程度。经系统统计，我区截止到11月30日，城区平台综合指标分值操作员为99、99分，值班长为100分，派遣员为99、99分。

（三）结合城乡环境综合治理工作，强化处置部门对数字化城市管理工作的重视程度。为确保数字化城市管理案卷处置的实效性，中心依据《成都市人民政府办公厅关于印发中心城区数字化城市管理监管案件立案、处置与结案标准及处置责任分解表的通知》所涉及的处置标准和要求，制定并下发新的《成都市莲花区数字化城市管理工作绩效考核评价管理办法》，并多次走访了近20个区级处置部门和街道办事处，布置安排新考核办法中涉及的处置部门绩效评价工作要求和全区数字化城市管理工作部署；针对考核办法中特别强调的重点事、部件问题，中心积极主动的与相关单位协调，对于现阶段处置较为困难的案件类别，以集中整治的形式进行处理（如：大型违规户外广告、健身设施维护、公安警务指示牌等）。经系统统计，我区截止到11月30日，专业部门案卷按期处置率99、92%，结案率100%，处置绩效与处置效能均在全市名列前茅。

（四）落实信访逐级负责制，确保老百姓投诉件件有落实，件件有回音；数字化中心20xx年共受理各类举报投诉5389件。其中市长公开电话143件，区长公开电话196件，市长信箱99件，市局局长信箱165件，区公众网局长信箱157件，区公众网网上信访；140件，受理全国信访69件，群众来信来访31件□xx319举报3970件，人民网10件，96110案卷409件。所有案件均已交办，交办率达100%，结案率达100%，回访率达95%，满意率达91、2%。

今年中心加强了对xx319服务热线的管理，制定了更为严格和规范的管理办法，并组织有针对性的培训，特别是夜间值班员的业务水平提高，现xx319的服务质量有了明显改变，完全达到市局提出的相关要求。自今年5月开始，中心对xx319投诉的案件以传真交办单和数字化系统交办两种方式进行派遣，案件的回复率明显提高，也更有效的对责任中队起到督查的作用，有利于工作的进一步展开。中心全年共受理的xx319投诉无一漏接听记录，所有案卷全部都及时进行了交办，交办率达100%。同时，我区自10月开始受理96110文明城市热线，对受理的各类有效案件都高度重视，并及时进行了认真地交办、督办、促办和回复。我区数字化城管中心还不断完善96110的相关工作流程，在提高快速处置能力的同时，将问题处理得更好。

一是按照数字化城市管理的工作目标，莲花区数字化城市管理中心将继续在20xx年推进提高发现问题和提高处置问题两个能力，加强监督员队伍建设和管理，合理制定完善数字化城市管理处置部门的考核办法。

二是按照市领导关于为充分发挥好数字化城市管理系统应用功能，全面提高城市管理质量和水平的批示，在20xx年对现有数字化城市管理系统功能进行拓展，开发生活垃圾清运数字化管理系统，实现对环卫作业车辆和城管执法车辆实时动态监控，提高对车辆的精细化管理水平和安全保障能力。同时，继续完善现有门禁系统和监控系统，实现和数字化城市管理平台的数据对接。

三是计划在时间、空间上延伸数字化城市管理发现问题的能力，以此达到数字化城市管理在问题发现作用上的最大化。

四是开展数字化城市管理推广宣传，结合城管志愿者工作，组织数字化城管公开日；活动，定期邀请市民代表、志愿者代表对数字化城管系统进行观摩，并就相关城市管理问题进

行研讨，收集合理化建议，为领导决策提供有效帮助，在全市范围内扩大数字化城市管理的影响力。

## 城管执法工作总结及要点篇九

在镇党委、政府正确的领导下，在主管领导的带领下，我科室1-9月份工作如下：

对辖区无证照生产加工小作坊进行排查、摸底上报。共检查出小作坊25家，取缔18家，责令停业7家。

制定《桃园镇七类产品专项整治行动方案》，排查出生产厂家4家，已上报至区质监局。

- 1、打击传销工作。
- 2、督促辖区无证经营者办理相关证照。
- 3、打击假冒伪劣、以次充好产品，协助工商部门捣毁3家地沟油提炼户。

主要是三秋、三夏禁烧工作。制定禁烧方案，签订禁烧责任书，巡查辖区禁烧工作。

- 1、打击私屠乱宰工作，取缔了柳辛庄一户猪肉私屠乱宰户。
- 2、规范市场秩序，打击注水肉现象。菜市场建设，我镇共建设标准化菜市场3家（柳林铺环城菜市场、肖家营普金利菜市场；陈章菜市场）。3、搞活夜经济，延时企业5家。检查延时开门率，统计上报、发放电费补贴。

- 1、主要是对辖区供暖方面工作进行统计、上报、协调供暖方面出现的问题。

2、制定《20xx年度危旧房屋大检查的通知》和《房屋安全应急处理预案》。

对我辖区违法占地、未经审批建设、私搭乱建进行检查。检查出违法建设5家，私搭乱建29家，下发拆除、停工通知单34份。目前拆除乱搭乱建8家。

以上是我办公室1-9月份所干部分工作，今后要加强违法建设检查力度，克服人员不足（办公室现有人员三名，一名正式，两名临时），交通工具不便（因科室大部分工作都需要下基层统计、检查）因素，进最大努力完成好工作。

