

2023年车间跟班心得体会(精选6篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

车间跟班心得体会篇一

12月6日至12月11日，在县教育局的安排下，我有幸在赣县城关三小跟班学习。跟班学习期间，城关三小小学师生热忱的帮助与关怀，学校浓厚的学习气氛给我留下了深刻的印象，我受益非浅。现总结如下：

一、学者型的领导，是学校发展的指航灯。踏入城关三小小学校门，便有一股清新的、充满活力的感觉沁入心怀。宽阔的校园内舞台、旗台、花圃洁净而错落有致；走道上的学生手工制作作品展让人止步望行。各个方面无不体现着浓浓的书香校园氛围。城关三小小学在一个学者型的领导班子带领下正走进一个多彩的世界，一个环境优美、书香浓郁、人情和谐、贡献卓著的师生家园已展现在我们眼前。他们高瞻远瞩的具有现代意识的教育定位正是我们学习的榜样。

二、科研型的教师，是学校前进的发动机。一个星期的跟班学习中，给我感受最深的印象之一便是城关三小小学教师的工作态度与责任。从校领导到科任教师，他们工作始终踏踏实实、一丝不苟、兢兢业业、任劳任怨，从备课到上课，从班级管理到学校日常活动，他们从没有半点儿马虎与懈怠，尤其在教学研究上体现尤其明显。跟班学习一周便有幸参加了学校的教学研究活动，在学校校本教研活动中，他们要求每一个年级每一位教师一学期内都要上一节以上的研讨课，课后还要进行充分的评课和反思，评教路设计、评教学方法使用、评三维目标的突破，反思教前准备，反思教学

中得与失等等，整个活动氛围既严肃又融洽，其中的实在与认真让你不得不身受触动，身受感染，身受启迪。我想，像“城关三小小学教师这种“求新、求实、求活”治教精神正是我们所需要的。

三、健全的管理制度，以人为本的管理模式是学校凝聚力的基础。在城关三小小学无论周一的升旗仪式，还是班级的主题班会课；无论学校和行政会议，还是学校的每周工作安排，科任、班主任、值周教师乃至领导工作都在按部就班地展开着。无论是班级日志，还是代课记录；无论是家访活动，还是安全教育，都有条不紊地进行着。他们的各项工作已经走上了规范化、制度化、科学化，难怪每一位师生都洋溢着青春的笑脸。作为教师，在城关三小他们很忙很辛苦，但从他们的脸上，我们却看不到一丝的怠慢与敷衍，始终充满着活力。是什么让员工们如此的热忱？在和曾校长的平实讲话中的我终于领悟到了真谛。首先是校长的人格魅力征服了所有的教职员工，曾校长知识渊博，管理专业，领导才华超著，她以自己的人格力量在老师面前树起了一面永远矗立于时代先锋的旗帜。

四、教师精心准备的公开课，让我们听了赞口不绝，特别是王秀莲老师的《搭石》师生关系处理的非常得当，指导朗读非常到位，学生读的入情入境，体会的非常深刻，各个教学的设计都非常的新颖独到，教学方法的运用恰到好处，还有姚燕老师的《乘法口诀解决问题》让我受益匪浅，以及曾校长上的数学活动课和生活中的数更是让我受益匪浅，还有美术课《小小钟表店》音乐课等等听了20来节课每节课都有很多很多的地方值得我好好去学习，去揣摩，加工运用到自己的教学中。

短短的7天，一转眼就过去了，在跟班学习期间，城关三小小学成功的校园文化建设、学校管理、师生员工管理、教育教学管理、后勤管理等等给我留下了深刻的印象，也从中得到了很大的教育和帮助，在以后的工作中，我将学以致用，为

学校的教育教学发展插上腾飞的翅膀。

“教师”一个平凡而又伟大的职业，我也渐渐体会到了作为一名教师的酸甜苦辣。

作为新时代的教师，只有具备全面的素质，才能培养出适应21世纪需要的社会主义新人。通过听课学习发现了自己的很多不足，同时我懂得了比“学高为师，德高为范”更重要的，还是对自己所从事的职业的价值和意义的深刻认识和坚定信念，这是21世纪教师素质的最重要的方面。教师必须时刻牢记自己肩负的社会和历史责任，不断提高自身的素质修养，自觉维护教师职业道德，爱岗敬业、关爱学生、廉洁从教、精心育人、团结协作、勇于创新。

