

# 2023年护士长月工作计划及小结 护士长 工作计划(精选9篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源配置。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 护士长月工作计划及小结篇一

我所担任护士长工作已有三年的时间，这三年中深知管理好一个团队所需要的精力和耐力，通过努力也培养出了一批优秀的护士，看着她们年终的评级我心里深感安慰。护理工作算是医院工作的重中之重了，辞旧迎新，我为自己做出了护士长年度工作计划。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士个人工作计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

## （二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的`活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1—2项。

(五)、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

## 护士长月工作计划及小结篇二

护士长是医院科室管理工作的组织者和指挥者，在医院管理工作中占有举足轻重的地位，尤其在医疗市场激烈竞争的今天，护士长管理水平的高低，直接影响着科室乃至全院整体工作的全方位发展，要想做一名称职的护士长，我认为应该起码要做到以下几点：

### 第一、护士长应具备一定的职业素质

1、加强自身学习，不断提高自身理论知识和技术水平，率先接受新知识新技术，做专业技术的带头人。

2、在日常工作中热情、诚恳、宽容，经常树立好榜样，向别人看齐，只有这样才能达到下属全身心的投入与支持。

3、不管在什么条件下都能有一个清醒的头脑，一个平衡的心态，井然有序地合理安排好人力、物力，使科室护理工作正常运转。

4、与科室护士之间建立起相互信任、激励、鼓舞和支持的人际关系，以便在护理管理工作中获得最佳的心理效益。

5、医院是一个整体，因此应建立好科与科之间的协作关系。使科与科之间互帮互助，形成浓郁的合作氛围。

## 第二、学管理、懂管理、与时俱进、创造性地开展工作的

1、作为一名管理者，首先应该能够调动科室的一切资源，将之投入到能产生最佳效应的机会中去。就我们儿科而言，首先要善于发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。其次，建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。再者要抓住重点，以点带面，发挥设备优势和个人优势。

2、要与时俱进创造性的开展工作。标准不只是为科室做出多少成绩，而是要让患者满意。

3、逐步探索工作中量化考核标准，彻底打破中锅饭，调动大家的工作积极性，变被动护理为主动护理使责任分明、优劣可视，真正体现了多劳多得，同时也为病人提供了最佳报务。

总而言之，对于医院实行公开竞聘护士长，我表示拥护，时代造就人才，能者上，庸者下，如果我没有竞聘上护士长，我将是一名称职的护士，如果竞聘上了，那也是领导的信任，同志们的支持，我将努力、努力、再努力！

## 护士长月工作计划及小结篇三

20xx年在科主任和护理部的领导下，在产房全体助产人员的

努力下，圆满完成了年初制定的工作计划。在一年的工作中力争做到母婴安全，病人满意。取得了一定的成绩，同时也发现了很多不足。现总结如下：

### 1. 加强医德医风建设

继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，掌握医患沟通技巧。对年轻护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。今年科室全体人员参加了医院组织的做最有用的员工培训，得到了良好的效果。年产房无投诉事件，病人满意度达到90%以上。

### 2. 落实各项规章制度和 workflows

根据护理部的要求，重新修订了产房各类人员岗位职责和护理工作制度流程，坚持床头交接班制度。产房与病房护士床头交接，制定了交接班登记本，交班者和接班者签名。规范了交接班制度和流程，工作落到实处。

### 3. 提高助产质量。

1月-11月分娩婴儿数784人，双胎4例，其中剖宫产产妇产数413例，顺产371例，无痛分娩282例，无创会阴接生 239例。剖宫产率 52.7%，顺产率 47.3%。无痛分娩率达到 76%，无创接生率达到 64% □20xx年全年剖宫产率61% □20xx年剖宫产率较上年下降了8.3%。同时下半年还开展了正位+直立位接产。

### 4. 提高护理人员业务素质

对助产人员进行分层级培训，圆满完成年初制定的计划。每月组织业务学习两次，专科操作一项。5年以上人员每季度理论考核一次，平时工作中进行提问，在护理部组织的考试中产房人员多次名列前茅，得到经济奖励。规范实习生带教工

