

# 通信联建办工作总结 通信工作总结(精选10篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 通信联建办工作总结篇一

在监理公司的工作已经走过了接近半年光景。回顾走出大学校园，进入社会，投身工作的这半年时光，比较顺利地完成了从实习生再到一个监理员的角色转变。

在领导的培养下，前辈的帮助下，同事勉励下，这半年我成长了很多；在自身的探索，学习，工作中，这半年我收获了很多。借此机会对这半年的工作进行总结，发扬优点再接再厉，发现错误及时改正，以便在日后的工作中不断提升，完善。

这监理公司这半年的工作，根据自身情况，可以划分为如下三个阶段

1) 辅助性工作阶段初入公司，因为初步接受监理工作，对工作流程不是很了解，跟随公司的一些前辈进行现场的学习。

也正是这段时间的工作，让我对通信工程的相关技术有了更深的了解，并且在前辈的帮助下对监理工作的性质，内容，程序等都有了一定认识，这些都为日后工作的开展打下了良好的基础。

2) 初入工程现场适应阶段一周之后我便独自一人进行现场的监理，最开始有找不到工地的时候，有回来已是黑夜的时候，但我没有气馁因为我相信自己一定可以做好。

这段时间的工作是艰苦的，也是收获颇多的。这段时间正是因为工作压力大，强度高，提供了让自己最大限度实现自身价值的机会。在顺利完成这期工程监理工作的同时，提高了业务沟通能力，增长了工作经验，了解了相关技术。

3) 正式进入角色阶段通过工程现场中的不断工作，培训中的不断学习，以及两者相辅相成，理论联系实际，收获颇多。这段不短的时间里也基本适应监理工作，能够将生活，日常工作，工程密集时的工作安排妥当了。可以比较自豪地说正式进入了通信工程监理这一角色。

人贵自省，通过回顾半年工作中，自己的一些表现，自身存在的优点和不足体现的尤为清晰。在自己身上工作热情，学习态度以及克服困难等方面，一直以来都是值得发扬的优点。不足之处，也是正在解决的问题有如下几点：技术水平还很有限，工作上不够注重细节，面对复杂工作以及工作强度较大阶段显得还很浮躁，需要与同事协作的工作做得还不够好。

在今后的工作，努力改正自身不足，争取能够在不断学习中提高技术，达到胜任监理工作的水平；改掉做事不够细致的毛病，不在细节上丢分；以一个成年人应有的稳健，去面对工作出现的问题，冷静的解决问题；需要同事间相互协作的工作时，听从领导安排，积极配合同事。

无论是工作能力，还是对于工作相关技术，在这短短地半年中，都有了从无到有，从弱到强的极大提高。这半年的工作中，收获颇多，在接下来的时间里，仍要不断学习，不断提高。积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩，在工作中改正自身各个方面的不足。

最后再次感谢，这半年里，各位领导，各位同事对我这个新人的关心、帮助。

## 通信联建办工作总结篇二

xxxx年运维部在分公司直接领导下、省公司相关专业部门指挥调度下及全体员工的勤奋努力下，顺利完成网络维护、通信生产建设任务，有力的保证了版纳辖区移动业务发展，全年的工作总结如下：

在省公司的正确领导及相关部门的大力支持下，通过分公司全体工程技术人员的勤奋工作，现已全面完成。截止11月份，共新建基站28座（宏站5个、边缘网23个），搬迁基站2个，扩容基站69个（扩容宏站47个、扩容边缘网22），减容基站42座（宏站27个、边缘网15个），修改基站配置、改站型17座（即由二代站改为四代站一个，三代站改为四代站10个，边缘网改为三代站一个，微蜂窝改边缘网5个）。建设进度全省超前，圆满完成省g网工程建设计划，提高了网络覆盖质量，更有力的提升了市场竞争力，促进了业务发展和业务收入的增加。

四月份完成bsc1&bsc2&bsc3的a接口扩容，完成bsc2&bsc3扩容为512trx□新增bsc14□该bsc支持3g□对交换进行了扩容□vlr容量由15万门增至20万门□bn-msc□bsc扩容工程于4月2日已割接完毕，设备投入正常运行。

5月份建设完成电视电话会议系统工程。

8月22日--生产楼正式动工，今年预计完成70%的进度。

1. 及时完成城域网工程项目施工，建设一个节点，一个环，建设光缆-公里，管道-公里，并初验割接入网。及时完成g网配套一个基站的接入段光缆建设，光缆总长-公里。

2. 积极配合协调省管工程版纳本地网线路工程施工，现今已完成工程量的百分之九十。

3、根据版纳分公司本地网传输光缆现状，及时委托线路代维，促使传输处于良好运行状态，并消除了存在的故障隐患。

节日期间运维部在分公司领导的直接指导下，经过节日前针对城区及乡镇集会活动地点进行网优大规模的网优工作，仅仅景洪城区我们就将近增加100个trx□省公司节日前发下四代站载波160块，使用159块，用于新开通基站1个，替换站4个，增加站9个，扩容站6个，拆下的三代站载波55块，其中利旧43块用于新开通基站1个，增加站1个，扩容站14个。

调整天线3个，分别为天马，移动新大楼，微波宾馆。

节日前组织网优人员和交换机房人员，提取xxxx年度的话务量数据进行分析，根据话务模型提出本年度的话务量预测（主要是节日话务量预测），按话务量预测结果提出了g网的扩容改造计划。在后面的工程实施中证明，话务预测在扩容工程中起到了直接的指导性作用。同时要求机房在节日期间实时观测网络话务，对于拥塞高的扇区马上进行参数的调整，功率控制，使话务分流到相邻小区，应急通信车对话务分流取得了非常好的效果。因节日前网优工作准备的较充分，可以看到在今年节日话务量高于往年的情况下，节日期间的网络质量保持较好，基站拥塞率较去年已大大下降，去年多个扇区的话务拥塞率高达40—50%，而今年最高拥塞只达到10—15%。

经过全年大家的刻苦努力，版纳网络的考核指标不断提升，特别是拥塞小区的消除情况走在全省的前列，在全省网络分析会议上受到表扬。版纳在全省网络排名逐步处于前列，特别是10月达到了第二名的可喜成绩。但是我们需要努力改进的地方仍很多，特别是掉话率方面。

全年更换29个基站48组存在问题的蓄电池，更换了电池的基站有——等基站。

在近期结合全州空调的整治维护工作展开了基站的固定资产清查、地阻测试、铁塔防盗检查、机房防水、基站卫生检查等工作。

省公司新配备增加了6台油机，保证基站停电时发电油机的需要。

公司领导组织人员进行了全州基站的三次季度巡检，发现了许多问题，督促相关人员解决。

完成全州121个基站的电池放电测试（全州共有172个基站，只有121个基站有动力环境监控）整理出121个基站的电池放电时长资料。对今后的电池维护提供了准确的数据。

