

2023年筹建医院工作汇报材料 医院工作总结(通用7篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

筹建医院工作汇报材料篇一

20xx年是我院立足“二级甲等中医医院”，谋求科学跨越发展之年。过去的一年，按照区委、区政府工作部署，在区卫生局党委的正确领导下，我院坚持以十八大精神为指导，锐意进取，改革突破，在加快整合两家医院医疗卫生资源基础上，错位发展，优势互补，大力发展培育中医特色专科，取得了显著进展。

20xx年全年业务总收入xxxx万元，门急诊95870人次，出院4057人次。全院20xx年药占比为51.5%，比去年下降2.7%。

（一）加强制度建设，狠抓规范落实

在健全和完善制度的基础上，医院始终把医院管理放在重要地位，紧紧围绕提升服务质量、防范医疗隐患两个目标，突出各项制度核心，抓重点，抓薄弱环节。特别是今年9月，医院下发xxx号文《关于进一步规范交班值班、强化制度落实的通知》以来，全年共通报违反规定的科室23次、个人164人次。完成交接班交办事项217件。医院风气明显改善，职工精神面貌焕然一新，正能量得到弘扬。大家积极干事创业的精神状态，促进了医院各项工作顺利完成。

（二）牢牢把握医疗质量总关口，稳步提升医院“软实力”

为促进我院不断健康发展，今年以来，医院全面实行医疗质量管理。一方面加强业务培训，不断提升医疗技术水平，夯实医疗质量的基础。另一方面建立从患者就医到离院，包括门诊医疗、病房医疗及其他部分医疗的就医流程，明确各科室的日常工作内容，实行动态督导，切实保证医疗服务质量。尤其是20xx年8月王院长召开二甲持续改进动员会后，各临床科室全部行动起来，抓紧学习，积极改进；医务科、护理部、公卫办、感染办等职能科室，各司其责，共同做好医疗质量控制工作，得到省二级中医医院持续改进检查评估专家组一致认可。医务科全年共组织培训837人次，组织召开业务学习会议22次，征求医务人员反映问题52个，协调解决各科室存在的各种问题个，妥善处理患者的投诉17起。护理部全年业务学习12次，中医理论考核12次，并举办了全院护理中医适宜技术比武，以比促学。不断的学习进步，提高了护理人员的业务技能和服务素养，丰富了服务内涵，体现了中医特色人文关怀。护理部还制定了中医适宜技术激励措施，充分调动了护理人员积极性，使中医适宜技术在全院范围得到普及，医院的中医特色进一步显现。公卫办、感染办加强院内感染控制，保障患者就医安全，为医疗质量打下基础。

穴位贴敷治疗中风病恢复期，脐疗治疗尿频尿失禁等多种中医疗法，效果显著。中医科在居民保险政策不利情况下，全年中药销量突破210万元。急诊科全年接警约1300余次，出警约1200余次，年抢救人数约150余次，抢救成功率97%。放射科年收入150万元，检查人次11520次，甲级片率达85%，诊断符合率86%。特检科新增全自动心电分析平台、动态心电图仪，为患者心电功能检测提供了方便。

（四）谋划新专科，全力打造医院新的突破点

20xx年，院领导班子积极探索，超前谋划，于1月正式启动了康复科和肛肠科的筹建工作，并在人才、基础设施、宣传等方面给予支持。

1、“一腾一改”，为新科室创造空间□20xx年8月，两家医院妇产科整合，我院妇产科全体医护人员全部整合到区人民医院妇产科，为肛肠科发展创造了空间。康复科是通过撤掉会议室重新改造门诊楼四层，建成的康复治疗大厅。

2、注重人才培养，打造高标准科室。在确定肛肠科科室人选后，医院先后派出3名医师奔赴具有不同特长的医院的肛肠科进修，取长补短，综合发展。康复科更是忍一时之痛，选派了4名针推科的业务骨干到安徽省人民医院进修。人才的高标准培养，为打造技术一流的科室奠定基础。

3、高端合作，为科室打下双重保障。为了确保新建科室技术、设备高起点。我院与济南槐荫人民医院确定了技术协作单位，由其每周六选派一名专家到我院进行指导带教工作。与广州一康医疗设备实业有限公司签订了战略合作框架协议，确定了定期更新设备，定期专家带教，定期人员培训等一系列就二十建设方案。

