

2023年请示报告制度落实情况自查报告(实用7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

工作总结表格制作教程篇一

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

20__年对于我来讲是成长的一年、奋斗的一年、学习的一年、是感恩的一年；首先要感谢敦敦教诲的领导，感谢团结上进的同事帮助鼓励，感谢在我沮丧时鼓励我给我打气相信我的同事，感谢那些给我微笑，接纳我和五洲产品的合作者，因为他们的帮助、认可、信任、鼓励才能使我更加热衷于我的工作，更加热爱我的工作。一年来，我认真贯彻执行公司销售目标和销售政策，积极配合销售经理做好本职工作，并和其他销售员一道努力拼搏、积极开拓市场，较好地完成了年度销售目标。根据公司管理人员考核办法的通知精神，按照年终述职的有关要求和内容，现将一年来的个人工作述职如下：

一、xx市场全年任务完成情况。

20__年，我负责xx地区的软件销售工作，该地区全年销售xx万元，完成全年指标%，比去年同期增加了xx万元增长率为%。与去年相比原老经销商的软件销量都有所增长，开发的新客

户销售也基本稳定，20__年新客户销售额有望有较大突破。

二、重新捋顺销售网络。

在原有的销售网络的基础上，精耕细作。以各经销商为中心，从一个一个市场入手，同经销商编织五洲产品的销售网络，通过我们的努力，和每个经销商细致沟通耐心做工作，明确各家经销商经销区域范围，做到不重复，不恶意串货，逐一解决售后服务等各项问题，终于让经销商重拾了销售产品的信心。

三、开发空白市场。

xx地区三个地区20__年底只有6家经销商，能够正常销售的只有4家，空白县市过多，能正常销售的太少。2020__年初我对空白区域进行重新调研，结合区域生活用纸消费习惯，制定了详细的市场开发方案，寻找合适目标客户，有针对性宣传销售产品。经过一年的努力，全年共开发新客户6家。

四、组织今年的销售工作

积极宣传公司各项售政策及淡储旺销政策[]xx区域今年销售量比20__增加800万以上。淡储旺销政策是我们公司产品率先把经销商的库房占满，使其不能再储备其他公司的产品，旺季到来，经销商优先销售的都是我们公司的产品，大大提升了公司的销量，甚至一些品种出现断货。如果发货及时的话，今年销量还能提高一块。

我的述职到此结束，谢谢大家！

述职人：

20__年xx月xx日

工作总结表格制作教程篇二

1、及时的修改在办公例会中提出的相关系统问题以适应公司业务的发展；

6、在oa系统中嵌入美容院财务系统中各店院业绩汇总报表，以方便相关领导及时的了解到公司的运行状况。

4、修改系统中相关运营的操作（修改客户来源、咨询产品及客户资料的合并，相应的减轻本部门相关人员的工作）。

继续维护及更新美容院财务管理系统、美容院前台业务管理系统，及时更新相关人员对系统提出的需求；财务系统各市场系统的合并操作及显示、财务系统与人事系统的相关对接、财务系统中集团报表的显示、用友系统中凭证与财务系统中数据的对与自己工作相关的问题：

总结20xx年，对于自己感受更多的是忙、压力、成就。

20xx年说起来应该算是很忙的一年，系统不停的修改，修改完一个功能后面还有很大的需求等着自己去做，想找到一点空闲的时间很难。

看看未来的工作规划，有个时候听别人说修改完这个需求后可以减轻别人的工作，总让自己感觉到很大的压力。系统的稳定性、数据的准确性，对于公司两个重要的系统来说表现的尤为重要，虽说这两个系统还算稳定，但是还是避免不了一些问题，总给自己带来一些压力，这也是以后的重点改进，以确保更高的稳定性。

