

# 公益活动的感想与收获(通用8篇)

心得体会是个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 校园防欺凌心得体会篇一

各位领导及同仁：

大家好！

“兔去龙来，新旧交替”，我们酒店以较好的成绩“辞旧迎新”跨入20\_\_年。我是保安部经理\_\_，在这新年之际，我代表全体安保人员向在座的各位领导及同仁说声：大家新年好！

在过去的一年里，我们安保部全体员工为把太航西楼创建为一个人文、生态、活力的文明酒店而努力工作，积极配合一线同仁，担“治安、消防之重任”，尽“保驾护航之职责”，带领保安人员强化服务意识，行于服务细节，用心极致，立足于“形象大使”的岗位上认真作为，尽心尽职，取得了领导、同仁及客户认可，现向大家作一汇报。

绩效为目标，作为是标尺

一、消防工作重中之重，命系你、我、他

1、务实消防组织建设

根据消防法规的明文规定和消防部门的严格要求，在酒店领导对消防工作的重视与支持下，本酒店被评为“双星达标”

合格消防单位后，更加严格要求，于上半年酒店消防组织建设调整的基础上，根据消防部门今年11月份提出的“深化五大，消除隐患”，之规定，对“消防组织机构”又做了进一步落实，更加明确化、实用化、公开化，并公众于酒店大厅，方便于酒店员工和客户们的了解与监督。

## 2、务实消防档案的健全落实

于\_\_年10月份，消防部门召开会议，要求对消防工作明细化并分类归口建立档案，分为法人资格证书、营业执照、消防设施明细登记、消防中控室管理及交接班制、消防建筑图标，消防培训资料等六项建档管理制度，要求文字、电子双重备查，必须做到“谁主管谁负责”，“谁负责谁签字”的原则。严肃认真、切实将消防工作的各项任务落实到人，检查到位，责任明确，末端有果。

## 3、务实对消防设施的严格管理制度

消防部门在全市掀起“深入五大，消除隐患”的全员活动，我店积极配合检查指导，按消防部门的严格要求，对消防设施：消火栓、灭火器、应急灯、安全指示标志、闭门器等进行全面维修与补充。

## 4、务实消防知识培训的实战建设

根据消防“四个能力”的实战要求，我们对酒店新老员工进行了定期培训、考核、实战演习。尤其对安保队伍自身建设加大力度，并将消防知识培训、治安维护职责、酒店住房分布、餐厅布局、会议场所、内部电话、周边情况等内容编制学习资料。在每月1号的会上组织学习引导他们对绩效理念的接受能力，明确自身形象大使的岗位，时刻牢记“心中有目标，肩上有重任”。

今年度我们安保部配合行政人事部对新老员工的培训达260

人次，进行消防知识考核260 人次，针对消防专题观看消防音像视频达260人次，平时工作中不定期的对各部门员工“四个能力”熟背与理解进行抽查达 360人次，对消防报警系统和陈总报警装置接警后的应做事项及演习达360人次等，从而提高了员工们的消防意识，懂得消防工作的重要性，学会了扑救初级火灾的专业流程，正确使用灭火器，报警的基本方法。

## 二、严格遵守规章制度

### 1、历史教训，警钟长鸣

自本酒店被评选为“省优、市优”三星酒店，政府机关会议和出差定点饭店，“五叶”环境酒店，消防“双星”达标单位□a级治安重点单位等荣誉和资格后，更加体现上级领导对本酒店的高度重视和严格要求。

由于去年本酒店在治安工作上我们安保措施力度不够，制度不全，曾发生婚宴诈骗礼金，客人物品被盗，总台遭遇蒙面歹徒持枪抢劫等恶性案件的发生，引起领导的高度重视，我们对安保工作进行全面整治，针对案例分析，采取果断措施，定出切实可行的具体实施办法，杜绝了恶行事件的重演，取得了突破性的好成绩！

### 2、尽心作为，常备不懈，成效显著

针对发生案例，结合酒店实况，遵照领导要求，组织全体保安人员认真学习，提高认识，加强高度警惕性，定于凡在婚宴、生日宴、会议宴较集中的时间段，利用监控观全景，巡逻到现场，提示面对面，并张贴“温馨提示”标牌，做到“硬件辅助，软件主动”专人负责日记录，月总结、行流程、重结果，不给犯罪分子可乘之机。

