

银行赌博警示教育心得体会(通用10篇)

心得体会是个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。优质的心得体会该怎么样去写呢？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

银行赌博警示教育心得体会篇一

为增强邮政金融业务合规经营管理意识, 培育良好的合规文化, 2011年被确定为邮政储蓄银行的“合规管理年”, 当前正值邮储体制改革的关键时期, 开展合规建设推进年活动有着很强的现实性和必要性。邮政储蓄事业的成长离不开合规经营, 更与防控金融风险相伴。推进合规文化建设, 必将为邮政储蓄经营理念和制度的贯彻落实提供强有力的依托和保证, 也使得风险防控长效机制的建立和实现长治久安的工作局面成为了可能。下面, 就如何提高银行效益, 降低金融风险, 我谈几点粗浅见解。

一、正视问题, 构建金融合规管理体系。

邮政储蓄业务自恢复开办已经二十二年, 逐步形成了自己的管理模式和特点, 但距离现代商业银行的要求还有不小的差距:

1、风险意识淡薄。经营银行就是经营风险, 任何金融业务都有风险, 只有采取识别、计量、监测、控制的方法才能使风险得到有效释。

2、是不合规的现象较为严重。无数案例表明, 当前邮政金融业务中出现问题和案件的最多点、最难控制点, 莫过于前台操作中存在的问题和隐患, 出现于工作人员责任意识、风险意识、合规意识不强, 不按流程办事、不按规定作业, 引发了各种各样的事件和案件。

3、一、二级条线风险防范流于形式。前台本身没有很好地执行落实制度和规定，出现差错和问题没有及时整改，老问题老现象重复发生；业务部门缺乏对业务管理和业务发展中的问题进行针对性地检查、督促、整改、落实。四是针对发现的问题进行整改落实不够。尤其是在对二级支行二类网点和代理网点的管控上，出现了一些真空现象。针对这些差距应该采取积极的对策和措施：一是建立条线的合规风险防控体系，各部门、各业务线、各网点都要有明晰的操作流程和风险揭示以及对应的措施和办法；二是建立“三条线”的合规防控体系：一条是前、后台业务操作的自我检查、及时整改责任体系；第二条是业务部门对前、后台业务的监督、检查，指导、帮促整改的体系，第三条是专职稽查检查部门履职体系的进一步完善。

4、加大对合规风险防控的考核，将责、权、利捆绑在一起，按照银监会提出“赔罚、走人、移送”的原则，实行业务线、管理线“双线”问责，上追两级。

5、银企密切配合，按照国家有关法规，谁受益谁担责的原则，银企双方都应承担起管理的责任，而不仅仅是某一方面的责任，不仅不能削弱管理的职能，还要充实稽查检查的人员，为稽查检查提供有力的支撑和保障。如此，邮政金融业务才会逐步走上规范化的轨道。

二、建章立制，构建金融合规制度体系。

银行号称三铁：“铁制度、铁算盘、铁帐本”。正因为有了银行的“三铁”，银行在百姓心中才是可以信赖的，我们的邮政银行，在金融业务发展上也应该是这样。

1、建立健全各项制度。必须对无章可循或虽有规章但已不适应当前业务发展和基层行实际管理情况的，相关部门应进行专门研究，及时制订或修订；对于基层行和有关部门就规章制度建设提出的问题，要认真研究，及时解决。目前省分行建

立的83项制度，就是我们工作的依据和指南，如果不知道或不懂得如何去做，就在 83项制度中去寻找答案。

2、认真执行各项制度。就柜员而言，要从自己做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行检查，落实检查要求。就网点负责人而言，要按照要求和频次加强现场和非现场的监控，定期和不定期地进行稽查检查。此外，特别要严格检查双人临柜、双人管库、双人押运、双线核算、双人复核；支票印鉴分管、钱账分管、章证分管的“五双三分管”制度、三级密码权限制度、大额核保制度、日终互盘制度、缴协款制度□atm机管理制度、异常情况报告制度、网点“人离机退、章证入柜上锁”等制度的执行情况。做到相互制约，相互监督。