目前，肛肠科已正式成立，康复科也将马上投入运行。新建科室将与区医院形成良好的错位互补关系，成为医院快速发展的加速器，对提高我院的整体医疗技术水平意义重大。

（五）加强医院硬件建设，提升服务体验

20xx年，医院投入大量的资金，购买医疗设备和医院的改造升级，提升医院的整体医疗服务水平。先后投资21万元，购置门诊电子病历系统，实现患者挂号、交款、取药、病历、报销一卡通。投资60万元购买dr一台，大幅提升临床诊断的可靠性、简便性、准确性。投资15万元，购物肠镜、熏蒸椅等设备。投资17.5万元，全面装修升级手术室，满足了部分重大手术的要求标准。投资70万元，改建门诊楼四楼，新增电梯一部。投资30万元，更换燃油锅炉，并重新布置全院暖气管道。

（六）打造以人才为核心的竞争体系

为了缓解医院人才匮乏的困境。医院通过同工同酬、人才代理等优惠政策，招聘医院紧缺人才，为医院人才发展提供智力保障。20xx年共招聘5名医生、15名护理人员充实到医院的队伍，为医院人才注入了新的活力。医院通过请专家会诊、坐诊、技术合作等形式，与济南、徐州、枣庄等医院的5名专家建立了技术支持合作关系，使老百姓在享受高水平高层次服务的同时，也带动了该院一批年青骨干的快速成长。

（七）加强精神文明建设，巩固行业作风建设成果

为进一步加强我院行业作风建设和党风廉政建设，医院以“作风建设巩固提升年”为契机，充分发挥党员干部的先锋模范带头作用，以点带面，在全院干部职工中广泛开展政治思想学习教育，医德医风和行业作风建设取得了积极的进展：一是认真开展作风建设巩固提升年活动。实践活动中，广大党员干部和职工进一步提高了认识、转变了作风、密切了党群干群关系，树立了“忠诚担当有为干净”的良好形象；二是积极开展“解放思想，敢于担当”大讨论，努力寻求医院发展的办法，使广大职工明确了医院努力方向；三是强化医德教育，防范医患纠纷。通过医德医风教育有效地促进了职工服务理念的转变，坚定了全心全意为病人服务的自觉性，加深了医患沟通，赢得了人民群众的信赖；四是加强精神文明建设，积极参与创建省级文明城、国家卫生城，顺利完成了迎检相关工作。

（八）各项工作有序开展

1、积极参加各项活动。组织参加以“担当、有为、干净”为主体的演讲比赛。参加了市卫生局组织的“5.12护士节”庆祝和区卫生局举办的戒烟劝阻等活动。

2、加大消防宣传工作，提高消防意识。邀请xxx消防大队武

警战士来院讲授消防安全知识。与专业消防公司签订消防协议，保障全院消防安全。

3、做好计生、综治维稳和安全生产工作。加强计生管理，规范相关制度。加强安全生产和综合治理工作，针对重点部门开展隐患排查，制定推进安全生产网格化管理工作方案执行落实，努力创建平安医院。加强保安工作，做好细节服务，妥善做好医患安全问题，维持医院正常的工作秩序。

筹建医院工作汇报材料篇二

20xx年我院被xx市定为参加全国健康促进医院单位，健康促进医院是我们国家倡导的一项健康素养促进行动项目，是保护和促进患者、医护人员以及人民群众健康的重要举措。我院健康促进工作实施科学化、规范化与标准化，经过一年的努力，初见成效，具体工作总结如下：

实施全员参与，更好地发挥我院自身优势，通过大力倡导健康理念、优化医疗服务模式，全面展开“健康促进医院”建设，营造健康有益的医疗环境和生活环境，传播健康相关信息，倡导科学文明健康的生产生活方式，不断提升全民健康素质和生活品质，让广大群众共享改革发展成果。

通过改善就医环境，制定有利于患者及其家属、医护人员和社区居民健康的方案与措施，开展针对不同人群的健康教育，普及健康防病知识和技能，通过加强与社区建立互动式的密切联系，为医护人员、患者及家属、社区居民提供综合性的健康保健服务措施，使我院从过去单一的医疗型向促进健康、提高生命质量的医疗预防保健型转化的现代医疗服务模式，促进我院从当前以疾病为中心模式向以健康为中心模式的转变，力争通过健康促进医院验收。

医院采取措施确保环境整洁、优美，为员工和患者提供舒适、安全的工作和就医环境。院内环境整洁，道路平坦，通风、

采暖和排水系统完善，无安全隐患。公共设施布局合理、完好洁净。设置停车场，车辆停放整齐，通道畅通，管理有序。

室内候诊区及医务人员办公区整齐干净，就诊有秩序，重点场所如病房、水房、厕所等切实做到无异味，无卫生死角和安全隐患。

设立有益患者身心健康的运动场所，医院设有员工网球场、为职工在体育场设有羽毛球场地、乒乓球场地。设立环境怡人的患者室外活动区域。加强食堂和超市的管理，确保医院职工及患者的食品安全。

