

2023年导游人员购物导游词 导游工作计划书(实用9篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

导游人员购物导游词篇一

美好愿望:成为一名优秀的导游人员

职业方向:全陪

总体目标:高级导游

已进行情况:准备进行国家导游资格证考试

二、分析自身条件

我就度于---技术学院，涉外旅游专业。尽管还没有太多工作经验，但是也有一些工作经验，因为我会利用节假日出去实习、进一步对导游专业的学习，也经常出去做兼职，职业是一地方带有人员。我是个性格开朗，活泼的人。为人热情，易于相处、且超级热爱各地的美丽山水，喜欢结交朋友。自我感觉我是适合导游这项工作的，而且我易于相处，所以也会成功的成为译名优秀的导游人员。

三、确定职业目标

(一)职业理想:

以为我的家乡就是一个美丽的旅游县城。所以环境的影响，很小的时候我就有一个理想，那就是成为一名优秀的导游员，让更多的人爱上我的家乡，来我的家乡观光旅游。为家乡奉献自己的一点力量。随着时间的推移，我不仅对家乡的美景爱恋，而且爱上了所有拥有美丽景色的地方。现在我的目标就是成为一名优秀的导游人员。我不光要把祖国的文化、风情、美景送给大家，还要让游客对我国的文化、历史有更深的了解，还希望让外籍人民对中国更深的了解，让他们也爱上我们这个有着悠久文化历史，幅员辽阔的东方国度人。希望可以弘扬文明，让世界人们了解我们的祖国。

(二) 职业理想须具备的条件：

导游是一个高级服务的职业，是传播文化，交流文化，推进全民之间交流的重要渠道。有句话说“要看祖国河山美不美，全靠导游一张嘴。”导游在现代服务业也有着重要的作用。导游在现代旅游产业与旅游服务的诸多要素中，导游人员是最直接的一线服务人员，也是代表单位甚至地方的“窗口”形象，这就为我们这些未来的导游人员提出了更高的要求：高尚的情操、强烈的爱祖国爱家乡的情感、深厚的文化底蕴、娴熟的业务知识。当然必要条件需要有国家导游资格证书，旅行社的委派和一颗热爱祖国，热爱导游服务这项工作的心。

四、规划发展阶段：

在我们整个职业生涯中，我们不能从刚最开始就可以明确自己的目标，褪成整个规划。当然也没有一个人能马上确切地做好。因为各个因素都是可变的，往往在一个小细节上的不同选择都会影响到整个职业生涯的走向。因而，需要细分职业生涯，将它分成若干个阶段，每个阶段都要提前作好相应的规划。生活每天都在不断的变化，规划也不是一成不变的，要根据实际情况作一定的调整。因此，我认为作好规划，第一步应该考虑我想要的工作上什么，本身适合做什么。第二要考虑到我的知识水平，我所涉猎的领域。这样全方位考虑

后作出的职业生涯规划才会成功。当然现在学习好专业知识是我的基础，明确这个目标后，就可以再进行规划，我主要分四个阶段来规划自己的发展。

1、探索期(正式工作前):

因为本身专业对口这一大前提，我就读的是涉外旅游专业，所以我会上大学在课的时候丰富我的知识，提高自己的素养，培养语言表达能力，目标就是拿到全国导游资格证书。虽然离导游考试还有一段时间但我会努力争取一次性通过。报考导游员资格证书的内容包括《导游》、《导游基础》、《导游实务》、《导游政策与法规》和口试几个部分，内容涉及广泛，包括地理，历史，民俗，宗教等等。现在旅游作为朝阳产业，近年来报考导游资格证的人数也逐渐增多，竞争也越来越激烈，但是正是这个风口浪尖，我会通过努力达成我的愿望，作一名成功的导游，像人们介绍我所知道的知识。

2、职业前期(立业)

毕业之后我会应聘为一名导游人员，无论工资多少，我首先都会尽力学习，像前辈们学习经验，我最终的目标是成为一名优秀的导游人员。在这之前我会不断锻炼自己提高自己，适应这个现在还不算熟悉的社会。在职期间我会做好分内工作，和同事领导之间处好关系。做好旅行社所分配的所有事项，并积极完成任务。尽量避免事故和不愉快的发生。当然我还会做些挑战性的工作，争取在两三年间达成目标。一点点从专职导游做到兼职导游，这样我会有时间做些别的我喜欢的事情。

