

空乘竞聘演讲稿(通用7篇)

演讲稿具有宣传，鼓动，教育和欣赏等作用，它可以把演讲者的观点，主张与思想感情传达给听众以及读者，使他们信服并在思想感情上产生共鸣。演讲稿对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写演讲稿呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇演讲稿吧，我们一起来看看吧。

空乘竞聘演讲稿篇一

尊敬的各位领导，各位同事：

非常感谢集团公司和酒店领导给我这个机会参加今天的酒店餐饮部领班的职位竞聘，这对我来说，是机遇，更是挑战。我将非常珍惜这次展示自己、锻炼自己的难得机会。同时我也将勇敢地接受大家的评判。我叫___，今年岁，年月我加入酒店这个人才济济、团结奋进的大家庭，在酒店一线岗位上工作了6年，在领导的关心指导和同事们的支持帮助下，我有幸学到了不少东西，我曾多次获得酒店的(自己获得的奖项)等奖项，因表现突出，年，被外派到南方酒店做管理，并获得了外派学习的机会。这系列经历使我取得了很大的进步，在此向大家向在座的诸位领导表示真挚的感谢！正是你们的支持和厚爱，才使我有信心走上这个竞选的舞台。6年的酒店工作经历，使我对酒店服务行业有了较为深刻的理解，特别是对餐饮部工作有了较为全面的认识。多年的一线工作经历，养成了我严谨细致的工作作风，也造就了我敢于面对困难的坚毅品格。而丰富的从业经验，扎实的业务能力和认真细心的工作作风使我赢得了领导及众多客人的信任和尊重。我相信这些经历会在今后的工作中对我有很大的帮助，要想成为一名合格的餐饮部领班，它不仅要有一定的专业水平、综合素质、心理素质，还要有良好的人际沟通能力，尽管我有很多的不足之处，但是我会不断加强业务学习，在工作中总结经验。假如这次我能荣幸竞聘成功，我的工作计划和设想是：

一、当好“协助员”。协助经理做好主管的助手，带领本班人员按质按量完成上级交办的各项任务。

二、当好“服务员”。餐饮部的领班，除了为领导和同事们服务，更重要的是为顾客服务，提升餐饮部的接待能力。当好“协调员”。餐饮部工作分工细，环节多，一项工作的完成有赖于各部门之间的协调合作。餐饮部领班就是这个“协调员”。一是与厨房做好沟通联系，协调酒店服务与厨房之间的联系，调解进餐中各种矛盾和纠纷。二是做好与服务员的沟通联系，充分发挥一个集体，一个团队的重要因素。

三、是做好与顾客的沟通联系，认真听取顾客意见，不断改进服务工作，

四、当好“管理员”。酒店现场管理是首要工作。首先注重企业文化内涵，与其说客人到酒店是去住宿、吃饭，还不如说去寻求一种精神上的享受。所以在管理过程中注入更多的情感要素，并通过“身教”强化管理效果。我想，当好管理员，首先应管理好自己，只有这样，才会树立坚定的工作信念，形成良好的工作风格，同时，也才会更好地有利于自身的成长。作为这次竞聘的积极参与者，我渴望在竞聘中成功，是我绝不会回避失败，不管最后结果如何，我都将“堂堂正正做人，兢兢业业做事”。

谢谢大家！

领班竞聘演讲稿篇二

尊敬的各位领导，亲爱的同事，大家中午好！

我叫孙x来自安徽。今天很高兴也很荣兴的能勾来到xx店。来到这里，发现大家相处和睦，团结互助，让我闻到了家的味道，让我忐忑不安的心情，渐渐恢复平静。今天很高兴能够再次站在领班竞聘这个舞台上，在上一次的领班竞聘中我

没有把握注机会而不幸落选了，我非常感谢公司又给了我一次机会，给了我展现自我的舞台。我相信我能行。

其实我在不久前我还没有意愿参加竞聘，并不是因为我没有信心怕竞聘不上，而是因为我有些偏激的想法。我认为做领班有一定的压力，对于我的性格而言，我不适合做领班，但经过我们的老大也就是我们的郭领班的开导和我的好朋友的支持下，让我明白了很多，对于我以上的那种偏激的想法不会再有。

我认为竞聘上领班是我工作上的转折点，今天我要向着领班这个职位冲刺。心目中的好领班，我认为他应该必须具备的六个方面：

一：个人思想强

二：专业技能强

三：作风纪律严

四：一定的沟通技巧

五：应变能力强

六：完成好任务

我认为作为一个好领班，他所起到的作用是巨大的，这样他不仅仅是一个传达主管各项意图的桥梁，做好主管的左右手，他也是一个能把下面员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同样也是员工的知心人，他还需要具备观察力能够在第一时间里把握员工的心态做好沟通，当然对公司的各项企业文化和规章制度都能熟知并理解并要有一定的执行能力，和解决问题时果断的思维方式等。。。。。