定期组织由医护人员参加自我保健、生活方式、心理调适和疾病防治等方面的健康促进活动。维护女职工的合法权益，关心女职工的身心健康。设立有益职工身心健康的活动场所，经常开展健康有益的文体、娱乐活动，不断提高职工参与率，每年开展羽毛球赛、网球赛、足球赛等文体活动。有员工健康促进计划。如员工戒烟计划、体育健身计划等。关心职工生活，帮助解决家庭特殊困难。

成立控烟领导组织，将无烟机构建设纳入本单位发展规划；建立健全控烟考评奖惩制度及建立首诊询问吸烟史制度；所属区域有明显的禁烟标识，室内完全禁烟；各部门设有控烟监督员；开展多种形式的控烟宣传和教育；明确规定全体职工负有劝阻吸烟的责任和义务；鼓励和帮助吸烟职工戒烟；所属区域内禁止销售烟草制品；医务人员掌握控烟知识、方法和技巧，对吸烟者至少提供简短的劝阻指导；在相应科室设戒烟医生和戒烟咨询电话；制定控烟考核标准及考核流程；负责院内全面无烟的管理、监督和考核工作；制定控烟管理计划及培训计划，并开展活动，每年在全体职工中至少开展1次与烟草有关的政策、法规、知识、技能等方面的健康教育；负责院内控烟考核结果的整理、分析、反馈及整改报告。

1. 固定的健康教育阵地

门诊、病房设立健康教育咨询台和宣传栏，宣传栏每月更换一次。利用电子屏播放健康教育科普片。医院候诊区设立健康教育资料取阅柜，摆放5种以上宣传册，便于人群自行取阅。

2. 医院健康教育活动

(1) 对职工、病人及家属进行形式多样的健康教育，每季度开展一次面向住院患者及家属的健康教育讲座。

(2) 向全体医务人员进行医院各项健康促进政策与措施的宣传，至少每年举办一次“健康促进医院”专题培训，培训内容包括健康教育与健康促进的理论、技能培训，并将健康教育及健康促进医院政策纳入新职工岗前培训内容。

(3) 医院有健康教育处方10种以上。每个门诊和病房都应该备有2种以上与本专业相关的健康教育宣传材料。

(4) 医护人员开展院前、院中、院后医疗服务健康教育与卫生知识宣传，提高住院患者及其家属相关健康知识知晓率。

(5) 为新进住院患者提供个体化干预，发放健康教育宣传资料。

(6) 建立规范的健康教育处方制度。针对不同患者开具健康教育个性化处方。

面向社会，定期举办各类健康知识讲座，开展院外社区健康教育活动全年达12次。派出医务人员开展健康教育宣传（义诊活动）每年达12次。患者出院后，在病人知情同意的情况下，将病人病情与治疗、健康促进需要资料以书面方式告知社区其他医疗保健机构，确保病人在出院后健康促进项目的延续与实施。

对照“健康促进医院”的具体标准，软、硬件建设同步进行，要做到逐条落实。加强医护人员、行管人员及后勤人员的健康促进工作技能培训，让全体干部职工了解、掌握健康促进工作宗旨及内容，形成创建健康医院的氛围。

以“健康促进医院”的具体标准为依据，高标准、严要求，定期对自身的创建工作自查，对查出的问题认真整改。进一步推动创建工作。按照创建健康医院具体标准我们还有差距，查漏补缺，补充完善详细工作任务，动员全员参与，开展宣传发动，形成浓厚的创建氛围，让全院职工了解创建“健康促进医院”的目的意义和具体任务，从自身做起，从点滴做起，树立“人人代表医院形象”意识，自觉主动积极地进行创建“健康促进医院”活动。

筹建医院工作汇报材料篇三

为认真贯彻落实《卫生系统春季防火安全工作实施方案》文件精神和要求，我院坚持以“预防为主，防消结合”的工作方针，切实履行职责，努力工作，大力推进我院的消防工作，为我院正常医疗工作的开展和创造良好的消防安全环境提供了有力的保障，现将我院消防安全工作情况总结如下：

我院领导对消防安全工作十分重视，作为一项经常性的重要工作常抓不懈，定期召开消防安全培训，研究和布置有关工作，建立以院长为首，联合各科室负责人组成的消防安全领导小组，大到重点防火部位，小到门窗、水电、灭火器材都有专人负责，形成了“齐抓共管、群防群治”的良好局面。

为了搞好我院的消防安全工作，进一步强化安全管理，全面落实我院各科室消防责任制，预防和减少火灾危害，我院制定《医院春季防火实施方案》，健全管理组织，加强管理，督促检查，按照谁主管，谁负责的原则，与对消防工作实行科室领导签署责任状。不断完善工作制度，有效发挥了消防安全委员会的组织、协调、督促、指导作用。

