

最新小班认识自己教学反思(模板5篇)

心得体会对个人的成长和发展具有重要意义，可以帮助个人更好地理解 and 领悟所经历的事物，发现自身的不足和问题，提高实践能力和解决问题的能力，促进与他人的交流和分享。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看。

店员心得体会篇一

第一段：引言（150字）

作为一名书店店员，我已经工作了两年多了。这段时间里，我走进了无数本书的世界，也与许多书迷朋友进行了交流。通过这份工作，我深刻地领悟到了书店店员这个职业的意义和价值。在这里，我想分享一下我的心得体会。

第二段：热爱与责任（250字）

对于一名书店店员来说，最重要的是对书籍的热爱与责任。作为书店的一道风景，我深知自己身上背负着许多读者对于书籍的期望。因此，我时刻保持着对书籍的敬畏之心，不断充实自己的知识储备，以更好地与读者们进行交流和分享。除了了解图书的目录和内容，我也积极主动地去了解每一本图书的作者，背景故事以及出版历史。这样的带着责任心的管理方式，使得我可以为读者提供更为全面的图书信息和专业的意见，也让我感到工作充实而有意义。

第三段：服务和沟通（250字）

在书店，我们常常可以看到一本本书籍被精心面向整齐地摆放在货架上。这只是书店服务的一部分。作为一名书店店员，我们更多的是通过主动的沟通和热情的服务去与读者交流。

每个读者都有不同的偏好和需求，我们要学会倾听和理解每个读者的需求，并根据他们的需求提供最好的建议。同时，我也通过与读者们的互动，了解到了许多关于不同阅读习惯和阅读领域的见解，这进一步加深了我的阅读体验和对书籍的理解。

第四段：挑战与收获（250字）

作为一名书店店员，我也面临了许多挑战。有的顾客抱有过高的期望，有的读者可能不满意我们的服务，这些都需要我们细心处理和改进。同时，书店业务的数字化和电子书市场的兴起，也给传统书店带来了很大的竞争压力。然而，在这个数字化的时代，书店依然是许多人追求知识与文化的重要场所。每当遇到一位对我们服务表示赞许的读者，我都能从内心感受到一份自豪和满足。书店这个平台让我不仅能够为自己的喜好和热爱找到归属，也能够通过与读者的交流和分享，为更多人提供有价值的阅读体验。

第五段：对未来的展望（300字）

回顾这段时间的书店店员经历，我深深地感到身心的成长和充实。在不断地与读者交流和分享中，我通过他们的眼睛看到了更广阔的世界和无限的可能性。我也逐渐发现，书店工作不仅仅是一份职业，更是一种理念和生活方式。它更像是一个大家庭，每一个读者都是我们家的一员，而我作为书店的一员，负有守护和传承的责任。我相信，随着科技的发展和数字化阅读的普及，书店依然会扮演着特殊的角色，为人们提供专业的阅读服务和交流平台。我将继续深入学习和了解书籍，不断提升自己的专业素养，为读者带来更好的服务和体验。

结束语：通过与读者的沟通和交流，我深刻体会到了书店店员这个职业的重要性和独特魅力。作为一名书店店员，我所获得的体验和收获是无法用言语表达的。我会继续努力，为

更多人提供有价值的阅读体验，将阅读的美好传递给更多的人。

店员心得体会篇二

作为店员，面临着日复一日的工作压力，有时候会觉得力不从心。本文将讨论店员不强的原因，并分享个人心得体会。

第二段：店员心理压力大的原因

店员常感到心理压力大的原因有很多。首先，工作环境紧张，忙碌的节奏使店员在繁忙的工作中很难坚持下去。其次，与顾客的互动不可预测，有时候遇到难以应对的顾客，店员很容易感到困惑与无助。此外，长时间站立、倒班以及加班都会造成身体和精神的疲劳，进一步加大了店员的心理负担。最后，店员的工资水平普遍不高，付出的努力与回报的差距使他们感到不公平，进而影响其拼搏的积极性。

