

2023年客运站站长工作总结(优质8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

客运站站长工作总结篇一

20xx年是继续开展“安全生产年”活动的一年，同时有是的一年。按照市、号文件精神，把活动融为一体，结合本站实际，在总结过去一年的同时，制定年度安全生产计划，把生产创收与各项活动开展相结合，把整章建制同措施落实相配套，把宣传教育同制度管理相联系，从进一步完善管理、强化措施落实入手，在财力、人力、物力上加大投入力度，改造基础设施、调整组织机构、提升资源配置，有步骤、分阶段、有针对性的强化全员安全宣传教育，制定落实安全隐患自查治理措施，对确保以“春运”为主要任务的前半年生产创收作出了强有力的保障和推动，现就年安全生产综合管理做以汇报：

安全生产历来是汽车客运站管理的重中之重，被摆在突出位置，为了给旅客平安乘车营造一个良好的环境氛围，车站始终把“向安全要效益、以安全促生产”的主导思想贯穿于生产创收全过程，正确处理安全与效益、安全与荣誉、安全与稳定、安全与发展的关系，建立健全管理机制，把安全思想教育放在主要议事日程，采取各种措施，强化全员安全意识，一级抓一级、逐级抓落实，把领导责任放于一票否决的考核之中靠实责任，定期不定期召开站务扩大会、班组长、班组学习会和职工大会，讲安全、抓安全，把安全生产意识植根于责任管理，落实在客运服务报班、安检、售票、检票、出站的每一个环节，同时充分利用广播、电子大屏、多媒体、

宣传广告等宣传工具，主动向旅客宣传有关乘车安全常识和规定，正确引导旅客自觉维护乘车公共安全。

今年安全工作，把继续补充完善安全生产管理制度列入年度计划，针对上年度存在的问题和出现的新年感情况，认真分析、准确定位，在生产经营过程中针对问题定措施整改，对管理制度及时补充完善，确保制度的使用性、有效性和高效执行力，相继制定了对原有按检报班、“三品”检查等制度进行适时补充完善，与此同时与所有进站车辆签定进站协议，进一步从管理上明确站运双方合法权益，为进一步强化内部制度化管理，按照运管部门及集团公司确定的安全管理主体责任目标，车站按照谁分管谁负责的原则，站长与分管副站长、车站与班组、班组对岗位个人层层签定安全管理责任书，进一步明确了安全目标责任。在今年安全生产管理中，车站准确把握市、区运管局及集团公司继续深入开展“安全生产年”活动文件精神，按要求、分阶段针对在排查中发现的安全隐患制定措施进行整治，尤其对进站参营车辆私自随车携带小凳、翻新轮胎前置使用等重大安全隐患进行专项治理检查，并采取上路稽查的方式对整治结果跟踪验证，达到了措施落实高效执行。针对站前过往车、出租车、私家车（黑出租）站前涮客揽客、哄抬票价、扰乱客运秩序，给旅客出行带来严重人身安全隐患的情况，联合运管、公安巡警进行专项“打黑车、除隐患、确保旅客平安出行”活动，经过几个月的不懈努力，整治后的站前秩序有了好转，但“黑出租”现象时松时紧，没有彻底根除，成为车站生产经营活动的大难点。

安全综治水平，从设施设备上加大投入力度，购置客运们稽查车一部，安装消防监控、视频网络监控系统、站内设置安全防护栏、投入资金实现“x”光“三品”检测仪的更新换代，使我站安全管理实现了网络化管理的平台，从物质上为“安全生产年”活动的开展进行了强有力的保证。安全监控系统的有效使用，彻底改变了治安防范中的盲区、死角现象，监控信息制定严格的储存、调阅、查询管理办法，通过监控系

统的有效运行，既对车站服务过程规范化形成了质量管理平台，又对配合公安部门有效打击不法份子对旅客购票、候车、乘车过程中存在的潜在威胁起到了震慑作用。

客运站站长工作总结篇二

截止x月xx日，为其40天的春运工作落下帷幕□xx客运站在春运期间站场秩序井然、无混乱和群体拥挤骚乱现象，未发生重大交通事故和火灾事故，无群死群伤事故发生，保证旅客出行安全便捷，无群体性滞留现象，使广大旅客走的好、走的满意。春运期间共发送班次1330个，运送旅客12123人，与去年同期比为91 %，圆满完成我站所定的春运工作目标。现将春运工作总结如下：

2月3日，按照xx交通运输局和农场安全办《关于认真做好20xx年春运工作的通知》的有关要求，客运站与农场交通科联合召开的20xx年春运工作启动会，制定春运工作实施方案，对春运工作进行全面部署安排，重点落实值班和领导带班制度，及时掌握春运客流情况、公路畅通情况，及时发现并协调解决突发事件和重大问题，为圆满完成春运工作打下良好的基础。

1、认真落实安全生产责任制。为强化全员安全生产责任，把安全责任落实到岗位、落实到人员、落实到具体环节，客运站与从业人员层层签订责任状，与经营者、司乘人员签订春运安全生产责任状19份，与站务员、安全员等签订春运安全生产责任状5份。做到安全生产责任横向到边、纵向到底、不留死角。

2、加强司乘人员安全教育，提高安全防范意识。春运期间开展司乘人员安全教育2次，发车前安全警示教育1次，与农场交警队联合开展安全警示教育会1次，对2月24日喀什客车发生侧翻，造成22人遇难、38人受伤的重大交通事故进行了通

报，教育广大司乘人员要杜绝强行超车、超速、超员行驶等违法行为，通过开展春运安全警示教育，提高了驾驶员要遵章行驶的思想意识，保证了旅客运输安全。

3、加强客运站源头安全管理。严格出站检查制度、营运客车安全例检制度和“三品检查”制度，严格执行“三不进站、六不出站”制度，实行“谁检查、谁签字、谁负责”责任制，把安全生产各个岗位、各个环节全部落实到人。春运期间检查行包630个，查出危险品鞭炮1挂，对没收“鞭炮”并作妥善处理。