关于教科研的活动给我留下了很深的印象。教师教书是一方面但是科研也很重要，我们要学做一名研究型教师。对于我们新教师来说可能参与一个大的课题比较难，但是科研意识却不能忘记，它应该伴随着我们的成长。因为这种实践加理论的科学方法可以加快我们的成长速度。例如，我们的教后感。把每次的成功之处和不足、困惑记录下来。可以方便我们从中找到不足，总结经验。当然，不足要通过教育专著或者向专家、老教师请教解决。

通过听课学习我也对班主任和少先队工作有了更深的认识。班主任工作在学校教育和管理中占据着非常重要的地位，它是沟通学校教育、家庭教育和社会教育的桥梁，是联系所有任课教师的纽带。

对于我们这些新老师来说如何与家长沟通是一个难题，我发现三小的老师与学生家长联系的很密切，时刻关注学生，这使我对家庭教育的意义有了进一步的认识，家庭教育并不是孤立的，它与学校教育、社会教育紧密配合，共同形成了我国社会主义的严密的教育体系。家庭教育是学校教育的基础，社会教育是学校教育的补充和继续，家庭教育亦有一种社会

职能。

作为一名新教师，要做到为人师表，我还有许多地方要学习，我将以老教师们为榜样，恪守教师的职业道德，刻苦钻研。在教学中，我会努力去工作，丰富自己，让自己成为学生学习的引导者、促进者，而在生活中成为他们的朋友，争取早日成为一名合格的人民教师。

车间跟班心得体会篇二

今年暑假，根据教育局的安排，我有幸到县招生办进行为期一个月(7月16日到8月17日)的跟班学习。在学习期间，教育局各级领导给予我大力支持，生活有安排，学习给机会，本人切身感受到局机关紧张有序的工作氛围，并熟悉了招生工作的流程，局机关工作的基本要求等，感触颇深。现将学习心得汇报如下：

在教育局跟班学习期间，有幸与各股室长一起参加教育局的工作例会及局务扩大会议。在会议上亲自了解了教育局各项政策、制度的出台都坚持以人为本的原则，经过深思熟虑后，在全体领导干部的一致通过后执行，这样的政策、制度出台后也一定能得到全体干部职工的理解、支持，并在工作中认真执行。同时也体现我们教育局领导的工作作风是民主、高效的。

今后我必须运用好这种工作作风，充分调动我校教师的工作热情，使学校的办学思路、办学方针、办学方法上让每一位教师明确，积极参与到学校管理的过程中，积极为我校提升办学效益及提高教学质量出谋划策。

原来没有到局机关跟班学习之前，总认为局机关工作很轻松，像报纸上写的那样“机关工作每天一杯茶，一张报纸”，到了局机关后才知道，局机关的工作也千头万绪，各股室都有大量待处理的工作，而且很多工作需要多个股室配合完成，

但我们局机关各股室都能根据实际情况密切配合完成各项任务，为各个学校、教师排忧解难。

刚到招生办工作，曹主任就跟我讲“招生办就是为考生服务，为家长服务的部门，各项工作都要思前顾后，考虑周到，否则将造成一些不必要的麻烦”。通过一个月的学习，我确实感受到了招生办工作的服务性、重要性、严谨性的道理。比如说发放考生档案这样一项简单的工作，如果我们不认识这项工作的重要性，不严格按照要求发放，随便让人领取，将导致有的考生没有档案的事件发生。

因此招生工作一定要按程序办事，认真做好工作；再如招办的服务性，很多考生、家长对招办的工作程序都不了解，我们招办人员要耐心解释，积极做好考生、家长的服务工作。

总之，在教育局跟班学习的时间不长，但局机关的各种工作作风、工作程序、待人接物等方面都在我头脑中留下了深刻的印象。我将把局机关的工作作风、办事效率带到学校工作中去，努力把我校各项工作做得更好！