八月在全州进行了空调的全面清洗检修维护工作，对部分存在故障的空调进行了全面的维护，使设备在可靠的环境下正常工作。

分公司承担g网工程建设的是一支年青的队伍，面对大规模工程建设任务，要在短时间内保质保量完成，无论是组织工作，还是技术工作都存在较多的难题。为此，分公司把开展技术培训作为一项确保工程质量、进度的重要措施来抓，采取走出去请进来的方式，不但想方设法派员工出去学习，还利用工程期间厂家工程技术人员比较集中的特点，组织运维人员进行现场交流或集中培训，由厂家工程技术人员进行讲解，并做现场解答。

全年单在本地就组织维护人员进行了多达92人次的集中培训，学习边缘网、空调、电源的相关知识，提高了维护人员的技能。

积极学习最新移动通信技术，二月份运维部四个技术人员到昆明进行长达一周的3g学习，回来后积极宣贯学习，平时注重技术交流，互相学习。

在5月15日至20日，请中兴公司工程师在我公司对zxdu电源进行了一次c级用户培训。

8月20日至25日，请艾默生公司对其产品的使用维护进行了详细的讲解。

在9月，请nokia公司高级工程师就边缘网进行了为期3天的一次现场培训，使员工的基站维护技能又上了一个台阶。

## 通信联建办工作总结篇三

1、在春节期间，我公司省际长途话务量激增，为减少溢出，尽可能吸收话务量，将部分话务通过省内中继疏通，减少了溢出。

2、随着春节用户人群的\*\*，市内部分基站话务量大幅上升，尤其邮电大厦a小区方向晚16、17时已经产生严重溢出，通过网络部与计划建设部的及时沟通，对其进行了及时扩容保证了春节期间用户话务量的吸收。

4、对大青川b[]东方红a[]三岔河c[]等24个小区扩容后，及时对各项指标进行跟踪观察，保证了网络各项指标。

### 1、 局数据

监控中心完成gsm相关局数据修改工作，如2月开通了小灵通的互联数据、完成了新开号段的局数据制作及相应的拨打测试工作， 配合哈尔滨网通公司完成号码生位等等局数据修改工作。

### 2、工程

配合省公司完成tmsc2b个割接工作。

配合完成lstp的割接工作并对到省公司的话务进行了调整。

配合完成scp5 割接。割接后\*\*msc至省公司信令负荷发生变化，到低信的信令话务量由原来的0.01erl/每线 上升至0.6erl/每线。立刻增开了6条至低信的信令，使得信令负荷下降为0.25erl/每线，保证了网络畅通。同时拆除了4条至高信的信令。

配合厂家工程师，完成了信令监测系统安装工作

### 3、 互联互通

在互联工作中加强了网通、联通、铁通等运营商的沟通，并对高话务量的网间中继与对方进行积极的协调与沟通，与联通增开了6条互联中继，与网通增开了10条互联中继。

完成与电信的互联互通工作。

完成与铁通的互联中继的局数据规范调整工作

8月中旬发现\*\*联通手机拨\*\*外地手机没有遵循就近入网原则，及时加强了相关的观察与信令跟踪，掌握第一手证据与联通公司进行不断的协商。

### 4、其他工作情况

完成了新产品维护测试工作，通过有效的测试手段，减少了用户的投诉数量。

配合爱立信完成了gsm网络升级以及oss网管路由器、服务器等升级工作。

在传输工作中完成了网管维护工作并配合增开电路、链改环工作、二级干割接、纤改以及数据修改、障碍处理等工作。

20xx年网络监控中心将根据\*\*网络实际情况，加强网络的监控及维护工作力度，以保证网络安全做为运行维护工作重点。在监控工作围绕第一时间发现网络中各类告警，并严格依据相应障碍处理流程进行处理。在维护工作中将严格作好每一项基本的、细致的工作，力求减少障碍隐患，降低障碍率，以保障网络的安全稳定。在互联互通工作中将加强与其他运营商的沟通，确保网间通信的畅通，同时为公司算好每一笔帐，确保公司利益。

网络监控中心是一支年轻的队伍□20xx年将在网络部的支持下，将加强培训，提高维护人员的维护水平以及障碍处理能力。

## 通信联建办工作总结篇四

一年来，在党委和上级工会的领导下，在行政的支持下，按着各项职责范围，紧紧围绕公司的总体目标任务，组织全体员工为完成公司的各项任务开展了大型的业务宣传，全员营销和劳动竞赛活动，为提高员工素质进行了各种技术业务学习、培训等。为活跃员工生活组织了演讲、野游等各种游艺活动，使员工紧紧地凝聚在一起，心往一处想，劲往一处使，精神面貌大增，各项工作都取得好成绩。现将一年来的工作总结如下：

为确保今年公司各项任务的完成，首先与行政配合一起在全市范围内开展了以市场经营为重点，深入宣传促发展的“百日竞赛”活动，面对越来越激烈的市场竞争，员工寻找发展出路，在活动中，充分利用各方面的社会关系发展客户，宣传各项新业务，促进了发展，本次活动共发展用户4083户。

工会把公司的新业务、新政策的宣传工作当做一件大事来抓。为使市公司出台的各项新政策、新业务早日得到用户的使用，在全省开展的使用新业务信息点播等活动中，印制各类宣传品，编制各种小册子，我们组织三台宣传车对十五个区进行全面的宣传，大家身披绶带走街串巷挨门挨户散发传单，讲



解新业务知识，手把手的教，用户从不懂到懂，从不会到会，通过大家及时认真的宣传，各项新业务、新政策很快到了人人皆知，新业务使用率大增，截止8月份ip业务渗透率达47%，移动秘书的使用率22.4%，来电显示普及率66.5%，信息点播使用率25.4%，达到了预期效果。

经过这次大型宣传，使大家认识到宣传和不宣传就是不一样，通过走街串巷，锻炼了员工自身素质，熟练了业务知识，增强了经营认识，使业务发展、业务收入起到了明显效果。

今年公司的业务发展十分繁重，公司领导决定在全市范围内开展全员营销活动，这一工作由工会牵头，我们首先制定全员营销方案，对全市90家集团客户分别承包到每位员工，大家合理安排业务发展与工作的关系，每天保证一定人数和时间在下面发展业务。每半月每人对所承包单位走访服务等情况进行总结，制定走访情况调查表，对拆机新增客户，联通用户新业务使用等情况及时了解掌握采取措施。在全员营销工作中，全体员工走出公司大门，为客户提供有特色的上门服务，宣传业务，发展客户，形成人人为企业负责的良好氛围，每个员工手中都有卡和工单，随时入网，随时办理，并做到跟踪服务，对预存款较少的用户定期进行通知和所包单位的联络员定期打电话，了解情况做到亲情服务。

