

教师汇报材料 特级教师年会报告心得体会 (通用10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

医院药师工作总结篇一

20xx年，我院的人口与计划生育工作，在县计划生育局、县卫生局和xx寺镇党委政府的领导下，认真贯彻落实《中华人民共和国人口与计划生育法》和县、乡有关的计划生育文件精神，努力学习实践科学发展观，加强人口与计划生育工作的管理，严格执行计划生育政策，确保计划生育工作落到实处。现将一年来的工作总结如下：

为了做好人口与计划生育工作，加强对人口与计划生育工作的领导，卫生院成立了由院长黄健碧任组长，副院长秦操任副组长，计生专干和各科室主任为成员的人口与计划生育工作领导小组。小组成员分工明确，责任到人，做到分管领导亲自抓，科室负责人具体抓，上下配合，齐抓共管，把人口与计划生育工作纳入工作议事日程，作为重要的一项工作来抓，制定了《xx寺镇卫生院计划生育综合目标管理实施方案》，定期检查考核，年终评比总结，确保了人口与计划生育及有关工作顺利进行。

卫生院认真学习宣传《人口与计划生育法》及有关人口与计划生育政策，充分认识人口与计划生育是关系到我国社会与经济发展的重要性，提高全民计划生育意识，统一了职工思想，在职工及人民群众中树立起学法执法、遵纪守法的自觉性，为推动人口与计划生育管理工作起到了积极作用。

- 1、建立xx寺镇卫生院计生工作规章制度，认真落实计生工作责任制，把计生工作纳入卫生院的主要工作内容和绩效考核内容。
- 2、贯彻落实好镇党委、政府的计生政策，及时参加有关计生的工作会议，传达会议精神，抓好落实。
- 3、卫生院领导与各科室签定《计划生育工作责任书》，做到工作有分工，责任有落实，奖惩有措施。
- 4、配合计生办做好计生政策的宣传，积极参加计生办的各项计生宣传活动，积极开展计生知识咨询。
- 5、在孕产妇住院分娩期间，认真查看身份证或有效证件，完整记录婴儿父母双方的姓名、户籍等信息，存在问题的及时向乡计生办通报。

四、具体工作。

本年度我院住院平产分娩1胎计划内女孩，产前检查83人次，妊娠14周以上b超检查40人。

总之，一年来，我们根据卫生局和上级有关部门的要求部署，认真开展计生工作，完成了人口与计划生育各项指标任务，取得了一定的成绩。但仍存在共享平台b超查孕信息录入不及时现象，今后我院将进一步加大工作薄弱环节的管理，进一步提升我院的管理水平和业务水平，争取把计生工作做得更好。

医院药师工作总结篇二

20xx年医务科在院委会的正确领导下及全院职工的大力支持下，紧紧围绕医院的“医疗质量、服务、安全、管理、”等方面来狠抓医疗质管理方面的工作。医务科的工作总结汇报

如下：

1、主要业务完成情况：1) 门急诊人次104342人次；2) 入院人数13340人次；3) 出院人数12724人次；4) 全年手术人次为2281人次；5) 病床使用率79.31%。

2、医院加强院科两级管理，通过召开医疗质量等委员及临床、医技科主任等会议，使得医院工作得到及时安排布置，问题得到及时处理和解决，各科之间工作协调逐步理顺，促进了各项工作平稳顺利、有条不紊地开展下去。

4、继续加强临床用血监督管理，缓解临床用血紧缺问题。规范临床用血行为，确保临床用血安全。

1、建立和完善医疗质量管理体系。在院长与分管院长的直接领导下，由医教科牵头，进一步健全和完善首科首诊医师负责制、病历书写、急诊抢救、术前讨论、三级查房、会诊、查对、交接班、疑难病例讨论、危重病人抢救、死亡病例讨论、医疗差错事故报告等关键性制度；认真落实岗位职责、手术知情同意制度、感染控制制度和值班、交接班制度。院部不定期到各科室检查各项规章制度执行情况，并按奖惩制度来实施。

2、狠抓医疗文件质量关。病历质量是医疗质量和医疗水平的具体体现，也是医院总体水平的一个方面。院领导一直把它作为质量管理的重点，以狠抓病历质量来带动医疗、教学工作。一是严格按《江苏省病历书写规范》来书写病历；二是加强病历质量检查力度，每月不定期到科室对病历进行检查，检查标准参照《20xx年江苏省病历书写规范检查标准》来执行；三是每月检查处方的合格率情况，均达98%以上。