当自己接到系统的一个需求后想到能够给别人的工作带来方便、简化，即使再累也要以自己最快的速度最完善的完成，当完成后自己感觉很有成就感。

关于我们软件组，我们每一位同事都是很优秀的，我们几个人一年内开发那么多的系统。对于网络组的同事，你们有的时候会存在一些抱怨，说软件不稳定、报错，也许是我们的开发时间太短，很多的细节问题没有考虑到！我知道我们的同事也很忙，但请我们的同事不要急躁，详细的记录好错误信息，看清楚错误提示，有时对于一线反馈过来的错误希望大家能够确认好（因为有时一个简单的错误提示会被她们描述成系统使用不了），希望网络组的同事确认是否存在该软件上的错误，以至于我们能够及时的处理好！而我们能做的也就是及时的处理问题，提高系统的稳定性、减少网络组同事不必要的麻烦！对于我们软件组的同事（包括我），要及时的处理好错误，找到错误的原因，希望下次不要再出现同样的错误！站在我们软件开发的立场上，虽说软件的错误是不可避免的，但我们可以把它降低到最小！当我们接到一个软件需求的时候，不要把它想的很简单，我们尽可能的可以把它考虑到很复杂，这样我们就可以考虑到更多的细节，比如限制一些相关错误的输入。有个时候软件是出现的不合理数据，我们不可以认为是操作员的错误，相反我们要想到是自己的错误，站在软件思想上，是我们做的不够，没注意细节，给网络组人员带来了不必要的麻烦。所以包括我在内软件组人员要提高自身的软件技术，多创新，提高自身系统的稳定性，数据的准确性！

在20xx年前希望上完所有奈瑞儿店院的分布式财务系统，对各店内的所有服务器数据库设置密码，相关的系统中数据连接配置加密，以对20xx年的工作划一个圆满的句号。

工作总结表格制作教程篇三

大家上午好！开一次这样的会不容易，这应该是信息部两年来人员的一次会议。外地的同事很辛苦的千里迢迢赶过来，希望大家珍惜这个机会，好好的沟通和交流，使以后的工作进行的更顺利！

时间过的很快，很快又到了年底，一年的工作即将成为历史。在这里我将对我20__年的工作进行一个简单的总结及对20xx年的工作进行一个简单的规划。

1) 及时的修改在办公例会中提出的相关系统问题以适应公司业务的发展；

6) 在oa系统中嵌入美容院财务系统中各店院业绩汇总报表，以方便相关领导及时的了解到公司的运行状况。

4) 修改系统中相关运营的操作（修改客户来源、咨询产品及客户资料的合并，相应的减轻本部门相关人员的工作）。

工作总结表格制作教程篇四

xx年即将结束，一路走来，步履匆匆，回首xx年的工作，有取得成绩的喜悦，有和同事并肩攻关的艰辛，也有遇到各种各样的困难和问题，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多的时间对自己工作进行总结，对自己的失误进行反省并加以改正，年底了，可以静下心来总结自己在这一年中的工作得失，查找自己的不足，为xx年的工作做好安排和计划。现就本年度的本人工作进行以下总结：

（一）在项目开通前的准备工作中，要抓好基础信息、业务流程、操作人员培训等细节，在凉州区中医院、岐山县医院项目的开通中，由于准备工作做的比较充分，开通期间软件总体运行平稳，没有出现大的问题。在项目的开通准备工作中，我主要参与了基础信息准备、业务流程全程测试、人员培训等工作内容，都较好完成项目组分配的任务，为以后项目施工积累了丰富的经验。

（二）在施工中，规范施工流程，严格控制项目进程时间节点。在施工现场，保持和院方主要负责人的沟通畅通，随时采集其对施工质量和项目进程的要求，及时对项目的施工计

划进行调整，抓住施工中的关键。在现场培训和指导中，要引导客户规范操作，发现客户的错误操作要及时纠正，避免由于客户的误操作导致不可修正的错误，因为只有规范了流程，软件才会发挥它的最大作用，客户才会体会到软件的友好度。

（三）施工过程中，发挥团队合作能力最大化，和现场其他施工人员之间的工作出现交叉时，双方要协作完成。在工作交接时，要清楚目前的项目施工概况，对于客户的一些个性化的需求修改，在软件更新时，要注意保留这些地方，避免由于软件的更新导致问题反复出现，让客户对软件的可靠性产生质疑，此问题在凉州、岐山施工现场都出现过，由于施工人员在交接工作时没有交代，又要重复之前的工作，一方面影响客户，另一方面也降低了工作效率。第一时间和开发人员反应现场出现的问题，要对报错做截图或留档处理，方便开发人员对出现的问题进行判断，加快处理问题的进程。因此，团队合作和良好沟通是个人施工过程中必须具备的素质。

（一）在平时工作中，要善于积累，多留意别人是如何来处理问题，如何使

用辅助工具，把学习来的技巧及时用于现场，因为经验只有通过实践才能得到，通过在现场的锤炼才能让自己真正成为一个合格的his施工维护人员。在现场学会了如何通过sql的导入导出工具快速完成数据切换、使用跟踪工具及时查找软件的报错原因，为快速、高质量的施工提供前提条件。