3、触犯制度严惩不怠。要在全行员工中灌输制度就是高压线，谁踩了这根线，谁就要受到惩罚。特别是要经常对“十种人”（涉嫌“黄、赌、毒”的人员、经商办企业的人员、大额资金炒股的人员、个人负债严重的人员、无故经常不上班的人员、交友混乱的人员、有犯罪前科的人员、累查累犯的人员、贷款收受回扣的人员、热衷高消费的人员）进行风险管控和排查，对有章不循的员工，要将其调离原岗位，并严肃处理。推行管理问责制，建立对违规违纪事项的举报制度，做到约束和激励并举。

银行赌博警示教育心得体会篇二

银行是现代社会不可或缺的金融机构，为我们的生活提供了诸多便利。近日，我有幸到一家银行参观，并受益匪浅。通过参观和了解，我对银行产生了更深层次的认识和体会。以下是我对银行的一些大心得体会。

亲身体会，提升服务品质。在银行参观中，我亲身体会到了银行员工专业高效的服务态度。无论我是否是银行的客户，他们都会耐心解答我的问题，并以微笑和礼貌回应我的需求。

比如，在办理业务时，银行工作人员会引领我到相应的柜台，耐心帮助我填写表格，详细解释办理流程，并给予我合理的建议。这种专业、高效、亲切的服务能够让顾客感受到自己的重要性，对银行的信任和满意度也会大幅提升。

巧妙设计，提高效率便捷。银行的大堂设计非常巧妙，从取号机、自助存取款机到各个柜台、安全门，无不体现着提高效率和便捷的理念。进入银行大堂后，我首先取了一个号码，然后可以在舒适的休息区等候。取号机设有语音和屏幕提示，让顾客清晰了解自己的等待时间，并能随时了解自己的等待进度。此外，自助存取款机的使用指南也非常明确，操作简单方便。银行的巧妙设计使业务能够得以迅速完成，大大提高了办理效率，为客户节省了宝贵的时间。

信息安全，保护客户利益。在银行的参观中，我了解到银行非常重视信息安全。银行会对顾客的个人信息进行严格保密，防止泄露和被盗用。银行设有专门的信息安全防范部门，采取了多种隐私保护措施，例如对数据进行加密、建立防火墙、使用双重认证系统等，以确保客户的利益不受侵犯。银行的信息安全措施让我对银行的可靠性和安全性产生了更为深入的认知，也让我对自己的财产安全有了更强的保障感。

金融知识，提升财务素养。银行是金融知识的重要渠道和学习平台。在银行参观中，我看到银行设有专门的金融知识宣传区，提供了大量关于金融知识和理财方面的书籍、宣传册和海报。银行还会定期开展金融知识宣讲活动，组织客户和员工参与。这些活动为我们提供了了解金融知识的机会，拓宽了我们的视野，提高了我们的财务素养。了解金融知识不仅能够帮助我们做出理性的投资决策，还能够提供更全面的金融服务。

社会责任，回馈社会。银行作为大型金融机构，具有重大的社会责任感。在银行参观中，我了解到银行积极参与公益事业，回馈社会。银行会定期组织各类公益活动，捐款资助贫

困家庭、学校和社区项目，支持环境保护和慈善事业。此外，银行还设立了特殊基金，用于支持小微企业和创新创业项目。银行通过开展公益活动和社会贡献，体现了自己的社会责任，并从不同角度回馈社会，推动社会的进步和发展。

通过对银行的参观，我对银行有了更深层次的认识和体会。银行提供的专业高效的服务和巧妙设计的大堂，有效提升了我们办理业务的便捷和满意度。银行的信息安全措施和金融知识宣传，保护了客户的利益，并提高了我们的财务素养。银行的社会责任感，回馈了社会，推动了社会的发展和进步。对于未来，我对银行充满了信心，也愿意与之合作，共同实现双赢的局面。

银行赌博警示教育心得体会篇三

岁末将至，感谢分理处和储蓄所在这一年里给了我不断学习和锻炼的机会，为了给明年的工作打下良好的基础，我将这一年全年的工作进行总结：

我始终坚持工作第一的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以创新服务，持久服务的服务理念鞭策、完善自己，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在__局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。

全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量__笔，如：在二季度，开理财金__户，金额__万元，组织他行存款__余万元。从__年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

为了实现用户满意第一，我除保证每天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等；并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品。对优质客户，我基本使用的是站立式服务，且做到来有迎声，走有送声。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。今年以来，就曾受到客户口头表扬__余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

本着高度的工作责任心和用户至上的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在__支行获得主管荣誉称号、__次在分行评为核算质量奖、二季度差错在全市排名第__。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