为进一步加强火灾防范工作，提高医院预防火险的能力，我们根据上级有关文件要求，积极开展了消防安全隐患排查专项治理工作，召开了我院院领导会议，就如何开展好消防安全隐患排查治理工作提出了具体实施意见，严格执行《中华人民共和国消防法》认真落实《机关、团体、企业事业单位消防安全管理规定》，以严防火灾事故为目标，认真开展消防安全检查，坚决消防火灾隐患，全力搞好我院的消防安全隐患排查专项治理工作，严格按照国家有关规定配置灭火器材、设置消防安全标志，并定期检查，维护。确保消防器材设施完好、有效，保障疏散通道安全出口进一步明确了责任制，由副院长带对，对本单位重点部门进行了安全检查，确保更换了废旧的灭火器，解除了消防安全隐患。

我们坚持以防为主的原则，加大防范力度，在加强组织领导层层落实制，加强宣传教育的基础上，重视并切实抓好检查指导工作，及时发现问题、隐患、能够采取有效措施进行整改，消防安全小组定期进行一次全院各科室治安消防安全大检查，并建立消防记录本，解决工作中出现的问题和困难，安排布置下一阶段的工作任务，我院保卫科值班人员每天对全院各部门容易引起火灾的部位进行巡查，加强管理、督促检查、如：禁止任何人在输氧气时吸烟，严禁在药库和总务库处堆放易燃物品吸烟，要求科室人员熟悉和掌握灭火器材的使用等。

在今年的工作中，我们将着重抓好以下几项工作：

- 1、加强对全院各科室的指导和督查，确保消防安全工作取得明显成效。
- 2、加强全院职工的法制宣传教育，督促各科室学习消防知识，不断提高全院职工的消防安全意识。
- 3、加强夜间巡查，保持火灾的基本稳定，有效的遏制群死群伤等特大恶性事故的发生。

件。

6月15日上午□XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX现场组织开展防汛应急救援演练活动。

近期暴雨天气，易发洪涝灾害事故，汛情紧急的情况下，能够迅速、高效、有序的安全撤离受灾区域，为做好防洪防汛和抢险救灾应急工作，本次演练主要通过组织分工、沙袋填装、防堤桩设置、基坑排水及现场模拟“心肺复苏”急救等演练过程，进一步提高应对汛情的应急反应能力，提高员工的防灾避灾意识，一旦临灾能够迅速有序安全撤离避让，最大限度地减轻水灾造成的损失，维护广大员工生命财产的安全。

通过此次防汛应急演练，在遇到暴雨天气，汛情紧急的情况下，能够在保证抢险人员人身安全的前提下，积极做好抢险救灾应急工作，把损失减少到最低。

由于演练时间紧、任务重，但是全体参演部门和人员没有丝毫懈怠，发扬了密切配合、群策群力、协同作战、精益求精的工作作风，使演练取得圆满成功。演练成效主要表现在三个方面：

通过演练，让我们看到重视应急管理工作，并组织开展经常性、针对性的演练是十分必要的。演练还教育了广大人民群众，对增强人员对安全工作和应急救援处置的认识起到了积极的作用。

通过演练，进一步提高了事故应急救援队伍的技能熟练程度和专业水平，为火灾事故实际救援处置和汛期抢险救灾提供了经验和方法，为确保建立一支优秀的应急保障队伍奠定了基础。同时，通过演练，进一步明确了各部门在应急救援中的职责和任务，并熟练掌握应急救援处置程序、方法和注意事项，有效地提高了整体应急救援的反应能力、指挥水平和

实战能力。

通过实际操作演练可以发现问题，检验应急救援预案的可行性，为实现“统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效”的应急管理机制目标和进一步完善事故应急救援预案体系和处置程序提供了方法和经验。通过演练和组织观摩，进一步促进各部门、项目负责人把各项安全措施、防范措施、应急预案真正落实实处。

虽然演练取得了成功，但是，我们从中同时发现了一些问题，需要我们在日后的工作中加以改进和完善：

一是演练中自身的应急救援队伍救援能力不强；

二是演练过程中没有明确救援路线图；

四是救援车辆、人员、物资等相关救援设备准备不充分。

为进一步深化安全生产和应急管理工作，切实提高我部安全生产管理工作和应对突发事件的能力，主要做好以下几个方面：

为强化应急管理工作，要全面落实科学发展观，坚持以人为本、预防为主，以落实和完善应急预案为基础，进一步提高对应急管理工作重要性的认识，增强应急管理责任感、紧迫感和使命感。

