

课后服务工作计划(通用5篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。我们在制定计划时需要考虑各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

课后服务工作计划篇一

一员复始，万象更新。新的一年即将开始，根据客户服务部的现状，特制定20xx年客户服务部的工作计划。

加强员工自身素质队伍的建设，提高其管理水平。做到有情做人无情管理，扎扎实实做好各项工作。

(1) 鉴于负责客服部的重要性，不但要负责导医的管理。还要对咨询中心进行管理，所以除了完成医院交待的任务对于新入职的员工都要在部门进行为期半个月的培训。熟悉《员工手册》《员工培训资料》《科室和岗位的规章制度》《保密制度》等，并经过考试合格后方可正式上岗。

(2) 部门负责人加强对队员的监督管理，每日不定时对各科当班人员的情况进行检查，落实并提出批评意见。要求各组组长每间隔1小时对2楼门诊的队员，大厅，走廊等进行巡视，及时处理各项工作。

(3) 制定培训计划，定期对员工进行一系列技能培训。时间安排如下：

一月份：将对所以客服部人员进行考核，要求各科室员工熟练掌握并熟记医院各科情况及门诊专家医生的情况。

二月份：强化客服中心员工的服务理念，学习《用心服务，

用情呵护》以做到感动服务，把我院的服务提升一个新的台阶！学习《与客户的沟通技巧》加强员工与患者的沟通能力。

三四月份：将对部门队员进行强化营销管理，争取开展一堂《医院内部营销》的知识讲座。让客服人员加深对营销基本概念的认识。随后开展《营销实战技巧讲座》，让客服人员能更好更正确的运用营销技能。

五六月份：将对队员进行礼仪培训及礼仪考核。对员工的言、行、举、止都要进行正确的引导，树立好医院的品牌形象。

（1）做好客户回访工作，了解客户的需求，不断改进我们的工作，把每一个细节都做好，以达到和满足客户的需求与发展。请企划部与咨询中心加强沟通。

（2）做好门诊各科室协调工作，与医生多交流多沟通减少科室之间的矛盾与冲突发生，做到和平共处。共同发展。

（3）做好与住院部病人的沟通工作，减少患者对医护人员的误会，减少投诉事件的发生，争取把医院的服务做得更好！

（4）根据员工身体素质情况，可请医院领导对所有员工进行军训内容为立正，稍息，停止间转法，跨立，蹲下起立，敬礼，三大步伐等。可请医院保安部培训。

1、医院对所有员工进行5s管理培训。

2、可开展户外拓展训练，加强员工的总体素质！

20xx年即将过去，我们将满怀信心地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇，新的挑战。今朝花开胜往昔，料得明日花更红。我部门坚信在医院领导的英明决策和运筹下，医院明天会更好！

课后服务工作计划篇二

我们要让就餐的人们获得健康、能量与良好的服务。你就可能将平凡的工作做得不同凡响。而企业最需要的人就是热爱工作的人。

从这次餐饮服务员的经历，改变我认为干餐饮服务是没有前途的消极想法；树立了干一行，爱一行的思想，知道了一个人是否有所作为，不在于他从事何种职业，而在于他是否尽心尽力把所从事的工作做好。具备了我的从业意志和端正了我的工作态度；知道了成功服务员应有的素质，从而增强我的从业意识，立志要么不做，要做就做一个有理想、有道德、有知识、有纪律的合格服务员。

我学会了服务宾客的原则；服务宾客的程序；服务中工作细则；宴会出菜程序；托盘的技巧及端托行走的步伐；铺台、摆台的注意事项；换烟灰缸的重点；点菜、写菜单、取消菜式的注意事项及推销菜品的技巧；斟酒水的基本方法、程序和酒水的一般知识；处理客人投诉及服务突发事件对应技巧；餐厅开市的准备工作及收市的注意事项以及各种服务礼仪、餐饮卫生知识、消防知识等等。使我成为一个优秀的服务员奠定了基础。

