

# 最新装修市场部工作计划和目标 装修公司的工作计划(优秀7篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。什么样的计划才是有效的呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 装修市场部工作计划和目标篇一

是我们公司业务往全国发展至关重大的一年，对于一个刚刚踏入行业的新人来说，也是一个充满挑战，机遇与压力并重开始的一年。因此，为了要调整工作心态、增强责任意识、充分认识并做好自己的工作。为此，在销售部的、两位同事的热心帮助下，我逐步认识本部门的基本业务工作，也充分认识到自己目前各方面的不足，为了尽快的成长为一名优秀员工，我订立了以下年度工作计划：

一、熟悉公司的规章制度和基本业务工作。

保证公司网络的正常运行，应付各种突发状况。作为一位新员工，本人通过对此业务的接触，使我对公司的业务有了更好地了解，但距离还差得很远。这对于新人来讲是一大缺陷，希望公司以后有时间能定期为新员工组织学习和培训，以便于工作起来更加得心顺手。

1、在第一季度，以业务学习为主，由于我们公司正值各店开张期间，部门的计划制定还未完成，节后还会处于一个市场低潮期，我在做好本职工作的前提下会充分利用这段时间补充相关业务知识和装修知识，认真学习公司得规章制度，与公司人员充分认识合作；协助销售部工作；通过上网，电话，了解更多行业信息。

2、在第二季度的时候，公司已正式走上轨道，市场会迎来一个小小的高峰期，在对业务有了一定了解熟悉得情况下，我会努力协助销售部的工作和装修工作。

3、第三季度的“十一”“中秋”双节，市场会给后半年带来一个良好的开端。并且，随着我公司铺设数量的增加，一些规模较大的客户就可以逐步渗入进来了，为年底的市场大战做好充分的准备。此时我会协同公司其他员工竭尽全力为公司进一步发展做出努力。

4、年底的工作是一年当中的顶峰时期，加之我们一年的努力工作，我相信是我们销售部最热火朝天的时段。我们部门会充分的根据实际情况、时间特点去做好客户开发工作，并根据市场变化及时调节我部的工作思路。争取把销售业绩做到化！

## 二、制订学习计划。

做行业是需要根据市场不停的变化局面，不断调整经营思路的工作，学习对于员工来说至关重要，因为它直接关系到一个员工与时俱进的步伐和业务方面的生命力。我会适时的根据需要调整我的学习方向来补充新的能量。营销知识、部门管理等相关装修的知识都是我要掌握的内容，知己知彼，方能百战不殆。

## 三、加强自己思想建设，增强全局意识、增强责任感、增强服务意识、增强团队意识。

积极主动地把工作做到点上、落到实处。我将尽我的能力减轻领导的压力。

以上，是我在做好网络维护的前提下对的一些设想，可能还很不成熟，希望领导指正。火车跑的快还靠车头带，我希望得到公司领导、部门领导的正确引导和帮助。展望，我会更

加努力、认真负责的去对待每一份工作，也力争胜任自己的工作。相信自己会完成新的任务，能迎接新的挑战。

## 装修市场部工作计划和目标篇二

时间过得太快，让人猝不及防，我们又将接触新的知识，学习新的技能，积累新的经验，一定有不少可以计划的东西吧。可是到底什么样的工作计划才是适合自己的呢？下面是小编精心整理的装修业务员月工作计划，欢迎阅读与收藏。

，总是很悠闲，而有了明确的'目标，对自己每天时间安排得比较满的人，是没有空闲时间的，每一点时间都会过得很有意义很有价值。所以，我们要养成每天制订工作流程表的习惯。

1、对家装业务员来说，工作表要把第二天要办的事、要见的人放在第一位，比方说和某客户约好第二天见面或量房，那你一定就要结合双方约定的时间和地点来安排自己的行程。在约定地点附近开展业务。

2、工作表要学会预留出一段时间，不能把时间计算得很紧张。比方说，原定计划上午在小区做业务，下午2：00去见一个客户，中间有半个小时的车程，而你就不能将时间排到下午1：30分才行动，至少应该留出半个小时的空隙，一则防止路上有意外，二则提前到场等待客户，给客户体现出尊敬感。