（二）不断学习，提高业务技术水平，处理各种问题和突发情况。平时要加强对数据库和报表软件的学习，能够处理简单的数据库设置和报表调试工作。在凉州、岐山现场很多问题都是通过对报表的调整来完成医院的业务需求，尽量少改动软件来完成客户的需求。对oracle数据库的参数设置要充分了解，知道哪些参数可以调整，调整到什么程度，尽量避

宕机的情况出现，几乎每家医院的服务器都出现过宕机的情况，多数都是由于对数据库参数的调整造成。

（一）凉州区中医院项目：在该项目中，全程参与了his□电子病历的施工过程。从初期的医生、护士培训，到前期的问题反馈和修改，再到后期的现场问题处理，比如医保病人数据差错、电子病历在连接数过大时报错、服务器宕机等问题。已全面了解医院的各项业务流程，为今后施工积累了丰富的现场施工经验。

（二）岐山县医院项目：在该项目中，从项目开通到准备验收，在现场参与处理各种数据问题和报表调整，软件测试和更新工作，以及后期的服务器宕机、医保接口调试、验收前遗留问题的处理和过滤。通过凉州、岐山2个项目的施工现场施工，已具备了项目施工的能力。

（三）老his3000到整合版数据切换方案的编写：通过为期2周时间的努力，和杨亮亮共同完成了老数据到新数据的切换方案编写工作，完成了对切换过程的测试，并在新软件上测试运行切换过来的数据，为以后老his3000的升级提供了借鉴方案和技术支持。

（四）远程处理医院、药店出现的各种问题，协助处理简单的医保刷卡软件出现问题、个别医院his□电子病历出现的问题的测试和处理。

（一）由于各种原因，在现场和客户沟通问题时，意见分歧导致和客户出现争吵，以后和客户沟通时要保持良好的心态，正确处理和客户之间的关系，方便各项工作的开展。要和客户多积极沟通，因为只有彻底明白客户的意图，才能更好的为客户服务，更好的推进项目进程。

（二）软件的测试和更新是一个注重细节的工作，要克服自己粗心大意的习惯，测试时要对软件模块进行全面测试，杜

绝在软件更新后又把软件换回来的情况发生，确保万无一失。

总之，一年来取得了一定的成绩，但是与公司的要求还有一定的差距，只有打起十二分的精神，继续努力，做出更多的成绩。展望xx年，我希望自己能够在业务和技术上取得更大的突破，积极参加各种培训，提高自己的能力，为公司做出更多的贡献，自己的不足将在今后的工作中不断改进。

工作总结表格制作教程篇五

哲学就是用简单的说话来体现出隐含深层意义的道理，让人们去思考和体会。哲学本身就是用来完善自己的精神修养和帮助他人完善思想的。

哲学的特征在于追问本质，不断反思。内容上，哲学的反思对象无所不包；深度上，哲学的反思是无穷无尽的。现实中，我们可以借用哲学的思维方式，但是不能照搬哲学的思维方式。也即是说我们能够直接关注的现实是具体而有限的，思维的不可封闭性使得我们在解决具体问题时不能进行无穷追问。

把哲学低估于现代科学是不负责任的，哲学隐藏在现实生活中的每一部分，它为我们提供了一种生活的方式，如果将哲学简单的与现代科学相提并论，则成为了一种狭隘的唯科学主义。

“又是一年毕业时”，看到一批批学子离开人生的象牙塔，走上各自的工作岗位；想想自己也曾经意气风发、踌躇满志，不觉感叹万千……本文是自己工作6年的经历沉淀或者经验提炼，希望对所有的软件工程师们有所帮助，早日实现自己的人生目标。本文主要是关于软件开发人员如何提高自己的软件专业技术方面的具体建议，前面几点旨在确定大的方向，算是废话吧。

谨以此文献给那个自己为你奉献3年青春与激情的开发团队。
还有团队成员[]ppl[]yt[]yk[]tyf[]lgl[]chl[]cdy[]cb[]dpd[]

1、分享第一条经验：“学历代表过去、能力代表现在、学习力代表未来。”其实这是一个来自国外教育领域的一个研究结果。相信工作过几年、十几年的朋友对这个道理有些体会吧。但我相信这一点也很重要：“重要的道理明白太晚将抱憾终生！”所以放在每一条，让刚刚毕业的朋友们早点看到哈！

