

# 科学活动动物小班教案及反思 小班科学 活动教案选标记含反思(通用6篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 城管个人工作总结篇一

今年以来，我局按照区委、区政府提出的城市管理“全市最优、全省最洁、全国有影响”的目标，落实“三提三创”、“三解三促”要求，全局上下规范管理促长效，严格核查重整改，文明执法谱和谐，真抓实干创新绩，基本完成了年度工作目标。

今年，全局上下严格对照城市长效综合管理考评新标准和年度工作目标，做到日常管理与规范执法相结合、联合巡查与问题核查相结合、网格巡查与样本点考评相结合，将城市管理各项工作落到实处，取得了较好成绩：一是截止10月份，全区城市长效管理考评成绩在全市领先。二是环卫运营服务中心按期竣工并已投入使用；龙江路垃圾转运站也正按计划顺利推进，有望年内投入使用。三是行政执法出新招，事前介入、重心前移管理执法模式显成效。四是积极稳妥地推进了餐厨废弃物集中收运试运行工作；顺利完成了怀中、运河路、勤业、中吴大道四个标段的发包交接工作。五是提升改造了西二村转运站和横兴弄转运站；正加紧推进会馆浜转运站的改造提升工程。六是局机关、执法大队分别获省、区先进基层党组织称号。

打铁还需自身硬，城市管理作为一项动态性的工作，需及时查漏补缺，做好城市管理的基础性工作，体现全区城市管理的常态化高效水平。一是加强网格巡查。网格是全区城市管

理的细胞单元，是城市管理的基础性工作，它们的好坏决定着全区域管水平的高低。增加巡查人员，加大网格考核力度，通过拉网式、地毯式的网格巡查，进一步提高自身发现问题的能力，及时把问题解决在萌芽状态，维持网格的高效管理水平。二是强化属地中队的巡查。开展以属地中队为主的市容市貌巡查管理，各中队在重点部位实行队员的定人定岗定责管理的同时，又强化队员定点、徒步巡逻和机动巡查相结合的管理模式，实现点、线、面及细节的常态化高效管理。三是开展联合巡查。针对市考评方式的调整，及时整合市容科、考评中心、执法大队、环卫处及街道、条线部门力量，展开跨部门、跨行业、多项目、全方位的联合巡查活动，及时发现和消除管理盲区，提升基层城管部门的应急反应能力、现场处置能力和长效管理能力。四是试点“属地居民找差”活动。“属地居民找差”活动以“常态找差、注重整改”为原则，邀请小区居民随时查找身边城市管理中存在的突出问题，尝试建立市民与城市管理“找差”的常态工作机制，通过建立全民“找差”的举措，对我区城市管理中存在的突出问题进行全面查找，并落实整改。五是积极争创示范路、达标路。今年申报的市级示范路和市级达标路都已通过了验收专家组的验收，公园路、南大街获得了市级市容示范路的称号，广化街、健身路、长江路获得了市级达标路的称号；省级市容管理示范路（怀德北路）已对照创建要求做好了各项创建工作，省级专家组将于11月下旬组织验收，现各项迎检工作已全部准备就绪。

新的长效管理考评办法体现了考评范围更广、考评内容更细、考评标准更严的三大特点，针对考评办法的调整，及时调整城市长效管理的工作方式。一是建立问题整改核查新机制。根据市考评标准的调整，将市、区两级派遣问题整改效果作为考核指标，每天将信息巡查员发现的、市级平台下派的、群众举报投诉的、媒体及网络曝光的四类问题转发到各成员单位，限定整改时限。为督促问题的解决和长效举措的落实情况，推出了四个不同时段的问题核查百分比，即对问题整改当月随机抽查本月的30%，当季抽查本季度的20%，半年度

抽查10%，全年抽查5%，对核查、复查、抽查的问题如有一列未整改到位或出现回潮，则直接在当月总分中扣除0.2分，截止10月份共核查问题11346个，有104个未整改到位，这些问题已列入数据库，将被反复抽查，这一机制的推行大大提高了问题整改的效果。二是高效处置各类问题。我区数字化城市管理信息系统和视频监控两大系统运行良好，运转高效，截止到10月底共受理市“12319”平台转派案件10413起，直接接受市民投诉电话74起，受理区监督考评员上报问题8369个，对市考评扣分问题派出整改通知单246份，处理市城管监督指挥中心转派信访件20份，完成领导交办的各项任务，办结率与办理数量均位列全市前列。三是试点推进四级平台建设。为适应问题及早发现、快速整改的要求，将西林街道马家村委作为试点，在全区创建了首个城管四级平台，作为村委一级的城市管理指挥平台，起着承上启下，组织协调、核查反馈的作用，有效促进村委长效管理工作的开展。四是规范案卷的处置程序。为进一步规范不满意案卷的办理流程，减少回退率，制定了不满意案卷办理工作单，以标准化的办理程序处理此类案卷；对于复杂疑难案卷，建立疑难案卷会审制度，在案卷办理中掌握主动权，从而在源头上减少不满意案卷回退率，今年以来未有因主观原因导致整改案卷不满意而失分的现象。五是继续下移点评重心。为充分发挥街道、社区在城市管理中的基础性作用，将点评会深入基层一线召开，1月、4月、5月、7月、8月和10月的分别在永红街道为民村委、西林街道马家村委、南大街街道金色新城、开发区星港花苑社区、荷花池西三村社区和五星街道洪庄村委召开了点评会，直接对最基层城管工作进行剖析点评，既点明了基层城管工作的重点，又促进了基层人员的工作积极性。

今年以来，积极探索文明和谐执法新思路，注重源头管理，尽量减少违章的发生。一是开展属地中队目标考核和流动摊贩重心前移工作。通过对各属地中队的队伍建设、工作创新、工作成效等方面量化考核，充分发挥派驻中队在城市长效管理中的属地作用，以此调动全体队员的工作积极性和主观能动性；在流动摊贩管理中进一步强化“事前介入”的管理理

