

最新教学设计方案参考(实用6篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

礼仪课心得体会篇一

随着现代社会人际交往的日渐频繁，人们对个人的礼仪更是倍加关注。俗话说：“不学礼，无以立”礼仪不是单穿衣戴帽，而包含涉及为人处事的大学问。如今各行各业的竞争越来越激烈，同类产品可供选择越来越多元化，顾客所购买的已不仅仅是商品本身，“工作人员的态度、随之相关的服务”是现在顾客选择的新标准，在这样的背景下，提升公司形象、规范服务要求、提高顾客满意度是公司文化和制度建设的重要内容。通过本次培训感触颇深，理清了以往对于文明礼仪的肤浅认识和模糊观念，使我从真正意义上理解了礼仪的含义，就是服务人员在工作岗位上，通过言谈、举止、行为等，对客户表示尊重和友好的行为规范和惯例。简单说，就是服务人员在工作场合适用的礼仪规范和工作艺术，是人的一种内在涵养的充分体现。

每位员工都是公司形象代言人，公司形象影响决定公司的发展和生存，提升每位员工的个人素养，才能提升公司的美名誉度。作为一家高档次的酒店，不仅具有高端的品牌，舒雅的环境，更要拥有优质良好的服务，这些服务的前提是必须要给客人留下良好的第一印象，好的第一印象是从初见客人的礼仪开始的。应该说我们每一位员工都懂得最基本的礼仪礼节，但在实际的操作过程中有些细节被忽略，我们应该坚持做到“三到”“三声”：具体就是“顾客到、微笑到、敬语到”以及“来有问声、问有应声、走有送声”。要主动迎

客，微笑服务；应当使顾客感受到你对他的热情欢迎，并以此使顾客对你产生良好印象，促使双方交易成功。保持良好的精神风貌；在工作中要学会将不愉快的情绪抛之脑后，保持充沛的精力，使自己的工作状态处于。

通过上午的学习和培训，让我深刻的认知到：礼仪体现于细节，细节展示素质。以及各种礼仪礼节的重要性，个人的角度而言；于有助于提高个人的自身修养；有助于人美化自身、美化生活；有助于人们的社会交往，改善人们的人际关系；企业的角度而言，可以美化企业形象，提高顾客满意度和美誉度，最终达到提升企业的经济效益和社会效益的目的。以前，总认为自己服务态度已经很好了，通过学习，感觉还是有些差距，比如说自己对于各种礼仪的掌握还不够，或多或少还有“按着制度做，服务态度准没错”的思想。通过学习后，我将更加严格地要求自己，让自己做的更好，服务质量更好。

上午的服务礼仪学习虽然结束，但学习的目的远没有因此而结束，相反我觉得应该是学习与工作相结合的开始。做为“堰阳天国际酒店”的一名管理人员，要用良好的仪容仪表和精神面貌来塑造酒店的良好品牌形象，使我们的礼仪礼节和良好的服务能够给顾客留下美好的印象。要切实规范服务行为，就要按照学习中的礼仪来要求和努力规范自己的服务行为。做到标准化，正规化，微笑的聆听顾客的需求，耐心的解答顾客的请求，用一颗健康的心态来面对自己的工作，用良好的仪容仪表和精神面貌来塑造堰阳天国际酒店的服务品牌形象，在为顾客提供优质服务的同时体现自身服务的价值！

礼仪课心得体会篇二

第一段：引言和背景介绍（200字）

作为一名礼仪生，我有幸参与了学校的礼仪培训，并在学年

期间担任了多场重要活动的主持人。从这一经历中，我深刻地认识到礼仪的重要性，不仅仅是在正式场合中展示仪态和风度，更是一种积极向上的生活态度。下面，我将分享我在成为礼仪生的过程中所得到的心得体会。

