

环卫督导工作总结 环卫个人年终工作总结 (模板9篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

环卫督导工作总结篇一

xx年过去了，在这一年里，我们认真地完成了上级领导交给的各项任务。做了以下工作：

我社区领导对环境卫生工作非常重视，把社区环境卫生工作作为一项重要工作来抓。针对环境卫生工作的社区性、综合性、流动性、突出性、经常性等多种特点，结合社区的实际情况，因地制宜地以楼院为基础。建立了专职保洁系统，做到了每个楼院有一到两名保洁员，社区辖区内有两名专职保洁员，保证监督了垃圾的日常清运工作，成立了有42人组成的志愿者服务队，保证了整个社区卫生清洁情况。

为了社区卫生工作在提高一步，我社区多次召开志愿者队伍及低保人员会议，多次由闫主任带头组织低保人员对社区环境卫生进行大的整治。由社区干部带领，分组包片地对社区内环境卫生进行地毯式的清理，对卫生死角、墙上楼道内张贴的小广告多次清除，共清理垃圾几十车，小广告几千块。

通过几次卫生环境大的整顿，社区环境有了明显的改观，基本做到了各楼院环境整洁，下水畅通。公厕内无蝇、蛹、无满溢，垃圾入桶，无乱搭乱建现象，受到了广大居民的好评。为了搞好楼道内的卫生，保持楼道内清洁，我们招集了楼院长及单元长集中学习了有关治理卫生环境的宣传材料，让他

们对各自的楼院、单院卫生进行检查监督，有需要社区出面解决的卫生问题及时向社区反应，便于我们工作，以免出现卫生方面的遗漏。

绿化方面，我社区建立健全了各项机构，制定了绿化计划及目标，根据我们的计划及目标认真的完成绿化、美化的日常养护管理，防止病虫害及人为方面的损害。

另外，我社区还开展了以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年发放蟑螂药40余包，鼠药5包。社区里蟑、鼠密度已按国家规定基本达标。

总之，环境卫生工作是一项重要工作，因为是和社区百姓生活密切相关的，我们一定会尽心尽职长抓不懈，在去年工作中还存在不足，我们会在今后的工作中总结经验，逐步的完善环境卫生工作，给居民创造一个整洁、优美的生活环境。

环卫督导工作总结篇二

由于环卫职工待遇低，环卫队伍年龄较大且极不稳定，今年，把创造和谐、人性化的工作环境作为工作重点。元宵节，单位挤出1万元，购买“思念”牌元宵和饺子余袋，并及时发放在一线环卫职工的手中；五·一劳动节，为千名环卫职工统一订购了生日蛋糕，作为生日贺礼；夏日，骄阳似火，干燥高温，购买了价值1万余元的白糖和绿豆，为环卫职工消暑降温；中秋节，给环卫职工发放了月饼；环卫职工节，给环卫职工发放了大米；全年人均福利不到80元，但对于弱势群体环卫职工来说，已经很知足。

10月26日，我市第三届环卫职工节庆祝活动在神木县举行，全市环卫职工代表欢聚一堂，共谋环卫发展大计，并对评选出的全市60名“城市环卫标兵”、“城市环卫美容师”，每人奖励由联通公司赞助的价值800元的手机一部。根据环卫工作劳动强度大，义务劳动多，工作岗位特殊，白天夜间马路

作业，给每位环卫职工、清运车辆购买了意外伤害保险；同时根据《陕西省劳动和社会保障厅关于进一步做好我省调整最低工资标准工作的通知》精神，我处已多次申请将环卫职工的工资从每月300元提高到430元。通过这些工作，为稳定环卫职工队伍，提高环卫职工的社会地位，明确环卫工作的方向，加强环卫管理水平，将起到重要的作用。

以实践“三个代表”重要思想为主要内容的保持共产党员先进性教育活动开展以来，我处成立了领导小组。及时召开了动员大会，将各种学习资料印发给党小组，集中组织全体党员学习30余次，各党小组组织学习25次，共购买《先进性教育辅导读本》50本，《中国共产党章程》50本，创办学习园地9期，撰写学习体会285篇。组织全体党员（包括离退休党员）50余人，参观了米脂县杨家沟革命旧址，面对党旗，高唱国歌，重温入党誓词。五·一节，组织职工开展了文体娱乐活动，丰富了职工业余文化生活。7月1日，组织全体党员参观了市展览馆、市城市规划建设展厅，观看了《开国总理周恩来》等优秀教育片。7月16日，组织全体职工观看了英雄模范电影《红高粱》。先后组织了三次以保持共产党员先进性、城市环境卫生管理为主要内容的集中考试；给全体干部职工购买了书法字帖，常年开展硬笔书法练习活动。

通过扎实开展保持共产党员先进性教育活动，使广大干部职工的思想素质、政治素质、文化素质有所提高。今年，累计给市城建监察大队职工子女、佳县尿毒症患者、日报社病危记者、市区困难下岗职工捐款8000余元；组织了60名职工奉献爱心，进行义务献血。继承和发扬了中华民族“一方有难，八方支援”的传统美德。

针对环卫工作的特殊性、敏感性、反复性，我们加大了行风建设工作的力度。结合创建“五型”机关单位，进一步修订完善了53项管理制度，坚持用制度来管人、管事、管物。认真执行《效能建设八项制度》，党风廉政建设三项制度、四项纪律、八项规定，《干部职工休假制度》以及市纪委《关

于禁止党和国家工作人员在工作期间饮酒的规定》和市纪委《关于党和国家工作人员婚丧喜庆事宜的暂行规定》等文件精神等。工作中克服“生、冷、横、硬”等不良态度，杜绝徇私舞弊，吃、拿、卡、要现象的发生。定期召开民主生活会，针对一些具体、焦点问题和群众反映的敏感问题进行及时整改。