## 三、敬岗敬业、用心极致、贴心服务

## 1、务实奋战，搞好车场管理

在咱们酒店不断发展的情况下，车场的停车位已远远达不到车流量的需求，由于每天进出车辆近百余次，加上由于员工电梯的暂停使用，经常出现车场车辆拥挤，疏通困难，时刻潜伏隐患危机，就此现实状况，我们安保部指挥车辆眼明腿快，做到车动保安在，车停保安管，停车场的进出车辆做到忙而不乱，通道畅通。

## 2、制度约束，维护酒店利益

今年下半年以来，酒店后院员工通道重新改造后，我们安保部加大管理力度，加强自身素质的提高，充实责任心，对查“出入证”“查包”职责上下大功夫，制定了专项制度及交接规定，设定主管负责人在班中督导检查，落实到实处，逐步使广大员工给保安工作充分认识与理解，提高了自觉配合，履行义务的自觉性，使后院的安全问题有了明显提高。尤其是对垃圾及纸片的分类管理、员工车辆的停放和环境卫生更加条理化、规范化，使员工通道面貌上得以根本上改观。

在今年政协双会和中博会期间，我们保安队伍充分做好战前动员，强化仪容仪表提高认识，“鼓士气、提斗志”，用心极致，主动帮顾客拿行李，带路线，订车位。下雨主动给顾客打伞遮雨，帮残疾人推抬轮椅，夜间帮客人带路、买药品，购食物等等，事事暖人心，件件感动人。诚恳拒绝客人给予的小费，礼物，赢得客人的赞扬。

## 3、团队创优，部门沟通，师徒一帮一

我安保部全体员工按照酒店领导统一布置，上下一盘棋，同步运作，同心协力并加强与各部门随时沟通，团结一致，奔着绩效管理方向，锁定目标，新老员工互帮互学，共同奋进，一帮一共同努力，出色完成领导交与的各项任务。

我们保安部门以消防、治安、安全为主题，对下属、主管分工明确，各负其责，根据每日工作流程，服安排给予跟进督导，看过程、重结果，批劣表优，落实完成各项任务。每天班前向“客服部”咨询当日会议情况，有无vip接待，向客房部及总台咨询当日入住房态，向餐饮部咨询当日婚宴生日宴、会议宴及重要接待详情。以便我们做好安全巡逻重点服务。

#### 4、关爱员工，务实与执行力度

员工是财富，是酒店发展的主力军，按照领导的指示去关爱他们、启发他们，调动其积极性，发挥他们主观能动性。一年四季“夏战三伏，冬抗三九”，确实是从事着辛苦劳累的工作，酒店领导也“因岗制宜”给予保安人员许多特殊待遇，我身为安保部的领导者，始终想着他们，关心他们，坚持夏季给保安人员烧绿豆汤，冬天烧姜茶，温暖他们的心，就在今年入冬来的第一场大雪时，全体保安人员全天顶风冒雪，清扫积雪，保障了车场内的道路畅通。虽然我们保安人员衣服湿透，辛苦劳累，但任然是欢心笑语，没有一个叫苦叫累。

### 四、“居安思危”创贡献“如履薄冰”思明年。

#### 1、总结经验教训，来年更创辉煌

回顾过去的一年，我们保安队伍立足是本职工作积极配合一线同仁努力工作，吃苦耐劳，同心协力，敬业务实取得了消防安全无事故，治安工作无损失的较好成绩，这只能说明过去。“居安思危”看将来今后的路程更艰巨，任重而道远。

在成绩面前我一定要立足于自检自律，戒骄戒躁，认真反省，深思熟虑，总结不足，在绩效管理新的一年开始之际更进一步加深理解，提高新的理念，强化执行力度。总之要在新的一年制定出全年工作计划，立足于作为强化执行力度，始于虎年奋争！

