

# 年终工作总结经典 课程顾问年终工作总结经典(优质7篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 年终工作总结经典篇一

敬启者：

20\_\_年五月至今，我们受聘担任贵司的常年法律顾问。在将近一年时间内，我们秉承兢兢业业、严密谨慎的服务宗旨，努力满足贵司的要求，尽职尽责地维护贵司的合法权益，并在服务过程中与贵司高层、中层管理人员建立了真诚、友好的合作关系。现将过去一年的法律服务工作报告如下：

一、关于非诉讼专项法律服务：1、厂房建设工程专项法律服务：

20\_\_年2月，我们为贵司位于建设工程项目提供专项服务。我们提出工程建设过程中可能出现问题的预防性法律建议；逐条审查、修改、完善《建设工程合同》；起草、拟订《工程监督技术人员聘用合同》、《建设工程施工廉政合同》以及其他相关的法律文件；并亲临工程现场与承建单位逐一落实合同履行过程中可能会遇到的部分问题。

2、劳动合同专项法律服务：

20\_\_年11月起，我们为贵司提供了劳动合同签订专项法律服务：指导成立了职工代表大会、协助修改及完善了员工手册，

并按照相关的法律程序通过了员工手册，协助拟定了劳动合同、起草员工入职及离职登记资料、协助建立员工个人档案，并书面解答了有关无固定期限劳动合同、经济补偿金等方面法律咨询。3、出售土地专项法律服务：

20\_\_年3月起，我们为贵司向转让位于cccccccccccccc两块土地提供了专项法律服务。4、信丰购地专项法律服务：

2020\_\_年底，贵司拟在江西信丰购地。20\_\_年11月中旬及同年12月中旬，我们派出律师共出差十二天次，分别到县国土局、房管局、建设局、vv市工商局以及xx县工业园管理委员会等政府职能部门调查拟购土地状况、出卖人资信状况，了解当地土地及房产办证情况，起草、拟定了购地合同，与出卖人反复磋商合同条款。最终，贵司该项目未能进行。二、关于仲裁、诉讼：

20\_\_年3月llll向中山市劳动争议仲裁委员会提起劳动仲裁申请，我们代理贵司参加了该项劳动仲裁。我们认真研究了全部的案卷材料，精心制订了仲裁方案，并组织提交了相关的证据资料，出席了庭审现场。最终，由于庭审时llll迟到，中山市劳动争议仲裁委员会作出了申诉人撤诉的处理决定。三、关于日常法律服务工作：

除此之外，我们为贵司的日常法律事务提供了相应服务，我们并将该部分日常法律事务作了简要记录(见附表《日常法律事务简要工作记录》)，以供贵司参考。该《工作记录》并不全面，且基本上记录的是除专项法律服务及诉讼事务之外的日常法律事务，但部分工作内容仍与专项法律服务内容相重叠，原因是该部分工作内容系提供专项法律服务之前已经先期投入的工作。

上述是对一年工作的简单总结。如蒙不弃，本月我们将与贵司续签顾问合同，法律顾问费用不变。

最后，非常感谢贵司一年以来对我们的信任和支持。我们诚恳地希望贵司指出我们工作中的不足，我们将按照贵司的意见和建议不断改进，以为贵司提供更加完善的法律服务。

此致

顺颂商祺！

广东vvvv律师事务所

20\_\_年五月十四日

## 年终工作总结经典篇二

在今年的“教育管理年”活动中，学校组织全体教师认真学习市、区两级教育局的有关文件精神，引导广大教师进一步明确学校管理的目的和意义，把开展“教育管理年”活动与进一步加强教师素质、提高业务能力结合起来，牢固树立“要给学生一滴水，自己要有长流水”的新型教师观、“敬业爱生”的新型学生观以及“以人为本，依法执教，文明执教，廉洁从教”的新型育人观。在教师的专业化成长上，我们关注每一位教师的发展，努力探索规范管理和人文关怀的结合点，创建“东边出太阳，西边圆月亮，千秋万物安康，人人有方向”的和谐有为的工作氛围。