为了适应新变化，在掌握现代化办公设备与业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。

我工作口号是：向客户提供更优质的服务、把优质服务工作落到实处。

银行赌博警示教育心得体会篇四

第一段：引言（介绍银行及心得体会的重要性）

银行作为一个金融机构在经济发展中扮演着重要的角色，通

过提供各种金融服务来支持经济活动。作为一个客户，进入银行与银行相关的金融服务同业是一种很普遍的事情。每每走出银行门，我们都会意识到这种体验的重要性。经过多年来频繁的走动银行，我能够体会到一些趣味，同时也从银行学到了一些课程。本文就是我讲述个人心得体会的一次机会。

第二段：金融服务（对于银行金融服务的反思）

银行在金融服务方面有很强的专业化，我们可以感受到他们在账户管理、信贷评分和投资管理等方面积累了丰富的经验和技能。我曾在银行里申请贷款，我发现银行经常会提供一些帮助性的建议，例如如何改善本地信用评分和提高贷款批准率。这种服务是非常有价值的。然而，对于普通的个人客户来说，我们更关注能否在银行里进行简单的操作，例如存取现金、汇款和支付信用卡等服务。

第三段：客户体验（如何提高用户体验）

银行的客户体验有非常大的改进空间，我曾经发现客户服务人员缺乏一些实际的专业知识。很多时候，他们仅能够简单地解决问题，而无法为客户提供更多有价值的建议和方案。另外，银行的流程也过于复杂，需要太多的步骤才能办理一个简单的业务。这样会让我们这些客户感到很不方便。

第四段：数字化银行（数字化银行的优势）

近年来，银行已经大量投入数字化转型，这对于提高客户体验大有帮助。数字化银行可以帮助我们更好地进行金融交易，一个好的数字化银行还可以实现24小时服务。另外，通过智能账户管理、支付方式等，数字化银行还能帮助我们更好地储蓄和理财。更重要的是，数字化银行还增强了银行的安全性，保护了客户的个人信息和资金安全。

第五段：总结（结论）

总之，银行作为一个金融机构扮演着重要的角色，也需要不断推陈出新，为客户提供更好更便利的服务。客户需要便利、价值和安全性，银行应该朝这个方向努力，不断提高数字化转型水平和客户体验，针对普通客户提供更实用的服务。同时，个人客户也应该理智管理个人金融资产，多加利用银行产品和服务，使个人理财更加有效和收益更加稳定。

银行赌博警示教育心得体会篇五

银行作为现代社会的重要机构之一，是人们生活中必不可少的一部分。在过去的几十年中，银行一直保持着快速发展的步伐，为人们的生产和生活提供了广泛而方便的金融服务。但是，从许多人的经验来看，银行服务的质量和效率并不总是完美的，这也引起了广泛的关注。在这篇文章中，我将分享一些我个人在银行服务方面获得的心得和体会。

第二段：客户服务

银行作为服务业的一个重要组成部分，客户服务的质量直接影响到客户的满意度。因此，银行需要加强对客户服务的投入和管理。个人来说，我发现有些银行的工作人员态度不够友好，甚至有时会显得冷漠和不耐烦。然而，我也曾遇到过一些银行员工非常专业和热情，他们会主动解答我的疑问，并为我提供最好的服务。

第三段：技术支持

随着科技的不断发展，银行也采用了越来越多的信息化技术来提高服务质量和效率。但是，有时这些系统在运行中出现故障，导致客户的困扰。我曾经碰到过一次，银行系统崩溃了，导致无法进行转账操作。虽然这让我感到气愤，但是工作人员很快采取措施，最终问题得到了解决。

第四段：产品创新

银行需要不断推出具有市场竞争力的产品，以适应客户不断变化的需求。最近，我注意到越来越多的银行开始推出一些创新的产品，比如电子钱包和移动支付应用程序。这些产品为客户提供了更多的便利和选择，也提高了客户对银行的满意度和忠诚度。

第五段：未来展望

作为银行普通客户的一员，我希望银行能够更加关注客户需求 and 反馈，加强服务质量和效率的管理。我相信在信息技术的支持下，银行将为人们提供更为方便和智能化的金融服务。同时，我也希望银行能够进一步深化金融改革和创新，为中国经济的健康发展做出更大的贡献。