大家利用节假日，走亲访友，集会等相聚的时候宣传发展业务，现在每个员工都能利用各种场合宣传业务，无论是走在街上，办事说话都离不开宣传发展我们的业务，员工的这种敬业精神得到了很多人的赞扬。

为调动员工积极性、创造性，组织动员全体员工开展合理化建设技术革新活动，广大员工积极探索勇于实践，为企业出主意想办法，提出了有价值的意见建议，技术人员大胆创新刻苦钻研，共提合理化建议21条，技术革新五项，其中一项革新年节约资金160万元，被省公司评为一等奖，两项评为优秀奖，并被省公司授于技术创新合理化建议活动组织奖。通

过开展合理化建议活动，发挥了员工的聪明才智，为企业创造了实际效益，同时也培养了员工爱岗敬业和主人翁责任感。

在发展任务繁重，竞争日趋激烈的形势下，与行政配合开展技术业务培训等活动，利用各种会议有针对性地开展思想政治教育，针对各个时期出台的新技术、新业务知识和政策等随时培训，使员工自觉地学习，刻苦钻研新业务知识，用先进的文化武装自己，稳定了员工队伍情绪，现在员工的技术业务学习已走向正规。

为提高员工的整体素质，培养一支有思想、有文化、有道德、有纪律的“四有”员工队伍，元旦组织了爱祖国、爱企业演讲比赛，进一步树立了企业的形象，增强员工爱岗敬业和无私奉献的精神，今年参加市委组织的树xx形象，做新世纪xx人的演讲活动，并获得第四名的好成绩，为调动员工积极性，树立典型培养人才，在全市范围内开展评选活动，全市共评出先进个人24人，标兵4人，先进集体14个。

年初公司将服务工作交给工会来抓，首先制定服务质量监督管理办法，向社会公布服务承诺，并定期和不定期检查，发现问题及时处理，对违纪人员按着管理办法给予罚款和辞退，经这一处理，使员工增强了责任心，自觉维护企业形象。

坚持为客户提供一流服务，加大力度改善服务，制定了机关干部到营业值班制度，做到关注每一个用户，为客户多说一句话的耐心细致宣传和解释业务，干部到营业值班是自我提高的过程，同时能够尽快掌握新的资费政策，新的业务知识，使大家认识到企业要生存发展，必须坚持优质服务，靠诚实守信的服务吸引用户，要始终坚持为客户提供一流服务。

积极的开展工会的各项工作，建立了各项制度和工作标准，加强了工会内部管理制度。按照民主管理要求召开了员工（会员）代表大会，完善职代会制度，认真落实员工代表大会的各项职权。

开展了企务公开制度，制定了实施方案。今年工会主动承担“企务公开”的日常工作和有关部门密切配合，形成党政工齐抓共管，员工积极参与的局面，有关福利待遇、经营发展奖金分配等，交给员工做到心中有数，通过公开让员工明白，还领导清白，把领导和员工紧紧联系在一起，保证这项工作规范、有序、健康的发展。按照法律规定建立了劳动争议调解委员会，为依法维护员工利益，年初与行政签订了集体合同。

为把全体员工的智慧和力量最大限度地调动起来，凝聚起来，组织开展了各项文体活动，一是利用召开员工大会，工作会议之机，采取不受形式限制的方式，开展了游艺、演唱为一体的活动；二是组织了别开生面的野游活动；三是元旦期间开展了保龄球、象棋、台球、扑克等比赛，春节开展联欢会并举行卡拉ok比赛，与团市委共同举办了“移动xx杯”市区青年迎“五四”环城赛活动。通过大型的集体活动，使员工的凝聚力进一步得到了增强，丰富了员工的文化生活，激发员工的工作热情。

工会把关心员工生活，为员工排忧解难当作一项重要工作来抓，对困难员工进行全面的调查摸底，建立健全各项档案，对有病住院，特困员工及员工遗属经常进行走访慰问。今年对女职工进行了身体检查，对有病的进行及时治疗。

在今年开展的为经济建设服务树行业新风活动中，工会把这项工作当作大事来抓，把做为宣传企业形象，提高服务质量规范自己行为，创造企业经济效益上来，因此，我们先后对十五个区局进行全面的检查指导，在检查中发现对此项工作认识不够，基础工作不健全，及时进行指导、采取相应措施，使大家端正态度，明确目标，在参赛的13个单位中被评为全市第三名。

在离退休工作中，做到定期走访，问慰，召开座谈会，野游联欢，游艺等活动，对家中的大事小情我们都到场，帮助解

决各方面困难，为离退休人员订阅了《家庭保健报》，《退休生活》，做到了在生活上照顾，在政治上关心，从而使离退休人员关心公司的发展，大家在座谈会上一致要为公司业务发展要任务，出主意，想办法，做好宣传工作，今后我们要更加关心和照顾他们。

在抓共青团工作中，我们主要以青年的思想教育为主，开展创一流企业树公司形象为内容的演讲比赛，开展了创建青年文明号争当岗位能手活动，在活动中涌现出一批出席市优秀青年及优秀团干部10名，青年文明号4个。

围绕企业中心大局开展工作，选好角度，找准位置，接受和依靠党委的领导，行政的支持，深入员工之中体谅员工困难，关心员工生活，反映员工呼声，努力做好各项工作。为移动xx事业的发展做出贡献。

## 通信联建办工作总结篇五

本人毕业于xx大学xx学院电子信息科学与技术专业通信方向□20xx年8月参加工作，从事通信系统的运维工作□20xx年就职于x x□从事无线通信系统的运维、工程项目方面的工作。自参加工作以来，我严格遵守公司及所在部门的各项规章制度，认真贯彻执行公司文件及会议精神，坚决服从公司领导的各项工作安排，积极维护集体荣誉，圆满完成工作任务。思想上要求进步，工作上积极努力，任劳任怨，认真学习专业知识，不断充实完善自己。走进xx□开始了一种全新的工作、生活方式，得到了领导和同事们的关心帮助，让我对工作充满了热情。回顾过去6年的工作，有困难也有收获，经历了从学生到职工的转变，收获了为人处事、专业技术方面的实践经验。现将技术工作简要总结如下：