在这次服务员兼职工作中我总结出作为一个优秀服务员要具备。

热爱你的工作：当你热爱自己的工作，你就会快乐地、更容易地做好你的工作。我们要让就餐的人们获得健康、能量与良好的服务。你就可能将平凡的工作做得不同凡响。而企业最需要的人就是热爱工作的人。

迅速熟悉工作标准和方法：为了自己的企业和自己在激烈的竞争中获胜，我们必须能够尽快地投入工作并胜任工作，以提高工作效率。

要有勤奋的精神：餐饮工作主要是手头工作，通常不会过重，多做一些与不会累坏。所以我们要做到腿勤、眼勤、手勤、心勤。主动地工作，主动地寻找工作。“一勤天下无难事”的俗语说出一个很深刻道理，只要你勤奋成功的大门就为你敞开。

要有自信心：与金钱、势力、出身背景相比，自信是最重要的东西，自信能帮助人排除各种障碍、克服各种困难，相信自己是的。

服务工作计划汇总六篇

服务工作计划汇总九篇

有关服务工作计划五篇

有关服务工作计划九篇

课后服务工作计划篇三

按照中国残疾人精神病防治康复“十一五”实施方案，结合我镇精神病防治康复工作的实际，特制定精神病防治康复工作实施方案。

为使我镇精神残疾人得到更好的康复服务，大力推广“社会化、综合性、开放式”精神病防治康复工作模式，使我镇广大精神病患者有平等地参与社会生活，减轻家庭和社会的负担。通过“十一五”期间精神病防治康复工作的开展，精神病人的监护率达到90%，显好率达到60%，社会参与率达50%，肇事率下降至0.3%，调查检出率达到6%。

1、大力推广“社会化、综合性、开放式”精神病防治康复工作模式。

2、组织管理成立以镇民政、卫生、残联和相关精防医生为成员的镇精神残疾人康复技术指导中心，负责对全县精神残疾人康复提供技术指导和服务。

(1) 民政部门及时收容和治疗社会上无法定抚养人和瞻养人、无劳动能力、无经济来源的精神病患者，在医疗、康复、就业、扶贫救济、社会服务等方面对贫困精神病患者予以扶助。

(2) 卫生部门将精神病防治康复工作纳入社区卫生服务和农村基层卫生服务内容，开展精神病防治康复工作的业务指导、人员培训，组织所属精神卫生机构及各级医务人员对精神病患者进行治疗，指导康复训练。

(3) 残联做好宣传、发动、组织、服务工作。组织精神病患者治疗后的康复训练，配合卫生、民政等部门，对贫困精神病患者进行救助，维护精神病患者的合法权益，组织乡镇（区）残联对精神病患者进行调查统计。

以精神卫生机构为依托，以社区（乡镇）卫生服务机构为基础，发挥村卫生室和精神病院的作用，从而形成住院、门诊、家庭病床、家庭看护相互配合的治疗系统。多方筹措资金，加强精神病康复机构建设。利用社区服务设施，对精神病人开展心理疏导、生活自理、社会适应能力训练等康复活动。对贫困精神病患者免费纳入新型农村合作医疗范围。将贫困患者纳入定期免费服药范围，对特别贫困的急发性精神病住院患者实施救助。对从事精神病防治康复工作的管理人员、社区医生、康复人员进行培训，增强为精神病患者服务的能力。利用“助残日”、“世界精神卫生日”等活动，加强精神卫生知识宣传教育，反对歧视精神病患者，为患者回归社会生活创造良好的社会氛围。

确保精防工作顺利实施通过县精防机构和技术指导服务网络的建设，定期对全镇精防工作进行督促检查、技术指导、考核评估，确保精防工作在我县顺利完成。

1、社区康复主要由监护人负责，社区（村）委会干部、社区精防医生和志愿者配合。根据被看护精神病患者的具体情况，在精防医生的指导下，制定康复训练计划，并根据康复训练计划，对康复者进行有效的看护，在医生的指导下督促按时服药，并进行心理疏导以及体能训练、家庭生活能力、社会交往能力的训练，定期随访，帮助解决实际困难，密切注意病人病情，如发现病情变化，及时协助家属送病人入院接受治疗。