第三段：店员不强的心得体会

我是一位曾经做过店员的人，对于店员不强的问题我有着一些心得体会。首先，调整心态非常重要。面对繁忙和压力，我学会了保持积极的心态，深知压力是必然存在的，只有用平和的心态才能更好地面对与解决问题。其次，提升专业技能是不可或缺的。我不断学习和提升自己的工作技能，以提高工作效率和技术水平，从而减轻工作压力。此外，与同事的良好合作也能带来莫大的帮助。相互支持和帮助不仅能够减轻个人压力，也能够提高整个团队的工作效率。

第四段：应对店员心理压力的措施

为了有效应对店员心理压力，雇主和管理者们也可以做出一些努力。首先，可以提供职业培训和技能提升的机会，让店员能够不断提高自己的专业知识和技能。其次，加强店员的

工作保障，减少长时间工作和倒班的情况，合理安排休息时间，维护店员的身心健康。再次，提供合理的薪资福利，让店员认可自己的努力得到回报，使其感到自己的价值和成就。最后，建立良好的员工关系，提供一个可以互相帮助和支持的工作环境，增强店员对工作的认同感和忠诚度。

第五段：结尾

店员在日常工作中常常会感到力不从心，心理压力累积会对工作产生消极影响。但通过调整心态、提升专业技能和与同事合作，店员能够更好地面对各种压力。同时，雇主和管理者们也应该关注店员的心理健康，提供相关的培训和保障，改善工作环境，使店员能够更好地发挥自己的潜力。只有店员们保持积极的心态，同时得到相关支持和培养，才能更好地应对工作中的挑战，实现个人与企业共同的发展目标。

店员心得体会篇三

在刚过去的xx个月的时间我参加了学校组织安排的到市xx大酒店的顶岗实习。本次顶岗实习主要是为了让我们对所学的专业知识及其在实际中的应用有一定的感性认识，从而帮助我们将酒店管理课堂上所学的理论知识与实践经验相结合，这次酒店顶岗实习的经验将有助于日后就业。这次认知实习中主要在xx大酒店的餐饮部、客房部和前厅部门，具体情况如下：

在正式进入餐饮部实习之前的培训中，通过酒店的xx总经理给我们介绍xx大酒店的发展历程和实际酒店经验的时候，传达了一个很明确的信息给我们，那就是酒店的一切都以细节为重的。也就是因为女性办事比较细心温和的缘故，在我正式进入餐饮部之后，我们男生都被分配到管事部的传菜口负责给餐厅和包间传菜，活动范围基本在厨房，而女生则被安排进包间，对客人进行面对面服务。

原来以为做一个传菜员工作要求还是比较简单的，但事实上也并不是这样，不容易，要求还是很多的。首先最起码一点就是要对酒店餐厅的各个包间的信息如价格、人数和具体在哪个位置等很熟悉，这样才能把客人点的菜准确无误地送到客人所在包间，这才是给客人满意的服务。

其次，还要对厨房里所能提供给客人的各种菜肴很了解，包括菜肴的种类、价格和用料等等，有时候甚至烹饪方法也要了解。因为客人所点的菜肴都似乎包间服务员记录的，难免有自己不清的时候这时候就很需要传菜员了解才能做正确判断以免为客人提供了错误的菜肴引起客人不满。

第三，传菜员一定要保持自身干净整洁，因为在酒店中随时都有可能遇见客人，给客人良好的印象是是很重要的，这可能成为客人信任酒店的开始，这就体现了细节决定成败了。这一点在xx大酒店餐饮部员工的手指甲，看起来不卫生的都要立即采取办法处理一下。在餐饮部，这种很细节的事情都会让客人马上想到用餐的卫生与否，因此是餐饮部工作人员必须重视的。在还没有客人来用餐之前，随处可见的是忙着打扫卫生的服务员，有时候一个部门的主管也在之内。这一点上看，一个基层管理人员是不能够脱离基层员工的，如果那样，很多管理措施将难以得到有效实行。

在xx大酒店的实习中我了解到，现在的主管、经理等管理人员都在基层干过，而且干过很多年，有多年的丰富的基层工作经验，因此对基层的服务员、传菜员的工作，可以说是了如指掌，另外一点就是这样成长起来的管理者会更容易处理好与基层服务员之间的关系，而且让基层员工感觉到自己努力工作升迁的机会是有的，主管和经理们就是活榜样。这样就提高了管理上的效率，为实现酒店的即定目标打下了良好的基础。在实习期间可以看到，如果主管没有什么急需处理的事的话，一般都会很普通员工待在一起。