3、进一步完成“三级质控”体系的建设，制定奖惩制度，重点强化科室质量监控能力。医务科深入科室检查各种工作制度贯彻执行情况，并听取科室对医疗质量、医疗安全

提出的问题与建议，发现问题及时督促解决，对于好的建议予以采纳和应用。为了更好的规范病案管理，分步分科室逐步使用电子病历，并对医技人员进行多次相关培训。

4、继续加强抗菌药物临床应用管理，积极组织全体医务人员召开专题会议，将具体工作深入细致开展到临床实际工作中，积极推进抗菌药物临床合理用药工作，及时进行现行状况分析并提出有效的整改措施。

1、为使新上岗人员尽快地熟练上岗，与护理部共同组织对新上岗人员岗前培训10余次，着重对医疗核心制度、服务礼仪、病历书写规范、相关法律法规、医院感染控制等相关知识进行培训。

2、加强临床及卫技人员专科或专题培训40余次，提高医院整体水平和专科水平，为医院专科建设和医学专业人才培养打下基础。

3、有计划地安排医疗技术人员外出学习、进修。根据医院长期人才培养计划，共选派10人去市级以上医院进修学习。进修学习的科目包括耳鼻喉科、妇产科、手术室、普外科、心脏内科、泌尿外科和影像科。进修人员回院后开展新的项目、带动相应专业和学科的发展，为本院的专科专病队伍建设打下了坚实的基础。采用外出参加各种组织机构的短期培训学习班、学术活动等多种学习形式，不断提高医务人员的专业技术和理论水平，从而能适应继续工作的要求。

4、加强我院实习人员的规范管理，保证医疗安全，做好带教工作，提高教学质量，努力完善实习管理的各项制度。安排好新上岗同志的各科轮转次序与时间安排，并督促各科主任认真做好带教工作。

5、做好医疗技术人员的“三基”训练和医学继续教育工作。每月请本院科室业务骨干举办各种讲座12次，并组织初中级

医务人员业务学习、三基培训等共11次，培训覆盖率100%。

1、加强医疗法律法规、医疗安全及规章制度的教育。院领导亲自安排科主任及护士长在周前会上讲解科内核心制度的执行情况和执行力度，不断强化全院职工的医疗安全意识。

2、严格执行医疗安全制度。加强医疗安全报告制度，做到重大医疗事件立即报告、严重差错及时报告、一般差错如实报告。

3、在分管院长带领下，每天由总值班对全院医疗安全进行大检查，检查人员在班在岗情况、急救器械及药品应急情况、医疗差错登记情况等等。

4、医院设有医患关系协调办公室，由专人负责受理医疗投诉，处置医疗纠纷及化解医患矛盾等工作。

5、推行医疗责任保险制度，医院为97名医护人员购买医疗责任保险，为医疗纠纷有效处理提供新的机制。

6、重视对医院重点科室、部门的安全管理，对毒麻限剧药品，做到保险柜存放，并由专人管理。同时医院在各楼层的主要通道内，安装高清监控系统，为治安和医疗安全提供有力保障。

1、完成我院及所负责管理辖区内的所有医师定期考核工作；开展院前急救应急演练、“三基”理论考核、医疗核心制度重新修订等工作，并及时做好各科临床医疗技术准入工作；并多次组织临床一线人员参加由市、县组织的急救技能理论与操作竞赛，并多次在市里分别获得二、三等奖。

2、组织医疗技术骨干人员在本院内或者镇上进行义诊活动数次。并成立由我院医疗技术专家组成的家庭医生签约服务团队，设立家庭病床等，送技术、送温暖下乡服务，使老百姓

在家就可以看好病，就好医，此举得到老百姓的一致好评。

3、建立和完善医院应急管理体系，制定突发事件应急处理预案并组织全院职工实战演练。院科签定医疗安全责任书，责任落实到人。

六、存在问题和明年工作重点

1、医疗质量检查缺乏科学的量化指标；有的科室软件资料不健全或记录马虎；三级医师查房记录不太完善；个别病历不能反映出上级医师的预见能力及引经据典分析疑难重症的能力；临床病例讨论没有正常开展。

