

# 秩序员工作心得体会 秩序部年度工作总结 (大全7篇)

心得体会是指个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

## 秩序员工作心得体会篇一

### (一) 安防工作

- 1、建立和完善了各种安全制度。本着“安全第一，预防为主”原则，根据有关法律法规，结合本公司的实际情况，完善了秩序维护员各个岗位工作职责、制度等xx项，制定了《物业安全管理制度》、《各岗位安全工作制度》、《秩序部考核制度》以及有关安全方面的通知、提示语等。这些制度的建立和完善一定意义上促进了秩序维护部安全工作的顺利开展，并收到了较好的效果，业主的满意度调查普遍提高。
- 2、智能监控系统始终保持良好状态，达到了监控效果。坚持经常性的检查，发现问题及时报修，保持设备的正常运行。x两部电梯x二单元电梯监控效果不好，与维保单位研究换线解决了问题。其它小问题都得到了及时处理。同时在xx处按装两部监控设备，对两个小门进行监控。xx单元门厅安装一部监控设备。还增加了xx区点位达到1xx处，c区新高设点位xx处，强化了夜间巡逻打点，达到了不留死角。消除了监控镜头遮挡xx处，调整了监控角度8处，扩大了监控范围。
- 3、电梯实行日常检查和定期检查相结合。每天秩序维护员上岗检查电梯运行情况，每月派专人进行两次全面的检查。通

过检查发现问题及时报维保公司进行检修，并跟踪检查维修结果，还不定期检查电梯紧急按钮达到良好状态。同时雨后及时检查电梯井是否有积水，截止到现在检查发现有积水的电梯井xx处并及时报服务中心处理。派员参与维保人员的维保工作，确保维保效果。

4、采取了一些有效地预防措施，防止了各种事故的发生□xx月份对园区内井盖进行了全面的检查，发现问题井盖xx处，报中心及时处理；对园区内的各种维修和施工，坚持第一时间设置路标、围挡预防事故的发生；对园区一、二楼楼道小窗户用拉铆钉封死，防止不法分子从此入内；增加园区内秩序维护员并进行工作任务的指导和培训，强化了园区的秩序管理。

## (二)消防工作

1、坚持消防日查制度。每天都有人对责任区的消防设施、设备进行检查，并做好消防巡查记录，巡查发现问题及时报告并处理，保持了消防设施处于完好状态。

2、实行消防责任区制度。各部门都有固定的定消防责任区，并规定了检查内容和范围，实现全员检查消防，减少漏洞，消除隐患，填写记录，备案存查。

3、对楼内消火栓全面检查，配齐配全设施。经查c区缺少大量水龙带及其配件□x□xx□栋楼都配一条水龙带，且水龙带接头安装不合理。经过多方努力，配齐了所有消防设备，调整了不合理安装，并对所有消火栓进行纸封，贴上“消防设施请您保护”的封条。

4、全面检查了园区的电梯百叶窗止回阀。通过检查将发现的问题及时上报工程部处理。

5、在c3大门、西大门消防通道设置“消防通道，请勿停车”提示语。减少了车辆封堵通道的现象。

6、配合各部门在xx楼梯通道进行消防演练。通过演练使大部分员工了解和掌握了如何通过疏散通道逃生，如何使用灭火器，如何处置、应对紧急情况，沉着冷静，成功逃生。

### (三) 车辆管理工作

公司决定，使大量的无卡车辆业主逐步接受，自觉的将车辆放到了园区以外，基本达到了预期的效果。

2、劝导有卡车辆入库入位，印发了《给有车业主的一封信》，对不入库入位车辆贴“消防通道，请勿停车”的告知条、温馨提示，也收到了良好的效果。

3、将车辆管理列入考核制度，增强管理者的责任意识，同时增设了电脑查车和监控管理，提高了工作效率和对车辆的全面管理水平。

4、设立了非机动车专用通道，实行非机动车刷卡出入。并设提示牌一块，提醒业主注意车辆，提醒非机动车注意安全。同时增加了x个非机动车停放处，并对非机动车的停放加强监督与管理，使车棚内车辆摆放整齐。还逐步完善了非机动车准入规定，减少和限制了非机动车入园。

5、在园区设置四块交通提示牌、路标和提示语，警示驾驶人员遵章驾驶，注意安全，防止在园区内出现交通事故。

### (四) 装修管理

1、送装修材料车辆进入园区门岗进行登记，并及时告知园区秩序维护员，确保及时监管上料。对下料监控室发现第一时间通知园区秩序维护员进行有效监管，同时散料始终坚持不允许入园，沙子水泥、建筑垃圾等不允许落入电梯轿箱底部，防止杂物散落电梯内影响电梯使用或损坏电梯。