结论：

总的来说，银行作为服务业的一部分，应该不断加强服务质量和效率的管理，同时注重创新和改革。这些举措将有助于提高客户的满意度和银行的市场竞争力，推动中国金融行业的发展。

银行赌博警示教育心得体会篇六

第一段：引言（写出对银行的常规认识）

银行作为现代社会中不可或缺的金融机构，扮演着重要的角色。人们常常需要通过银行存款、取款、转账，甚至办理贷款等日常金融活动。然而，在与银行的互动中，我得到了更多的启发和体会，这种体会已经超乎了我对银行的常规认识。

第二段：便捷的金融服务（体会银行为顾客提供的各种便捷服务）

银行提供给顾客的便捷金融服务让我深感惊讶。通过开设账

户，我可以通过网上银行轻松管理我的财务。无论是转账还是缴费，只需轻点几次屏幕，就能完成各种交易。同时，银行为顾客提供了身份验证、密码保护等严格的安全措施，保护客户的财务安全。此外，银行还提供了ATM机和智能柜员机，使得顾客可以随时随地快速取款或办理其他业务。

第三段：金融知识的普及教育（感受银行为顾客提供的金融知识普及）

在与银行的互动中，我再次感受到银行对于金融知识普及的重视。银行会不定期举办投资、理财讲座，邀请专业人士为顾客普及最新的投资理念和金融资讯。通过参加这些讲座，我学到了很多有关金融投资的知识，拓宽了自己的视野。此外，银行还会在办理业务的过程中主动向顾客解释各种金融产品和服务的细节，确保顾客能够明智、理性地做出选择。

第四段：信用和信任（深切感受到银行对顾客的信用和信任）

银行对于客户的信用和信任是银行与商业机构的一个重要区别。我有幸成为银行的VIP客户，这使我更加深切地感受到了银行的信用和信任。银行会为我提供更加灵活方便的金融服务，并提供更多的信贷额度，在紧急情况下为我提供更加周到的帮助。银行对于客户的理解、支持和关心，让我在面对困境时感受到温暖和安全。

第五段：社会责任的担当（说明银行承担的社会责任）

作为金融机构，银行不仅致力于提供优质的金融服务，还承担着重要的社会责任。银行在办理业务的过程中严格遵守法律法规，保护客户的合法权益。与此同时，银行积极投身于公益事业，通过捐款、组织义务活动等方式回报社会。银行还在重要的社会议题上发声，为社会稳定和经济发展贡献力量。

结论：身处现代社会，与银行的交往渗透了我们生活的方方面面。通过与银行的互动，我对银行有了更深入的了解，认识到它不仅仅是提供金融服务的机构，更是承担着社会责任、关心顾客的大心得体会。银行服务的优质和高效让我感受到了金融科技对生活的改变，也增强了我对金融知识的理解和认识。在未来，我将继续与银行互动，深化对金融领域的认识，更好地利用金融手段提升自己的生活水平。

银行赌博警示教育心得体会篇七

7月11日的晚上，行支行邀请了我国著名礼仪专家、华中礼仪培训首席讲、我国知名银行服务礼仪专家xx老师为支行全体员工做了《银行优质服务礼仪》的培训。培训时间虽然非常紧张，但xx老师通过讲、看、演、练习的方式，将银行服务礼仪在行进行很好的灌输，让每位学员能够真正理解银行服务礼仪的内容，并且很好的运用在实际工作之中，使我们武汉农村商业银行的服务更上一层新的台阶。

这次礼仪培训使我深刻认识到，银行工作礼仪训练的重要性。生活里最重要的是以礼待人，有时候礼的作用不可估量，从某种意义上讲，礼仪比智慧和学识都重要。随着社会的发展，商业银行也是越来越多，面临着日趋激烈的竞争，能否在竞争中保持优势地位，独树一帜，不断发展壮大，因素固然很多，其中，良好的品牌形象无疑会起到非常重要的作用。从某种意义上说，现代的金融市场竞争是一种形象竞争，银行树立良好的形象，因素很多，其中高素质的员工，高质量的服务，每一位员工的礼仪修养无疑会起着十分重要的作用。

银行是一个服务性行业。在服务中，只有把品牌效应和优良的服务结合起来，才能达到客户满意的效果。优良的服务与人的举止行为有关，与银行员工服务质量的技能技巧有关，更与我们的礼仪修养有关。员工的礼仪修养不仅体现了一个行业自身素质的高低，而且反映了一个银行的整体水平和可信程度。如果每一个工行人都能够做到接人待物知书达礼，