车间跟班心得体会篇三

到**县委办公室跟班学习心得体会*年**月**日根据安排，借今天早上周一职工学习机会，我将自己在县委办公室三个月以来的思想、学习、工作情况向在坐的各位领导、各位同志作简要汇报，不妥之处，请给予批评指正。[欢迎-]。按照县委办公室关于实行跟班学习的通知精神，我有幸被单位推荐到县委办公室向各位领导和同行大哥大姐们学习。通过三个月时间的亲身学习和体验，在各位领导和同事们的传、帮、带、教下，我的思想受到了较大启迪，思维得到了开阔，办文、办会、办事的能力有了实质性提高，达到了洗脑换思想、转观念、促业务的跟班学习效果。

一、开阔了眼界，提高了认识，增强了大局意识和政治意识

信息科信息工作直接为县委服务，每天都要接收处理大量的信息，涉及政治、经济、社会等方方面面，内容多、范围广，政治性和政策性都很强。信息科的领导们具有强烈的大局意识和敏锐的政治意识，他们办每一件事、处理每一期信息都注意站在全局的高度来把握，从县内县外的角度来衡量，从关系全县经济发展和社会稳定的大局来考虑，反复推敲，仔细琢磨。特别是在信息选题角度、编辑取舍等方面，他们表现出了很强的驾驶能力和处理技巧，一切从工作出发。通过学习，我充分认识到，作为一名乡镇党政办工作人员，一定要了解全镇现状，认真学习研究镇情县情，不断开阔视野，增强大局意识和全局意识，站在全镇、全县的高度分析判断问题，牢记信息工作使命，使信息工作在服务全镇、全县发展大局中发挥更大作用。

二、把握了规律，规范了操作，增强了服务意识和程序意识。信息科在长期的服务工作中已形成一整套完善的工作制度，积累了丰富的经验，为县委提供了优质高效的服务。信息科不仅有完善的服务机制，而且有优良的工作作风和服务意识。他们严格按照各项工作程序办事，对待工作精益求精，注重细节，力求完美，并且将这种作风贯穿于办每一件事、接每一个电话、起草每一篇文稿等日常工作中，体现到为县委提供高质量服务的方方面面，给我留下了很深刻的印象。

三、磨炼了意志，受到了教育，增强了吃苦意识和奉献意识。信息科的工作，既要动“脑”，又要动“手”，劳动强度高，工作责任大，有些工作机械而单调，但信息科领导们甘愿默默无闻，任劳任怨。由于工作量大，大部分时间都在办公室度过，始终处于高度紧张状态。与其他部门相比，他们工资不多、待遇不高，而付出的心血和汗水却要多得多，但他们不计较个人得失，在自己的岗位上辛勤工作，无私奉献，信息科的光荣传统和作风在他们身上得到了充分体现。受信息科领导们的感染，学习期间我大部分时间也都在办公室度过，经常加班加点。通过与他们一起工作学习，不仅增长了知识，提高了业务能力，更锻炼了自己的作风和意志，增强了吃苦

奉献的意识。

这次到信息科跟班学习时间不长，更遗憾的是学习期未满足便回到原工作岗位，因此，对信息工作了解还不全面，所掌握的也仅仅是皮毛，一些认识甚至是片面的，但就信息科工作而言，其许多经验和做法值得我镇信息工作者认真学习和借鉴。

第一，改进信息服务方式，拓宽服务渠道和领域。一是加大为镇党委、政府决策供参考性信息的力度，着重反映上级领导对我镇经济社会发展的重要提建议，与我镇经济社会政策有关的镇内外情况等。二是拓宽信息来源和渠道。加强与现有信息报送部门的联系，充分利用其职能特点，多渠道地及时掌握信息线索。三是在当前我镇信息渠道相对闭塞、时效滞后的情况下，可充分利用网络资源。

第二，加强紧急信息报送工作，提高时效性。紧急信息多为重大突发事件、突发情况，对县、镇领导及时了解和掌握社情动态具有重要作用。对我镇而言，当前关键是要克服迟报、漏报和信息不全面等现象，不当“马后炮”，以免造成被动。可考虑整合信息资源，将镇属各部门的重要紧急信息统一归结报镇党政办，由党政办综合处理上报县委、县政府。这样既可发挥信息主渠道作用，克服信息多头报送过程中存在的信息内容不准的现象，也有利于党政办把握全面情况。