第二段：礼仪素养的提升（200字）

礼仪生的工作，要求我们在公众面前展现出良好的仪态和风度。因此，我们需要不断提升自己的礼仪素养。首先，我注重形象的打造，穿着整洁、得体；其次，我注重举止的规范，注意坐姿站姿，保持端庄大方。另外，我也注重言行举止的得体，遵守礼仪规范，如注重交谈中的礼貌用语、握手姿势等。这些细节虽然看似小事，但却能给他人留下深刻的印象，树立良好的形象。

第三段：沟通能力的提高（200字）

作为礼仪生，我们要经常与他人进行沟通，因此，我在沟通能力方面有了很大的提升。首先，我注重倾听对方的讲话，尊重对方的意见。我努力学会主动提问，激发对话的兴趣。另外，我也学会了与他人保持良好的眼神交流，展示出自己的真诚和关心。这不仅有助于有效的沟通，还可以增进与他人之间的感情。通过这一系列的训练，我的沟通能力得到了极大的提高，不仅在礼仪活动中表现出色，也在日常生活中得到了应用。

第四段：团队协作的重要性（200字）

作为一名礼仪生，除了个人修养之外，团队协作也是非常重要的。在每场活动中，我们需要与其他礼仪生紧密合作，共同完成任务。通过与团队的合作，我深刻认识到团队协作的重要性。只有有效的沟通和协调，才能让活动顺利进行。在与团队合作的过程中，我学会了倾听和理解他人的意见，发扬团队合作精神，同时也学会了及时解决冲突，保持团队的

和谐与凝聚力。

第五段：自我成长和收获（200字）

通过成为一名礼仪生，我不仅提高了自己的礼仪素养，还获得了许多宝贵的经验和收获。首先，我学会了更好地与他人沟通和合作，培养了耐心与细致的态度。其次，我也变得更加自信，能够在公众面前从容应对各种挑战。最重要的是，我明白了礼仪的真正含义，并将其应用于日常生活中，与他人建立了更加良好的关系。通过这一过程，我变得更加成熟和自信，从中获得了无法用言语形容的成就感。

结尾：总结和展望（100字）

作为一名礼仪生，我在这一学年中从各方面得到了很多的提升和收获。通过参与礼仪活动，我不仅提高了自己的仪态和沟通能力，还培养了团队合作精神。同时，我也明白礼仪的重要性，并将其应用于日常生活中，使自己更加自信和细致。在未来的学习和生活中，我会继续努力，不断提升自己的礼仪素养，为自己和他人营造更加和谐、美好的环境。

礼仪课心得体会篇三

作为一名大学的礼仪生，我有幸参与了校园内的各种重要活动，与各界人士进行交流，并为他们提供礼仪服务。在这个过程中，我深刻体会到了礼仪的重要性，并从中获得了许多宝贵的心得体会。本文将以“礼仪生心得体会”为主题，分享我在参与礼仪工作中所领悟到的一些重要观点。

第二段：细心与细致是礼仪生的基本素质

作为一名礼仪生，最基本的素质就是要有细心与细致的特点。在接待客人时，我们需要仔细观察对方的行为举止，同时留意自己的言谈举止。只有具备了细心的观察力和细致的服务

意识，我们才能够准确把握对方的需求，提供精准的礼仪服务。而这种细心和细致也是我们日常生活中需要时刻保持的。无论是与同学相处还是与家人交流，只有用心去感受他人的需求，关注他人的细节，我们才能够更好地与他人相处，展现出良好的礼仪修养。

第三段：沟通与协调是建立良好人际关系的关键

在从事礼仪工作中，我发现沟通与协调能力是建立良好人际关系的关键。当接待对象的需求与要求与我们提供的服务不符时，我们需要及时与对方进行沟通，找到解决的方案。同时，与同事协作时也需要有良好的沟通与协调能力，以确保整个礼仪服务的顺利展开。这种沟通能力不仅在礼仪生的工作中需要，同样也是我们日常生活中需要注重培养的素质。与人交往时，我们需要费心去聆听对方的需求和意见，主动与对方沟通，创造良好的人际关系。

