

最新户外游戏研讨记录 幼儿园户外体育 游戏活动方案(模板10篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。我们在制定计划时需要考虑各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

信访工作总结及下步工作计划篇一

今年以来，全市信访工作在市委、市政府的正确领导和各级各部门的大力支持下，在上级信访部门的关心指导下，认真贯彻落实党的xx大精神，紧紧围绕为“三区三城”建设和率先基本实现现代化营造良好社会环境的目标，以“基层基础建设年”活动为抓手，着力畅通信访渠道、规范信访秩序，推动问题解决、压实工作责任，圆满完成了既定目标，全市信访形势继续保持平稳向好的总体态势。“两代表一委员”接待群众来访、基层基础建设等多项工作经验得到国家、省信访局的充分肯定，市信访局荣获“20xx年度全省信访工作绩效考核先进单位”“20xx-20xx年全省信访积案化解工作成效显著单位”、苏州市20xx年度“作风效能建设优胜单位”、“党政信息工作先进单位”、“督查工作先进集体”等荣誉称号。

紧盯党委、政府年度中心工作，不断提升信访部门服务大局、服务发展、服务群众的能力和水平。

1. 领导高度重视。市委、市政府对全市信访工作始终高度重视，市委常委会、市政府常务会议多次听取汇报，研究部署信访工作。省委常委、苏州市委书记蒋宏坤指出，要创新信访工作举措，巩固好的做法，强化基层信访接待，定期协调信访中的合理诉求和意见，为营造良好的社会环境作出新

贡献。市委副书记、市长周乃翔要求进一步强化服务意识，把对群众的承诺变成实实在在的举措和行动，多为群众解难题、做好事、办实事。其他市领导也多次对信访工作作出指示批示，对疑难复杂信访问题亲自包案、亲自会办、亲自协调，推动解决。各级党委、政府把信访工作摆上重要位置，强化责任分工，狠抓工作落实，确保信访工作措施有力，成效明显。

2. 压实工作责任。在年初召开的全市信访工作会议上，市委、市政府与各市(区)和市发改委、经信委等50家单位和部门签订了《苏州市2-2x年度信访工作目标责任书》，对信访工作目标要求、考核奖惩和责任追究等进行明确，推动工作落实。2月下旬，市信访局会同市纪委、市人大办、市委组织部、市委政法委等部门组成3个联合督查组，对各市(区)重点信访工作开展情况进行督查，听取汇报，研究措施，明确时限。

3. 积极建言献策。充分发挥信访部门的参谋助手作用，深入基层调查研究群众反映的热点难点问题，反映社情民意，提出意见建议，为党委政府决策提供依据。上半年，市信访局向市委、市政府报送《信访信息》、《信访简报》等100多件，围绕企事业单位改制、环境保护、医患纠纷、房地产市场等方面的突出问题，及时报告，讲清情况，探究成因，提出解决问题的建议。开展人民建议专题征集活动，通过《苏州日报》、《姑苏晚报》等媒体刊登公告，得到了市民的热烈响应，征集到涉及城市管理、交通出行、社会管理、商贸旅游、园林绿化等方面的建议47件51条，均通过《建议转办单》转送相关部门办理，社会反响较好。

各级领导干部“把接访现场当考场、把信访群众当考官、把信访事项当考题、把群众满意当答案”，直面基层，直面群众，实打实解决问题。

1. 专题部署，明确目标要求。年初，市委办公室、市政府办公室下发了《关于做好2x年度市党政领导干部定期接待群众

来访及下访工作的通知》，明确了接访时间、工作要求和组织安排等内容，确保活动规范高效开展。

2. 抓住重点，注重难题解决。蒋宏坤书记在市委常委会上指出，领导干部定期接访是一个非常好的工作办法，接访中一些相对难的问题我们分管领导解决，一般性的问题我们部门来解决，也有利于改善干群关系，对出台政策也是有帮助的。各级信访部门定期梳理来信来访中的疑难复杂问题，供党政领导有针对性地接访处理。

3. 规范办理，务求工作实效。对领导干部在市人民来访接待中心参加接访的，及时填写《领导干部接待群众来访登记表》，由市信访局根据省信访局“领导干部接待群众来访登记表、交办单、督办单、办结单、谈话记录”四单一记录要求，实行领导包案，进行跟踪督办；对领导干部开展接访下访的，及时填写《苏州市领导干部深入基层接访下访工作登记簿》，由市党政领导干部对应处室负责督查督办。通过开展领导干部接访下访，发挥了密切联系群众、转变工作作风、推动科学决策、促进社会和谐的“一举多得”的综合效应。

从解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，努力做到群众信访反映的问题桩桩有人管、件件有着落、事事有回音，以“事要解决”的实际效果检验信访工作成效。

1. 认真办理群众来信来访。以“办理好每一封群众来信”为目标，通过“抓制度，强基固本促规范；抓办理，提速增效促落实；抓重信，攻坚克难促提升”，不断深化“情系‘百信’”办信工作品牌，提高办信工作质量，提升办信工作效能。接访处(人民来访接待中心)进一步更新观念，创新方法，夯实责任，做到“五个强化”：即：强化联合接访、跟踪督办、联合督查、主动下访、信息预警。认真做好信访事项的复查复核工作，全面提升信访案件办理水平和质量，确保每一件依法终结的信访事项都经得起历史和现实的检验。制定下发了《“省委书记信箱”、“省长信箱”和网民留言办理

工作暂行办法》，做到回复及时“零延误”，办理规范“零差错”。

2. 着力解决信访突出问题。对一些层面突出问题及时梳理汇总，提交市委常委会研究解决，对涉及人数多、影响范围广的疑难复杂信访问题，市委办公室、市政府办公室专题发文，落实市、县级市(区)两级党政领导及市级机关部门领导包案。各地各部门也都排查了一些信访突出问题，落实领导包案，促进问题解决。市局领导和对应处室多次深入挂钩联系市(区)，指导帮助基层解决疑难问题。

坚持工作重心下移、关口前移，优化配强基层工作力量，整合基层资源，确保基层有条件、有能力排解群众之难、办好群众之事，预防化解矛盾纠纷，减少信访问题的发生。

1. 健全基层信访工作网络。按照省纪委、省委组织部、省编办、省监察厅、省财政厅、省人社厅、省信访局今年下发的《关于进一步加强和改进基层信访工作的意见》以及市委办、市政府办2x年下发的《关于进一步加强镇(街道)信访工作和信访干部队伍建设意见》精神，扎实开展“基层基础建设年”活动，不断完善以“镇信访办、村(社区)信访接待室、村民小组(楼道长)”为核心的基层信访工作网络，完善村(社区)“属地化、网格化、小区化”管理制度，推动信访工作基层基础与苏州城乡一体化建设的形势和任务相匹配、相适应。

