

2023年夏天食品安全监管工作总结 食品 安全监管工作总结(优质5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

夏天食品安全监管工作总结篇一

我局自开展药品“两打两建”专项行动以来，认真贯彻落实市委、市政府和上级关于药品“两打两建”专项行动工作要求，在阶段性工作中紧紧围绕打击药品违法生产经营行为目标任务，加强组织领导，高度重视，精心组织，认真总结，在全县药品经营企业范围内开展了该项行动。现将开展全面检查阶段主要工作情况总结如下：

局领导高度重视“两打两建”专项工作，经常召集相关股（室）的工作人员召开会议，及时总结和了解“两打两建”工作的进度和所取得的成绩，并对下一步工作进行部署，以确保“两打两建”专项行动取得更大的实效：一是及早成立机构，制订方案。成立“两打两建”专项行动领导小组，负责组织部署和具体指导全县药品强化组织领导。二做到精细化管理，责任定位到人。在行动前，对具体操作进行演练，并在工作中不断加以完善。

目的明确，精心实施。根据上级要求，结合本县实际情况，制定了《县食品药品监督管理局关于开展药品“两打两建”专项行动实施方案》，方案明确了整治目标、突出了重点内容，细化了工作措施。本次主要任务是针对我县目前药品生产流通环节存在的突出问题，在对全县药品生产、经营、使

用单位进行全面检查的基础上，突出两个重点，一是把卫生院和村卫生室作为重点，二是把建立和完善制度机制作为重点。通过这次专项行动，进一步整治规范卫生院和村卫生室在药品购进、存储、养护及票据管理方面存在的突出问题。

1. 在打击药品违法生产、经营、使用行为方面情况。执法人员共出动执法人员215人次，对辖区内1家药品生产企业，2家药品批发经营企业，30个乡镇卫生院，73家村卫生室进行了监督检查，在药品生产未发现有从非法渠道购用提取物、使用假冒伪劣中药材、药材的非药用部位和被污染或提取过的中药材生产药品、中药饮片生产中增重染色和掺杂掺假、外购非法加工的中药饮片或半成品改换包装标签销售等违法违规行为，对药品生产企业在执行gmp过程中存在的规范问题提出了整改意见；在2家药品批发经营企业未发现从非法渠道购进药品、“挂靠”、“走票”、销售假劣药品等违法行为，在乡镇卫生院和村卫生室检查发现存在使用过期失效药品、未按规定存储药品等违法行为。我局执法人员依法给与警告，立案处理。

（一）乡镇医院及卫生室对药品规范管理的意识薄弱，票据管理混乱，药品存储，养护制度不够健全，仓储设施无法达到要求，养护不及时。药品拆包装存放和使用过期药，一次性医疗器械使用后不按规定消毒，毁形的情况较为突出。

按照药品“两打两建”专项行动实施方案，针对现场检查阶段发现的问题，重点从以下几个方面抓好落实。

2、探索药品监管机制建设。立足，积极探索建立健全社会监督、企业分级分类监管、药品安全风险防控等机制。逐步建立完善药品监管制度：一建立企业分类分级管理制度；二是建立药品安全风险防控制度；四是推行药品监管信息公开制度，增加消费者获得药品质量安全信息及药品安全监管的途径；五是建立健全社会监督制度，发挥媒体监督的积极作用，规范信息发布，科学、准确、及时、有序的发布有关信息。

夏天食品安全监管工作总结篇二

今年以来，在市局的正确领导下，我局紧紧围绕年初工作目标责任安排，切实强化食品安全监管工作，扎实开展各项专项整治行动，确保了全年未发生食品安全事故，食品安全监管各项工作取得了较好的成效，现将有关情况总结如下。

（一）日常监督活动开展情况

1、监督抽检情况

从乳制品来看，常规抽检x个批次，复原乳风险监测专项抽检x个批次，配合国家抽检x个批次，配合省局风险监测共抽检x个批次，常规抽检共抽检x个批次，配合市局抽检x个批次，经检测全部合格；就其他食品而言，共抽检x个批次，经检测全部合格。