着装得体，举止文明，彬彬有礼，谈吐高雅，就会赢得社会的信赖，理解，支持。反之，如果大家言语粗鲁，衣冠不整，举止失度，接人待物冷若冰霜或傲慢无礼，就会有损银行形象，就会失去客户，失去市场，在竞争中处于不利的地位。

随着日趋激烈的金融同业竞争，我们积极应对发挥已有的竞争优势，着力提高核心竞争力，提高服务质量，才能赢得市场商机，赢得可持续的质量效益型发展，进一步树立最富价值的现代商业银行的信誉形象。该行牢固树立“服务是立行之本”的服务理念，不断增强服务意识，转变服务观念，强化服务措施，从服务质量、服务手段、服务内容、服务态度、服务环境等方面入手，狠抓优质文明服务，提高优质文明服务的整体水平。认真落实“以人为本，服务至上，全面提升服务形象”的服务理念，以科学发展观为指导，从基础抓起、从细节抓起、从规范抓起，全面打造服务品牌，把“视客户如家人”作为全行员工的服务理念，让客户进入银行行有一种如家的感觉。

作为一家服务性金融企业，不仅要具有先进的设施，舒适的装潢，优雅的环境，更要拥有优质良好的服务，然而这些服务的前提是必须给客人留下良好的第一印象，我个人认为，好的第一印象是从初见客人的礼仪开始的。

应该说，我们每一位员工都懂得最基本的礼仪礼节，但在具体的接待服务工作中，不是我们淡忘了礼仪礼节，就是礼仪礼节做不到位，或者无法明显地表达出来。在这次培训中，老师讲授了：；学会着装庄重，举止得体，彰显职业品味；了解交际要点，提高交际能力，把握每一个机会，不错失优良客户；提升职业公信度，赢得客户的信赖，增加客户；用包容的心态去看待事物，通过塑造个人的职业形象，提升银行公众形象。总之，要设法使我们的礼仪礼节和良好的服务能够给客户留下美好的印象。

为了切实规范服务行为，我们必须按培训中所讲的服务礼仪

要求，努力让自己的规范服务成为习惯，做到标准化、正规化，在为客户提供优质服务的同时，体现自身服务的价值，展示良好的个人修养，通过个人的专业形象与风度，加上周到的服务，提升客户感知的银行形象。

此次的《商业银行服务礼仪培训》，通过礼仪来提升银行柜面服务质量及银行柜面服务营销技巧，从而整体提升武汉农村商业银行的服务品牌，最终达到以效益为经营目标的经营理念。

银行赌博警示教育心得体会篇八

第一段：引言银行是我国经济事业的重要组成部分，党的领导和党的建设对银行工作具有重要意义。笔者在长期的银行工作中深感党组织的力量与作用，积累了一些关于“银行党”的心得体会。

第二段：党的组织架构 银行是一座战斗堡垒，一个党支部是最基本的战斗单元。在银行党的建设中，党组织架构是非常重要的的一环。在我的工作单位，党支部设立在每个部门，形成了纵向的组织层级。这种分工明确的组织架构保证了党员的密切联系和有效的组织协作。

第三段：党的作用银行内党的作用主要体现在三个方面。首先是政治引领作用。党组织通过加强思想教育和党性教育，引导党员积极践行党的理论和政策。其次是党建活动的组织和推动作用。党支部定期组织各种党员活动，如组织学习讨论会、开展实践活动等，激励党员提高自身素质和工作能力。最后是党组织的监督作用。党委对银行的各项工作进行督促检查，确保业务运转的顺利进行。

第四段：银行党建工作 在银行党建工作中，首先要注重思想政治工作。对党员进行一定的思想教育，提高党员的政治觉悟和理论水平。同时，要注重培养党员的职业道德。银行作

为金融机构，员工必须具备高度的职业道德操守和责任心，党组织要引导党员树立正确的职业观念和价值观。另外，还要加强党组织的服务功能。帮助党员解决工作和生活中的实际困难，引导党员积极发挥模范带头作用，为员工提供良好的学习和发展平台，培养一批具有创新能力和团队精神的银行人才。