我站根据历年来春运客流高峰特点，对今年春运旅客运输情况进行预测，主动掌握客流变化和春运旅客出行需求，合理安排运力，保证了旅客出行需求。开展电话订票、提前预售票业务，为旅客购票提供方便。春运共加开班次5个，分流旅客166人。

春运期间容易发生暴雪等恶劣天气，造成旅客滞留和交通中断等突发情况，我站不断完善应急预案提升保障能力，备有省高速公路路况信息平台联系电话，北开收费站联系电话，江口收费站联系电话。遇有恶劣天气时，时时关注通往外地市的营运班线的公路通畅情况，以便及时停开客运班线。对上级要求的停运通知精神，我站及时做好售出客票的退票及向旅客的宣传解释，春运大雪停运期间，我站对长途班线旅客电话退票45人。因电话通知退票及时，无旅客投诉事件发生。

为保证春运信息报送的准确，我站安排专人负责春运数据统计和动态信息的上报工作，以保证春运各类信息的准确性、及时性。春运40天xx客运站及时准确的上报春运各类信息，无漏报、错报、谎报现象发生，圆满完成信息报送工作。

20xx年春运工作，之所以能圆满完成，是得益于领导的高度重视，把春运工作做为全年的开局之战。各项工作早准备早

打算，职工队伍有凝聚力，把各项工作完成的到位。但也存在一些问题，安全工作面临的形式依然很严峻。我站会不断提高安全管理水平，强化服务理念，拓展服务内容，为广大百姓创造一个更加安全、和谐、有序的交通运输环境。

客运站站长工作总结篇三

今年春运开始以来，按照集团公司两会的动员和部署，全司各级各有关单位认真贯彻落实上级党委政府，以及公安、交通部门的春运工作精神，落实“以客为主、安全第一、服务至上、保障有力”的工作要求，努力克服竞争激烈、气候多变、客流需求多样等困难，恪尽职守，精心组织，密切配合，取得了运输畅通、事故下降、服务质量明显提升的优异成绩，为20xx年生产经营顺利开局，做出了积极贡献！我们为大家所取得的成绩感到骄傲，对为此付出艰辛努力的广大干部职工、对始终坚守工作一线的各单位主要领导道一声辛苦，同时对同志们焕发出来的拼搏精神、创造的突出业绩表示崇高的敬意！

春节期间是人流、车流、物流陡增的紧张时期，搞好春运工作既是运输企业的责任，更是我们的机遇。全司各级各有关部门高度重视春运工作，牢固树立全局观念，加强组织领导，注重协调配合，形成强大的工作合力，保障了春运工作的圆满完成。

1、层层动员，备战充分，强化了组织领导

集团公司成立了春运工作领导小组，统筹协调春运各项工作。各相关基层单位都成立了相应的春运领导机构，明确责任任务，建立值班制度，专题研究春运工作。根据省、市春运文件精神，结合公司实际，提前下发了《关于认真做好20xx年春运工作的通知》，并通过四届二次职工和股东代表大会，周密部署、层层动员。我们还制定了详细的春运组织和应急预案，主要领导率先垂范，亲赴一线检查指导春运工作，慰

问一线职工，现场办公解决困难、查纠问题、及时整改，从而在全司上下形成了人心齐、干劲足的良好春运工作氛围。

2、合理调度，科学指挥，打造了畅通春运

(1) 全力以赴确保运力。春运期间各运输单位从领导到一线工作人员都放弃了节假日休息，公司投入客运车辆2千余辆，座位5万个，其中为了此次春运新增和更新客车120辆，在此基础上，通过加强车辆维修检查，在确保安全的前提下，加强行车组织，合理运输生产，提高生产效率，努力提高了车辆周转率。

(2) 全力以赴组织客源。依托正常经营的班线和车站，各单位纷纷到客源集散地组织客源，跟踪学生放假、民工返城、职工回岗时间，上门售票、签订包车协议，还有的加强与驻县公司的工作交流，互通情报，相互合作，最大限度地减少客源流失。比如：旅游公司组织的苏州、上海、龙岗包车服务；三客公司与在苏州信阳籍务工人员签订运输协议；还有淮滨公司组织的温州、上海包车；光山公司组织北京、杭州、深圳包车等等。农历正月十四、正月十六，光山公司、信阳汽车站、一客公司与光山县政府、光山县农村信用社共同组织的“温暖回家路，感恩光山人”活动，抽调23辆客车，安全运送了6000人次。

3、明确责任，落实措施，确保了平安春运

安全是不可逾越的红线和底线，春运期间集团公司始终把安全生产作为头等大事来抓，认真贯彻国家和有关部门关于安全生产的法律法规，牢固树立事故可防可控的理念，进一步完善体制机制，明确安全责任，全面落实各项安全措施，尽最大努力减少春运伤亡事故的发生，保证了平稳的安全形势。

(1) 加强了车辆及人员管理。春运开始前，各单位配合交警部门对全部参运车辆和驾驶员进行春运临检，逐车逐人从源

头上把关，保证了参运车辆和驾驶员安全可靠。加强例保和车辆正常维护，维修中心、各单位修理车间成立了抢修小组，备足配件和材料，坚持24小时值班，随时抢修车辆，保证参运车辆不误运行。

(2) 加大了动态监管力度。集团公司监控中心和各单位gps分控坚持24小时值班，对违法行为及时发现、及时处理、及时登记、及时消除。加大了重点地段路查力度，严肃查处和纠正超速、超载、疲劳驾驶等违法行为。

(3) 加强了客运场站管理。各汽车站严格履行“三不进站、六不出站”职责，落实各项安全生产管理规范要求，增加人手和设备，严禁“三品”进站上车。

(4) 加强了春运防恐和应急管理。春运期间，防火、防盗、防恐与运输安全，做到了同检查、同考核，确保把不稳定因素消灭在萌芽状态。面对雨雾冰雪恶劣天气时，集团公司立即启动应急预案，积极应对，采取强力措施，加强应急处置，确保客车运行安全。