环卫工作是城市管理工作的窗口行业，也是服务于经济发展，服务于招商引资，服务于广大人民的行业。为了全面树立服务理念，我们专门设立了环卫咨询点、环卫监督岗，公开了服务热线和举报电话（3830102），开通了环卫网、成立了市环境卫生协会。对于群众反映的环境卫生方面的问题，我们认真纪录，及时落实，做到“事事有着落、件件有回音”。

近年来，我市城市建设的投资和工作力度明显加大，环卫硬件设施得到明显改善。根据我市“创卫”和环卫两项规划要求，今年，投入资金100余万元，新购置环卫清扫车一辆、摆臂式垃圾车一辆、环卫检查车一辆、移动公厕一座、果皮箱200个、垃圾箱50个、新建简易垃圾仓100个、新修垃圾转运站（附带环卫职工休息点）5座，新修公厕8座，改造公厕20座，使城区内共有公厕113座（含水厕15座），对破损的环卫设施进行及时美化维修。加强生活垃圾处理场筹建工作，顺利完成了一期工程前期迁坟、租地、征地工作，完成了垃圾场填埋区土建工程和办公楼主体工程，完成投资1000万元。工程进展顺利，计划7月建成投入使用。

在市建设局和我处的积极扶持下，我市第一家环卫保洁公司——市大千保洁公司成立，为我处环境卫生管理社会化、产业化积累了经验。

在三届环卫职工节中，充分利用会场、晚会、方队等进行隆重宣传，营造了浓厚的“环卫职工节”节日氛围。移动、联通、中华保险、普达广告等企业热爱公益、环卫事业，纷纷赞助支持。

一年以来，通过全体干部职工的团结一致、努力拼搏，使我市城区环境卫生面貌得到明显好转，“创卫”工作搞得如火如荼。但我们清醒地认识到，我们的工作还是粗浅的、低水平的，与上级领导的要求、与广大人民的愿望、与省级卫生城市的标准、与周边兄弟单位的业绩比，还有很大的差距。我们将戒骄戒躁、一如既往、踏实工作，为全面提高广大人民群众的生活质量和人居环境而努力。

环卫督导工作总结篇三

时光飞逝，不知不觉中，我在环卫这个平凡的岗位上又默默服务了一个春秋。一年来，我能认真学习各类知识，积极实践“三个代表”重要思想，思想上努力严格要求自己，工作中勤勤恳恳、认真负责地完成领导安排的各项任务。主要情况总结如下：

1、在思想上，能认真领会党的十八大会议精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南，并能时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任。

2、在学习上，积极参加各类政治学习及教育活动；认真学习党的指导思想、党的基本知识及有关政治思想文件、书籍，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。

1、垃圾清运；由于近年来我县推行农民进城，导致县城的人口不断增长，给垃圾清运工作带来了一定的压力。在站领导的指导和同志们的协助下本人担任垃圾清运工作基本能做到及时清运、车走场清、摆放整齐。

2、车辆管理与维修；针对车辆逐年老化的现状，要求各车驾驶员加强对车辆的自我检查、保养工作，要养成自己动手的良好习惯，定期对车辆进行润滑、紧固、检查，使车辆故障

早避免或早发现。

3、垃圾场管理；今年雨季期间雨水较多，加上瓜桃季节垃圾水分本身就比较大的原因，这就导致了清运车辆进场难，填埋机械作业难，严重影响了垃圾场的作业工作。但我在罗站长的指导下克难攻坚，想方设法联系推土机和设置雨天作业平台，使作业车辆能在雨天正常作业，进场垃圾处理率达100%，可以说是艰难的完成填埋作业任务。下半年垃圾场在领导的努力下，租赁推土机、购置装载机为高效、规范的完成填埋工作打下了坚实的基础。

4、设施管理；今年站上新购置了400个垃圾桶和200个果皮箱，我们对街道的果皮箱、垃圾桶逐步进行了安装和更换，其中果皮箱安装73个，垃圾桶维修更换400余个。并且加强巡视，发现损坏的及时维修和更换，确保了环卫设施的完好率，发挥了环卫设施的功能。

5、对站上安排的绿化带修剪、防虫、浇灌，车辆的安全驾驶和票据管理等其他工作能认真的完成。

一年来，虽然完成了各项工作任务，但距领导和同事们的要求还有很大的差距。通过这次年终工作总结活动，我深刻反思自己这一年来的工作情况，发现自己的缺点还有很多，我对自己存在的问题进行了认真细致的总结。

一是学习抓的不紧，忙于应付日常事务性工作，忽视了其他业务工作的学习；二是工作水平有待于进一步提高，日常工作不能做到尽善尽美，有事出现纰漏；三是工作的统筹协调安排能力有待提高，在工作头绪多，零散的事情堆积时，有时会表现出力不从心；四是在工作中与领导和其他同志的交流沟通、学习请教不够，工作方法死板，造成工作效率不高；五是工作经验积累的不够，开展工作畏首畏尾，缺乏工作魄力。

随着县城规模的不断扩大及城中村环境卫生工作的开展，今后我们的工作将更加繁重，任务更加艰巨，领导的要求也将更高，需掌握的知识更多更广。为此，我将以更加勤奋的工作态度，刻苦学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为我县的环卫事业做出自己应有的贡献。