学习新知识的心态，以备有更多的知识储备为公司处理。我对自己制定了很高的行为操守和道德标准，确保自己的工作

和日常行为能严谨严肃。我从做好本职工作和日常工作入手，从我做起，从现在做起，从身边的小事做起，持之以恒，尽心尽力，不断提高自己的岗位技能，脚踏实地的做好本职工作，为建设一强三优现代公司贡献自己的绵薄之力。

二、工作态度心态决定一个人的财富、事业、幸福、健康，有什么样的心态，就有什么样的人生，心态决定命运。无论在工作还是生活当中，我一直保持阳光心态，怀着一颗平常心去享受过程，把握和珍惜现在。热爱自己本职工作，正确认真对待每一件事，戒骄戒躁、扎扎实实干好自己的事。

我小组开始兼任大亚湾数字集群系统的运维工作。在工作中，我认真贯彻执行公司关于安全生产、标准化作业、班组精细化管理等方面的方针政策。牢固树立“安全第一”的意识，始终把安全放在各项工作的第一位；不断完善规范集群通信系统运维的标准化作业工作法文本，严格按照工作法内容逐项实施，在实践中积累宝贵的经验；积极响应公司号召，加强班组精细化管理，规范班组资料管理，努力探索新的方式方法，结合班组建设“创先争优”活动，把精细化管理、技术练兵作为长期任务，常抓不懈。

#### 四、具体工作

到系统信令再到调制解调……每个部件、每个功能都吸引着我进行深入的了解和研究。这几年来，我通过看书、查资料、寻求专家指导、模拟试验等方式，对集群系统的电场、电路、信令、技术管理、实操、施工设计、常见故障排除等方面都有一定的涉猎。20xx年，我利用备件在中海壳牌现场搭建了一套能完全模拟中海壳牌原有集群系统工作的“模拟集群demo系统”这套系统能在小范围内完全实现集群系统的全部功能，并运行稳定。可用于检测、试验及技术培训。20xx年中海壳牌大修项目，我作为此次项目通信支持的负责人，在5个多月的时间内，充分运用自己积累的知识，结合客户需求，顺利完成了用户对系统可用度100%的需求。并在此

次项目中获得了宝贵的经验。

2、广播报警系统管理广播报警系统的技术虽然局限于音频、音频信令、有线传输几项，没有通信系统高端，但在安全管理方面，广播报警系统显得尤为重要。几年对广播报警系统的管理，经历了很多次的应急演练、检测、扩容项目。在对广播报警系统的运维、安全要求和系统建设方面积累了宝贵的经验。

3、数字集群系统管理借助原有模拟集群系统的技术基础，对数字集群的运维管理可算是驾轻就熟，因为二者的区别只在于信令、调制方式的不同而已，而且数字集群系统设备的模块化、集成化程度更高，设备运行更稳定。自20xx年接手以来，我不断将模拟集群系统的技术和管理引入到对数字集群系统的管理、培训中。

统方案，得到业主认可。另外，基层工作的经验是我非常宝贵的财富：保持阳光心态，在工作中找到乐趣。工作中碰到困难，要抓紧时间解决，可以请教同事，可以查阅资料或请教同行业的专家学者，并及时记录下来。

六、小结虽然我这几年在技术上有一定的进步，但相对于公司及上级领导们对我的重托和期望还相差甚远。在以后的工作中，我会更加的努力，不断提高自己的专业技术水平，更好的完成领导安排的任务。拓宽思路，深化细化本职工作，努力xx公司做出更大的贡献。

## 通信联建办工作总结篇六

我从xx学校光纤专业毕业后，于xx年xx月开始在大城县通信分公司工作。我从事的是交换维护工作。于xx年xx月xx日，经上级考核，我被聘任为交换维护专业的技术员。到现在，我被授予技术员职务已有四年，且其他条件也已符合评审助理工程师的资格。现将近几年的工作总结如下，请市公司领导

导审核评定。

我于xx年xx月份至xx年xx月份在xx担任程控交换机维护工作。这也是参加工作以来走上的第一个工作岗位。其实[]xx的设备维护工作是以交换设备为主的，还包括市话测量、电源、传输、油机等设备的综合维护工作。在综合维护工作中，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。

俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，毕竟外出培训的时间是极为有限的。几年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

孔子曰：“三人行，必有我师焉”。因此，在实际工作中，我力诫形式主义，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，既及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。在几年的时间中，我先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作；对sdh设备的性能有了进一步的了解；对电源设备的工作原理有了更加深入的认识；对于isdn[]宽带设备及终端维护积累了一定的经验，总计为isdn及宽带用户排除终端障碍200余次。此外，在多次大型割接中，圆满完成了上级布置的工作任务。

xx年10月，因工作需要，被调入县公司负责机房环境整治、交换设备维护等工作。由技术岗位转变到技术管理岗位对我提出了新的更高的要求，也为综合素质的提升创造了一个良好的机会。

对于综合工作，我合理规划时间，统筹安排工作，确保了各项工作不掉队。特别在机房环境整治上，我以市公司的相关要求为标准，从细节上下功夫，与建设维护部门相互协作，取得了良好效果。在历次安全检查中，市公司都给予了认可，

同时也指出了不足。对此，我认真总结并及时完成了整改。

我有时感觉压力很大，感觉到知识不够用。于是，我利用工作之余的分分秒秒，学习了关系工作各方面的知识，随着知识与经验的积累，处理起工作来可以游刃有余了。

但是，这距离多面手的要求来说，还有很大的差距。但是，我相信持续的努力总会有成效的。

现在，全国掀起了学习“的新高潮。这是党中央用党的最新理论成果武装全党、教育人民、推动党的事业继往开来，与时俱进的战略举措。因此，我们每一个人要从中国特色社会主义事业长远发展的高度，从中华民族伟大复兴的高度，充分认识兴起学习贯彻“新高潮的重大现实意义和历史意义，要将学习“作为当前首要的政治任务来抓。

前面的路还很漫长，也很曲折，但是只要勇敢的坚持下去，就一定能走好。

## 通信联建办工作总结篇七

20××年××月至××月，省××××公司严格按照省××实业集团的部署，认真开展了通信建设工程安全生产专项整治工作，对保障公司施工安全起到了极大的推动作用。现将专项整治工作的有关情况总结如下：

### 一、积极部署，周密安排。

公司积极按照省××实业集团有限公司的要求，全面细致地开展了通信工程施工安全专项整治工作。公司领导班子高度重视，成立了相应的领导小组和工作小组，制定了《20××年通信建设工程安全生产专项整治工作实施计划》。组织全体职工认真学习了《安全生产法》、《建设工程安全生产管理条例》、《安全生产许可证条例》和公司安全生产管理5项