第四段：谦逊与自信是成为优秀礼仪生的双重素养

作为一名优秀的礼仪生，谦逊与自信是必备的双重素养。谦逊使我们能够保持谦和的态度，虚心学习他人的长处，不断提高自己的礼仪修养。与此同时，自信又能让我们在面对各种场合和人群时保持自信从容的举止和表达方式，给人以良好的第一印象。这种双重素养不仅在礼仪生的工作中需要，也是我们在日常生活中需要不断培养和提升的品质。

第五段：作为一名礼仪生的使命与责任

作为一名礼仪生，我们肩负着担当的使命与责任。我们不仅要在学校和社会各种活动中做好礼仪服务，还要时刻保持良好的形象与修养。因为我们的一举一动都代表着学校以及整个团队的形象。我们需要时刻保持良好的言行举止，给他人留下良好的印象。同时，我们还要不断学习和提升自己的礼仪知识和技能，成为一个全面发展的礼仪生，为社会做出更

多的贡献。

第六段：总结

通过从事礼仪工作，我深刻体会到了礼仪的重要性。细心与细致，沟通与协调，谦逊与自信，是我作为一名礼仪生所应具备的基本素质。而作为一个全面发展的礼仪生，我们要将这些素质贯穿到日常生活中，成为不仅在礼仪工作中，也在人际交往中受人尊敬的人。我希望通过这篇文章的分享，能够让更多的人明白礼仪的重要性，并在日常生活中注重培养和提升自身的礼仪修养。

礼仪课心得体会篇四

5月18日听吴霞老师讲了《现代职业礼仪》这门课程，让我感受颇深。通过学习我深刻懂得了礼仪在生活中的重要性，清楚明白礼仪的精髓和内涵。对于个人来说，礼仪既是尊重别人也是尊重自己的表现，在个人事业发展中也起着相当重要的作用。

吴老师从“礼仪就在你身边”开始向我们讲授了礼仪的特点，礼仪的作用，交往的白金法则。举例鲜明，仪容仪表讲授通俗易懂。俗话说“礼多人不怪”，懂礼节，重礼节不仅不会被别人厌烦，相反还会使别人尊敬你，认同你，亲近你，无形之中拉近了同他人的距离，使事情向更加好的方向发展。反之，若不注重这些细微礼节问题，犯了“规矩”就可能使人反感，甚至会造成关系恶化，导致事情向坏的方向发展。所以，在把握住问题原则的前提下应当注重必要的礼节，并尽可能地遵守这些礼节，确保事物的良好地发展。

做任何事情都要讲究礼节，体育中心本身就属于服务性质的单位，礼仪礼节在工作中显得尤为重要。球馆前台是中心的一线人员，也可以说是中心形象的代表，单位声誉的好坏或多或少和他们有着一定的牵连。作为服务行业的单位，除了

过硬的设备设施，优雅的环境，更要拥有优质良好的服务，然而这些服务的前提是必须给客人留下良好的第一印象，我个人认为，好的第一印象是从初见客人的礼仪开始的。

应该说，我们每一位员工都懂得最基本的礼仪礼节，但在具体的接待服务工作中，不是我们淡忘了礼仪礼节，就是礼仪礼节做不到位，或者无法明显地表达出来。在这次培训中，老师们讲授了：如何礼貌待人接物，彰显职业品味；了解交际要点，提高交际能力，把握每一个机会，不错失优良客户；通过塑造个人的职业形象，提升企业公众形象。总之，要设法使我们的礼仪礼节和良好的服务能够给顾客留下美好的印象。

为了切实规范服务行为，我们必须按培训中所讲的服务礼仪要求，努力让规范的服务成为一种习惯，做到标准化、正规化，在为客户提供优质服务的同时，体现自身服务的价值，展示良好的个人修养，通过个人的专业形象与风度，加上周到的服务，提升客户感知的良好形象。让我们的单位蓬勃发展，体育事业更加文明更加和谐，人们的生活更加健康。

