

# 最新福利院的工作计划(精选5篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 福利院的工作计划篇一

2017年，在州民政局党组及局领导的领导下，认真贯彻有关法律、法规、政策，本着为政府分忧，替百姓解难，为老年人养老、安居、健康提供服务，坚持以人为本的原则，为老年群体在生活中的健康监护、日常照顾、精神慰藉、心理支持、护理等方面提供较好的服务，使老年人老有所养、老有所依、老有所为、老有所乐。现将全年工作总结如下：

### 一、完善消防安全服务设施，增强安全防范意识

一是州民政局局党组高度重视消防安全工作，把福利院消防安全工作作为头等大事来抓，投入40余万元，对整个福利院的消防设施进行改造，安装了消防泵和火灾自动报警装置，并建立微型消防站；二是建立了《消防控制室日常管理制度》《消防控制室火灾事故应急处置程序》《消防控制室火灾事故应急程序图》《消防控制室基本技术标语》《消防报警处置程序》《消防控制室值班人员职责》《消防安全三提示》等制度；三是每月进行一次防火检查，检查安全疏散通道、疏散指示标志、应急照明和安全出口情况，消防车通道、灭火器材配置及有效情况，用水用电有无违章情况，消防控制室值班情况和设施运行记录情况；四是每季度开展一次消防安全知识培训，让全院员工掌握一定的消防常识及灭火、疏散和逃生等技能，提高全院人员安全防范意识，确保全院员工和老人的生命及财产安全。

2017年我院未发生一起安全事故，并接受了xxx国家消防安全总局和省人民政府消防安全组的4次检查，得到了一致的好评。

## 二、完善规章制度，加强院务管理

.....此处隐藏部分文章内容.....

一是力争将州福利院申报为省级医养结合试点示范单位。

二是进一步加强全体干部职工及老人的安全知识学习培训，确保无责任事故发生。

三是加大宣传力度，提高老人的入住率

四是进一步完善服务设施，让老人满意入住。

五是加大与上级有关部门的协调联系，争取有关部门对我院的更大支持，促进福利院各项工作的顺利开展。

## 福利院的工作计划篇二

我院今年共服务院民70人，其中“三无”对象33人，社会代养对象20人，分散五保户17人。工作人员6人，护工3人。

## 二、制定和完善福利院各项规章制度，保障工作顺利运行

多年来，我院坚持“政府办院、实业兴院、民主管理、社会助院”的办院方针及理念，在工作人员少，资金短缺的情况下，全院职工本着服务至上、开源截流的工作态度，积极认真的完成上级领导交办的各项工作，不仅为院民服好务，而且在福利院内部建设和外在形象方面获得了良好的口碑。我院连续四年被授予区级“文明单位”。

在往年的基础上，我院进一步加强内部管理，提高全院人员的自身素质。我院制定了一套完善的工作制度，并且制度上墙。制定了院内工作人员、老人一览表，统一为老人照相，并将姓名和出生年月统一制作上墙，做到对院内基本情况一目了然。我院始终坚持每月集中组织全院人员和院民进行统一学习，内容包括党在近期农村工作的各项方针、政策和法律法规知识以及农村发展的先进实用技术、本院制定的各项规章制度。年底对院内老人进行评议，对评议出来的优秀院民实行现金或物资奖励，以增强院民遵章守纪积极性。努力做到让院内全体人员知晓新鲜事情、懂法、守纪，从而促进全院和谐与稳定。

### 三、坚持合理分工，定职定责，努力为院民提供全面优质服务

为了保证把各项工作做好做细做全，按照福利院有关规定，福利院全体工作人员进行了合理分工、定职定位、监护轮流值勤、定期组织检查评比，促使服务员对院民认真负责，服务及时到位，公共卫生和生活环境干净整洁。炊事人员及时科学调剂饭菜营养，做到一餐至少有三种菜品，荤素分配，早餐实行多样化。不仅保证饭菜多样，新鲜可口，我院为了保障院民个人卫生，还定期为他们更新服装，发放毛巾、香皂、洗衣粉、鞋子等生活日用品和按月发放零用现金。每天清理打扫一次公共卫生和生活环境；每周赴宜批发采购一次蔬菜；每月剪一次头发。对身体不适的院民，及时问医拿药，小病在院内小诊所拿药和就近医治，大病送到市惠民医院和市五医院住院治疗。环境优美，出院自由，老有所依，老有所养，老有所乐，身体健康，生活幸福，全年无一例责任事故发生。让有能力、有正义、有公心的供养人员积极参与院内事务，以增加老人积极性，切身感受老有所养、老有所乐、老有所为。