规章制度，发动了全体员工进行了学法规、查隐患、防事故、保安全的活动。落实了组织机构，明确了工作原则、步骤和要求，进一步增强了广大职工对专项整治工作的重要性的必要性的认识。

按上级要求，专项整治工作分四个阶段展开，重点放在自查自纠和落实效果上。根据施工点多、线长、面广、流动性大的实际情况，公司进行了周密细致的部署，将专项整治工作普及到了公司各管理部门和14个施工单位、遍布省内外15个地区的30多个项目部，专项整治工作普及率占公司全部施工工地的98%以上。

## 二、认真抓好安全生产基础建设。

一是严格贯彻执行安全生产责任制。

逐级签订了安全生产责任状，实行了安全责任保障金制度，把安全生产状况列为部门和个人绩效考核的重要内容。做到了一岗兼双责，一级抓一级，层层有职责，事事有人管。

二是深入落实安全生产教育培训制度。

实施并坚持了新进员工培训制度、特殊岗位执业认证持证上岗制度和班前安全教育制度，组织了两期电工职业认证和登高作业认证培训班，对提高全员的安全意识、掌握安全知识技能、增强全体员工安全生产自觉性发挥了至关重要的作用。各施工岗位全面实行了经培训后持证上岗的制度，并加强了现场检查落实，为管理规范化、科学化起到了很好的作用。

三是大力加强“职业健康安全管理体系”管理工作。

健全了计划、实施、检查反馈、持续改进的循环机制，体现了公司在安全生产管理方面实行主动控制和被动控制相结合、并逐步加强主动防控的管理理念。在安全生产体系运行中，

加强了现场监督检查、沟通协调、不断完善管理机制的力度，并已着手修改和完善公司安全生产管理规定和安全生产操作规程等一系列制度措施，为建立更臻完善的安全生产管理长效机制创造条件。

四是深入落实安全生产理念，高度重视员工人身安全。

“宁要生命，不要金钱”的安全生产理念在各个工地得到了很好的理

解和落实，防护用品和保护措施扎实到位，有效保护了员工在施工过程中的人身安全。比如，在铁塔登高作业过程中，除严格规定全体作业人员必须持有效登高作业证上岗外，还严格按照规定设路作业安全隔离区。又如，公司在××进行移动基站设备安装施工时，部分安全帽不符合要求，隔离带长度不够；由于施工地处偏远，当地无处购买，经理得知后，专门到××市里购路后送往工地。

五是认真开展安全生产督促检查工作。

各生产单位的的主要负责人经常性地深入所属的工程项目部进行督促检查，对工地使用的机具仪表、安全设备、安全防护用品、机动车辆进行全面清查评价，淘汰和修复了一批直接涉及安全生产的脚扣、脚扣带、竹梯、汽车轮胎、刹车片等工具、零件，从源头上消除了安全隐患。

三、认真排查隐患，积极进行整改。

按照“职业健康安全管理体系”要求，公司从安全设施、防护用品、机具仪表、机动车辆安全开始，到检查管理制度、防控措施、个人行为规范的执行情况，以施工第一线的项目部为重心，进行了“点验式”的安全隐患大排查，并做到了随查随改。对排查出的安全隐患，能消除的立即消除，不能消除的制定了防控措施，责任到人到事。尤其是对这次整治

工作的四个方面（高处坠落、触电、沼气中毒、火灾）进行了细致的危险因素再辨识。

专项整治期间，正值酷暑雷雨季节，也是施工任务正繁重的时候，尤其是铁塔作业和车辆行驶，人的精神状况对安全生产至关重要。为了保证作业职工身心状况良好，公司适当调整了各工地的作息时间，安排好生活环境，提高生活补贴，严格按照施工操作规程作业，并重申了施工纪律，保证了夏季施工安全。

通过认真排查，公司存在的安全隐患归纳起来有如下几方面：通信杆路施工作业时，使用的高梯容易损坏修理不及时；施工用的高凳限位拉链有的损坏；个别人员图省事上杆不按规定系好安全带；架空电缆工程与电力线交越施工时很难做到停电施工；带电作业时使用的扳手绝缘不好；个别驻地灭火器过期；安全帽个别的不合格；装卸车时有砸伤人的危险；施工地处偏远，山路居多，给车辆行驶带来危险；入孔作业容易中毒等。

根据以上存在的问题，公司提出了具体整改措施，并于9月下旬按照专项整治实施计划，结合管理体系内部审核工作，分三个工作组对11个项目部进行了检查。通过检查发现，上述大部分危险因素都得到了比较及时和彻底的解决；从环境气候对人的心理影响上着眼，对无法消除的危险因素采取了具体有效的防控措施。

#### 四、专项整治工作取的主要成效和基本经验。

通过细致深入的专项整治工作，公司安全生产工作得到了极大的促进，表现在如下几个方面：

三是国家安全生产法律法规和公司安全生产规章制度得到了严格的贯彻的落实，安全生产工作进一步走上了依法管理、规范运行的轨道。

公司在4个月的专项整治工作中，积累了如下几点基本经验：

四是安全生产工作重在结合实际找规律，不断完善长效管理机制。

下一步，公司将继续坚持“安全第一，预防为主”的方针，坚决贯彻执行国家安全生产法律法规，结合企业安全生产管理重点和规律，不断完善规章制度，探索防事故、保平安的方法措施，建立安全生产管理的长效机制，平安和谐地建设好、发展好企业。

## 通信联建办工作总结篇八

公司工会积极建立社会化员工工会。随着公司业务的发展，业务规模有了飞跃，用工性质也有了变化，除了合同制员工外，公司引入了社会化用工制度。社会化员工越来越多，在业务发展过程中发挥的作用也越来越大，这部分员工如何加入工会，如何维护他们的合法权益等问题摆在了眼前。为此，根据省公司工会的指导意见，珠海分公司工会在行政领导的支持下，在摸索中踏出了第一步，最终，与劳务输出公司达成代管协议，解决了这部分员工入会的问题，保证了工会工作的正常开展，维护了员工的合法权益。

本着高效、统一的原则，他们不断健全工会组织。成立社会化员工工会后，公司组织架构及人员时有变动。工会根据实际情况，及时对工会小组的划分作出调整，成立了包括11个社会化员工工会小组在内的共23个工会小组，民主推选出23位工会小组长。23位工会小组长具有相同的权利与义务，无用工性质之分，促使他们共同为推进公司工会工作而努力。从而进一步完善了工会的组织架构，为工会工作的有效开展打下了坚实的基础。