念，将管理重心前移，通过属地排查和日常巡查的方式，获取当事人的相关信息，及时登门发放温馨告知书、进行法律法规宣传。对家庭确有困难的，在能力范围内做些扶贫帮困工作，力争从根本上解决流动摊贩这一管理难题。二是大力查处各类市容违章事件。围绕城市管理的重点、难点，有计划地开展各项整治行动。截止10月中旬，共查处各类违章1.9万余起，其中教育整改1.6万余起，发出《核查通知书》1146份，《限期提供合法手续通知书》202份，《责令改正通知书》1514份，申请法院强制执行24起，一般程序处罚641起。三是加大违章建设查处力度。始终保持高压态势，截止10月份，共查处违章建筑306起，拆除各类违法建筑总面积14314平方米。为积极推动违章建设查处的规范化，4月27日专门召开了违章建设整治会议，将5月定为违章建设整治月，要求各中队做好违章建设举报受理、台账资料和查处过程中的取证工作，实行违章建设周报、月报制度，有效控制了辖区内违章建设数量。四是开展重点部位集中整治活动。与媒体、公安等部门紧密配合，积极发挥舆论作用，集中对西林实验学校、新闻新治路、八角井市场、花园菜场周边等地区局部时段流动摊贩现象进行集中整治，整治采用“说服教育、事先张贴公告、媒体介入正面宣传、实施整治解决难点”的“四部曲”模式，避免了执法的盲目性和随机性，降低了整治过程中各类暴力抗法事件的发生，赢得了周边群众的支持和理解。

“一净遮百丑”，环卫保洁水平的提升在城市长效管理考评中起着至关重要的作用。一是继续完善环卫作业质量考核制度。对照新的考评细则要求，进一步细化考核内容，结合实际，制定了高频率、高密度、全方位、全时段考核机制，建立科室管理人员分段负责制，确定了责任部门、责任人；对清扫、清运、公厕管理存在的问题以及处理结果建立台帐资料，做到有据可查；增加早中晚时段和双休日检查考核次数，实行上下联动、明查暗访结合的督查机制，增强基层人员工作责任心。二是增强机械化和快速巡回保洁力量。现辖区44条道路324万m<sup>2</sup>实行了机械化清扫，新购进120辆自行车和8辆电动车充实到各公司巡回保洁中，配强巡回保洁队伍，即

时清除道路随机废弃物，并在全区市场化作业公司、班组、各街道主要道路清扫保洁班组中开展优质服务竞赛活动，以此提升全区环卫作业水平。三是开展餐厨废弃物收运试点。完成餐厨废弃物收运前期调查摸底工作，与45家大中型餐饮企业签订了餐厨废弃物收运合同，已对其中31家单位开始集中收运。共发放收集桶493只，食物残余日均收运量约11吨，废弃油脂月均收运量约10吨。四是开展垃圾运输车辆等专项整治。改装密闭垃圾清运车78辆，避免了抛洒滴漏和两次污染现象发生；提高公厕保洁质量要求，新增公厕保洁人员五人，专人看管公厕做到一次一冲洗，水冲式公厕要求每小时巡回保洁一次；清理无主建筑垃圾520余吨、装潢垃圾300余吨、清理油污350余处。五是维修更新环卫基础设施建设。提升改造西新桥二村转运站，使用新型智能移动式垃圾压缩设备；完成横兴弄中转站改造提升，会馆浜中转站正在改造中，预计年底投入使用；完成部分公厕和垃圾房的整修；全面检查整修各中转站，保证各类设施完好；新购300只果壳箱已逐步安装到位。

按照区委、区政府的统一部署，深入开展“下基层、进农户、结对子”和“三解三促”等活动，进一步加强机关作风效能建设，着力打造城管新形象。一是加强学习，提升业务。今年已组织多次业务培训活动，使我区各条块部门及时、有效地掌握考评办法，同时深入兄弟区域现场学习交流，借鉴其好的经验和做法。二是简化程序，高效服务。以优质、高效服务为标准，规范做好户外广告审批工作，今年已受理户外广告申请93件，均在第一时间办结；对全区56个便民服务车和临时疏导点统一办理了占道许可手续；对位于区清潭路的“院街”商业街开展了广告审批“提前介入”试点活动，即帮助物业公司达到了对入驻商家统一管理、对商业综合体广告整体规划的目的，又满足了广告审批的市容市貌要求，在市民中起到了良好的宣传作用。三是深入基层，现场调研。建立局领导挂钩联系属地中队制度，定期走访座谈；并走进村委、社区实地察看，倾听基层一线城管人员对城管工作的想法和意见。这种走进基层，结对调研等方式，能及时掌握

第一手的资料信息，从而有针对性地指导属地中队、村委和社区开展城市管理工作。四是拓宽渠道，加大宣传。通过电台、电视台、网络、报刊等新闻媒体及时报道工作动态和典型案例，今年被省市级媒体报道187篇，其中省级媒体14篇次，并与区文教局联合开展区“城管小卫士在行动”活动，积极开展城管“走进街道、走进社区、走进学校、走进企业”四走进活动，通过正面的舆论导向、丰富多彩的活动，展示城管的良好形象。五是办理信访提案，为民解忧。今年办理的7件建议、提案，于5月底全部办结，做到办结率、书面答复、见面沟通率、代表委员满意率均100%；处理各类人民来信、来电、来访200余件，基本做到件件有答复，事事有落实。

## 城管个人工作总结篇二

按照《中共县委办公室关于印发县“平安建设年”实施方案的通知》文件的要求，我局按照文件具体工作要求并结合我单位实际工作情况，现将12月工作开展情况作如下总结：

（一）市容市貌规范。针对老城区十字街口拆迁路口出现了游商摊贩乱摆乱放、游散摊贩街头摆摊等严重影响市容市貌的行为，及时派出工作人员进行了文明劝导、规范。

（二）扬尘治理工作。一是加强对周边建筑工作的告知；二是按照天气状况，加强对环卫公司的洒水降尘工作。

（三）巩固整顿成效。为确保整治工作成效不反弹，在整治工作中，我小组按照单位职能职责、管辖区域、平安建设年工作，有效结合巡查组及环卫工人在日常工作开展中所发现的问题，并根据问题来确定是否需要组织组内成员单位开展联合整治工作。