环卫工人是城市的守护者，是城市的美容师。作为环卫工人的我感到非常骄傲，同时也感到了责任之重大。自1993年进入环卫所工作以来，我立足本岗，敬岗爱业，以自己的工作为自豪，在心灵深处珍爱这个行业，孜孜不倦地耕耘在环卫事业这片沃土上，用辛勤汗水，涤荡大街小巷中的污泥浊水；用勤劳双手，描绘城市社区的巷道角落！

身为环卫工人，我严格要求自己，自觉遵守环卫所的各项规章制度，早出晚归，不管狂风暴雨，还是严寒酷暑，十几年如一日。身为组长，以身作则，做好榜样，积极搞好中转站垃圾的收集与运输工作，让城市周围每一天的环境焕发光彩。作为中转站的主要负责人，尽心尽责地处理好中转站和各种工作，让每一天的环卫工作能有条不紊地运行着。以一颗爱心对待同事，急他人之所急，想他人之所想，关心爱护每一个工人；当一辆辆载满垃圾的小车拉进中转站的大门时，立即走去帮助她们推，并帮助倒进桶里；工作之余，还承担起板车的维修服务。我们都知道环卫工作既辛苦又危险，每天都要面对着川流不息的车辆，因此，我时常教育工人们要时刻注意安全；我不但做好一位环卫负责人应尽的职责，而且还协助处理好其它各项事务。在这两三年的几次突击工作中，如清洗路段，除“四害”等，不但组织好环卫工人积极参加劳动，而且身先垂范，奋斗在工作第一线上，不怕脏，不怕累，不计报酬，一心一意为城市的美化出力。我的所作所为，同事们看在眼里，领导们知在心里；正是这种任劳任怨、无私奉献的工作精神，深得同事和领导的赞同，几年来，年年被评为“优秀环卫工人”。

让人们能生活、工作在清洁干净的环境里是我们环卫工人的

目标。当人们清晨喝完一杯豆浆，拿起公文包走上工作岗位时，清洁干净的街道会使你心里舒爽的，这种心情会让你一天工作起来有兴致、有干劲、有奔头；当人们晚上结束一天的工作，吃完晚饭同家人一起散步在清洁干净的大街小巷时，会使你心里自然也是爽爽的，这种心情会让你放松一天的疲倦，愉快地、高兴地开始享受家庭的温馨，感受天伦之快乐。不让环境的脏、乱、差影响人们的正常生活和工作，我们环卫工人就是再苦再累也是值。为了东山县争创国际旅游海岛，我愿意以更饱满的工作热情，投入到工作中，用我的真情换取xx美好的明天！

环卫督导工作总结篇四

参加工作后，首先是在单位领导的关心和帮助下，我很快进入角色，成为了一名环境监察人员。整理一下20xx年全年的工作，概况如下：

根据大队安排，新区企业日常环保监管工作由我负责。针对辖区企业规模较大的特点我编制了环保日常管理报告模板，采用一企一档的形式，将企业日常环保工作的执行情况进行汇总，实现企业环保信息一览无余。但在例行检查上，我做的还很不够，这方面有待进一步加强。

根据大队安排，我负责协助贾工的餐饮日常监管工作。在贾工的指导下，基本完成了区内大中型餐饮单位的建档工作，包括纸质建档和电子建档。其中，纸质建档，大中型餐饮单位76家，小型52家；电子建档，大中型76家，小型86家。现在基本实现了餐饮单位环保信息的动态化管理。

办公室接听电话工作主要由我负责。全年接听群众打来投诉电话和12369转来投诉电话若干起，一是做好记录，二是为来电群众消解疑虑，缓解情绪，我几次成功地通过电话劝解沟通解决了一些不需要外出处理的环境纠纷事件，我对自己能从事这份工作感到很自豪。环保局半年工作总结四、外出处

理投诉。

全年参与了区内的环保投诉处理工作，一方面投诉数量比较大，除了工地噪声投诉，队里几乎每周有一两起外出是关于设备噪声、餐饮油烟的投诉。另一方面投诉处理也比较复杂，每一起投诉都有各自的特点，不变的是对待各方的笑脸和微笑，变化的是协调的方式方法，尽力做到让投诉群众放心满意。

20xx年参与各项专项工作，包括20xx年度环保目标责任大会会务组织□20xx年度排污申报三产服务行业电子数据录入、排放重金属污染物的上市公司环保后督察配合工作、餐饮油烟专项行动□20xx年度固体废物网上申报工作等。

今年参加各项培训六次，包括市政府组织辐射讲座、全省监测人员业务培训、固废申报培训、执法证考核培训、市局监察执法培训、12369接电礼仪培训等。通过这些培训不仅极大地提高了我在工作中的业务水平，还让我对环境监察这个工作有了更深刻的认识和思考。在此我由衷地感谢领导和组织上对我的栽培和支持。

主要参加了六五环境日宣传活动、首届12369环保热线开放日活动、首届环境监察执法论文交流活动等等。这些活动跟环保戚戚相关，虽然不是正式工作，但非常有意义，而且反过来提高了我对本职工作的更大热情。

环卫督导工作总结篇五

20xx年，我署的各项工作紧紧围绕区建设交通委“六优六新”的重点工作，以“转变作风作表率，为民务实抓发展”为主基调，坚持“跨前一步、为民服务”的工作理念，不断完善机制，有序推进各项工作，实现了“容貌整洁、管理有序、环境美化”的市容环境建设和管理新目标。具体工作如下：