2、一定要确定自己的发展方向，并为此目的制定可行的计划。不要说什么，“我刚毕业，还不知道将来可能做什么？”，“跟着感觉走，先做做看”。因为，这样的观点会通过你的潜意识去暗示你的行为无所事事、碌碌无为。一直做技术，将来成为专家级人物？向管理方向走，成为职业经理人？先熟悉行业和领域，将来自立门户？还是先在行业里面混混，过几年转行做点别的？这很重要，它将决定你近几年、十年内“做什么事情才是在做正确的事情！”。

3、软件开发团队中，技术不是万能的，但没有技术是万万不能的！在技术型团队中，技术与人品同等重要，当然长相也比较重要哈，尤其在mm比较多的团队中。在软件项目团队中，技术水平是受人重视和尊重的重要砝码。无论你是做管理、系统分析、设计、编码，还是产品管理、测试、文档、实施、维护，多少你都要有技术基矗算我孤陋寡闻，我还真没有亲眼看到过一个外行带领一个软件开发团队成功地完成过软件开发项目，哪怕就一个，也没有看到。倒是曾经看到过一个“高学历的牛人”（非技术型）带一堆人做完过一个项目，项目交付的第二天，项目组成员扔下一句“再也受不了啦！”四分五裂、各奔东西。那个项目的“成功度”大家可想而知了。

4、详细制定自己软件开发专业知识学习计划，并注意及时修正和调整（软件开发技术变化实在太快）。请牢记：“如果一

个软件开发人员在1、2年内都没有更新过自己的知识，那么，其实他已经不再属于这个行业了。”不要告诉自己没有时间。来自时间管理领域的著名的“三八原则”告诫我们：另外的那8小时如何使用将决定你的人生成败！本人自毕业以来，平均每天实际学习时间超过2小时。

5、书籍是人类进步的阶梯，对软件开发人员尤其如此。书籍是学习知识的最有效途径，不要过多地指望在工作中能遇到“世外高人”，并不厌其烦地教你。对于花钱买书，我个人经验是：千万别买国内那帮人出的书！我买的那些家伙出的书，100%全部后悔了，无一本例外。更气愤的是，这些书在二手市场的地摊上都很难卖掉。“拥有书籍并不表示拥有知识；拥有知识并不表示拥有技能；拥有技能并不表示拥有文化；拥有文化并不表示拥有智慧。”只有将书本变成的自己智慧，才算是真正拥有了它。

6、不要仅局限于对某项技术的表面使用上，哪怕你只是偶尔用一、二次。“对任何事物不究就里”是任何行业的工程师所不应该具备的素质。开发它们框架设计或者源码；除了会用j2ee、jboss、spring、hibernate等等优秀的开源产品或者框架，抽空看看大师们是如何抽象、分析、设计和实现那些类似问题的通用解决方案的。试着这样做做，你以后的工作将会少遇到一些让你不明就里、一头雾水的问题，因为，很多东西你“知其然且知其所以然”！

7、在一种语言上编程，但别为其束缚了思想。“代码大全”中说：“深入一门语言编程，不要浮于表面”。深入一门语言开发还远远不足，任何编程语言的存在都有其自身的理由，所以也没有哪门语言是“包治百病的“灵丹妙药”。编程语言对开发人员解决具体问题的思路 and 方式的影响与束缚的例子俯拾皆是。我的经验是：用面向对象工具开发某些关键模块时，为什么不可以借鉴c、c51、汇编的模块化封装方式？用传统的桌面开发工具（目前主要有vc++、delphi）进行系统体统结构设计时，为什么不可以参考来自java社区的ioc、aop设计思

想，甚至借鉴像spring、hibernate、jboss等等优秀的开源框架？在进行类似于实时通信、数据采集等功能的设计、实现时，为什么不可以引用来自实时系统、嵌入式系统的优秀的体系框架与模式？为什么一切都必须以个人、团队在当然开发语言上的传统或者经验来解决问题？“他山之石、可以攻玉”。

8、养成总结与反思的习惯，并有意识地提炼日常工作成果，形成自己的‘个人源码库、解决某类问题的通用系统体系结构、甚至进化为框架。众所周知，对软件开发人员而言，有、无经验的一个显著区别是：无经验者完成任何任务时都从头开始，而有经验者往往通过重组自己的可复用模块、类库来解决问题(其实这个结论不应该被局限在软件开发领域、可以延伸到很多方面)。这并不是说，所有可复用的东西都必须自己实现，别人成熟的通过测试的成果也可以收集、整理、集成到自己的知识库中。但是，最好还是自己实现，这样没有知识产权、版权等问题，关键是自己实现后能真正掌握这个知识点，拥有这个技能。