第三，常规性信息报送要做到经常化。如我镇日常工作情况、每季度镇情等信息报送要做到经常化。对贯彻落实县委、县政府文件、会议精神、重大政策出台后执行情况、农牧业生产情况等信息，要在即时收集、即时上报的基础上，把握好县政府办信息科采用时机。同时，此类信息综合性强，要注意对一个阶段、一个时期的情况进行综合，适时上报。

第四，强化信息调查，提高上报信息质量和效益。上报信息是服务县委、县政府，让他们了解午街铺镇的直接、有效、

便捷的主渠道。特别要把信息调查纳入工作重点。年初结合镇党委、政府工作思路，研究确定信息选题，有针对性地开展调查。通过信息调查及时、深入地发掘反映我镇经济建设、社会政治稳定等方面深层次矛盾以及苗头性、倾向性问题的信息，使上报信息更好地服务于县委、政府和我镇经济发展。

第五，研究信息需求，适时调整上报信息重点。要熟练掌握县委、政府有关文件精神 and 方针政策，及时反映基层的动态和情况，使上报信息更具有针对性。要加大对影响全镇乃至全县稳定和发展大局等问题类信息的报送力度，根据县政府办信息刊物特点，精心研究并把握上报信息采用的规律。

车间跟班心得体会篇四

时间飞快，为其两个月的跟班学习即将结束。在这两个月里，我学到了很多纪检工作的经验和方法，学会了编写信息、文件排版等业务知识，懂得了为人处事的道理，提高了政治敏感性。现在我谈谈自己在跟班学习时的心得体会。

一、作为新手，要加强理论和业务学习，提高政治敏感性

理论是行动的先导，理论成熟是政治成熟的基础和前提。除了学习党的理论、方针、政策外，还要学习相关业务知识，尤其是在事关群众利益方面政策法规，积极学习研究，吃透政策，做好群众的答疑解惑。要认真做好每件事，才会在行动中发现新情况、新问题，也才能直面这些矛盾和问题，并想方设法加以解决。同时，在工作的经验和方式方法上，多向前辈请教。因为在和他们谈工作、话理想时，我感觉到他们身上有许多值得我学习的地方。他们的工作经验和方法，对我们这些经验不足的人来说是个很好的借鉴。

二、在工作中应注重搞好团结

团结才能出战斗力，团结才能出成果。一直以来在工作上我

都注重和机关领导、同事搞好团结，尊重领导、团结同志，营造良好的工作环境。尤其是在和扎勒木特乡工作人员的共事中，加强了联系沟通。平时我需要去扎乡办事时，一个电话、一条信息都能减少我来回跑的麻烦，更能节省时间、提高了我的工作效率。在县纪检委工作的同事都比我大，而我刚走出校门，因此在工作中他们总是像老大哥那样关心和帮助我，对我的工作给予了很大的支持，能够做到“拉的出、用的上”。

三、要做到“手勤、腿勤、嘴勤”

作为一名刚刚走出校门的大学生，要认认真真、踏踏实实做好每件事，要做到“手勤、脚勤、嘴勤”。“手勤”就是会写各种材料，包括信息。通过信息，我们所做的每件事情，不管轻重大小，老百姓都看在眼里、记在心里，因此写作最重要，我们不但会做，而且要会写，把我们所做的工作写出来让大家看。“脚勤”就是作为年轻人动作要快，要散发出青春的活力和感染力。要多跑跑腿，多跟别的单位交流，从而多学点知识。“嘴勤”就是，作为新手，如有不懂的地方就多问，多向前辈请教，从而推广自己的知识面。敢于做到以上“三勤”就是敢拼敢闯、敢于创新。不然就不会去思索、去创新，也就不会去“下深水”，结果就是一事无成。