同志们，回顾刚刚结束的春运工作，有成绩也还有不足，通过此次春运，大家可能更加清晰地感受到高铁给我们带来的巨大冲击，但尽管有压力，通过全司上下的共同努力，我们依然取得令人鼓舞的成绩。人总是要有一点精神的，有压力更要有动力。因此，我们希望通过总结春运，大家能更好地学习先进，理清思路，振奋精神，希望大家能更好地增强信心，坚定决心，同时还要牢固树立公司整体经营“一盘棋”的思想，做到令行禁止、上下一心、团结协作、携手共进，进而为做好全年工作打下坚实基础。

20xx年工作任务重、困难多，压力大，全体干部职工必须认清形势，克服困难，切实抓好各项工作落实。

1、要振奋精神，努力顶住压力持续求进

我曾说过当前我们有三大难点工作，一是道路运输受高铁冲击，长途受影响，要有经受困难的思想准备；二是安全管理虽然通过一级达标，但安全生产责任重大，企业安全风险依然很大；三是面对企业发展和职工需求日益提升，企业持续发展，做大做强还缺乏强硬的支撑，如何稳健投资、创新发展主业，寻求新的经济增长点和保证资金链的安全，在体制机制建设和长效管理上还有大量艰巨的工作。这些工作任务重、难度大，是关系企业健康发展的重点、热点，也是在座每一位同志不可推卸的责任。客观地讲，运输生产经营确实是一年比一年难，任务一年比一年重，要求一年比一年高。但这些问题并不是我们一家单位在面对，我们更多的还是发展中遇到的困难。因此，我们要始终坚信“只要思想不滑坡，办法总比困难多”和“事在人为”的道理，既要有危机意识，自我加压，奋发进取，又要化解消极情绪，振奋精神，积极作为，只要充分认识工作艰巨任务的同时，扎扎实实做好本职工作，就一定能顶住压力，保证企业不断前进。

2、要清醒面对，努力顶住压力面对挑战

经济新常态下的趋势性特征和阶段性特征在我们这样的企业也有所表现，要清醒地看到由于道路运输生产工具，生产经营的独特性，在与高铁竞争中所显现的劣势，随着高铁的大面积、快速发展，所面临的问题可能会更多；长途客运发展萎缩和安全问题，接驳运输的规范管理，扩大道路运输企业发展空间，所面临的问题可能会更多；调整结构，推进集约化经营，加强经营过程中的监管，优化成本控制，所面临的问题可能会更多；提高服务质量，加强基础设施建设，保障资金链安全，所面临的困难可能也会更多。新的矛盾、新的问题、新的困难是躲不过、绕不开的，唯有清醒面对、勇于面对、正确面对，趋利避害、顺势而为，才能够危中见机、化危为机，实现新的发展。

3、要理清思路，努力顶住压力抓住机遇

挑战可以转化为机遇。经过多年的努力，集团公司也积累了很好的发展条件，一方面，我们有一个好的工作基础。前几年，我们抓经营、求发展，无论是在场站建设还是企业管理上都取得了较好的成效，探索了许多好的经验，在市里乃至省里都有一定的位置。另一方面，我们有一个共同经历困难，有丰富管理经验，经受过考验的干部队伍。所以，在充分看到未来工作的艰巨性和复杂性的同时，也要看到对我们工作有利的一面，这些都为我们增强发展后劲、积蓄发展势能、发挥后发优势打下了坚实基础，提供了难得机遇。我们一定要发挥好主观能动性，积极应对挑战，乘势而为，持续求进。

4、要勇于担当，主动作为抓好安全

今年春运期间，先后发生了“3.2”安阳林州和“3.8”固始境内商城弘运等特大交通事故，为认真吸取事故教育，举一反三，集团公司对全部营运客车的经营情况和安全生产情况进行了全面拉网式大排查，发现了站外经营车辆、不按审批线路运行车辆，光山到信阳低速车辆27台长期在汽车站、火车站周边转圈揽客，已经被全市安全生产电视电话会议点名通报批评，对集团公司安全、声誉造成恶劣影响，这些行为不仅违反了客运管理规定，也给运输生产带来了较大的安全隐患，一旦发生类似事故，管理责任难辞其咎，这些违规违法行为如不进行全面整改，就如同刀架脖子，后果无法预想，因此我们要高度重视，以壮士断腕的决心，坚决果断地整治上述安全隐患。

凡属客运经营不规范的由运务部牵头，各客运公司为主体，二十天内整改到位；属违反安全法律法规的由安技部牵头，各运输单位为主体，从严从快处理到位，并在二十天内消除违法状态，坚决杜绝凌晨2至5时违规运行车辆。对光山到信阳跑低速车辆，运务部牵头，光山公司、信阳站、二客、五客、稽保部、安技部联合共同整治，一个月内彻底解决这一老大难问题。

权力向来是把双刃剑。有权不可任性对我们这个企业来讲，主要针对的是管理层。少数人为官不为，在其位不谋其政，该办的事不办，不该办的事乱办等现象。如何确保我们的管理人员“精神面貌要有新状态”，值得反思。

新常态，要有新作为；新作为，要有新状态。应对新常态、适应新常态，关键取决于我们的管理人员特别是各单位的一把手规矩意识强不强、权力观念正不正、有没有担当精神，能否坚持做到有所为、有所不为，只有干部带头了，才能更有利于在企业内形成风清气正的良好风尚，才能更有利于凝聚和团结广大干部职工，我们共同的事业才能无往而不利！

客运站站长工作总结篇四

20xx年我局的安全春运工作在县委、县政府和市交通局的正确领导下，坚持“以客为主、客货兼顾、优质快捷、安全有序”的原则，以一个负责任行业 and 部门的高度出发，认真履行职责，严格安全春运管理，确保了运输安全，确保了旅客走了顺利，确保了公路运输无“三乱”。春运期间，全县共投放客运车辆12054台次，完成客运量万人次，实现了春运期间安全事故零指标。现将20xx年我县交通系统安全春运工作总结如下：