3、工作表要随身携带，随时查看。你不可能每天都按照工作一丝不变地去工作，但至少工作表能够让你抓住主要的工作。

1、早会培训学习(8：00—8：40)我们建议每个公司都举行早会培训，把业务员和设计师集中在一起，如果部门较大，也可以单开业务部门的早会。早会每天安排一个主持人，一个讲师，每人轮流做主持人和讲师，大家创造一个内部学习和培训、人人参与的平台。早会时间不能开得过长，半个小时

到40分钟就行，内容可以循环推进。2、设计跟进(8: 40—9: 00)

3、打电话(电话拜访、电话跟进)(9: 00—9: 20)

与设计师沟通以后，业务员要对客户进行电话拜访或电话跟进，一般来说，到了九点以后，客户也过了上班初的忙碌期了，打电话正是好时候。业务员在公司里打电话，一则方便电话记录，创造更好的电话沟通环境，二则如果有客户需要量房，也好及时与设计部取得联系，客户有新想法也可直接与设计师进行沟通。业务员要养成每天跟进客户的习惯。

4、到小区展开行动(9: 30—17: 00)

这一段时间主要用于联系新客户，培育自己的客户资源。当然也要根据实际情况，如果小区交房，就要提前去小区，早会可以不开，电话可以不打。晚上回公司的时间也可早可晚，如果小区客户下班后较多，就可以晚回去。

5、回公司打电话(17: 00—18: 00)

如果业务员搜集到了很多的客户电话号码，我建议下午早回公司，在公司给客户打业务电话，这一段时间打电话的效果最理想。

6、晚上要进行客户分析；

业务员晚上下班后，要养成对自己白天所联系的客户进行分析的习惯，可以结合公司推出的《客户分析表》，只有对客户进行准确分析定位，才能找到与客户进行更好沟通的技巧和突破点。第二天早上，要将客户分析的内容与设计师或主管进行沟通。

7、晚上要列出当天名单(客户、人际关系)希望你每天都能在

自己的名单上增加新的人员，将客户信息和新结识朋友的信息，完整地进行登记，每天增长的名单，就是你业绩持续增长的法门。

## 装修市场部工作计划和目标篇三

根据南京装饰行业客户信息将装饰公司分为高中低档三类公司，以科勒洁具作为敲门砖，重点发展中高档装饰公司！

### 2、准备好资料和名片

在已经对目标公司初步了解的基础上，进行上门拜访，找到关键负责人例如材料部经理，洽谈合作的可能性！对于无法合作的装饰公司，主要精力放在设计师身上！

3、对已经有的设计师名单，进行地毯式的电话、短信□qq□飞信和微信等拜访，确定有意向与科勒合作的设计师！

4、对于设计师进行差别化分析：个性，爱好，设计和接单能力等，筛选有能力的设计师，再根据不同的特点，有针对性的与其接触，尽快的建立起合作关系！

5、通过已经其他品类的建材业务员介绍他们认识和熟悉的设计

6、将设计师进行分类：1、注重返点；2、注重设计效果；3、以上两者兼顾的！

7、在合作中，与设计师深入沟通，及时报备客户信息，避免因一些主观原因而造成伤害设计师推单的积极性。

9、对于注重设计效果的设计师，在上门拜访以及后期沟通过程中，重点放在我们产品的文化，设计理念、风格等，确保他们在推荐产品时优先考虑我们！

11、 与所有店面沟通好，在零售中发现中高端小区，以及对应的领袖人物，这一点在小区团购中非常重要(在服务好前几户业主之后，对于发展该小区后期团购活动非常有帮助)

12、装饰公司有自己的小区开发团队，可以在跑家装的时候，顺带了解装饰。

## 装修市场部工作计划和目标篇四

装修监理的职责主要是作为独立、公正的第三方，为业主提供预算审核、主材验收、质量控制、工期控制等技术性服务，监督施工单位的施工质量、装修料、装修服务等，防止装修公司的违法行为。装修监理的工作范围包括：

检查所进场的各种装修装饰材料品牌、规格是否齐全、一致，质量是否合格，对于三无产品或伪劣商品，应立即要求退换，避免存在质量问题的材料用于施工过程中。

督促、检查施工单位是否严格执行工程技术规范，按照设计图纸和施工工程内容及工艺做法说明进行施工。对违反操作程序、影响工程质量、改变装饰效果或留有质量隐患的问题要求限期整改。必要时，对施工工艺做法和技术处理作指导，提出合理的建议，以达到预期的设计效果。