今年先后派出十余名教师外出参加各学科的教育年会，外出学习教师返校后将所学教育理念和教学艺术以及自己的心得，在学校教研活动时间向全体教师分享，力求把学习成果化。学校在全任教师中树立终身学习观，鼓励教师不断学习，不断充电。今年我们还安排两位市级骨干教师参加市教育局在洛阳师院举办的市级骨干教师培训，此外学校还组织绝大部分教师参加了第三轮继续教育培训；并组织部分教师参加了区教委组织的各学科教学培训。

我校青年教师占教师总数的百分之八十，提高他们的业务水平是提高师资素质和教学质量的关键。本学期教导处以青年教师的培养为工作重点，一方面鼓励青年教师积极参加学历进修提高专业素养，另一方面组织青年教师参加新上岗教师培训，提高青年教师的基本教学素养。针对我校教师严重缺编，青年代课教师多，变动频繁的校情，学校不等不靠、不怨天尤人，而是积极想办法，为了更好的调动一切力量投入对青年教师的培养，学校认定了一批责任心强、业务水平较好的有一定教学经验的中老年教师为校级骨干教师，同时聘请了学校的一些德高望重的老教师担任学校的教学顾问，动员这些骨干教师和教学顾问共同参与到青年教师的培养工作中来，形成对青年教师的培养合力。同时开展“师徒结对，传帮带”活动，让这些骨干教师和教学顾问担任指导教师，青年教师采用自己拜师与学校分配相结合的方式，都找到了自己满意的“师傅”。为了加大对青年教师培养力度，我们继续开展“拜师结对传帮带”

活动，并积极发挥学校指导教师团队的作用，由教导处组织、教研组则负责从学科教学所涉及的专业领域、教学中的常见的难点问题、学生及班级管理中的问题等方面对青年教师加以指导，指导教师则从备课、上课、作业、学生辅导、教学实践中所遇到的实际问题等细节方面对青年教师给予指导。在教学能力的培养上，教导处坚持对青年教师采用听推门课与自己申报课结合的培养制度，要求每位青年教师每月至少要申报上两次汇报课，听指导教师及同学科教师8节课，并写出听课点评，每月上交一份学习心得。在工作中我们、加强分析和反思、认真参与督导，适时调整，使年轻教师在做中学，在实践中领悟，走上学习中研讨，实践中总结，总结中提高的成长历程。他们都深深地体会到平时“练兵”的好处，都不同程度地有了较大的提高。我们每月还抽出时间组织青年教师座谈会，了解青年教师的情况同时给青年教师明确思路 and 方向，帮助青年教师更好、更快的成长。

在校本教研方面，学校推进以新课程为导向，以课程实施过

程中各学科所面临的各种具体问题为对象，以“建设学习型学校”工作为重点，以教师为研究主体，以课堂为主阵地，以研究和解决教师教育教学中的实际问题、总结和提升教学经验为重点，以行动研究为主要方式，以促进每个学生的发展和教师专业化成长为宗旨的校本教研制。

教研组是学校教学研究最基层的组织，是教师成长的摇篮，是教师进行教学和研究的主阵地。我校分设语文、数学和科任三大教研组，各组有教研组长、骨干教师和其他教师共同组成，由教导处引领组长主抓各组教研活动。每期各组围绕学校的中心工作制定切实可行的教学教研及教育科研工作计划，不断提高教研活动的质量，期初把好计划关，期末把好总结关。我校建立校本教研的三定制度，即定时间、定地点、定义题，本学期仍以教研组为单位开展校本教研，周二下午第三节为固定研讨时间；本期我们组织教师继续深入钻研教材，要求教师掌握教材体系、基本内容及其内在联系，抓住主线、明确重、难点，搞清疑点，把握关键。同时我们要求各教研组针对教学中热点问题确立研究专题，进行了教学经验转项交流传递活动。

## 年终工作总结经典篇三

本学期，我在教育教学工作中，能够始终面向全体学生，教书育人，为人师表。教学工作上，始终贯彻以培养学生主动发展为中心的教学思想，注重因材施教，重视学生的个性发展和全面发展。