3、职业中期

职业中期，有是职业的高峰期。那时候的我们需要更娴熟技能，以及精湛的社交能力。我会乐于或者说是疯狂爱上我的

职业。那时我会是工作中的佼佼者。当然还没有家庭的约束，我会奋力几年。

4、职业晚期

在成家之后我就会只干干兼职导游了。因为我是个家庭为重的人。但我不会放弃自己曾经热爱的事业。我会总结经验，把自己的工作经历传授给我的徒弟，让他们完成我那时候的愿望。

五、制定实现措施

我知道导游就是一个杂家。因此校园里的各项文化艺术、技能展示活动我都积极的去参加。此外，我会认真的安排自己的课余学习时间。如，利用晚上的时间到校外去学习二外。

导游人员购物导游词篇二

优秀导游的基础要素是业务技能水平，尤其在带团过程中要“正确、清楚、生动、灵活”的说事、处事、共事。同时，导游经验的累积也要倚靠接待量，在不同的服务对象上学习不同的知识也十分重要。因此，明年争取做到以下三点：

- 1、景点实地带团不少于40个(至少8次为政务团队)；
- 2、游客中心接待不少于60次(至少15次为政务接待)；
- 3、争取年内被评为“四导游员”，向中级导游迈进；

二、工作态度一丝不苟

“细节决定成败”、“态度决定一切”。导游的好坏不仅在于讲解水平，亦在于服务意识和工作态度。同时在工作上，也要树立“召之即来，来之能战”的大局意识，以此提升自

我。因此，明年必须做到以下三点：

- 1、导游服务好评率100%；
- 2、导游工作“0”投诉；
- 3、领导交办的事宜又好又快的完成；

三、解放思想一往无前

导游要解放思想，敢于创新，否则将被社会、行业所淘汰。导游也要转型，也要升级，细分后导游员将不再是单一化的职业，因此导游人员要做足准备，借鉴先进的带团模式，主动出击，以防备迎接万变。因此，明年要做到以下三点：

- 1、争先创优，向组织靠拢，不断提升个人的政治素养；
- 2、做创新型与应用型导游，做到“两手抓，两手都要硬”；

四、知识储备一如既往

肚子里没有货的导游不是合格的导游，不会融会贯通的导游不是优秀的导游。除了多学、多听、多看、多写、多讲外，导游也要活学活用、现学现用，储备知识，也要善于运用知识，成为“杂家”后的导游将会是欢迎的导游。因此，明年要做到以下三点：

- 1、每个月读一本好书(佛学类的书籍不少于3本)；
- 2、外省旅游至少1次，苏州城内的景点至少留下20处足迹；
- 3、做好“专升本”前的准备工作，确保一切顺利；

五、善于练就一技之长

导游也要有一技之长，有能驾驭环境、适应环境的能力。做到能唱、能跳，能说、会道，只有不断累积，不断学习，这样的导游才会吃香。明年，我将争取做到以下三点：

- 1、巩固提升已有的才艺的同时，再自学一门(评书或评弹)；
- 2、年内考出驾照；
- 3、在区级以上的导游比赛及各项活动中取得优异成绩；

导游人员购物导游词篇三

在新的一年里，我决心认真提高业务工作水平，为我社经济效益的发展贡献自己全部力量，在新的一年里我将在以下几点进行加强以便于更好的完成社里布置下的每次带团任务：

1. 加强学习，拓宽知识面，努力提高自己的文化素养，认真学习旅游专业知识以及相关常识。
2. 关注本地旅游业发展走向，从而在工作中对自身的不足加以调整，以较强的针对性，针对不同群体的游客不同模式不同主题的讲解。
3. 及时了解同业竞争对手先进理念，以及新的举措且及时向领导汇报，以便领导作出发展计划及工作调整。
4. 对内完成好每一次接团任务，对外尽自己最大努力提高三元旅行社良好声誉。

以上是我在新的一年里为自己制定的工作方向及目标，希望在社领导和各位同事的帮助下完成，另外在20xx年的工作当中，我衷心的希望社领导能够加大力度，多方面的搜集，听取对我社发展有益的意见，如使用同业114的即时通信工具mq□和用“同业通”信息化管理旅行社业务。

各位同事能够积极献策，不遗余力的为我社发展作出贡献，我社可以采取奖赏制度，凡采纳的意见或有利于我社发展的计划，应给予一定的表扬物质上的奖励，以调动每一位员工的工作积极性。新年将至，在此我提前祝老总日进斗金，生意兴隆，祝同事明年店里爆满(包满)！