一是根据市交通局20xx年安全春运工作的总体部署和有关文件精神，为确保我县春运工作有序展开，我局组织系统内涉及安全春运的单位和部门，召开安全春运大会进行了专题部署。在会上传达了上级《关于安全春运工作要点提示》，印发了《xx年春运工作部署》，明确了安全春运各单位和部门的职责；负责人任领导小组组长，分管负责人任副组长，全面统筹指挥安全春运工作，局有关股室和局属单位负责人为成员，下设办公室，具体负责协调、指导、检查、落实安全春运工作的各项制度和措施；三是因地制宜制定了一套符合我县实际、科学简便、可操作性强的春运工作方案；四是印发了

《关于进一步做好xx县交通系统安全春运工作的通知》和《关于进一步加强对特殊恶劣天气安全春运工作的紧急通知》，与局属各单位签订了《春运安全优质服务责任书》。

1、在春运开始前，健全了营运车辆和乡镇内河船舶技术档案，对参加营运的车（船）进行了一次全面的摸底调查，逐车逐船进行了检查，确保了车（船）性能良好。同时，严格营运车（船）技术标准，严把市场准入关，车辆技术检测站和地方海事处对参加春运的车（船）进行了全面检测，将不适合参加春运的车（船）清退出运输市场。同时，运政部门及客运企业配合县交警大队发放了《春运证》316。

2、组织专门力量严格车辆出站检查、安全例检、危险品检查，出站车辆严格按照《安徽省客运车辆进出汽车站安全检查管理办法》进行检查，对安全例检不过关的车辆坚决不准发车。

3、各运输企业严格驾驶人员管理，驾驶人员均持有相应车辆型号的从业资格，杜绝酒后驾驶、疲劳驾驶，对单程在400公里以上（高速公路600公里以上）的线路配备了双班驾驶员，并单独建立台帐和档案，实行重点管理。

4、分别对各运输企业全体从业人员进行了安全教育和培训，提出具体的安全要求和注意事项，局与各涉及安全运输的单位和企业签订了《安全春运目标管理责任书》，企业与各业主和驾驶员签订了《春运目标管理责任书》，细化了任务，明确了责任。

5、加大运政执法力度，杜绝企业私自接纳无牌无证车辆和未与车站签订协议的异地经营车辆，春运期间共调配运政执法车辆6部，抽调执法人员24人，依法查处各类车辆违规经营案件200余起，查扣违规经营车辆20部，组卷48宗，有效打击了超员超载，无证无牌、假证假牌、客货混载以及倒卖线路牌等违规现象。

6、为保证道路运输安全畅通，组织公路分局、县乡公路站、路政队等部门对全县的险段、险桥（涵）进行了抢修，不能及时抢修完毕的，都设立了明显的警示标志，并派驻专人死看硬守。

7、进一步加大了水上安全春运管理力度，做到遵章渡运，不违规、不超载、不冒险渡运，重点时段和特殊恶劣天气情况下，乡管员严格执行旁站式管理。

一是在特殊恶劣天气情况下，针对部分客运企业为防止事故发生，减少企业责任，采取关闭客运站（场），不允许营运车辆进站经营，也不对营运车辆进行管理，致使旅客不能正常出行，营运车辆不能正常发车，在一定程度上影响了安全春运工作的顺利开展。对此，局安全春运领导小组高度重视，立即组织执法力量责令企业正常营业，调集营运车辆，加强“六防”措施，确保安全输送旅客。同时，积极向上级部门汇报情况，争取政策，保障了特殊恶劣天气状况下，安全春运工作的顺利开展。

二是针对往年只注重长途客运，忽视短途客运的实际，为保障农公班线客运安全有序，首次明确了各交管站是所辖区域运输市场监管的责任单位，其主要负责人是第一责任人，在春运期间各交管站必须充分发挥其职能作用，加强对本辖区运输市场的监管。由其查处“黑头车”，杜绝非法营运客车参加营运；查处不进站客运车辆在乡镇非法组客，杜绝站外发车；在重点时段、客流高峰期和恶劣天气情况，运管人员必须坚守一线，加强现场监管，死看硬守。

企业管理人员的视线范围之内，不该发车的营运车辆不得随意停放，不准私自出车到站外揽客，否则一律给予严肃处理，从而有效维护了春运期间的客运市场秩序。

为加强广大人民群众对安全春运工作的认识，取得他们的理解与信任。一是充分利用广播、条幅、板报、广播电视宣传

安全春运工作的有关政策和法规，并出动安全春运宣传车、港监艇巡回宣传。二是设立安全春运咨询台，派专人值班，向过往旅客提供安全春运问题解答，提供线路咨询等。三是严格按照物价部门核定的票价标准，在各客运站醒目处公示各线路车票价格，杜绝了乱涨价现象，有效维护了旅客的切身利益。四是印制发放了《旅客须知》、《致广大车主一封信》、《致车辆驾驶员一封信》、《致乡镇长一封信》、《致乡管员一封信》、《致广大渡工一封信》、《致学校一封信》、《致广大学生家长一封信》、《致广大学生一封信》等传单八千余份，撰写《春运简报》六期，各客运企业管理人员、售票人员和乡管员上车（船）宣传，号召广大旅客不在站外乘车，不乘超载车（船），不乘技术性能状况差的车（船）。

在今年的安全春运工作中运政各单位加强对“黑头车”的打击力度，对无许可参加春运的车辆，严格按法规规定的最低限三万元进行处罚，不能交纳罚款的对其车辆实施暂扣至春运结束。查处了部分非法客运站点，集中力量打击异地客车在我县始发经营行为，积极与河南省运管及运输企业联系，保持互动，加强管理，避免了事故发生。运政执法人员在行政执法均能做到程序合法，处罚得当，对所有行政强制措施及行政处罚决定，均严格依据国家现有的法律、法规的规定，杜绝公路“三乱”发生。

为保证安全春运工作进行，及时了解和掌握安全春运动态，制定了《安全春运工作日程》、《春运安全检查细则表》，局所春运办依照检查细则，局领导多次带队对各运输企业及客运渡口进行督促检查，下发整改通知书15份（其中道路运输安全隐患通知书14份，水上交通运输安全隐患通知书1份），有效地防止了重特大事故的发生。