### 四、多方援助，院民的生活更丰富

我院不仅配备有院民活动室、阅览室和健身房，而且还备齐了麻将、象棋、跳棋、扑克、各类报纸、图书和健身器材，充分调动和促进院民进行各种娱乐活动的参与热情。我们的工作得到了社会各界的大力支持：香港医疗关怀中心每月定时免费送医送药；今年的夏天区消防大队为我院老人送来香米5袋，红茶1件，健力宝2件，加多宝2件，魔芋结5件；区民政局为老人送来60余套消暑用品；今年的九九重阳节，国资委工委及各企业志愿者为我院老人送来香米7袋，油30桶，生活日用品72套；长江居委会携同心艺术团为我院老人送来了丰富多彩的文艺表演；广东富迪慈善基金会为我院老人送来价值12.5万元的物资；正大有限公司为我院捐赠价值5万元的格力空调。多方的关怀与奉献使我院每一院民充分感受到了各级政府和社会各界的浓浓温情，倍感温馨。

## 五、加大社会宣传力度，积极提高社会老人入住率

积极做好社会老人的代养工作，老年公寓正式投入使用四年，目前保持服务社会老人20人。为了让入住的院民感受到方便，今年在定做床柜的同时，还为院民房间添置鞋架·洗脸架·小坐凳，小挂钩、窗帘等。全院干部职工通过对我市养老状况的调查、了解，结合自身实际坚持以超值服务，最低价格的经营思路，以寻求市场、扩大市场，我们用真诚的服务赢得社会和院民的尊重，通过他们给我们做宣传，赢得社会的认同和极好评价。

## 六、积极开展安全活动，广泛宣传安全知识

今年十月为了提高我院保障公共安全和处置突发公共事迹的能力，最大限度地预防和减少各类突发公共事件造成的损害，特别是增强职工和院民处置突发事件的能力，避免由于突发事迹造成混乱局面，结合我院的实际情况，消防大队来我院进行了消防安全应急演练。通过此次消防演练活动，使福利院全体人员掌握了报警、扑救、疏散、自救和逃生等方法，进一步强化消防安全意识和应急能力，加深了大家对消防安

全的理解和认识，对创建安全、和谐的福利机构起到了积极的作用。

## 七、存在的问题

1、学习氛围还不够浓厚，开拓创新还需进一步推进。有的职工掌握政策、了解政策不够全面，对政策的了解仅限于自己分管工作部分，不是自己业务范围的，不想学，也不愿去学；参加上级培训较少，横向学习不够。

2、思想观念有待提高，个别职工服务意识薄弱、对制度的执行力不够，希望通过学习和教育逐步加强。

3、内部管理有待加强，严格按制度办事，用制度管人，进一步完善、落实岗位责任制。

4、安全维稳工作有待提高，安全意识有待加强。及时排出安全隐患，确保全年无任何安全事故的发生。

## 八、下年工作计划

我院将在民政局的正确领导下，一如既往的开展工作，立足服务好、争进位、创特色，把全院各项工作做实做到位。

1、认真抓好全体干部职工的政治理论和业务知识学习，不断提高政治理论水平和业务工作能力，牢固树立全心全意为人民服务思想。

2、重视院民的心理健康问题，提高院民的精神生活水平。除了开展各类活动外，还要重视谈心工作，面对面、一对一地交流、沟通。集体性的活动形式还要增多，内容不断丰富，层次不断提高。开展亲情管理、亲情服务，以人为本，多倾听院民意见，各项工作真正体现人性化管理。

3、进一步加大走向市场的力度，服务社会工作到位。深入到各居(村)委会和家庭，加强对外推介，依靠社会力量兴办福利事业，积极开拓市场，提高入住率，发挥我院更好的服务社会的功能。

4、积极配合民政局对我院的困难问题改造、更新工作。使院容院貌得到大的提升;使各项指标尽快达到规范要求。

5、加快残疾人康复中心达标使用。按省市残联的要求做好室内各项设施的配备、调试，按功能要求尽快服务于院民。

6、在抓内部管理的同时，不放松各界的支持。积极配合民政局向上争取各项物资及资金，缓解经费压力。

## 福利院的工作计划篇三

在上级民政部门领导下，通过抓重点，克难关，创亮点，切实做好收养对象息息相关的各项工作，推进常规工作全面发展，重点抓好以下几个方面的工作：

一、全面深入学习和贯彻党的“\_\_届四中全会”会议精神。立足本职工作，树立创新发展意识，把高举中国特色社会主义伟大旗帜，以理论、重要思想、科学发展观为指导，解放思想，凝聚力量，攻坚克难，坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，以开展“法治治县”活动和廉政建设工作为契机，加强职工政治修养和职业道德的塑造，不断强化廉洁自律为民服务意识，不断提升服务水平，不断加强基础设施建设。夯实福利事业建设发展的基础。