- 2、严格装修垃圾堆放，引导业主或装修人员将垃圾堆放到指定位置，减少了乱堆乱放和散下建筑垃圾的现象，杜绝了用车上下料的现象，防止了电梯及其它设备的损坏。
- 3、将违规拆改列入管理范围，发现违规或疑似违规拆改的，当时制止并及时与服务中心沟通情况，交服务中心处理。

#### (五) 其它工作

- 1、迎接省物业年会参观的准备工作，确保了园区安全秩序和交通秩序。
- 2、责任区拔草、浇水，清除枯叶等工作。
- 3、协助施工方修路、自来水维修、电路抢修等，搞好围栏、清车。
- 4、协助其他部门消防试水，清理杂物，护送存款等工作。
- 5、处理撞道闸杆和其他设备损坏赔偿工作。

总结一年来的工作，取得了可喜的效果，可以说秩序维护部工作上上了一个台阶。但仍存在着诸多问题，归纳起来主要有以下几点：一是人员流动性大，新成分多，业务培训、指导满足不了实际工作需要。二是车辆管理还处在进一步巩固提高阶段，没有形成一个完整的管控体系。三是全员的工作责任心和主动意识需要进一步提升，职业道德培训有待加强，整体素质有待提高。四是与业主的沟通不够，缺乏主动沟通意识。

- 1、强化业务培训。制定培训计划。坚持岗前培训，岗中指导，培训与实践相结合，使其达到最佳效果。
- 2、强化车辆管理，探索和制定车辆管理流程，把车辆管理工

作列为全年重点工作。

3、强化职业道德培训。增强责任感和工作的主动性，提高全员工作效率。

4、强化与业主沟通重要性的教育和引导，使与业主之间的沟通成为促进工作，提高业主满意度的重要渠道。

## 秩序员工作心得体会篇二

为巩固深化全市道路交通安全综合整治“三年行动”宣传教育工作成效，进一步完善道路交通安全宣传机制，加强道路交通安全文化建设，落实上级文件精神，我校积极采取措施，切实增强师生交通出行的法制意识、安全意识、文明意识，创造更加安全畅通、文明和谐的道路交通环境。

1、学校成立安全工作领导小组，小组成员分工职责明确，既分工又合作。同时，以班级为单位，各班主任要把道路交通安全工作列入一切工作的首位来抓，形成全体教师共同参与，齐抓共管的局面。

3、一场视频教育：组织学生及家长观看《关注学生出行》、《用生命敲响的警钟》警示教育片，增强了活动的针对性和实效性，让学生将道路交通安全铭记于心。

4、召开一次主题班会。让学生讲述我们日常生活中存在的易发生车祸的危险地段、时段，发动学生自己来分析应如何避免车祸事故的发生。

5、一期宣传：各班级出一期交通安全教育黑板报。大队部通过宣传板块展示安全常识，以图文并茂、喜闻乐见的形式让全校师生都来了解、学习有关安全方面的知识。

6、一张手抄报：举行一次以“关注安全，关注生命”为主题

的安全手抄报比赛。

7、分别与学生和家長签订《交通安全承诺书》和《交通安全责任状》，并通过家校通短信平台形式，向每位学生家长（监护人）宣传交通安全安全知识，提醒注意事项，增强家長安全意识和监护人的责任意识。

8、一次安全隐患排查。组织由教师、保安、村联防队参与的“学校及周边危险路段安全隐患我发现”的调查活动。发现有安全隐患，应及时汇总上报学校领导。

通过活动的开展，交通安全工作已深入人心，老师、学生和家長都深有感触。学生了解了交通安全常识，提高了遵守交規意识。安全走路，安全乘车，安全骑车已成为学生们的自觉行动。开展此活动以来，我校的交通安全工作到位，没有发生交通安全事故。