如果我能竞聘上领班这一职，我将做好以下几点：

第一：努力的提高自身的学习能力，增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理方面的经验及处理顾客投诉的能力。

第二：在提高自身的同时也带领其它家人们一起进步共同成长。

第三：沟通很重要及时的做好与家人的思想工作。细心观察他们的思想动态，以便及时掌握他们的想法与意见并做好记录积极反馈。

第四：一个企业的营业目标永远是业绩为先，服务至上并要做到好的业绩，服务水准尤为重要现在的顾客不单单吃饱就好，他们对服务的满意度有更高的要求，怎样才能做到公司倡导人性化服务呢？那就是一定要把顾客当朋友看待，想朋友之所想，急朋友之所急，微笑是发自内心的，只有你真正把他们当作看了你才能真正做到微笑服务这样你的服务就做到位了。产品也能达到顾客的要求，业绩自然也就提升，怎样和顾客做朋友，这也是我需要跟他们共同学习的地方。

第五：完成上级领导安排下来的各项事物，公司的发展势头迅猛，只有公司这个大家庭发展了，我们才会有更好的提升自我的平台，现在有一个这么宽广的施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺，相信我总会成功的！

我的演讲报告完毕！

谢谢大家！

空乘竞聘演讲稿篇二

尊敬的各位领导、各位同仁：

大家好！

在市场竞争日益激烈的新形势下，我们*****商场适时调整经营方针，在内部进行人员调整，这是商场管理层的英明决策和对新形势的正确把握。作为**商场的一名员工，我深感振奋，也很受鼓舞，没有理由不积极响应，也没有理由不主动参与！

下面，我将我竞聘的条件、优势和态度向大家作一汇报。

20多年的商业生涯，使我深深懂得，干商业工作不仅要有激情，要熟悉商业知识，更要会分析市场，掌握顾客心理，还要了解竞争对手的基本情况，做到知己知彼，才能在激烈的市场竞争中处于不败之地，抢占先机，赢得主动，这是做好商业工作的最基本的素质。如果我应聘成功，我将协助各位领导，依靠全体店员，把本人在20多年商业生涯中积累的经验灵活运用到*****的经营实践中，围绕“增加销售”这一中心，做好五个方面的工作：

一是在特色管理上，要注重商品专营的特色、引导时尚的特色、购物环境的特色、商品陈列的特色等，通过众多的单体特色，打造出独具个性的营销特色。

二是在职工管理上，重点做到人性化，通过各种途径，不断向他们灌输先进的经营理念，提高业务素质、规范服务行为，通过他们的一言一行，向顾客展现出广隆的美好形象，进而集聚人气，形成别具一格的核心竞争力。

三是在顾客管理上，本人将进一步强化“顾客就是衣食父母”的理念，并将之贯穿于工作的全过程，真心实意为顾客提供热情、到位的服务。通过对商品分类与摆布等情况的了如指掌，主动为顾客做好店内引导、商品说明等工作，同时要努力营造良好的购物环境，全面提升服务层次和服务质量，以满足顾客不同层次的需要。

四是在商品管理上，要尽可能丰富商品品种，要把缺货作为营业的最大敌人，视商品质量为商场的生命，进一步完善《缺货登记制度》，在缺货醒目处设立“缺货告示”，告此商品的下次到货时间，以方便客户到时购买。

五是在商品损耗管理上，要进一步强化手段。往往一个商品的损耗，至少需要5-6个商品的销售毛利才可弥补，因此我将把商品损耗管理作为门店节流、创利的重要环节来抓，从根本上提高商场的管理水平。

尊敬的各位领导、各位同仁！

虽然我到*****的时间不长，但我已深深地感受到*****这个大家庭的温暖，看到了*****的发展前景。我也确信，我对商业工作充满激情，精力充沛的我，渴望拥有一个能够实现自我价值的舞台。如果这次条件够不上，我将继续努力，在原有的工作岗位上更加努力地工作，更加刻苦学习，做一个合格的*****人。如果大家相信我、信任我，能够给我一次机会，我将在新的岗位上勤勤恳恳工作，认认真真做事，清清白白做人，不辜负领导和同志们的希望和重托，将自己的每一份光和热都融化到*****的事业中去，脚踏实地地干出一番事业。