梳理本年度工作开展情况，汲取工作经验，在20xx年的工作中紧扣“两地一典范·美丽新九寨”奋斗目标，密切结合实际工作情况和职责对城市管理工作进行再规范，为不断提升

城市管理水平而不断努力。

## 城管个人工作总结篇三

20xx年市城管委在市委、市政府的正确领导下，在省住建厅的精心指导下，在各区、县（市）的大力支持下，在委系统全体干部职工的共同努力下，在社会各界和广大市民的积极参与下，认真贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神，以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，按照市委主要领导提出的联系点就是示范点的要求，扎实推进贴心城管建设，认真做好城市管理和执法工作，抓好行业监管，为建设美丽杭州作出了积极的贡献。

洁化工作稳中有升。进一步完善了主城区道路分类保洁考核标准，调整了经费定额，强化了保洁力度，深入展开了城乡结合部、城中村环境卫生综合整治，市区道路、公厕等清洁度均达94%以上，较去年稳中有升。

序化管理明显加强。进一步完善了城区保序考核细则，以火车东站、延安路等窗口地区为重点，突出开展违法洗车、工地乱排、摊点乱摆、自行车乱象等专项整治，城市违章占道堆放、占道施工现象明显减少。全年城区序化度达94%以上。

亮化建设大幅提升。完成主城区城市照明总体规划编制，落实三同时项目60个，实施双轴双圈亮化工程项目（中河上塘高架轴、德胜路高架轴、湖滨商圈和武林商圈）；完成20个老旧小区1032处的除暗增亮。全市景观照明、道路照明、广告灯光亮灯率，分别为99、3%、98、96%和100%。

绿化内容不断拓展。抓好灾害天气下的护绿工作，针对去年夏季持续高温特殊情况，迅速启动了抗旱保绿工作机制。全年首次开展了损毁绿化违法行为专项整治，做好了新城广场项目建设毁绿等多起重要案件的查处、跟踪工作。

我市城市四化长效管理进一步向五县、市延伸，城市管理示范街镇试点行业标准已推开试行，创建示范镇工作取得良好成效，并完成26个中心镇的数字城管建设。

城市治水全面行动。全年消除黑臭河道30条，完成截污纳管项目293个、实现截污量30390吨/日；完成河道清淤疏浚31条、51、4公里、59、3万方；改善河道引配水闸站9座，完成引配水3、75亿立方米；取消屋顶水箱1166个，新增自来水一户一表2、58万户。

垃圾分类深入推进。主城区新增垃圾分类小区316个，基本实现全覆盖，并全面消除了非正规生活垃圾堆放点；滨江、余杭、萧山覆盖率分别达54、5%、80%和40%；五县市启动了垃圾分类试点。全市垃圾分类投放正确率达72、2%。垃圾处置能力建设稳步推进，200吨/天厨余垃圾分选减量暨生化处理项目顺利开工；200吨/天餐厨垃圾处理一期项目完成立项。

惠民工程继续实施。全年完成道路加固改造53条、背街小巷改善37条，提高了道路设施的完好度和舒适性；完成低洼积水治理42项，完成公厕提升改造71座，改善了民生环境；完成道路井盖美化工程31条，提升了城市的美誉度。

智慧城管完成一期建设。完成智慧城管规划编制，建成智慧城管应急系统，并与交警部门主动对接，整合户外探头资源1万余只，实现了视频会商、流媒体服务、决策指挥等多功能一体化，为城市应急工作创造了良好的平台；完成公共服务平台建设，建立城管拍拍等8个功能模块并试运行。

门前新三包启动实施。探索社区主管、中队支撑、市场出资、物业管理的门前新三包新模式，在主城区部分道路开展了工作试点，并在全市召开了相关动员大会，在54条道路进行了推开，截至目前已有700余家商家签订了承诺书。

城管志愿者积极行动。建立了城管志愿者总队、大队、小队、



分队四级组织体系。全市城管志愿者注册人员达2、6万余人，并开展了10余次服务活动。杭州市专业应急队公羊会等加入城管志愿服务。全民共管氛围正在逐步形成。

三清两迎活动扎实展开。组织开展了清除废弃物、清除乱象、清除障碍物、迎国庆、迎西博集中整治。市、区城管部门共解决三清问题39192处。

群众满意度不断提高。坚持问题导向，进一步优化群众诉求渠道，解决群众关切问题。全年数字城管共立案交办问题147、5万件，解决率99、98%，及时解决率97、93%；全年受理群众投诉144157件，其中12345交办9741件，受理来电124416件，反馈、办结、满意率分别为100%、100%和97、49%。

三改一拆有序推进。建立了城管系统三改一拆工作领导小组，强化了四位一体发现机制，建立了重点违建案件督办机制，搭建了新违建防控处置信息平台，定期开展了历年积案清查和相关通报、培训指导等工作。全年主城区查处各类违建2280处、30、5万平方米；督促当事人自拆331处、2、3万平方米。报送拆违部门747处、23、8万平方米；出动城管执法6、2万余人次配合城区强拆4007处、286、4万平方米。

交通治堵多管齐下。新增错时停车泊位1220个，取消道路泊位4677个，完成了影响交通功能的路面停车泊位减少10%的目标；查处违停392773辆次；完成政府投资停车场（库）7个项目的移交对接；新建扩容免费单车服务点224处、投放自行车7000辆，实现与滨江、下沙、萧山、余杭一地双点配套式换乘服务；完成交通设施改善项目36个。

流动摊点依法治理。加强无证流动摊点管理，重点巩固食品安全整治成果。全年查处、取缔违规食品摊点、大排档、露天菜场等1459处；并探索新形式，设置了摊贩管理疏导点，完成便民服务点提升改造100个。