施工工期直接影响着消费者和施工单位的利益，监理应站在第三方的立场上按照国家有关装饰工程质量验收规定及相关标准，合理控制好工期，在保证施工质量的前提下尽快完成工程施工任务。

负责施工质量的监督和检查、确保工程质量是装修监理的根本任务。凡是不符合施工质量标准的应立即向施工者提出，要求予以纠正或停止施工，维护好客户的利益。对隐蔽工程分不同阶段及时进行验收，避免过了某一施工阶段而无法验收，从而留下安全隐患。

装修监理作为客户的代表，在家装工程结束时，应协助客户做好竣工验收工作，并在竣工验收合格证书上签署意见。督促施工单位做好保修期间的工程保修工作。另外，家装监理还需对进场的施工设备进行安全检查，并协助客户、施工单位与物业管理等部门协调好关系，保证家居装饰施工的顺利进行。

## 装修市场部工作计划和目标篇五

### 1、项目施工组织机构

### 2、工程基本概述

施工阶段的质量、进度控制、合同管理、安全文明施工监督、协助委托人进行投资控制。

### 1、监理组织机构和监理人员

### 2、监理进场、退场时间

### 3、监理工作准备及要求

### 4、监理设施

在总监的组织领导下，监理人员全面熟悉了合同文件、设计图纸、根据《监理大纲》，编制了《监理规划》、《监理细则》、《旁站方案》，并按时报送业主。

### 1、目标控制效果

工程质量控制：工程从开工到现在没有发生质量事故，按分部分项工程划分质量评定验收，均为合格。

工程进度控制：虽然受各种不利因素的影响，但通过采取了

有效的监控措施，完成了合同约定的工期目标。

协助委托人投资控制：实测实量，三方现场认定，做到了实事求是，客观、公证、准确。

安全文明控制：工程安全文明施工控制较好。

## 装修市场部工作计划和目标篇六

根据南京装饰行业客户信息将装饰公司分为高中低档三类公司，以科勒洁具作为敲门砖，重点发展中高档装饰公司！

在已经对目标公司初步了解的基础上，进行上门拜访，找到关键负责人例如材料部经理，洽谈合作的可能性！对于无法合作的装饰公司，主要精力放在设计师身上！

3、对已经有的设计师名单，进行地毯式的电话、短信□qq□飞信和微信等拜访，确定有意向与科勒合作的设计师！

4、对于设计师进行差别化分析：个性，爱好，设计和接单能力等，筛选有能力的设计师，再根据不同的特点，有针对性的与其接触，尽快的建立起合作关系！

5、通过已经其他品类的建材业务员介绍他们认识和熟悉的设计

6、将设计师进行分类：

1、注重返点；

2、注重设计效果；

3、以上两者兼顾的！

7、在合作中，与设计师深入沟通，及时报备客户信息，避免因一些主观原因而造成伤害设计师推单的积极性。

9、对于注重设计效果的设计师，在上门拜访以及后期沟通过程中，重点放在我们产品的文化，设计理念、风格等，确保他们在推荐产品时优先考虑我们！

11、与所有店面沟通好，在零售中发现中高端小区，以及对应的领袖人物，这一点在小区团购中非常重要(在服务好前几户业主之后，对于发展该小区后期团购活动非常有帮助)

12、装饰公司有自己的小区开发团队，可以在跑家装的时候，顺带了解装饰。

1、按家装签单产值800万元计算，每单按半包性质5.5万计算，设计部全年签单146个，每月签单12个。

3、按开工率为65.5%、家装产值800元万计算，公司全年签单产值为1221.37万元，如果设计部与市场部一起配合，把开工率提高到85%，公司全年家装产值为941.2万元，净产值为800.02万元，比目标净产值还要超出120.02万元。

按公司计划每个业务员每人每月完成6位有效的准客户流量，明年市场部人员安排7人就可以完成目标。据行业分析表明常德的装饰行业销售人员流动性比较大，行业比较专业的销售人员少，为了顺利完成来年公司的工作目标，明年公司市场部要建立人力资源储备机制，每月确保7位稳定的业务员，市场部还要储备3位定向业务员作备用，随时可以补充的。

1、建立一支熟悉业务，而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售团队，建立一支具有凝聚力，合作精神强的销售团队是企业的根本。在明年的工作中建立一个和谐，具有狼性的