最后，我希望，能用你们的信任和我的努力作支撑，共铸*****商场明天的辉煌！

谢谢大家！

空乘竞聘演讲稿篇三

转眼间，我进公司已经三个月了。这三个月中，我在领导及老员工关心、指导、帮助下，慢慢地融入了义博展览这个大家庭。俗话说：“吾日三省吾身”，适时总结一下这三个月经历，不仅是对自己努力付出肯定，让自己更有信心和激情投入以后工作；同时也可以帮助我找出之前工作中不足，并

在今后加以改进，从而让自己更上一层楼。因此，在我们新员工试用转正之际，在激动之余，我觉得也有必要对自己各方面做个小结。

在思想上，我刚开始觉得这份工作可以随随便便就能做好。但是在和部门经理、老员工交流以及自己亲身体会后，我发现自己想法是不对。我意识到要想做好手头工作，决不能马马虎虎，只有用一丝不苟态度去对待，才能在工作中不出差错。同时，我也发觉对于客服工作，我们不能满足于现状，停滞不前，只有用心为客户服务，倾听客户需求，发挥做事细心周到、有耐心品质，与时俱进，通过信息化手段创新我们工作方式方法，不断地精益求精，这样才能把客服工作越做越好。

在平时工作中，我严格遵守公司各项规章制度，不迟到不早退。对于领导交代工作，我也是饱含热情地积极完成。遇到不清楚不会处理事情时，我都会自己先试着找解决办法，如果实在束手无策，那么我会虚心地向老员工请教，并在事后进行反思，总结经验教训。具体来说，这段时间我主要是协助部门里一位老员工进行六月份进口展招展和招商工作。在这个过程中，我充分发挥主观能动性，与老员工积极沟通，明确自己每天要完成工作任务；同时，我隔三差五就把自己工作进度及时反馈给她，以便我们配合得更默契，从而更好地完成这项工作。

在生活中，我乐观开朗，进公司没多久，我就和新老员工很快打成一片。午间休息时，我们经常像兄弟姐妹一样坐在一起开心地聊天，拉家常，办公室里常常能传出阵阵欢声笑语。此外，我还积极参加公司组织各项活动，如马拉松比赛和公司运动会等。

总的来说，通过这三个月锻炼，我对会展工作有了更加全面深入认识，也积累了一些实战经验。但是，我清醒地认识到，自己还有很多东西要学，有许多方面需要不断完善。在转正

之后，我将以更加锐意进取姿态，谦虚学习，不断提升自己业务能力，争取早日胜任工作！

空乘竞聘演讲稿篇四

今天，我参加竞争的职位是宾馆领班一职。我能参加这次竞选，心中百感交集，首先要感谢各位领导多年来对我的教育和培养，感谢与我同舟共济、朝夕相处的全体同事对我的帮助和信任。

竞聘该职务我有如下优势：

首先，我深知这项工作的重要性。领班是最基层的管理者，不仅要领导下属员工，而且要面对顾客，领班要为员工提供指导，以实现日常工作的目标，监督下属员工的工作，领班又是管理部门与员工之间联系的桥梁，领班必须站到企业第一线，当好自己下属的领头羊。

第二，我有奉献的精神。在单位工作的6年里，我将青春与热忱投入到自己所从事的平凡岗位上，履职尽责，努力工作，在单位的发展历程中发挥了我应有的作用。

第三，我发自内心对单位事务的热爱及强烈的责任心。“热爱工作才能成功”。工作6年来，我目睹了各位领导和同事为了宾馆的发展而付出的艰辛，心怀对单位教育培养的感恩，我有责任也有义务为了单位的发展尽一份自己微薄的力量。正因为有着对单位执著的热爱，我将“感恩的心”化做“责任心”。

成绩属于过去，激情成就未来。如果我竞聘成功，我将摆正自己的位置，积极思考，推进工作；团结同事，融洽相处；遇到矛盾问题，主动承担责任，把问题解决在工作范围内，推动工作迈上新的台阶。

第一，在平常的工作中，要求别人做到，首先自己要努力做到、做好，要求别人不做的，首先自己不做。我认为在制度和规范面前，只有自己做到了、做好了，才能要求别人做到、做好。”在工作中从关心员工工作和生活入手，经常进行换位思考，设身处地为员工着想，取得员工的信任，在宾馆处处营造“家”的氛围，尊重每一位员工，除此之外，我觉得我们还要人性化管理，工作上严格要求员工，生活中也要解决她们的困难。

第二，当好“服务员”。做好与顾客的沟通联系，认真听取顾客意见，不断改进服务工作。我将带领工作人员坚持把客人利益放在第一位，通过“阳光服务”、“真情服务”、让客人有宾至如归的感觉。