为保障信息畅通，各涉运单位均实行领导带班和24小时值班制度，认真做好值班记录，及时处理旅客投诉案件，沟通信息，掌握安全春运动态，安排专职信息统计员，对春运期间

的各项统计数字进行汇总，详细填写《春运运力运量动态表》并按要求及时、逐级上报。

1、异地经营车辆经过一段时期的整顿，虽然取得了一定成效，但在春运期间，有所反弹，仍需进一步加大整顿力度。

2、部分私家车和其他社会车辆，车主受利益驱动，趁春运客运高峰期间，非法临时投入营运，无营运证、线路牌和从业资格证，形成“黑头车”，由于其不定线、不定点、不定时、取证较困难、同时受执法权限的制约，很难从根本上予以解决。

客运站站长工作总结篇五

2005年，我站在市局党组的领导下，根据市局全年交通工作的指导思想，以实施交通率先发展战略的158计划为中心，以“三优”“三化”为目标，全站职工，共同努力，以人为本，全面发展，积极开展党员先进性教育、政风行风评议、质量月、反腐倡廉警示教育等一系列活动，重点抓好基础建设和提高服务质量工作，圆满完成“春运”、“五一”“十一”黄金周运输服务，各项工作取得了良好的效果，客运站工作总结。

一、基本概况

xx目前共有客运线路51条，其中：省际线路10条，省内线路38条，市内线路3条。平均日发班次240个，日平均输送旅客3500余人次，营运客车301辆，总计6718座位，其中：本地车152辆、3368座位，外地车149辆、3350座位。大型普通车121辆、3370座位，中型中级车180辆、3348座位。进站车辆单位29个，本地5个，外地24个。

全站现有职工87人，男36人，女51人，平均年龄35岁，党员5名，团员9名，大专以上学历16名，高中、中专学历53名。

全站设有办公室、安全办、财务组、调度组、站务组、售票组、检票组、东西二检、保洁组、车辆安全日检站10个部门。公安驻站值勤室，运管驻站办公室协助汽车站管理工作。

二、运营指标完成情况

截止2005年11月30日，完成售票总xxxx万元，实现营业收入xxxx万元，完成局下达全年任务的1%。

发送运营班次xxxx个，输送旅客xxxx万人次，安全无事故。

班车正班率100%，发车正点率100%，售票差错率0.1%，运费结算率100%，旅客意见处理率100%。

三、以创优发展环境为主导，加强基础设施建设、制度建设。

1、加强基础设施建设，完善设施功能

2005年，我站继续以“三优”“三化”为目标，加强和改进站场基本设施建设，完善设施，健全功能，强化管理，为创造优美和谐的乘车环境做出了努力。我们结合在全市、全局开展的“党员带头做表率，清洁家园见行动”、“市容环境大整治”活动，除完成了局统一安排集体劳动外。对站内外的环境进行了大整理，清理了过厅内老旧的展台、清洗了厅内树木；重新铺设了大厅顶棚；整理了卫生死角，撤消了售票厅门前的柜台，解决了高峰过道拥挤的问题；增设了4块引导指示牌；粉刷了所有的外墙，清理了广场地沟内的污泥与积水并进行了硬化防渗处理；处理了快餐店下水道向中行地下室漏水的问题，重新铺设了通向主干的下水；聘用专人负责清扫前广场卫生。特别是全面整理了车辆日检站，原日检站由于地沟设计过于靠墙，大型客车不能上地沟检车，旧地沟因施工质量出现开裂脱皮现象，洗车台下水管道没有检查井，经常堵塞，投资9万元进行了全面整治，重新开挖了地沟，搭建了检车棚，解决了雨天不能检车的问题，硬化了洗车台，

重做了下水检查井；增加了利用地下水洗车的水箱；增设了上站车倒车限制栏，解决了上站倒车撞尾的隐患；更换了负载较小失去功能的ups，购置了备用发电机，改装了车站应急照明系统。为了提高车站安全技防水平，投资40万元按装多媒体显示屏和全场电子监控系统。一年来，对基础设施设施的建设与改造累计投资84余万元（其中有40万元省厅投资）。

2、加强制度建设，打造优良秩序

实现优良的运营秩序，规章制度的建设是根本，严格落实执行制度是保证，一年来我们对各项管理制度继续不断完善，通过开展“保持共产党员先进性教育”和“政风行风评议”活动的推动和实践，对进站以来制定的《站务管理规定》、《客车进站合同书》等有关制度进行了修改和补充，召开各种经营户例会6次进行宣传贯彻。全体站务员工方面，通过每天班后会组织学习，全面学习掌握各项制度的要求，加大每月考核力度，制订有关奖惩兑现的办法，分析车站经营中存在的问题，结合开展的党员先进性教育活动和政风行风评议活动，抓重点带全面，制订了相应整改措施，循序渐进，边整边改，一是：对各岗位的工作标准进一步的明确，进一步的细化，落实岗位责任制，岗位责任追究制。二是：合理轮换调配岗位，对目前所设置的工作岗位，不能适应站场秩序管理需求的，重新设置及时调整。三是：对个别职工不能胜任管理工作的，坚决调整下来。四是：对随意型的管理方式，检票口、车场进出站口旅客随意出入，实行了封闭式管理。通过以上种种措施，使站场秩序有了明显的好转，为打造我站优良的经营秩序创造了条件。

3、加强队伍建设，提高员工素质

不断提高员工的综合素质，提高员工的优质服务意识，是实现优质服务的重要条件，在去年“双评”工作中，针对本站服务工作的特点，推出了八项便民措施，今年，我们在坚持八项便民措施的基础上，结合开展的保持共产党员先进性教

育和政风行风评议工作，增设了共产党员服务岗位，便于党员及时掌握经营户与旅客的情况，增加了旅客服务指南触摸屏，方便旅客查询车次时间及票价等。开展了文明车、文明窗口、文明班组、文明职工、文明家属，“五个文明”创建建设活动，目前，已初步评出文明客车12部、文明线路2条，进入复审阶段文明班组、文明职工、文明家属评比活动正在进行。10月份省交通厅行业文明“示范窗口”检查组来本站进行明察暗访，今年七月份向城区文明办提出了申请成为城区文明单位的报告，目前正在资料准备阶段。为了加强职工的服务意识，我们结合承办市局“七一”文艺演唱活动的机会，利用业余时间排练反映车站优质服务的小品、三句半等节目，使职工在扮演相应角色的过程中，体验到优质服务的宗旨和应知应会的要求。同时为了使职工掌握服务的标准和要求，我们七月份对全体职工进行了一次优质服务应知应会答卷考试，考试成绩与月考核挂钩，奖惩兑现。