结束语：

我的奋斗目标——遵照公司及酒店领导导航路线，结合当前“加快转型、跨越发展”的形势，立足本职，踏实奋斗！

我的努力方向——立足于酒店实现“个性化、标准化、规范化”为基本，向特色化，智能化求发展！

## 校园防欺凌心得体会篇二

“校园欺心”是指在学校发生的欺骗、嘲笑、辱骂等针对学生的负面行为。这种行为不仅会造成受害者的心理伤害，还会影响受害者的学习和生活。本文将从我自己的经历中谈谈对校园欺心的体会以及如何应对。

### 第二段：经历

在我读小学的时候，我曾经遭受过校园欺心。有一次课间，我带了一年级最新款的文具盒，被大家模仿嘲笑，直到我流泪。那时我对自己非常没有自信，每天都担心别人会再次嘲笑我。幸运的是，这种负面情况并没有持续太久，我逐渐学会了应对它的方法。

### 第三段：应对方法

面对校园欺心，我主要采用以下两种方式来应对：第一种是进行沟通。如果有人说了些不好听的话，我第一时间尽可能地去跟他们沟通，了解他们为什么要这样说，是哪里让他们觉得我比他更不好。通过沟通，我会让他们了解我，认识到我也是一个有爱心的、好朋友的人。第二种是忽略，这是在以前校园欺心比较严重的时候我采用的方法。我知道有时人们的错误行为是无法改变的，学会忽略这些不好的声音，并不是逃避问题，而是想要保护自己的情绪。

#### 第四段：解决校园欺心的方法

如果学校发生了欺负，学生们应该首先将问题报告给老师或校方。学校有责任维护良好的学校氛围，帮助和解决这样的问题。在学生中发起“反欺负”活动也是一种解决问题的方法。通过同学之间的互相支持、合作、跨班级帮助等方式，来帮助学生弱者走出欺负的阴影，减少欺负的频率。

#### 第五段：结论

通过个人经历和观察，我认为校园欺心是一件非常严重的问题，但同时也有应对与解决的方法。我们要学会沟通和忽略来应对负面行为，同时要鼓励学校开展“反欺负”活动，调动大家共同响应打击校园欺心的呼声。只有这样，我们才能在健康和谐的校园生活中获得成功。

### 校园防欺凌心得体会篇三

江苏移动xx分公司的校园秋季营销活动的帷幕终于拉开了！在公司各级领导的带领和指导下，我公司所有营销人员火速进入三个主战场——金三角车站□xx工艺学院、汽车南站。虽然天公不作美，风大，雨大，但没有我们的决心大。大家众志成城、齐心协力，基本上完成了预期的目标。通过这次校园的营销活动，我有了很深的感悟和体会，至少有以下几个方面：

在精心的策划下，在严密的组织下，公司的所有成员都投入了巨大的精力，努力地把这次的营销活动开展好。比如领导不时地来各个场所查看并指导工作，营销的战斗员们不遗余力地去帮学生和家长们拉行李、递盒饭、引路线、办号码等。这些都大力地体现了校园营销活动是以“学生为中心”的主题，让学生和家长有种宾至如归的感觉，从而对我们移动人有了更深的亲切感。所以，通过这次活动不仅优化了我公司的服务质量，而且也展示了公司良好的服务形象。

这次以厅为单位在三地同时发起战斗。每个厅就是一个团队。良好的凝聚力是每个团队发挥最强战斗力的基础，而合作精神是团队凝聚力的根本。因此，团队成员必须学会并加强这种合作的精神。作为成员的个体，在被安排的岗位上发挥出自己的最大效应也是重中之重。如在与学生客户的交流中应尽快尽好地将学生引导到办卡这个主题上来，而且还应从学生的角度来对待这一业务，要将他们关心好、解释好、办理好。

从整个活动的策略和目标实现上来看，该活动已很好地为学生提供了话费优惠的活动，并且对“动感地带”的品牌做了很好的推广与深化。许多年轻人，主要是学生都感觉动感地带是他们生活中不可或缺的部分，由此可见，该品牌的影响力之深。在加强品牌的同时，我们也大力地提高了服务，比如专门的动感体验厅，为学生客户群提供了最优的服务。而去校园动感厅领取赠送的三件小礼品是让学生能尽快地、主动地去熟悉、体验这些服务。