2. 源头预防化解矛盾纠纷。进一步畅通信、访、网、电群众诉求表达渠道，充分听取民意，回应群众关切，关注民生热点问题，主动融入各类惠民利民实项目，坚持依法行政，推进科学民主依法决策，积极参与社会稳定风险评估，从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生。6月2日，国务院副秘书长、国家信访局局长舒晓琴到我市调研工作，对我市加强信访基层基础、探索创新“两代表一委员”接待来访群众等工作给予充分肯定，并要求予以推广。推行“村民议事厅”、“老娘舅”等创新做法，宣传“八大员系民情、三知道纾民生、

一跟上解民困”的“831”机制的成功经验，确保矛盾纠纷及时有效化解在基层和萌芽状态。

信访工作总结及下步工作计划篇二

上半年以来，在区委、区政府的正确领导下，在省、市信访办的指导下，我办以“三个代表”重要思想以及党的十六届三中、四中全会精神为指导，认真学习贯彻落实国务院新修订的《信访条例》以及省、市信访工作的有关规定，从构建社会主义和谐社会的角度出发，勇于创新，注重信访工作机制建设，强化信访工作措施，推行依法信访，提高工作质量，为信访群众解决实际问题做了大量工作。现将我办上半年工作完成情况及下半年工作安排汇报如下：

一、上半年工作基本情况

（一）访、信、电受理情况

年上半年，按照省、市信访工作的要求，围绕我区经济发展的总体方向，为保护群众合法权益和维护信访秩序，创造稳定的社会环境，积极采取措施，通过半年工作，我区信访形势有所好转，访量大幅度下降，年月至年月，我办共受理信访总量为件次人次，与去年同期件相比信访工作总量上升了%。其中、走访。今年上半年我办共受理来访总量件次人次，分别比去年同期下降了和。

（）集体访。上半年我办共受理集体访批次人次，分别比去年同期下降了和。越级集体访件批次人次，分别比去年同期下降了%和。其中进京集体访批次人次，到省集体访批次人次；到市集体访批次人次。

（）个人访。上半年我区共受理个人访件次人次，分别比去年同期下降和。越级访件次人次，分别比去年同期下降和。其中进京访件次人次；到省访件次人次；上市访件次人次。

() 来访反映的主要问题：一是工资、社保问题件次人次，占来访总量的%；二是企业改制问题件次人次，占来访总量的%；三是城市管理及拆迁改造问题件次人次，占来访总量的%；四是农民土地问题件次人次，占个体总量的%。

来信。上半年我办共受理群众来信件，比去年同期下降了%。来信反映的主要问题：一是动迁后经济补偿和安置件，占来信总量的%。二是劳动就业安置问题件，占来信总量的%。三是农民负担问题件，占来信总量的%。四是拖欠工资问题件，占来信总量的%。五是其它来信件，反映档案丢失等问题，占来信总量的%。

来电。上半年区长电话工作办公室共受理电话件，与去年同期持平，办结件，办结率达%。来电反映的主要问题有：一拆迁安置补偿问题件次，占来电总量的；原创：二是环境污染问题件次，占来电总量的；三是水电气热问题件次，占来电总数的；四是各类纠纷问题件次，占来电总量的；五是其它问题件次，占来电总量的。

(二) 广泛开展了《信访条例》宣传活动，加快依法信访的步伐。区信访办组织全体干部进行了三次集中学习，分析了新《条例》的特点，交流了学习心得，提高了干部对新《条例》的认识。在全区范围内以下发文件（《解读新信访条例明确信访工作新向》），分析了新《条例》的特点，明确了职责，对各部门学习贯彻新《条例》起了指导作用，切实增强了各部门贯彻实施《信访条例》的责任感和紧迫感，在各种行政工作中坚持依法办事、依法行政，提高执行水平，从源头上减少矛盾的发生；进一步畅通了信访渠道，加大依法化解矛盾的力度，有效控制我区信访形势。结合全市《信访条例》宣传月，我办采取多种形式广泛宣传了《信访条例》，通过走上街头，设立宣传站，发放宣传单，让群众进一步了解依法信访，依法维护自己的合法权益，有效规范了信访秩序。

(三) 组织了全区《信访条例》培训班，提高信访干部工作

水平。月日至日，结合国务院新《信访条例》的实施，对全区各部门党政主要领导，分管信访工作领导以及信访干部进行了一次集中培训。促进了信访干部对新《信访条例》的理解和掌握。

（四）积极反馈信访工作情况，做好信息工作。区信访办以通报、报告单等形式，向区领导和全区各部门及时通报信访问题的发生、处理情况。每月印发《信访通报》，通报我区上访情况，分析热点难点问题，为领导和各部门开展工作提供依据；形成期《重大信访问题报告单》上报区级主管领导，反映重大信访问题。

（五）抓好疑难信访案件的督查、督办工作，集中解决重点信访问题。在积极排查不稳定因素的基础上，重点案件确立了三级包保，区信访办定期检查办理情况。通过督促、检查，解决了一批疑难信访问题。近期，未发生大批量进京、到省上访事件，到市区集体访得到了有效控制，信访量保持了下降的趋势，保持了我区较稳定的社会环境。

（六）建立“百姓求助快速处理机制共产党员服务队”，保证服务质量。在深入开展共产党员先进性教育活动中，为充分发挥共产党员的先锋模范作用，结合全区开展的社区共产党员先锋岗工作，将先锋岗作为社区工作点，并入到信访电话网络，有机联动，为社区居民办理求助事项。这样既夯实了网络基础，又拓宽了受理渠道，而且提升了政府机关工作人员的服务理念。有机联动以来，各社区充分利用区长信访电话网络资源，为社区居民电话网络资源，为社区居民提供服务，解决了大量实际困难，截至五月末全区各社区共处理居民求助余件。

信访工作总结及下步工作计划篇三

在__委__政府的领导下，在__信访局的指导和帮助下，我局紧紧围绕全面落实科学发展观，践行“_”重要思想，结合

我__社会保障工作现况和发展方向，切实部署落实好信访工作，截至目前，共受理信访事项 件，其中__委__政府、市人社局、__信访局转办 件，网络回帖 件，信访代理办结和处理回复率 ，实现全年无群访、越级访，现将我局20__年信访工作开展情况和20__年计划安排汇报如下：

一、20__年信访工作开展情况

(一)加强领导，强化责任

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

(二)建立健全信访工作管理机制

1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确__社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

(三)强化措施，严抓落实

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策；二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到；二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度；三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题；二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

二、20__年工作计划

(一)继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到20__年重要工作当中，定期召开信访工作

和矛盾纠纷排查会议;进一步强化工作责任制,落实责任追究制;落实好陪同__党政领导接访工作,协调配合相关单位对群访群体性事件处置工作。

(二)继续加强信访工作基本建设,提高来信、来电、来访处理效率。进一步建立健全信访管理各项制度,健全机构和网络建设,规范工作程序,完善档案资料收集整理;坚持领导批阅来信制度,加快信访案件查办速度,提高办案质量和结案率。