2、监督检查情况

共开展落实主体责任检查x次，发现问题x个，下达责令改正通知书x份，所有问题经复查全部整改到位。

（二）重大活动开展情况

积极开展食品安全宣传周活动。在食品安全宣传周期间，扎实开展了形式多样、内容丰富的食品安全宣传活动。一是选派1家食品生产加工企业在启动仪式上公开发出了质量安全诚信倡议书，倡议全区食品生产加工企业严格遵守法律法规规定，自觉接受社会各界监督，切实履行质量安全第一责任人的法律义务，着力加强企业诚信体系建设，做“讲诚信、讲良心、讲道德”的食品生产加工企业；二是开展了现场咨询服务活动，在人员密集场所设立了宣传咨询台，现场介绍食品安全法律法规、真假食品辨别小技巧等食品安全相关知识，耐心解答群众的咨询，共发放食品安全宣传资料x余份，现场

向来访群众解答x余人次，三是组织了培训教育活动，共开展专题培训x场，培训人员x余人。

（三）专项工作开展情况

1、风险隐患大排查大整治情况

自9月15日开始，共一个半月时间，先后共出动执法车辆x车次，执法人员x人次，抽检样品x个批次，排查出可能存在的安全隐患x处。主要集中在以下几个方面：一是原辅料采购方面，索证索票制度执行不到位，部分原辅料缺少相应的资质证明文件和检验合格证；二是产品出厂检验方面，存在检验报告不规范、原始检验记录不全的现象；三是生产过程控制方面，部分企业尤其是规模较小的企业卫生状况较差；四是在人员健康管理、人员培训、风险信息收集等制度的执行方面，部分企业存在人员健康证过期、培训课时不足、未收集风险信息并作出相应反应等现象。

针对发现的x处可能存在的安全隐患，全部要求企业限期进行整改，提交整改报告，现已全部整改到位。

2、专项整治活动工作情况

开展了复原乳专项检查、生产加工企业收购原奶专项检查、质监利剑专项检查等专项检查行动，未发现违法违规现象。

（一）好的经验和做法

1、把监管和服务企业相结合，寓监管于服务之中。今年以来，紧贴地方经济发展实际，围绕地方主导产业和项目特色，提前介入，主动为企业提供优质服务。针对xx食品有限公司原料薯大量积压，急需尽快办理食品生产许可证，早日开工生产的实际，积极和上级质监部门沟通，在较短时间内帮扶企

业完成了受理、审核、培训、检验和发证工作，使该项问题得到圆满解决。目前，该企业正在加紧进行生产，日产薯条达到x多吨，并与国外合作公司达成销售协议，该企业已进入良性运行状态，成为当地一张靓丽的名片。

2、积极创建食品质量安全示范企业，充分发挥行业带头作用。经由xx公司提出申请，上级部门按照评价标准进行审核，现已达到了示范企业的创建标准，对其他食品生产加工企业起到了很好的典型带动作用。

3、持续开展乳制品区域专项整治和产品质量提升行动。自2009年以来，经过每年持续开展乳制品区域专项整治和产品质量提升行动，全区乳制品行业整体质量水平得到明显提升，在各级进行的抽检活动中经检测全部合格，乳制品企业的主体责任意识明显增强，生产安全食品、创建诚信企业、自觉接受社会各界监督已成为共识。

（二）存在问题与不足

主要是以下两个方面：一是科学创新监管的能力有待提高，监管方法和手段还不够多，还比较陈旧；二是社会化监管方面工作力度还不够，构建人人关注食品安全、人人参与食品安全的良好共治格局还有待进一步努力。

（一）总体思路

认真贯彻落实食品安全法等法律法规要求，督促企业严格落实企业主体责任，切实做到依法诚信生产经营，确保不发生食品安全事故，促进全区食品加工业健康快速发展。

（二）重点工作安排

1、继续抓好服务提升工作。在食品职能划转前，针对乳制品生产企业生产许可证集中到期的现状，认真研究国家关于乳

制品生产加工的法律法规和最新政策，组织好辖区内乳制品企业提前做好换发生产许可证的各项工作。

2、继续强化监督抽检和检查力度。进一步积极争取食品抽检经费，保证抽检力度不减，抽检方法更科学，抽检结果运用更有效；继续开展企业落实主体责任全面监督检查，发现问题立即处理，确保不留下安全风险隐患。