但在整个活动中也有一些问题值得我们继续去思考或探讨，比如：

- 一，各个厅如何根据营销场所的特点更好地去组织团队；
- 二，在各个场所如何对团队成员进行更合理的分工；
- 三，在营销技巧上如何更好的提高等。

## 校园防欺凌心得体会篇四

进入大学校园，对于每个学生来说都是一个全新的开始。从高中转变为大学生活，许多人会感叹时间过得真快。在这个特殊的环境中，我们应该学会珍惜校园时光，充实自己的大学生活。大学时光是短暂的，而且我们将会面临更多的学习和社交的挑战。因此，要学会抓住每一天，乐享每一刻，这



样我们才能对自己的大学生生活感到满足和充实。

## 第二段：培养良好的学习习惯

在大学期间，学习将是我们最重要的任务之一。为了更好地适应大学的学习节奏，我们需要培养良好的学习习惯。这包括合理规划时间，制定学习计划，养成看书和做笔记的习惯，并严格要求自己按时完成任务。此外，大学提倡自主学习和探究式学习，我们应尝试从不同的角度去看待问题，发展创新思维和解决问题的能力，这对未来的学习和发展都非常重要。

## 第三段：积极参与社团活动

校园生活不仅仅局限于学习，还有广阔的社交空间。参与校园社团活动可以拓展我们的交际圈子，丰富我们的大学生活。社团可以提供各种各样的机会，例如学术研究、艺术表演、体育竞赛等。通过这些活动，我们可以结交志同道合的朋友，培养领导能力和团队合作精神。同时，社团活动也可以帮助我们发展自己的特长和兴趣爱好，形成一个全面发展的个人形象。

## 第四段：提高自身素养和能力

大学生活是一个自我成长和发展的过程。在校园中，我们应该善于利用各种资源和机会来提高自身素养和能力。例如，多参加读书沙龙、讲座和学术讨论会，拓宽自己的知识面；参加实习或者志愿者活动，锻炼自己的实践能力和社会责任感；抓住机会参加学术竞赛或者科研项目，提升自己的学术能力。通过这些努力，不仅能够为自己的未来铺就一条更广阔的道路，还能增加对自己的自信和成就感。

## 第五段：成为更好的自己

大学生活是成为更好的自己时刻。在取得优异成绩的同时，我们还应培养良好的品质和道德素质。大学是个多元文化的社会，我们需要尊重他人的观点和背景，培养包容心和友善精神。同时，我们还应树立正确的人生价值观和人生目标，明确自己的人生规划和发展方向，努力追求个人的梦想和理想。通过坚持努力和不断超越自己，我们将能够成为更好的自己，为社会做出更大的贡献。

总结：

大学生活是人生中一个特殊而宝贵的阶段，我们应该以积极、乐观的心态去面对挑战和困难。在校园梦的旅途上，我们应努力实现个人的价值和理想，不断提升自己的能力和素质。同时，我们还应与他人进行积极互动，结交更多的朋友。通过这样的奋斗和努力，我们将会在校园中找到自己的位置，实现自己的人生梦想。

## 校园防欺凌心得体会篇五

加强校园安全管理是学校全体教职员工的共同任务，我们必须把安全工作放在各项工作的首位。强化安全意识，严格管理，牢固树立安全重于泰山的思想，认真贯彻落实安全第一，预防为主的方针和谁主管，谁负责的原则；时刻对学生进行安全教育，毫不松懈，切实地做好学校安全工作，确保学校财产及师生人身安全、维护社会稳定，为做好教育、教学工作奠定了坚实的基础。通过参加全国中小学、幼儿园校(园)长安全管理远程培训，现结合我校安全工作，谈一些个人看法：

校园安全事故往往具有不可预见性、突发性、群体性，你不知道它会在什么时候，以什么方式出现，而且，一旦发生，就会产生伤害性的后果，给师生安全、给校园稳定与教育和谐造成巨大影响。虽然近年来，校园安全事故中，由学校负直接安全责任的事件不多，但是涉及学校管理缺失，教育缺位的问题还是存在的。部分事件中的家长就是抓住这一点，