广告管理不断深化。编制77条主要道路户外广告设置详细规划（基本覆盖主城区主要道路）；探索市场化拍卖管理办法，修改完善户外广告资源使用权招标投标办法等制度；进一步加强户外广告长效管理，考核结果纳入城市管理目标范围。

生态环保从严整治。认真分解生态市建设目标任务，加强无燃煤区建设、噪声管控、违章渣土管理等工作。全年协查小开水炉564个、整治无照小锅炉24家；承办建筑噪音案件552件，罚款576万余元；从严查处渣土违法行为大案144件；承办固定点餐饮业排污案件34件。

市政公用安全运行。强化道路、桥隧、雨污管道、燃气、供水等市政公用行业监管，全年完成桥涵管道抢修103处，查处违章占挖、雨污混接、污水乱排、违章燃气经营等案件170余起，罚款50万余元。同时还加强水质安全监管，积极做好水源水质和供水企业出厂水质的抽检等工作。

两防两抗落实到位。进一步完善了防汛防台、抗雪防冻应急预案，及时做好灾害天气下城市应急的组织协调工作，较好地应对了年初、年末雨雪冰冻灾害和夏季暴雨的袭击，特别是在防御强台风菲特期间，城管系统干部职工连续奋战6昼夜，舍小家为大家，全力以赴做到了周密组织，科学应对。

重点工程及时跟进。提前介入地铁建设项目，主动做好建管衔接，积极参与项目前期会审，做好道路占用及管线迁移保护等工作；并充分发挥铁路枢纽领导小组办公室作用，确保了东站枢纽开通后第一个长假实现有序运行。

节会庆典保障有力。专门制订了我市重大活动、重要迎检城市管理执法保障工作预案。切实加强春节、国庆、西博会、国际马拉松比赛、世界文化大会、太湖论坛、全国枫桥经验50周年大会等活动保障，保持了城市清洁有序和安全运行。

行政审批阳光运行。进一步完善权力阳光系统，五城区审批

事项集中办理率达90、2%。全年窗口受理审批事项1502件，办结率97、7%；全市办结行政处罚案94999件；完成杭州市城市河道建设和管理条例、杭州市燃气管理条例等立法工作。

党风廉政规范高效。牢固树立党委负总责意识，认真贯彻执行党风廉政建设责任制，聚焦四风问题，强化正风肃纪，深入开展六项集中行动，组织开展公述民评、杭州电视台面对面问政会、民情热线上线等活动，强化城管专项资金检查，加大作风效能建设力度，健全完善长效机制，制定和修订《贯彻落实中央八项规定实施细则》、《市城管委党委集体研究决定三重一大事项若干规定》等相关制度14项，党风廉政建设取得较好成效。

队伍两化不断加强。以执法队伍建设为重点，修订了执法纪律督察、星级中队考核评定等制度，并在直属大队开展队伍正规化、执法规范化建设试点，在全系统开展中队长论坛。全年督察执法人员3783人次、协管员5904人次、执法车1601辆次、执法中队（机关）274个次、窗口34个次，对发现的问题严格落实了责任追究，执法队伍做群众工作的本领有了新的提高。

社会宣传全面提升。全年接待媒体采访400余人次，召开新闻通报会32次。其中：在杭报推出贴心城管专题25期；在杭州网征集美丽城管微电影40部；参加我们圆桌会、民情热线等节目录制19期；联合1818在路上推出城管执法一线纪实节目（已播出125集）；开通并发布杭州城管委微博信息8245条；开展城管开放日活动55场次；并在民生资讯广播996电台及时插播便民服务等信息。

## 城管个人工作总结篇四

在城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕我队中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己

的贡献。

岁首年终，我静心回顾这一年的工作生活，收获颇丰。我时刻谨记“人人都是文明城市创建参与者，个个都是文明城市创建主力军”，从自身做起，从小事做起，求实创新，圆满完成城管综合执法各项工作任务。现将这一年来的工作总结如下：

第一，自觉加强理论学习，提高个人素质。自觉加强政治理论学习，提高自身修养。

第二，踏实肯干，努力完成好各项工作。我坚持做到热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的工作。

20xx年，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点：

- 1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。
- 2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。
- 3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。
- 4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，较好完成

各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为城管事业贡献自己的一份力量。

## 城管个人工作总结篇五

一是严控违法违章建设。按照区委、区政府统一要求及相关规定，办事处加大对辖区范围内违法违章建设的查处和整治力度，严格控制违法违章现象发生。对居委会制定了违法违章建设责任追究考核办法，层层落实，责任到人，分户负责，坚持“早发现、早汇报、早制止、早处理”的工作原则，加大宣传力度，采取教育为主、以点带面的方法，先后制止了违法违章建设8处。

二是严格规范户外经营。坚持“服务民生、整体规划、长效管理”的原则，采取“一乱一策治八乱、一路一策整街巷”的措施，实行蹲守与巡查相结合的方法，取得良好效果。城管科与区域城管执法突击队共开展治理“八乱”大的集中行动8次，没收流动三轮车22辆，拆除违章墙体广告7处，清理占道灯箱、广告牌匾70余块，规范报摊5处，整治店外经营62处，清理占道经营200余处，辖区面貌得到有效改善。

三是优化铁路沿线环境。今年我们进一步加大3520铁路沿线环境整治力度，拆除原有600平方米的临时建筑，清理垃圾80立方米，补植绿地1000余平方米，同时根据群众呼声，积极协调区域城管局高标准建设了一处约3500平方米的集休闲、娱乐、健身为一体的便民活动广场，打造便民服务新亮点，有效提升铁路沿线的周边环境。

四是全面清理垃圾死角。今年在我们开展的清理无垃圾死角活动中，结合文明指数测评活动，城管科全体人员发扬吃苦耐劳的精神与社区居委会和环卫工人对辖区内居民院落，小区周边的垃圾死角进行了全面清理，共清理各类垃圾50立方米，营造了良好的辖区宜居环境。

五是全面修补破损路面。结合今年的文明指数测评活动，对辖区内各主次干道、居民小区内的路面破损情况进行了全面排查，对路面破损情况进行了分类统计，并积极协调区市政局修补破损路面5000平方米。