本人工作责任心强，服从领导的分工，积极做好本职工作，认真备课、上课、听课、评课，严格要求学生，尊重学生，使学生学有所得，不断提高，“教学相长”，自己的教学水平也得到了很大的提高，并顺利地完成了本学期的各项教育教学任务。

本人一贯热爱教师职业，工作中，努力为社会主义现代化建

设培养合格人才。能够遵守国家的法律、教育行政法规和学校制定的各项规章制度，认真学习《中小学教师职业道德》，不断加强修养，积极参加学校及有关部门组织的政治学习和政治活动，不断提高自己的思想政治觉悟，并记下了xx万多字的笔记。

平日的工作里，能够尊重领导，服从分配，团结同志；严于律己，宽以待人，任劳任怨，从不计较个人得失。热爱学生，关心学生，用爱心滋润学生心田，真正做到了为人师表，教书育人，不辱人民灵魂的工程师这个光荣而伟大的称号。

工作中，我从不迟到早退，并能坚持早到校上班。我能够按时参加每周一的升国旗仪式，有课时能坚持“候堂”制度。

作为班主任，我能够做到学生集会时坚持跟班；有晚自习时，常常督促学生洗漱、就寝并安定下来后，才签字离开。工作上坚持有病有事先请假。我热爱自己的事业，并积极运用有效的工作时间做好自己分内的工作。在工作上，我严格要求自己，工作踏实肯干，并能完成学校给予的各项任务。

要提高教学质量，关键是上好课。为了上好课，每节课前，我都要认真钻研教材，对教材的课程标准、基本思想，哪怕是每句话、每个字我都要弄清楚，了解教材的结构，重点与难点，知道应补充哪些资料，怎样才能教好等。还注意了解学生原有知识技能的储备，他们的兴趣、需要、方法、习惯，学习新知识可能会有哪些困难，采取相应的预防措施。

在课堂上，我注重搞好组织教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的有意注意，使其保持相对稳定性，同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言简洁明了，克服了以前重复的毛病，课堂提问面向全体学生，注意激发学生学习的兴趣，课堂上讲练结合，布置好家庭作业，作业少而精，减轻学生的负担。

要提高教学质量，还要做好课后辅导工作。小学生爱动、好玩，缺乏自控能力，常在学习上不能按时完成作业，有的学生还抄袭作业。

针对这种问题，要特别注意抓好学生的思想教育，并使这一工作贯彻到对学生的学学习指导中去，还要做好对学生学习的辅导和帮助工作，尤其在后进生的转化上，对后进生努力做到从友善开始，比如，握握他的手，摸摸他的头，或帮助整理衣服等等。

热爱学生，平等的对待每一个学生，让他们时时感受到老师的关心，从赞美着手，所有的人都渴望得到别人的理解和尊重，特别是和差生交谈时，应该对他的处境、想法表示深刻的理解和尊重。总之，良好的师生关系能够促进学生的学习。

本学期，在“课内比教学”活动中，我执教的低段识字教学《两只小狮子》一课，受到了校内同行的一致好评。我撰写的综合实践活动课论文《让学生动起来》，被选送到省级教研部门去参评。

## 年终工作总结经典篇四

时间总是在不经意间溜走，白驹过隙间，一年的工作已经接近尾声。回顾即将结束的一年，这是有意义、有价值、有收获的一年；这一年有辛苦、有劳累；有成功、有失败；有付出、有收获；有感悟、有心得。作为一名老工人，扎根矿山已经大半辈子了，挥洒在这里的青春让我对矿山工作有着说不清、剪不断的情愫。踏踏实实，认认真真是我一贯的工作作风。安全第一是我多年来一直坚持不变的原则。现作为大柳煤矿洗煤厂的一名生产班班长，我将xx年的工作总结如下：