2、病历记录中，疾病诊断依据不足，鉴别诊断条理不清；病程记录仍然存在记“流水账”现象，只顾及形式上的及时性而忽略了病情分析、治疗措施和对疗效评价的记录。医生不能及时完成病历，造成病历归档不及时。

3、医疗安全存在隐患。个别医生病历记录马虎，未记录向患者或家属交待疾病的转归和预后情况，致医疗纠纷发生时医院处于被动状态。

4、明年工作重点将继续按医院及上级医政部门的要求，将抗菌药物专项整治指标达标管理、医疗费用增长控制、进一步完善电子病历质量管理等作为工作重点的重中之重；制订切实可行的医务工作实施计划，努力将工作按要求完成。

在20xx年中，医务科的医疗管理工作取得了显著的成绩，但也存在很多不足之处，在今后的的工作中只有真正树立以病人为中心、全心全意为病人服务的管理理念，进一步深化改革，完善激励机制，才能发挥出我院的优势，使我们医院在激烈的市场竞争中立于不败之地，我们的事业更加兴旺发达。

医院药师工作总结篇三

为认真履行上级主管部门对控烟工作的要求，我院以“创建无烟医院”为主题，全面落实控烟工作，通过制定控烟方案，加强控烟宣传力度，狠抓控烟工作措施，强化培训教育，严格督查考核等措施，使全院干部职工积极参与控烟、禁烟工作，来院患者、家属自觉控烟，基本达到无烟医院标准，控烟工作取得明显成效。现将九月份控烟工作总结如下：

一、我院领导班子高度重视，从领导做起，以身作则，主动控烟、戒烟，积极带动全院控烟，将“创建无烟医院”纳入我院的工作计划并提供资金保障。

二、落实控烟领导小组职责。成立了以院长、院书记任组长，副书记任副组长，分管院领导和各科室负责人为成员的控烟工作领导小组，全面负责医院控烟培训、监督和考核工作。同时，领导小组下设控烟办公室，负责全面落实控烟相关措施、督查及考核落实等工作。

三、成立控烟巡查小组与督查小组。巡查小组由保安及清洁人员组成，负责医院所属区域清洁卫生及现场吸烟人员进行劝诫。督查小组负责定期对各区域进行检查，并作好工作记录。

四、设立戒烟门诊并在科室设戒烟医生，以有效进行控烟工作。

五、加强吸烟职工主动带头戒烟的引导，为患者及家属做好表率。在病人诊疗期间，主动询问其吸烟史，对吸烟者进行戒烟干预。

六、医院在主要入口处、医院醒目位置设置宣传栏、宣传展板、

医院药师工作总结篇四

卫生局安排部署了全市卫生工作，按照市卫生局的通知精神，现将临汾市中医医院1—10月工作总结汇报如下：

根据市卫生局党委的安排，临汾市中医医院党支部、院委会积极组织医院的党员、职工，积极开展各项思想教育活动。

1、积极开展学习实践科学发展观活动。组织党员、干部职工认真学习《毛泽东、邓小平、论科学发展》等文献书籍；邀请市讲师团贾成奎作集体辅导讲座；医院领导班子召开了由党员、中层干部参加的扩大民主生活会，发放“领导班子征求意见表”和“患者征求意见表”，广泛征求群众对领导班子和医院发展的意见和建议；在学习和召开民主生活会的基础上，撰写了医院学习实践科学发展观的分析检查报告，找出了医院领导班子和医院存在的差距和不足，提出了今后的努力方向。

2、加强医院管理，加大职工职业道德教育。按照市卫生局党委的安排，在医院上下开展了医德医风和医护人员医德医风考评推进活动；在医院内部广泛开展“感恩患者”、优质服务活动，由医院院长亲自给职工讲授如何与患者沟通的技巧，组织职工收看全国著名医院管理、与人沟通专家的录像讲座，提高职工的服务沟通能力和爱岗敬业的自觉性。

3、按照市卫生局的要求，加强领导干部廉洁自律，提高廉洁从政意识，加强党员干部的道德修养，提高个人反腐倡廉的自觉性。

1、认真纠正医药购销和医疗服务中的不正之风，维护群众的利益。加强长效机制，经常性地对容易滋生商业贿赂问题的重点科室和重要岗位人员加强反腐倡廉教育，预防腐败现象的发生。