达到100%，满意率为98%。同时，在华联广场参加了由区热线办组织的市民热线宣传活动，现场为市民解疑答惑，受到市民的一致好评。此外，经过多方协调解决了槐苑小区残疾人无障碍通道的建设问题和营市东街多年来排水管道的堵塞问题，居民代表赠送了名为“疏通管道办实事，解除民忧众人赞”的锦旗，以表感激之情。

在今年的防汛工作中，我们本着“预防为主，全力抢险”的工作思路，采取早筹划、早安排、早预防的工作方法，在汛期来临之前，提早两个月重新制定了《防汛预案》，并重新组建了防汛突击队，对防汛器材进行了逐一检查，为辖区居民发放了《防汛知识手册》，同时对辖区内低洼地区进行了现场查看，确保防汛工作万无一失。

一是扎实开展环保工作。积极开展扬尘污染控制区创建工作，以凯旋新城建设工地为重点，协调督促其进行垃圾清理和遮盖围挡，对料堆进行覆盖。对道路每天定时洒水，有效控制辖区扬尘，进一步提高了辖区空气质量。

园小区补植绿地7000平方米，同时出动200余人次，对辖区内的树木进行了美国白蛾的药物消杀工作，进一步提升了辖区环境。

三是做好全民健康工作。今年我们按照区卫生局的工作指示精神，结合区爱卫会开展爱国卫生月活动的要求，联合第五人民医院参加了在赤霞广场举办的“珍爱健康，全民控烟”的宣传活动，向群众发放宣传单1000余份，增强了居民群众对控烟、戒烟的思想意识。并在辖区内医院、银行、酒店等公共场所张贴了禁烟标识。同时与区卫生局疾控中心在机车

工厂开展了全民健康生活方式的宣传活动，进一步提高了居民群众对健康生活方式的理解与认识。

四是积极开展百姓城管活动。今年我们按照市、区城管局的工作要求，发动辖区单位和社区热心居民加入到百姓城管队伍中，清理辖区垃圾死角，清除乱贴乱画，同时在绿园社区开展百姓城管义工活动，并在省体育中心加了济南市“体彩杯”百姓城管趣味运动会，营造了良好的社会氛围。

在下半年的工作中，城管科全体工作人员将统一思想，加强学习，提高认识，结合工作实际，进一步提高工作标准，积极创优，让科室各项工作再上一个崭新的台阶。

## 城管个人工作总结篇六

为提高城市管理水平，发现良好的市容环境，树立xx城市的新形象，一年来，在市城管委的领导下，我大队领导重视，意识到位，全体民警踊跃加入，大力发展了城市管理工作，认真落实市容环境集中整治各项工作职责，狠抓城区交通秩序管理，达到了人车各行其道，车辆行驶有章，停放有序，车进站，人归点的目标，责任路段xx大桥至向阳路口整齐有序，我大队充分发挥了市容环境整治和交通秩序管理主力军的作用，并取得了可喜的成绩，现将有关情况总结如下：

为抓好城市管理工作，我大队结合自身交通管理职能，成破了以教导员xx为组长，办公室主任xx为副组长，机关科室跟象湖中队负责人为成员的城市治理工作领导小组，加强引导，负责对城市管理工作的组织履行跟监督检查，并清楚了任务，层层落实到位，确保了城市管理工作的顺利发展。

为亮化城区夜景，我大队以高度的责任感真抓好临街店面的亮化工程建设工作，组织专门力量，安排足额资金在潮州宾馆大楼临绵水路街面安装了软管彩灯和“xx交警”标志霓虹灯，按划定开启，并经常测验保护。同时我大队与临街店面

经营户签订了“门前三包”责任状，实施门前三包，并安排专人按期督促检讨，确保了责任路段的环境、卫生秩序，丑化了绵水路环境，优化了市民工作生活环境。

我大队采取定人、定岗、定责任的三定工作责任制，把城区各街道划分到各科室中队，科室中队长为责任人，分管大队领导为责任领导，明白工作责任和职责，重点查纠了机动车乱停乱放、非机动车、出租摩托车不按规定停放地点停放、7:00—18:30大小货车在八一南路装卸货物、占道摆摊设点、堆物堆料，在红都大道、绵水路违背人车分道管理、行人不按规定横过街道、不按照交通信号和交通警察指挥、客运车辆随意上、下客，无牌无证、假牌假证、未年检的灵活车、报废车辆右向车辆上路行驶及无证驾车等气象和其余交通守法举动。

执勤时间从早上7:45至晚上18:00，对不准时上、下岗和责任路段浮现车辆乱停乱放及交通堵塞的责任民警进行通报批评，并扣除当月岗位津贴，大队领导及局督查队每天不间断地进行巡逻检查，确保了工作措施落到实处，严纠占道经营、车辆违章停放、违反人车分道等交通遵法行动，并积极配合上级局部的专项整治活动。一年来累计查扣无牌无证摩托车1037余辆，拖曳违章汽车48辆，暂扣驾驶证1342本，清理乱停乱放、摆摊设点、占道经营983余处，其余各类违章347余起，维护了城区的交通秩序，为市民创造了良好的城区交通环境。

根据城管委安排，我大队与市政协、工商联、新华书店、农业银行、中国银行、统战部、市农办、市商业局、广场办等成员单位负责瑞金大桥至朝阳路口的市容环境整治工作，同时，我大队定期招集成员单位召开整治工作会议，并实行“周五市容环境整治运动”，每周的星期五组织人员深入责任路段进行整治占道经营、占道打麻将和占道算命、车辆乱停乱放、清算户外广告和扫除路面等工作义务。我大队负责参与整治工作的民警不怕苦不怕累，认真负责，确保了责