二、亲情化服务逐步完善，用爱心温暖收养对象。“一切为了入院老人和儿童”，这是我们的服务宗旨。一是组织职工加强学习，明确服务宗旨;二是开展好职工和收养对象互动活动，大力倡导“亲情大家庭”活动的深入开展;三是认真抓好收养对象的生活服务、卫生服务，健康服务。

三、按要求在5月全面完成孤儿住宿楼主体工程。在基础设施建设的重点工作中，按照局领导的部署，全力以赴，按时、按质完成幸福家园孤儿住宿楼项目的新建工作，严格按照施工设计要求和捐赠方意愿，把新建的孤儿住宿楼建设好。并配备相关设施设备，建好大门、搞好院内硬化绿化等工作，让领导放心，并得社会的肯定。

四、继续深化办院社会化，促进共同关心的良好局面。坚持科学发展观，把发动和动员社会力量共同参与办院作为一个重要手段，为我院开创“先进福利院”活动注入新的活力。我们主抓“三个字”，一是“勤”，勤向市、县民政局领导汇报工作情况，传递信息，反馈收养对象心态，使领导能够及时了解院里的工作和管理服务情况；“勤”向县委政府及相关部门领导汇报院里工作的特殊性以及收养对象特殊性，尽可能地引起县上领导的高度重视和支持，为我院尽可能地解决好面临的问题和困难。二是“请”，请相关单位领导和人员实地指导我院工作，形成共同关心气氛，促进爱心捐赠活动的大力开展。三是“联”，多方联系，与共建单位开展好共建联谊活动，让爱心进驻福利院，让温暖无时不在地流进收养人员的心间。

五、积极完成好其他工作：一是规范孤老、孤儿弃婴(童)的入院手续，全面完成入院率；二是积极主动联系协助国土资源局搞好收养人员住宿楼后面的滑坡治理工作；三是继续搞好民政挂联乡民政工作的挂联；四是认真抓好其它临时和阶段性工作；五是继续深化“法治治县”各项工作。

## 福利院的工作计划篇四

认真做好联动单位送入弃儿接收安置工作，符合接收条件并且手续齐全的，及时办理入院；对不符合接收条件的(如流浪乞讨人员)，耐心解释，合理建议，我院在市区民政局的领导下，按照年初民政工作会议的部署，坚持“以人为本、安全服务、发展创新”的工作方针，紧紧围绕孤残儿童工作重

心，不断加强党员和职工队伍建设，努力提高服务管理水平，顺利完成全年各项目标任务，现总结汇报如下：

## 一、加强安全管理

1. 切实做好消防安全工作，按消防部门要求，配置了灭火器等消防器材，做好消防安全巡查纪录。除福利院所配置的电器外，禁止入住人员携带或使用任何电器；禁止老人在房间内吸烟；要求食堂人员定期清洗油烟管道污垢，以免引发火灾。

2. 切实加强入住人员的人身安全问题，要求老人外出活动时，将联系牌放在贴身衣袋里，以免发生意外时，不能及时跟福利院取得联系。进一步完善请假制度，工作人员及老人有事外出时，必须提前请假。护理人员必须按时查房，在早八点、晚八点时对负责的护理区及时进行查房，并做好登记工作，如发现老人不在时，应及时寻找并与办公室联系。

## 二、提升服务质量

1. 改善居住环境。由于房屋投入使用已有十来年，一些设施已陈旧且破损严重，急需维修。今年我院计划把各个房内的坐便器全部换掉；房顶进行一次全面补漏。

要求护理人员对护理区必须及时清扫，确保室内清洁，室外整洁明亮，同时，要及时帮助在院老人做好个人卫生工作。护理人员与老人经常交流，真心、耐心、细心地了解他们的需要并帮助落实。

2. 加强对饮食的管理。食堂工作人员每周都按时排出菜谱并上墙公布，炊事员按照菜谱尽量将饭菜做得营养丰富、花色多样，使老人及小孩吃得放心、舒心，使他们营养得到保证，确保他们的身体健康。

3. 积极开展各项活动，丰富他们的精神生活。由于福利院住

着三无老人和孤儿，与外界接触较少，因而我院积极与各界爱心人士联系，邀请他们多来福利院搞各项活动。为祝贺老人的生日，我院与沁园西饼屋联系，按时将生日蛋糕送到福利院，并安排工作人员为其庆贺。