礼仪课心得体会篇五

泱泱华夏，有着五千年的历史和礼貌，素称礼仪之邦。中国历来都十分重视礼仪教育。礼仪无处不在，是一张人际交往的名片。每一天工装整齐，淡妆上岗，微笑服务是一种礼仪；当开会的时候手机需要静音是一种礼仪；背后不议论别人，不传播别人保密是一种礼仪……礼仪能够帮忙我们“规范言谈举止，学会待人接物，塑造良好形象，赢得社会尊重。”

医院护理部组建了护理礼仪队，邀请平安人寿客户服务部和中国移动客户服务部教师授课，经过两期的培训，我受益良多，学到了着装礼仪、接待礼仪、电话礼仪、颁奖礼仪、电话礼仪等各种礼仪，看似和护理礼仪不相关，可是实际却息息相关。

比如着装礼仪，平安人寿客户服务部着装要求就如同我们护士着装要求一样，工装整洁，淡妆上岗，微笑服务；又比如中国移动客户服务部里教师讲到的电话用语规范、电话沟通技巧及投诉处理技巧。

我们的工作是与病人应对面的沟通，稍不注意，就会遭到患者的投诉，良好的护患沟通是有利于维持和增进护患关系，能够帮忙患者缓解心理压力，增强患者对护理人员和护理工作的理解、信任和支持，提高患者对医院的满意度。

护理人员的礼仪水平反映了医疗队伍的整体素质，是医院在医疗市场激烈的竞争中得以生存的必备条件，医疗工作不仅仅需要精湛的业务技术和良好的思想品德，还需要医务人员具有较高的综合素质，如果护理人员不懂礼仪，就无法处理好护患关系和医护关系，也就不能很好地完成医疗护理工作。

经过此次的礼仪培训，了解到学好护理礼仪是我们护理生涯中必不可少的一课。

礼仪课心得体会篇六

在现代社会，礼仪在我们的生活中扮演着至关重要的角色。礼仪是一种言行举止的规范，它不仅展示一个人的素质和修养，还可以在社交场合中保持良好的人际关系。在CVCC（城市中学志愿者俱乐部）的活动中，我深刻地体会到了礼仪的重要性。无论是与他人的交流，还是在志愿者服务中，正确的礼仪都能给人留下深刻的印象。

第二段：沟通的艺术

在CVCC的活动中，我经常与各类人士进行交流。这让我意识到，良好的沟通是实现有效交流的关键。首先，我学会了倾听他人的观点，不仅要听完对方的发言，还要注意他们的体态语言和表情。其次，我培养了自信的表达能力，学会了用

简洁、明确的语言表达自己的观点，这样才能让对方更加理解和接受自己的观点。最重要的是，我意识到尊重他人是沟通的基础，我们要学会尊重别人的意见和空间，从而建立起良好的人际关系。

第三段：志愿者服务中的礼仪

作为CVCC的一员，我积极参与了各类志愿者服务活动，如社区义诊、育儿指导等。这些活动让我深刻体会到礼仪在志愿者服务中的重要性。首先，在与志愿者团队的协作中，我学会了尊重他人的工作和努力，每个人所做的贡献都是团队成功的一部分。其次，在与服务对象的交流中，礼貌和耐心是必不可少的。志愿者服务中的受众通常是需要帮助的人，我们要以友善的态度和微笑去对待他们，让他们感受到我们的关爱和温暖。

第四段：公共场合的礼仪

在CVCC的活动中，我还积极参与了各类公共场合的活动，如演讲比赛、志愿者交流会等。这些活动让我认识到了在公众面前表现的重要性。首先，我意识到了适度的自我展示对于公众演讲的重要性。在演讲中，我要保持自信和深思熟虑，同时要注重仪态和肢体语言的运用，以吸引听众的注意力。其次，我学会了尊重其他演讲者和观众，在交流会中，我要倾听他人的发言，尊重和珍惜每个人的意见，这样才能获得更多人的认同与支持。