20xx年，我署以精细管理、提升形象和常态长效为工作重点，着力提升城乡环境面貌管理水平，实现容貌整洁，环境美化的目标。

一是抓城市保洁精细化。以“保洁示范区”创建为抓手，首先在主要商业街推进以“机扫、冲洗、普扫、拣扫、沿街单位（商店）生活垃圾上门收集、管理人员巡回监管”的“六位一体”保洁制度，垃圾清运做到定车、定人、定时、定点的规范作业；其次实行人行道和街头广场冲洗工作。按照市局“洁净工程”的有关要求，金欣公司配置了清洗车辆和设备，对卫零路（沪杭路—大堤路）两侧人行道进行2天冲洗一次，控制扬尘，基本实现席地而坐的目标。

二是抓“门户”形象常态化。针对高速公路进出口、国道、省际通道交界处存在的环境卫生问题，在全面摸底的基础上，我们召开相关单位工作协调会，明确责任，并与各责任单位签订了保洁责任协议书，明确了任务，落实了责任，建立了保洁长效机制，确保我区门户形象的常态长效。

三是抓农村环境卫生长效化。加强了农村保洁队伍的培训和管理，建立了整洁村跟踪检查制度，充分利用市民巡访团的作用，加强社会监督力量，确保农村环境卫生的常态长效。9月份，已通过市局郊区办对我区整洁村的复验。

我们以规范管理和集中整治相结合，加强中心城区、城镇化区域和主要道路两侧的市容景观管理，实现了规范审批、管理有序、区域亮化的目标。

一是规范管理户外广告和店招店牌。按照“规划先行、管理有序、设置美观”的原则，加强了中心城区、城镇化地区和主要道路两侧户外广告的管理，对存在安全隐患的广告进行拆除，逐步规范设置标准。今年共拆除各类广告132处，商业广告横幅168幅，处理影响市容景观的网格化投诉案件160件。同时，对店招店牌管理实行提前介入制度，对中心城区和新

城区的房屋开发商和物业公司提前发放《办理户外广告（非广告）设施所登记告知书》150余份，明确责任和义务，并落实巡回监管措施，尽量使新设置的店招店牌达到整齐、有序、规范。

二是有序推进非主干道脏、乱、差整改工作。结合600天行动计划，按照中小道路保洁导则，对30条中小道路进行摸底，列出存在的问题，加强了与市政、园林等部门沟通和协调，拟定了整改措施，目前正按600天行动的进度要求有序推进中。

三是强化渣土源头管理。对有建筑渣土的工地实行了渣土档案管理，对建设施工单位、责任人、运输单位（车辆）、出土方量、出土时间、处置方法、巡查记录、违规情况进行跟踪管理，实施全周期、全过程监管，基本做到源头管理、过程管理和形象管理的要求。同时，我们加强对渣土的跟踪管理，避免了渣土乱倒现象发生，为改善全区的环境面貌打下了基础。截止10月份共受理建筑垃圾、工程渣土申报360余次，受理申报量26万余吨。另外，根据世博“600天”环境卫生整治要求，共梳理出5个历史堆积暴露垃圾点，到10月底，已消除历史堆积点3个，消除暴露垃圾4500吨。

我们紧紧抓住“创卫”的契机，加大了环卫设施的建设，加强了环卫设施完好率的管理，发挥了环卫设施的功能。

一是加大环卫设施建设力度。

根据“创卫”标准和《金山区市容环卫行业xx年便民利民措施》的要求，全区已完成新建公厕10座、改造12座、新增废物箱854只，改造垃圾房20座，基本完成年初新建任务。

二是确保环卫设施完好率。

加强巡视，发现破损立即通知作业单位及时维修或更换，确保了环卫设施的完好率，发挥了环卫设施的功能。

三是规范环卫设施管理。

根据行业管理标准，重点抓公厕“四公开”管理、垃圾房“六定”管理制度和废物箱的保洁管理制度，做到责任明确，管理规范。

创建工作是一种提升管理水平的有效抓手，也是解决工作中难点、热点和焦点的切入口。因此，针对各类创建，我们提出了“确保重点范围，兼顾一般区域，实现全面达标”的工作要求，确保各类创建的全面完成。

一是抓国家卫生区创建。今年我署把创建国家卫生区作为重中之重工作，全署工作围绕“创卫”工作展开，重点抓好环境卫生管理、市容景观管理、环卫设施建管、生活垃圾卫生填埋场管理等工作，确保“创卫”中市容环境卫生指标的实现和完成。

二是抓市容环境“三类区域”创建。xx年是“三类区域”创建三年行动计划的最后一年，根据年初的创建计划，4月份召开了创建动员会，明确了创建任务和要求。之后，每月组织一次指导、检查和监管，加大对三个规范区、四个达标区创建工作的指导和监管。10月份区联席会议组织各成员单位对创建区域进行区级验收，查找问题，并要求各创建镇及时整改，实现市级验收。

三是抓环境卫生责任区制度达标建设。我们抓住石化街道、山阳镇被列入xx年、xx年“清洁城区、从门前做起”为活动主题的上海市街道（镇）沿街市容环境责任区管理达标活动创建单位的契机，增强了与石化街道、山阳镇相关部门的联系、沟通，做好指导服务工作，创造积极条件，争取在08—xx年度内创建成功。目前石化街道处于社会公示阶段，山阳镇已申请市局检查验收。

四是抓生活垃圾分类收集工作。继续深化“垃圾不落地，文

明在我手中”活动，充分调动广大居民积极性和参与性。通过召开居民代表座谈会、发放分类收集宣传资料、现场分类指导、讲座等形式，按照生活垃圾分类收集工作要求，年内实施了十三村、十五村和园中苑等32个居民小区以及21个机关、企事业单位生活垃圾分类收集工作。

市容环境建设和管理是一项全民参与的庞大工程，其动态性强，管理难度大，跨行业跨部门的工作多。因此，创新工作机制，改进工作作风，整合各方资源是工作的关键所在，是提升市容市貌、保持常态长效的内在动力，也是最有效的抓手。