导游人员购物导游词篇四

通过这一年的工作以及学习，我个人的工作模式又有了新的突破，工作方式也有了较大的改变，现将一年以来的工作情况总结：

- 1、在带领旅游团游览景点过程中，不再只是单一的讲解景点历史，而是结合天津近几年的发展概况，及未来发展计划系统讲解给游客，进而展现一个近代与现代相结合，高速发展中的天津市。
- 2、加深与游客的交流，在最短的时间内融入到游客当中。并像陪伴家人一样对待全团每一位游客，尽量满足游客所提出的要求，虚心听取游客的建议，以最好的服务让每一位游客开心而来满意而归。
- 3、在旅行社规定范围内，为我社及个人争取最大的经济效益。
- 4、在工作过程中，不断的像我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。
- 5、在接到社里分派接团通知的情况下，提前做好行程计划，与全陪或领队及时沟通，以便在第一时间掌握本次团队的第一手资料，从而更好的安排时间与行程，以避免因沟通不及时导致的时意外状况的发生，而导致游客的不满。

以上几点是我个人在这一年工作学习中学习和总结出的经验，同

时经过这一年的工作也锻炼了我自己的协调办事能力和文字言语表达能力等方面，保证了每次接待旅行团的工作都能正常顺利的进行，以精神饱满的状态对待每一天的工作任务，热爱本职工作，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业性；责任心，努力提高工作效率及工作质量。

在这一年的工作中我个人也存在一些问题，比如工作还不够细致，由于个人脾气秉性容易与同事造成不愉快等等，在未来的时间里我会努力改正自身存在的问题，希望社领导和各位同事多帮助我，指出我的缺点和不足。我会虚心听取，及时改正。

在新的一年里，我决心认真提高业务工作水平，为我社经济效益的发展贡献自己全部力量，在新的一年里我将在以下几点进行加强以便于更好的完成社里布置下的每次带团任务：

- 1、加强学习，拓宽知识面，努力提高自己的文化素养，认真学习旅游专业知识以及相关常识。
- 2、关注本地旅游业发展走向，从而在工作中对自身的不足加以调整，以较强的针对性，针对不同群体的游客不同模式不同主题的讲解。
- 3、及时了解同业竞争对手先进理念，以及新的举措且及时向领导汇报，以便领导作出发展计划及工作调整。
- 4、对内完成好每一次接团任务，对外尽自己最大努力提高三元旅行社良好声誉。

以上是我在新的一年里为自己制定的工作方向及目标，希望在社领导和各位同事的帮助下完成，另外在20xx年的工作当中，我衷心的希望社领导能够加大力度，多方面的搜集，听取对我社发展有益的意见。各位同事能够积极献策，不遗余

力的为我社发展作出贡献，我社可以采取奖赏制度，凡采纳的意见或有利于我社发展的计划，应给予一定的表扬物质上的奖励，以调动每一位员工的工作积极性。

导游人员购物导游词篇五

1、熟悉线路：首先要熟悉公司新的或者主推的线路，出团前一定要做好充分的准备，不懂得要多像老导游或计调请教，做事情要有把握，有依据，才能做到万无一失。

2、服务工作要细心，热心，特别是旺季的时候一定要提醒注意事项，就算是在忙也不能急，还要学会观察客人的心理变化，提供个性化服务，细心做好每一个工作的细节。

3、扩充自己的知识面，提高自己的讲解能力，完善这个带团的程序，争取明年成为公司的优秀导游和优秀员工。不仅要公司的优秀员工还要尽自己最大的努力为公司争取的业务。

4、学会导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

5、注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理好客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