下面我为我以后的工作提出三点要求。

一、要乐于做基层工作

人民群众是历史的创造者，是我们党力量与智慧的源泉。有没有群众观点，就是看我们乐意不乐意与群众打交道，愿意不愿意做基层工作。像我们这些基层干部的服务对象就是广大人民群众，要把做群众工作当成一种学习和锻炼，要把主动接近群众作为一种习惯和爱好，要把为民办实事当成一种快乐和满足。在以后的工作中，我能够做到和群众交朋友，和他们融为一体、打成一片。面对基层艰苦的工作条件，我

决定一定要做到“用心”。

二、要敢于做基层工作

敢不敢与群众接触、敢不敢做基层工作，表面上看是一个工作方式问题，实质上反映的是基层干部对基层工作的态度和感情问题。当前，基层工作的一种怪现象是交通工具发达了，基层干部与群众的距离却疏远了；通信手段先进了，基层干部与群众的交流沟通缺少了。一些基层干部总认为老百姓很难缠、很不好对付、不敢接触群众、基层工作又繁琐，就能躲则躲、能避则避，感到“多一事不如少一事”，怕稍有不慎便激化矛盾，引火烧身，影响自己的前途。因此在细致繁琐的基层工作中，我决定一定要做到“静心”。

三、要善于做基层工作

现在基层出现的很多矛盾和问题都是因为不会做群众工作，没有做好群众工作造成的。表现一：一些基层基层干部对做群众工作虽然怀有热情，也确实很想把工作做好，但在实际工作中却感到束手无策、有心无力，总感到老办法不能用，软办法不管用、硬办法不敢用；表现二：有的基层干部不注意把握群众心理、不熟悉群众语言，工作方法简单、态度生硬、作风粗暴、引起群众的反感和抵触。因此在枯燥清贫的基层工作环境中，我决定一定要保持“耐心”。

这两个月的跟班学习让我感触很多，在这过程中有很多事情值得我去学习去思考。所以我回扎乡更加努力学习、总结经验、脚踏实地、认真工作，从而提高自己、充实自己。要养成做好每项工作必备的政治意识、大局意识、纪律意识和扎实的工作作风，要具备一定的组织协调能力和综合管理能力、文字表达能力。珍惜这来之不易的工作机会，让自己在历史的长河中留下一点痕迹。

最后，我要感谢县纪检委领导能够给我提供这样一个锻炼自

我、展现自我的平台；也要感谢所有关心过我、帮助过我的人！

车间跟班心得体会篇五

我是xx县政府办的一名工作人员，有幸参加了州政府办综合科举办的一个月的政务信息跟班学习。通过这次跟班学习，使我进一步提高了对政务信息重要性的认识，特别是对政务信息写作的基本技巧及其采集、编辑、报批、刊发的原则和程序等方面得到了全面提高。同时本次学习还让我结识了更多的朋友。总之，参加培训学习，使我认识加深，能力也得到提高，收获很多，受益非浅。在此，我感谢祥云县政府办的领导给我提供了这次宝贵的学习机会，更感谢州政府办综合科各位领导对我的关心、帮助和指导。下面我谈几点体会：

我作为祥云县政府办的一员，在跟班学习期间的言行举止，代表着祥云政府办的形象，同时也是一个思想道德品质的集中表现。因此，在跟班学习期间，我对跟班学习高度重视，自觉遵守州政府办综合科的各项纪律制度，增强自我约束力；努力学习，确保对政务信息写作过程的熟练掌握；热情服务，以认真负责的工作态度，按时完成领导交办的各项工作任务。

学习可以提升素质、学习可以开启智慧，学习是面对竞争激烈的社会的需要，是提高自身能力的需要。应时刻不忘学习，正所谓“学海无涯”。首先要树立终身学习的观念，活到老学到老，利用休息时间、利用工作之余，做到工作学习两不误；其次要会学习，要有方法，学习要有针对性，更要有时效性，做到学以致用；最后要坚持学，持之以恒，不浮躁，在学习中努力增长自己的才干。通过参加这次培训学习，我在政务信息写作“三个”方面的能力得到提高：一是政务信息处理能力提高。通过跟班学习，我对政务信息整个流程处理能力得到全面认识、提高和熟练的掌握。二是政务信息的选材能力得到提高。通过每天认真学习《大理日报》、《云