尽管这次xx大酒店里能看到比较规范化的工作秩序，但在

些地方还是存在很多问题。首要一点是基层员工素质普遍不高。管理者的素质无可厚非，但基层员工通常表现为在客人面前很卫生礼貌，一旦回到和其他员工在一起就变得另外一个素质低下的人了。厨房也不是真的很干净，在留在传菜口期间我就发现走道地面很脏，而走道两边就是厨房的出菜窗口，走道是每次传菜必经之路。另外在包间里面的各种餐具并不是真正干净，因为通常服务员打扫包间卫生时一块抹布要连擦好几个包间里的餐具才会换一下的。而且桌布破了也没有更换。我想在很多时候这些问题都是细节的不，但是作为一个四酒店，就应该重视起来，而不能把这些问题简单处理，因为最终利润还是来自于消费酒店提供的服务的客人。

同样在去客房部实习之前我们都有半天时间培训，而培训的主要内容就是怎样铺一张床。教我们铺床的服务员是在省级酒店铺床比赛中得过奖的，连铺床时每一步都有要求，而整个铺床过程包括甩单、套被子并铺平、三线合一和套枕套等都必须在三分钟内完成。首先的甩单就很困难，一般要求是一次完成，并且保证床单的中线要和整张床的中线重合。然后是给床单包角，即把床单整齐地包进上下两个床垫之中，这里要的不能让床单和床垫之间有空气，否则床单将不能保持平整。接下来开始套被子，这个也很讲究，也很有技巧性，即只要把被子和被套的角相对应然后用里甩几下就行，其它可以细节整理，应该主要的是被子的中线要和床、被单的中线重合，这就是铺床过程中的“三线合一”。做完了这些，最后一步是把枕头放进枕套里，要保持饱满的一面朝向床尾，而且枕套开口的方向不是朝向墙壁就是窗户，在酒店行业中，这是很有根据的，曾经就看过一个案例说一个女客人误把项链放进枕套里了，就是因为枕套开口方向不符合规定。

当我正式去客房部实习之后才发现客房部服务员的工作还不仅仅是铺床那么简单。客房服务员的首要任务是清理客房。清理客房也是有一定规范可寻的。实习期间了解到，服务员进房间要先敲门，进门之后第一步是打开窗户，然后收拾垃圾，倒掉。接下来就开始整理床，要撤下已经被客人用过的

被子、床单和枕套等，按照铺床程序一换上。这一切结束之后开始打扫卫生，一般是两个人，一个专门打扫卫生间，主要清理地板和马桶等；另一个用湿抹布和干抹布擦拭房间各个角落。要注意的是这里湿布一般擦木制家具，干布则擦金属和玻璃制的家具，每一个小地方都不能放过，整体上擦拭次序呈环形，整个过程中还要把各种家具、器皿归回原位，还有检查房间里消耗了多少日常用品。很细节的事情如电话应该摆放在床头柜中间、放在便条纸上的笔头如何朝向和擦镜子时应注意斜着看几眼来检查镜子是否干净等等，在整个清理过程中都需要认真对待。打扫过之后要用吸尘器清理地毯，这里还要让吸尘器的吸口顺着地毯的纹理移动，这样就既不会损坏地毯又能打扫干净地毯。

最后一步就是把房间消耗掉的物品补上，如果有丢失的物品，则要记录并上报主管。实习期间就发生了一件客人弄丢了一块小方巾的事情，由于客人还没走，当客人回来时由服务员向客人说明情况，最终是客人要赔偿的。和客房部服务员工作时还了解到，每个员工都要有安全意识，服务员要知道一般的消防知识。额外的，服务员还应对本旧点和本市比较了解，这样会为客人提供更多意想不到的服务，让客人更满意。

从我在客房部这几天的实习中可以明白，客房部服务员的工作量是很大的，而另外的，客房部的领班、主管和经理都是从基层服务员干起一步一步走上来的，对基层工作很了解，也很熟练，主管就曾亲自给我做铺床示范，动作麻利。而且，每当酒店接待重要的客人时，通常是主管甚至经理亲自整理打扫客房，丝毫不疏忽。从这里看，实践和细节是贯穿酒店每个员工很重要的东西。

