

最新文秘科室季度工作总结版 医院科室 第一季度工作总结(通用5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

文秘科室季度工作总结版篇一

20xx年是xxx医院即将全面运营的一年，各方面工作纷繁复杂，千头万绪，亟待有序推进。医院一季度在xxx新区建设发展中心的正确领导下，在xx控股有限公司的坚强后盾下，按照年初制定的计划有条不紊地推进一期工程建设，主要完成了以下工作：

- 1、全年门诊□xx人次；
- 2、全年住院□xx人次；
- 3、全年手术□xx人次；
- 4、全年总收入□xx万元。

（一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固

这一成果，随后紧接着在x月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功地完成了这次改制。

（二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他x月xx日从xx回来后，未来得及半天休整，x月x日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

（三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重申和上墙了首诊负责制、三级查房制、

三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

（四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的x个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

文秘科室季度工作总结版篇二

在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论医学和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。较好的完成了工作任务。工作总结如下：

为强化医护人员的责任意识，焕发工作热情，在国家新医改

政策的前提下，合年初县卫生局工作目标任务，加大绩效考核管理改革推行力度，召开多种会议，广泛征求意见，完善考核方案。新方案更加注重医疗质量和医德医风，使全体医护人员普遍感受到既有压力又有动力。医院相关科室坚持每日考核每月小，年终兑现的原则，由于措施有力、管理到位，医院的核心制度得到了很好的落实和执行，社会效益有了新的提高，同时职工绩效待遇也普遍有所增加，积极性得到了激发。

年初，我院前往南京、苏州等地参加招录会，积极引进人才。在注重加强人才培养引进工作的前提下，确保医疗工作正常运转的同时□20xx年年初，我院对医务人员进行专业技能、安全工作等培训，医教科、护理部积极组织广大医务人员进行每周一次科内学习，每月不少于一次集中培训学习，做到以奖代罚，取得了较好的效果。医院每月组织“三基”考试，参考人员都取得了较好的成绩，提高了急诊急救水平，认真实施了训练计划，提高护理队伍的综合技能水平。

在县局的正确指导和上级相关部门的鼎力支持下，新院建设顺利实施，我们抢抓机遇，多方协调，积极推进。目前，新院后勤综合楼已投入使用，为职工提供了优良的住宿环境；门诊楼也已经进入了内外装修阶段；病房楼正在有条不紊的建设中。

在“2会”期间，及时传达上级部门有关信访、稳定、安全生产、消防工作的会议精神，同时对本科室的信访隐患做一次彻底的排查，明确专人负责。坚持“打防合、预防为主”的方针，提高干部职工安全防范意识，未发生安全、消防事故，保障了全院和社会的和谐稳定协调发展。

年初，我院投入大量人力财力，对医院信息化系统进行全面改造提升，组织全院职工积极参加新系统的培训工作，为我院二季度新系统全面上线奠定了坚实的基础。

六、严格执行国家基本药物制度

根据上级文件精神，我院积极执行国家基本药物目录制度，所有购进药品均为市局规定的国家基本药物品种，并实行零差价销售；各村卫生室所需购进药品均由我院统一调配，并实行零差价销售。

七、加强新闻报道宣传工作

今年以来，我院在加强行风建设和开展各项工作的同时，积极重视新闻宣传工作，提升我院在社会各界的影响力，完成了年初目标任务。

文秘科室季度工作总结版篇三

20xx年，我在院、科两级领导的领导和指导下，在同志们们的热心帮助下，通过自己的努力，在思想上、业务水平上都有了很大的提高。以“服从领导，扎实工作，认真学习，团结同志”为标准，始终严格要求自己，较好地完成了各项工作、学习任务，并取得了一定的成绩；牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

在工作中，我把“实践”作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。我根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度年华而羞愧。

当我步入了神圣的医学学府的那时起，我曾暗暗宣誓过：“我志愿献身医学，恪守医德，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。为祖国医药卫生事业的发展和人类身

心健康尽一点微薄之力”。今天，我不断的努力着。所从事的基层医疗工作，更使我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的责任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，严格遵守职责，积极完成本职工作。团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，更好的服务于民众，完成一名基层医疗工作者应尽的职责。

在患者住院的诊疗工作中，不管在任何时候，我都关爱每一位就诊的患者。做到认真检查、细心治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展住院的诊疗工作。热情接待每一位患者，对来诊病人能够耐心解释，细致的检查，热情的服务，尽量让病人痛苦而来，满意而归。同时，严格要求自己，坚持以工作为重，兢兢业业，任劳任怨，树立自身良好的医德和公众形象。坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，尽快让患者康复，尽快让家人安心。

自进入本院工作以来，我努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，希望院领导和各位同事指导及指正：