(三)继续强化各项工作隐患评估,控制群访和越级访、重复访发生。继续落实重大项目或重大决策出现前要进行评估,对存在矛盾纠纷隐患的是要做到有调研、有讨论、预案。

信访工作总结及下步工作计划篇四

20xx年,区信访局在区委、区政府的正确领导下,紧紧围绕年初全区稳定工作会议精神,按照区委、区政府对全区信访工作的统一要求和部署,继续坚持“依法信访,违法追究,双向责任,注重导向”,紧密结合全区信访工作实际,狠抓各项工作措施的落实,以维护全区社会稳定为己任,以解决实际问题为核心,锐意进取,勤奋务实,创造性地开展工作,为确保全区社会稳定作出了应有的贡献,取得了阶段性成果。

今年以来,按照区委、区政府的统一要求和部署,区信访局下大力抓好四乡、五办依法信访宣传工作的硬件建设,强化永久性宣传。一是局主要领导和主管领导深入基层对信访宣传工作现状进行调研,找准制约宣传工作上档升级的症结,制定加强宣传工作建设的具体措施。经研究决定对全区四乡、五办所属村、社区的信访宣传硬件进行统一配置。二是精心制作村级信访宣传标语板块。为使信访宣传工作的具体措施可操作性强,在调查研究的基础上,选取南大园乡东马池村作为深化信访宣传工作的试点,通过认真谋划,结合该村的实际情况,区信访局制定了切实可行的宣传方案,报请区委、

区政府主管领导批准后，在南大园乡东马池村选取了一条主要街道，在街道两侧的山墙上选取突出醒目位置，书写5条标语，专门用来宣传与群众利益密切相关且通俗易懂的有关信访法规常识，达到了寓教于乐的目的。同时，在东马池村召开全区信访宣传工作现场会，在全区大力推广东马池村信访宣传工作的成功经验。三是以推进全区信访宣传工作规范化建设为总纲，在全区乡办一级基层单位统一订制了尺寸一致、内容分板块一致的信访宣传板5块，达到宣传条例、教育群众和依法规范信访秩序、畅通信访渠道的目的，使人民群众进一步明确信访工作的职能和重要意义，推进信访宣传工作规范化建设的深入开展。通过采取扎实、深入、有效的举措，全区干部、群众依法治访的明白率明显提高。四是为突出抓信访保稳定工作的重要意义，真正发挥乡办等基层单位在稳定工作中的堡垒作用。年初，区委、区政府拨出专款近10万元重新统一标准规范设置区信访接待室，并发放信访明白纸近12万份。为进一步加大信访宣传力度，弥补信访宣传纸保存不长久的缺欠，区信访局多方筹措资金近3万元，在全区设立社区信访宣传牌1000余块，进一步使群众明确依法信访、违法追究、双向责任、注重导向的信访工作总方针。

一是加强对干部的教育和管理。先后开展了“衣食父母观”教育、懂规矩守规矩教育、依法行政教育、帮扶贫困村，与贫困户结对子的“结缘工程”等一系列活动，教育大家换位思考，关心群众疾苦，增强带着感情做好群众工作的自觉性。二是深化区级领导信访接待工作。在坚持好原有每周二党政领导接待日、做到有固定地点、有接待人员、有接待记录、建立健全系统的领导接待档案的基础上，今年把人大、政协班子等区级领导列为参加信访接待日范围，进一步加大了信访接待工作力度，并继续实行了领导首问负责制、跟踪督查制、结案上报制、律师参与接待等工作等项制度。通过认真坚持领导接待日制度，使一大批重点疑难案件得到解决。据初步统计，今年以来，区级党政领导共接待来访群众反映问题37件、140余人次，已按期办结31件，剩余6件正在解决之中。三是进一步抓细抓实乡办党政领导信访接待工作。区信

访局、区委督察室不定期对四乡五办信访接待工作进行检查、督导，使基层信访接待工作进一步走向规范，使一大批信访隐患通过乡办领导信访接待日制度化解在基层。四是将领导下访与接待群众上访工作实现有机结合。根据市委要求和我区实际，我区于今年11月中旬建立了区级领导和科级领导定期下访制度，规定每月15~20日为下访日，集中深入农村和社区接待群众反映问题，并提前将下访领导姓名、职务、下访时间、地点等内容公示，实现领导干部与群众零距离接触。并于12月1~6日安排全区科级以上领导干部，区主要领导、主管领导靠前安排，身体力行。据初步统计，全区副科以上领导干部下访达500余次，共解决问题40余件。

为解决群众反映的实际问题，区信访局在认真组织开展学习市委、市政府做出的《关于授予信访部门八项工作权利的决定》的基础上，着力强化了全区各级党委、政府和部门在信访办案工作中的责任，增强了干部依法公正解决好群众信访问题的意识。一是以《决定》精神统一思想认识，增强责任感和主动性。全区各级各部门领导，广大干部和工作人员通过学习市委、市政府的《决定》，对依法治访内容和意义有了深刻的理解，按《决定》要求找准在信访工作中的位置，自觉履行职责，依法办事，扎扎实实地为群众解决实际问题。二是加强督办，促进信访案件及时解决在基层。区信访局对省以上交办案件，到市访案件、群众来信、信访苗头隐患进行挂帐督办。重要的到区上访，向责任单位领导发交办单，限期解决，并加大跟踪督办力度，要求在解决期限内责任单位要每星期上报办案进展情况，避免办案流于形式、敷衍塞责。三是加强调度，定期召开稳定工作分析调度会。建立区级领导和职能部门分包重点信访案件制度，严格落实包案责任制，加大解决问题的力度，每周一调度，每周一通报。对市联席会议交办的重点案件、疑难案件，区委、区政府及时召开工作调度会议，研究对策，督办落实。区信访局逐案挂帐督办，对办案难度大的案件，报请区委、区政府主管领导进行调度。无积案，力戒超期办案，高质量地完成办案工作，加上强有力的办案机制，实现了全区信访工作的良性循环。

据统计，实行解决信访突出问题 and 群体性的事件联席会议工作制度以来，市联系会议各成员小组共向我区交办25个案件，其中：1、农村征用土地问题组有4个案件，已全部办结；2、企业军转干部问题组有3个案件，已全部办结；3、城镇房屋拆迁问题组有1个案件，已办结；4、涉法涉诉问题组有17个案件，有10个案件已经办结，有5个案件已移交市中级人民法院，1个案件等待宣判，1个案件正在侦察中。

今年以来，市信访局办案处共向我区交办12件要结果案件，已全部按期结案并上报。

今年以来，全区信访工作中的“热点”、“难点”问题较多，诸如土地征用、房屋拆迁的安置补偿问题；职工生活待遇问题；环境污染同群众利益问题；社区物业管理问题等问题，面对大量的矛盾和不稳定因素，全区信访系统干部认真开展矛盾排查和化解工作，取得了工作的主动权。一是狠抓预防。把工作着力点放在解决群众最关心的土地征用、国有亏损企业职工基本生活保障，社区物业管理等问题上来，让群众真正了解我们的工作过程，使群众对我们的工作放心。二是加强排查。区信访局坚持每月组织召开一次由区委办、区政府办相关人员参加的信访苗头隐患排查工作联席会，及时互通信息，对一些重大集体上访事件和不稳定因素及时预报，做好预案，防止发生大的信访事件，对重要的集体访隐患，由区委、区政府主要领导、主管领导亲自调度，派驻工作组协调解决。并且在元旦、“五一”、“十一”和重要政治活动期间，我们都要求各部门进行深入排查，找出工作中的偏差，排查上访对象，认真化解矛盾，及时处理。三是加强信访信息工作。今年，全区信访形势又发生了新的变化，区信访局及时建立了区、乡(部门)、村(重点企业)二级信息网络，进一步畅通信息渠道，深入基层了解民情民意，在第一时间掌握信息动态，及时处理。