南日报》、大理新闻、云南新闻等等相关大理州经济社会发展全局的大事，既增加了自己对大理州的深度的认识，也增强了对政务信息选材意识。而且写信息不能只是等传来的信息，要自己主动去找信息，广泛选材，体现选材“全局、及时、新颖、独特”的特点，真正做到好中选好。三是政务信息的写作能力得到提高。政务信息的写作一般采用记叙的顺序，既开门见山，写出存在的问题、采取的措施、取得做法和经验准确地、简练地表述信息的主题，不需要用华丽的辞藻和语句；不用修辞手法。政务信息的写作体现了“全面、准确、简练、时效”的特征，既信息的内容要求全面，表达准确，语言精练，注重时间性。词丽实体要，训学习，认识加深，能力也得到提高，收获很多。

俗话说：“多一个朋友多一条路”。朋友多了，自然左右逢源，办事就很方便顺利。这次学习，我结识了很多的朋友，有各县市的，有州上的；有男性的，有女性的；通过与他们的交流和相处，我得到不同的启迪，拓展了思维，开阔了眼界。因为朋友不仅自己帮助我们，他的信息库同样可以为我們所用，并且能够更快地获得信息。获得信息最常见的方法是：经常看报；与人建立朋友关系；养成读书习惯。其中，很多的信息来源于朋友。这样，自己既可以节省部分学习的时间，又可以用自己的见解与进行交流，加深认识。

总之，这次政务信息跟班学习，使我在写作、协调、处世等方面的能力得到全面的提升，进一步丰富了自己的理论知识，对今后的工作将有很大的裨益。

车间跟班心得体会篇六

在信访室跟班学习已近三个星期。都说信访室的“老金”是本书，“书犹药也，善读之可以医愚”，但我认为他不仅仅是书，更是一本字典。从他身上不仅仅学习到业务知识，关键还学习到如何运用所掌握的“三懂四会”开展群众工作。两周时间虽短，但感触颇多，收获亦多。

“下医治病后，中医治病中，上医治未病”，半个月的信访室工作中接触到的一些在原来岗位上不曾接触到的群众。不由得想起曾经碰到过这样一件事：某村张姓与李姓两家世代邻居，相处融洽。因焚烧垃圾发生纠纷，后双方又因围墙搭建发生冲突相互殴打，导致张某轻伤。张某要求公安机关追究李某责任。在将案件调查清楚的基础上，虽然刑事案件一般不进行调解，但是为了从根本上解决两家的矛盾，我们从两家的矛盾纠纷着手，积极主动帮助两家化解焚烧垃圾、围墙搭建等矛盾，后双方认为事情解决了，主动要求公安机关撤销案件。后来，李某还主动拎着滋补品看望张某，两家终于重归于好。该案件的处置预防了张李两家再次发生矛盾纠纷，再次说明了“上医治未病”的必要，更印证了我们深入排查、化解群众矛盾纠纷的必要。如果我们责任片(区)民警能够中要求的及时排解类似的邻里之间的小矛盾、小纠纷，提前介入，“上医治未病”，将矛盾纠纷化解在萌芽状态，切实防止矛盾纠纷激化升级，张某李某也不会发生打架，更不会造成“民转刑”的案件发生，我想这也是公安机关开展“三排查三促进”活动的真正意义所在。

刘厅长曾说过，群众“没有安全感，哪有满意度”，不安居，哪谈得上乐业呢？所以夯实我们的公安基础工作，解决基层群众的矛盾与纠纷是一项长期的、非常任重而道远的工作。

一是必须要有高度的“责任心”，多为群众考虑，倾听群众呼声。只有我们把群众放在心上，群众才会把我们放在心上。“农户走到家，感情联到家，意见听到家，实事办到家”，要切实掌握我们的群众想什么，盼什么，要抓住群众最关心的热点难点问题，扎扎实实地为群众办实事，办好事，化矛盾，赢得群众的信任与支持，赢得我们的基础，使得化解群众的矛盾与我们的工作形成良性循环。我们的宗旨观念永远不会改变，我们的群众路线永远不会改变，这是我们工作本质的要求，也是警察个人素质的基本要求，群众当然也希望与欢迎我们下基层，进其家、上田头为其解决纠纷。