## 城管执法工作总结及要点篇十

### 1. 狠抓队伍建设，整顿队容风纪。

今年我局出台了一系列规章制度，包括《日常勤务管理制度》、《机动车管理制度》等，特别是进一步完善了《五条禁令》及其实施细则，对违反五条禁令的行为进行严厉处罚，比如脱岗一次扣发工资300元，脱岗两次扣发工资600元，将违规行为直接与工资挂钩，以此进一步加强对人员的管理与约束。通过一系列的教育活动，队伍形象明显改善，按时上下班，文明执法是每位队员都必须达到的基本要求。在文明礼貌执法的同时，我们这支队伍的政治素质、法制意识、工作作风、思想道德品质都有了很大的转变和提高，严要求自己，秉公执法，面对诱惑不为所动的事情层出不穷，环卫工人拾金不昧、广场管理人员挽救离家出走的儿童屡见不鲜。所有的队员都能严格要求自己，使得我们这支队伍的整体素质有了很大的提高，不仅得到上级领导的表扬与肯定，也让广大市民交口称赞。

### 2. 加强业务学习，提高队伍素质。

在强化作风整顿的同时，我局还紧抓业务学习不放松，我们

每周六集中全体人员一起学习《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》、《行政许可法》，以及相关业务知识，促使每位队员都能将市容环卫条例熟记于心。除集中学习外，还要求队员加强自学，每半月上交一篇学习笔记，同时还开展多种形式的学习活动。集体和个人互动，集中学习和自学相结合，促使全局上下的学习氛围不断高涨，我们的队员也在全区行政许可法知识竞赛中获得了出色的成绩，我们还积极鼓励队员参加自考、函授等学习，不断充电，提高自己。通过不断加强业务学习和业务培训，我局全体队员的素质有了极大提高，精神面貌也有了很大改善，目前全体队员中大专以上学历已达到85%，精通业务，熟晓法律的多面手比比皆是。

继续推行“岗片”管理责任制，实现管理的“定人、定岗、定责任”；实行正常班和早中晚班交替管理，不留空档，实现管理的无缝隙。进一步加强市容秩序整治，重拳治理乱停乱放、乱摆乱设、乱拉乱挂、乱堆乱倒、乱贴乱画等“十乱”行为。

1. 开展了占道经营、店面外溢和流动摊点的整治。从突出重点，整治难点入手。首先加强重点地段的整治，如市一院门前，我们加派了人手，进行严看死守。其次加大公交站台附近三轮车占道揽客的整治，维护交通秩序。最后加大晚间大排挡、烧烤摊点占道经营的整治。

2. 开展了非机动车停放整治。首先对主城区主要干道进行了重新划线，并增划了停放指示箭头，规范非机动车停放秩序。全区共新划停放线2万多米。其次，要求管理人员“多动口多动手”，做好宣传教育工作，对没有停放到位的车辆要不怕吃苦，多动手搬搬，以自身言行教育市民。最后加强执法力度，强行入轨，对一些屡教不改的店面和重点地段进行集中整治，对不按序停放的车辆依法进行处罚，达到震慑教育目的。今年以来，我局共暂扣非机动车3000多辆次。

3. 加强摊点疏导点的管理。我局设置多处疏导点，发放便民

修理车、水果车，新建便民小吃城，解决了很多修理、水果、小吃摊点无处放的问题。对我局批准的疏导点，加强管理，保持周围环境卫生。对未经批准的坚决取缔，决不允许私自占道经营。

4. 开展了乱拉乱挂、晾晒衣物的整治，重点治理了黄河东路和淮海北路(汽车北站北侧段)。坚决打击在树上乱扣绳索晾晒衣服行为，见到一处就剪掉一处。在农作物成熟季节，专门对马上上晒农作物进行集中整治。

5. 加强了乱堆乱倒的治理，重点治理了建筑工地旁，装修店面门前以及拆迁工地附近的乱堆放行为，还路于民。加强了市民乱倒垃圾，饮食店乱倒泔水，修理门市乱倒油污等行为的整治，防止污染环境。

6. 加强了乱贴乱画的清除。我局专门购置一台小广告冲洗机，重点铲除城市“牛皮癣”，取得良好效果。对道路两侧玻璃门窗上的贴纸进行了全面清除，特别是黄河东西路300多个门市挨家清理逐户过堂。

7. 清洗城市墙体构（建）立面。在区委区政府的要求下，我局协同房管局对我区各个单位、小区的墙体构（建）立面下达清洗通知书，督促各单位、小区将墙体重新粉刷出新。如今，我区的城市面貌也因此焕然一新。