第三，当好“协助员”。协助经理主管的助手带领本班人员按质按量交办的任务。同时密切协同楼层，洗衣房，餐厅工作，做好部门与部门之间的联系交流，事半功倍的开展工作，化解矛盾，做到职能明确，，责任明确，不推脱。

第四，当好“管理员”。现场管理是首要工作。首先注重企业文化内涵，与其说客人到酒店是去住宿、吃饭，还不如说去寻求一种精神上的享受。所以在管理过程中注入更多的情感要素，并通过“身教”强化管理效果。我想，当好管理员，首先应管理好自己，只有这样，才会树立坚定的工作信念，形成良好的工作风格，同时，也才会更好地有利于自身的成长。

第五，做好员工培训。主要包括职业素质培训和安全培训。其中英语培训是关键，我的目的是让班组成员都会说常用的服务英语。安全培训方面，我将继续强化班组成员安全意识，开展“三五分钟”教育。使员工“随时、随地、随人、随事”都能受到教育，不断增强安全意识和职业道德观念，提高遵章守纪的自觉性。

第六，厉行节约，控制好成本。懂得废物利用，我们要节约每一滴水、每一度电，从而大大降低费用和成本支出。

我只是想向各位领导展示一个真实的我。我相信，凭着我个人素质，我的爱岗敬业，脚踏实地的精神，我的工作热情，我的管理经验，我一定能把领班的工作做好。如果各位有疑虑，那就请给我一个机会，我决不会让大家失望。

谢谢大家。

空乘竞聘演讲稿篇五

尊敬的各位领导，亲爱的各位同事：

大家好！关于我——我想大家不陌生了吧——我就是那个喜欢跳舞的xxx□今天能够站在这个领班竞聘讲台上我感到非常荣幸，感谢xx海鲜城给我们全体员工提供的这个公开的、公平的竞聘舞台，让我们展示自己的能力和能力，为xx的未来，为自己的前途一展身手。

时间过的真快，我来到xxx已经3个月了，在各位领导的关爱下，在我师傅xxx的手把手的指导下，在各位同仁的帮助下，我快速的熟悉了酒店服务的方法及技巧，在此，我衷心的向各位领导、各位同仁说一声：谢谢你们！我是一名应届毕业生，就在我在人才市场奔波寻找工作的时候□xxx海鲜城的招聘信息映入我的眼帘，这一刻，我毅然决定加入科信，成为xxx的一员，在为公司服务的同时发展自己。

由于之前从没有接触过餐饮行业，刚来科信的时候我满怀不安，只怕自己服务上的失误给引起客户的不满，但是庆幸的是我在xxx遇到了肯耐心指导我的领导，肯认真辅导我的师傅，使我的服务技能得到快速的提高。

虽然在服务技能上与在公司服务了1年以上的员工还有一定的差距，但是我认为做一名好的领班，只拥有熟练的服务技能是远远不够的，“领班”就一定要“领”起来，具有将强的“领”能力，才能成为一名合格的领班。

领班一定要具备以下四“领”能力：

作为一名领班的前提是做一名好的服务员，其次是为公司领导和服务员服务。

及时听取顾客的服务的反馈意见，实时改进服务质量和效率；

领班作为酒店最基层的管理者，在酒店员工管理中起着至关重要的作用，一定要具有良好的团队领导能力，酒店的基层工作人员就是服务员，作为服务员的直接，领班需要将自己所管辖的班组的服务能力、团队协作能力、综合素质等方面全面监控，加以提高。

做好一个，要想领导出一个出类拔萃的团队，首先要领导好自己。

全面提升自己的综合素质，在工作中、活动中要起到带头作用和模范作用。

在日常管理中做到以身作则、以德服人，尽量不使用强制措施管理手下员工，带领自己团队圆满、出色的完成每一次服务任务和领导交办的其它合理事项。

完成每次工作都需要各部门的协作，作为一名领班要做好的就是上沟下通工作，对上要及时反映员工的工作状态、员工提出的合理意见，在领导面前合理的维护自己所管辖的员工，做到出事我也有责任，获奖全都靠大家；对下要及时传达领导的规定和通知，监督员工自觉遵守公司规定，经常与员工

