

# 市民热线个人工作总结 市民之家审改工作总结(大全5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 市民热线个人工作总结篇一

近年来，和平县发改局积极优化营商环境，支持民营企业发展，现将工作情况总结如下：

全面实施市场准入负面清单制度。对照《市场准入负面清单草案（试点版）》目录，对禁止准入事项，市场主体不得进入，行政机关不予审批、核准，不得办理有关手续；对限制准入事项，由市场主体提出申请，行政机关依法依规作出是否予以准入的决定，或由市场主体依照政府规定的准入条件和准入方式合规进入；对市场准入负面清单以外的行业、领域、业务等，各类市场主体皆可依法平等进入，为民营企业投资发展提供指导。根据省发改委工作部署，组织开展地方性市场准入事项梳理相关工作。

制订印发了《和平县建立公平竞争审查制度》、《和平县公平竞争审查工作部门联席会议制度》，明确了公平竞争审查工作的总体要求、审查内容、审查方式、审查标准和保障措施。按照“谁起草、谁审查”的原则，要求各镇、各单位对有关市场准入、产业发展、招商引资、招标投标、政府采购、经营行为规范、资质标准等涉及市场主体经济活动的规章、规范性文件和其他政策措施的文件进行自我审查和存量清理，确保营造公平竞争的市场环境。

县发改局积极推动信用体系建设，加强部门间信用信息互通共享，建立多部门、跨领域的信用体系建设合作机制。

## 市民热线个人工作总结篇二

栏目精选：“社区工作总结工作计划”，欢迎阅读。

社区中心以深入学习党的十八大精神为动力，按照镇党委、政府对社区工作的傲气，进一步深化对新形势下社区建设重要性的认识，真正树立与时代发展要求相符合的社区建设理念。

上半年，主要做了两个方面的工作：

### 一、加强社会组织培育发展工作

一是制定相关规范、扶持、引导社会组织文件政策，进一步完善社会组织机制体制，为社会组织在xx的发展创造有利条件。二是配合做好xx会理事会换届事宜。中心协调相关居委做好分会理事的推选和把关工作，目前已完成莘城、水清两个分会的换届选举，确保了分会顺利交接。三是进一步对接社区服务站。将专业组织的服务进一步下沉到服务站，目前每个片区至少有一个站点提供公益服务和专业服务，不断满足社区居民个性化需求。同时，通过社会组织服务中心的牵线搭桥，近期社会公益组织将会在服务站开展“致夕阳”——为社区空巢老人免费拍照以及“梦想diy”针对社区外来务工子女及贫困家庭儿童的心理关爱活动，我办已初步物色了服务站对接相关活动，届时将做好协调、组织工作。

### 二、建立居民区环境卫生工作长效管理机制

一是做好国家卫生区巩固工作。在社区中心层面，根据相关部门的反馈情况，对各小区，特别是重点关注小区进行定期和不定期的监督和检查，确保小区卫生工作的长效性。在居

委层面，由居委牵头物业公司，建立了由物业保洁员、居委干部、协管员以及小区志愿者组成的卫生巡查队伍，明确了各自责任，制定了工作时间表，每天进行环境巡视，随时了解掌握小区的卫生情况，对巡查中发现的各类问题及时汇总，及时处理，保持小区环境卫生整洁有序。二是配合做好夏季灭蚊蝇活动。发动居委利用黑板报、电子屏、宣传栏、海报等各种宣传方式向居民宣传灭蚊蝇知识，倡导居民养成文明的卫生行为。组织各居委开展卫生大扫除、蚊蝇灭杀行动，有效减少蚊蝇孳生场所和密度，确保居民身体健康。

下半年，根据总体安排，还要做好以下三方面工作：

一、社会组织工作。一是配合相关部门做好党建进社会组织、志愿者风采节等组织协调工作。二是全面对接社区服务站，丰富社区服务内涵。三是依托社会组织服务中心，引进专业组织、企业志愿者等社会资源助力社区建设。

二、卫生工作。下半年，是卫生区巩固工作的关键时期，我们将继续努力工作，落实有效措施，配合相关部门切实把工作抓深、做细、干实，经得起上级部门的检验和市民群众的评判。

三、协管员工作。做好五大协管员考核工作，用激励机制引导协管员争做岗位标兵、争当敬业奉献先锋，在本职岗位上争创一流业绩。

xx镇社区中心

xx年6月

### 一、创建文明社区的重要意义

这一活动的开展，推动了社区环境的明显改观、社区风气的逐步好转、社区服务水平的不断提高、社区管理的进一步加

强，涌现出了一批群众满意的文明社区，对于加强基层思想道德建设、提高居民群众生活质量、维护社会稳定、促进城市经济和社会的全面进步，发挥了重要作用。

深入开展创建文明社区工作，是推进城市精神文明建设的迫切需要，是加强城市建设、管理的迫切需要，是改善居民生活环境、维护社会稳定的迫切需要，是密切党和群众关系、巩固党的执政基础的迫切需要。社区党组织、居委会、各居民小组要充分认识到搞好这一工作的重要性，进一步增强责任感和紧迫感，认认真真、扎扎实实地抓好创建文明社区工作。