实习的最后一天是由前厅部经理领头的。首先是经理和她下属的三个主管分别给我们介绍前厅部的工作范围。酒店的前厅部下设三个部门，分别是踪迹和行李接待、总台、商务中心。踪迹控制的是个楼层个房间电话的内外转接，同时又是酒店内部的xx为客人提供个方面的咨询服务；行李接待主要

是行李生为客人提供行李搬运服务，在这里行李要注意的有很多，比如上电梯，上电梯时要手护着电梯让客人先上，下电梯时自己出来用手护住电梯再做出“请”的姿势让客人下电梯，往往看似平常的事也要认真对待。总台是客人入住酒店时办理入住手续和离开酒店是办理退房手续的地方，同时总台的计算机网络也和公安机关连接，拥有先进的电子设备，一旦入住酒店的客人身份有异常，酒店和公安机关都会及时了解情况从而及早采取行动。酒店的商务中心为客人提供的主要服务是商务方面的如打印、复印、传真和翻译等，另外备有碎纸机，为客人商务行动保密。经理还通过一个对于客人来说很尴尬的问题让我们解决来了解前厅部员工的应急能力。

通过这次实习真正学到了很多实际的东西，而这些恰恰是在《酒店管理》课堂上所学不到的。虽然之前上课就知道酒店行业是很注重实践和细节的，但是在实习中就没想到酒店里注重的细节会细到那种连物品的摆放都有规定的程度。在实习中学到的都基层服务员的工作技能，并且加以熟练了。

店员心得体会篇四

作为一名店员，工作需要我们具备一定的强度和能量。然而，在实际工作中，很多店员都存在着不够强的问题。店员不强，不仅会影响店铺的形象和客户体验，也会影响个人的职业发展。本文将从客户服务、专业知识、沟通能力、抗压能力和自我提升等方面探讨店员不强的心得体会。

第二段：客户服务能力

店员是与客户直接接触的人员，良好的客户服务能力至关重要。首先，要做到热情主动，积极向客户问候并提供帮助。其次，要倾听客户的需求，并提供满足其需求的解决方案。最后，要保持礼貌和耐心，无论客户态度如何，都要保持专业素养，以确保客户满意度的提升。

第三段：专业知识储备

店员应具备一定的专业知识储备，以便能够针对客户的问题做出准确的回答和解决方案。只有通过不断学习和了解产品知识，才能提升自己在工作中的信任度和可靠性。同时，了解市场上的最新动态也能帮助店员更好地满足客户需求，提高公司和个人的业绩。

第四段：沟通能力

良好的沟通能力是店员不可或缺的素质。首先，要善于倾听他人，包括客户、同事和上级。只有通过聆听他人的意见和建议，才能更好地与他们合作，共同达成目标。其次，要善于表达自己的想法和观点，与他人进行有效的沟通，以避免误解和冲突的发生。最后，要善于从他人的角度去思考问题，以减少沟通的障碍，提高合作的效率。

第五段：抗压能力和自我提升

店员工作压力大，需要具备良好的抗压能力。面对客户的抱怨和挑剔，要保持冷静和从容，不因外界因素而影响工作情绪。同时，要持续进行自我提升，不断学习新知识和技能，提高自身的能力和竞争力。通过参加培训、阅读书籍和跟踪行业动态等方式，不断提升自己的素质，实现个人职业生涯的发展。

第六段：结论

店员不强不仅会影响店铺形象和客户体验，也会阻碍个人职业发展的道路。为了提升我们的综合素质，我们需要不断提升客户服务能力、专业知识储备、沟通能力，以及抗压能力和自我提升。通过不断努力和反思，我们会逐步成长为出色的店员，实现个人职业生涯的成功。

店员心得体会篇五

当听说我公司要对员工分别进行为期五天的军训时，我心想：“这不是没事找事吗？公司上花了钱，我们受了苦，还浪费了时间，要知道在商场上，时间就是金钱呀！”但军训完成后，我认识到我刚开始的这种观点是错误的。