9、理论与实践并重，内外双修。工程师的内涵是：以工程师的眼光观察、分析事物和世界。一个合格的软件工程师，是真正理解了软件产品的本质及软件产品研发的思想精髓的人(个人观点、欢迎探讨)。掌握软件开发语言、应用语言工具解决工作中的具体问题、完成目标任务是软件工程师的主要工作，但从软件工程师这个角度来看，这只是外在的东西，并非重要的、本质的工作。学习、掌握软件产品开发理论知识、软件开发方法-论，并在实践中理解、应用软件产品的分析、设计、实现思想来解决具体的软件产品研发问题，才是真正的软件工程师的工作。站在成熟理论与可靠方法-论的高度思考、分析、解决问题，并在具体实践中验证和修正这些思想与方式，最终形成自己的理论体系和实用方法-论。

10、心态有多开放，视野就有多开阔。不要抱着自己的技术和成果，等到它们都已经过时变成垃圾了，才拿出来丢人现眼。请及时发布自己的研究成果：开发的产品、有创意的设

计或代码，公布出来让大家交流或者使用，你的成果才有进化和升华的机会。想想自己20xx年间开发的那些平台的系统架构和开发工具，并且得到了应用的证实。在网上也陆续发表了一些文章，受到比较好的欢迎，还上了赛迪网的开发之星。

下半年，在软件工程方面收获是很多的。

看到网上对于印度模式从吹捧到批驳的吵闹，也看到x1公司学习印度的失败，加上自己从开始就对那些记者的怀疑，决定好好学习软件工程。我一向认为，任何东西，不能道听途说，只有自己好好深入研究，才能得其精髓。同时，软件工程绝对不能只看印度的，毕竟，美国才是软件业最发达的国度。

列举一些学习的参考资料：rup软件工程过程、msf微软解决方案、xp极限编程、cmm实践应用——infosys公司的软件项目执行过程》、《人月神话》、《软件需求》、《软件工程java语言实现》。每本书，我都仔细研读了，颇有体会。

我开始就想，印度软件工程绝对不会象那些记者所说的那么简单，所谓的高中生编程说。所以，我必须实际看看印度的软件工程cmm实践应用——infosys公司的软件项目执行过程》，是印度最大的软件公司infosys公司的分管质量的副总裁写的，介绍他们的cmm4的软件工程，果然不同凡响。这是我了解印度软件工程的主要窗口。

首先，同原来的想法不同的，也可能同大多数人(尤其是受那些软件记者影响很深的“专业”和非专业人士)想法不同的是，软件工程实际上不仅仅只是管理，而是一门涉及很广的交叉学科。在软件工程中，大约一半的内容是专业性很强的，涉及到软件分析、设计甚至编码的技术。所谓的结构化、面向对象，都在软件工程的范畴内，同样是软件开发和组织的重

要内容，也是软件质量保证的重要内容。至于软件开发的
管理部分，只能算是软件工程中软件工程过程的部分，或者说
项目管理部分。脱离管理来开发软件是绝对不可行的，同样，
抛弃技术基础，空谈管理出效益，便如无源之水、无本之木。
诚如《软件工程java语言实现》中所说：“软件工程范围极
为广泛。软件工程的某些方面属于数学或计算机科学，其他
方面可归入经济学、管理学或心理学中。”在这里，我强调
了软件工程中的技术部分，并非轻视管理，只想在软件工程的
概念上做一些拨乱反正，也希望多一些人来关心软件的核心
技术，而不要空喊口号和概念。毕竟，中国的软件太缺乏
核心技术了。

其次，对管理要求的严格不说(这个谁都知道)，实际上，不
管是美国的软件工程，还是印度的软件工程，都是比较灵活
的。即便是印度这样的所谓“软件工厂”模式，对于软件工
程过程管理极为严格，也有一个部分是专门讲述过程剪裁的。
整个软件工程过程是非常庞大和繁复的，然而，由于项目具
体情况不同，如项目的规模，参与人员的数量、素质等的不同，
对于软件过程的每个部分，不是都必须的，可以根据具体
情况进行剪裁。这个部分对于我的启发是很大的。以前做
什么iso9000等，开始做了一个以为很好的规范，但是，到
具体项目，总是对不起来，到处有问题，现在想想，便是少
了这个变通的部分。不过，话说回来，这cmm也是老美想
出来的，而不是印度。