## 二、创建文明社区的方针原则

1、坚持以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实《公民道德建设实施纲要》。要以思想道德建设为中心环节，以提高城市居民素质和社区文明程度为主要目标，按照巩固、提高、延伸、辐射的工作思路，努力建设环境优美、秩序优良、服务优质、管理优化的文明社区，促进城市三个文明建设的协调发展。

2、坚持服务大局。通过创建活动，努力把社区干部群众的思想统一到党的路线方针政策上来，把广大居民的智慧和力量凝聚到落实中央和省委、市委、区委提出的各项任务上来。

3、坚持一切为了群众，一切依靠群众。要把为社区群众服务作为全部工作的出发点和落脚点，以群众欢迎不欢迎、赞成不赞成、满意不满意作为评价创建工作的根本标准。从解决群众最关心、反映烈的问题入手，多做得人心、暖人心、顺人心的好事、实事，使社区群众得到实实在在的利益。通过主题鲜明、内容丰富、群众喜闻乐见的活动形式，吸引居民广泛参与，调动和保护好人们的积极性。

4、坚持教育与管理相结合。要把各种教育内容和要求寓于生动活泼的创建活动之中，增强教育的吸引力和感染力。综合

运用教育、舆论、法律等多种手段，把德治与法制、教育与管理、内在约束与外在约束有机结合起来，提高人们的文明素质，增强人们自律意识，形成扶正祛邪、扬善惩恶的良好社会环境。

### 三、创建文明社区的任务目标

1、社区教育深入持久，居民思想道德素质不断提高。以理想信念为核心，开展党的基本理论、基本路线、基本纲领和形势政策教育，引导人们坚定对建设有中国特色社会主义的信念，坚定对改革开放和现代化建设的信心，坚定对党和政府的信任。开展爱国主义、集体主义、社会主义教育，引导居民爱祖国、爱城市、爱社区，齐心协力共建美好家园。开展公民基本道德规范和社会公德、职业道德、家庭美德教育，在社区内形成助人为乐、团结友善、扶贫济困的新型人际关系和良好道德风尚。开展以宣传科学知识、科学思想、科学精神和科学方法为内容的科普活动，引导人们崇尚科学、反对迷信、抵制<sup>v</sup>形成科学、文明、健康的生活观念和生活方式。开展思想政治工作，研究和探索新形势下社区思想政治工作的基本规律、方式方法和运行机制，把思想政治工作的任务落实到社区和各项工作之中。

2、社区文化生活丰富，居民精神需求得到满足。加强文化阵地建设，建立社区文化站、体育协会、公民文明学校，为活跃居民文体活动创造条件。充分挖掘社区文化、体育资源，实行资源共享。加强、完善对现有社区文体团队的管理，开展群众喜闻乐见、自娱自乐、健康向上的文体活动，遏制不良文化在社区的传播。

## 市民热线个人工作总结篇三

2012年度工作总结 2012年以来，我校在市教育局有关业务主管领导的关怀和指导下，在全校师生的共同努力下，严格遵守国家的各项教育法律法规，认真贯彻落实党和国家的各项

政策措施，以人为本，实事求是，以构建和谐社会为切入点，不断创新教育管理机制，切实加强教育教学研究，继续深化教学体制改革，持续加强校园安全卫生管理工作，积极推进学生素质教育，努力提升“\*\*”品牌社会效益。

现将我校2011年度的各项工作情况作出如下总结：

一、与时俱进，健全和完善“\*\*”品牌特色教学体系 根据教育培训市场各项需求的发展变化，为确保学校的办学生命力，我们一直努力地探索和创立自身的办学特色，并力求赢得社会的认可和家长、学生的好评。现我们已初步建立具有我校特色的“雅思”品牌效益，并在迎合社会办学需求的过程中逐步完善雅思特色教学体系。截至目前为止我校已完善的课程项目有：雅思六个种类、四、六级英语三个种类、青少年英语十一个种类、幼儿英语六个种类、成人英语十一个种类、少儿英语十二个种类、初高中英语六个种类、留学英语三个种类、小语种六个种类、中小学文化、素质教育十个种类。目前已经形成了以英语(幼儿到成人各年龄段)培训为龙头，素质、文化教育为辅助的完整的学校教育培训体系，使学校发展纳入正规化渠道。

二、诚信办学，保持及巩固在外语培训市场中的优势地位

四、六级英语通过700多人，通过率达82%；其他英语三级、公共英语三级通过的有200多人，通过率达78%。从而获得了社会各界、业内同仁和广大学生、家长们良好的口碑，确保学校在外语培训市场中的优势地位。

三、完善制度，建立健全学校办学及日常工作管理制度

学校教学、行政均有严格且可操作性的管理制度。并严格实施，落实在日常的教育培训的全过程中。如：为保证教学质量，我们制定了《教学质量综合考评实施办法》，每月对任课教师进行教学全过程的综合考评，旨在检查、督导教师的