加强应急管理制度和完善应急救援预案体系建设，明确事故防范措施和处置程序，同时加强预案的动态管理，狠抓预案落实工作，努力提高我部的应急体系建设和管理水平。

进一步建立信息报告工作制度，并加大全民参与机制，积极开展应急管理的宣传培训教育工作。

筹建医院工作汇报材料篇五

我院20xx年工会工作，在卫生系统工会和院党总支的正确领导下，坚持围绕医院的中心工作，服务大局，服务职工，以人为本的积极推进、不断加强工会自身建设、加强团队的凝聚力、活跃职工生活，为医院的改革发展、维护职工的合法权益、构建和谐医疗环境，发挥了工会组织的应有作用。经过半年的努力，各项工作基本达到了一些预期目标，取得了一定成绩。

20xx年是我院整体工作提档升级的重要一年，全院职工上下一心，团结一致，在院领导班子的带领下，以昂扬的斗志和忘我的工作精神，积极投入到工作中去。围绕工作大局，每位工会委员都能在践行本职工作职责同时，积极履行工会帮困救助、开展文体活动、维护职工合法权益等工会的各项工作职责，使工会建设得到进一步加强。

组织护理部参加了"xx市卫生局纪念5.12国际护士节大赛"并取得个人和团体的一等奖;组织参加了护理人员技术练兵比赛;组织全院职工开展多种继续教育和岗位培训活动。

为适应新形势要求，根据上级工会对职工之家建设工作精神，从维护职工权益、关心职工生活出发，做好深入细致的职工政治思想工作，按照工会章程积极主动开展工作，得到市工会好评。

从加强医院，增进医院文化内涵建设出发，组织开展了庆"5.12"国际护士节知识竞赛和文艺汇演等活动演出，展示了我院职工的良好精神面貌。

坚持执行好职代会制度，积极采纳职工合理化建议。在"三重一大"工作决策中做到民主、公开，保证了各项工作的顺利实施。院务公开工作多年来受到上级领导部门好评。

按上级工会要求，认真及时缴纳工会会费，对医院会费专人管理，合理支出、专款专用。

在下半年的工作中，工会工作将更加努力进取，不断完善和强化工会职能、规章制度、活动方式、工作方法，进一步开展丰富多采的职工活动、进一步规范职工之家、认真完成上级工会布置的任务，在系统工会和院党总支的领导下，团结全院职工紧紧围绕医院中心工作，积极进取，争创佳绩，为医院各项事业建设做出新的贡献。

筹建医院工作汇报材料篇六

20xx年，我院的工作围绕建立布局合理、功能完善、技术先进、竞争有序、服务便捷高效、与市场经济发展相适应的新型医院，为人民群众提供完善有效、质量优良的中医医疗保健服务的目标，经过全院医护人员共同努力，取得了较好的成绩，医院业务水平和各项工作有了较大的发展，现将主要工作总结如下：

医院现有职工74人(其中聘用27人)，高级职称6人，中级29人，中医药专业技术人员10人。医院开设综合门诊科室15个，中医专业科室有针灸科，中医骨伤科、牵引理疗科、中医内科。设内科、儿科和骨伤针推科3个住院科室。医疗设备有ct□cr□彩超、全自动生化仪、电解质分析仪、心电监护以及中医专科设备电脑牵引床、汽疗熏蒸仪、煎药机等，总值260余万元。

(一) 创建中医先进县工作顺利通过国家中医药管理局验收，并授牌。

20xx年2月，国家中医药管理局组织专家对我县创建中医先进县工作进行了详细评估验收，对我院作为中医工作龙头单位的建设和取得的成绩给予了高度评价，并对专科建设和人才培养方面提出建设性指导意见。通过创建中医先进县工作，使得我院的中医药质量和服务能力进一步增强，门诊及住院

病人中医治疗率大幅提高，中医专科建设水平明显提高，中医特色优势日益突出。

（二）中医专科建设取得突破。

积极学习，引进中医适宜新技术、新疗法、以中医药服务积极参与新型合作医疗制度的实施。充实针推科技术人员，在业务用房十分紧张的情况下克服困难，增加住院床位，业务量不断增长，业务收入逐步提高，专科特色优势日趋明显。手法复位、小夹板固定治疗骨折脱位的患者均能够住院接受治疗 and 观察，疗效好、费用低；推拿、理疗、药物综合疗法保守治疗颈腰椎病症取得了很好的疗效，吸引了周边市县的患者前来就诊。并开展名老中医师带徒工作，制定学习计划和人才培养规划，安排医德高尚、肯于吃苦，勤奋上进并具有培养潜力的青年医师跟师学习，传承我院最具中医特色和优势且群众基础深厚的中医骨伤学术精华。起到了较好的示范带动作用。

（三）改善医疗设备。

我院在资金十分紧张的情况下，挤出经费购置了临床十分急需的cr₂彩超、电解质分析仪等诊疗仪器，大大提高了诊断的准确率和治疗有效率。目前医院的硬件设备基本能够满足临床诊疗需求。