截止今年11月底，我区共排查出重点集体上访隐患和苗头单件共17件，重排2件。其中对9个案件派驻了工作组或派有关

部门参加了市工作组。按派驻时间先后顺序分别是：1、解决杨庄乡东高庄村问题工作组；2、解决杨庄乡王范庄村问题工作组；3、解决五尧乡西小庄村问题工作组；4、解决市电子元件厂问题工作组；5、解决杨庄乡下闸村风挡玻璃厂问题工作组；6、解决五尧乡乌马庄氧气瓶爆炸善后问题工作组；7、解决国兴建材公司问题工作组；8、解决市电工机械厂拆迁补偿问题工作组；9、市解决市蹦床厂归属问题工作组，区经贸局参加。以上9个案件，在区委、政府的大力支持和积极调度下，其中有5件(杨庄乡东高庄村问题、杨庄乡王范庄村问题、五尧乡西小庄村问题、市电工机械厂拆迁补偿问题、市蹦床厂归属问题)已基本解决，有1件(杨庄乡下闸村风挡玻璃厂问题)已进入法律程序，有3件(市电子元件厂问题、五尧乡乌马庄氧气瓶爆炸善后问题、国兴建材公司问题)正在进一步解决之中；未派工作组的其他6个案件全部得到解决。

区信访局根据省《信访工作年度责任目标考核办法实施意见》和市《信访工作年度考核办法》，结合我区信访工作实际，在总结20xx年信访工作考核评比实施办法(试行)经验的基础上，深化考核工作量化打分制度。一是进一步明确考核内容。(一)坚持领导接待群众来访制度。(二)坚持信访苗头和群众性事件隐患排查化解制度。(三)加强初信初访工作，减少重信重访。(四)解决好群众反映的信访问题。(五)加强信访信息工作。(六)乡、办信访工作要做到“四有”，即有办公地点，有牌子，有工作人员，有档案。二是实行独具特色的考核步骤。区信访局为充分尊重各方意见，调动各乡、办做信访工作的积极性和主动性。实行考核按自我检查、自我批评、自我平分一分组互查，评定得分一按分排序、综合总结的步骤进行。既充分发扬民主，又充分体现了工作公开平等的原则。三是加强督导。将量化打分结果和群众上访情况作为衡量信访工作的主要依据，通过下发通报督促和指导各乡、办和相关部门深入作好信访稳定工作。

区信访局采取“堵源头、快疏散、抓查处、重回访”的12字方针处理。一是坚持领导靠前指挥，及时调度，避免事态的

进一步扩大。二是协调相关部门，积极介入，摸清事件发生的来由始末。三是由包案区级领导牵头负责，配合上级部门，加强督促和指导，力促事件得到及时解决。四是作好事件隐患的彻底清查工作，防止反弹。由于区信访局制定了处理群众集体上访和突发群体性的事件工作预案，并采取了一系列深入的预防突发事件举措，在今年几起影响较大的集体访事件发生后，能够及时把握事件发展动态，为区委、区政府领导当好参谋和助手，提供正确的咨询和决策，协助区领导稳中有秩序地作好对事件的处理，真正把矛盾积患以及善后工作解决彻底。

通过一年多的努力，我区的信访工作取得了明显成效。一是全区各级党政机关的信访工作得到有效规范。领导重视，机构健全，职责明确，工作有力，注重解决问题，化解矛盾。二是信访导向逐步端正。今年，区信访局共受理群众来区以上来信来访232件次，与去年同比上升22、1%。其中，来信51件次，同比上升37、8%，来访181件次，同比上升18、3%。来访中，进京访7户次，同比上升133、3%；赴省访3户次，同比上升50%；到市访13户次，同比持平；来区访158户次，同比上升15、3%。今年未发生进京赴省集体访，发生到市集体访8批次（杨庄乡东高庄村问题、王范庄村问题、下闸村问题、市机床厂问题、市电工机械厂问题、通联公司拆迁房屋问题、五尧乡西小庄村、凯聚楼拖欠工资问题）同比上升60%，来区集体访20批次，同比上升100%。三是信息工作充分发挥了作用。能够较准确地掌握全区信访动态，信访工作由被动应付转向有的放矢，超前介入使大量的信访苗头隐患问题被解决在萌芽状态，使问题得以控制稳定在基层。

20xx年区信访局工作总体思路，即“遵循一个原则”，就是坚持以“三个代表”重要思想和党的xx大、xx届四中全会和省委六届六次全会精神为指导，深入贯彻落实中央、省、市各级领导同志对信访工作的重要指示精神；“明确一个宗旨”，就是坚持以立党为公、执政为民，切实维护人民群众利益为目的，以推进依法信访为根本措施，努力提高做好信访工作

的能力和水平；“突出五个重点”，就是进一步畅通信访渠道，综合治理上访秩序，认真解决信访问题，加大督查督办力度，加强基层基础工作；“坚定一个信念”，就是充分发挥信访部门的职能作用，积极构建大信访工作格局，努力为全区改革发展稳定服务，为实现我区全面建设小康社会的宏伟目标做出新的贡献。围绕这一思路，重点做好以下七个方面工作：

一、深入贯彻落实党的xx届四中全会和省委六届六次全会精神，努力推进信访工作的开展。按照与时俱进的要求，积极探索新形势下做好信访工作的新举措，新方法，找准、摆正信访工作在全区建设小康社会中的位置，争取在提高信访工作质量上有新的突破。

二、深入开展好区、乡(办)两级领导干部下访工作。把领导干部下访作为贯彻落实党的xx届四中全会精神的重要举措，提高各级领导干部化解矛盾、驾驭局势的能力，以实际行动实践“亲民政治”，化解各类社会矛盾和不稳定因素，为加快经济建设步伐创造和谐、稳定的社会环境。

三、加大解决问题的力度。对反映实质性问题的来信、来访、来电，只要理由充分，证据确凿，一律立案办理。同时严把结案质量关，对重点案件搞好协调、调度，加强督办，直至解决。并深入做好回访工作。

四、进一步完善大信访工作网络。按照“归口办理”、“一岗双责”的要求，全区各部门、各单位主管信访工作的领导要认真履行职责，建立健全单位的信访工作机构，认真解决职责范围内的信访事项，力争妥善解决好矛盾和纠纷，进一步在规范信访工作机制、提高工作质量和加强信访信息上下功夫。