在激烈的市场竞争中，全体员工克服困难，努力拼搏，为完成工作任务、实现工作目标而默默耕耘，公司涌现出一批爱

岗敬业，无私奉献的先进员工。为使员工安心工作，工会深入一线了解员工的思想动态、工作及生活情况，帮助员工解决工作上、生活中的困难。每年元旦、春节期间，工会均牵头组织相关部门对离退休员工、生活困难员工开展送温暖慰问活动，并送上慰问金，让员工们切切实实感受到公司这个大家庭的温暖。

对遭遇危难的员工，工会及时伸出援手，助其渡过难关。20xx年2月，客户服务中心1860热线服务室员工陈穗棠的妹妹因病不幸去世。工会领导听到消息后马上向热线服务室了解情况，得知陈穗棠家里经济条件差，收入低，母亲长期患病在家，哥哥尚未找到工作，家里已欠下一大笔债务。而她妹妹病重住院期间每天6000元的治疗费用更让这个负债累累的家雪上加霜，不堪重负，陈穗棠家里已一贫如洗，令她承受着巨大的压力。为了帮助陈穗棠的家庭渡过难关，使其安心工作，工会发出倡议，得到了全体员工的积极响应，大家纷纷发扬一方有难八方支援的团队精神，捐款2.8万余元。工会带着公司领导的祝愿，亲自将捐款送到陈穗棠手中，热泪盈眶的她发自内心地说：“感谢大家亲人般的关爱！”

20xx年10月初，营销帐务中心服务厅员工罗燕青产下双胞胎儿子，但因预产期提前，新生儿体重不足、缺氧等原因，随即送往医院抢救。在住院治疗中，一天要花费四五千元的医药费，如果出现其他并发症将需要更多的医疗费，罗燕青一家无力承担如此庞大的医疗费用。为此，她所在的斗门办事处的同事已经捐了一万多元作为先期治疗费用，有十位血型符合要求的同事捐血20xxcc。为了让可爱的小生命得以健康成长，公司同事们又一次伸出援手，前后共捐款4.5万余元，使手术得以顺利进行。这再一次让员工切身感受到了公司的关爱，领导的关怀，感受到了大家庭的温暖。

## 通信联建办工作总结篇九

## 1、光缆维护指标完成情况：

全区光缆一级干线发生全阻障碍3次，障碍历时446分钟，光纤可用率99.97%，同比提高0.09%；二级干线光缆发生全阻障碍4次、障碍历时898分钟，系统障碍1次、障碍历时400分钟，光缆畅通率99.994%，同比提高0.0015%。

（8次，2857分钟、畅通率99.997%）畅通率提高0.002%。

一级干线卫星电路畅通率达到99.94%；

干线微波未发生阻断；

本地网微波阻断时间0.84分钟/每月每百业务波道公里，在指标要求之内。

## 2、本地网线路指标完成情况：

本地网市话线路合格率：86%

用户障碍申告率：1.26%，同比降低0.10%。

百门障碍历时：391.17分钟，同比降低25.83分钟。

修复及时率：99.06%。

## 3、服务指标：

端到端电路开通及时率为100%，端到端电路故障修复及时率为100%，端到端电路故障申告率为4.45%；互联网网络时延及丢包达标率98.06%、0.194%；传输电路可用率99.967%。

## 4、主要通信能力：.....

（一）确保网络安全畅通

xx年全区光缆干线在西部开发造成的光缆线路沿线公路施工、基础设施建设力度逐年加大的情况下，坚持落实“三盯”制度，通过建立《干线光缆维护动态周报制度》、加强gps光缆巡检系统的管理和监控中心各项制度和流程的建立实施等，对通信故障的预见、故障抢修时间的压缩和响应速度都有所提高，一、二级干线障碍次数均比去年有大幅度下降：次数减少50%，历时减少68%。全力做好带电割接，今年一级干线光缆线路带电割接13次、二级干线光缆线路带电割接26次、无人站带电割接8次，共占全部割接的93.75%，带电割接中断电路总时长571分钟。全疆共计整治一、二级光缆线路12次，22个中继段，通过一系列施工确保了线路的基础质量和传输质量，在线路安全预防方面达到了显著的效果。

xx年5-6月在全疆各本地网开展了一次防瘫痪、防阻断交换设备维护工作专项检查，落实维护规程执行情况；检查设备运行状态。各级运维部门自查工作层层落实，对存在的安全隐患及时整改，检查工作取得了良好的效果。

根据上半年设备故障统计□xx年8月召开全区机房环境治理电视电话会议，9月下旬组织进行了全区机房环境检查。各本地网对机房多年积累的环境问题进行了比较彻底地清理，改善了设备运行环境，取得了预期效果。

进行了全区三线交越和搭挂的摸查整治工作，全区三线交越共计87446处、搭挂共计3133处、搭挂长度1019.3公里，区公司统一组织购买“三线”交越保护套管38万米，费用228万元。

## （二）做好市场支撑、落实业务响应工作：

今年重点落实大客户资料调查和电路保障工作。建立了全区集团大客户故障一站受理体系；整理出大客户电路资料1479家，并着手细化、完善；制定了大客户资料动态管理流程，在全区运维信息发布系统中开辟业务响应专栏，每月定期将中元公司、建行等大客户故障明细表发布在网上；建立了各

地州市分公司针对本地故障现象进行详细的故障原因分析制度。针对部分金融大客户电路开放在同一个155m的情况，完成了这些电路在省内干线层面上优化调整。

重视端到端业务响应时效。年初我区端到端电路故障修复及时率仅达75%，运维部对此进行了跟踪调查，协调相关部门，核实中元公司电路资料，将相关地州市分公司的7\*24小时工位电话报至大客户网管中心，使故障直接派发到基层维护人员，制定调度流程，制定出相应的应急方案，对障碍进行全程跟踪，形成障碍处理闭环管理。

使我区的“电路故障修复及时率”指标在后续几个月内达到了100%。

积极压缩大客户障碍次数。我区6—7月份出现大客户电路障碍次数偏高现象，其中乌鲁木齐本地网障碍次数占总数的50%，运维部重点对乌市电信分公司每月故障原因进行分析，分清可控因素和不可控因素，指导分公司针对可控因素采取有效措施，使后续几个月本地网障碍有所减少。

做好对市场前端的支撑，协助区公司市场部与新疆额尔齐斯河流域开发工程建设管理局500水库管理处签定乌市水管处至500水库管理处的光纤(一对)租用协议，并紧急协调建设了准东电信局-500水库管理处的11.3公里光缆线路。配合大客户部门进行军区、兵团通信情况调查和合作协议谈判。