### 一、思想政治方面

在政治学习方面，不断学习党的政治纲领和精神，进一步增

强了党性，提高了自己的觉悟，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。在平时的工作中，也始终不断学习厂的各项规章制度，严格规范自己的一言一行，一举一动，不断充实自己，提高自己的思想认知水平。作为一名老党员，我充分发挥先进带头作用，积极带领职工解决生产生活中所遇到的困难。近年来，洗煤厂被分进来许多年轻人，面对洗煤厂繁重的生产任务，很多初来乍到的年轻人都会感觉不适。为了帮助他们更快的适应工作，我常常与他们谈心聊天，并将自己年轻时的经历告诉他们，鼓励他们坚持走下去，帮助他们建立积极向上的心态，以正确的态度，乐观面对工作和生活。

## 二、安全方面

安全对于在矿山工作的人来说，是不容怀疑的准则。安全第一也是这么多年来矿山给我留下的特殊烙印。带领着这样平均年龄仅有26岁的年轻集体，安全不得不是我紧紧绷着的弦。年轻人的热情里总隐藏着一些躁动，干活毛手毛脚的不在少数。这些年轻的工人很少有对危险的细致认识与分析，心粗胆大，常常让人放不下心。苦口婆心不是唯一的办法，我常常亲自给那些年轻人做现场安全规范操作示范。不仅如此，8小时动态巡检是我一天工作中不可缺少的部分。在巡检中，认真查看设备的同时我时常观察岗位工的情绪变化，并细心帮助岗位工检查排除安全隐患。“岗下嘻嘻哈哈，岗中严肃认真”，是我对岗位工的要求，也是自己的要求。设备安全，人也要安全。不仅如此，多年的经验告诉我，在快下班的最后两个小时，是最危险的两个小时，不论是设备还是个人，在这最后的两个小时都容易发生事故。对此，我对最后两个小时的检查尤为重视，每天的最后两个小时，我都会再细致的做一次巡检，竟可能减少事故的发生。

## 三、生产方面

在即将过去的这一年中，我们洗煤厂在生产方面也取得了重

大的突破。先是干燥车间的成功运转，再是后来的末精煤成功入洗。每一次设备的调试，都让我在从中学习到很多知识，真正的是活到老，学到老。

#### 四、查缺补漏

总结过去一年的工作，工作中仍然难免出现不足。年龄较大也是造成我工作中心有余而力不足的一大原因。体力的不足，也致使工作的热情有所减少。多年的工作经历让我养成了依靠经验做事的习惯，致使工作中缺少一定的创新。但是，多年来我工作的态度没有变，原则也依旧认真坚持。

回顾以往，总结归纳，才能更好的规划明天。在即将到来的xx年，我将继续坚持自己的原则，认认真真，兢兢业业工作。但也会努力把今年工作中出现的问题和疏忽，查缺补漏，以不断提高工作能力，和不断完善自己！

### 年终工作总结经典篇五

虽然进入已经十月有余了，但是真正接触校区相关的工作事务却是从去年年底才开始的。短暂的五个月的时间中，我虽然也进行过一些电话咨询和投诉的工作，但是我始终认为自己还是停留在一个不够专业的位置上。所以对于此次去学习，我既期待又心怀犹豫，一方面因为学习可以提升我的自身能力而开心，一方面又对自己不够自信，怕表现不好会给学校带来负面影响。但事实证明，我把握住这次机会是正确的选择，此次去学习让我的内化素养于外化素养均得到了提高，也让我对课程顾问这个岗位有了更深入的了解。

此次学习的内容我总结了一下，认为主要分为以下几块：1. 如何成为一名优秀的课程顾问；2. 来电咨询和电话邀约；3. 来访咨询；4. 如何处理客户投诉；5. 攻单技巧。