### **秩序员工作心得体会篇三**

2、负责本部门工作计划，做好工作总结，做好本部门员工的培训教育工作；

4、负责消防设备的管理运行及业务督促；

5、负责公共秩序维护班长及公共秩序维护员工作日志及值班记录的检查工作；

6、负责指挥突发事件的处理；

7、负责制定辖区重点防水部位的灭火预案；

8、认真完成上级领导安排的其他工作。

## 秩序员工作心得体会篇四

1. 按照消防法规要求，制定消防安全管理工作的制度、规定、计划，并督促落实。
2. 用各种形式，对全店员工进行消防技能宣传、教育和培训，确保公司所有员工掌握防火基本程序，确保每一个部门均明确防火的方法。
3. 督促、检查、指导公司各部门消防安全管理制度、计划的实施落实，加强对重点要害部位和区域的巡视检查。
4. 经常对消防设施、设备、器材等进行检查、维修和保养，确保其始终处于有效状态，发现问题及时处理。
5. 对楼内维修和来楼内施工单位制定防火安全制度和措施，审批“动用明火作业”申请，不断完善火警应急疏散方案、计划，定期组织义务消防队进行消防演习。
6. 负责组建义务消防队，并对义务消防队进行培训和督导。
7. 建立、健全并及时更新消防安全管理工作的档案和资料。
8. 当值时要监督指导领班、警员履行其职责。在工作繁忙时必须帮助下属工作，以保证公司及部门的工作标准。
9. 当值时要应对且妥善处理各种突发事件，并有完整记录，在\_\_时间向领导汇报。
10. 加强部门资产管理，并制定资产管理制度。
11. 严格按照消防建筑规范要求，对楼内商户装修进行审验。
12. 及时完成上级领导交办的其他任务。

## 秩序员工作心得体会篇五

时光飞逝，眨眼间到了20xx年，在此一年中，秩序维护部齐心协力完成公司布置的各项任务，现将20xx年度工作具体情况总结如下：

秩序维护部为公司重要部门，对小区的秩序维护起到决定性的作用，诸如车位乱放、道路拥堵、出入监控等问题，秩序维护部第一时间做出及时处理，充分配合各部门完成各项工作，做到及时发现问题及时解决，杜绝拖拉。在小区消防通道占用情况严重的情况下，秩序维护部积极配合工程部完成园区内各消防通道清理任务；在没有划分停车位的情况下园区内的车辆乱停乱放的情况得到改善，实现了具备团队合作的精神，工作效率得到进一步的提升。

在过去的一年里，秩序维护部一直处于工作人员缺编状态，在职的安防员工作任务重、压力大的情况下，休息时间减少，公休时间被占用工作，并且保质保量的完成工作任务。在消防栓漏水的期间，秩序维护部全体人员高度警备，关注天气情况，及时将地下室、车库的积水清扫干净，维护了公司的利益。

物业保安培训工作的. 总体目标是培养高质量的、合格的保安人才，岗前培训和在岗轮训是提高物业保安素质的重要途径。每月的. 车辆指挥、消防知识等培训和演练，通过讲解、学习和演练培训使全体保安员在思想认识和日常工作中有不同程度的提升，从而增强保安队伍的工作能力。

定期对全体保安人员进行内训教育，积极营造员工的荣誉感、上进心与责任感。在日常工作中引导保安员提高服从意识、文明执勤、礼貌待客，从而提高服务能力，结合部门的实际情况对保安人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行不定期的检查，提高全员落实制度的自觉性。



## 秩序员工作心得体会篇六

为深入贯彻落实新时代中国特色社会主义思想 and 十九届五中全会精神，以及公安部《关于开展学校门口交通秩序专项治理的通知》（公传发〔20xx〕45号）精神，紧紧围绕“平安校园”建设等重点工作，进一步提升校园周边交通秩序，巩固提升我县“一盔一带”、“车让人、人守规”等工作成果，深化文明交通实践活动，有效预防交通事故发生，确保校园周边交通安全有序，特制定本方案。

紧紧围绕“安全、文明、绿色、畅行”的交通出行理念，以“文明交通大提升、校园管理上水平”为目标，坚持“共建共治共享”和“部门联动、齐抓共管”原则，建立健全“警、校、家”协同共治机制，全面深入开展校园周边交通秩序综合治理提升行动，为广大师生、家长营造安全有序的交通出行环境。

- 1、组织开展源头宣传教育，全面提升广大师生及学生家长交通安全意识和文明出行意识，形成自觉遵章守法的良好行为习惯。
- 2、协同共治和典型引领，使“一盔一带”文明交通深入人心，发挥师生及学生家长群体示范引领作用，力争在6月底前中学学生及中小学、幼儿园学生家长骑乘摩托车、电动自行车头盔佩戴率达到90%以上，安全带使用率达到98%以上，遵章率达到95%以上。
- 3、开展交通安全隐患排查、治理，完善优化校园周边交通安全设施和交通组织设计，有效预防交通事故。
- 4、优化勤务布防和严格规范执法，使道路交通违法行为明显减少，道路交通秩序更加安全、畅通、有序。