任路段良好的市容环境秩序。

xx年，我大队的城市管理工作诚然获得了一定的成就，并踊跃向省畅通工程领导小组申请“三等”的城市管理水平城市，但与古代化城市的恳求还有很大的差距。新的一年，新的开始□xx年，我大队将在市委、市政府的正确领导下，全力维护xx的道路交通秩序，始终提高城市管理程度，为xx经济的发展，建设xx东部中心城市□xx边际区域经济中心□xx公民全面建设小康社会发明保险、畅通、有序的交通环境和整洁的环境、卫生秩序。

## 城管个人工作总结篇七

今年以来，中队紧紧围绕年初制定的全年工作目标任务，在镇、局两级党委政府的大力支持关心下，以创建“全国卫生镇”、建设“富裕、和谐、秀美的新西渚”为目标，坚持以“市民公仆、市容卫士、城管铁军”为建队宗旨，坚持以文明执法、和谐执法、规范执法为出发点，坚持公平、公开、公正的执法理念，强化镇容镇貌和环境卫生整治，强化执法管理力度，强化队伍作风纪律建设。真抓实干，奋勇争先，扎实开展了各项城管执法工作，城镇综合管理等各项保障工作取得了较好的成绩。回顾全年工作，主要有以下几个方面：

### 一、主要成绩

为打造西渚自然生态的优美环境，中队十分注重“二支队伍”的建设与管理，并实施捆绑式管理，做到互相监督互相协调。尤其在今年我镇争创全国卫生镇的工作中，我中队不甘落后，充分发扬舍我其谁的主人翁态度，在镇党委政府的统一部署下，中队与环卫再动员、再贯彻，对“二线四点”的卫生工作掀起整治的新高潮。在实际工作中，中队高度重视，勇于担责，严格标准，迅速行动。一是排查问题，发放通知。组织全体同志对主干沿线和检查点进行问题排查，列

出整改问题100多处，并主动向镇领导汇报，形成政府通知发放到各店主、户主、企事业单位，发出通知200余份，并在规定时间内进行拆除修复、出新等。二是明确分工，责任到人。对点、线、面所需整改的地方立即召开专题会议，并积极配合和服从镇政府的统一安排，既抓环境又抓整治，使工作分工到人，责任到人，做到事事有人问，件件有人管理。中队每天对张戴路、云湖路主干沿线不间断巡查，对已粉刷出新的墙面严防乱涂写、乱张贴，并包干到队员负责，做到整一块，亮一块，保一块。三是重点突出，整治到位。在镇政府的具体安排下，中队积极主动战斗在一线，并出谋划策，拿出整改方案，尤其是对主干公路两侧厂家、店主、户主的广告牌、路牌、乱堆放、乱吊挂、乱搭建及卫生死角，对残墙断壁、露天粪缸等影响镇容镇貌和有碍观瞻的进行清理整改，做到拆除一批、清理一批、更换一批。通过中队的不懈努力，我镇今年已成功通过国家卫生镇的各项明查暗访。

今年，中队在全面管理的基础上，做到重点突出，以点带面，全方位加强执法管理工作。

一是抓工地管理。针对我镇云雾路云溪路、中宜京都总部基地项目等重大建设项目施工，中队提前介入严格监控管理。对新开工工地发放文明施工告知书，督促各施工单位按规定设置施工围墙，主出入口混凝土硬化并配备车辆冲洗设施。重点加大对各类建筑垃圾和渣土运输车辆的监督管理，尤其是对车辆抛洒滴漏、轮胎带泥行驶及超载超重运输车辆从严执法，从严处理，提高其违章成本，使违章者得到教育，又遏制了违法行为的发生。全年中队共查处各类车辆违章60余起(辆)，有效地维护了在建施工工地周边的市容环境面貌。

二是抓违法建设。中队适时调整违法建设管理网络，把执法队员定人定村定责任，平时加大违法建设巡查频率，充分利用在各村印制的违建举报电话接受社会各界对违法建设的信息举报。对已审批的旧房改建，定村队员进行跟踪监控，杜绝少批多建。对查处的违法建设中队绝不姑息，在法律法规

宣传到位的基础上加大拆除力度，全年查处各类违法建设20多处，其中及时发现并制止的苗头性违建8处，补办规划手续5起，强制拆除3起约250m<sup>2</sup>。

三是抓矿山资源保护。按照党委、政府的指示精神，中队牵头国土、公安等部门，对我镇区域内严禁私开乱采的废弃矿宕口全天候监控，严禁任何单位或个人偷盗矿产资源。并采取白天巡查、夜间不定时突击检查的有效管控措施，查处了私开乱采行为5起。

四是抓镇容镇貌管理。城市管理抓得好坏与否，直接影响市容市貌，中队根据调研和征求集镇住户意见，在原有4名市容管理员的情况下，又聘请了8名，确定以西渚街面整治为主，对店外经营、车辆停放进一步规范，既美观了镇容镇貌，又保证了非机动车停放有序。全年共清理乱涂乱张贴牛皮癣1500余处，取缔流动摊位80处、占道经营30家，清理破损广告25处(拆除大型广告牌2块)、破旧横幅60条。五是旅游干线管理。针对市委市政府提出的开展国省干道、旅游干线沿线环境整治的相关工作部署，我中队立足自身实际，进一步扩展各项整治工作。一是清理云湖路、张戴路沿线绿化带内各类废砖废石4车约10多吨；二是拆除公路沿线有碍观瞻的残墙断壁2处60多平方米，拆除各类鸡棚13只；清理占用绿化带种植蔬菜瓜果20处计500多平方米，修剪灌木绿化带3万多平方米；清除各类牛皮癣、乱涂写500多处；安装绿化带护栏2000多米；种植绿化2万多平方米。并且按照局制定的方案，对云湖路沿线的看管棚屋进行了全面改造和出新，使我镇区域内主干公路沿线的市容环境得到进一步改观。

今年来，各项保障工作达30多次，每次都圆满完成任务，受到了上级领导和社会各界的赞许认可，也进一步树立了城管窗口形象。特别是今年在大觉寺举办的春节花灯会和素食文化节期间，我中队在任务重、人员紧的情况下，全体队员放弃休息，合理调整工作重点。在活动前期先集中中队全体队员和环卫工人开展了环境卫生整治、各类货运车辆停运、主