想要成为一名优秀的课程顾问，首先要具备良好的内化素养，

要有正确的价值观、世界观、人生观，要会站在家长的角度上为他思考，要学会让交流成为享受、让执行成为动力、让招生成为爱好，并且在同时具备强烈的成功欲望、对成功的自信和专业技术和流程的认知，因为课程顾问的自信指数影响着家长的信任指数及交费速度。同时，优秀的课程顾问要养成以下几种礼仪习惯：全心的倾听以便了解家长所需、必要的记录以示重视、快速的判断并作出回应、灵活的应对以取得家长信赖、准确的定位做好课程推介、明确的目标为达成攻单。二专业知识是课程顾问不可或缺的职业基本功，也是衡量课程顾问是否合格的主要标准，其中包含了客户信息、课程知识、学校信息等，如果客户信息一次留不全，可以在第一次见到家长时先留下姓名和电话等关键信息，方便日后完善。

关于来电咨询和电话邀约，就我所知，目前各校区的电话主要用于“接”而不是“打”，也就是说来电咨询较多，而邀约较少，基本上都采用短信平台的方式对家长进行邀约，收到收不到并不好进行确认，以后或许可以考虑多进行电话邀约来提升成功率。关于来电咨询，课程顾问需要注意以下几点：1. 接听电话在3声以内，太快或者太慢都会让家长觉得太突然或者不耐烦；2. 保持微笑让客户感觉到友好；3. 不要在打电话过程中和旁人说话，否则不礼貌；4. 控制好声音和语调，声音友好，语调平静、自信；5. 详细记录电话结果；6. 要确认家长挂断电话之后再挂电话，挂电话时不要太重。

来校咨询对于攻单成功更具优势，来电咨询和邀约的目标也是造成来校咨询，所以课程顾问一定要重视来校咨询的家长，从心态到外在到环境都要做好充分的准备。首先，要具备自信的心态，要注意保持微笑，端正站姿与坐姿，以让家长感到职业化、自信与真诚。其次，要保持环境的干净整齐具有条理，要建立舒适和谐的谈话环境，不妨将家长请入座，倒上一杯茶水，让家长感受到亲切，软化家长的心理。来校咨询的家长大多是怀着报名的心态来得，要学会倾听家长的话，了解家长的需求，对症下药。这个时候可以适当地运用

反问的技巧，在家长犹豫不决或提出负面问题的时候，反问可以转移话题也可以将难题丢回给家长，让家长觉得专业化，更容易达成攻单。当然，倾听要有耐心，课程顾问需要提升自己捕捉准确信息有用信息的能力。推荐课程时重中之重，这就需要课程顾问具备熟练的专业知识。在这里可以推荐两个小技巧：一是宣传优惠报名活动，二是营造报名名额限制。

客户的投诉是每个企业、学校不得不面对的难题。其根本原因在于出现的问题未被及时察觉或提出的问题未得到及时的解决，而处理好客户投诉能够有效的维护学校品牌形象、挽回客户对学校的信任和及时发现解决问题并留住客户。所以在面对客户投诉时，作为课程顾问要充满自信和热情，而不是畏首畏尾，因为会做出投诉这个举动的家长都是还对学校抱有忠诚度的家长，课程顾问对于这样的家长要积极挽留。处理客户投诉需要遵从五个原则即心理上有准备、情绪上有安抚、场合上有选择、过程中有倾听和记录以及原则上守中性立场，所谓的中性立场指只表明理解，并不判断对错。处理客户的投诉有几个技巧可以分享：从倾听开始、认同客户的感受、关心客户的问题、解决问题。而在解决问题时需要注意以下几点：1. 为客户提供选择方案；2. 诚实的向客户承诺；3. 适当的给客户一些补偿，要注意补偿的原则是“感谢客户对我们提出了宝贵的建议”，而不是“我们为了补偿您而。”，这样就避免了学校的低姿态。

在攻单的技巧方面，有专业人员对我们进行了指导，我们学习了“四人心态”和一些提升成功率的话术。所谓的四人心态是指：用大人心态夸赞客户、用男人心态认同客户、用强者心态去拥抱客户、用商人心态以达到成交为目的去和客户沟通。四人心态的标准化动作即：认同到赞美到转移问题到反问，前两步为处理心情，后两步为处理事情（在面对家长时，每一个课程顾问都要遵循先处理心情，再处理事情的步骤）。在转移问题的时候，专业的课程顾问要做到把问题转移到课程特色上去，少说但是、多说同时。要注意在向家长推荐课程时不要家长问什么就回答什么，也不要下意识、不