有效教学，把好教学质量关；并相应配套颁发了《教学事故认定与处理办法》，旨在规范教学管理，严肃教学纪律，减少并杜绝教学工作中的各种事故的发生。以此同时将上述各项制度的执行情况与教职员工的报酬收入挂钩，真正做到了弘扬正气、处罚落后，为学校的有序管理和科学管理奠定了扎实的基础。

#### 四、改革创新，规范与完善教师教育教学行为准则

教师资源是学校发展的重要资源，优秀的教师更是学校发展的不竭动力。我校一直相当重视对教师的培训及教师教学行为的评估工作。2011年在对原有教师管理制度规范与完善的同时，又细化出台了《教师教学行为（教学工作和行为规范）考核实施细则》。该细则对教师的教学行为界定、教学行为准则、课前准备、备课、讲课、补课、作业及批改、考试、教学回访、教研活动等日常教学行为等都作了细化规定，量化了教师的考核标准，明确了教师的教学行为，对于提高教师个人素质起到了积极的作用。

### 市民热线个人工作总结篇四

半年来，\_\_社区市民文明学校以石化街道党工委、街道办事处正确指导下，以市民文明学校网络为基础，以不断适应现代化城市建设的需要和不断满足群众的文化需求为切入点，把提高市民文明素质和辖区整体文明程度作为办学宗旨，依托社区内各种教育资源，针对居民的需求开展多种形式的活动，有利地配合了街道的整体工作的顺利进行，取得了好的成效。

一、紧紧围绕社区中心工作，突出宣教重点，有针对性地开展活动市民学校以形势需求、居民的需求、工作需求开展社区教育工作，形成事事为主题，处处是活动。我社区领导高度重视每个阶段的宣传教育工作，把搞好宣传发动当作开展工作的前提，从而正确地引导他们更好地工作。

二、积极培育市民文明学校教育队伍，逐步完善社区的工作体系，为居民提供更多参与社区活动的机会社区市民文明学校体系逐步健全，辖区多个企业单位与市61中保持密切的联系，积极参加社区组织的各项活动并帮助市民学校解决实际困难。市民文明学校根据自身情况成立了社区文艺队、书画协会，摄影协会，这些队伍是社区开展文化活动的基矗我们多次邀请该组织成员为我们做专题培训和讲座。

三、充分利用辖区教育资源，广泛开展丰富多彩的教育活动半年来，我社区向居民开放场地，共同开展文体活动，开展了书画展、各种宣传活动等，参加人员达到百余人次。半年来，开展各种讲座6次，300余人。讲座的`知识面包括：各学科的健康保舰日常生活安全常识、计划生育、消防知识讲座等。

半年来，我社区市民文明学校开展的社区教育活动与社区各项工作相结合，各种资源在开展社区教育活动中发挥了重要作用，使每个社区成员人人、时时、处处、事事都能受到教育，基本上满足了居民群众的学习需求，最重要的标志是看群众参与的程度、深度和自觉性不断提高。近年来，我社区市民文明学校开展教育活动的特色是：人人是学者，处处是学校，不同人群有不同学校。不同的形式活动，有不同的效果。每一个活动都是根据需求而定。每一个活动都有它的系列性、知识性、娱乐性、针对性、成效性。形成了社区教育资源共享，使社区教育形成合力并可持续发展，共同促进我社区居民素质的提高。

## 市民热线个人工作总结篇五

根据国家和省有关通知精神及市公共机构节能工作领导小组办公室统一部署，我市结合工作实际，紧紧围绕“绿水青山节能增效”的宣传主题，组织各地、各单位广泛开展了丰富多彩的活动，现将有关情况总结如下：

启动节能宣传周活动方案的策划，经局领导多次修改后确定。印发《关于20xx年度全市公共机构节能宣传周活动安排的通知》（宣公节办〔20xx〕3号），对全市公共机构领域节能宣传周活动进行了安排部署，明确了宣传重点和各单位的工作职责。

1、联合市教体局组织节约型校园建设专题研讨培训会。会议以“绿色发展、节能先行”为主题，邀请安徽省建筑大学节能研究院和相关节能服务机构专家与学校代表共同探讨节约型校园建设的科学路径和实现方式。全市12所学校和各县市区公共机构节能主管部门、教体局具体负责同志参加。

2、发起公共机构节能倡议行动。通过oa办公系统向市

直各单位发送《20xx年xx市公共机构节能宣传周倡议书》，在xx市机关事务管理局微信公众号上持续推送节能相关信息，倡导绿色办公。

3、分发节能宣传画和节能标贴。设计制作带有xx公共机构节能大使形象的节水节电宣传标贴，向全市公共机构发放节能标贴10000余个、招贴画1200余份。

4、制作播放节能宣传片。联合广电拍摄节约型公共机构示范单位宣传片，回顾第三批节约型公共机构示范单位创建成果。利用集中办公区域的电子屏滚动播放节能宣传标语、《公共机构节能条例》普法动画短片。通过形式多样的宣传，营造节能低碳的浓厚氛围，呼吁广大干部职工养成节能行为，践行低碳行动。