（四）中医项目顺利实施。

近年来，中医药管理局实施的中医药服务能务建设项目为我院配置了紧缺的诊疗设备和中医专科特色设备，对于我院的发展起到了十分重要的推动作用。今年*元的中药房建设项目面利实施，目前已进行了设备的招标，陆续供货，资金部分已下拨到位。

（五）中医医院管理年活动取得较好的成效。

20xx年中医医院管理年我院按照自治区中医药管理局的统一安排部署，精心组织，严格实施。规范医疗行为和诊疗操作规程，发展中医药特色优势，加强临床科室和中医专科建设，提升中医文化建设水平，使得我院中医医院管理年取得了实效，增强了医院整体中医水平。经过*市组织的专家进行了评估验收，对于指出存在的问题我们又进行了认真的整改落实。

（六）多种措施并举，推动医院行业作风根本好转，群众满意度不断提高。

一是医院规模较小，业务用房严重不足，不能满足住院病人诊疗需求。目前急需争取项目和投资建设住院楼。二是人才匮乏，编制不足，医护人员年龄偏大，人才断层严重且结构不合理，知识老化，青年技术骨干人才缺乏，中医药人员偏少。

筹建医院工作汇报材料篇七

一、贯彻‘管理有理、管理有情、管理有度、管理从严’的管理原则，通过多层面、多渠道、多形式、人性化的沟通模式，营造和谐、创新，富有激情的工作氛围。

实施xx小时不间断管理，护理部正、副主任周六、周日对全院各科室进行护理查房，其它工作人员周一至周五值班到晚x点，在迎接卫生部、卫生厅反商业贿赂专业治理及医院管理年检查期间，每晚安排x名护理部人员在急诊科协助指导x天；每晚安排x名护士长在x[]xx-x[]xx时段进行全院性质的夜查房；实施护士长月报表制度（内容：护理纠纷件/月、护理差错件/月等），杜绝差错事故，确保信息畅通。

整体护理分组，在全院全面开展，从亲切热情的入院指导到清晰明了的健康教育，责任明确，落实到人，服务到位，使病人真正体会到自己的中心’位置和整体护理的好处，广大患者对此称赞有佳，真正做到了用技术吸引患者，用服务留住

患者。

以监控整体护理措施落实情况，促进质量持续改进为目标，成立护理质量监控组(共分为x组，护理文件组、病房管理组、整体护理组、感染监控组、技术操作监控组)，将各项检查指标量化，每月组织全面、细致的护理质量检查，细化到供应室器械的刷洗质量达标;将检查结果进行排序，在护士长例会上给予通报前、后各x名科室名单，达到了激励护士长的管理水平，增强科室团队凝聚力的效果。

全院护理查房示范，由心胸外病房、心内二病房示范执行，以点带面，全院铺开，各科室每月进行一次护理查房，由护士长主持，有效地纠正了临床‘重操作轻沟通’‘只有沟通形式，没有沟通实效’，提高护理人员临床技术水平，以个体高质量促进整体质量的提高。

为确保护理工作安全、协调地进行，确保满足患者的服务需求，对于一些工作量大、重患多的科室护理部要求夜间增加双班或断班，制定了各个护理单元人力配置原则，合理调配护理人力资源，发挥的效能。

准确的了解临床科室对于护理工作的需求，及时弥补不足，提升服务水准;xx月初护理部组织召开外科系全体护士长协调会，规范术前准备工作，提高手术室接台效率;x月xx日晚，到夜间护理组进行调研规范工作流程，提升工作质量。给予全院各科室主任、护士长、全体护理人员、病人发放了对此进行了专题报道。

xxx次左右，铃响就是命令，病房随叫随到，为临床护理工作提供了直接支持作用，把时间还给护士、把护士还给患者，服务于患者，真正实现‘一站到位’的服务，‘无缝无隙’的流程。

以‘打造温馨穿刺月，春风抚面暖人心’为主题参与到医

院xxxx春风行动中，并向全院护理人员发放了此次活动的倡议书，号召四院护理人以积极姿态，抓住机遇，迎接挑战，全面提升护理服务质量。

(1)贯彻‘高标准，精细化，零缺陷’的质量标准；护理人员为病人静脉穿刺时，要求达到一针见血，做到治疗前有呼声，操作后有温暖声，各项操作准确无误，把病人的痛苦降低到最小。

(2)‘不仅要关心患者的病情，更关心患者的心情’，在原有‘全程无缝无隙人性’就诊服务基础上，实现‘一医一患’的门诊管理模式，分导诊护士主动热情地为患者进行疾病的健康宣教，缓解患者在候诊过程中的烦躁情绪，提高患者的有效就诊率。