建立了环卫署六大工作机制。即：市容环境动态管理机制，做到市容环境365天管理无盲天；市容环境快速处置机制，做到落实“三个二”处置制度；重大活动市容环境保障机制，做到确保市容环境整洁有序，常态长效；市容环境源头管理机制，做到注重源头管理、过程管理和形象管理；市容环境综合协调机制，做到发挥各联席会议平台作用和各方资源的优势；市容环境考评激励机制，做到明确责任，综合管理。

环卫督导工作总结篇六

我们学校环境卫生在分管校长领导下，在区环境卫生管理局的指导关心下，以创特色、创亮点为宗旨。提升环境卫生的总体水平，依照区环境20_年环境卫生管理工作考核细则的要求，坚持长效管理抓落实，经常检查抓整治取得了明显的效果，为建立园林城市，提升分区形象，美化环境而努力。

20_年主要工作

一、领导重视、落实组织

我校占地面积300多亩，在校生师生总数20_多人，人口密度大、基础设施不十分完善带来环境卫生管理难度，我们学校

领导十分重视环卫工作。成立嘉兴广播电视大学卫生工作领导小组，由副校长任组长，总处处长任副组长，成员由普教、开放、继教各院干部参加，坚持定期每月一次例会，总结上阶段工作，布置下阶段工作任务，讨论研究环卫工作，分管领导张校长多次参加环卫检查，参加环卫工作列会，总务处主要领导吴处长十分关心环卫工作，在年初卫生工作会议上提出，环卫工作面广量大，看得见、摸得到，环境卫生的好差直接影响校园形象和学生居住环境，舍得花钱搞环境卫生今年已拨相应资金，用于更换“有盖垃圾桶”、“垃圾袋装化”等设备、设施，以及所需的人工费用等，而且列入财政经费。确保环卫工作的正常运转。

二、强化管理，健全制度

我们已有保洁工人6人、绿化人员2人、环卫保洁人员2人(解放街道环卫处)。担负我校的环卫保洁任务，我们保洁服务社人员透过村级推荐，专业培训、思想考核把工作有职责心，愿意吃苦耐劳，肯做、热爱保洁工作的人吸收到保洁服务社来。我们与保洁员签订用工合同，季度考核、年终总评。为了抓好内部管理，一是抓思想教育，转变观念，认真积极保洁。二是建立规章制度，把保洁员岗位职责，考核标准提出来，在会上透过认可。三是定人、岗位、定地段把负责地区，明确任务，职责到人。要求驾驶员务必安全行车，节油消耗，车辆整洁，遵守工作规范，按时操作。从目前运转二个多月，状况良好，运转正常，使分区环境卫生有了新的起点。

三、抓好检查，以点带面

我们组织专人检查队伍，由张校长牵头、总务处组织、各学院负责人，坚持每周一次自查，每月一次评比打分，在检查中发觉暴露垃圾，从严从快处理，对遗漏的死角及时安排人员到位，对乱张贴、乱涂画抓紧清除，如食堂后面垃圾的乱脏差，我们及时领导商量，拿出方案进行整治，进行清理。

20_年度工作举措

一、加强力度抓宣传。利用召开会议传发宣传资料等各种形式大力宣传环境卫生，坚持环境卫生，人人有责，各自管好自我办公室生活垃圾，讲礼貌，讲卫生，不乱丢各类垃圾，持续良好生活环境。

二、认真积极实施抓建立。进一步深入示范街(道路)的建立工作，根据我学校的实际状况，我们对校园后方空地绿化整治工作，加紧在春季实施了绿化工程，经过一年的成长，现在已经小成规模。

三、明确职责抓落实。建立管理网络制度，坚持一级抓一级。分管领导亲自抓，社会事业部具体抓，卫生干部专职抓，保洁人员认真积极做，各尽其职，各块卫生包干，管好、收集好自我区域、生活垃圾做到任务明确，职责到人。

四、经常检查抓整治。做到每月开一次例会，每月统一检查一次，每周自我检查一次，发觉问题及时整改，并做好记录，对重点脏、乱、差死角进行集中整治，确保清洁卫生。

环卫督导工作总结篇七

20_年年过去了,在这一年里,我们认真地完成了上级领导交给的各项任务。做了以下工作:

我社区领导对环境卫生工作非常重视,把社区环境卫生工作作为一项重要工作来抓。针对环境卫生工作的社区性、综合性、流动性、突出性、经常性等多种特点,结合社区的实际状况,因地制宜地以楼院为基础。建立了专职保洁系统,做到了每个楼院有一到两名保洁员,社区辖区内有两名专职保洁员,保证监督了垃圾的日常清运工作,成立了有42人组成的志愿者服务队,保证了整个社区卫生清洁情况。

为了社区卫生工作在提高一步，我社区多次召开志愿者队伍及低保人员会议，多次由闫主任带头组织低保人员对社区卫生进行大的整治。由社区干部带领，分组包片地对社区内环境卫生进行地毯式的清理，对卫生死角、墙上楼道内张贴的小广告多次清除，共清理垃圾几十车，小广告几千块。

通过几次卫生环境大的整顿，社区环境有了明显的改观，基本做到了各楼院环境整洁，下水畅通。公厕内无蝇、蛹、无满溢，垃圾入桶，无乱搭乱建现象，受到了广大居民的好评。为了搞好楼道内的卫生，保持楼道内清洁，我们招集了楼院长及单元长集中学习了有关治理卫生环境的宣传材料，让他们对各自的楼院、单元卫生进行检查监督，有需要社区出面解决的卫生问题及时向社区反应，便于我们工作，以免出现卫生方面的遗漏。