五、严格执行双向责任追究制度。对发生越级集体上访造成不良影响的案件，坚决按照区委、区政府《关于越级集体访发生前后的处置及责任追究的实施意见》，严格执行双向责

任追究，充分履行好信访部门的职能作用。

六、做好人民群众建议征集和信访调研工作。主要在主动征集、扩大建议源、提高建议质量上下功夫，在准确把握全区社情民意的基础上，计划每季度撰写出1—2篇有价值、能够为区委、区政府领导科学决策提供充足信息和准确依据的调研报告。

七、内强素质、外树形象，全面加强自身建设。以加强领导班子建设为重点，促进和带动干部队伍整体素质的提高。坚持从“思想政治、用人导向、精神状态、团结奋进、勤政廉政”五个方面带好队伍，努力提高干部的政治水平、决策水平和抓落实的能力。努力实现“五个一流”的目标，即：建设一流班子、带出一流队伍、培育一流作风、争做一流工作、创造一流业绩。

信访工作总结及下步工作计划篇五

我调入本单位以来，在各位领导的精心指导和各位同事的关心帮助下，认真学习政治理论和文化业务知识，时刻用规章制度约束自己的言行，认真履行岗位职责，尽己所能，兢兢业业地做好本职工作，较好地完成了各项工作任务。

我从三个方面进行总结：

一是不断加强政治理论学习，全面提升自身素养。一是不断加强政治理论学习，全面提升自身素养。我坚持不断加强政治理论学习，全面提升自身素养，坚持以科学发展观为指导，以提高自身素质为目的，提升能力水平为目标，把学习放在首位，不断提高自身的思想政治素质和业务工作水平，正确深入的开展理论学习，认真学习了党的xx届五中、六中全会等内容，深入领会其精神实质，增强了政治敏锐性，通过学习信访工作规章制度，学习上级部门有关信访工作的各种文件及会议精神，学习文秘工作的基本基础知识，学阅机关其他部门一

些高质量的文秘工作材料，掌握了文秘工作的一般程序和步骤。通过学习，使我熟悉了信访工作的方法和常识，具备了文秘工作的基本素养，文秘工作能力有了较大的提高。

二是认真履行岗位职责，努力完成本职工作任务。在工认真履行岗位职责，努力完成本职工作任务。履行岗位职责作上，我能克己奉公，服从领导安排；能热情接待来访群众，及时办理日常事务，尽力做好本职工作；能严格按照单位的规章制度办事，遵守作息时间和值班制度，履行岗位职责，能根据自己工作实际，认真收集各项信息资料，能比较准确地了解掌握单位的工作开展情况，分析自身工作存在的主要问题，及时总结梳理，科学的统筹本职工作，能够按时完成任务。半年来，起草各类文秘材料 43 份，收发文件 166 份，整理文书档案 33 册，参与接待群众来访 31 次，深入乡镇部门调处信访事项 4 次，顺利完成了对县直 17 各部门的目标责任考核。

三是增强自身修养锻炼，养成文明健康的生活习惯。在增强自身修养锻炼，养成文明健康的生活习惯。修养锻炼文明健康的生活习惯生活上，我能够很好将自己融入集体，尊重领导，团结同志，严格约束自己的言行，时时刻刻以一名党员、一名干部的身份提醒自己，自觉维护单位和自身形象。能主动和同事沟通交流搞好关系，乐于帮助同事，能充分发挥自身特长，积极参与单位上的各种文化娱乐活动。

总之，一年来我在学习、工作、生活上取得了一定的成绩，也还存在着不足之处。一是 一是对信访工作总体熟悉程度不够深；二是 二是对文秘工作掌握不够全面，公文写作能力还有待 二是 进一步加强；三是作为办公室工作人员，对单位内部工作开 三 展梳理和衔接作用发挥不充分。这些问题我将不断加强学习，及时改进。希望在今后的工作中，各位领导和各位同事不惜赐教，及时指正，我将以更加饱满的工作热情，刻苦学习，加倍努力，力争取得更大的进步，更好的成绩。

信访工作总结及下步工作计划篇六

在市信访局的有力指导和帮助下，在区委、区政府的全面领导下，全区信访工作紧紧围绕“国庆60周年安保”、服务经济发展、保持社会和谐稳定的目标，认真开展了矛盾纠纷大排查、“积案化解年”、“解难题促和谐”等实践活动，着力化解了城市、农村拆动迁、企业转属转制、“蚁力神”养殖户等一大批信访突出问题，有利地维护了全区的和谐稳定。

1、全区高度重视信访工作。

区委、区政府高度重视信访工作，全年召开书记办公会5次、政府办公会5次、区信访联席会议成员会12次，专题研究信访案件，部署信访工作。

一是领导带头，主动接访。至去年开展区委书记大接访后，我区建立了一整套完善的区级领导接访制度，每月向各区级领导报送接访日程表。区级领导也本着“接访可串不可替”的原则，按时到信访局接待人民群众上访。今年，区级领导亲自接待上访群众320案次，1715人次，亲自协调督促相关责任单位限期全部办结。尤其在国庆安保期间，区委书记、区长每周到区信访接访一天，解决信访案件20余件。

二是创新方式，强化下访。区委、区政府领导亲自带头下访，深入到信访案件责任单位，与责任单位一同研究、一同接访、一同跟踪结案息访状况，全年区级领导共下访50多次。周忠武区长对全区动迁拆案件全部包案，今年共到各动迁街道下访13次，与街道领导逐一研究拆迁案件，部署和落实解决办法，还与上访人面对面交谈，讲解拆迁政策。区委副书记马培钢针对“蚁力神”问题，到全区13个街道办事处下访，了解“蚁力神”重点养殖户稳控措施落实情况 and 养殖户生活实际情况，有效化解了多起“蚁力神”养殖户越级上访案。

三是全力攻坚，积案。区委、区政府对省、市交办案件、积

案化解年活动案件、解难题促和谐案件十分重视，全部实行了社区、街道、区、包片民警四级包保。区信访联席会议总召集人、召集人按照各自的分工定期召开信访案件调度会，认真研究案件情况，逐一案件制定解决方案，使全区信访积案全部结案。全年共召开信访案件调度会72次。四是积极探索，创新机制。区级领导上午在信访局接待来访，听取群众诉求；下午研究措施，抓紧解决。接访做到了零距离服务，贴心交流，依法、依情去接访。同时，区政府加大信访稳定资金的投入力度，年初财政列支信访专项资金100余万元，截至目前，共投入信访专项资金370万元，集中解决了一批重点信访案件。

2、圆满完成国庆安保工作任务。区委、区政府高度重视国庆安保工作，各单位、各部门加大了协调配合力度，深化工作举措，主动排查，主动化解，实现了进京上访登记为零、进京非访为零、进京滋事为零的工作目标，荣获了国庆安保工作先进单位称号。

一是明确分工，周密部署。全区成立了国庆安保工作信访稳定指挥部，下设驻京、驻省、地方稳控、稳控联络、稳控教育5个工作组，形成高层次、全方位、多角度的控访工作格局，有效避免了国庆安保期间越级上访事件的发生。