3、继续做好各项专项整治行动。除继续开展乳制品区域专项整治和产品质量提升行动以外，积极按照上级要求扎实开展各项食品安全专项整治行动，确保各项活动切实取得成效。

（三）有关建议

主要是两个方面：一是希望进一步加强调查研究工作，确保各项工作能够更加符合基层实际，如食品安全报表的设计应更加科学，不仅要填写各项数字，更重要的是要符合和反应情况；二是希望能够加大对基层食品安全监管的投入力度，在基层局投入的基础上，省市局可考虑争取一定的专项资金，通过奖励（食品安全监管工作先进组织和个人）、专项补贴（食品安全监管人员工作补贴）等形式，加大对基层局的投入力度，以确保各项工作更加顺利开展。

夏天食品安全监管工作总结篇三

上半年，市商务局高度重视流通领域食品安全监管工作，牵头组织相关职能部门，认真开展专项整治工作，促进肉类、酒类流通市场健康有序发展，保障老百姓吃上“放心肉”、喝上“放心酒”做了大量工作，并取得了较好成效。

（一）、工作情况

1、全市定点屠宰生猪1203554次，其中市城区115607头，五县（市）46517头，乡镇定点屠宰41430头。

2、市城区开展肉品市场稽查，出动车辆42台，出动执法人员132人次，打击私屠滥宰窝点3个，收缴和销毁非法肉品5000余公斤，市场处罚金额 4000余元。

3、规范屠宰企业管理，印发各种登记台账5000套，免费发到定点屠宰企业，建立健全各种管理制度。

4、屠宰一票制收费42万多元，其中屠宰管理服务费10余万元。

5、办理人大代表建议、政协委员提案共3份，均为代表委员满意。

（二）、主要做法

1、建立健全屠宰企业管理制度实行规范化管理。为使生猪屠宰环节有章可循，肉品市场有源可塑，年初，根据生猪屠宰管理条例的要求，统一印发 5000多份台账免费发放到定点屠宰企业，实现全市统一管理，为生猪进场，肉品上市为肉品安全有源可塑提供了依据。

2、加大了对肉品市场的监管力度。做到每月召集屠宰及肉品管理职能部门负责人协调会，研究肉品市场监管对策，共组织肉品市场联合稽查8次。

3、组织调研、进行督查。为了掌握全市屠宰行业运行情况，上半年，配合省厅屠宰管理负责人到县（市）调研，督查落实放心肉工程措施，纠正存在的问题和不足。

（三）、存在的问题

1、肉品市场监管涉及部门多，管理难到位。

2、乡（镇）生猪定点屠宰工作普遍推广难。

3、人员和经费不足对屠宰各个环节的管理受影响。

（四）、下半年工作打算

1、健全综合执法队伍，加大监管工作力度。

2、制定屠宰专项整治方案，联合主要职能部门进行为期一个月的专项整治活动。

3、制定本市（包括县市）屠宰场设置规划，组织换发证工作。

4、继续抓好屠宰企业的规范管理。

（一）、主要工作

上半年，在局党组的正确领导下，酒管工作以加强酒类市场执法查和筹备酒业协会为重点，在促进全市酒类流通市场健康有序发展，保障百姓喝上“放心酒”方面做了不少工作，并取得了一定的成效。我们主要抓了以下几个方面的工作。

1、开展执法稽查，净化酒类市场

为了进一步净化全市酒类流通市场，打击假冒伪劣酒类产品，我们在全市范围内，共进行了30多次执法稽查行动，涉及100多家酒类经营户。共查获违规啤酒4000多件，假冒伪劣白酒20多瓶，共计价值12万余元。其中，联合青岛啤酒厂家工作人员，进行了一次关于青岛啤酒的专项整治行动，查获了无证批发和违规进入流通市场的青岛啤酒2700多件；通过小糊涂仙工作人员的举报，我们对全市的小糊涂仙销售点进行了一次集中整治，对制假贩假的不良商贩起到了警示作用。