作，为入科实习生制定学习计划和重点，出科有考试。

## 5. 院感工作落到实处

严格执行了院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度。医废分类合理，胎盘处置规范。产房成立院感质控组，每周对院感工作质控一次，对存在问题进行反馈，整改，有记录。每季度召开一次院感会议并组织学习，每季度院感知识考核一次。全年空气检测和物表检测合格，无院感发生。

## 6. 提高产房急诊抢救水平

按抢救工作制度管理急救物品。每天交接班，每周定期检查2次，专人管理，护士长每周一检查一次。急救物品始终处于应急状态。对助产人员进行急救药品相关知识的提问以及仪器的使用。提高人员急救水平，组织应急预案及抢救流程的学习。

## 7. 提高病人满意度

开展产房优质护理服务。产前、产时、产中、产后对产妇进行健康教育及指导，手把手教产妇母乳喂养，实行早吸吮、早接触。除了给予口头宣教外，还以文字形式给产妇提供阅读学习。每日助产士进行查房，了解产后情况，拉近和患者的距离。病人满意度大大提高。

## 8. 存在不足

仍有护士沟通能力不强，无菌观念不强，实践技能较差。产房助产人员年轻者与高年资存在脱节，需要培养新的助产士，但我院分娩量不大，助产士培养较为困难。产房门关因病房无换药室和妇检查室，门关不严，需要进一步整改。助产人员职业暴露防护意识不强。产房对高危孕妇没有太多的病例和经验，急救意识和急救水平，急救流程等需要提高。产房

内待产间无电视设施，病人待产期间觉得无聊，不能提供一些缓解疼痛的音乐和视频，达不到病人需求。

20xx年12月10日

## 20xx年产房工作计划

1. 配合医院领导及科主任、护理部，做好产房的管理工作。
2. 根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，保障产房的护理安全。
3. 制定产房护理工作计划并组织实施，继续严格认真执行各项规章制度。定期或不定期督促检查各项规章制度，各班岗位职责。
4. 各项助产技能在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高助产质量。
5. 加强医德医风建设，提高医患沟通技巧。
6. 提高护理人员业务素质，加强新进护士的培养和实习生的带教。
7. 继续推行无创接产，自由体位待产，晚断脐及无痛分娩等技术和新理念，明年开展俯卧位分娩。如条件允许逐步开展导乐陪伴分娩。
8. 加强院感管理，和院感办做好沟通，进一步规范产房院感工作。
9. 加强抢救物品和药品的管理，保证抢救物品和仪器完好率100%。加强产科急危重的学习和培训，提高急救水平，规



范急救流程。

10. 做好每月各项业务统计工作，准确填写和检查各项报表。工作中发生的重大问题，应及时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

11. 加强细节的管理，助产工作无小事，通过细节管理使助产士养成良好的工作习惯和工作作风。

## 护士长月工作计划及小结篇四

我所担任护士长工作已有三年的，这三年中深知管理好团队所需要的精力和耐力，努力也培养出了一批优秀的护士，看着她们年终的评级我心里深感安慰。护理工作算是医院工作的重中之重了，辞旧迎新，我为了护士长年度工作计划。

1、对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，考核次数，直至达标。

2、专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织闭卷考试，要求讲究实效，不流于，为培养专科护士打下的基础。

3、技能考核：属于规范化培训的护士，在年内16项技能达标，考核要求在工作中抽考。层次的护士个人工作计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化知识的学习，组织一次规章制度的考核，理论考试与临床应用相，检查遵章守规的情况。

（二）人文知识的学习，护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内，达成共识后在全院范围内提升素养活动，制定训练方案及的实施计划。

2、安排全院性的讲座和派出去、请进来的学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。护士礼仪竞赛活动，“5·12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，专科护理技术。护理与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇新技术项目及特殊疑难病种，可请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊等更新知识和技能。，有计划的选送护士外出进修、学习，学术。