二是重点排查，落实包案。全区在每月开展不稳定因素排查的基础上，于20__年8月21日，又在全区范围内开展了一次不稳定因素排查活动，做到了不丢一案、不漏一人。对排查出的不稳定因素全部实行四级包保，做到不稳定人员24小时稳控在视线内，为实现国庆安保期间进京上访为零提供了保证。

三是突出重点，专项治理。我们以解决突出问题 and 信访积案为重点，采取多种措施，专项治理城市农村拆动迁、企业转属转制、“蚁力神”重点养殖户等突出问题。针对动拆迁问题，各街道成立了入户宣传小分队，入户宣传拆迁政策；针对转属转制问题，成立下访工作小组，对存在隐患的单位逐个

下访，找上访代表谈心，解释企业实际情况和市区相关政策；针对蚁力神养殖户问题，对存在越级上访倾向重点人实行了24小时稳控，对有煽动、串联、组织上访行为的重点养殖户依法打击。

四是措施灵活，维护稳定。国庆安保期间，全区各相关单位、部门全部实行值班值宿，每天做好不稳定因素排查，坚持实行不稳定信息“零报告”制度，各单位、部门主要领导不准外出，保证24小时手机畅通。同时，对我区存在进京上访隐患的人员及进京被接回人员，集中送到市文明学习班进行学习教育。五是加强驻京，维护稳定。为更好地做好国庆安保工作，我区成立了由区信访联席会议召集人为组长的驻京工作组，确定了“大事不出、小事不出、进京登记为零”的工作目标。

在国庆安保期间，区委、区政府主要领导、分管领导分别进京工作在一线，指导协调工作。驻京工作组人员不怕苦、不怕累，有时工作到深夜，毫无怨言。驻京工作组人员还分成多个工作小组，每天到国家信访局、中央纪委、公安部、重要火车站、汽车站等地点，做好稳控劝返工作，有效劝返了6起进京集体访。

信访工作总结及下步工作计划篇七

20xx年，在各级各部门的大力支持和配合下，本中心紧紧围绕“一个确保，两个实现，两个大幅度下降”的信访工作目标。团结一致，锐意进取，及时妥善处理群众信访反映的新情况、新问题，有效地维护了本辖区政治稳定。为社区平安创建工作奠定了坚实基础。今年以来，信访工作取得的成绩，主要得益于以下几个方面工作。

(一)领导高度重视，把责任制和责任追究制落到实处

本中心始终把信访工作作为一项重要工作，摆在突出位置，

主要负责人切实负起第一责任人的责任，分管负责人将主要精力用来抓信访，抓稳定。每遇重大越级集体访，主要负责人带头接访，一线指挥，主动与群众面对面对话，调处矛盾。在对重大信访问题的调处和查办方面，实行领导包案责任制，人人有任务，个个有担子。层层签订了信访工作责任书，真正做到“谁主管，谁负责”、“一级抓一级，一级对一级负责”。

(二) 狠抓落实，扎实开展好各项工作

一是认真宣传贯彻新颁布的《信访条例》。提高了广大干部依法行政、依法接访的能力，增强了信访人依法信访、自觉维护信访秩序的意识。

二是整顿信访工作秩序，努力营造依法信访的氛围。对一些缠访、闹访、扰乱机关秩序等违法信访行为坚决予以打击。通过整顿信访秩序，规范了信访人的信访行为，营造了依法信访的氛围。

(三) 突出重点，努力探索建立信访工作长效机制

一是健全矛盾纠纷排查机制。在坚持定期排查的基础上，对重点地区、重点时间段开展不定期排查，掌握动态，制定预案，达到发现得早、控制得了、处理得好的目的。排查期限由以往一月排查一次改为每半月排查一次，严格实行零报告制度。

二是坚持好领导接待日制度。当班领导坚持按期接访，做到不失信于民。严格实行“首问负责制”，一抓到底。

三是实行领导包案制。坚持谁包案、谁负责，做到包调查、包处理、包稳定、一包到底。

信访工作总结及下步工作计划篇八

年初以来，我们牢固树立围绕中心、服务大局，上为党委政府分忧，下为群众解难的指导思想，不断创新工作机制，以矛盾排查为基础，以调处督办为手段，以处理重访为重点，以确保全国“两会”等重要时期信访稳定为目的，扎扎实实地开展积案化解、“百日”专项治理等工作，全力解决信访问题。截止到目前，信访局共受理各类信访案件574件2664人次。解决重点案件86件。配合县领导接待上访群众813人次，解答、协调、处理信访问题45件。承办国家、省、市交办案件109。县长热线电话受理各类问题325件，办理省、市长热线交办案件187件；受理省市交办的群众来信5件，承办省长市长电子信箱案件72件，向上级推荐优秀人民建议36件。实现了全国“两会”期间进京访零登记，我县未发生有影响的信访事件，实现了预期的信访工作目标。

理行动，坚持标本兼治、依法办事、按政策办事、事要解决、息诉息访的总要求，从4月份在全县集中开展专项治理进京重复上访和非正常上访“百日”行动。通过排查梳理确定重点案件，逐案落实了包案领导、处理问题责任单位、稳控人员，主管县领导听取了重点信访案件办理情况的汇报，明确要因案施策，对症化解，应处理的按政策处理，应终结的按程序报终结，应打击的依法惩处，切实做好重点信访案件的办理和人员稳控工作，保证重点案件的时限内办结率、稳定率和终结认定率，有5个信访案件已向省市申报案件终结认定，圆满完成了省市确定的“百日”专项治理行动工作目标。

值班，及时接待、劝返我县去省上访人员，同时公安机关加大对进京非正常上访和无理缠访闹访打击力度，有效地避免了无理缠访闹访的发生。

。为彻底有效解决信访积案，在全县开展历史积案化解行动，落实清仓见底、不留死角的工作要求，共排查出历史积案4件。按照“一个案件、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到

底”的工作要求，落实了领导包案，综合采取政策、法律、经济、行政等手段和教育、协商、调解、疏导、听证等办法，强化督办，对诉求合理、符合法律法规和政策规定的，坚决一次性处理到位；对诉求合理但坚持过高要求的，在解决合理诉求的同时，耐心细致地教育疏导、理顺情绪，促使“案结事了”；对信访积案解决途径用尽，依法进行终结。并且确定了办案时限，明确了稳控责任，做到督办及时，上报及时，达到较好效果。

部位的不稳定因素实施“网格化”排查。乡镇、村每半月排查一次，全县每月排查一次，信访局进行汇总，做到底数清、情况明。并且按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”和“依法、及时、就地解决问题与教育疏导相结合的原则”，逐件落实了包案领导，稳控责任人，做到早发现、早介入、早处理、早稳控，把问题解决在基层、矛盾化解在当地。

以调处中心为基础，依托群众工作网络，推行“六调联动”机制，全力做好初信初访接待和调处工作。截止到目前，接待上访群众574件2664人次，解决重点案件86件。坚持实行首问负责制和分工负责制，谁接待，谁督办，谁主管，谁处理，重点案件实行局长、副局长包案责任制。在信访局工作人员的指导下，政法、城建、农林、工交、文教卫生、财贸等调处室的工作人员充分发挥专业优势，简单信访问题直接按照政策答复或通过司法调解、人民调解、行政调解等方式进行调解，复杂问题交有关责任单位处理。同时做好配合县领导接待调处信访问题工作。根据上访人反映的问题和县领导的分管工作，科学安排信访接待日，配合县领导接待上访群众813人次，协调、督办、处理热点、疑难信访问题45件。