今年，我局在城市卫生方面投入大量硬件设施，包括在盐河广场新建一座公厕，购买了一辆清扫车，一辆电动垃圾收运车和30辆保洁车，将黄河东西路果壳箱全部更换为新式分类果壳箱，在渔沟、南陈集新建垃圾中转站。同时我局在城市卫生方面也取得了较大成绩。

带内、店面门口都要保洁到位，推动我区道路保洁更上新台阶。

2. 及时收集清运垃圾。对主干道两侧继续加大宣传，要求垃圾不着地，教育市民定时定点投放。出现垃圾及时收集，做到即产即清，充分利用电动垃圾收集车，加强中午、晚上时段的垃圾收集，对一些经常出现垃圾的地段，能建垃圾房的建垃圾房，不能建的放置临时垃圾收运设施。及时清理中转站、垃圾房、垃圾池，包括果壳箱内产生的垃圾，不得积存，日产日清。随着夏天来临，还做好环卫设施和场所内的消杀工作，保持周边环境卫生，预防“四害”孳生。

3. 加强公厕、中转站、垃圾房、果壳箱等环卫设施的管理。将主干道上的10座公厕免费向市民开放，并设立公厕指示牌，方便群众。加强中转站、垃圾房内部和周边环境的治理，保持其整洁美观。及时维护更换破损的果皮壳箱，定期进行擦洗，保证道路两侧果壳箱的正常使用。

4. 积极推行环卫市场化运作。今年，成功地将新增道路淮涟路、樱花东路、南昌南路、曙光路、鞠通路、沈阳路等6条道路清扫保洁权向社会拍卖，目前运行良好。为清扫保洁的市场化运作作出的有益尝试。

5. 积极开展环境卫生集中整治活动。今年以来，我局开展了大大小小环境卫生集中整治多次，对城市出入口、城郊结合部的积存垃圾进行了清理，对黄河三期风光带、工业园新铺路面多次进行突击整治。对城区中转站、公厕、垃圾房、果壳箱等环卫设施全面维护，净化了城市环境，美化了我们的家园。

6. 对渣土进行严格管理。渣土管理实行全天候上班，24小时监控。一是严格建筑垃圾和工程渣土的审批，保证其按指定的时间、路线和场所清运处置。二是从严查处偷运、偷倒行为，防止规费的流失。三是做好渣土运输车辆的监管，做好施工工地出入口的硬化和冲洗，防止沿路抛撒、泄漏、带泥上路等污染路面。

7. 广场实行全天候保洁、全天候管理。保洁人员及时清除产生的纸屑、瓜皮、果壳等废弃物，保证地面、绿化带、草坪内无杂物，椅、凳、亭清洁卫生。管理人员做好安全、秩序管理，禁止车辆、摊点、大型犬及其他危险品进入，禁止在场内踢球、溜冰、非法演出、集会等，及时制止争吵、打架、斗殴现象，及时维修，更换场内损坏的公共设施，保证正常使用。安排值班人员，做好设施的看管，防止被盗或被破坏。全面打造市民良好的休闲娱乐场所。

8. 新建垃圾中转站。渔沟压缩式垃圾中转站建成投入运转以后，将承担渔沟、吴集、西宋集、三树、凌桥五个乡镇的垃圾处理，日接收压缩生活垃圾50吨以上。压缩式垃圾中转站由区城管局下属的环卫所统一管理，所产垃圾直接送到市王元垃圾场进行处理。该中转站建成后，将使渔沟及周边五个乡镇的农村垃圾“日产日清”。南陈集垃圾中转站目前也已建成。

做好违建的巡查上报工作和重点地段、拆迁地块的违法建筑拆除工作。巡查采取分片承包形式，实现定人、定区域、定责任。制定日查日报制度，即当天查处、当天上报，及时将查处情况报至区拆违办。对重点地段和拆迁地块的违法建设进行过细的排查摸底，按程序制作了一批行政处罚文书，并依法拆除了一批，震慑了违建户，有力地推进了拆迁工作的开展。

从严审批户外广告，原则上不再新批大型户外广告牌，不得批准布幔、横幅，控制批准气球、彩旗等。店招店牌设置应根据街道特色，统一规范，制定标准，并注重提档升级和美化亮化。加强巡查，严厉查处未经审批的广告宣传物品，及时拆除破损、残缺、闲置的广告牌和店招店牌。仅百日行动期间，就拆除各类广告牌、店招店牌280多块。小广告、牛皮癣安排专门人员清除，定人定路段定责任，做好四个方面工作：一“清”，即小广告清除人员每天两遍过堂，当天发现，当天清除。二“管”，即动员社会力量和城管队员齐抓共管。

三“查”，即发现乱贴乱画行为严厉查处，对制售假证行为构成犯罪的移送公安机关。四“导”，即对确有公布信息需求的，引导其到公共信息栏进行张贴。

今年根据市、区城管办的要求，我局要将黄河东路创建成市级管理示范一条路，黄河西路创建成市级店招店牌管理示范一条街，盐河广场创建为市级示范广场。三项创建工作已投入资金40.7万元，目前，盐河广场已通过市级考核验收，通过亮点工程的打造，进一步提升了我区城市管理的品位。