(3)充分尊重患者的隐私权、知情权、选择权，对于新入院的病人责任护士在xx分钟内到病人床前，做自我介绍及入院宣教，推行护士长征询意见制度，护士长在病人入院xx分钟内看望病人；每日晨间护理时间护士长还会为患者提供医疗收费等相关内容的咨询解疑，把个性化的护患沟通服务做到实处。

(4)‘以人为本，以患为尊’，细节服务，用心感受；唱好‘被子、褥子、枕头’服务工作三部曲，全院各病房绝对保证住院患者所用的被子、褥子、枕头保持干净、舒适，改变以前固定时间更换，改为随时、随地、随人进行更换；加强全院各科室洗漱间、卫生间的卫生工作，要求做到无味、清洁、无渍，为患者营造清爽、整洁、温馨的住院环境。

(5)‘满足患者的隐含需求’；病房设立‘温馨提示卡’每日挂在病人的床头，包括负责护士、医生，当日的一切治疗用药，药物作用，所需做的检查，注意事项，以及当日的健康宣教内容，做到服务态度到位，舒适服务到位。

通过近一年凝铸四院护理人心血与智慧的人性化、特色性、

感动服务已受到患者及家属的一致好评，亲身体会胜过任何的广告推荐，'真正地让患者在微笑中感受真诚，让患者在微笑中得到实惠'，护理服务实现了以己之小促医院之大，产生了良好的社会效益。

二、主动学习，持续创新，目标明确的培训与考核，建立共同愿景打造学习型团队。

坚持终身学习、全员学习、全过程学习、团体学习的理念，使个人目标与组织目标相一致，及时跟进医院的前进步伐，实现医院与护理工作的共同发展。

于x月初，对全院合同制护士进行基础理论、基本知识、基本技能的再强化培训，特别是针对护理技能及xx项技术操作的考核；要求项项达标、人人过关，使之完全能够胜任危重症患者的监护和抢救工作。x月xx日、xx日，利用两天休息日对全院x批合同护士共计xx人，协同人事科对上述人员进行了护理技能定期考核。

于x月中旬开始，护理部分两批次对全院护理人员进行了核心制度强化培训及护理技能现场实践操作(内容：静脉输液、吸氧、cpr)。分批次利用中午休息时间，对全院护士长及护理人员进行了以打击非法行医专项行动工作检查内容及医院管理年工作目标及相关指标内容为主题进行了笔试考核。x月xx日分别对全院各级共xxx名护理人员进行了，层级内容不同的'三基三严'理论考核，对于成绩不合者护理部给予为期一周的强化培训。

x月xx日，护理部xxx主任以护理差错事故防范措施与案例分析为专题为全院护理人员用案例讲授的形式，使全体护士从中得到警示，提升护理人员的自律意识。针对各病区护理文书书写过程中出现的不规范，不准确等问题，于xx月x日胸外科xxx护士长进行了危、重症病人抢救监护及重护单书写要

点为主题的讲座，使我院的护理文件书写更加的科学化、专业化、规范化、标准化，保障护理安全。

为了有效地提高护理人员的沟通能力和掌握沟通艺术，提升医院在患者心目中的美誉度。于x月初对全院护理人员进行了主动服务意识、沟通技巧的理论学习及礼仪培训。xx月xx日，护理部xxx主任以护患沟通的技巧与案例分析为专题，从日常的护理服务中选取多个常用、经典沟通案例，用讲授的方式潜移默化地启发每一位护理人员，引导她们科学、有效地与患者进行沟通。为规范社区护理工作，分别对沙曼等x个社区xx名护理人员进行了为期两周，卓有成效的素质培训；xx月份护理部整体护理检查组深入xx个病区查房，分别与xxx多位病人及家属进行了访谈，广泛听取病人对医院护理工作的意见、建议。这次检查结果表明，大多数病区护患沟通质量过硬，特别是有的.病区开展得颇有成效。

培养护士长理性思考、科研能力。x月初组织全院护士长参加了由某省协和医院资深专家给予为期x天的护理人文综合综合素质培训班的学习，及哈尔滨市卫生学校xxx校长给予的阳光性格的培养及思维模式的培训。于xx中旬聘请在护理科研领域赋有造诣及声望的哈医科大学护理学院赵秋丽副院长，给全院护理人员进行了以护理科研选题与论文撰写为专题的讲座，经过此次培训护理人员反响良好，对于护理科研如何选题、立题等方面有了深刻的理解与认识，对我院护理科研的发展起到了积极的推进作用。

三、展示才华，激发潜能，构筑实现自我价值的平台。

x月xx日，我院纪念'国际护士节表彰大会暨汇报演出在图书馆会议室隆重召开。校领导、院党政领导班子、全体护士长及各科护士代表共xxx余人参加了本次大会。院领导在大会上宣布了荣获哈医大四院'十佳护士长'、'十佳护士'称号人员名单及在护理技能大赛中获得cpr、密闭式静脉输液护理技能

一、二、三等奖的人员名单，并相继进行了新护士授帽仪式及获奖选手的技能表演.....