四、以安全快捷为目标，做好黄金周旅客运输工作

1、早准备，早行动，确保安全快捷

每年的“春运”“五一”“十一”是车站客流的高峰，也是客运的“黄金周”，为了搞好2005年黄金周的运输管理组织工作，确保安全快捷、优质高效，我们立足于早做准备，早做安排思路，在严格各项管理程序的同时，“黄金周”期间，抽调机关工作人员充实一线，开设了第二售票厅，加大了站场内外管理人员的力量，及时协调好备班车辆，严格执行“三关一监督”的安全管理方针，把严车辆进站安全管理关；把住载客车辆安全出站关；严格进站旅客行李“三险品”安全检查；加强东、西安检站检查监督力度；加强站务秩序管理，确保站场安全，圆满完成了“春运”“五一”“十一”黄金周运输任务。

2、保安全、保质量，圆满完成黄金周旅客运输服务工作

2005年“春运”、“五一”“十一”三个“黄金周”期间，参加春运的客车348辆，备班车14辆，共发送客运车辆9283个班次，其中加班车492班次，共输送旅客14.4万人次，售票总金额达317.4万元。五一黄金周期间共发送客运车辆1925个班次，其中加班车281班次，共输送旅客32778人次，售票总金额78.9万元。“十一”黄金周共发送客运车辆1801个班次，其中加班车256班次，共输送旅客31467人次，售票总金额73.6万元。

1、高标准、严要求，开展保持共产党员先进性教育活动。

从2月5日开始，根据局的统一安排，我站开展了保持共产党员先进性教育活动，经过宣传动员、学习培训，党性分析、民主评议，整改提高、巩固成果等阶段的工作，在局先进性教育活动领导组的具体指导下，紧密结合我站各班组的工作特点和党员实际，按照教育活动实施方案的要求，积极组织全体党员参加学习教育活动，基本完成了保持共产党员先进性教育的各项任务，取得了教育活动的预定成效。这次活动中，站全体党员认真通读《保持共产党员先进性教育读本》、精读党的十六大报告、新《党章》等，每个党员都撰写了不少于2万字的读书笔记，6篇学习心得，3篇发言提纲和论文。班子成员和党员开展“一对一”谈心活动67人次，“一对多”谈话活动6次59人次。支部组织开展党员民主评议活动，认真开展批评和自我批评。每位党员对照先进性的具体要求，互相提出批评，认真细致地剖析自己，重点查找出自己存在的突出问题，分析思想根源，明确今后努力方向，支部根据个人剖析和党小组评议，对每一个党员做出了认真中肯的支部评议意见。这次先进性教育活动，使每个党员接受了一次系统的理论教育，明确了保持共产党员先进性标准和具体要求；真正形成了开展批评与自我批评良好风气；建立健全了支部的规章制度；营造了良好的学习氛围，在全站掀起学习了“三个代表”重要思想新高潮，制定支部和个人的整改方案，并取得了整改效果。

2、出实招、办实事，扎实开展政风行风评议活动

客运站站长工作总结篇六

20xx年春运主题为“便民利民，平安春运”，我局按照“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的总体原则，精心组织，强化监管，圆满完成了春运任务。

（一）制定周密的工作方案，强化春运工作的组织领导。为了确保完成春运工作任务，我局根据自治区交通运输厅、自治区运管局关于做好春运工作的相关通知要求，制定了《春运工作方案》，成立了春运工作领导小组，设立24小时值班电话，明确职责、落实责任，以人为本，部署、指导、督促、落实春运工作。

（二）召开动员大会，全面布署20xx年春运工作。20xx年x月x日组织我市70余家客货运企业召开了20xx年春运及安全生产工作会，全面布署20xx年春运工作，提出强化运输组织，认真履行“三关一监督”职责，创造和谐的春运环境氛围等措施，努力实现“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的客运工作目标。

（三）把好源头，安全检查，消除隐患

春运期间，我局实行分片包干，责任到人的工作举措，强化有序运输，科学调配运力，加大安全检查力度，及时查处安全隐患，尤其对乘车出站的旅客是否配备安全带作为一项重要的检查内容，确保旅客出行平安。检查组不定期对客运企业的安全工作及春运准备工作进行检查，重点检查了各客运企业安全责任制、安全管理系统及gps卫星监控等各项安全措施的落实情况，以及驾驶员安全学习、安全管理人员配备等情况。对发现存在问题的企业及时下发了责令改正通知书，整改完毕后再进行复查。同时，加大了客运站“三不进站”、

“六不出站”检查力度和客车例检报班、车辆资格审查、路单签发等涉及安全行车的重要环节进行了全面深入的检查，对存在的安全隐患限期消除，力求安全工作万无一失。

今年春运旅客高峰比较集中，我局要求所有符合准运条件的车辆参加春运，对检查合格车辆发放春运标帖，共投入春运客车48286辆次，同时储备了348辆旅游客车作为应急运力，为全力完成输运旅客任务提供保障。同时要求各辖区货运公司，准备吨位不同的货运车辆作为突发事件，天气等自然灾害造成鲜活农产品无法运送时的储备运力。

一是杜绝不符合参运资格的企业、车辆参加春运工作；

二是参加春运的车辆必须通过20xx年年审，严禁不合格、安全无保障的车辆参加春运；

四是要求参加春运车辆参保种类和数额必须到位；

六是营运客车座位数、铺位数必须与《道路运输证》上核定的载客人数相符。

七是乘车出站的旅客必须系好安全带，不系安全带的及无安全带配置的车辆不许出站。

春运期间，各客运站开展了丰富多彩的情满旅途活动。碾子沟、南郊、北郊等车站候车室启动了24小时服务机制，提供免费开水、爱心暖手袋、流动服务车等候车服务。各客运站还储备了食品、饮料等生活必需品，确保旅客在客运站不受冻、不挨饿。增加售票窗口，延长售票时间，及时发布班车时刻和票源等信息，方便旅客购票乘车。