在执法稽查过程，一方面，通过查处打击制假贩假行为，震慑了不良商贩，保障了全市酒类流通市场的秩序；另一方面，

通过发放酒管宣传手册，宣传了食品安全和酒类管理法律法规，使酒类经销商和广大人民群众对酒管工作有了更进一步的认识。

2、严把准入关，及时办理两证

办理酒类批发许可证和零售备案登记证是酒类批发和零售企业开展酒类经销业务的基本条件，也是我办的一项基础性工作。我们按照《xx省酒类管理条例》和商务部《酒类流通管理办法》及两个规范性文件的要求，严把市场准入关，对不符合资格条件的一律不予办理。在办理两证的过程当中，我们明确了责任人，实行限时办理。上半年，我们办理了酒类批发许可证5个、酒类零售备案登记证8个。目前，全市办理酒类批发许可证的企业共计144家，办理酒类零售备案登记证的工商户共计1152家。

3、指导、督促县市开展酒管工作。

我市尤其是县市酒管工作起步晚，基础薄弱。为指导、帮助5县市开展酒管工作，我们一方面发放宣传资料，培训县市商务局酒管工作人员；另一方面，到5县市进行了一次督查，指导、督促启动酒管工作。目前xx市、xx县已成立酒管办并开展了工作xx县成立了酒管办并开始启动酒管工作。

4、积极筹备酒业协会，加强行业自律

为顺应我市酒业市场快速发展的需要和酒类行业的强烈要求，根据国家关于“加强酒业行业管理，建立适应社会主义市场经济体制下的行业管理体制”的有关精神，经市政府领导同意，我市决定成立xx市酒业协会。筹备工作从3月份开始启动，已召开了多次筹备会议和座谈会，听取了行业内外方方面面的意见，拟定了协会的章程，制定了成立大会方案，筹备前期工作基本完成。

1、酒管工作宣传不够

尽管去年我局对酒管工作进行了集中宣传报道，但仍有不少酒类经销企业尤其是个体工商户对酒类管理相关法律法规和办理的证件流程不清楚，导致办理零售备案登记证率不高。

2、酒类流通随附使用不够

按照《xx省酒类管理条例》和商务部《酒类流通管理办法》要求，酒类经销企业要建立随附单制度，单随货走，单货相符，保证酒类产品全程可追溯性。但我市很多酒类批发商对随附单的使用不够重视，不主动开具随附单，酒类零售在进货时也没有要求批发商开具随附单，导致在酒类流通环节中，随附单的使用情况不乐观。

3、执法力度不够

目前，市酒管办编制只有4人，除了承担全市酒类商品的行业管理职能外，还负责城市四区的零售备案证的办理，酒类执法力量相对薄弱。县市的机构设置仍不健全，人员、经费难以保障，酒管执法力度也不够。

1、尽快成立酒业协会。

拟于7月底前，举行酒业协会成立大会，指导、帮助协会尽快开展工作，让xx市各酒类经销企业走上行业自律、自我约束的发展道路。

2、加大酒管执法力度

一是拟在城市四区各选取一条酒类经销商比较集中的街道，进行酒管集中整治，创建酒类消费示范街。二是在国庆、元旦前进行节日市场执法检查，确保节日消费安全。三是到各县市进行一次执法检查，带动各县市酒类执法工作的开展。

3、加强酒管工作业务培训

一是借助酒业协会，对各经销商进行一次集中培训，重点宣传酒管工作法律法规，指导他们规范运作。二是加强主管部门人员培训。拟组织参加省厅或自办一期培训班，对各县市区酒管工作人员进行一次业务培训。

4、开展放心酒示范工程。

夏天食品安全监管工作总结篇四

为保障秋季学期学校食堂和中秋、国庆节期间餐饮食品安全，让人民群众过上欢乐祥和的节日，我所高度重视，于节前召开了工作动员会，对中秋国庆期间的食品安全检查工作进行了详细地布署，强化监管职能，精心组织实施，圆满地完成了“两节”期间食品安全专项检查工作任务。具体工作总结如下：

工作前制定了详细工作方案和工作时间表，共检查了辖区所有中小学校、幼儿园，中央厨房及集体配送单位。检查内容为学校食堂食品安全各项管理制度落实情况、是否持有餐饮服务许可证、餐饮服务食品安全培训合格证、从业人员是否持有有效健康证、食品原料索证是否规范，有无建立相关索证台帐资料，食品生产经营过程是否符合卫生要求，餐具的清洗消毒情况。