2、扎实开展医疗临床科室“乱收费、乱检查、乱用药”的自

查自纠工作，杜绝和减少开大处方，过度检查、过度治疗的现象，促进合理检查、合理治疗、合理用药；继续搞好药品价格公示和患者住院“一日清单”制，让患者明明白白看病就医。

3、治理医务人员吃“回扣”和收受患者及家属“红包”问题。

4、完善药品集中网上竞价采购工作，加强对医疗药品购销合同的签订履行，按时回款工作。

5、继续开展政风行风、民主评议活动，设立“意见箱”，为住院患者发放“征求意见表”，切实解决群众反映的热点、难点问题。

1、医院领导根据医院资历、医疗技术、医疗设施、地理区域综合分析形势，找出医院在临汾区域内的优势和不足，选定只有抓好以服务为本的目标，推动医院的持续发展措施。经过努力，全院医疗工作取得较好效益，1—10月：门诊19559人次，住院1327人次，健康体检5852人次，下乡体检7800人次，手术561台次，血液透析5401人次，胃镜检查328人次，康复治疗76人次。

中医院近年来十分注重医院的管理，1—10月在度管理工作的基础上，进一步强化管理，完善建制。根据“建管理制度、抓责任落实、出工作效益”的管理经验，我们注重落实二字。医院制订了各种责任考核制度，对科室实行月月核算、月月考核、月月兑现，使得科室有盈余，职工有收入，医院有发展，取得了较好的效益。

在1—10月，临汾市中医医院在搞好内科、外科、中医科、妇科等日常医疗工作的同时，积极开设新的治疗业务，用特色和亮点创造医院的品牌。

1、经过市场调查分析，医院了解到在临汾全市范围内有大量

肾病患者，需要进行血液透析维持生命治疗，而临汾市区域内有关医院现有的肾透析设施数量较少、装置分散、操作技术落后、价格较贵，不重视这一群体患者的治疗需求。当我院了解到这一情况后，为了解决透析患者“看病难、治病贵”的困难，投资三百余万元，购置了世界先进的德国、法国血液透析和水处理设施，组建了拥有21台透析机的“血液透析中心”。

在短短的半年时间，“血液透析中心”的医护人员用热情的服务和优惠的价格，为患者提供接送条件，先后为5401人次的透析患者，提供了医疗服务，受到了广大肾病患者的好评。

2、当医院了解到目前在临汾市范围内约有34.5万余人的各种残疾患者当中，有很大一部分患者家庭均存在因残致贫的情况。因此，医院本着“治疗一个残人、拯救一个家庭”的理念，投资四百余万元，改造病房，培训医护人员，购置治疗锻炼设施，在中医院组建了全省最好的“康复治疗中心”。该中心目前已接收了76名残疾或脑瘫、偏瘫患者在此住院锻炼治疗。临汾市中医医院建立的“康复治疗中心”受到了临汾市残联的认可，并确定为临汾市残疾人治疗的定点医院，得到了有关专家的好评，得到了社会残疾患者的认可。

为了提高中医院的整体管理和业务技术水平，上半年医院选派了40多名学历高、素质好的年轻业务骨干，先后到北京、南京、郑州、太原等地大医院进行专业进修培训学习。通过培训人员，提高了医护人员的理论水平，为中医医院的长期发展起到了一定的保证作用。目前外出进修学习的人员已在医院的各个岗位上发挥着积极作用，取得了明显的效果。此外，由培训人员开发的“半永久性单腔中心静脉留置术”，是山西省唯一一家医疗单位，填补了临汾市的空白。

鉴于甲流感的到来，临汾市第三人民医院、临汾市中医医院十分重视此项工作。医院首先成立了以院长为组长，书记、副院长为副组长，护理、医务、防感等职能科室参加的“医

院救治h1n1甲流感领导小组”，组成了医疗救治梯队，组织了医护人员参加的救治h1n1甲型流感的专业培训，提高医护人员的业务能力。为了更有效地搞好救治工作，医院在第三人民医院建立了救治h1n1甲流感应急治疗病区，进行了防控h1n1甲型流感的演练，加强了救治物资的储备，按收治20名患者进行防护用品、消毒用品、药品的储备，保证救治的需要，配备了专人开展疫情的网络直报工作。在五楼新建了两间救治重症甲流患者的负压病房。张建欣副省长、谢碧玲副市长、省卫生厅高国顺厅长，在医院现场指导检查后，对医院所做的工作，给予了充分的肯定。