假思索的回答家长的问题，这样往往容易造成“死穴”，让家长产生不信任的心理，就不容易去解决问题。

课程顾问作为培训学校特有的一种职业，是学校的第一张名片，不但肩负着学校的招生、宣传、财务、前台的日常维护工作，还是学校文化载体的有效呈现。一个成功的课程顾问应该具备正确的态度、合理的知识构成和纯熟的招生技巧，只有具备了专业技巧和专业招生行为的课程顾问，才是资深完美的课程顾问，而这正是我的发展目标，我相信通过不断的学习我会使自己变得更加充实，我也相信只要开始就永远不晚、只要进步总有空间。如果任何人都喜欢和积极自信拥有良好心态并全力以赴的人在一起，那么我就要成长为那样的人！

## 年终工作总结经典篇六

从去年xx月x日走上产科临时管理岗位开始，我就深深意识到了所面临的压力和挑战，在此感谢领导将这么重要的岗位托付给我，这既是信任也是锤炼和培养，同时也是一个自我展示的机会。一年过去了，现在我向各位领导各位评委谈谈自己对护理工作的感悟和今后的工作思路。

我的理解，护理工作最重要的内涵应该是实现医护无缝对接。这是护理工作质量好坏最重要也是终极的评判标准。当然，我这样讲，也许会给人一种感觉，觉得这是在讲人人皆知的废话，有老生常谈的嫌疑。问题的关键是：概念是概念，人是人，概念有没有深入人心，与自己合为一体，这是在实际工作中可以检验的。

就拿我现在所在的科室来举例，看看如下一些方面具体措施是否符合医护无缝对接的理念，是否使得护理管理更规范化、制度化、标准化。

- 1、我明确工作计划及目标，在日常管理中合理安排工作内容，

按照计划有序完成各项护理管理工作;通过交班报告、护理记录、查房等途径,掌握每天病区病人的病情、心理生理状态及护士对病人实施的各项护理、治疗工作是否及时到位与完成质量好坏,做到心中有数。

2、我根据本病区护理的工作情况、存在的问题与症结和护理工作目标,结合本科实际制定各项护理工作考核标准和具体工作制度,如:基础护理考核标准、各班工作考核标准、护理记录考核标准、请假制度、交接班制度、奖金分配制度等,严格按照护理工作考核标准,工作制度进行护理管理,将责任落实到每个班次、每个人员,加强护士工作责任心,保证各项护理工作的顺利完成。

有句话说得好,“制心一处,无事不办”,我觉得这就是我们常说的用心工作的要诀。尤其对于护理工作来说这一点更为重要,因为护理工作首先就要求我们有“三心”,即爱心、细心和耐心。

话是不错,也许道理人人都懂,关键如何落实到护理工作中去。就我这一年的体悟来说,我觉得重点是要尽量的淡化自己,不要太执着于自我,重新定义一些关于自我的概念,比如安逸,比如快乐。

就像我原来觉得没有矛盾和压力的那种轻松叫安逸,但慢慢我能体会到将它转化成动力和进步的那种大安逸;我原来觉得有更多的时间娱乐就叫快乐,但我现在能体会到将更多的时间、关心以及知识给予别人后的那种与人同乐的大快乐。如此种种,不一而足。

1、在护理部主任的领导和科主任的业务指导下,认真履行护士长的职责和义务,按照护理质量标准,制定详实的工作计划,组织实施具体的工作。坚持“以病人为中心,以质量为核心,为患者提供优质、便捷、高效、文明服务”的服务准则,把好入院宣教与出院指导关,做好出院访视工作。

2、不断加强护患沟通，定期征求各方面的意见，及时采取整改措施扬长避短，更好地为病人提供优质的亲情服务，创立温馨病房、创造名护效应、培养护理明星，为营造群众满意医院贡献应有的力量。