第三，对于开发人员的选用，我发现，美国人是非常注重
选用优秀的开发人员的。martinfowler曾经开玩笑的说，
如果给他一批水平不高的开发项目，他会考虑全部解雇，
重新招聘。《人月神话》中也说，如果200人开发一个项目，
其中25个人最能干，那么会考虑解雇其余的175个人，让
项目经理来编程(当然，后面还有一些抉择分析，这里断章
取义了)。其结论的基础是基于以下研究结果：优秀的开发
人员和差的开发人员，其效率之差可以达到数量级。另外，
从管理的角度来

说，只有人多了，才会有管理问题，当团队规模控制在一定的范围内时，便不会有太大的管理问题。

对于软件来说，很难实现同传统产业一样的工厂化生产，这是由软件开发的本质决定的。软件的复杂性是软件的本质属性，在这个属性没有改变之前，软件便不会实现同传统产业一样的工厂化生产。至于印度的所谓“软件工厂”，实际上，只是完成了软件代码的编写工作，并不是实现了整个软件研发工作，而代码编写工作，恰恰是软件开发中最简单的一环。至于印度是否真的有很多高中生程序员，印度人的书上没有说，记者到说了不少，我也无从考证。所以，软件的开发，还是需要选用优秀的人的。除非，公司只想帮别人编写代码，而不希望有自己的产品和技术。

第四，软件开发中，最重要的还是团队合作和交流。这个是我目前最深切的感受。具体的，大家都知道，也用不着多说。

最后，对于软件开发来说，公司老板的想法是最重要的。如果老板说“no”那便是水平再高，管理再好，也终归无用。年龄渐长，也做父亲了，却总是在漂泊，没有一个可以稳定发展的地方。希望目前的公司能够有这个机会。不想总是跳槽。

工作总结表格制作教程篇六

3月2日，我有幸成为科技发展公司的一员，应聘为公司的软件工程师。从任职以来，在总的领导下，在各个方面我都有很大的提高和进步。

- 1、荆门石油石化巡检系统的调研和开发、这是我工作以来第一次涉及到调研，对我来说是一个挑战。在调研过程中，让我学会了如何通过和客户的沟通来了解客户的需求。由于自己的工作经验不足，在调研工作中体现出一些问题。不能很直接的在和客户沟通中非常准确的了解客户的更多需求，有很多需要和客户交流沟通多次才能明白客户的最终需求，也

没有把自己作为最终用户并站在用户的角度上来考虑问题，这些都是我在以后的工作中需要提高和改进的地方。在巡检系统的开发工作中，让我进一步巩固和加强了自己的开发能力。

2、118312增值业务的开展和维护、从5月以来我开始接手公司的主要业务之一，118312电信增值业务。由于前面负责这个项目的同事突然离职，导致这个项目的交接工再做得不够好，对我顺利接手这个项目造成很大的困难。而刚一接手这个项目，马上就需要新上一个投票活动，并要对一些主要代码进行修改，让我倍感压力，几乎都快放弃。最后在金总的指导和鼓励下，顺利的完成这次活动。在完成这次投票活动后，为了避免下一个接手这个项目同事与我遇到同样困难，我第一时间将这个项目的相关技术文档补充完全，保证别人能够顺利的进行该项目工作。通过这个项目，让我加强了自己在高强高压下工作的能力，也让我找到更多自信。

3、襄樊、鄂州家政网络服务中心的开发与实施、襄樊、在这两个项目中，除了承担开发工作以外，也逐渐涉及到项目管理的职责，让我在个人能力上有所提高。为了这两个项目能够顺利完成，除了完成自己的工作外，还主动关心其他同事的工作完成情况。让我在项目管理和项目进度的把控能力有很大的提高。将襄樊、鄂州家政网络服务中心顺利实施，为我公司拿下湖北省其他市的家政网络服务中心奠定基础。在工作之外，我也注重个人能力的提高。工作之余，主动学习一些新技术，与同事沟通配合，搭建一个ssh的开发框架。也学习springsecurity知识，这些新知识的积累，对我以后的工作有很大帮助。