药及护理知识》、《老年人用药及护理知识》等余种宣传彩页400余份，接受群众咨询100余人次。

我所加强了食品安全信息报送工作，准确统计有关数据，做到按时报送食品安全工作信息，按时报送食品安全工作总结。

夏天食品安全监管工作总结篇五

2019年以来，在各级领导的正确领导下，xxxx坚决贯彻落实各类工作会议及各项文件精神，紧紧围绕“百姓舌尖上的安全”，做到严格执法，责任到人，履职尽责，围绕食品流通、餐饮示范全覆盖工程，努力开创xxxx工作新局面，保障广大人民群众饮食用药安全。现将2019年工作汇报如下：

一、基本情况：

辖区内共有食品药品从业单位x家，其中餐饮服务单位 x家，食品流通企业x家，食品加工小作坊x家，小餐饮小摊贩备案x家，食品生产企业 x家，学校、幼儿园、食堂x家，药店门诊x家。

二、为深入推进食品安全创建工作，切实做好食品安全监管工作：

（一）、划分网格化监管区域，落实监管责任制

明确网格组长和监管员的责任，把任务、目标，细分落实到每一个人，做到监管无死角，对辖区内的生产、流通、餐饮、药品、保健食品、化妆品及医疗器械等进行监管，为落实监管责任和食品药品经营者之间主体责任。设x个网格化监管责任区，底数清，责任明，对所员合理调配，每个责任区由两名以上监管员组成。所长与网格监管员签订三级责任状，网格监管员与食品经营户签订四级网格化责任状，层层签订目标责任状，明确了监管与被监管对象的各自职责，提高监管员与监管对象的责任意识，全方位保障辖区百姓饮食安全。同时，按照网格化监管责任分区完善并整理食品药品经营户诚信档案x份，做到电子档案与纸质档案并行，监管所与食品经营者双向建档。

（二）监管内容使用表格量化标准，通过执法“回头看”，进行日常监督检查

量化分级管理除了根据等级确定年度检查频次外，日常监管过程中要结合食品生产经营日常监督检查要点表，《食品生产经营日常监督检查管理办法》中主要要求根据要点表进行日常监督检查。要点表针对不同的经营主体制定，包括餐饮服务、食品销售、保健食品、食品生产企业和食品加工小作坊，使得日常检查更具体、更有目的性和方向性。同时在食品生产经营日常监督检查记录表中如实记录检查情况，确定检查结果。检查结果的符合、基本符合或不符合将记入食品生产经营者的食品安全信用档案，一周内再对该家经营单位进行“回头看”，只需针对不符合要求的项目进行检查并将检查结果公示。

（三）监管过程痕迹化。

1、确立执法监管员检查签到机制

在执法过程中，签到表可以清晰地体现监管员的检查频率，有迹可循。

2、加大依法监管力度，规范与处罚并举

规范与处罚并举，加大执法检查力度。采取“教育与处罚并举，教育为主，处罚为辅”的人性化执法模式。在日常监督检查与专项整治工作中，首次发现违反食品安全法，情节较轻者，下达责令整改通知书，二次违反或情节严重者，予以处罚，共计违法案件x起，处罚金额x元。

（四）监管手段智能化，提高工作效率。

1、应用移动执法设备

每个网格化监管区域都配备x□电子文书省时省力节省纸张，出错可以及时修改，监管信息可以随时传至x进行实时监控。通过蓝牙打印机可以将文书随时打印出来在店内进行公示，也更加正规化。

2、推广电子追溯体系

食品药品安全监管x集食品安全在线监控、实时监控、投诉举报、移动执法、电子追溯、全民监督六大功能于一身，紧紧围绕全面检测、全面监控、全线可追溯三条主线。其中电子追溯系统可以清晰的监控到辖区内商家在哪里买的货品又销售到了哪里，做到上可追根下能溯源。通过电子追溯系统很大程度提升了发生食品安全事故迅速追根溯源，杜绝食品安全事故二次发生，有效保障人民群众舌尖上的安全。