### （三）做好专业化维护工作

新组建了数据技术支援中心，完成了宽带数据支撑系统整合、工商局联网、全疆vpdn等项目；组织实施省ip骨干网路由双备份、中继提速、整合等网优工作；进行全疆专业组巡，对大客户部门进行技术支撑。通过实时流量监控系统，发现并解决和田、阿勒泰等地州因为蠕虫病毒导致的ip网络速度不稳定的问题。成立了互联网安全中心，实现区内从省公司到



本地网上下连动的网络安全保障流程；自行二次研发完成互联网全疆流量监控系统□ip网络质量监控系统，实现了实时监控，减少了本地网手工测试工作量；建立了模拟机房，可通过internet为地州维护人员提供设备操作训练环境。机房现有各种设备四十多台，基本可满足现场和远程培训需要。

整合区网管中心，将原来由区公司负责的乌鲁木齐二枢纽网管中心移交到了乌鲁木齐市分公司，建立多专业集中化综合网管。

phs支援中心进入了全面参与网络组巡、优化和工程建设的时期，全员深入南北疆累计达到853人（次）。对全疆15个地州市的phs网络进行了组巡，每周定期对网管数据进行分析、上报。对喀什、和田、巴州、阿克苏4地州的县局进行前期的网络规划，并先后赴五家渠等15个县局进行开局工作。

建立了的phs模拟机房，通过在模拟机房给设备加电、修改参数、开局等工作提高了维护水平和工作效率。

交换技术支援中心今年共计受理故障申告150件，其中赴现场解决69件。通过本地网集中监控终端对各地州市的s12设备进行软件数据检查并解决发现的问题。负责处理了全疆□pcdm管线录入系统》、《本地网集中监控系统》、《本地网网管系统》和《全疆资源管理系统（非管线部分）》的安装、维护、升级、调优工作。承担了新疆本地电话网集中监控管理系统等八项工程的建设单位。同时在工作中穿插或专门组织了部分现场培训，使地州分公司维护力量不断加强。

传输设备技术支援中心完成全区技术现场支援99次，调拨备用机盘200余块、返修249块；参与了奎屯枢纽楼、克拉玛依机房整治、库尔勒机房搬迁等割接工作；参加全疆二级干线45个无人站传输设备辅助通道测试，配合厂家完成了华为□nec□时钟同步网设备的组巡。

此外，完成了全疆20跳本地网微波设备的更新[]vsat数据扩容和全疆23座本地网微波铁塔的更换工作。

## 通信联建办工作总结篇十

20xx年即将过去，新的一年即将到来之际，总结在过去的半年中，自己所做的本职工作，从接手治理监理资料方面上，均有了不同程度的熟悉和提高。一年的工作总结主要有以下几项：

遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

我20xx年xx月份来到xxx公司第三项目部工作，担任项目部资料管理工作。资料管理工作比较琐碎，但为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了资料管理的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。在这一年中，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：

(1)、收集整理齐全工程前期的各种资料。

(2)、按照文明工地的要求，及时整理齐全文明工地资料。

(4)、做好各类文件、图纸，下发、传阅及传递工作并将文件原件存档。根据项目部规定，对文件进行相关部门的下发、传阅、传递，接收部门在文件原件上进行签字确认，并将文件原件存档，做好资料借阅登记表督促借用人归还资料。

(5)、做好本工程的工程资料与工程进度同步，工作质检员要配合资料员的工作，每次质量检查时资料员应参加，并由

资料员记录原始数据，填入验收记录表中。

(6)、负责工程资料的保管。核实工程资料的完整情况，对折皱、破损、参差不齐的文件进行整补、裁切、折叠，使其尽量保持外观上的整齐划一。按资料内容特征对文件资料进行分类，将属于同一卷的资料用档案盒装订后入柜保存。并定期对文件资料进行核查，对遗缺文件进行追查，查明原因。

(7)、工程资料应认真填写，字迹工整，装订整齐，一看一目了然，以便以后检查及归档带来方便。

(8)、登记保管好项目部各种书籍、资料表格。

(9)、及时作好资料的审查备案工作。资料管理工作正进一步完善规范，我今后会再接再厉把工作做的更好。为了项目部工作的顺利进行，除了做好本职工作，我还积极配合其他同事做好工作。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为公司及项目部作出了应有的贡献。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在以后日子里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出

更大更多的贡献。

时光如梭，转眼间xx年便已接近尾声□xx年是一个充满激情的一年，在这一年中，在公司领导与同事的帮助下，圆满完成了相应的任务，得到了业主和施工方的认可，本人任劳任怨，兢兢业业不敢倦怠，以良好的职业道德和较强的责任心认真细仔的进行工作，不断学习、不断总结、不断完善□xx年的工作可分为二部分：移动工程监理与网通工程监理；现做如下汇报总结：

经过五个月时间，移动13a工程监理工作圆满完成。我所监理的工程项目一共为64个移动基站合计为103.75公里。

在实际工作中，首先我积极主动接近业主和施工方与他们沟通，协调各种关系，以便尽快地开展监理工作。

在监理实际工作中，本人要求施工单位推行全面质量管理，建立健全质量保证体系，做到开工有报告，施工有措施，技术有交底，定位有复查，材料、设备有试验，隐蔽工程有记录有签证，质量有质检，专检，交工有资料。

在工程质量控制方面，采取主动控制与被动控制相结合，监理工作主动进行，以预防为主，检查砂、石、水泥、钢筋等材料的供应情况及砣、砂浆的配合比，并将每一个完工工程的数据如实上报。

根据工程特点及影响工程质量的关键部位，对施工单位提出改进意见，并与业主沟通。

在监理工程中，要求施工单位一切施工按原设计内容、设计要求、施工验收规范，按质、按量敷设施工，施工后一切随工监理并检查，以保证工程质量。做好一切记录，并每个工程都拍了照，为公平解决业主与施工单位的争端提供可靠的依据，坚持每个工程施工过程中与业主联系，发现问题首先

让施工单位整改，如果不整改便发整改通知单，并通知业主。

本人在工程监理过程中，积极协调各单位间的关系，使他们相互配合，相互支持，搞好衔接，保证了施工质量和进度。

从年初到现在，网通陆陆续续一直有工程在做，共监理网通工程为80个工程左右，上半年为20个工程，下半年为60个工程。

网通工程不同于移动工程的是需要进行设计交底、写日报、审核施工方竣工资料、出版监理文本。数据的精确度及材料的数量要求更加严格。

在实际工作中，首先我主动接近网通建设经理并与之沟通，建立了良好的关系，以确保解决工作上的难题，在公司领导安排下主动去辅助建设经理处理工程上的一些问题，我基本做到了工作安排上服从公司领导、工程进度审核以及质量服从网通建设经理的要求。其次我注重与施工单位的联系沟通，有问题在坚持原则前提下商量解决，以避免发现不必要的冲突。