绿化方面，我社区建立健全了各项机构，制定了绿化计划及目标，根据我们的计划及目标认真完成绿化、美化的日常养护管理，防止病虫害及人为方面的损害。

另外，我社区还开展了以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年发放蟑螂药40余包，鼠药5包。社区里蟑、鼠密度已按国家规定基本达标。

总之，环境卫生工作是一项重要工作，因为是和社区百姓生活密切相关的，我们一定会尽心尽职长抓不懈，在去年工作中还存在不足，我们会在今后的工作中总结经验，逐步完善环境卫生工作，给居民创造一个整洁、优美的生活环境。

环卫督导工作总结篇八

承着去年建立国家卫生城市的东风，我处在学习的基础上，进一步认识自我，找出不足，开拓新的思路，为使环卫处的工作走上规范化、现代化而不断努力奋斗。主要的工作有以下几方面：

一、完善各项规章制度，落实以制度化进行管理。

把健全各项规章制度放在首位。今年我处充实、填补了以下几项规章制度：《生产安全责任制》、《生产安全验收规定》、《环卫处各科室责任制》、《承包队管理人员责任制及有关规定》等，完善了制度，并将其化为管理上的落实，如《承包队管理人员责任制》的出台后，根据管理人员的素质及工作潜力，进行测评，并在测评中将不合格的管理人员进行了工作上的再分配，并根据测评的结果作为工资发放的标准。

作为环卫工作的另一方面，是收费问题。我们制定了收费员的岗位责任制后，收费员的职责得到了明确，任务清楚，奖罚分明，工作较前更主动、用心，使今年的收费工作在边改革边收费的状况下都能较好地完成任务。

在人事管理工作中，文秘人员从事管理单位的人事档案的收集整理工作，工作量已十分巨大，而近年来计生工作亦务必严把关。在人员少、工作量大的状况下，她们仍能完美地完成任务，把档案工作及计生工作管理得井井有条，并抽出时间为收费工作而创立了电脑收费平台。

二、完善承包责任制，促优质服务，安全生产的落实。

因前几年的生产量的不断扩大，新工人所占比例较多，致使劳动生产效率有所降低。所以，为求生产质量及服务质量的高标准，我处在清扫及车队方面都试着不一样程度的放轻了劳动量，重点是在培训工人的生产技能上。在今年开始，我处根据人员的生产潜力，进一步完善承包责任制，使每一个员工都能按规定进行自由组合，并将一部分较为差的员工进行了处理，使优质服务能得到了素质上的保证，安全生产做到常抓不懈，生产效益得到了提高，同时也降低了生产成本。

三、收费改革初见成效，管理工作迈向规范化。

对于收费难问题，我处早几年就一向在探索解决办法，也曾多次提出实行水、电、卫生费一个窗口收费的推荐，但由于诸方面的原因而迟迟未能得到实行。在相邻县市和我市部分镇区已实施上述方案的同时，我处仍然是使用人手上门收费的落后方式。为了解决这种落后的收费方式，为了跟上我市建立信息化城市的步伐，我处领导班子狠下决心，决定了在今年十月份开始实施由银行代缴垃圾费的方案。透过仔细分工，从七月起，我处各方面人员按分工各自开始行动：联系电脑软件公司，根据我处的具体收费状况制作出一套收费系统软件；同时，安排收集人员逐家逐户上门与住户签定《服务合约》以及《代缴垃圾收运和卫生保洁费授权书》；对其他服务对象，则首先从店铺入手，也与其签定授权书。然后将所签回的__户住户和__个单位的资料输入电脑程序。经过几个月的奋战，在十月十三日正式实行了第一次银行扣费。扣费结果是可喜的，住户成功扣费__户，达六成多；单位（主要是店铺）成功扣费__户，也到达了五成。

这次银行代缴垃圾费的初次尝试，为我处逐步实现管理规范，办公系统自动化、科学化奠定了基础。这套收费软件已创作了可同时在多台电脑上进行操作、查询的电脑收费平台，改变了落后的人手上门收费方式，也确保了收费工作的安全性，并为今后城市的发展扩大贮存资料铺下了道路。

四、存在问题

我处在改革工作顺利进行的同时，也面临着必须的问题，个性是收费难和垃圾处理的问题。这次银行代缴垃圾费的改革由于是第一次尝试，当然也存在着不少问题，如所输入电脑的住户名称与银行客户的存折上的名称有误差；有部分住户未能按时在银行存折中存足金额；有些住户的帐号有出错等等，这些问题都造成了扣费未能成功。应对这一系列的问题，我处工作人员并没有退缩，在办公室人员仔细查问题，收集人员耐心向住户解释下，问题也在逐渐被解决。可是，在我处所统计的一万多户住户中也有相当一部分是不愿意签《服务

合约》与《代缴垃圾收运及卫生保洁费授权书》的;有些店铺由于其自身的稳定性和长期性难以保证,也不愿意签。这对我处的收费工作规范化造成了必须的障碍。另外,对于出租屋的住户,我处也只能向其收取现金。这些问题还有待进一步的解决。另一方面,经过几年的不断努力,我市城区已在不断的探索中走出了一条垃圾收集和处理的路子,但还要不断地完善。我处的垃圾收集和处理的正逐步走向正规化管理,可是,我处在和顺石塘建立的临时垃圾填埋场,由于倾倒量比较大,已接近满场。这无疑是我处的垃圾出路提出了又一个严峻的问题。就目前垃圾处理量等状况来看,若到明年,仍未能找到适合的地点作为垃圾的处理场,则会大大影响我处清运的垃圾出路问题的解决。这可是一个亟待解决的重大问题。我市的环境卫生工作,在各级领导的正确指导下,在广大环卫工人的不懈奋斗下,确实是取得了可喜的成绩。可是展望未来,随着南海市经济的不断发展,城市建设步伐的进一步加快,城市的环境卫生显得更为重要,我处面临的任务则更加艰巨。我处全体员工将继续共同努力,振奋精神,扬长避短,为南海市的建设作出应有的贡献;同时,克服困难,深化改革,不断开创出环卫事业新局面。