3、使科室人人都以主人翁精神参与管理，挖掘护士潜能，调动科室人员工作的主观能动性，合理配置人力资源；同时，尽力化解科室、医护、护护间的矛盾，以谦虚、谨慎和积极完成工作的态度对待领导；以和睦相处、取长补短的态度处理与兄弟科室间的关系；以博爱和感恩的心灵来体察、理解科室的每位同志，团结协作，让全体同仁为提高护理质量而轻装上阵。

4、强化护理安全意识，制定切实可行的岗位责任制度，严格遵守操作规程，坚决杜绝护理纠纷和护理差错。做到有章可循、有章必循、责罚分明。及时完成各种有效记录，把好护理环节的质量关。

5、发扬勤俭节约的传统美德，加强经济核算，控制科室支出，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果双赢，夯实科室的经济基础，保障科室走向可持续发展的道路。

6、科室做到年有目标，月有计划，周有安排。争取护理管理创新、护理服务创新、护理带教创新，营造积极上进的工作氛围，带领全体护士姐妹把本科室建设成全院、乃至全市的模范科室。

各位领导、各位同仁们：勤恳奉献的你们，教我学会了兢兢业业做事，公正而有责任感的你们，让我懂得了堂堂正正做人。我不敢用谎言去赚取一份信任，那样时间会把我还原；我不敢用短暂的热情和冲动来表现一个自我，因为生生不息的护理事业需要浇注永恒的心血。

我也许不是最优秀的，但是在相应的岗位上，我一定是最合

适的。我有千里马的抱负，我期待伯乐们的慧眼，您的支持与鼓励将是不竭的动力源泉。请相信我也相信自己，给我一个平台，我将还您一生的精彩。

我想用我的诚实、坚忍、热情、善良，在人生的大舞台上，找到自己的位置，演绎自己的角色，实现自己的人生价值：为创建群众满意的医院，为医院的社会和经济效益能得到更大双赢而奉献自己毕生的精力！

## 年终工作总结经典篇七

20xx年，在医院领导的正确指导下，在护理部的指导下，在各部门的密切配合和支持下，手术室按照年初制定的目标计划，圆满完成各项任务□20xx年全年共完成作业xx次，总结如下：

手术室全体医护人员积极支持医院各项规章制度，坚持以患者为中心、以质量为中心的护理服务理念，全心全意为患者服务，牢固树立团队精神。

1、将护理工作从单纯为手术患者服务转变为为患者家属、医疗后勤设备人员服务。注意与医生沟通，收集患者信息，以便更好地配合手术。

2、护理工作的本质从外科治疗的护理延伸到患者身心的整体护理，时刻为患者着想，主动为患者做心理护理。严格执行防护医疗制度，患者病情、手术结果、手术并发症等术中不予讨论。改善服务态度，满足患者一切合理要求，为患者创造温馨舒适的手术环境。

3、制定严格的部门规章制度和奖惩措施，出现问题及时改进。针对工作中出现的问题，提出整改意见，全年无差错事故。

4、严格消毒隔离，消毒隔离合格率xx%□每月进行一次空气

和物品的细菌培养，并测试使用中的紫外线灯的照射强度。

5、急救药品器械完好率xx%□指定专人管理，每周查对两次，用后随时补充，交接班时认真核对，接到急救病人能在最短的时间内迅速开始手术抢救。未发生因药品、器械问题而耽误抢救和治疗的现象。

6、合理收费，遇到有疑问及纠纷及时检查处理，定期对科室器械和材料进行清点领取，减少浪费及损耗。

7、建立完善的护理质量监控体系，通过统计手术台次、核查护理记录单、满意度调查、有无差错疏忽及投诉等，进一步完善和促进护理工作。

三、加强护理技术操作，以病人为中心，不断提高护理服务水平。

工作中注重护理技能操作及业务学习，加强术前心理疏导、术中关爱、术后指导等护理措施，落实了护理人员的术前访视和术后回访制度，对病人提出的意见和建议都能给予重视，及时解决。