4. 定期走访慰问“三无”老人。对户院挂钩的“三无”老人，随时进行走访，了解他们的身体、思想及生活状况，特别是逢传统节日，我们会带着水果、礼品及现金上门进行慰问。

### 三、明年的工作计划

1. 继续探索工作新思路、新办法，全面推进业务发展；加强制度管理，努力提高科学化、规范化、人性化管理服务水平，努力培养和造就一支规模化、专业化适应福利院需要的高素质服务队伍。

2. 推行“模拟家庭”试点，推动家庭寄养工作不断发展。实践证明家庭寄养是比较有利于孤残儿童成长的养育模式，我们应在总结现有经验的基础上，进一步规范管理，强化服务，开展“模拟家庭”试点工作。

3. 坚持以儿童工作为重心，挖掘社会资源，探索康复特教新路。坚持早期发现早期干预早期康复的方针，通过积极开展引导式教育、聋儿听觉语言训练、特殊儿童的心理辅导和行为矫治等活动，帮助孤残儿童适应社会，提高生存能力。其次，积极实施残儿手术康复工作，要建立长效机制，积极创造条件，使更多残儿受益。

## 福利院的工作计划篇五

深入贯彻党的惠民政策，将党的温暖惠及到每个院民，为让全体五保供养对象和孤儿快乐、健康地生活，特制订如下工作计划：

一、加强敬老院制度建设。建立规范的规章制度并严格制度监管，以制度规范和约束管理人员和院民的行为。严格规范敬老院项目建设管理、财务管理、医疗救治管理、安全管理等工作。

二、要求各福利院真正让院务管理委员会起到应有的监督职责，监督管理福利院开支购物，同时把每天开支情况在敬老院内公开公示，让院民知晓，并上传到敬老院管理办公室审核。所有购物每月必须按品名、数量、单价、金额，上报明细，福利院的各项收入均应入账，不准设立账外账，每月对各福利院上月账务收支情况进行专项审核后入账，并把各福利院开支情况进行公布，让大家共同监督，针对数量较多的存在比较明显差距的购物，比如饲料、小猪等，统一联系购买。要求院长要大公无私，无私奉献，钱要真正用到院民身上，不要自私自利报假账。并将财务管理纳入全年目标考核，使福利院管理服务及财务管理步入规范化管理轨道。

三、认真落实农村五保供养条例，严格五保、孤儿供养工作。农村五保、孤儿对象实行了“应保尽保，应退即退”的动态管理机制；扎实做好入户调查、民主评议、公开公示等环节，资金发放严格按照规定的范围、标准及时足额发放到位。

四、做好养老服务工作。一是做好区域养老服务中心试点工作，我市申报了\_\_市黄钟镇敬老院为区域养老服务中心试点机构，依托农村中心敬老院而建的区域养老服务中心试点工作已纳入民生实事，我们将结合实际，尽快制定试点方案，做好此工作；二是认真开展农村幸福院建设项目及社区居家养老服务工作，按时完成各项民生目标任务。

五、做好社会福利管理工作，一是按时对官渡福利企业进行年检；二是完成福利彩票销售任务。

六、每月到敬老院进行实地明查暗访管理工作开展情况。要求各院长遵守作息制度，上班期间书面请假批准后方可离开

敬老院;实行网络视频监控管理;不定时地对院长、工作人员实行座机电话查岗,以制度规范和约束管理人员及院民的行为,不断增强自我管理、自我服务意识。

七、每季度轮流在敬老院召开一次现场工作会议,要求各敬老院院长必须汇报本季度敬老院管理和服务工作开展情况并交书面汇报材料,相互交流管理工作经验,取长补短,提高管理服务水平。

八、要求各敬老院每月按时上交月报、下个月的值班表、安全排查情况汇报、简报和矛盾纠纷排查化解情况汇报以及临时安排的各项报表。

九、白羊、梨树集中供养率较低,20\_\_年加大社会养老服务宣传力度,同时把五保集中供养工作列入各敬老院工作年度目标管理考核的重要内容,发挥敬老院社会养老作用。

十、做好临聘人员相关工作。一是落实好临聘人员的养老保险工作,超过35岁以前的要求他们自己缴纳,20\_\_年我们将为临聘服务人员缴纳养老保险单位应交部分,临聘服务人员必须买了养老保险我们才续签劳动合同;二是落实好公益性岗位人员;三是统计好还没有参加护理培训取得初级护理资格人员,并安排参加护理培训。

十一、加强安全工作。今年重点加强消防设施设备的添置,针对敬老院电线老化问题进行整治维修。