1、将学习的springsecurity整合到我们自己搭建的ssh框架，进一步完善框架。

2、利用搭建的ssh框架，开发一套oa系统平台。

3、做好襄樊、鄂州家政网络服务中心的维护工作。

4、希望公司能够大量拿下湖北省其他市的家政网络服务中心，继续开发和实施湖北省其他市的家政网络服务中心。

5、继续学习新技术，努力提高自己的个人能力。为以后能够更好，更顺利的工作奠定基础。

希望通过自己的进步和努力，能为公司的发展做出自己最大的贡献，体现出自己的最大价值。

光阴如梭，一年的工作转瞬即将成为历史，伴随着新年钟声的临近，我们依依惜别硕果累累的20xx年，满怀热情的迎接到来的20xx年。

20xx年是自己进公司的第三个年头，在这一年里也是自己进公司最忙最累的一年，由于工作的重要性超负荷工作，除正常的上班八个小时，下班后几乎每天都要忙到23点后甚至通宵，有付出就有收获，现在回头看看，还是挺有成就感的。

20xx年1月到3月维护及更新oa系统、人事系统、vip卡管理系统分布式、美容院前台客户管理系统。由于工作量问题，在3月将oa系统移交给他人维护及更新，将人事系统移交给他人维护及更新。

20xx年3月到8月维护及更新vip卡管理系统分布式、美容院前台客户管理系统。主要工作是vip卡管理系统的分布式功能的实现，经过前面几个月的开发及测试在3月中旬开始将分布式功能放在华景店进行测试，经过一段时间的测试及相关问题的跟进与更新，4月1日在黄埔店进行分布式系统的安装。经过两家店的分布式功能的使用，在后面的时间里对广州所有店都安装好分布式系统。处理日常系统操作中遇到的问题、更新一线对系统提出的修改及分布系统客户端数

据与服务器数据的核对。

20xx年8月到12月从8月份开始，应该对财务的问题，开始次vip卡管理系统进行升级到美容院管理系统，结合提出的需求，对vip卡管理系统中的功能、数据库结构及操作页面进行全面的更新。经过一个月的更新，从9月2日开始使用新的更新完一部分的美容院管理系统。从9月份开始根据财务人员提出的修改，对系统进行更新，协助财务部对系统数据的调整。一直到现在系统一直在修改及改进，相比以前的vip卡管理系统，系统中增加了许多在以前系统中没有的功能，在功能的实现及数据的稳定进行了大大的改善。

美容院管理系统1) 尽自己最快的速度完成系统中还未完成的功能及修改；2) 对一线收银、办公例会、财务及相关人员提出的合理需求在第一时间内修改好系统；3) 积极配合财务部对系统数据的调整，让系统最快恢复财务合理的数据；4) 整合好系统相关功能，修改系统中一些功能实现的方法，提高系统的操作速度，增加自己认为对工作有效的功能；5) 到时候系统修改完数据正确后看是否有必要增加该系统的分布式功能。

美容院前台客户管理系统1) 系统中增加合并客户资料功能(规范两系统客户编号信息)及前台提出的测量尺寸的提醒功能；2) 对一线前台提出的需求在第一时间内更新好系统；3) 修改系统中一些功能实现的方法，由于自己之前的一些技术问题对功能的实现现在需要完善，所以有时间想修改修改；4) 提高系统数据的安全性（比如系统中增加ip地址系统的限制及mac地址的绑定）。

在20xx年严格履行个人岗位职责，努力工作，在第一时间内完成了本职工作和领导交给的各项任务。作为技术人员最重要的是心态，以良好的心态去面对各种问题，发现问题、解决问题。展望到来的20xx年，我会更加努力、工作上认真负责

责，再接再厉。

工作总结表格制作教程篇七

公司始终坚持“以科技为向导，以市场为目标，以用户满意为宗旨”的管理方针，集管材加工机械产品开发、生产、销售的科、工贸一体化，主导产品为xxxxxx□产品种类有9大系列，89种规格，主要用于航空、汽车、体育健身器材、钢管家具、水暖卫浴等众多行业的金属管类制品的加工。

（一）组织架构和人员配置

20xx年12月起建立了版权管理办公室，确立了总经理为办公室第一负责人，任命xxx为版权办公室主任，代理总经理实施具体的管理工作，该办公室还配备了专职计算机及软件管理人员，并每年培训对我公司员工进行版权的相关培训。

（二）制度建设

公司制订了《版权管理制度》，并制定相关工作流程记录，在全公司范围内有效的加强了软件正版化工作的力度。

（三）经费支持

公司每年拔专款用于软件正版化管理工作，专款专用，规定任何人不得随意挪用，并做好费用使用记录。

（四）版权制度运行情况总结

一年来，公司多次利用内部网络、宣传栏、电子滚动字幕等手段大力宣传“软件正版化”工作，内部还组织版权教育对我公司员工进行培训，增强职工使用正版软件的意识，大力推广软件正版化工作。