不论群众找你什么事，你能办到的或是不能办到的，都得为他们记上一笔，体现出我们尊重他们，有些事他也知道我们没有能力为他解决，但是我们耐心听了，给他记下了，他们的心情也会好些，牢骚也会少些，虽然解决不了，他也高兴。群众能高兴，我们何不乐于为他们去动动笔呢？不要踢皮球，能办的事就许诺他，不能办的事尽力与之解释清楚，要反对说“哦，这个事情我也不清楚，你去问问某某人看看”、“这个问题开会时我不在，你去问别人”，说这种话的人，看似很有道理，也很有礼貌，但其实这是一种搪塞，说这话的人是对群众没有真正的感情，不能体会群众疾苦的人。现实农村中，穷的人还是占了不少的比例，他们不关心世界格局变化，不关心社会体制改革，不关心宣传广告，只关心身边的农作物长势，只关心猪狗鸡鸭何时产仔生蛋，只关心血汗钱怎么花不算白花，他们是人类群体中的弱势群体，他们碰到难事，纠纷往往寻求解决找不到路子，我们叫作“提水找不着埠头的人”，对这类群众，我们更不应该驱而避之，而更应该同情他们，同样地尊重他们。我们还要了解农村与社区，熟悉农村与社区的基层组织的设置与运行，我们要多做多做细群众的思想工作，正如汪胜局长所要求的：真正做到“沉”下去并扑下身子去干，积极妥善地化解一切不稳定因素，只有这样工作才能干得更好，为群众、也为我们自己创造一个和谐的环境。

二是必须要有强烈的“公仆心”，注重行为养成，管理服务并重。不要漠视群众根本利益，伤害群众感情，甚至侵犯群众利益，工作中杜绝“冷、硬、横”和“慢、拖、推”，杜绝以管人者自居。殊不知，服务群众的工作与公安管理工作是相辅相存，辩证统一的。在实际工作中，我们必须承认，我们当中的少数人接到案件的报警或群众的求助后，往往只是简单地了解一下情况，不做进一步有责任心的操作与调查，致使工作被动与群众不满，影响了公安机关的形象与威信，甚至造成了群众“一有问题就信与访”的被动局面，更谈不上群众为我们打击破案提供线索了。如果我们为他们解决了一个细小的问题，他们会一生中记得你这个好同志，因为

虽然是我们看似小事，但对他们来说，则是一生中的大事，会影响他一生心情的。似一块心病的大事，解决了，这个结散了，他们能不快乐吗？能不安份守己，勤劳耕作吗？所以说我们所做的事，都是关系着群众切身利益的事，稍有失误或稍有失忽都会给群众造成利益上的损失。群众的法制观念与维权意识日益增强，我们的所行所言都会引起群众对我们的看法。所以我们要坚持多为群众服务，做到自省、自律、自警，做到慎独、慎微、慎初。

三是必须要有积极的“上进心”，学好业务技能，增强群工能力。要做好工作，就得掌握好业务，提高个人的思想道德水平、业务水平、法律水平，用心去做工作，用心去与群众沟通，随着我们自己素质的提高，自己态度的改变，群众对我们不好的看法也会随之改变。要借着我局“三年(学习训练年、作风建设年、执行落实年)”活动的契机努力把自己锻炼成为学习型、服务型、实战型的“多功能警察”，架起政府与基层的连心桥，深入基层宣传各项政策，反馈群众的心理情绪，灵活地、有效地贯彻我们的各项工作，做到合法、合理与灵活、有效相结合。

我们的工作基础在于群众的信任与支持，主动排查与化解群众的纠纷与矛盾，不是为了单纯的防止群众上访的第一道防线，而是为了我们的基层基础建设，“三排查三促进”提出的第一个促进就是“促进我们公安基础工作进一步夯实”。为了去夯实我们的工作基础，坐而论道不如起而行之，讲得就是群众需要的是实惠，我们要不遗余力地去化解矛盾，解决纠纷，实实在在地为群众排忧解难。

一个月的时间匆匆又匆匆，我已知道我该做些什么……