20xx年信访工作经过全县上下的共同努力，取得了一定成绩。但客观分析我县的信访实际，还存在着不容忽视的困难和问题，信访形势不容乐观。

根据当前的信访形势和任务，按照省、市关于信访工作的总体要求和县委、县政府的总体部署[20xx年全县信访工作总的思路是，以党的十七届六中全会精神和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，以矛盾排查为先导，以明确职责为基础，以调处督办为手段，以教育打击为保障，以维护稳定为目的，全力解决信访问题，为实现肇州科学发展新跨越和维护全市的社会稳定做出新的贡献。具体做好以下几方面工作：

采取宣传单、宣传车、板报、过街横幅等群众喜闻乐见的形式，加大《信访条例》、《治安处罚法》等法律法规的宣传力度，让广大群众真正了解和掌握信访知识，引导上访人依法上访，通过正常渠道反映问题，进一步营造良好的信访秩序。

为了预防和减少越级访问题的发生，坚持定期排查、突击排查相结合的原则，对全县不稳定因素进行拉网式排查，对排查出的矛盾纠纷逐件落实包保责任，做到早发现、早处理、早稳控。认真总结信访调处中心运行的经验和问题，有针对性地建立完善各项规章制度，加强业务培训，服务县领导接待，提高调处能力，使其更好地发挥接待、调处和督办作用。

对于集体访、重访、越级访和省市交办的案件及县领导批示的案件，要逐案落实包保责任制，重点进行督查督办，要采取电话督办、派驻督办组等方式，全面了解掌握案件处理情况，督办解决，保证办案质量和限期结案。

。做好这一时期的信访稳定工作尤为重要，这也是一项政治任务，我们将超前部署，加大排查调处工作力度，制定预案，落实责任。并且进一步做好驻京信访值班工作，抽调精干力量，及时到位，全力做好接待劝返工作，确保在此期间我县不发生有影响的信访事件。

严格依法处理信访问题，对于能够解决的，及时协调有关部

门马上解决；对于一时难以解决的，要尽快研究制定解决方案，限期解决；对于按照国家政策和法律不应解决的信访问题，要说明情况，取得上访人的理解。对于非正常上访、缠访、闹访等违法上访人员，要及时收集固定证据，依法严肃处理。

信访工作总结及下步工作计划篇九

今年以来，在区委、区政府的正确领导下，全面落实科学发展观，用实际行动践行“三个代表”的重要思想，强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好特殊时期的信访工作，加强源头访的治理，强化排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，着力预防和减少新的矛盾纠纷为重点，为奥运会期间的社会稳定做出了应有的贡献。

一、20xx信访工作基本情况

1、我区共接待群众来访共计328件次、2149人次，其中：集体访100批次、1824人次。

2、受理热线电话421件，与上年同比增加5%，其中受理省长公开电话6件，市长公开电话7件，区长公开电话408件，反馈率为100%，办结率为98.5%，满意率为98.6%。

3、信访电话的办理情况。直接答复17件，提供服务14件，电话交办390件，其中办结384。避免集体访9件。

4、受理省长信箱15件，市长信箱53件。

5、区委书记大接访共接待141批次，917人次。

6□20xx信访工作的主要特点

从受理数量分析，信、访、电的热点问题主要有：城建环保、其他、拆迁改造、农村土地承包、优抚救济、劳动人事、社保并轨、各类纠纷、土地征用、国企改革、党风党纪、涉法涉诉。从受理情况分析，主要有以下四个方面的特点：一是信访总量有所上升；二是有组织上访逐渐增多；三是许多上访群众存有闹访的心里；四是受理的问题涉及面广。

二、主要工作

（一）强化信访制度的落实

根据《信访条例》，结合实际，进一步加强了对信访工作的管理，健全完善了信访工作各项制度。一是强化了政务公开、文明接待，对来访群众做到“四个到位”，即教育疏导到位、问题解决到位、责任落实到位、依法处理到位，引导群众正确上访，有效地规范了信访秩序；二是强化信息报送。及时准确报送信访信息，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，把矛盾解决在了基层和萌芽状态，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防；三是强化了信访督查、矛盾排查、领导包案、责任倒查、反馈抽查等各项制度的落实，促进了信访工作的深入开展。

（二）有效的开展重信重访专项治理工作

一是提高认识，加强领导。全市开展重信重访专项治理工作动员会后，区委、区政府高度重视，立即组织召开常委会进行传达贯彻中央、省、市有关领导关于信访工作的重要批示精神及重信重访会议精神，结合实际制定了工作方案，组织召开了重信重访专项治理工作动员会，成立了领导小组，确定了指导思想，明确了工作目标，部署了工作任务，提出了具体的工作要求，为开展重信重访专项治理工作取得预期效果提供了有效的组织保证。

二是扎实的工作取得显著成果。针对排查出来的重信重访信

访问题，进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任单位和稳控责任领导。我们在全力解决群众上访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。对缠访老户和无理或要求过高的上访群众，我们主动做耐心细致的教育工作，确保上访群众的稳定。如百利小区居民回迁问题，田若暹上访问题，克服重重困难，认真办理，使这两起重信重访案件办结，在市委副秘书长展来印为组长的重信重访案件督察组的三次带案督查工作，得到了充分肯定。

（三）扎实开展区委书记大接访活动

一是根据中央、省、市的要求，从7月1日起至12月31日开展“区委书记大接访”活动。我区以“区委书记大接访”活动为契机，紧密结合奥运会期间的稳定工作，结合实际，制定工作方案，落实工作责任，并采取了预约登记、领导接访、带案下访、联合办理重点案件、督查督办等工作方式，确保信访渠道的畅通和复杂疑难信访案件的解决。如：我区平房镇平房村居民柴德龙因竞选村委会主任未果，始终心存不满，多次进京上访。7月24日上午，我区居民柴德龙想见领导后，区委书记李志恒立即在区信访办重点约谈。在询问中得知，柴德龙是我区平房镇平房村村民，在担任该村村长期间因在磨盘山水库一期征地中涉嫌诈骗被判刑，后保释并监视居住。柴德龙上访反映的问题是：磨盘山水库二期征地过程中现任村长也存在诈骗行为，要求予以核实处理。同时柴德龙要求对当初自己被捕和判刑的法律依据以书面形式做出合理说明。区委书记李志恒当场责成公安分局有关领导立即查找文档进行核查，并指出要本着实事求是、澄清事实的原则，依法办事、依政策办事，对群众提出异议的地方予以查清，并及时向上访人说明情况。同时指出进京上访是不理智的行为，是不能解决问题的，要相信区政法委和区公安分局一定会秉公处理，并给予合理地答复。