第五段：总结与展望

通过CVCC的活动，我在礼仪方面获益匪浅。我学会了在沟通中倾听他人、尊重他人，以及在志愿者服务和公共场合中保持良好的礼仪。相信这些礼仪心得体会将在我的未来生活中发挥重要的作用。我将继续努力，不断提高自己的礼仪修养，成为一个有修养、有素质的人，为社会做出更多的贡献。

以上是我对CVCC礼仪心得的体会，礼仪是我们生活中不可或缺的一部分。通过CVCC的活动，我明白了礼仪对于个人和社交关系的重要性。我将会继续努力提升自己的礼仪素质，并将其融入到日常生活中，与他人保持良好的交往和合作关系，为这个社会创造更多的价值。

礼仪课心得体会篇七

第一段：介绍CVCC礼仪的重要性和学习目的（约200字）

CVCC礼仪是一个企业培训课程，旨在帮助职场人士提升他们的礼仪素养，提高他们在工作中的形象和影响力。学习CVCC礼仪的目的不仅仅是为了在职场中获得成功，还包括构建良好的人际关系以及塑造积极的个人形象。通过学习CVCC礼仪，我不仅对职场礼仪有了更深入的理解，也意识到了改进自己的不足之处。

第二段：课程内容及个人收获（约300字）

在CVCC礼仪课程中，我们学习了一系列与职场相关的礼仪规范，从社交礼仪到商务交往。我们了解到，职场礼仪不仅仅是外在的表现，更是一种尊重他人、体谅他人和展现自己品格的方式。通过学习CVCC礼仪，我对于如何正确地进行商务交流、面对面交谈以及处理职场纠纷等方面有了更深入的了解。

除了学习相关礼仪知识，我也对自己的形象进行了审视和反思。在课程中，我了解到仪表整洁、仪态文雅以及言谈举止是树立良好形象的关键要素。我开始更加注重自己的外表形象和个人仪态，无论是穿着打扮还是谈吐举止，我都尽量做到得体合宜。

此外，我还学会了尊重他人和关注他人的重要性。在CVCC礼

仪课程中，我们懂得了尊重他人的观点，并学会了主动倾听和给予他人关注。这不仅改善了与同事之间的关系，也帮助我与上级和下属更好地沟通和合作。

第三段：实践中的挑战和应对策略（约300字）

尽管学习了CVCC礼仪，但在实践中仍然会面临些许的挑战。其中一个挑战就是保持冷静和礼貌。工作中，我们难免会遇到一些令人烦躁或压力山大的情况，这时候保持冷静和礼貌显得尤为重要。我意识到，在这种情况下，我需要提醒自己保持冷静，并以礼貌的态度处理问题。

另一个挑战是处理职场中的冲突和纠纷。职场中人与人之间的冲突不可避免，但我们可以通过沟通和妥善处理来解决问题。在CVCC礼仪课程中，我们学到了一些有效的沟通技巧和解决冲突的方法。我尽量积极表达自己的想法，并尝试以合作的态度解决问题，这样就能更好地应对职场冲突。

第四段：追求卓越与持续学习（约200字）

CVCC礼仪课程的学习并不意味着我们已经掌握了所有的礼仪知识和技巧。实际上，这只是一个开始，追求卓越需要我们持续学习和不断提高。我意识到，只有通过不断学习和实践，才能不断完善自己的职场礼仪。我计划通过参加进一步的培训和阅读相关书籍来进一步提升自己的礼仪水平。

第五段：总结和展望（约200字）

通过学习CVCC礼仪，我深刻认识到职场礼仪的重要性和价值。它不仅仅是为了自身的形象和职业发展，更是为了建立良好的人际关系，提升团队合作能力。尽管在实践中会遇到挑战，但我愿意不断努力，保持冷静和礼貌，并追求卓越。我相信通过持续学习和不断提高，我能在职场中取得更大的成功。