2、机构康复社区（村）采取多种形式，接收、安排精神病人参加力所能及的生产劳动，开展社会适应能力训练和文体娱乐活动、精神卫生知识讲座，进行医疗看护和心理康复，为精神病人提供康复、管理、就业等服务。长期养护对于家庭无看护能力且病情稳定的精神病患者，对有需求的精神病患者实施养护为主，兼顾医疗、康复、职业培训等综合性的服务。

3、其他针对康复后有能力参与社会正常生活的精神病患者，在基本生活保障的基础上，积极组织社区内精神病患者参加文化、体育活动，参与力所能及的生产劳动，融入社会生活，扶持病情稳定、恢复较好的患者就业。

1、乡镇（区）残联和社区（村）干部要定期随访，向精防医生反馈病人情况。

2、精防医生根据反馈情况作相应处理。

3、精防医生对处理情况进行监督和技术指导。

成立本辖区重性精神疾病卫生工作小组，制定工作计划，定期召开例会。

开展重性精神疾病流行病学调查，准确掌握精神病人基本情况，实行动态管理，及时准确将相关报表上报至中心重性精

神疾病领导小组工作办公室。

开展重点人群的心理卫生咨询、心理行为干预、精神疾病预防等服务，早期发现精神疾患病人。

开展对慢性或服用维持剂量药物的精神病人诊治，对新发现或疑似病人应及时转诊至上级专业机构确诊。

建立随访制度。定期走访居委会，按疾病分期随访精神病人，及时掌握病情变化、治疗情况、去向，填写随访记录，进行康复治疗指导。

指导监护人督促病人按时服药，观察可能出现的药物副反应和精神症状，动员病人参加社区组织的康复活动。

病人就诊或医务人员到病人家中诊疗时，应有家属或监护人陪同。

做好重性精神病人的管理，防止肇事肇祸事件的发生。

对“三无”精神病人登记造册并上报；对生活困难、符合免费服药治疗标准的患者，帮助申请享受、发放免费药物治疗。

服务随访制度

1. 要定期走访村（居）委会病人，至少每3个入户走访一次辖区登记在卡的精神病人，按要求填写“重性精神病患者随访服务记录表”，及时掌握病人变化情况，见面率达90%以上。

2. 对新出院患者的第一次随访，确定疾病的分期，对患者及家属进行康复治疗指导，完整填写随访记录。

3. 对疾病期、波动期、人在户不在、户在人不在的精神病人进行随访，了解病人的病情变化、治疗情况、去向，填写随访记录。

4. 指导监护人督促患者按时服药，观察患者可能出现的药物副反应和精神症状，动员患者参加村（社区）组织的康复活动。
5. 随访期间发现生活困难，符合免费服药治疗标准的患者，与有关部门协商，使患者享受免费药物治疗。
6. 入户随访前应了解患者家庭的基本情况，提前与所在地的村（居）委会干部联系，并通知患者家属，尤其对病情不稳定患者的随访要做好安全防护工作。

浩德乡卫生院

课后服务工作计划篇四

“如果不是你们检查，我还不知道自己得了子宫肌瘤。最近觉得腹部大，还以为自己胖了。我有病，只怨自己命不好，自己命太苦了，可是今天我得救了，现在我就觉得我是最幸运的人，最幸福的人。共产党就是好，政策好，服务车好。”在有“千户苗寨”之称的雷山县西江镇计生技术服务站门前，人头攒动，热闹非凡。一辆白色的江铃全顺车被群众围得严严实实，车顶上的喇叭不停地宣传着奖励扶助等政策法规，2名穿白大褂的工作人员忙着给广大群众散发宣传资料，2名在为妇女们听诊把脉，查病治病……一名农村妇女握着一位30多岁的青年男子的手在说着感激的话。原来，这是雷山县计划生育服务车利用西江“千户苗寨”20xx年苗年文化周期间的赶场天在开展“送政策、送温暖、送服务”下乡活动的场景。而被农村妇女握着手的这位，就是雷山县人口计生局副局长余德胜同志。