6、在工作过程中，不断的像我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。

7、关注本地旅游业发展走向，从而在工作中对自身的不足加以调整，以较强的针对性，针对不同群体的游客不同模式不同主题的讲解。

8、及时了解同业竞争对手先进理念，以及新的举措且及时向领导汇报，以便领导作出发展计划及工作调整。

导游人员购物导游词篇六

实习地点：

实习时间：20__年2月到20__年5月。

实习目的：了解旅行社经营管理过程，掌握导游业务。

实习内容：跟团学习导游带团技能，了解旅行社各部门的工作程序，并独立带团。

二、谈导游

(一)首先我想说说对导游的认识：

导游是种职业，是门技术，是门艺术，是门科学。

导游是一种职业。旅行社是旅游业的一大支柱，导游是旅行社的门面和旗帜，一个好的旅行社必定有好的导游，这些人是旅行社的顶梁柱。导游有专业和业余之分。常言道，“三百六十行，行行出状元”，现在看来是远远不止了。“状元”指某一专业领域内的佼佼者。何为佼佼者？就是在导游工作的各方面都出类拔萃者。干导游这个职业主要表现在思维方式，表达能力，办事效率，应变能力等方面的与众不同。同时还要有职业修养和职业道德。

导游是门技术。任何工作都有自己的专门技术，导游工作也不例外。首先要认真负责。世界上怕就怕“认真”二字，无论什么事，也无论大小，只有“认真”了，才能敢于“负责”。除了“认真”了，还要“熟练”。要“熟”只有一个方法，那就是要多练！知识这个东西是“待到用时方恨少”实

习的时候我深有体会。平时要是“拳不离手曲不离口”，到用时才能从容不迫，如数家珍一般。只有“熟”了才能“生巧”。我知道离大家所说的好导游、优秀导游还有很大的距离。

导游也是门艺术。要把着龙头走，上了车我就是老大。我们知道，一条船上只能有一个老大，老大多了船要翻的。正常情况下，首先是要照顾大多数人的利益，不能耽误大家的游程。要掌握节奏：该快就快，该慢就慢，快慢接合。要顺着潮流：看大趋势，要因势利导，适时引导，不能拧着来。要跟着感觉走：感觉好时，尽情发挥；感觉不好时，及时调整。要控制住自己的情感，要掌握分寸，不能乱了方寸。要一专多能：要多才多艺，会说会唱，会跳会喝。如会一些摄影、摄像，书法，绘画等更好，对导游工作将大有帮助。要扬长避短；要即兴发挥，发挥自己的强项，往往能超常发挥。

导游更是门科学。正因为导游是种职业，是门技术，是门艺术，所以它也是种学问，也是门学科。既是学科就要用科学的态度去对待它，研究它。现在我们大学都基本上有导游专业，国家旅游局每年都有导游资格和导游等级考试。做导游的学问很大、很深，不是随随便便就可以学的来，像如何安排路线、食宿、应对突发事件、如何与游客进行沟通等等，这些方面都要成为游客眼中的“百科全书”。

(二)接下来在导游讲解方面，我也总结了几个要点：

首先你得明白游客们想听些什么，想听怎样的讲解。像我们这样的新导游一

上岗总觉得最重要的是背好景区材料，把它们背得烂熟，张口就不会停顿，这就是表示自己已是一个合格的导游了，但是通过几次带团我发现其实完全不是这么回事！专业的导游就是不仅要成为“杂家”，还要成为某一领域或某些方面的专家。“工欲善其事，必先利其器”。要想成为专业的导游，

还必须熟练掌握导游语言的基本技能。因为它是我们传播知识、沟通思想、交流感情的强大工具。其中最重要的口头语言表达，这是我们工作中最普遍、最常用的一种语言表达形式。

人们常说看景不如听景。给游客讲解就是要像在和朋友聊天。你把游客看作朋友眉飞色舞地给讲游客不知道的事情，才能抓住他们的注意力。另一半是讲解技巧，它是一个很深奥很复杂的东西，其实有那么几条挺简单、易操作的规律。第一就是你讲什么都要和客人家乡或他熟悉的东西对比着讲。你对一个人讲一大堆他不熟悉的东西他会越听越累，但你提到他家乡的东西、他熟悉的东西，他必会来精神。另外，导游多记一些方方面面的笑话，随时随地在讲解的过程中插入一个相关的笑话，那样就会使讲解生动有趣得多。

最后，什么都掌握好了，但就是没有掌握客人的生理情况，讲解可能还是会惨败。比如客人是乘长途火车而来，夜里都没睡好，你却在那里兴致勃勃地给他们大讲特讲，即使你讲得很不错，但他们生理上的困盹还是可能打败一切精彩的讲解，而他们的鼾声会如此地打击你的自信。这时候你要知道，你不是失败在讲解上，而是失败在关心人上。