干公路沿线加大保洁和冲洗频率等有效措施，确保了节日期间整洁优美的镇区市容环境。并在市局的统筹安排下，积极与公安、交警等部门联动，针对每天不同的人车流量进行科学保障，合理安排执法人员做好人车通行和社会车辆有序停放，有效保障了春节花灯会和素食节期间景区的良好交通秩序。另外还相继保障了中央、省、市相关领导来我镇视查考察等任务。

## 二、主要做法

不断发挥党支部战斗堡垒作用，中队着力打造一支“学习型、作风型、思想型、战斗型”的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍的规范化建设基础。日常管理党员是标杆，不断加强党员的思想教育。严格执行星期六学习日制度、上下班签到等制度。不断增强为人民服务的意识，充分调动队员的工作热情。支部班子讲民主、讲原则，指挥靠前，带领党员骨干做传帮带的领头人，带头融洽党群关系，面对面交流工作经验，及时掌握党群思想动态，提高工作标准。修改了执法人员月度目标绩效考核办法和环卫工人考核细则并严格实施，签订承诺书，坚持考核结果与路段管理人员工作绩效挂钩，形成层次管理模式，落实职责分工，中队全面工作有了新的起色。

今年以来，中队在加强全面建设、全方位管理的同时，十分注重内部的监督考核，健全考核网络和领导组织，坚持晨课点评、每周例会等制度。中队对队员每周考核，队员对环卫工人每天考核，片长对各村考核，形成层级管理模式，更好地激发了队员与环卫工人的工作干劲，进一步增强了工作责任性和主动性。

中队根据市局的总体部署和镇党委政府要求，先后开展了不规范户外广告、乱涂写乱张贴、流动摊贩、店外占道经营、运输车辆等多项整治行动，镇容镇貌有了比较明显的好转。对全镇中小学、幼儿园周边环境进行整治，全面改善校园周

边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排查后，有针对性地制订集中专项整治方案，并根据不同路段有重点地开展整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，尤其是对不服从管理的对象，以及社会上的一些邪恶势力和刁蛮现象，中队从不手软，敢于管理，敢于执法，并充分协调工商、公安、交警等职能部门力量，确保整治工作顺利开展，也充分彰显了执法的严肃性。

### 三、存在问题

在中队规范化管理方面，还存在着制度执行不严、执法管理职能落实不到位、少数队员工作的主观能动性较差等诸多问题。

由于中队队员年龄结构和文化程度差异的原因，缺乏专业业务培训和学习，从事城管执法工作所必须的技能和业务水平有差异，缺乏城管执法专业知识，不能正确掌握和运用法律理论和基本的法律知识，导致执法行为不规范，不能严格依照法律程序办案。

在市容管理方面，一是精细化管理程度仍需加强，主要体现在对沿街店面装修工程和市政开挖等项目的管理，圈围作业、工程完工后的垃圾清理管理还不到位，部分路段户外广告破损、设置不规范，存在安全隐患。老街小巷店外占道经营、乱掉乱挂现象还比较严重。二是对主干公路沿线的市容管理还需进一步提高管理标准，加强监管力度。

环卫保洁方面还存在着未全天候保洁、环卫人员工作时间脱岗、乡村道路保洁不及时等实际问题。城镇管理过程中还存在重处罚、轻管理的现象，一些违法现象在突击整治过后容易出现反弹，事后回头看的制度落实不到位。队员在管理过程中发现问题、处理问题的能力不强。要在加强长效管理机制、落实长效管理措施上下功夫。

#### 四、下步工作打算

中队将继续推进队伍建设，持续提升执法队伍的对外形象。一是狠抓培训学习，把贯彻落实星期六学习日制度和队员自学相结合，加强队员政治理论、法律法规和业务知识的学习培训，进一步改进工作能力、工作态度和工作方式，牢固树立“管理就是服务”的理念，实施人性化执法，规范执法程序，提高依法行政水平，做到“办案无差错、执法无投诉”。二是强化监督考核，完善内部督查考核机制，坚持用制度管人，按规章制度办事，依据局“六个统一”及中队考核办法，从严实施月度绩效考核，并严格奖惩措施，实现奖优惩劣。

针对镇区地处宜xx区这一特别区域，我中队将加大贯彻实施《中华人民共和国城乡规划法》的宣传力度，提高群众对规划严肃性的认识；巩固规划管理信息网络建设，发挥行政村、社区联动作用，使建设行为时时处于监控之中；健全日常巡查制度，违法建设登记制。严格执行镇区域，特别是规控区的全覆盖日常巡查工作，对违法建设做到早发现、早查处、早拆除，将违法建设行为遏制在萌芽状态；加大对违法建设的查处力度，做到拆除一起、教育一户、震慑一片；加强与规划部门的工作互动，建立违法建设信息通报制。

云湖景区新一轮建设项目的加快推进，西渚镇旅游重镇的地位日益凸显。而对于外来宾客到西渚参观考察途径的云湖路、张戴路和即将完工的云溪路、云雾路等旅游干线公路，我中队将严格按照市委政府在今年城乡建设管理工作会议上提出“路面整洁、配套完善、秩序良好、沿线美观”的要求不断加大环境整治力度。日常坚持全天候巡查制度，及时发现并处置突发性影响市容环境的一切违章行为。不定时开展主干公路沿线环境整治，清理盲点死角，全面消除有碍观瞻的瑕疵问题。加大主干公路环卫保洁和冲洗频率，全天候保持常态化管理。

全面加强镇区施工工地管理，逐步建立“权责分明、管理规

范、监督有效、保障有力”的城镇施工工地管理体系。督促在建施工工地设置冲洗设施，出入口道路硬化处理。适时实施镇区工程运输车辆密闭运输，防止车辆抛撒滴漏、带泥行驶污染路面，并发放《建筑垃圾清运核准单》，严格按照核准单指定的时间、路线、处置场所要求进行清运，同时加大对运输车辆违章行为的处罚力度。工程完工后确保施工工地彻底清理现场，及时平整场地和修复破损道路，拆除各种临时设施。建立长效管理机制，通过常态化管理及集中专项整治，保障镇区主要旅游干线的安全、整洁。