第五段：党建工作的作用与意义 银行党建工作的作用与意义非常重大。首先是强化银行的政治性，确保银行工作始终坚持正确的政治方向。其次是提高银行员工的素质和能力，推动银行业务的创新发展。再次是提升银行的服务质量和形象，增强银行的社会责任感。最后是凝聚和团结银行员工，营造良好的工作氛围和团队合作精神。

总结：银行 党心得体会是一篇通过自身的经验和体会，总结出的关于银行党建工作的文稿。党的组织架构、党的作用、银行党建工作以及党建工作的作用与意义都是紧密相连的。仅有良好的党建工作，才能推动银行事业的健康发展，实现多方面的共赢。

银行赌博警示教育心得体会篇九

这一年来，我能够热衷本职工作，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度，在领导的关心和同事们的帮助支持下，勤奋学习，努力提高自我，勤奋工作，履行好岗位职责，得到了领导和前辈们的肯定。现将一年来的学习、工作情况作如下简要个人工作总结：

一、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。作为不是审计专业毕业，对审计相关法律法规和工作程序接触不多。因而只有不断加强学习，积累充实自己，才能更好的进入角色，做好工作。

一是加强思想政治学习。

二是认真学习业务知识，虚心向前辈学习，一年来，在领导和同事的帮助下，我对工银行个人总结程审计有了更深层的认识。

二、创新思维，不断改善工作方式。本人主要负责审计资料管理和档案保管。自从我接手工作后，充分利用计算机维护档案管理，使档案的保管、查询都方便快捷。同时还拟稿了《审计档案管理规范》、《审计台账管理操作程序》等流程文件，进一步规范了审计档案管理和建立了审计台账，为后续审计提供了充分的依据。

三、拓宽工作领域，积极参加流程银行建设。今年初，很荣幸被部门选派参加联社的流程银行改革筹备小组。在相关领导的指导下，能迅速调整传统银行的工作模式，按时按量完成了部门的岗位说明书编写、流程化文件编写以及精细化工作手册编写。通过上述一系列做法，稽核工作得到了有效的开展，取得了良好的监督效果，杜塞漏洞，患未然。在今后的内审工作中要不断改进工作方法，提高内部审计工作质量，争取更好成绩。对于目前的审计工作，我觉得我们仍然停留在稽查的阶段，还未真正做到内审的需要，随着我们银行的不断发展，我想由稽查向内审的转变这是历史发展得必然，同时我们面临的挑战也会愈来愈巨大，对我们自身素质的要求也会越来越高。信贷审计系统、员工违规积分系统的陆续上线，现在又即将推出一个全新的审计系统，工作方式在不断的改变，所学习的知识不只停留在制度上，对于新系统的运用，新工作方法的实应等等，对于我们来说都是一次全新的挑战，不断的学习，才能适应。

银行赌博警示教育心得体会篇十

20__年马上就要结束了，在过去的20__年中，我们银行做的一直很好，很好的顶住了金融危机的压力，在经济最困难的一年里，我们银行还是取得了业绩不小的进步，这就尤为可贵了，所以我们银行必须要好好的总结一下，总结过去一年

工作的经验，以便在来年中取得更好的进步。

为了适应新形势下的发展，财务审计部建立健全和完善落实了各项财务规章制度。由于公司的性质发生改变，要求公司的财务规章制度要进行重新修订和完善。根据市局(公司)的财务制度，组织汇编了__集团的财务制度。为了总结经验教训，更好的完成20__年的各项工作任务，我部就财务、审计方面的工作作出总结如下：

一、审计方面的工作

1、根据市局财务审计工作会议精神，对财务审计部工作的提出要求

(1)继续巩固推行财务管理模块，加强财务人员的管理意识和责任心，充分发挥财务管理的职能作用。在全面实施信息化管理的同时，要求我们财务人员要利用的时间和精力参与企业管理，每周必须下各核算的公司了解业务运行情况，发挥主观能动性，多为经营者提供有参考价值的信息和建议，这一要求作为20__年目标考核的主要指标来考核。

(2)全员树立财务管理是企业管理的核心思想，增强危机感、紧迫感和责任感，加强学习，努力提高自身素质，适应新形势下财务工作的要求。

2、全面迎接国家审计

为了迎接国家审计署的全面检查，根据市局(公司)审计重点，我部门对12月31日的财务收支进行了复查，并结合内审工作实际，紧紧围绕集团公司的热点、重点、难点问题开展工作，充分发挥财务的监督和服务职能，及时为集团公司领导提供决策依据，并对审计将涉及财务方面的工作进行了具体的安排和布置。