沟通交流，及时为员工解决合理的难题。

领班作为酒店领导与基层工作人员的一个重要枢纽，要及时、灵活的处理各项问题。

人往高处走，水往低处流。

己任，谨记领导教诲，采纳员工意见，在失败中总结教训，在成功里提取方法，在辅助xxx走向辉煌的同时全面的提升自己，更好的为齐鲁人民服务，实现人生的价值。

如果我今天没能竞选成功，说明领导还觉我的有些地方需要进一步提高，我将多多发现自身的缺点并加以改进，向好的榜样请教、学习，采纳领导和同事给我提出的宝贵意见，提升自己的能力，早日走入管理者行列，更好的用自身的价值为科信服务，为齐鲁人民服务。

我的竞职演讲到此结束，请各位领导予以指正，请各位同仁予以指教。

谢谢！

空乘竞聘演讲稿篇六

尊敬的各位评委老师，亲爱的家人们：

大家好！

“夜空因繁星而美丽，人生因相遇而美好”。

首先，在这里感谢x总为咱们公司建立了竞聘体制。90管理系统的'导入，让我看到了公司给咱们基层管理员一次成长、励练、学习的机会，我不想错过这次学习、励练与成长的好机会，所以我参加了咱们总店的竞聘，我的竞聘岗位是楼面主

管。

我叫xx今年25岁、于xx年7年从事酒店工作。工作期间x经理曾教导我“欲学做事、先学做人，欲学管理、先学吃苦”在咱们公司的这段时间里，我既学到了怎么做事，同时也在学怎么做人。

如果我竞聘成功、我展开的工作重点将会从以下几点做起：

一、执行经理指令、具体落实各项工作。一身作则、身先士卒、起表率 and 模范作用。

二、当好一个负责人、经常观察分析楼面的情况、调整好员工的情绪、安排好轻重缓急的事物，时刻做到“与时消息、与时偕行、与时俱进”。

三、推动90管理系统方案、顺利实施。

今后我会更努力做好员工与酒店连接的桥梁与纽带，以团结协作、互帮互助为准则，充分发挥咱们总店的凝聚力和战斗力，在者我自身也会不断学习、不断去充电来弥补自身的缺点、发挥自身的优点。我坚信在刘总的正确带领下，我们艳阳天旺角必再创辉煌。

在此感谢领导给我这次演讲的机会，请相信我能胜任这个工作。

谢谢！

空乘竞聘演讲稿篇七

尊敬的各位领导：

今天，我怀着无比激动的心情，参加xx领班竞聘，首先我要

感谢领导给我们提供了一次展示自我，相互学习的机会！今天挑战这个岗位，我有勇气担当重任，有信心把今后的工作做的更好。

在我参加工作的四年当中，我看到我们公司突飞猛进的发展速度和团结奋进的精神，使我不禁产生要为金德利而奉献青春的决心。参加今天的公开竞聘，我认为，我具有以下优势：

第一，因为我现在学的就是这个专业，所以我有较为专业的基础知识。第二，在我参加工作的四年中，通过工作实践，总结出相对的工作经验，不管是在哪一个工作岗位上，我都把坚持原则，细心谨慎，不折不扣执行规章制度作为一项准则。第三，就是我还年轻，有健康的身体，青春的活力，容易接受新鲜事物，有开拓创新的潜能，有满腔的热情和朝气蓬勃的心态。

如果竞聘成功，我的工作打算是：

第一、我认为，任何工作都应该树立服务至上的思想观念，我要在坚持制度的前提下，服务好、协助好经理做好各项工作，要积极参与制定各项计划和规划，搞好分析和预测，合理建议，准确决策，当好参谋助手，协调好、落实好每一名员工应履行的职责；在协助经理加强管理，搞好团结，凝聚人心和士气。

第二，加强自身学习，不断提高业务能力，要认真学习面点知识，以身作则干好工作，通过掌握高水准的业务技能，高标准的职业道德，用言行一致的行动，表率带头的人格，引领各项工作的开展。第三，坚持实事求是的工作原则，任何时候都要有一说一、有二说二，不添枝、不加叶的反映工作问题。对个员工起到监督引导的作用。

第四、在工作实际中，要发挥手勤、眼勤、嘴勤、的工作方式，做到手把手教、眼盯着改、嘴不停的讲，反映出工作的

问题要害，促进公司各项工作的发展。以上是我对面点领班工作的理解，由于我尚不是面点领班，也没有参加过这方面的专业培训，所述错误之处请各位领导给予指正。如果竞聘成功，我将认真履行领班的职责，切实承担好自己所肩负的使命，不辜负领导的信任和期待。如果这次我没有被聘用为领班，我也决不气馁，这说明我的工作离公司的要求还有一定差距，在接下来的工作中，我更要以严格的标准来要求自己，不断提高自己的业务技能和专业知识，努力为公司更好的明天尽心尽力。谢谢大家！