为确保各项工作顺利开展，县公安局、县教体局决定成立治

理提升行动工作领导小组：

组长：赵 磐 雷张涛

副组长：赵 凯 权静宇

成员单位：县公安局交通警察大队、特巡警大队、各乡镇派出所、县教体（教文）局及直属各学校。

领导小组下设办公室，办公室设在县公安局交通警察大队，办公室主任由县公安局交通警察大队大队长张晓东兼任，副主任由县教体局安全法制科负责人常东波兼任；办公室具体负责信息收集、工作推进、检查督导等工作。

各乡镇派出所、中心校也要成立校园周边交通秩序综合治理提升工作领导小组，组织推进落实各项工作措施。

（一）强化勤务布防，确保上下学期间校园周边交通秩序良好

1、公安部门要灵活调整警力部署，认真落实护学岗警力安排，要确保辖区内影响交通的中小学及幼儿园、上下学高峰时段警力全覆盖，并根据周边交通情况，灵活安排疏导警力。

2、公安部门要加大对校园周边道路违停特别是双排、三排停车的纠处力度，有效预防交通拥堵和事故，确保上学、放学时段校园周边停车秩序良好。

3、公安部门要积极协调辖区内学校，强化校门值班制度。在上下学时段，各中小学、幼儿园要安排校（园）领导在岗带班、至少2-3名教师值班，维护门前交通秩序，协助执勤交警做好交通疏导、劝导工作。

4、公安部门要结合辖区学校实际，在上学、放学期间开

辟“绿色通道”，有条件的可在学校门前设立学生专用通道、车辆临时停放点、摆放交通禁鸣、减速警示牌等，并不断加大校园周边道路的巡查管控力度，进一步提升通行效率，消除交通安全隐患。

（二）上好“安全教育课”，建立常态化交通安全宣传教育机制

1、全县各乡镇中心校和局直学校指导辖区中小学、幼儿园抓住“中小学生学习安全教育日”有利契机，结合日常安全教育，面向师生普及交通安全知识，培养交通安全习惯，将“一盔一带”、交通安全知识纳入课程内容，切实提升学生及学生家长交通安全防护意识，做到“知危险、会避险”。

2、全县各中心校要会同公安、交通部门对校车运输企业和使用单位进行源头监管教育，确保安全带功能完好，大力倡导校车驾驶员规范使用安全带，并在学生上车后由随车看护人员提醒并督促乘车学生自觉使用安全带，做到不系安全带不发车。

3、全县各中心校和局直学校要指导辖区中小学、幼儿园，在4月15日前，与本校所有学生家长 and 教职工签订“一盔一带”及学校周边交通秩序共建承诺书，承诺驾驶电动自行车、摩托车时骑乘人员自觉佩戴安全头盔，驾驶汽车司乘人员自觉、规范使用安全带（含后排乘客），接送学生规范有序停放，不双排、三排停车，不影响堵塞道路。服从执勤及值班老师和志愿者的管理，自觉维护学校周边道路有序畅通。驾驶电动自行车不得搭乘12周岁以上儿童，以身作则，为学生、子女做好示范。

4、公安部门要和辖区中小学、幼儿园“结对子”，常态化开展交通安全“进校园”主题宣讲活动，每月至少开展4场次，重点讲解交通安全常识及法律法规，以典型案例有力诠释遵章守法的重要性。

5、公安部门、各乡镇中心校要充分利用网络、电视、广播、报刊、公益广告等媒体传播平台，通过专题报道、播放宣传教育视频等方式，常态化开展交通安全公益宣传活动，并制作适合学生观看的交通安全动画短片、典型事故案例警示教育片等，在学校安全教育课及校园公共视频宣传设备上滚动播放，加强学生自身交通安全常识和防护意识。

（三）全面开展校园周边交通违法整治和隐患排查治理，全力打造“平安上学路”

1、全县各派出所、交警大队、特巡警大队要持续加强校园周边各类交通违法行为的查处力度，有针对性的开展集中整治，严查校车超员超载、逆行闯灯、随意变道、不系安全带等影响学生交通安全的交通违法行为，同时对辖区校车进行全面排查，在加强校车驾驶人安全教育的同时，坚决取缔学校周边无资质的“黑校车”。