当看到别人穿上迷彩服的那一刻，看他们是多么的兴高采烈，像是小学生第一天走到学校报名处一样激动。第一天好像连老天都在眷顾我们，天空一片阴沉沉，而且还刮起了一阵凉爽的小风。这种天气军训，简直就是妙不可言。而教官看起来是那么的严肃。我当时心里在暗自打鼓，我们摊上了好天气，却碰到了严教官。这下我们不会有好日子过了。接下来的正式军训更是让我头痛不已。我们教官再怎么严格，甚至嗓子都喊到哑。军姿·立正·稍息·跨步·敬礼等等这些基本的动作我们仍然还是达不到他们的标准。但他们依然还是很耐心的，纠正我们每个人所犯得种种错误。此时的我却为刚才的那种想法有了一种小小的愧疚感。

这次军训虽然很累，很苦，但我认为值得。因为我们的教官真的很可爱，他们虽然训练时很严格，但平时却已经和我们打成了一片。像朋友一样和我们谈谈家常，聊聊人生。通过这次军训我们得到了很多东西，得到的这些东西是用金钱买不到的。这些东西让我们一生受用。在军训的过程中，公司上对员工的餐饮进行了很大的改善。还因为有些员工体质比较弱，公司上特意安排食堂熬了绿豆水。所以这些都体现出了公司上对员工的关心。我为能在这样一个工作环境上班而感到骄傲和自豪。

这次军训对每位员工的素质都会有很大的提高，员工们的素质高了，我相信我公司的精神面貌也会焕然一新，坚信我公司的明天也会更加美好。

店员心得体会篇六

201*年，信用社多次组织全体员工认真学习银监有关案件防控的文件精神，结合联社下发的典型案例的通报，积极开展了讨论与学习，参照制度认真查找问题，深入挖掘残留在自身的陈规陋习。通过近段时间的学习教育，本人对案件专项治理工作重要性和必要性有了更深的认识，现将本年度对案件防控学习的体会通报如下。

近年来，各种金融案件频频发生，发案率仍然高居不下，应对案件形势严峻。纵观金融案件的发生，尽管形式多样，但追究原因归结为一点，主要是由于各项内控制度未履行落实到位造成的，主要反映在以下问题：

一、防患意识不强，疏于管理。

近年来，大部分信用社注重了业务开展，忽视了案件防范，一手硬一手软的现象得不到彻底改观，尤其在基层信用社，任务至上，片面追究几项主要业务指标的考核，不重视内部管理、安全教育和责任意识，甚至欺上瞒下或走过场形式学习。

二、员工法纪意识差，疏于教育。

农村信用社点多、面广、线长，绝大多数员工身处最基层，长期以来，规范化、制度化的思想教育开展不够，员工重视实际，视思想教育为形式、为空谈，认为在各自网点内的人低头不见抬头见，思想教育无意义，久而久之，员工思想道德水准、法律法规观念得不到净化和提高，遵纪守法的自觉性和防腐拒变能力差，大多凭个人的良知做工作，谈不上高

尚的人生观和价值观。

三、稽核检查过于形式，监督不足。

一方面稽核检查力量相对薄弱，对信用社点多、面广、线长和客观上难以全面实施有效的监督检查；另一方面，稽核检查人员有的责任心差，原则性不强，稽核检查图形式，走过场，该发现的问题没有及时发现，发现的问题也没有采取有效措施进行处罚，而是大事化小、小事化无。有些事情虽然发现了，也下达了整改通知，但对落实情况没做进一步的督促检查，使问题越积越大，最后导致发生重大经济案件。

针对以上存在问题，经过学习与思考，本人觉得可以从以下几方面入手，以提高案件防控的实效性。

一、树立“以人为本”，提高思想教育水平。

信用社内部的各项规章制度林林总总，不可谓不全，处罚不可谓不严厉，但是好多制度在许多职工看来只是墙上的制度，并没有很好的予以落实，规范自己的行为。究其原因，是大家的思想意识在作怪，是农村信用社长期的员工思想工作不到位，岗位安排僵化，老好人意识严重的结果。

案件防控工作教育活动，首要解决的就是一个人的意识问题，应该使大家认识到，制度并不是用来看的，而是用来指导实际工作的。特别是案件专项治理的典型案例，对每一位员工应该是很强的震撼，模范地遵守内控制度，不仅仅是对自身的爱护，也是对他人的负责。在这个方面，农村信用社应该将本项工作深入持久的开展下去，做好人的思想工作，真正使每一位员工从思想上重视，从行动上自觉。