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望护士长感情沟通交流等。

（二）护士长管理考核，月考评与年终考评相，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并护士长工作经验交流会，借鉴护理管理。

（一）护理质量二级管理体系，是需开发护士长问题，解决问题的能力，又要科室质控的质管作用，各自的质控点，全员质量管理的意识，护理质量。

（二）检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常各科室检查、督促、考评。考评以现场考评护士及查看病人、查看记录、医生意见，护理工作中的问题，整改措施。

（三）规范护理文书书写，从细节上抓起，对每份护理文书质控员—护士长—护理部的三级考评制度，护理记录缺陷分析与改进，出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体、二、三名。

（四）护理过程中的安全管理：

1、护理安全三级监控管理，科室和护理部每月护理安全隐患查摆及护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度分析，分析的原因，应吸取的教训，防范与改进措施。对同样问题反复的科室及个人，追究护士长管理及个人的责任。

2、查对制度，强调二次核对的到位，对护生的管理，带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时对性能及安全性的检查，问题维修，设备的完好。

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，的改进措施，对护士工作激励，调动她们的工作性。

（一）、指定护师职称的护士实习生的带教工作，评学评教会，带教教师及实习生的意见。

（二）、各科护士长为总带教老师，带教工作，经常检查带教老师的带教、责任心及，安排小讲课，实习计划的情况，出科理论及操作考试。

（三）、护理部实习生的岗前培训工作，不下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织一次优秀带教老师评选活动。

## 护士长月工作计划及小结篇五

新的一年，新的起点。为进一步贯彻“以病人为中心”的服务宗旨，实现“为手术病人提供优质安全的护理、精益求精地配合手术”这一服务目标，根据护理部有关精神，结合我科实际，制定本规划。

### 一、改善服务态度，提高护理质量

1、护理工作的对象从单纯为手术病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。护士长每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合手术。

2、护理工作的性质从针对手术治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。严格执行保护性医疗制度，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予议论。改善服务态度，保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到满意度95%以上。

3、护理工作的范围从术中配合手术向手术全期的整体护理。利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。围手术期健康宣教覆盖率达100%。

4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。科室与护理人员签定护理质量与护理安全责任状。每月组织一次差错事故讨论

分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

## 护士长月工作计划及小结篇六

年是医改各项具体措施实施的一年是挑战和机遇并存的关键一年。科室护理工作根据护理部的工作计划和科室年的工作情况，紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，在做好护理安全管理的前提下。以提高科室护理人员素质，夯实基础和护理质量的持续改进为目的。狠抓计划落实；作好质量控制；积极创新改善服务措施。提高科室护理服务质量。为医院的发展添砖加瓦。

### 目标值

年要作好如下七件事情。

- 1.) 做好科室护理人员的思想稳定工作。
- 2.) 狠抓制度落实，规范管理把好安全关。
- 3.) 狠抓计划落实，抓好三基三严的培训，夯实基础。
- 4.) 作好质量控制。保证质量的持续改进。
- 5) 积极创新改善服务措施。
- 6) 提高护理文书的书写内涵质量。
- 7) 作好实习带教工作。

具体措施如下：

- 一．作好科室人员的思想稳定工作。

思想是行动的源头，在医疗体制改革的初期，作为护士长作好人员思想教育显得尤为重要。利用各种改革成功的先例，并让大家认清改革是大趋势等等教育作好人员的思想稳定工作。保证科室正常运转。