二是加强舆论引导，营造良好氛围。在开展大接访活动以来

领导高度重视，提出信访工作不仅是信访部门的事，而是全区的事，各单位都有责任做好信访工作。并向社会广泛宣传，使干部群众了解、支持和参与这项活动，形成了社会稳定人人有责，信访工作人人抓的良好局面，有效将信访群众吸附在基层和信访问题化解在初始阶段，采取重点信访问题随时接待等灵活多样的方式。如：百利小区居民进户后办产权证、煤气不能使用、小区建设还不配套、居民落户等问题还未能解决，造成小区居民上访。7月31日平房区区长刘忻在政府后楼亲自接待了百利小区上访群众50多人，针对上述问题面对面地一一进行答复。对百利小区产权证问题，政府承诺一定对群众负责，请群众放心；对于煤气问题，刘忻区长当即召集煤气公司孙经理，区城建局张局长，现场协调，并指出：通气问题必须解决，在第一时间为百利小区居民送上煤气。经与相关部门协商，已无任何障碍，煤气公司马上施工对于落户问题，区长将民政局长、辖区派出所所长请来，要求民政局将该小区街牌号及门牌号标志出来，交由派出所办理落户手续，将此问题尽快解决。上述问题，对于刘忻区长的现场解决，上访群众非常满意。区长亲自接访，解决上访群众提出的实际问题，即化解了矛盾，又拉近了政府和老百姓的距离，同时提高了政府的公信力，体现了人民政府为人民办实事、办大事的宗旨。

（四）强化稳定意识，扎实做好奥运会期间的信访工作

奥运会是全世界瞩目的盛会，是综合国力的体现，做好奥运会期间的稳定工作尤为重要，因此，领导高度重视，区委、区政府认真贯彻落实中央、省、市联席会议关于全面做好奥运期间的信访稳定工作的决策部署，先后组织召开贯彻落实电视电话会议精神、区委常委（扩大）会议、北京奥运期间信访维稳工作推进会等会议。结合实际，制定了详细工作方案，明确了奥运期间的信访稳定工作的指导思想、目标任务、方法措施和具体要求。一是加强敏感时期的事前研判。在奥运会召开之前，在全区开展了一次地毯式的排查，共排查出各类不稳定问题66件，对排查出的问题，专门召开信访联席

会议进行了分析研究，并以联席办公室名义交到相关部门，落实包保责任并督办处理。二是加强对重点人员的事前稳控。在工作中，对无理缠访人员、问题长期没有解决的上访人员、重信重访重点人员都落实了长期的稳控责任。随时掌握信访重点人员动向，并深入这些重点人员家中，做耐心细致的思想工作。如：在得知我区居民柴某已经准备好进京上访的情况后，区委书记李志恒、区长刘忻立即在信访办约谈。两位领导晓之以理，动之以情，在两位领导的感召下，上访人当场交出去北京的三张车票。二是坚持以人为本的工作理念。把做好思想工作与解决实际问题结合起来，从区委、区政府至街道、社区纷纷把关心上访人疾苦，帮助上访人解决生活困难作为拉近与上访人距离的一个重要方法，通过与上访人日积月累点滴小事的沟通，感动上访人。把依法办事与带着感情做事结合起来，以实际行动取信于民，从而化解矛盾、解决问题。三是区域联合形成信访新格局。针对我区驻区大企业多的实际的实际情况，区委、区政府高度重视和驻区企业的联系，建立了信访联席会议制度，定期研究信访形势，及时交流动态信息、沟通信访情况，形成了区域信访工作的联动机制。

奥运会期间，共排查出66件信访突出问题，这些信访问题全部落实了领导包案，同时，领导亲自批示达到100%，亲自约谈达到100%，办结20件，办结率达到30%，息诉息访16件，息访率达到24%。有效地将信访问题化解在基层，为奥运会的成功举办创造和谐的社会环境。

（五）继续深入有效开展区长信访电话、人民来信和人民建议征集活动。进一步健全完善区长信访电话、人民来信和人民建议征集的各项制度，完善各项措施，同时，热情主动接听群众来电，认真协调处理各级各类电话反映的信访问题，收到了较好的效果。

三、工作中存在的主要问题

今年以来，我区的信访工作取得了一定的成绩，也得到了市、区的充分肯定，但是，按照区委、区政府的要求，还存在一些不容忽视的问题，其主要是：个别部门和单位的领导对信访工作重视不够，责任心不强，抱有侥幸心理；对有的信访问题涉及到多个部门联合处理时，牵头单位主动性差，甚至踢皮球，使矛盾积存，恶化，导致越级上访。在今后的工作中加以改进。

信访工作总结及下步工作计划篇十

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大对信访工作的领导。

1、制定工作目标：年初，党委、政府以[]7号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇”的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组[]48号文件，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访，市(县)长热线回复等一系列制度。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

永兴镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：今年初，根据县上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。通过自查不稳定信访因素37件。

2、建立排查化解消号台帐，对全镇排查出的不稳定因素，根据村(社区)类别，事发时间，事发原因，事态预测及限时化解时间进行归档建卡，建立排查消号台帐。对能化解的及时进行化解，对一时不能解决的，依据政策进行说明，并对化解了的及时进行消号。

3、认真开展信访大接待活动：根据开委办[]46号文件，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，通过50天的信访大接待活动，排查出了一大批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了一部分矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。在大接待活动中共接待7人次，有接待记录，诉求原因，诉求要求及答复意见。

4、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

5、对市(县)长热线，上级转来的信访案件，我镇20xx年度市(县)长热线及上级转来的信访件共14件，按照信访条例及有关政策，及时进行调查取证，依法处置，合法回复，并按

规定的工作日件件都回复到位，没有一件受到催时和通报。

6、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。今年有书面存档的民事纠纷调解共计11件。双方当事人接受公平合理的调解，并签字兑现。

7、对一时难以解决的重大、复杂、疑难的挂牌信访问题，镇上成立专案组进行调查解决。如胡江北田土纠纷案，由于事件发生时间较长，案情复杂，涉及的部门和相关人员较多，一时无法解决。原党委书记张勇曾亲自二次组织相关部门和人员进行调查，都因双方当事人的无理要求而宣告失败。现任党委书记蒋伟也多次衔接有关部门进行调解；县信访局也曾数次召集相关部门人员及当事人进行调解。到目前为止，我镇信访工作中，没有得到解决的上访案件只有这一件。

1、健全信息网络建设：巩固现有的县、镇、村(社区)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底，横到边的调解新模式。

2进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓“说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员”牢固树立群众利益无小事的大局观念。

3、坚持专题研究和专题业务培训，加强信访干部业务学习培训和法律法规的学习，提高信访干部的业务水平。

4、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

5、坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行“一排二查三

稳四化”的工作思想，要“排得出、稳得住、化得了”，按照“人要回来、事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇”的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

改革开放以来，我镇的矛盾纠纷问题逐步显露出来，经几次大排查大化解后，还有一些深层次的问题一时还不能有效的化解，今后的信访工作更繁重、更艰巨，特别是涉及到基础设施的建设，都与资金有关，望上级主管部门给予大力支持，帮助解决。

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作；二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道；三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。