余德胜副局长被农村妇女这样握着手说着感激的话语已经不知多少次了。每一次农村妇女对他说感激的话，并没有让他感到欣慰，相反，他觉得，自己的工作还做得不够，自己的担子还很沉重。过去，服务车虽然有管理制度，但偶有挪用

现象的发生。余德胜副局长接管后，认真组织单位领导干部再一次的学习了服务车辆管理与使用办法，并成立了流动服务车管理领导小组，并不碍情面，实行站长负责制，与车辆驾驶员签订了责任状，确定专车驾驶员和专职医疗技术人员负责操作使用和维护，做到专职司机驾驶，定期保养，规范操作规程，确保了服务车及车内仪器操作人员及站内办公室各执一份。定期进行检查，使用完后，及时维护，装箱入车，做到车不离械，械不离车，更不能改变车辆用途，使车辆运行正常。让驾驶员杨富荣常常感动的是，余副局长不论在什么时候，只要乡镇来电话，余副局长总是陪自己下乡下村去接病中的育龄对象。一次半夜出车，车在半道的山路上突然熄火，怎么都打不起火，唯一的办法是要一个人下去推车。而外面是倾盆大雨，余副局长来之前因为胃出血刚输液，才从病床上下来就和他一起来的。可是，育龄对象是位产妇，急需赶路，余副局长冒着雨下去推车。育龄对象被救了，可是余副局长却因此住进了医院。

接车6年来，车辆运行了15万多公里，车辆运行良好，器械完好无损。服务车为育龄群众提供方便、快捷的生殖健康等方面的宣传和服务的同时，让广大群众真正了解到了国家的奖励扶助制度，救助计划生育特殊困难家庭等优惠政策，直接感受到了党和政府的温暖，受到了广大群众的普遍欢迎和一致好评。

而这一切，与余德胜副局长对服务车的精心管理是分不开的。由于服务车没有专门的日常运行经费，而服务车年均需要支出的各项费用为3万元左右。服务车大都提供免费服务，服务车本身的自我补偿能力较弱，多数项目县里没有安排日常运行和维护费用，加上车辆底盘低，密封状况不好，农村山区路况较差，车辆长期使用，损耗较大。为此，余副局长积极向县政府争取，得到县财政每年2万元的专门经费，保证了车辆的正常运行。而车辆的正常运行，为全面开展优质服务工作打下了坚实的基础。

有关服务工作计划三篇

有关服务工作计划四篇

服务工作计划集锦八篇

服务工作计划集锦六篇

有关服务年工作计划四篇

课后服务工作计划篇五

北海县计划生育服务站在提高技术服务水平的同时，积极抓好干部职工的职业道德教育，把创建先进工会组织与精神文明示范窗口单位和计划生育“六好服务站”相结合，并在党员干部中开展党员示范岗和争做新时期最可爱的人活动。根据工会组织的布置，县计生服务站将《计划生育职业道德规范》制作成彩色喷绘的大型宣传牌，党员全部佩戴“党员示范岗”工作牌，全体干部职工将服务承诺和照片、联系电话进行公开。在工作中还健全了各项工作制度，制定首问负责制、限时办结制、服务承诺制等制度。公开服务公约接受群众监督。通过抓制度建设和服务规范，进一步提高了计划生育服务质量。

三、强化计划生育的优质服务工程北海县计生系统树立以人为本思想，探索建立以村为主的计划生育服务机制，全面开展计划生育“十进村十到户”，北海县计划生育服务站还按时从财政上交工会会费，积极开展职工业余娱乐活动，组织职工参与经济建设，增强了工会组织的凝聚力和战斗力，工会工作开展的有声地色，工会组织成为干部职工的“娘家”。