## 二. 抓好安全管理。

1. 认真落实护理15项核心制度，安全教育月对十五项核心制度进行解读学习两次。每月制定安全教育计划组织人员学习并进行考核。

2. 加强科室的日常检查工作，做到早预防早处理。

3实行每班床头交接并清点人数，按护理部要求落实中夜班巡回记录。 4落实患者安全告知书和入院须知。

5明晰各种各种标识。

6. 制定科室今年的安全管理措施，并严格落实。

7对于发生的不安全事件登记齐全并有处理措施。

## 三. 狠抓计划落实，抓好三基三严的培训夯实基础。

1. 科室制定继续教育计划，每月进行两次集中培训。以《三基培训》为内容每月进行出题考核一次。

2. 以大专基础护理学教材，专科知识为主要内容每月4000字的读书笔记。

3. 督促科室所有人参加本科阶段的再教育。

5. 组织人员参加护理部组织的培训并对参加学习情况进行考核。组织人员参加各种形式的培训学习，并进行学习交流。

四、作好质量控制，保证质量的持续改进。

1.发挥质控小组的作用做好日常的监督检查工作并每周在科会上进行反馈，每月召开质控会议对科室存在的问题进行反馈落实措施。

2. 护士长每日进行一次查房，落实护士长亲情交流，对各班工作进行监督检查，对危重病患者的护理质量进行检查指导。

3. 科室建立护理人员互助组。进行新老搭配在工作中进行带教互助，帮助年轻工作人员技能的提高。

4. 每月有重点和针对性的对存在的问题进行整改。

5. 继续将基础护理的落实作为重点检查项目，继续开展专业班书写工作日志活动。

通。将患者教育作为一项质量考核的主要内容进行考核。

五. 提积极创新改善服务措施提高护理内涵。

## 护士长月工作计划及小结篇七

通过在学校四年的学习，医院一年的轮转经历，让我已经对护士这个职业的职能，责任及职业环境有了更深的认识，在护理工作中，高度的责任感是必不可少的。它直接关系到患者的心身健康，稍有疏忽或懈怠都有可能给人之最宝贵的生命造成无法挽回的损失。

护理工作看起来很平常，但它是集精细的、微小的和艺术的工作。患者入院除了治病之外，最迫切需要的就是一些健康指导、心理护理，而不只是从头到尾全方位的机械护理，这一切需要用耐心和细心来完成。护士在治疗过程中是接触患者最频繁时间最长的人，患者需要从护理人员身上得到

的除了有效的治疗外还有，对于病情现状的了解，各种治疗的目的，如何自我监测等各种健康教育，这就需要我们准确无误的执行各类医嘱外，还需要掌握患者的病情，用药，生活习惯，心理状态等与患者治疗息息相关的专业知识，需要我们不断地学习，更新自己的知识储备，具体问题具体分析，在护理的工作中不断总结经验，特别对于我们新护士来说，尽快适应，找到自己的工作节奏是很重要的。

专业能力目标：夯实基础知识和专科知识，积极参加科室和医院的各项培训，加强自己应对突发情况的处理能力。

职称职务目标：

1、一年后取得护师资格证

2、五年后通过主管护师

学历目标：继续学习外语，尽自己的努力在三年后考取硕士研究生。

教学目标：加强自己的业务知识学习，锻炼自己的教学能力，争取参加青年教师比赛。

进修学习目标：加强自己的业务能力，技术水平及外语能力，争取到国外进修学习。

科研目标：一年内尝试写一篇护理综述，并争取发表。

1、克服依赖心理，不要对高年资护士有很强的依赖心理，要学会主动地开展工作。当然，也要避免因高估自己处理突发情况的能力而造成护理差错，对于不清楚不确定的问题要虚心向老师请教。总结记录每天的学习心得和不足，临床中遇到问题及时请教老师，查阅相关资料，认真学习出现突发情况的应急预案，向老师学习出现突发情况的处理方法，汲取