- 1、在自己主观思想上希望多深入多了解，以便能全面服务患者，在工作中也努力争取去做，但在某种程度上却给自己和他人造成了不利的影响，在今后需要也必须注意讲究方法。
- 2、态度和方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量。提高工作效率。
- 3、作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质和理论水平，提高诊疗水平和综合素质，使自己圆满出色地完成本职工作；有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向院领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予见谅。几个月来，我认为自己从思想认识上、业务及理论

知识上有了明显提高，这些进步都是全院新老同志们对我极大的支持和指导的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的年轻同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。

医院工作，任重道远，在今后的工作中，我希望在院领导的英明领导下，在同事们的支持和帮助下，发挥自身特长，弥补自身不足之处，精益求精，严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位患者，在程度上避免误诊。争取创造更好的工作成绩，全身心的投入到医疗服务工作中。尽职尽责，尽心尽力，治病救人。为医院谋发展，为人民尽一点微薄之力。

文秘科室季度工作总结版篇四

1. 一月份院感科对全院医护人员进行了院感知识讲座培训，重点讲解了手卫生制度、医务人员职业暴露的规范处置、医院感染控制措施，提高了大家对院感知识的认识。
2. 每月对全院重点科室进行环境卫生学检测，以保证工作环境的.安全，防止交叉感染的发生。
3. 每月对全院所有出院病例进行抗生素统计，对抗生素使用情况及时上报，指导临床合理用药。
4. 针对手术室层流净化环境卫生学检测不合格情况，深入科室查找原因，及时向分管领导提出合理化建议，加快对手术室层流净化的维修。
5. 为防止重症监护室病人发生交叉感染，降低医院感染率，联合医务科、护理部深入科室对相关人员进行培训，现场指导，采取控制措施，提高大家对医院感染的认识。
6. 一季度有10名医务人员发生职业暴露，分别对其伤口进行

规范消毒处置，并注射乙肝免疫球蛋白，及时进行跟踪随访。

7. 选派两名护士参加了高压蒸汽灭菌锅的培训，并取得了上岗资格。

8. 针对我院医务人员发生的职业暴露，院感科制定了职业暴露的工作流程，并下发给各科室进行学习，提高了医务人员的自我保护意识，医院领导知识院感工作，并为临床一线人员购置了护目镜。

9. 6月1日迎接了济南市卫生监督所的监督检查，

下一步院感科将严格按照考核标准进行检查，发现问题及时反馈处理；逐步落实抗生素使用原则，合理使用抗生素；定期进行院感知识培训，提高大家对医院感染的认识；及时做好重点科室的监测，确保医疗安全。

文秘科室季度工作总结版篇五

威海市文登中心医院是胶东地区的一所三级乙等医院。创建于1941年，前身是野战医院。威海市文登中心医院素以技术精湛、治学严谨、优质服务闻名于胶东半岛，多年来发扬野战医院传统，处处为病员着想，被老百姓亲切地称为“庄稼医院”。在医疗发展的新形势下，为进一步加强管理，提高医院的医疗资源利用率，控制成本，提高医院的社会效益和经济效益，威海市文登中心医院从2007年开始实施全成本工作，取得了一定的成效。

一、成本核算工作开展的历程

2007年5月。威海市文登中心医院拟定了全成本核算实施方案(讨论稿)，多次在科主任、护士长会议上进行宣传说明，并将讨论稿发放到各科室讨论，征求意见。

2007年6月，组织人员开始对医院资产进行全面清产核资，经过3个月的实地清查盘点。对各科室的设备物资进行了详细摸底，做到了帐帐、帐实相符。

因全成本核算工作涉及全院各个科室，工作复杂，敏感性高，需各科室全力配合。2007年7月威海市文登中心医院聘请教授就全成本核算工作进行讲解，采取培训的方式让中层以上干部了解了实施全成本核算的目的和意义，并为加强对全成本核算工作的领导，医院成立全成本核算工作领导小组。

全成本核算软件的实施。按照原定的实施方案，威海市文登中心医院的全成本核算软件的安装调试工作从2008年1月开始，到2008年4月试运行完毕。2008年5月正式运行，到目前为止运行平稳，并在不断完善中。威海市文登中心医院的全成本核算软件的安装调试工作从2008年1月开始，到2008年4月试运行完毕。2008年5月正式运行。到目前为止运行平稳，并在不断完善中。

二、全成本核算具体做法

全成本核算分为2个层次：医院成本核算、科室成本核算。

医院成本是科室成本的汇总，只要核算出科室成本，即可汇总出医院的总成本。因此科室成本是关键，在此重点介绍科室成本核算的具体做法。

(一)确定核算单元

核算单元的确定是成本核算的基础，根据科室的性质不同，可设为7大类：后勤科室、临床病房科室、临床门诊科室、行政科室、医技科室及医疗辅助科室，每一类别包括相应的科室，其中临床病房、门诊科室及医技科室为成本核算的直接成本单元，其他类别为间接成本单元。

(二) 数据采集

数据采集来源于3条渠道：