二、严肃工作纪律，提高违章违纪的代价。

长期以来，信用社内有章不循现象严重，不能将制定各项内

控制度的良好初衷落到实处，是导致各项案件发生的主要原因。有了良好的制度，更要有一批模范执行制度的人予以落实，才能够收到良好的效果。因此，要加强各项内控制度落实情况的后续跟踪和监督工作，对于严重违反内控制度的要严厉予以处理，要让每一位违章违纪的员工付出沉重的代价，让其有切身之痛，严重的更应清理出信用社队伍。

三、完善工作机制，防范道德风险。

道德风险是各项案件发生的一个重要因素。每一件有内部员工参与的案件背后，无不有作案人长期处心积虑的身影，他们正是利用了工作机制上存在的一些问题，精心准备，伺机作案。我们要通过工作机制的转变，来防范道德风险转化为实际风险。比如，在工作机制方面，可以以制度化的形式进行岗位轮换，以制度化的形式做好稽核监察工作，以制度化的形式作好员工的培训等工作等等。

四、建立健全好各种规章制度。

加强制度建设，重视员工道德风险防范，严格操作流程，把对员工思想排查工作纳入议事日程；同时对员工“班前看神态、班中看情绪、吃饭看胃口、交流看心情、下班看快慢、班后看做啥？”通过这“六看”，基本上能够及时发现员工心态是否失常，做到密切关注员工思想动态，将各种诱发案件的隐患消灭在萌芽状态。

五、切实加强自身的素质学习

特别是加强规章制度的学习，熟悉和掌握规章制度的要求，提高自身的综合素质和分析能力。认真履行工作职责，将各项制度落实到业务活动中去。强化责任意识，要求自己爱岗敬业，认真严肃对待自己的职业，忠于自己的事业，勤奋工作，深思慎行，将责任心融化于血液，体现于行动，伴随于身边。

同时，在日常工作中要不断加强自我学习，提高自身素质，把风险防范贯穿于具体工作的始终，牢固树立“违规无小事”、“安全就是效益”、“风险控制优先”的意识，自觉的把行业管理和自身的自律有机结合起来，明确岗位职责，增强自我执行制度的自觉性，增强自我思想道德和业务理论水平，构建牢固的思想防线，使遵纪守法意识在思想深处牢牢扎根，变成一种自觉，一种习惯。从小事做起、从自我做起，8小时以内要管好自己，8小时以外也要管好，坚决抵制种种违规违法不良行为的发生，做一名优秀的实实在在的农信人。

总结：案件防控学习心得体会范文到这里就全部结束了。

201*年，信用社多次组织全体员工认真学习银监有关案件防控的文件精神，结合联社下发的典型案例的通报，积极开展了讨论与学习，参照制度认真查找问题，深入挖掘残留在自身的陈规陋习。通过近段时间的学习教育，本人对案件专项治理工作重要性和必要性有了更深的认识，现将本年度对案件防控学习的体会通报如下。

近年来，各种金融案件频频发生，发案率仍然高居不下，应对案件形势严峻。纵观金融案件的发生，尽管形式各异，但追究原因归结为一点，主要是由于各项内控制度未履行落实到位造成的，主要反映在以下问题：

一、防患意识不强，疏于管理。

近年来，大部分信用社注重了业务开展，忽视了案件防范，一手硬一手软的现象得不到彻底改观，尤其在基层信用社，任务至上，片面追究几项主要业务指标的考核，不重视内部管理、安全教育和责任意识，甚至欺上瞒下或走过场形式学习。

二、员工法纪意识差，疏于教育。

农村信用社点多、面广、线长，绝大多数员工身处最基层，长期以来，规范化、制度化的思想教育开展不够，员工重视实际，视思想教育为形式、为空谈，认为在各自网点内的人低头不见抬头见，思想教育无意义，久而久之，员工思想道德水准、法律法规观念得不到净化和提高，遵纪守法的自觉性和防腐拒变能力差，大多凭个人的良知做工作，谈不上高尚的人生观和价值观。