经验。当出现差错时，应该主动地承认错误，而且要认真分析出现差错的原因。是因为粗心，还是因为缺乏经验？要针对原因进行改正。

2、夯实基础知识和专科知识，每天在工作之余，坚持阅读考试相关书籍，并进行相应的训练。争取一年后取得护师资格证、五年后争取通过主管护师。

3、在适应并完成好目前的临床工作后，定下考取研究生的目标，了解所报学校招生须知，准备相关专业书籍，坚持每天学习英语，多听，多读，多写，学习专业知识，持之以恒。

4、积极参与医院的各项培训和科室教学工作，加强学习，总结经验，培养自己的讲课，教学能力。

5、加强业务知识学习，参加继续教育学习和外出进修，扩展自己的知识面，充实自己的知识库，不断积累实践经验，深入学习相关专科知识与培训。

6、阅读护理类相关杂志及科研文章，了解国内外护理学专业的最新进展，提高护理科研的意识，尝试撰写护理相关论文并发表。

## 护士长月工作计划及小结篇八

经常听人说，教师是天底下最光辉的职业，现在我却要说，护士也同样。因为护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬。转眼我已做护士工作两年的时间了，回顾这两年来的历程，心里充满着许多欣慰还有辛酸。我一直用谦和的态度对待病人，为病人减少一分的痛苦成了我的使命，所以我不愧誉为“白衣天使”的称号。这新的一年，我们的护理工作也应该更上一个台阶，为此特制订个人工作计划：

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，

强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(三)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的

科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信以上全体护理人员工作计划只要严格执行，我们在中的工作中一定能取得好的成绩。

## 护士长月工作计划及小结篇九

思想是行动的源头，在医疗体制改革的初期，作为护士长作好人员思想教育显得尤为重要。利用各种改革成功的先例，并让大家认清改革是大趋势等等教育作好人员的思想工作。保证科室正常运转。

- 1、认真落实护理核心制度，每月组织科室人员学习并进行考核。
  - 2、加强科室的日常检查工作，做到早预防早处理。
  - 3、实行每班床头交接班，按护理部要求落实分级护理制度。
  - 4、落实患者安全告知书和入院须知。
  - 5、明晰各类各种标识。
  - 6、制定科室今年的安全管理措施，并严格落实。
  - 7、对于发生的不安全事件登记齐全并有处理措施。
- 1、科室制定继续教育计划，每月进行一次集中培训。以业务学习内容每月进行出题考核一次。
  - 2、认真学习三基知识。
  - 3、督促科室所有人参加医院组织的继续教育学习。
  - 4、组织人员参加护理部组织的培训并对参加学习情况进行考核。组织人员参加各种形式的培训学习，并进行学习交流。

- 1、发挥质控小组的作用做好日常的监督检查工作并每周在科会上进行反馈，每月召开质控会议对科室存在的问题进行反馈落实措施。
- 2、护士长每日进行一次查房，落实护士长亲情交流，对各班工作进行监督检查，对危重病患者的护理质量进行检查指导。
- 3、科室进行新老搭配在工作中进行带教互助，帮助年轻工作人员技能的提高。
- 4、每月有重点和针对性的对存在的问题进行整改。
- 5、继续将基础护理的落实作为重点检查项目。
- 6、做好科室的管理并作好与病人及病人家属的沟通。将患者教育作为一项质量考核的主要内容进行考核。

1、以卫生部下发的文件积极响应开展优质服务示范工程活动的号召。积极开展视病人如亲人活动，作到“三勤”“四轻”“五主动”“六心”“七声”服务。三勤：勤观察、勤动手、勤动口；四轻：说话轻、走路轻、操作轻、关门轻；六心：接待病人要热心、护理病人有爱心、观察病人要细心、为病人解答问题要耐心、对待病人有同情心、对待工作有责任心；七声：病人入院有迎客声、遇到病人有询问病情声、处置时有称呼声、病人合作后有致谢声、操作失误有道歉声、接听电话有问候声、病人出院有送客声。从小处着手，抓好服务的环节不断丰富服务的内涵。提升服务质量。

2、落实以病人为中心，做好病人的管理。以病人为整体管理好病人的休息饮食入厕等为病人提供全方位的便利。

1、根据护理部的统一部署，规范护理文书书写格式，书写内容等等。

- 2、加强科室人员的培训使护理文书书写能充分体现专科特色。
- 3、加强检查和指导。
- 1、根据院部要求整理各项二级医院创建资料。
- 2、为护士建立信心，并强调创建工作重要性。
- 3、配合科主任完成科室创建具体工作。

在新的一年里我们全科室护理人员将在20xx年工作的基础上摒弃不足开拓创新，坚持不懈的提高科室服务质量，为医院和科室发展尽职尽责。