3、重视消费者投诉举报

凡是接到群众有关食品安全事故的投诉，立即赶赴现场处理。对投诉举报事件还原事实真相，对存在违法事实的依法处理，对不存在违法事实的进行询问与协调调查。

（五）、进行“搬家式”清理，做到店面美观洁净

所在辖区内全面进行“搬家式”大扫除，已经初见成效。按照四个网格监管责任区，按片区、按街道集中召开商户动员会，针对辖区内未达标餐饮及流通商户大力整改，要求停业整顿店面升级，集中进行“搬家式”大扫除，无排烟排气设施的增设排烟排气设施，墙皮脱落漏雨的重新粉刷，彻底清理厨房内沉积油污，卫生死角等问题，没有明厨亮灶的打造“明厨亮灶”。

二、重视食品安全教育培训，落实监管员与食品经营者主体责任

（一）规范监管员执法行为，提高监管队伍综合素质

加强党风廉政建设，坚决贯彻落实习总书记关于党风廉政讲话精神，经常性地开展反腐倡廉思想教育培训，强化党性观念和纪律意识，增强了清正廉洁，遵纪守法和规范执法行为的自觉性，坚决杜绝“吃、拿、卡、要”发生。

（二）是重视执法队伍素质培训，提高监管队伍综合素质

为了贯彻落实x工作会议精神，为进一步加强基层监管员、协管员队伍建设，加强基层监管员、协管员、信息员的业务素质、法律知识和综合素质，完善知识结构体系，提高综合业务能力、创新能力、行政执法行动力，建设一支监管有力、工作高效的食品药品安全监督队伍，根据实际情况特制定了培训计划。要求平均每月进行两次培训，每次培训不少于1小时，严格培训记录制度和考勤制度。

（三）重视食品安全教育培训，落实食品经营者主体责任

为保障我辖区各内食品经营单位的食品安全，使食品从业人员了解并熟悉食品安全监管法律法规，全面提升各单位从业人员的食品安全基础知识和依法经营意识。根据2019食品安全监管工作要点和相关食品安全法律法规的要求，采取集中培训和分类培训相结合的方式对辖区内的食品从业人员不间断开展食品安全知识培训，且根据培训时间全年不少于40小时的要求，以食品安全法律法规、食品安全管理体系以及食品安全基础知识等为内容，强化各单位食品安全管理员是食品安全第一责任人的意识，提高自身食品安全管理水位，加强从业人员的食品安全守法意识、增强食品安全知识水平和操作技能，预防和控制食品安全事件的发生。

三、各项专项整治工作全面进行，齐抓共管节假日和重大活动期间食品安全保障

（一）加强学校食品安全监管确保学校师生饮食安全

1、对学校食堂（包括托幼机构）进行整顿

每到新学期开学伊始和学期末，开展对学校食堂（包括托幼机构）及校园周边食品安全整治工作，确保广大师生的饮食安全。今年，我所辖区内学校食堂、托幼机构一共x7家，对辖区内校园及周边进行地毯式全面检查，共计检查食品经营单位x户次。经过春季和暑期两次专项整改，目前□x家学校食堂和托幼机构全部进行“搬家式”大清理。

2、餐具、末梢水定期送检，食品留样不定期抽检

学校食堂和托幼机构是重中之重，末梢水和餐具春秋季节定期进行送检。2019年对辖区内x家学校和托幼机构食堂的末梢水和餐具进行了抽样并送区疾控中心进行检测。

3、开展“小饭桌”专项整治工作

深入学校中小学周边街道社区联合社区工作人员一同开展校外“小饭桌”进行全面摸底登记工作，分片召开校外“小餐桌”动员会，提出整改要求，限期整改并办理营业执照和健康证。对不符合要求无法整改的场所予以取缔。目前，登记在册“小饭桌”x家，符合要求备案x家。

4、在药店、门诊、保健食品专营店开展专项整治工作

严禁超范围经营保健食品，药店、门诊严厉打击假药、劣药、过期药品，要求所有从业单位持证经营，从业人员必须办理健康证，对发现问题要求立即整改，做好进销货记录，索证索票和台账登记。

5、食品安全知识进课堂宣传活动

为了严把学生“舌尖上的安全”，开展了“食品安全知识进课堂”活动，通过生动地讲解，让学生们了解什么是过期食品，怎么维权等和他们息息相关的知识，从而建立食品安全的防范意识。

总之，在2019年度严格按照上级文件精神，以事实为依据，以法律为准绳，严格执法，服务百姓，将各项工作都落到了实处。