提出高额索赔要求，处理过程被动，处理难度加大，有的甚至引发群体性冲击校园、群体性上访等不良事件。意识这一道篱笆如果不扎紧，事故这匹狼就会乘虚而入。在任何时候，校长始终抓住安全意识这条弦，不仅要抓师生的安全意识，更要把自己摆进去，抓自己的安全意识，只有切实提高自己的安全意识，才能真正把安全工作放在管理的第一位，才会在考虑学校管理的时候，在实施教育教学行为的时候，站在安全的角度多想一步。为了进一步做好安全工作，我校成立安全工作领导机构，切实加强对安全工作的领导，学校把安全工作列入重要议事日程，在安全教育工作中，我校认真实施一把手工程，学校校长直接抓，分管副校长具体抓，学校政教处、保卫科以及各部门、班主任具体分工负责组织实施。建立健全安全工作制度，做到分工明确，责任到人，安全工作时时有人抓，处处有人管。

(一)、建立安全工作领导责任制和责任追究制。将安全工作列入各处室的目标考核内容，并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成重大安全事故的，要严肃追究有关领导及直接责任人的责任。校长、书记对学校安全工作负全责。学校政教处、保卫科、教务处等职能部门的负责人都有自己的明确的安全工作责任。我们教师的安全工作责任是：

(1)、认真执行安全生产和消防安全有关政策、法令及本校各项制度，对本班的各项安全管理和防火工作负责。(2)、结合学科、班级特点开展形式多样的安全教育活动，增强学生安全意识。

(3)、上课前清点学生人数，对无故不到者应及时通知班主任或家长，课堂上教师不得中途离开教室。

(4)、课间要注意观察学生行为动态，发现安全隐患及时处理。

(5)、在计算机室、实作室及教室上课，要加强对学生的管理，防止学生触摸电器及易燃、易爆、有害物品。室外课要做好

学生的安全保护工作。

(二)、签订责任书。学校与处室和班主任、教师层层签订责任书，明确各自的职责。每年五一、十一等长假前后学校还与学生家长签订了安全责任书，明确了家长应做的工作和应负的责任。将安全教育工作列为对教职员工考核的重要内容，实行一票否决制度。贯彻谁主管，谁负责 的原则，做到职责明确，责任到人。

(三)、不断完善学校安全工作规章制度。建立学校安全工作的各项规章制度，并根据安全工作形势的发展，不断完善充实。建立健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制，以及学生管理、领导值班、值周值勤、防火防灾、食品卫生管理、防火安全管理、体育器材检查、健康体检等规章制度。严禁私自利用节假日办班招生，严禁学生参加商业性庆典活动，严禁组织学生从事不符合国家有关规定的危险性工作，在校外开展的社会实践活动要坚持就近、徒步、安全第一的原则。对涉及学校安全的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

(四)、建立学校安全意外事故处置预案制度。学校建立事故处置领导小组，制定了意外事故处置预案制度。

学校安全教育工作是一项社会性的系统工程，需要社会、学校、家庭的密切配合。我校积极与公安、综合治理等部门通力合作，做好学校安全教育工作。学校除开设安全、健康课程外，还定期开展了一系列安全教育活动，如：青少年自救自护知识讲座，传染病的预防与治疗橱窗专刊，健康法制小报，主题班会等，取得了良好的教育效果。

普及安全知识，增强学生的安全意识，提高防范能力，既是提高学生整体素质的成长需求，也是消除安全隐患，防范安全故的现实需求。从一些国内的火灾新闻报到中可以发现，我们普通公民在突了事故中的自救逃生能力与国外比是相当

欠缺的，911事件中，在有限时间内，大楼内就有上万人被疏散，尽最大可能使伤亡人数降到了最低，这就是教育的因素。加强安全教育的针对性和实效性，特别是在技能演练方面要进一步加强，针对如何使用灭火器、如何实施紧急疏散、如何开展逃生自救等方面大力组织师生学习、演练，不仅要让安全防卫知识人人皆懂，而且还要让安全防卫技能人人都会。