我公司使用erp软件、财务软件在公司的统一部署下已经全面实现正版，正版软件覆盖率达到100%，树立了尊重著作权的良好社会风气。

20xx年8月普实ai07生产管理软件v7.0系统1套；

20xx年3月普实ai07生产管理软件v7.0系统1套；

20xx年6月购买了timds软件1套；7月购买1套；

另外，每年组织和参与版权宣传教育活动，公司内部还组织版权教育对我公司员工进行培训。

20xx年，我公司将进一步巩固使用正版软件工作的阶段性成果，巩固和推进并举，有计划、分步骤的开展了以下几个方面的工作：

公司领导对“中央企业软件正版化工作”工作高度重视，组织全体员工认真学习股份公司《关于做好20xx年软件正版化工作通知》，按照《工作通知》的要求，结合公司实际，再次加强了软件正版化领导班子，由公司总经理带头，软件正版化办公室主任具体实施、由专职和兼职人员具体实施的格局，保证“软件正版化”工作的顺利进行。

公司整理了本单位和下属单位的正版软件购买使用情况，按照计划合理安排预算，保证经费落到实处。

- (1) 及时制定、发布、报送软件购买计划；
- (2) 制定和完善各类制度办法，监督制度办法的执行；
- (3) 规范管理流程和业务流程；

同时，公司管理部设立专职人员，专门就有关软件正版化工

作问题与公司进行沟通和联络。

软件正版化工作小组负责在购买正版软件的当月，填写《请购单》存档并报送公司备案。

在今后的工作中，我们还要进一步提高员工的法律意识，不断增强员工使用正版软件意识，为公司的持续稳定健康发展提供保障。

工作总结表格制作教程篇八

自2月份开始，我一直在跟进xx银行w-xxnd1s2.0项目的测试工作，至此为止已近6个月时间，从公司内部系统测试、验收测试，再到uat测试，以及投产前的系统压力测试等等。从开始到项目即将结束，一步步走过来。本次项目中，我作为测试环节的主力人员之一，仅对此项目中测试工作进行总结。

一、项目测试进度控制。项目的测试进度主要是按照项目计划进行的，完全按照项目组计划要求完成测试任务、提交测试类相关文档，包括测试案例的完善、制定测试计划、执行测试、缺陷跟踪以及bug回归测试等。协调项目的内部测试工作，本此项目中测试小组一共组织了四轮次系统全面测试工作，认真配合项目工作，共同保证项目质量。项目测试的问题跟踪及处理采用每日进行修改问题回归测试工作，每日同步更新问题跟踪单的模式，按照规划时间完成系统更新测试。

二、项目组内部成员关系处理。在项目工作的这几个月里大家相处融洽，项目组内部共同探讨解决问题的方法，向各模块负责人学习模块功能处理方式，向业务人员了解系统中涉及的业务知识点，两者结合起来进行模块功能测试。鉴于之前辖内对公交易系统和中行对公项目的经验，也向项目组提出了一些完善性意见。

三、协调用户测试方面。用户验收测试是项目测试工作的重

要组成部分之一，是项目验收阶段的最终把关阶段，业务人员结合日常业务处理情况对系统进行的尝试性使用过程。本次项目客户测试方面也是我个人觉得不够安全感一个主要方面，客户测试介入力度太小，尽管我们已经很多次电话催促业务人员测试，每次联系相关业务人员进行测试，他们来到项目组开发现场测试，也仅仅一两个小时时间，简单的进行验证操作即可□xx银行利用两批系统培训的时间安排了两次分行集中测试，也算给项目进行了一次全面的测试，从中也暴露出不少系统存在的问题，目前项目组均已解决。

四、测试成效方面。中信x-funds2.0系统测试中，共记录问题及客户新增需求825个，其中bug数量512个、系统完善类问题225个，新增需求类问题88个。组织了四轮次内部系统全面测试工作，兼顾日常系统更新测试工作，最大限度的进行了内部质量把关。配合外包公司一同进行系统压力测试及稳定性测试，测试结果符合客户要求。现中信x-funds2.0系统临近投产实施工作，测试组还将继续配合配合项目投产工作及投产后的补丁更新测试工作。