加强巡查，协同镇建设管理部门，做好全镇道路、绿化等市政公用设施日常维护、管理工作。对损坏、破坏城市绿化和市政设施等违法现象，依据相关法律法规和规章的规定，加大教育、处罚力度。

随着我镇生活垃圾清运市场化运作的实施，中队将继续加强镇区及各村各类垃圾收运的监督管理，确保垃圾收集率和清运率。日常加大对各路段环卫工人的监督考核，确保保洁频率和保洁时间，充分发挥环卫工人和城管队员捆绑管理的优势，进一步提升我镇环卫水平。今年菜场农改商后，作为金泉集贸市场的直接管理单位，我中队将继续做好该菜场的常态化管理，有序设置各类摊位，合理收取各类摊位费，并合理安排老百姓自产自销的各类农副产品临时摊位。进一步加大菜场周边店面管理秩序，规范各类车辆停放，营造整洁有序的菜场形象。

## 城管个人工作总结篇八

今年上半年，我镇数字化城市管理严格按照市委、市政府的要求，充分结合我镇实情，进一步创新工作方法，强化责任，稳步推进我镇数字化城市管理建设工作，坚持以“管理比建设更重要”的理念，加强自身队伍建设，确保了各项工作正常有序的运转。现将工作情况汇报如下：

数字化城市管理建设是一项复杂的系统工程，要以创新体制机制为保障，以建立健全平台为载体，以构筑责任体系为依托，抓住重点，突破难点。我区按照市委、市政府的要求，将各村、各相关部门迅速行动起来，加强协调配合，认真做好数字化城市管理工作。

（一）创新机制，搭建管理平台。乡镇工作平台建设情况，直接关系到市级平台的运行，关系到整个数字化城市管理试点工作的成败。镇党委、政府成立了镇数字化城市管理工作领导小组，统筹全镇数字化城市管理工作。领导小组负责各类事件的派遣、处置、协调、督查督办，各村、各相关部门建立联络员制度，认真制订工作方案，落实责任，有序推进，确保城管任务得到有效落实。

明确管理思路，落实工作职责，明确相关部门之间的权责关系，强化部门间的协调配合，相应处理各类事件与部件日常管理。规定各村、各单位要强化管理责任，坚决服从领导小组的安排，积极配合镇数字化城市管理指挥中心开展工作，完成交办的各项工作任务。

（三）规范管理，搭建考核平台。镇指挥中心制定了数字化城管考核条例，切实加大督查和考核力度。设立城管工作先进单位奖励，用于城管季度奖和年终总评奖励，每季度初评，年终总评。对工作落实不到位的单位，进行通报批评并限期整改。通过建立严格的奖惩约束机制，充分调动各级各部门的责任感和积极性，保证各项工作目标的顺利实现。

近年来，村容村貌建设和旧村改造快速推进，基础设施建设水平不断提高，城镇化日趋完善，作为数字城管体系的重要组成部分，全镇上下充分认识到推进数字化城市管理的重要意义，把数字化城市管理工作作为提升城市综合管理水平的一个机遇，切实增强紧迫感和责任感，积极推动数字化城市管理工作，全力以赴将各项措施落到实处。



（一）实现数字化城市管理是城市化进程发展的迫切需要。随着城市化进程的加速推进，城市管理工作管辖范围越来越大，管理的种类、数量、问题日益复杂繁多。因此，我镇及时更新思想观念，创新管理模式和手段，努力为广大群众创造更加和谐、舒适的生活和居住环境。

## （二）实施数字化城市管理是提升城市管理水平的现实

选择。应当看到，近年来，在全镇上下的共同努力下，我镇城市管理取得了很大的进步，管理机制逐步健全，管理重心不断下移，人居环境逐步改善。可以说，数字化城市管理在崭新的平台上为城市管理工作走出被动、低效、粗放的困境找到了出路，是城市管理工作实现主动管理、高效管理、长效管理的现实选择。

（三）实施数字化城市管理是提高群众生活质量的有效途径。城市管理事关人民群众的切身利益，事关和谐社会的构建。广大人民群众，希望分享城市快速发展的成果，不断提高生活质量。推行数字化城市管理新模式，保证城市运行中出现的问题能够及时发现、及时处理、及时解决，实现互联互通、资源共享，广大群众将会得到更多、更快、更优的服务和便利。

数字化城管系统建设涉及面广，科技含量高，组织协调复杂，必须强化责任、狠抓落实。

（一）严格落实责任。我镇切实落实领导责任，认真抓好落实。搞好任务细分，把各项系统建设任务、目标、责任进行分解，落实到具体单位和个人，切实做到定人、定责、定时限，确保有人抓、有人管，并加大督促检查的力度，对既定的工作任务，要坚持一抓到底，确保工作任务有计划、有步骤、有重点地扎实推进。

门要主动协调，配合部门要服从协调，重点难点问题要积极

协调，着力提高工作效率。要加强对数字化城管系统建设工作进展情况的协调调度，及时解决工作中遇到的突出矛盾和问题，找准问题症结，提出解决方案。

（三）切实转变作风。数字化城管系统突出的一个特点就是使城市管理责任更加明确，管理更加高效，反应更加迅速，评价更加客观，对城市管理工作的落实情况一目了然。自实行数字化城管系统后，我镇把城市管理责任细分好、落实好，做到一切从实际出发，讲实话、办实事、求实效，加强了机关作风建设，坚持从群众的切身利益出发，从一点一滴的具体工作出发，干事创业，艰苦奋斗，不辜负广大群众的期望。

我镇数字城管建设任务艰巨，在今后的工作中，我镇会继续振奋精神，积极作为，把数字城管工作不断推向前进，为实现“富裕、秀美、和谐、幸福新冀屯”的奋斗目标，作出新的更大的贡献！

冀屯镇人民政府

20xx年8月29日