3、财务的审计、监督岗位

我们为加强集团公司财务工作的审计和监督职能，今年面向社会招聘了四位从事财务工作多年，经验丰富的财务人员，充实加强财务的审计、审核及财务管理工作岗位。明确了四位同志的工作职责和范畴，要求尽快修订完善本部门各个财务岗位责任制及考核办法，为提高财务工作的质量和效率打下坚实的基础。

4、制定并学习了《财务审计部岗位责任制考核办法》

为了更好地履行总经理赋予的职责，加强(集团)公司财务管理和稽核检查力度，规范集团财经秩序和调动广大财务人员的工作积极性和责任感，财务审计部特制定了《财务审计部岗位责任制考核办法》，通过大家认真地学习和讨论，积极思考，并赞同严格按照目标考核办法认真履行自己的工作职责。

二、财务方面的工作

1、增强财务服务意识，20__年，我们一如既往地按“科学、严格、规范、透明、效益”的原则，加强财务管理，优化资源配置，提高资金使用效益，把为集团公司的各项工作服好务作为我部的一项重要工作。

2、切实加强财务管理

根据集团公司规范财务管理、优化财务审核程序、提升财务服务质量和发挥职能部门更好地参与企业管理的要求，财务审计部将财务集权管理调整为财务人员试行委派制，并采用按“统一管理，分级负责”的原则进行管理。财务审计部主要具体负责集团公司各类资产的财务监督、财务分析及财务报告和各分、子公司的财务管理和财务内部会计凭证的稽核等业务，充分发挥财务审计部的职能作用。

3、预算管理得到稳步推进

一是细化预算内容。根据各分、子公司明细账详细分析了收入、成本与期间费用的执行情况，按科目进行了分类统计，为各分、子公司的20__年全面预算奠定基础。

二是提高预算透明度。预算方案根据各分、子公司反馈回来的意见适当调整后，经总经理审议通过后形成正式文件下发至各分、子公司，使各单位对本公司的预算有一个全面的了解，增强了预算的透明度。

三是增加预算的刚性。我们注重了预算执行中存在的问题和有关情况，不定期的向预算委员会反馈情况，对于超预算等问题严格审批程序，对申请调整的事项，需经过专门的论证分析后，按规定的程序批准后执行。

一年以来，预算的总体执行情况良好，各分、子公司的预算观念也较以前有大的提高和增强，为做好20__年全面预算工作积累了经验。

4、强力整顿财经秩序

根据市局(公司)财经秩序专项整顿工作的安排和财务收支自查工作方案，集团公司围绕市局“规范行业经营行为，促进烟草行业的健康发展，为国家创造和积累的财富”的工作思路，以“摸清家底、揭示隐患、促进规范、推动发展”为指导思想，严格按照市局(公司)的自查要求，认真开展财务自查工作。财务审计部从严从细，自上而下对“__”和虚列(乱列)成本费用、收入分配失真和会计核算失真等问题进行了自查，并实施强化经济责任审计与加强财经秩序整顿相结合，按照“边整边改”的原则，将查出来的问题根据时间、性质等分门别类，从中查找经营和管理上的漏洞，并有针对性地指定整改措施，限期整改到位。通过此次的自查，切实加强了国有资产的监管力度。

5、加强资金管理的作用

为了规范__集团经济运行秩序，加强各分、子公司的资金管理，降低和杜绝资金的使用风险，提高资金使用效率，促进集团健康发展。集团公司从20__年8月份起将集团公司资金管理中心纳入市局(公司)结算中心统一管理。我们为了保证集团资金管理中心能顺利、及时进入市局(公司)结算中心，按照市局(公司)结算中心要求，对各分、子公司的年度和月度资金收支预算、管理费用预算、经营费用及财务费用进行了认真严格的审核和汇编。与此同时，为确保各项工作有条不紊的开展，强调各分、子公司要加大催收货款力度，保证集团公司正常的经济运行。

为了更好的发挥财务职能，我们加强了对会计基础工作的规范力度，提高会计信息质量，保证会计信息的真实、准确、完整；强化财务的预测、分析及筹资功能，加强对重大投资资金的管理，为领导决策提供有效的、及时的数据与技术支持。