礼仪课心得体会篇八

礼仪是社会交往中一种重要的规范，能够体现一个人的修养和素质。作为一名礼仪生，我在参与各种活动和工作中，深刻领悟到了礼仪的重要性。下面，我将从充分细致准备、言谈举止得体、行为得体、服装整洁得体以及谦逊有礼等几个方面，谈谈我作为一名礼仪生的心得体会。

首先，作为一名礼仪生，我始终保持着充分细致的准备。在接到每次活动任务之前，我都会提前做好相关准备工作。如果是担任主持人，我会提前了解活动的内容，准备好开场白、主题发言并熟悉宾客名单；如果是参与座谈会，我会事先查阅资料，准备好相应的问题和意见。通过提前的准备，我可以更加从容自信地应对各种场合的礼仪要求。

其次，言谈举止得体是作为一名礼仪生最基本的要求之一。在社交场合中，我学会了控制言辞，避免冲动和冲突，尽可能使用礼貌的用语。我会主动与人交流，展示对他人的关心和尊重，多听少说，不盲目批评和指责他人，并学会观察他人的反应，以避免有言过其实的尴尬场面发生。此外，我也注意到自身的仪态和举止，保持端庄大方，注意不要干扰他人或引起不必要的注意。

第三，行为得体是体现礼仪生素质的一个重要方面之一。在社会交往中，我们常常需要参加各种活动，出席各种场合，这时候一个得体的行为举止能够给他人留下良好的印象。例如，在宴会上，我学会了吃饭时保持优雅，不大声喧哗，注意吃相和服务人员的工作情况。又如在公共场所和交通工具上，我积极维护公共秩序，礼让他人，乐于助人，在排队、上下车等方面都要有自己的秩序，不轻易打扰他人和干扰公共秩序。

第四，服装整洁得体是一个人表现礼仪的重要方面。作为一名礼仪生，我深知着装的重要性。无论是参加学校的重要活

动还是外出社交，我都会根据场合选择适当的服装。我经常检查自己的衣着是否整洁、得体，避免着装不当给他人的观感造成不良影响。同时，我还养成了每天整理、打理外表的好习惯，保持整洁的仪容仪表。

最后，作为一名礼仪生，我深知谦逊有礼的重要性。谦逊有礼是一个人的内涵修养的重要体现，也是礼仪生的重要特质之一。在与他人交流的过程中，我始终保持谦虚谦逊的态度，不自大、不傲慢，并且时刻关注他人的感受。无论是与同学交流还是与老师交流，在表达意见或提出建议时，我都会避免使用冲突或攻击性的语言，尽量以和平的方式表达自己的观点。

作为一名礼仪生，我意识到礼仪的重要性并付诸实践。通过参与各种活动，我深刻体会到礼仪的力量，它能够帮助我与他人建立良好的关系和友好的互动。通过充分准备、言谈举止得体、行为得体、服装整洁得体以及谦逊有礼等方面的努力，我不断提升自己的社交能力和素质，成为一个更加优秀的礼仪生。我相信，在今后的生活和学习中，我将继续坚持并发扬这些优良品质，为自己和他人带来更多的快乐和成功。

礼仪课心得体会篇九

总之，现代礼仪对于当代大学生来说，都是十分重要的，在职业竞争中，学历只占一小部分，而大部分归属于你的礼仪举止是否得体，得体的礼仪举止会使你在未来的竞争中占据更大优势。

经过这段时间的学习《魅力礼仪》这门课程对我触动很大，对我学习生活产生了重大影响。作为一个女生，我希望在外在形象塑造方面可以多讲一点，讲细一点。老师上课风趣幽默、博学多识、为人师表的形象，亦将对我产生重大影响。我将会把课上学习的知识运用到自己的生活中去，努力提高自己的自身修养、个人形象和人际关系，使自己在公关礼仪