在工程监理实际工作中，本人按着“三控二管一协调”为核心。在进度方面，要求施工方收到网通建设经理的工单以后马上组织设计交底、领取材料并准备施工，施工前要求施工方必须有开工报告，材料到场必须监理到场进行检查后才能施工，隐蔽工程需签证，现场监理中发现质量不合格，要求施工方立即整改。并要求施工方一切按设计要求施工，如有变更需设计到现场落实，并确实好变更的数据，在日报这一方面，按照公司要求，每两天一日报，并附每天施工的图片及进度及问题，不能解决的问题请示部门经理及总监，如有阻工，要求施工方立即协调，如协调不好便请客户经理出面协调，工程进度按建设经理的要求去进展。

费用管理这一方面，根据现场所做实际工作量及所用材料，

一般按设计要求施工，完工后进行数据测量并检查所用材料，保证费用不超支，按一切实际为业主节省费用，如有超支尽量靠近网通建设经理的要求。

质量方面，每一个工程从进场到完工，每天抽时间去查看并拍照，完工后进行全方位质量检查，如发现问题，写整改通知单请示部门经理后发送给施工方并抄送给建设经理，要求施工方在指定日期内完成质量整改。

协调方面，我起着承上启下的作用，须协调好施工方与自己的关系，也须协调好自己与建设经理的关系，并要协调好施工方与建设方的关系。每次的协调我都会往好的方向发展，尽量避免任何冲突。

### 1、部分事情自己擅自做主

比如移动管道工程湘浒大厦基站，由于工程质量有问题，施工方迟迟不整改，我未请示部门经理或总监但发了整通知单并抄送给了移动建设经理。再如网通工程佳天国际综合接入工程，由于施工方事情较多而拖延此工程施工进度，我便以公司名义说每推迟完工一天处罚500，虽然是建设经理的要求，可是我没有请示领导，责任归我。

### 2、对施工方所送的竣工资料未进行仔细的检查

对施工方的竣工资料这一方面，网通建设方要求严格，公司内部便更加严格，每一处施工方的签字盖章、材料的审核、材料的测试资料、竣工图纸的准确，都要一一检查，有时候虽然过于繁忙而过于匆忙，但是这是职责，所以问题还在于自己。

### 3、设备知识懂得不够

虽然自己通信专业毕业，可是设备这一块的知识及实践不够。

比如网通省公司的项目省干传输扩容工程，在设备监理这一块有明显的不足，让建设方与施工方有空话可说，虽然很认真的去学去做，不懂的还是很多，没有给建设方减轻压力，反而增加了负担，所以在这一块，我要求公司能给予一定的培训。

#### 4、灵活性需加强

对待工程质量虽要求按标准实施，可是特殊情况必须要有一定的灵活性，能理解施工方的困难，也要保证质量的可靠，能让业主同意的前提下实施一定的变动。比如，监理移动工程洋湖村基站，河的堤上不能开挖1米1深，可我坚持要求开挖80公分，但实际只准开挖60公分左右，在刘总监的教导下，我的思维开扩了一些。做事需要一定的灵活性。

##### 1、吸取经验教训

不学习不总结便不会有进步，如果同样的错误一直不改，便危害到整个公司，如果监理员不吸取经验教训，如经常不去现场，随意签字、乱审核等以为没事，如果形成习惯，便只有等着处罚的降临。

2、是注重集体学习和自己学习的统一。我们单位监理人员的专业素质参差不齐，其水平远远不能满足市场需求，大多数监理人员来自纯技术或施工企业，知识结构较为单一、组织协调能力不足，缺少年富力强的骨干人才。所以我们一定要注重学习，到工地不说外行话，并能切实解决工程中出现的问题，为建设单位出谋划策。早来的监理员要不断进取，起到带头作用，新来的人员要拼命学习，注重实践，干一点会一点，注重经验的积累，应尽快赶上，不要放在哪里都不能单独承接工程，光跟在别人后面实习，对不能单独承接工程的，我们将视其情况予以解决，不能长期这样下去。

3、注重工作方法，搞好关系协调。目前监理的形势要求我们

监理人员，一是业务水平要高，一心一意靠在工程上。二是要搞好关系协调。监理是一种服务行为，我们是通过自己的专业劳动得到建设单位认可，取得报酬。我们到工地上，一定要摆正位置，不能以行家自居、以法律执行者的口气，告诉建设单位按照规范规程和法律法规应该怎么做，而是要善于说明情况，让建设单位明白这样做的好处。对施工单位也不要以管理者自居，要把查出的问题说清楚，说清楚后要加强检查验收，确实无法解决的，要让建方、项目总监进行协调。否则关系弄僵，工作也干不好。对建设单位来说，如果我们只收费、不服务，那么结果只能是“一锤子买卖”。

4、是严把质量关，对材料、验收批、分项、分部工程的验收必须做到亲自检查，结论和实物必须相符。如果大家对工程的验收似是而非，检验不到位，走过场，凭相当然签字，那么早晚要出质量问题，出了问题你要负法律责任，这一点部长和分管领导一定要详细检查，发现谁不负责任，拿单位的利益作交易、当儿戏，谁这样做了处理谁，谁被投诉了处理谁。

5、希望公司实施一个确保、两个空间、三个手段。一个确保每一位职工的工资、福利待遇有保证；两个空间就是占领并拓展监理市场空间和单位上上下下宽松祥和的空间；三个手段就是抓业务的提高、抓队伍的纯洁、抓人才的引进。首先从工作纪律入手作为切入点，以抓业务水平为平台展开工作。关键是培养人才，锻炼队伍，从全国的监理形势来看，监理的工作目标是进一步完善监理法规框架体系，建立一流的监理人才队伍，树立典范优秀的监理企业，运用现代化信息管理手段，通过一流的服务质量和一流的管理水平来提供技术服务。

总之□xx年是一个充满激情的一年，在公司领导的安排下，我完成了各项任务，在公司领导的培养下，我学到了很多，在公司领导教导下，我不断成长不断成熟，使自己的监理水平越来越专业，能独立完成每一个工程的监理工作，让公司领



导省心，在这一年中，感谢公司领导给予的各方面帮助，各方面支持及各方面的信任，使自己能圆满完成工作。