环卫督导工作总结篇九

xx年,我署的各项工作紧紧围绕区建设交通委“六优六新”的重点工作,以“转变作风作表率,为民务实抓发展”为主基调,坚持“跨前一步、为民服务”的工作理念,不断完善机制,有序推进各项工作,实现了“容貌整洁、规范管理有序、环境美化”的市容环境建设和规范管理新目标。具体工作如下:

xx年,我署以精细规范管理、提升形象和常态长效为工作重点,着力提升城乡环境面貌规范管理水平,实现容貌整洁,环境美化的目标。

1、抓城市保洁精细化

以“保洁示范区”建立为抓手，首先在主要商业街推进以“机扫、冲洗、普扫、拣扫、沿街单位(商店)生活垃圾上门收集、规范管理人员巡回监管”的“六位一体”保洁制度，垃圾清运做到定车、定人、定时、定点的规范作业；其次实行人行道和街头广场冲洗工作。按照市局“洁净工程”的有关要求，金欣企业配置了清洗车辆和设备，对卫零路(沪杭路—大堤路)两侧人行道进行2天冲洗一次，控制扬尘，基本实现席地而坐的目标。

2、抓“门户”形象常态化

针对高速公路进出口、国道、省际通道交界处存在的环境卫生问题，在全面摸底的基础上，我们召开相关单位工作协调会，明确职责，并与各职责单位签订了保洁职责协议书，明确了任务，落实了职责，建立了保洁长效机制，确保我区门户形象的常态长效。

3、抓农村环境卫生长效化。加强了农村保洁队伍的培训和规范管理，建立了整洁村跟踪检查制度，充分利用市民巡访团的作用，加强社会监督力量，确保农村环境卫生的常态长效。9月份，已透过市局郊区办对我区整洁村的复验。

我们以规范规范管理和集中整治相结合，加强中心城区、城镇化区域和主要道路两侧的市容景观规范管理，实现了规范审批、规范管理有序、区域亮化的目标。

1、规范规范管理户外广告和店招店牌

按照“规划先行、规范管理有序、设置美观”的原则，加强了中心城区、城镇化地区和主要道路两侧户外广告的规范管理，对存在安全隐患的广告进行拆除，逐步规范设置标准。今年共拆除各类广告132处，商业广告横幅168幅，处理影响市容景观的网格化投诉案件160件。同时，对店招店牌规范管理实行提前介入制度，对中心城区和新城区的房屋开发商和

物业企业提前发放《办理户外广告(非广告)设施所登记告知书》150余份，明确职责和义务，并落实巡回监管措施，尽量使新设置的店招店牌到达整齐、有序、规范。

2、有序推进非主干道脏、乱、差整改工作

结合600天行动计划，按照中小道路保洁导则，对30条中小道路进行摸底，列出存在的问题，加强了与市政、园林等部门沟通和协调，拟定了整改措施，目前正按600天行动的进度要求有序推进中。

3、强化渣土源头规范管理

对有建筑渣土的工地实行了渣土档案规范管理，对建设施工单位、负责人、运输单位(车辆)、出土方量、出土时刻、处置方法、巡查记录、违规状况进行跟踪规范管理，实施全周期、全过程监管，基本做到源头规范管理、过程规范管理和形象规范管理的要求。同时，我们加强对渣土的跟踪规范管理，避免了渣土乱倒现象发生，为改善全区的环境面貌打下了基础。截止10月份共受理建筑垃圾、工程渣土申报360余次，受理申报量26万余吨。另外，根据世博“600天”环境卫生整治要求，共梳理出5个历史堆积暴露垃圾点，到10月底，已消除历史堆积点3个，消除暴露垃圾4500吨。

我们紧紧抓住“创卫”的契机，加大了环卫设施的建设，加强了环卫设施完好率的规范管理，发挥了环卫设施的功能。

1、加大环卫设施建设力度

根据“创卫”标准和《金山区市容环卫行业xx年便民利民措施》的要求，全区已完成新建公厕10座、改造12座、新增废物箱854只，改造垃圾房20座，基本完成年初新建任务。

2、确保环卫设施完好率

加强巡视，发现破损立即通知作业单位及时维修或更换，确保了环卫设施的完好率，发挥了环卫设施的功能。

3、规范环卫设施规范管理

根据行业规范管理标准，重点抓公厕“四公开”规范管理、垃圾房“六定”规范管理制度和废物箱的保洁规范管理制度，做到职责明确，规范管理规范。

建立工作是一种提升规范管理水平的有效抓手，也是解决工作中难点、热点和焦点的切入口。因此，针对各类建立，我们提出了“确保重点范围，兼顾一般区域，实现全面达标”的工作要求，确保各类建立的全面完成。

1、抓国家卫生区建立

今年我署把建立国家卫生区作为重中之重工作，全署工作围绕“创卫”工作展开，重点抓好环境卫生规范管理、市容景观规范管理、环卫设施建管、生活垃圾卫生填埋场规范管理工作，确保“创卫”中市容环境卫生指标的实现和完成。