团队作为一项主要的工作来抓。

2、完善销售制度，建立一套明确系统的业务管理办法。

业务人员出工地，见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。

3、培养业务人员发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯。

4。努力培养业务人员与设计师的协调沟通能力，协助业务员在十五天内掌握量房技巧，三个月内熟练掌握cad平面设计方案，能够做到在楼盘与现场业主沟通方案的能力。（业务员的学习计划在业余时间完成）

5、充分发挥业务员的潜力，强调其工作中的过程控制和最终效果。

1、电话营销明年的目标200万元，市场部电话营销员、业务员接待的客户。

2、工程实地营销明年的目标150万元，工程部工程监理在工地接待的客户。

3、终端销售明年的目标250万元，市场部业务员在蹲楼盘和在楼盘里搞活动接待的客户，包括家协、房地产开发商、材料商举行的活动接待的客户。

4、网络销售明年的目标50万元，全体员工采用电子商务营销接待的客户。

5、回头客户明年的目标150万元，客服部接待的上门客户。

1、根据\_\_市房地产分布示意图，各个楼盘的具体位置，楼盘

动态，交房的具体情况；把\_\_市场划分为三个片区，业务员分三个小组，两人一组负责一个片区，把明年的目标转化计划，按全年时间分配落实到每一个片区，每一个楼盘，每一个小组，每一个人。

2、市场部建立楼盘档案，楼盘动态表，交房记录表，业务员跟进进度表，业主房子动态表。各个楼盘产生业绩评定分析，市场部要及时到楼盘物业了解。

3、市场部业务员每天有日志，周周有计划，月月有总结，季度有市场评审分析。

4。市场部明年的具体思路细节、操作办法的实施还需公司领导鼎力支持，各个部门紧密配合，各位同事的协助，相信市场部明年是有能力完成目标的。

## **装修市场部工作计划和目标篇七**

一、目的明确客户二次装修的工作程序。

二、范围适用于客户二次装修手续办理。

三、职责工程部负责装修方案的审核、客户服务中心负责签订相关协议，保安部负责施工证件的办理，客户服务中心、工程部、保安部负责施工现场的监督管理工作。

四、工作程序

(一)客户进\_屋二次装修需向客户服务中心提交《装修申请表》及装修方案、相关图纸(一式四份)、装修公司资质证明、营业执照复印件等资料，并负责将装修图纸一并转给工程部。

(二)工程部相关专业人员对装修方案进行审核，并于规定期限(三至七个工作日)内将装修审核意见通知客户。

(三) 装修方案审核过关，同时取得消防批文，客户服务中心与装修公司签署《装修工程管理协议》、《装修工程安全责任书》。

(四) 装修公司根据客户服务中心开出的《装修费用收缴结算通知书》到财务部交纳相关费用。

(五) 装修公司到保安部登记《装修施工人员登记表》，办理施工人员出入证。

(六) 客户服务中心向装修公司发放《装修许可证》，装修公司可进场施工。

(七) 装修公司需进行动火作业，需到保安部办理动火许可申请，经审批合格发放《动火许可证》。

(八) 装修工程完毕工程部进行验收(隐蔽工程需提前验收)并验收合格，同时装修公司取得政府相关部门验收合格批文，之后到保安部办理施工人员出入证退证手续。

(九) 装修公司到客户服务中心及财务部办理各项费用结算手续。

## 五、工作标准

(一) 客户需提供装修的《电路图》、《空调图》等相关图纸，施工单位提供本公司的资质证明、营业执照等材料齐全。

(二) 工程人员审核方案是否符合相关装修的规定和标准，需整改增加完善项，必须有文字确认，并经批准后方可施工，需在规定工作日内通知装修公司。

(三) 《装修工程管理协议》、《装修工程安全责任书》需记录完整。

(四) 《装修费用收缴结算通知书》费用计算精确无误。

(五) 保安部负责办理《装修施工人员登记表》和施工人员出入证的工作，要求施工方提供施工人员的身份证复印件及两张一寸免冠照片。

(六) 施工方将《装修许可证》上所要求的项目填写清楚后交物业管理服务公司审批，物业总经理签字确认后后方可进场施工。

(七) 保安部负责办理填写《动火许可证》时要验清操作人的《特种设备操作证》，并复印存档。

(八) 装修验收合格后，办理施工人员出入证退证手续。