为了更好地防控甲流感，中医院充分发挥中医特色，参照卫生部预防甲流感中医配方，结合本院中医专家的治疗经验，配置了两方中医汤剂，已投入到预防甲流感的人群中。

临汾市中医院继续开展医疗体检，深入社区义务为广大群众服务。医院组织的社区体检小分队，不怕艰苦，配备先进的体检车，深入到企事业单位、机关、学校，把医疗体检服务送到群众的家门口和工作岗位，先后为几千人次进行了医疗体检，受到了群众的热烈欢迎和好评。配合市总工会、市政协民盟委员会，分别深入到大宁县、浮山县，为500余名教师和余名农村群众开展医疗义诊活动。

临汾市第三人民医院、临汾市中医院积极响应市卫生局的号召，开了“感恩患者”活动，医院三年免费救治洪洞肠痿女孩晋丹丹，免费为艾滋病患者儿童做手术，就充分体现了医院爱心帮助弱势患者群体高尚的医德医风。

医院药师工作总结篇五

20xx年我科在医院及各有关职能部门的有效指导下，按照年初制定的工作目标和卫计部门医管工作及行风建设工作要点，撸起袖子加油干，狠抓医疗质量安全，开展医疗安全隐患排查

整治,做了大量卓有成效的工作,在各个方面均较好地完成了任务,取得了明显成绩现总结如下:

1. 标本检测:

全年完成临床标本检测33435人次,经济收入169万元。院感监测112份。较20xx年增加6400人次,收入增收13%,20万元。其中医保合疗患者xx950人次,占总就诊人数的53%。全年零差错。

2. 仪器设备:

全年仪器设备总体运行良好,设备完好率100%。所有设备每日养护,定期保养,按时校准,并做到次次有记录。

3. 院感监测: 生物监测24件,空气物表手每季度一次共计136件。

院外: 参加了由省检验中心质量控制培训及西安市检验中心质量控制培训各一次。

院内□xx全员参加了由医院组织的医疗,控感培训共2次。

xx参加了院级业务培训考核2次。

科内□xx按20xx年培训计划开展了十次业务学习讲座。

xx坚持每月一次答卷式的业务考核共十次。

xx科内召开以提高业务水平提升服务质量加强劳动纪律为目的的医疗安全会议共七次。

坚持每月一次对仪器校准工作,坚持每日的室内质控,共计室内质控45项。对于失控项目有分析有处理有记录,严格保

证检验结果的准确可靠。坚持对即时检验(poct)设备每季度一次的比对并有记录，确保医疗质量。

全年参加了省检验中心的临床化学、血液学、免疫学、的室内质量控制评价考核，两次分别获总分：94分；99分优秀成绩，今年是第五次(年)连续荣获相关合格证书。

每天坚持开展临床化学、血液学的室内质量控制，做到月月有记录，有评价，有改进措施，保证检验结果的准确可靠。

根据皮肤病特色引进超敏c反应蛋白分析仪。更新了尿液分析仪检测设备。

1. 在医疗规范允许范围内，自配生化清洗液，仅此一项每年节约资金2万多元。

2. 一年来坚持自行采集皮肤病标本，旨在减少漏诊，提高收益。

3. 20xx年省物价局较大幅度降低诊疗费收费标准后，我们及时编纂适合我院特色的医（社）保组合项目并上报相关部门执行，旨在降本增效减少损失。

全年，每月及每周三接受院方对我科医疗管理全面考核，对医疗质量管理简报或口头回馈中存在问题均进行了及时整改，以确保医疗质量逐步提高。

自20xx年10月份起增设了：“每周自查记录”我们坚持每周自查并留有记录，旨在对每周工作回顾自查，发现问题及时纠正。

全年坚持每月对本科工作人员个人质量考核，有细化的考核项目，评分标准，自评与考评结合，促进员工自律与积极性。

回顾20xx年检验科工作，经全体工作人员努力，在技术水平，服务质量上很下功夫，尽管受魏则西等大环境影响对民营医院冲击，仍取得了高于20xx年业绩，但客观的讲，也还存在很多不足和需要改进的地方。除院方在硬件软件诸方面亟待提高外，科室梯队建设服务意识都有待进一步加强。与临床科室，患者的沟通也有待进一步的加强等等。