方面有一个质的提高。

通过一学期的学习，我学到了许多礼仪培训方面的知识，懂得了在日常的交往中应该注意哪些问题，从而使与不同人群的交往都比较愉快且自然。

礼仪，是一个人内在修养素质的外在体现。学习礼仪，有助于提升我们的个人魅力。生活中一个不经意的小动作，往往体现了一个人的素养。学习礼仪不仅纠正了我们日常生活中的一些不良习惯，也为我们今后的就业提供了一些借鉴。

在没有学校礼仪之前，我都不知道礼仪这么重要，在处事和面试都这么重要，一个小小的动作都可以看出你这个人的素质，还记得第一天上礼仪的时候的那个场景，上课迟到的人很多，而且这些人到了教室座位也随便坐，而且坐的姿势有点舐板，没有精神，坐的样子很难看，第一天上礼仪培训课就是这样，而且那时是夏天，有很多人打瞌睡。一般来说一个礼仪老师看到这场景一定会立马叫我们按他的礼仪方式坐，但是我们这位礼仪老师却不是这样的，他照样上他的课，而他在上课的时候就讲的是这方面的礼仪，我们都是成年人了，听到他讲这方面的礼仪就慢慢的坐的端正了，慢慢的有精神，到第二节课的时候大家都坐的很好了。老师也讲了无论是上课还是约会这些的，都应早到几分钟，这样才表示对对方的尊敬，而老师也给我们提了一个要求，每节课上课都要提前五分钟开到，刚始我们还是有点不习惯，只有一些提前了五分钟到，还有些人迟到，但是过了几周后，大家都做到了，甚至更早。一学期下来，我感觉我们改了很多，知道了很多关于礼仪文化的事，让我们学到了很多。

一般来说上课上45分钟就会有点枯燥，而进入大学后每节课都上90分钟，这时间很长，无论是专业课还是其他的公共课，都只有半个多小时的热情去听课，但是觉得很奇怪，对这礼仪课却是个例外，不知道是这礼仪课的老师吸引人呢，还是她教书的方法别致。最后才发现是因为她的课堂很随和，老

师一节课一直保持着微笑，而且很迷人，哈哈，扯远了，其实是老师上课的方法很好，可以让同学们不会感到无聊，感到闷，您的课没节课都有活动，而且上课还有模拟礼仪，我最喜欢模拟了，有时还会感觉90分钟太短了，还想和你们多待会。特别是后面的这几周，让大家分小组，每个小组每节课来个分享，我最有印象的是两个分享，一个是那个软件style,还有就是那个地震的分享给我印象很深刻，虽然那个软件style只有那么两个动作，但是也是他们去努力学的，最主要的是当时他们跳的多搞笑，带动了大家的热情，使大家都可以投入进来，当时您还说可以拍照，我现在手机里还有张那时候的照片呢，关于地震中救人的那个分享，我听后我多佩服那位同学，居然自己从废墟中爬出来，还去救别人，而且他讲后我觉得好感人哦，想想自己当时遇到地震时的多害怕的心情，再看看他，大家年龄都差不多，当时有点惭愧。

看这就是你的课堂，多么多姿多彩的课堂呀，但是时间飞逝，这么快就到了期末了，我们也不得不和礼仪课说再见了，但是绝对不可以和你说再见的，呵呵，在这学期里我们学会了很多，因为每节课的点名而且我们答复都是自然的微笑，现在在别人叫我我都很自然的微笑的回答，有次做兼职上班的时候还受到了经理的表扬呢，我想这些功劳都要归功于您呀，是您让我学会了懂礼、知礼、行礼，让我成为了一位有礼的人，真的很感谢，这学期的礼仪课真的学到了很多，回头看看以前的自己，不易会发现原来自己也改变了很多。