以积极的姿态参与由哈尔滨电视台医疗档案节目组主办的‘超级护士’大赛，我院共选派xx名优秀选手参加此次大赛，经过x月xxxxx日为期x天的初赛，从xx家参赛医院共xxx名选手中选取xx名优秀选手进入初赛，我院共有x名选手入围，其中，初赛共发有xx块直接晋级牌，我院共获得x块(关琳瑶、刘爽、常子楠、贡布);复赛有x块直接晋级牌，我院获得x块(关琳瑶、刘爽)，决赛我院刘爽进入前x强;此次大赛我院代表队以优雅、卓然的职业风采，娴熟、精准的技能手法获得团体技能操作总分第一名的称号。

在今年的医科大学运动会四院代表检阅方阵英姿飒爽的风彩博得了大会嘉宾的一致称赞□xx名参与其中的护理人员用博发、奋进的姿态展示出四院人自强不息、勇于探索的精神风貌。

精彩的背后蕴含着是院党政领导班子对于护理工作的一贯支持与关注，为护理人员发掘自我，展示自我，超越自我构筑了的平台。

四、护理教学，教与学，相互依存，共同成长，走向成熟。

去年的此时，对于我院的实习带教工作，绝大部分护校及护生是抱着一种观望的态度来对待，省卫生学校分配了x个班次的护生来我院实习，好多护生都想选择其它医院实习，有的甚至是含着眼泪来到我院，经过了x个月的实习之后，她们是满面笑靥，踏着自信的步伐走入工作岗位，反馈我院带教工作认真、负责、护生动手能力强，能够很快适应临床工作。

今年来我院实习的护生共计xxx人，其中大专层次的护生xx人，中专层次的护生xxx人，来我院实习的学校有省卫校、省第二卫校、市卫校、农恳卫校、大庆职工学院、医科大学附属职

业高中、阿城市卫校，人数比去年增长了xx[]另外省内x家合作医院共选派xx名护理骨干来我院参观、进修学习。

在教学管理方面，健全完善了'请假制度'、'首诊首问制度'、'带教教师守则'、'实习护生守则'等一系列规章制度。护生临床实习教学及管理工作由护理教学委员会统一负责，带教老师在教学及管理工作中必须严格执行：护理部-带教老师-护理学生管理体制，一对一的带教模式。

本着对病患负责、对护生负责的态度，在护生进入科室实习之前，给予她们为期x天的岗前培训，内容包括医院的规章制度、岗位职责、职场礼仪、医院文化等方面。每季度组织由实习护生主持的护理查房，为学生提供广阔的思考空间；注重实习效果的有效反馈，制订《实习反馈调查表》以不记名的形式发放给护生填写，一月一反馈，帮助护生解决实习过程中遇到的问题，用创思、求实、负责的精神拓宽临床带教的工作思路。

五、护理研究探索、创新，逐步完善。

xxxx年度全院共发表刊物论文xx篇、省级论文xx篇，参加省级学术交流xx次。

六、持之以恒地改进，以追求卓越为目标。

加大护理论文、科研的投入力量，加强学科建设。

建院两年来，专注于医院的建设、强化护理质量管理及人员培训；大部分护理管理人员都没有参加全国乃至省内的护理科研、管理、质控等方面的培训与学习，信息相对滞后，明年能否申请以走出去，请内来的形式，加快学科建设；以先进的管理模式、创新的理念提升我院的护理服务；护理部将不定期聘请护理科研领域的专家，给予全院护理人员规范化、科学化、系列化的培训；正副主任、科护士长将深入科室了解掌握

临床护理工作中的新动态，及时提出护理科研的方向和重点，引导科室有目的、有重点地进行研究。

我院护理人员整体的外语水平差强人意有待提高。我院外语护理人材可谓凤毛麟角，如若进行外语培训只能外请英语老师，就目前状况而言，我院尚无护理人员可以担当此任，提升外语水平是一项系统工程，也是四院护理事业可持续性发展的强大动力，护理部把此项工作做为重点;xxxx年将利用节假日休息时间对各层别护理人员进行全院性质的外语培训，在部分科室开展外语交班，为'x□xx外语论文报告会'做好前期的准备工作。

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以'科学、严谨、求实、创新'的态度，去迎接挑战;岁月有痕，动力无限，身为四院护理人的我们用奉献、敬业、奋进的行动伴随着四院在下一个奋斗的征途中，抓住机遇，披荆斩棘，谱写时代恢弘篇章!