三、稽核检查过于形式，监督不足。

一方面稽核检查力量相对薄弱，对信用社点多、面广、线长和客观上难以全面实施有效的监督检查；另一方面，稽核检查人员有的责任心差，原则性不强，稽核检查图形式，走过场，该发现的问题没有及时发现，发现的问题也没有采取有效措施进行处罚，而是大事化小、小事化无。有些事情虽然发现了，也下达了整改通知，但对落实情况没做进一步的督促检查，使问题越积越大，最后导致发生重大经济案件。

针对以上存在问题，经过学习与思考，本人觉得可以从以下几方面入手，以提高案件防控的实效性。

一、树立“以人为本”，提高思想教育水平。

信用社内部的各项规章制度林林总总，不可谓不全，处罚不可谓不严厉，但是好多制度在许多职工看来只是墙上的制度，并没有很好的予以落实，规范自己的行为。究其原因，是大家的思想意识在作怪，是农村信用社长期的员工思想工作不到位，岗位安排僵化，老好人意识严重的结果。

案件防控工作教育活动，首要解决的就是一个人的意识问题，应该使大家认识到，制度并不是用来看的，而是用来指导实际工作的。特别是案件专项治理的典型案例，对每一位员工应该是很强的震撼，模范地遵守内控制度，不仅仅是对自身的爱护，也是对他人的负责。在这个方面，农村信用社应

该将本项工作深入持久的开展下去，做好人的思想工作，真正使每一位员工从思想上重视，从行动上自觉。

二、严肃工作纪律，提高违章违纪的代价。

长期以来，信用社内有章不循现象严重，不能将制定各项内控制度的良好初衷落到实处，是导致各项案件发生的主要原因。有了良好的制度，更要有一批模范执行制度的人予以落实，才能够收到良好的效果。因此，要加强各项内控制度落实情况的后续跟踪和监督工作，对于严重违反内控制度的要严厉予以处理，要让每一位违章违纪的员工付出沉重的代价，让其有切身之痛，严重的更应清理出信用社队伍。

三、完善工作机制，防范道德风险。

道德风险是各项案件发生的一个重要因素。每一件有内部员工参与的案件背后，无不有作案人长期处心积虑的身影，他们正是利用了工作机制上存在的一些问题，精心准备，伺机作案。我们要通过工作机制的转变，来防范道德风险转化为实际风险。比如，在工作机制方面，可以以制度化的形式进行岗位轮换，以制度化的形式做好稽核监察工作，以制度化的形式作好员工的培训工作等等。

四、建立健全好各种规章制度。

加强制度建设，重视员工道德风险防范，严格操作流程，把对员工思想排查工作纳入议事日程；同时对员工“班前看神态、班中看情绪、吃饭看胃口、交流看心情、下班看快慢、班后看做啥？”通过这“六看”，基本上能够及时发现员工心态是否失常，做到密切关注员工思想动态，将各种诱发案件的隐患消灭在萌芽状态。

五、切实加强自身的素质学习

特别是加强规章制度的学习，熟悉和掌握规章制度的要求，提高自身的综合素质和分析能力。认真履行工作职责，将各项制度落实到业务活动中去。强化责任意识，要求自己爱岗敬业，认真严肃对待自己的职业，忠于自己的事业，勤奋工作，深思慎行，将责任心融化于血液，体现于行动，伴随于身边。

同时，在日常工作中要不断加强自我学习，提高自身素质，把风险防范贯穿于具体工作的始终，牢固树立“违规无小事”、“安全就是效益”、“风险控制优先”的意识，自觉的把行业管理和自身的自律有机结合起来，明确岗位职责，增强自我执行制度的自觉性，增强自我思想道德和业务理论水平，构建牢固的思想防线，使遵纪守法意识在思想深处牢牢扎根，变成一种自觉，一种习惯。从小事做起、从自我做起，8小时以内要管好自己，8小时以外也要管好，坚决抵制种种违规违法不良行为的发生，做一名优秀的实实在在的农信人。