军工客运站开设了“西域之情”广播站，碾子沟客运站增设了大型充电器设备及w—fi网络，这些人性化的服务措施使旅客倍感温馨和便捷。春运期间发生在道路客运战线中的好人

好事层出不穷，如拾金不昧、救助困难旅客、扶老携幼等屡见不鲜，还有通过各种渠道为旅客找回丢失物品等，客运站工作人员良好的工作素养和默默无闻的奉献精神赢得各族旅客的赞许。

今年春运宣传报道有声有色，各客运站大厅和车场悬挂了春运条幅，电子大屏幕不断滚动播出宣传标语，显示浓浓的春运氛围。市局春运办严格按照上级要求上报春运数据，提供准确的数字信息。及时编辑春运信息，向春运办公室报送信息30篇。

在自治区交通运输厅、自治区运管局等上级单位的正确领导下，在我局全局运管人员的共同努力下[]20xx年的春运工作已圆满结束。我们清醒地认识到，春运工作虽已结束，但道路客运管理任务仍然艰巨，“安全、优质、畅通、有序”仍然是今后道路客运工作的永恒主题。我们将以最大的工作热忱和高度的责任感投入到新的工作中，为我市各族旅客平安出行，为维护社会和谐发展做出应有的贡献。

客运站站长工作总结篇七

汽车站年度工作总结暨下年工作安排二00*年，我站在集团和公司的正确领导和大力支持下，在行管部门的鼎力协作下，全站职工团结一致，奋力拼搏，不仅圆满完成了“春运”、“五一”、“十一”黄金周旅客运输工作任务，而且提前8天超额完成了全年的各项经济指标，并连创历史新高。1—10月份共完成营收15001921.1，比去年增长了42.。稽查队队员不分昼夜共查处超员车辆8辆，没收暗藏马扎14，拆除私自加座3x个，查处站外拉客倒客、乱停乱靠违规行为6起；派出所、安全室对营运车辆进行了全面的安全消防检查，对无防火设施的车辆更换和补配灭火器共16；“三品”检查共收缴各类管制刀具73把、易燃、易爆品、气体等279瓶；派出所调解民事纠纷案5，批评教育56x次，清理闲杂人员54x次、

受理各类报警12、处理各类违法违规人员计18x次、抓获盗窃嫌疑人，移交迎泽分局治安队犯罪嫌疑人；一、二检站查堵无票人员近多人、补软票7x万元、补直提6x万元；站务售站台票2x万元；车站涌现出的好人好事达千余件；收到旅客感谢信近百余份、收到车主赠送的锦旗9面；4月份被山西省劳动竞赛委员会授予民“五一”表彰先进单位并荣立集体二等功、9月份荣获市精神文明建设委员会“先进单位标兵”的称号。车站各部门认真负责，层层把关，衔接到位，配合密切，均提前超额完成了全年的各项生产任务，取得了社会效益和经济效益双丰收。我站将总结经验、寻找不足、以励再战。 一、完善内部管理制度，增强员工责任心。

今年我站结合各部门实际情况，从完善各岗位职责、工作流程及考核管理制度入手，系统性、标准化地落实质量信誉考核；授权部门调整工作时间、合理配备岗位，发挥特色服务；实行周五安全生产例会制度，对本周工作进行交流、沟通，查找管理中存在的不足并及时协调解决；经常举行征求职工意见座谈会，发现问题及时整改；实行定期召开旅客、车主座谈会，对管理中存在的问题及时纠正，以改进工作作风，完善管理职能和监督职能；这样细化内部职责，严格质量信誉考核，增强了干部职工责任心、提高了管理水平，所以车站从车辆安全关、准入关、售票关、定员关、“三品”检查关、服务质量关、出行关处处严格考核，使我站圆满顺利安全地完成了全年的生产任务。

二、积极开展保持员先进性教育活动，再树文明“窗口”形象。

为了提高服务质量，太原汽车站支部坚持把学习实践“三个代表”，重要思想贯穿于先进性教育活动始终，用实际行动做贯彻“三个代表”重要思想的表率，做立党为公，服务旅客的表率。党员干部在本职岗位上充分发挥出先锋模范作用，汽车站支部开展了“一名党员一面旗帜，党旗为我指方向，我为党旗增光彩”的活动；在服务台公示服务承诺：“有困难

找我们，员在您身边，青年文明号为您服务”真正为旅客提供方便解决困难；设“保先”教育征求意见箱；在服务台摆放车主、旅客征求意见卡；每周六、日为党员义务奉献日，支部党员轮流在服务台进行义务服务、宣传，发放征集意见卡；各部门每周两次在班后进行业务技能学习、职业道德教育；改进售票处、检票口服务标识标牌；增加双语语音广播系统；为旅客增设警示标牌及语音广播提示；专设英语、哑语售票口；为旅客配备了针线包、晕车药、创可贴等便民服务箱；安排专人为特殊旅客服务；车站向旅客和经营者公开服务承诺、向司乘人员公开工作人员“十要十不准”；向社会公开值班站长电话及投诉电话，随时接待旅客咨询、受理投诉、为旅客排忧解难；通过多种人性化服务措施和接受社会的广泛监督，致力打造一流的服务品牌。党员干部用实际行动深入生产一线，带动鼓励职工以饱满的工作热情、无私奉献的企业精神，不仅车站效益突飞猛进，更赢得了广大旅客和经营者的赞誉，经营公司的锦旗不断，旅客的表扬信频频传来…，我站以优质的服务回报旅客、回报社会，成为交通行业文明服务“窗口”的一面旗帜。