成绩只属于过去，新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战□20xx年工作目标如下：

1□20xx年完成200万元。

20xx年原计划完成300万元，各种因素影响造成实际完成169万元。

20xx年计划完成200万元，如措施得力，大环境好，即便是现有的保有量仍可以实现的，其内部措施如下：

1. 1/紧跟医院宣传导向，随时调整服务措施，信息方面加强宣传力度，扩大医院社会认知度。

2/从科室角度增加品牌意识，推销自我，建全皮肤病实验检查规范，随时与临床科室沟通并对临床科室实施现场教学与集中培训相结合方式，增加认知度，提高服务水平。

3/争取院方支持增加服务项目，开发现有设备潜能。

4/提高服务意识，提高业务技能。赢得患者认知信认度。

2. 立足民营医院，彻底转变服务理念，加强医患沟通，提高病人满意度。

3. 严格执行各项规章制度和操作规程，杜绝差错事故发生。做好各检验项目的质量控制工作，以实求是，确保为临床提

供准确，及时的病人信息。

4. 加强业务学习，顺应大环境变化；积极参加本学科的各种学习讲座、网上继续教育等，学习新的知识、新的进展，不断提高业务能力和专业技术水平。

5. 开发新项目、新技术。

为了医院更美好的明天，为了我们共同的目标，我们一定以更加饱满的热情，投入到新的工作中去，迎接新的挑战，争取做出更加优异的成绩。

医院药师工作总结篇六

同志们：

值此辞旧迎新之际，我们在这里召开20xx年度工作总结表彰会议，总结过去一年工作的经验，修正工作中的不足，安排和部署新一年的各项工作，为促进医院又好又快发展提供思想武装和精神动力。同时，对在20xx年度工作上表现突出的员工给予了表彰奖励，在此，对你们表示衷心的祝贺，希望你们再接再厉，继续为医院的发展做贡献，起到良好的榜样作用。

回顾20xx[]我们取得了一定的成绩，医院工作在历年的基础上又取得了新的突破。和20xx年相比，总的业务增长了15%，这些成绩的取得离不开全体员工的共同努力，在此，对大家表示衷心的感谢！

在充分肯定成绩的同时，我们更要清醒地认识到医院在接下来发展中所面临的困境与挑战，以及我们自身存在的不足。可以用“内忧外患”这个词语来形容，“内忧”是指我们自身存在的问题，“外患”是指医院发展存在的外在压力。我们自身存在的问题，主要表现在以下几个方面：

（一）部分职工的主人翁意识不强,对医院发展缺乏关心,认识不到医院兴衰与自己的利益息息相关;有人对医院目前的发展缺乏客观正确的认识。

（二）科室业务发展不平衡。部分科室跟不上医院的发展脚步,思路不清晰,目标不明确,业务发展和技术创新缺乏必要的措施,发展没后劲。部分科室还缺乏团结向上的工作激情。

（三）部分职工的理念与医院发展不相适应,集中精力谋发展、集中精力建强院的观念在部分职工甚至少数中层干部中还没有真正树立起来。具体表现为:一是不思进取,缺乏上进心、工作激情和开拓创新的意识;二是缺乏自觉学习的主动性,诊疗理念相对滞后,缺乏为病人积极负责的态度。

（四）服务质量及服务态度有待进一步优化。这是当前损害医院形象,制约医院和谐发展的一个突出问题,我们有些科室尤其是窗口科室,个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的根本,人性化服务还仅仅是一句口号。

于此同时□20xx年我们要对医院的大楼进行改建,这样势必也会对医院的暂时发展起到不良的影响。这就更要求我们要强化自身建设,俗话说“攘外必先安内”,只有内部建设完善了,自身提升了,才能提高对外的竞争力,才能占有市场。

外部发展压力,主要是指医疗广告的投放比之前受到了更多的限制,以及太仓多家民营医疗机构的成立。到目前为止,已经有七家新的医院及门诊已经开业,而且他们所在的位置都是我们病人的主要来源地,比如浏河、沙溪、浮桥、黄泾等。同时,作为邻居常熟市也正在把医疗市场拓展到太仓来。这些都对我们医院接下来的发展壮大设置了挑战与阻力。面对目前竞争激烈的医疗市场,医院如果不完善自身建设,肯定会被市场淘汰。