2、公安部门要严格按照《道路交通标志和标线—第8部分：学校区域》（GB5768.8-20xx）《中小学与幼儿园校园周边道路交通设施设置规范》（GA/T 1215—20xx）有关规定，对校园周边道路交通标志标线、护栏、信号灯、警示牌、减速带等交通设施进行集中调研排查，针对交通设施缺失、损坏的，及时形成优化报告报相关部门完善，全力打造“平安上学路”。

（四）建立常态化监督考评机制，纳入“平安校园”创建工作

1、公安部门每天至少选择一所学校幼儿园，会同校方在上学、放学时段，在校园门口周边开展校、警联合纠正劝导工作，对未落实“一盔一带”安全承诺或存在其他交通违法行为的学生家长进行登记，并通报学生所在班级家委会，由家委会督促学生家长及时整改。

2、公安部门要会同辖区教育部门，对辖区学校头盔、安全带

使用率、遵章率及校园周边交通秩序和隐患排查治理工作进行交叉测评，（每月抽查测评学校不少于2所），并于每月月底前形成当月测评报告，汇总上报县教育局和县公安局，县教育局对头盔佩戴率低的学校进行通报，同时公安交警部门向学校发出《“一盔一带”及学校周边交通秩序共建整改建议书》限期整改。

3、公安部门要会同中心校，切实开展文明交通示范校园创建工作，由各级教育主管部门向辖区交警部门提供拟创建学校名单，辖区交警部门联合教育主管部门对相关学校进行实地调研评定，对符合要求的联合授予“一盔一带”文明交通示范校园称号。

4、县教育局对工作成效突出的单位和学校进行通报表扬，并将此项工作纳入“平安校园”创建考评指标体系。

（一）提高站位，乘势而上。文明交通关乎法律遵从度、百姓安全度、城市文明度、治理精细度，是校园周边道路交通秩序和减少交通事故伤亡的重要保障，各单位要充分认识这项行动的重要意义，认真研究部署，细化工作措施，加强组织推动，确保行动形成声势、取得实效，全力推进全市校园周边交通大提升。

（二）加强协作，形成合力。各单位要牢固树立“一盘棋”的大局意识，明确责任分工，迅速行动起来，相互之间要加强沟通、通力协作，在全县幼儿园、中小学校内形成人人知晓、人人参与的良好氛围。

（三）履职尽责，规范执法。各部门要坚持严格、规范、公正、文明的原则，不断总结、改善管理措施和力度，坚决防止因措施不当引发负面舆情和媒体炒作，最大限度实现执法效果、社会效果和事故预防效果的统一。

（四）灵通信息，及时报送。全县各派出所、交警部门、中

心校和局直学校要分别明确一名联络人，负责收集、整理、报送相关信息、资料，各中心校和局直学校每月5日前将上月工作开展情况、示范校园创建情况报送至领导小组办公室，12月25日前报送工作总结。

## 秩序员工作心得体会篇七

组长：

副组长：

组员：校务会成员全体班主任

统筹：

### （一）进行一次“交通安全”为主题国旗下讲话

1、内容：值周班准备以“美好梦想，安全起步”为主题的国旗下讲话，并在周一晨会上，对全校师生进行宣读。

2、对象：全校学生

3、负责科室：政教处

4、活动时间：9月22日（暂定）

### （二）上一堂交通安全教育课

1、内容和要求：每位七年级综合实践课教师整理交通知识，精心备好、上好一堂交通安全知识教育课。要求有教案、课件和课堂实景照片。

2、对象：七年级学生

3、负责科室：教务处

4、活动时间：9月16日—22日

（三）开展一次“交通安全”为主题手抄报评比

1、内容和要求：动手汇制一份以“美好梦想，安全起步”为主题手抄报，各班推选2份优秀作品参加学校评比。

2、对象：全体学生

3、负责科室：安保处

4、活动时间：9月16日—22日，作品上交时间为9月22日。

（四）召开一次“交通安全”主题班会

1、内容和要求：各班精心准备召开一次以“交通安全”为主题班会活动，要求有教案与活动记录，主题班会的活动照片，并上交到政教处。

2、对象：全体学生

3、负责科室：政教处

4、活动时间：9月24日（可自选调整）

（五）开展《致家长的一封信》宣传活动

1、内容：由校园安全小分队成员组织开展《致家长的一封信》宣传活动。

2、对象：全校学生家长、校园周边村民

3、负责科室：安保处

4、活动时间：9月24日