三、营造良好的客运环境，更大限度满足旅客出行需求。

为了维护旅客和经营者的合法权益，为了广大旅客的生命财产不受侵害，我站配合行管部门加大打击黑车力度，利用语音广播循环提示，动员旅客进“放心站”乘“安全车”，共同打击站外“黑车”，给经营者创造了一个公平、公正的经营场所，以此吸引了大量经营者进站发车，今年新增线路：太原-汉中、哈尔滨、长春、荆州、十堰、武汉、唐山、民权、怀仁等班线，更新太原-大同豪华车辆，改进线路，多数能辐射到旅游景点；在火车站出站口悬挂汽车时刻表；与新闻报刊、电信、省交通广播电台联合传送车站班线信息；每逢节假日、黄金周期间紧紧抓住这一契机，提前安排，统一部署，充分发挥管理、服务、场站方面的优势，和旅游公司联手，保证充足运力，提前与各大中专院校联系记录主要流向、日期，并组织车辆到学校统一接学生，以方便学生出行；随着客运市

场日趋规范、营运线路的增多、车站品牌的延伸，更加满足了旅客方便、快捷的出行需求，使我站客流稳定增长，形成良好的发展局面。

四、加强安全管理，保障出行旅客生命财产安全。

我站全面贯彻落实“安全第一，预防为主”的管理方针，崇尚“关爱生命、关注安全”的经营思想，建立健全驾驶员从业资格证档案、第三者责任保险、车辆二级维护、线路牌档案、营运车辆信息档案、车辆因故停运档案、顶班车档案等，记录详细，随时备查；要求各部门利用广播、横幅、标语、板面等形式对职工、车主和司乘人员进行安全宣传教育；严格核查进站班车手续，对证件不齐的车辆一律不准报班；做好限时进站工作，班车按时有序进站、入位、出站；认真做好进站乘车旅客的“三品”检查及班车出站时的超员、超载检查；派出所与进站班车签订《太原汽车站站车治安协议书》计483份，对司乘人员统一制作了胸卡，进行规范化管理；同时车站积极配合行管部门，打击站外站、治理站内外喊客、拉客、倒客、车辆乱停等行为，使站场内外秩序井然；设辛家庄、新城二检站严堵超员出行，确保了旅客乘车安全，安全工作成绩突出，为完成全年生产任务奠定了坚实的基础。

五、工作中存在的不足：

- 1、站外拉客、站外站、站外黑车、公路出租等违法违规行为未能彻底取缔，客运市场不规范，形成恶性循环的客运秩序。
- 2、每逢客运高峰期，一些客流较集中的线路(如朔州、大同)会出现调配加车困难的情况，由于加车空车返程，实载率降低，成本太高，导致车主不愿加车出行，影响及时疏送旅客。
- 3、并州运业客运公司在客流高峰期，在正常报班的情况下，竟私自不进站，在站外电力大厦发车，导致大同方向的旅客

出现突然滞留现象，这不仅严重影响道路客运形象，特别是对旅客所携带的物品得不到安全检测，旅客的生命财产存在极大的安全隐患，更损害了企业和合法经营者的权益。

六、20xx年的工作安排：

1、我站继续和行管部门协作，严厉打击站外黑车等违法违规行为，彻底取缔“站外站”，维护广大旅客和经营者的合法权益；稽查人员、派出所人员加强早、中、晚空隙时段的查堵工作，彻底清除站内外喊客、拉客及“车托”行为。

2、关心职工生活，逐步改善职工工作环境、福利待遇，充分调动职工的积极性，提高员工主动服务意识，增强团队凝聚力，保障车站各项工作顺利完成。

3、继续加强职工职业道德教育、业务技能培训，安排分班组定期进行学习，要求职工掌握工作所需要的英语、哑语等日常用语，掌握新增线路的基本情况，熟记旅游景点的基本常识，进一步提高我站的服务质量。。

4、加快小店二检站的设立，监管出站车辆合法经营。

5、我站结合开展保持员先进性行活动，继续加强党风廉政建设，弘扬求真务实的工作作风，努力建设管理规范、运转协调、文明服务、廉洁高效、群众满意的交通运输行业。

客运站站长工作总结篇八

我一直在出站口，经历了清明小长假客流高峰期。节前、节后的客流量在出站口可以看出，有学生、民工、上班族，流水线主要集中在滨州、济南、新泰、泰安、济宁、章丘等主要线路，站上安排加班车比较多，那几天我们出站口通过所填出站登记表累计数量明显增多，我们出站口也时刻没有放松自己安全责任心，认真按工作流程操作，严格执行“三

不进站，六不出站‘’的工作要求，落实好发车班次、驾乘人员及乘客的安全问题，认真清点人数，验证货票清单，尽职尽责，没有出现安全责任和差错，通过节日客流高峰过后，我对前期工作也深刻认识到自己工作中也存在着许多不足之处：首先，遇事不够冷静，每天工作确实忙碌、繁杂，过后不进行反思，准备工作不充分，比如遇到发车班次多的时候，填写发货及协议单不完整，车号和联系电话有漏项，给收货人造成了不必要的麻烦和困惑；货单和杂项收据事前不准备，等用完了，才发现没领，再去领耽误了时间，还要手忙脚乱；还有就是对有些线路发车时间掌握不是很准确，尤其发货时，填写协议单，似是而非，给工作带来麻烦；出站口人员时常条换，合作不是很协调，配合不默契，干起活来，既累又慢；在处理业户违规问题上，缺乏技巧。根据以上存在的问题在今后工作中做到改进：

1. 经常做到“清晨六问，静夜六思”对工作过后及时反思多想，做好规划、打算，事前准备充分，记不住的，可以写下来。

2. 遇到发车集中点，受理发货业务，保持冷静，以防忙中出错，静下心来，干完一件，再说另一件。做到对业户负责就是对自己负责，加强高度的责任心。

3. 出站口人员更要沟通好，要有团体精神和合作意识，蛮干是不行的，如果每个人都一意孤行，不但费力还影响工作进度，所以需要我们有更好的合作意识。

4. 处理违规问题，要义正言辞，有凭有据，掌握技巧，在这些方面需要多学习处理问题的能力和沟通技巧。

5. 正确使用对讲机，做好出站口与内部各部门的沟通。

最后给大家提点小建议：每当出站口对讲机喊检票口报发货班车车号时，请大家说出班车发车确切时间、完整的车号，

以便提供发货业户准确信息。