(三)另外，多次经验的积累我发现当好一个导游，不但要有对景点的热情，还要有对游客的热情。

这个热情不单单是指你为他们讲解好的热情，还包括对他们作为一个人的全部关怀。有些导游认为我把该讲的都讲了就完成了任务，这种观点可要不得。你讲了，客人没听进去，和没讲过一样，你的任务其实是没完成。要当好一个导游，必须要有对人的热爱爱精神，你千方百计想的是怎样让他们这一趟来得值。察言观色很重要，时刻注意客人的举动和表情，经常找他们聊聊天，是客人对你产生信任感。讲解的时候要清楚自然，不怕罗嗦麻烦，多讲几遍，让游客清楚明白，还要抓住客人的注意力，使得客人产生兴趣。要与团队的领

导或需要照顾的人多沟通，多关心，这样有利于整个团队的进行。

三、旅_业

在实习中，我也发现一些问题。如旅行社之间的价格竞争，通过增加购物点，缩短游览时间，降低用餐、住房标准等方式来降低成本直接导致旅游者旅游质量下降。还有很多旅游车不知道去的线路也接团，给旅行者造成不信任感，这种情况也同样出现在导游。所以，感觉到旅_业需要很多法律条列来规范，在今天的5月1日，国家颁布了旅行社新条列并开始实施。

四、结束语

在带团的工作中，我失望过，彷徨过，受到一些冤枉的投诉，不公平的指责，没道理的批评，但更多的是体会到其中的美妙和欢乐，从中得到更多的教训和启迪，思想境界得到升华，懂得许许多多做人的真谛，这些都是书本中学不到的。这一次的实习经历对我以后的生活学习有着很大的影响，那些酸甜苦辣，使我得到了磨练，我相信，通过我不懈的努力，我一定能成为合格的导游。

导游人员购物导游词篇七

我在公司领导及各位同事的支持及帮助下，顺利完成了公司每次分派的带团任务。尽自己最大的努力做好每一个景点的讲解工作，争取能达到游客百分之百的满意，为三元国际旅行社的声誉；以及未来的发展，贡献着自己的力量。在新的一年里，我的工作计划如下：

1. 在带领旅游团游览景点过程中，不再只是单一的讲解景点历史，而是结合天津近几年的发展概况，及未来发展计划系统讲解给游客，进而展现一个近代与现代相结合，高速发展

中的天津市。

2. 加深与游客的交流，在最短的时间内融入到游客当中。并像陪伴家人一样对待全团每一位游客，尽量满足游客所提出的要求，虚心听取游客的建议，以最好的服务让每一位游客开心而来满意而归。

3. 在旅行社规定范围内，为我社及个人争取最大的经济效益。

4. 在工作过程中，不断的像我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。

5. 在接到社里分派接团通知的情况下，提前做好行程计划，与全陪或领队及时沟通，以便在第一时间掌握本次团队的第一手资料，从而更好的安排时间与行程，以避免因沟通不及时导致的时意外状况的发生，而导致游客的不满。

导游人员购物导游词篇八

回顾这一年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持及帮助下，顺利完成了公司每次分派的带团任务。尽自己最大的努力做好每一个景点的讲解工作，争取能达到游客百分之百的满意，为三元国际旅行社的声誉；以及未来的发展，贡献着自己的力量。

1. 在带领旅游团游览景点过程中，不再只是单一的讲解景点历史，而是结合天津近几年的发展概况，及未来发展计划系统讲解给游客，进而展现一个近代与现代相结合，高速发展中的天津市。

2. 加深与游客的交流，在最短的时间内融入到游客当中。并像陪伴家人一样对待全团每一位游客，尽量满足游客所提出的要求，虚心听取游客的建议，以最好的服务让每一位游客

开心而来满意而归。

3. 在旅行社规定范围内，为我社及个人争取最大的经济效益。
4. 在工作过程中，不断的像我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。
5. 在接到社里分派接团通知的情况下，提前做好行程计划，与全陪或领队及时沟通，以便在第一时间掌握本次团队的第一手资料，从而更好的安排时间与行程，以避免因沟通不及时导致的时意外状况的发生，而导致游客的不满。

以上几点是我个人在这一年工作学习中学习和总结出的经验，同时经过这一年的工作也锻炼了我自己的协调办事能力和文言语表达能力等方面，保证了每次接待旅行团的工作都能正常顺利的进行，以精神饱满的状态对待每一天的工作任务，热爱本职工作，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业性;责任心，努力提高工作效率及工作质量。