礼仪课心得体会篇十

在参加了校长信息化提升培训中，我有幸听取了浙江师范大学人文学院李翔翔教授关于教师礼仪的培训，使我对教师的礼仪有了新的认识。

从提问“自己是一个什么样的人？”“人的一生该怎么过？”李教授开始了讲座，中国自古就是礼仪之邦。礼仪，是社会文明的宝贵遗产之一，它展示了社会成员的文明形象。

孔子说过：“礼，敬也！”荀子说过：“人无礼则不立，事无礼则不成，国无礼则不宁。”

作为一名教师，不仅仅是传道、授业、解惑，还需要具备更多的素质。一名优秀的教师，除了必须以满腔的热情对待事业、对待幼儿以外，还必须自觉地、高标准地去塑造自身的人格，从而才能培养出幼儿健康的人格。“教养体现于细节，细节展示素质，细节决定成败。”著名教育家叶圣陶先生说过：“教育工作者的全部工作是为人师表。都是必须具有高尚的道德品质和崇高的精神境界。”是啊。人民教师，肩负着培养人和塑造人的神圣使命。毫不夸张的说，一个民族的希望，是通过教师托起的。教师不但教人以知识，使人从无知到文明，教师更重要的是教人以德，使人学会如何做一个高尚的人。一个民族的素质直接折射出这个民族的教育程度，反之，要提高民族的素质就必须有一支良好的教育队伍。

李教授着重强调了她对人生几个关键词的理解：善良、交友、工作、婚姻等：之所以把善良放在第一位，是因为善良是修心养性的重要元素，是一个人内在美的重要体现；朋友的影响是潜移默化的，在与朋友的交往中，真诚是最重要的品德和方法；工作不是选择和挑战，更是接受，是承担；正确认识婚姻对女性的作用，应当看到，对女人来说，婚姻不是幸福的全部。李老师以人生的切身经历，诠释了她对这些人生关键词的深刻理解。教师的教学水平和内在修养一样重要。所以作为一名人民教师，就必须“铸师魂、倡师德、练内功、树形象”。作为一名普通的幼儿教师，认真备好每一个活动，上好每一活动，不断提高自己的业务水平是根本，但仅仅做到这一点还不能说你就是一名合格的教师。做为教师，还应加强自身的人格塑造，要做一个高尚的人，有着良好素质的人，这样你的一言一行才能感染你的孩子，美化孩子们的心灵。

教师能从气质、自信、涵养往往从他的姿态中就能表现出来。作为塑造人类灵魂工程师的老师，更要注意自己在各种场合

的行为举止，做到大方、得体、自然、不虚假。目光、站姿、手势等方面都有一定的要求。教师承担的主要任务离不开语言表达。因此，作为一名教师，要注意表达语言时应遵守的礼仪礼节。表达要准确、音量要适当、语言要精练、讲课可以适时插入一些风趣、幽默的话，以活跃课堂气氛，提高学生学习的兴趣。谈话最好提前与学生打招呼，让学生有一个思想准备，这既是一种礼貌，又是对学生的尊重。热情迎候，设置平等气氛。举止端正，行为有度。谈话时，语气要平和，要有耐心，不要高音量、不反唇相讥，应表现出良好的道德修养。分清场合，入情入理。在与人谈话时，老师的表情要与谈话对象、内容协调一致。不要言过其实，故意夸大事实，也不应传播不利团结或道听途说的事情。

通过这次文明礼礼仪学习后，我恍然大悟，原来在平时的学习生活中我们有很多地方都做得不到位，从小小的鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时生活中鞠躬礼不标准、文明用语、声音的大小、面部无表情等常见问题我们好象都没有多加注意。

作为教师，我们要用礼仪观念滋润心灵，用礼仪准则规范言行，加强礼仪上的学习，只有不断进取，才能使自己在这方面有所进步和提高，要具有一定的政治素质、思想素质、业务素质。今后在学习生活以及工作中，我将以教程为标准，严格规范自己的服务言行，在个人修养、心理素质、专业素质等方面加强学习与提升，以良好的师德形象为学生树立一个表率，以自己的人格力量为学生良好思想道德的形成，贡献一份力量。