总结：案件防控学习心得体会范文到这里就全部结束了。

近一时期，商业银行不断发生违法违规案件，尤其是一些大案、要案，金额巨大，情节恶劣，给银行的信誉和社会形象带来了不利影响，同时银行机构对操作风险的识别与控制能力不能适应业务发展的突出问题，为了切实加强对商业银行管理，坚决遏制案件多发势头，保证改革和发展的顺利进，银监会决定开展以加强制度建设为主要内容的查防银行案件专项治理工作，经过一段的学习现将本人的心得体会浅谈如下：

近几年来，随着银行业的竞争加剧，每个银行都在不遗余力进行着金融创新推出自己有特色的金融产品，这些经营活动对提升他们自己在银行业中的地位以及中国银行业在世界银行业中的地位起到了一定的作用。但我们也要看到由于太刻意追求经济利益我国银行业在推出新产品的同时往往忘了对

相对的制度保障进行建设，造成有的新产品还在沿用旧得制度进行管理有的甚至没有制度进行管理，这是近来很行业不断发生重大案件的一个重要原因。但我们同时也要看到近期以来发生的一些案件也有很大一部分在我们传统的业务中，犯罪份子利用的也仅仅是传统的手法就造成了我们银行业的重大损失。。我们在执行内控制度的过程中出了麻痹大意，有章不循的现象，在平时工作中没有按照内控制度要求和业务操作规程进行操作，只凭自己经验和感情办事，从而被犯罪份子利用钻了空子。

在我们平时工作中有些环节很容易引发案件如：(1)信贷方面：贷款授权授信管理、向关联企业多头放贷。(2)会计方面：银行与企业的对账制度；会计业务的相互分离、相互制约；业务处理“一手清”现象；英证、押管理；会计交接；有价单证、重要空白凭证的使用和保管等等。这些环节的管理有赖相关制度的建立和完善也有赖于制度执行人的高度重视和严格执行，这次活动把防范操作风险强化案件专项治理同加强制度建设和深化银行改革有机结合起来，把防范操作风险强化案件专项治理和完成业务经营目标结合起来，把防范操作风险强化案件专项治理同增强员工风险意识、提高员工整体素质结合起来，必使这两个方面得到同时的增强。

通过这次活动，每个员工通过进行自我教育、自我剖析，吸取教训，警钟长鸣，并对照有关金融法规、银行规章制度自我查找履行岗位职责及遵纪守法等方面的差距，明确今后工作的努力方向，必将使我们银行违法违规案件行到遏制，案件数量不断下降。

店员心得体会篇七

以前我以为酒店的员工都会比较的疏散，没有太多的时间可以沟通交流，工作肯定也会比较无聊无趣。直到我来到公司之后，我发现同事们平时都会有很多的机会进行交流。我是

一名前台，作为酒店的前台，就必须要注重自己的形象。和我一同为前台的小姐姐也是一个很开朗的女孩，她的外形很好，很温和，和人沟通起来轻言细语，很有耐心，让人第一感觉就是十分的温柔。她让我学习到了很多，酒店前台代表着客户对酒店的第一印象，而我们在为客户做好工作的同时，也要注意自己的习惯和修养，只有这样，才能为公司为酒店树立形象和品牌。因此，这次公司能够给我这个机会，让我自己也对自己的外形更加自信了一些。

开始培训的时候，我是一个什么都不清楚的小白。培训是一件能够迅速提升人们综合素质的事情，我很荣幸公司能给我这个机会让我有了自己的突破。在培训当中，我了解到了公司酒店的企业文化以及它的'发展历程，我们酒店已经在全国开了几百家连锁，而作为一个连锁酒店，就必然有它的优势和前景。当我对酒店了解的更深了一些时，我对自己的未来有了更大的期盼，尽管我只是一名小小的前台，但是能够在自己的岗位上发光发亮未尝是一种奉献，因此，我会秉持良好的心态，在平凡的岗位上再创新高！

培训之后的我，已经不再是那个什么都不懂的小白了，我对自己的工作有了一定的把握，对自己的未来也有了一定的期盼，对这份职业也有了一定的向往，我想当我有了这些之后，我肯定能够将这个岗位做好，不负公司对我寄予的期望，不负大家对我的重托！

时间很快，培训结束之后我又迎来了新的挑战，而这个新的挑战就是如何用自己的方式更好地做好这份工作，将它上升一个高度，为公司创造自己的价值。我相信自己在不久的将来，肯定可以在这个岗位上实现自己的期望！