新的一年,我们要不断提高医疗服务质量,防范医疗安全

事故，强化管理，敢于创新，着力推进医院又好又快发展。重点抓好以下几方面的工作：

一、树立“一个理念”，即树立以人为本的亲情服务理念，努力提高服务质量和医院形象。

服务水准的高低是医院形象的重要标志之一。一个单位的服务水准取决于服务理念。医院服务理念是医院和医务人员在为患者提供医疗服务的过程中所表现出来的服务思想和意识。

树立以人为本的亲情服务理念，就是要求全院职工通过开展以人为本的人性化亲情服务，与病人建立起亲戚朋友式的关系。这种医患关系应该是最融洽的医患关系，不仅是我院发展的需要，也更符合社会发展需要。

树立亲情服务理念，要求把“以病人为中心，待病人如亲人”的服务理念真正落到实处，切实做到让病人高度满意，超出他们的期望值。这是开展亲情服务、与病人建立起亲戚朋友式关系的基础。只有把这些做好了，让他们信任你，他们才可能把他及亲朋好友的健康托付给你。

二、强化“两个意识”，即强化“以院为家”的主人翁意识，明确“岗位责任意识”

（一）作为医院的一名职工，在医院发展前进过程中，必须要树立强烈的主人翁意识，因为只有时刻把医院的生存和发展与自己的前途命运紧紧相连在一起，以“当家人”的姿态，关爱医院、无私奉献、振奋精神，勇挑重担，积极进取，脚踏实地地搞好本职工作，才能做一名合格的职工。但是，主人翁意识不是与生俱来的，当我们认识不到自己与医院之间是一荣俱荣、一损俱损的关系时，我们自然不会产生主人翁意识，尤其是当前个别人把自身利益高于集体利益时，更不会发扬主人翁精神。强化“以院为家”的主人翁意识，目的就是让全院职工切实认识到：职工靠医院生存，医院靠职工发展。因此，为了医院发

展,也为了自己生存,在今后的工作中全院职工必须像爱自己的家一样爱我们的医院,时时处处维护医院形象、维护医院利益,进一步增强职业责任感、敬业精神、创新精神、奉献精神、团队精神,牢固树立大局意识。

(二)希望大家牢固树立责任意识。医院管理是一个庞大的系统工程,每一个岗位、每一个环节都十分重要。随着医院各项重大举措和配套改革的不断深入,希望全院职工要认真反思工作中存在的不足,认真履行应有的职责,创新工作思路,改进工作作风,改善工作方法,扎实有效地做好本职工作。

三、落实“三个集中”,即进一步落实“集中精力做亮点、集中精力建强院、集中精力谋发展”的工作思路。

(一)重点技术、重点项目的开展应用,是我院近几年反复强调的重要工作之一。目前部分技术项目已经成为医院的亮点,但也有部分科室至今还没有培养出业务工作的亮点。“集中精力做亮点”,要求临床各科集中精力继续做好特色技术、重点项目的开展应用,如腹腔镜微创手术、钬激光碎石术、汽化电切术、背神经阻断术等,通过这些特色技术为医院新一轮发展寻找新的经济增长点。

(二)建强院,要求必须具备先进的医疗技术和过硬的医院综合实力。应该肯定,近几年来医院的医疗技术有了很大发展,医院的综合实力也明显提高,但离“做强做大”的目标还有不少差距。“集中精力建强院”,就要求全院职工集中精力钻研业务,精益求精,努力掌握本专业范围内基本知识和前沿技术,人人都具备先进的医疗技术水平,以提高医院的整体综合实力。

(三)“集中精力谋发展”,要求全院职工集中精力关心、关爱、关注、支持医院发展,为医院发展献计献策、献身献力。特别是在新的一年里,医院既面临着发展机遇,同时面临着严峻的挑战,全院职工更要以饱满的热情积极投身到工作中去。

同志们, 这次会议既是一次表彰大会, 更是一次明确任务、鼓劲加压的动员大会。20xx年已经过去了, 成绩也成为历史。充满希望的龙年正迎面向我们走来, 在医院发展的关键时期, 全院上下必须保持步调的高度一致, 必须保持工作的扎实有效, 最大程度地减少内部的干扰和纷争, 齐心协力谋发展, 为我院更加辉煌灿烂的明天而努力奋斗!

最后, 值此20xx年新春佳节来临之际, 祝大家在新的一年里身体健康、事业有成、合家幸福!

谢谢!