在这一年的工作中我个人也存在一些问题，比如工作还不够细致，由于个人脾气秉性容易与同事造成不愉快等等，在未来的时间里我会努力改正自身存在的问题，希望社领导和各位同事多帮助我，指出我的缺点和不足。我会虚心听取，及时改正。

在新的一年里，我决心认真提高业务工作水平，为我社经济效益的发展贡献自己全部力量，在新的一年里我将在以下几点进行加强以便于更好的完成社里布置下的每次带团任务：

1. 加强学习，拓宽知识面，努力提高自己的文化素养，认真学习旅游专业知识以及相关常识。

2. 关注本地旅游业发展走向，从而在工作中对自身的不足加以调整，以较强的针对性，针对不同群体的游客不同模式不同主题的讲解。

3. 及时了解同业竞争对手先进理念，以及新的举措且及时向领导汇报，以便领导作出发展计划及工作调整。

4. 对内完成好每一次接团任务，对外尽自己最大努力提高三元旅行社良好声誉。

以上是我在新的一年里为自己制定的工作方向及目标，希望在社领导和各位同事的帮助下完成，另外在的工作当中，我衷心的希望社领导能够加大力度，多方面的搜集，听取对我社发展有益的意见。各位同事能够积极献策，不遗余力的为我社发展作出贡献，我社可以采取奖赏制度，凡采纳的意见或有利于我社发展的计划，应给予一定的表扬物质上的奖励，以调动每一位员工的工作积极性。

导游人员购物导游词篇九

转眼已进入20xx年的尾声，如果说□20xx年的太旅只是初创阶段的模型的话，那么经过酝酿后的20xx年，将是迎接新的更大挑战的关键一年，这对作为民间大使的导游员来说无疑是巨大的挑战。为充分做好思想准备，迎接更充实的明天，我特制定以下计划，作为本人20xx年工作的重点：

一、业务技能一马当先

优秀导游的基础要素是业务技能水平，尤其在带团过程中要正确、清楚、生动、灵活的说事、处事、共事。同时，导游经验的累积也要倚靠接待量，在不同的服务对象上学习不同的知识也十分重要。因此，明年争取做到以下三点：

1、景点实地带团不少于40个(至少8次为政务团队)；

- 2、游客中心接待不少于60次(至少15次为政务接待);
- 3、争取年内被评为四星级导游员，向中级导游迈进;

二、工作态度一丝不苟

细节决定成败、态度决定一切。导游的好坏不仅在于讲解水平，亦在于服务意识和工作态度。同时在工作上，也要树立召之即来，来之能战的大局意识，以此提升自我。因此，明年必须做到以下三点：

- 1、导游服务好评率100%;
- 2、导游工作0投诉;
- 3、领导交办的事宜又好又快的完成;

三、解放思想一往无前

导游要解放思想，敢于创新，否则将被社会、行业所淘汰。导游也要转型，也要升级，细分后导游员将不再是单一化的职业，因此导游人员要做足准备，借鉴先进的带团模式，主动出击，以防备迎接万变。因此，明年要做到以下三点：

- 1、争先创优，向组织靠拢，不断提升个人的政治素养;
- 2、做创新型与应用型导游，做到两手抓，两手都要硬

四、知识储备一如既往

肚子里没有货的导游不是合格的导游，不会融会贯通的导游不是优秀的导游。除了多学、多听、多看、多写、多讲外，导游也要活学活用、现学现用，储备知识，也要善于运用知识，成为杂家后的导游将会是最受欢迎的导游。因此，明年要做到以下三点：

- 1、每个月读一本好书(佛学类的书籍不少于3本);
- 2、外省旅游至少1次,苏州城内的景点至少留下20处足迹;
- 3、做好专升本前的准备工作,确保一切顺利;

五、善于练就一技之长

导游也要有一技之长,有能驾驭环境、适应环境的能力。做到能唱、能跳,能说、会道,只有不断累积,不断学习,这样的导游才会吃香。明年,我将争取做到以下三点:

- 1、巩固提升已有的才艺的同时,再自学一门(评书或评弹);
- 2、年内考出驾照;
- 3、在区级以上的导游比赛及各项活动中取得优异成绩;

以上,是我个人的工作计划,我将付诸全部努力,做好经常性工作的同时,确保基本完成个人的现代化建设,让自己到达一个崭新的高度,做出一份新成绩!

最后,恳请各位领导、同事多多指导和监督!