2、抓市容环境“三类区域”建立

xx年是“三类区域”建立三年行动计划的最后一年，根据年初的建立计划，4月份召开了建立动员会，明确了建立任务和要求。之后，每月组织一次指导、检查和监管，加大对三个规范区、四个达标区建立工作的指导和监管。10月份区联席会议组织各成员单位对建立区域进行区级验收，查找问题，并要求各建立镇及时整改，实现市级验收一次透过。

3、抓环境卫生职责区制度达标建设

我们抓住石化街道、山阳镇被列入xx年、xx年“清洁城区、从门前做起”为活动主题的上海市街道(镇)沿街市容环境职

责区规范管理达标活动建立单位的契机，增强了与石化街道、山阳镇相关部门的联系、沟通，做好指导服务工作，创造用心条件，争取在08□xx年度内建立成功。目前石化街道处于社会公示阶段，山阳镇已申请市局检查验收。

4、抓生活垃圾分类收集工作

继续深化“垃圾不落地，礼貌在我手中”活动，充分调动广大居民用心性和参与性。透过召开居民代表座谈会、发放分类收集宣传资料、现场分类指导、讲座等形式，按照生活垃圾分类收集工作要求，年内实施了十三村、十五村和园中苑等32个居民小区以及21个机关、企事业单位生活垃圾分类收集工作。

长效机制有效运营市容环境建设和规范管理是一项全民参与的庞大工程，其动态性强，规范管理难度大，跨行业跨部门的工作多。因此，创新工作机制，改善工作作风，整合各方资源是工作的关键所在，是提升市容市貌、持续常态长效的内在动力，也是最有效的抓手。

1、建立了环卫署六大工作机制

即：市容环境动态规范管理机制，做到市容环境365天规范管理无盲天；市容环境快速处置机制，做到落实“三个二”处置制度；重大活动市容环境保障机制，做到确保市容环境整洁有序，常态长效；市容环境源头规范管理机制，做到注重源头规范管理、过程规范管理和形象规范管理；市容环境综合协调机制，做到发挥各联席会议平台作用和各方资源的优势；市容环境考评激励机制，做到明确职责，综合规范管理。

2、强化区镇联动机制

根据市容环卫行业规范管理中存在的热点和难点(如城乡结合部和城中村的环境问题等)，我们利用市容环卫行业例会平台，

共同探讨区镇联动机制，先后建立了区镇规范管理四大机制，即：动态规范管理联动机制、渣土规范管理联动机制、户外广告规范管理联动机制和综合协调联动机制，并建立了市容环境卫生突发事件应急处置规范管理网络。进一步明确了职责，加强协调，构成合力，共同推进。

3、强化社区联动机制

在工作中，我们经常与居委会、物业企业、企事业单位持续联系和沟通，建立市容环境规范管理共建体系，构成信息互通、工作互动、市民监管的工作机制，共同推进和提升市容环境的规范管理水平。

今年我署把市民投诉作为解决百姓“难点、热点、焦点”的重要工作之一，也是作为解决民生问题的重要资料，年初我们提出了解决百姓关注和关心问题作为首要任务的工作思想，以履行“三个二”处理制度和向社会的公开承诺为抓手，把市民的需求和日常工作有机结合。今年共受理市民投诉73起，处理及时率100%，满意率近98%以上。

为切实做好xx年政风行风“回头看”和整改工作，在认真梳理问题的基础上，提出和落实整改措施。对xx年以来的投诉个案进行回访，听取意见和推荐，不断提高市民对市容环卫工作的满意率。

夏令期间，环卫作业扰民专项治理工作得到全面开展，针对作业时刻扰民这个反复性问题，我们定期走进社区，与居委会、物业企业进行座谈，了解状况，听取意见，对作业存在的扰民等不足之处，及时调整作业时刻和方式，如东泉新村的生活垃圾收运有山阳镇环卫所在村外进行，减少了作业扰民和较好地解决了污水滴漏这一顽症，收到村民的一致好评。

1、车辆作业服务规范化建设

根据市局《市容环卫车辆服务单位作业规范化建设工作方案》有关精神，我们对xx年申报的4家环卫作业企业进行了检查考评，并已透过市局初验收□xx年已对金山卫镇作业企业进行了申报，并及时做好相关工作，确保年内透过市局验收。

2、区生活垃圾综合处理厂及收运系统建设

继续完善环卫设施建设，提升环卫基础设施功能，加强全区生活垃圾无害化处理的有效监管，加快金山区生活垃圾综合处理厂、收运系统和残渣填埋场建设，力争生活垃圾无害化处理率到达85%以上。

区生活垃圾综合处理厂按照计划用心推进，加强协调，并争取市局、市建委的支持，使项目按时刻节点有序推进。区生活垃圾收运系统制定了项目建设推进计划书，中转站建设选址已基本完成，其他辅助工作正在用心落实推进之中。

xx年的市容环卫工作基本实现了年初目标，取得了必须成绩，但也存在着许多不足之处：

1、在户外广告和店招店牌规范管理方面：缺少有效抓手，有力不从心的感觉。

2、在渣土规范管理方面：资源整合优势未充分发挥(如规范管理与执法的资源整合，建设单位与行业规范管理的资源整合)。

3、在规范管理人员的素质提高方面：综合协调潜质、开拓创新潜质比较欠缺。

xx年的市容环境卫生工作在市局及各业务处室的指导和区建交委领导、关心、支持下，在全行业的共同发奋下，取得了可喜的成效，但离老百姓的要求还有距离。我们将进一步解放思想，创新工作，提高标准，持续良好的精神状态，咬住

工作目标，坚持硬件建设和软件规范管理两手抓，全面完成600天行动计划，为全区的市容环境水平再上新台阶作出新贡献。