

最新产后店务管理 产后康复日常工作计 划共(通用5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

产后店务管理篇一

今学期有幸成为开发区一中小学部的一名骨干教师，为了不辜负领导的期望和同事的信任，我励精图治，拼搏进取，力争获得自我提高和模范带动双丰收。下面将工作情况总如下：

加强学习，努力提高自身素质

工作与积累并重，探索与交流同行

在日常的教学教研工作中，我及时地把工作中的心得体会，教训，困惑等写成教学随笔、教学案例，并连同读书感悟一起写在自己的博客上，以实现经验资源的交流和共享。在教学之余，我还积极撰写论文，并向(山东教育(滨州教育)等教育刊投稿，据悉我向(滨州教育)投的稿件已被选用。

发挥模范到头作用，引领大家共同进步

支持学校的发展，维护学校的形象

骨干教师之路辛苦而幸福，我坚信只要坚定目标，有信心，肯付出，这条路会越走越宽，越走越光明。

产后店务管理篇二

这一年来我在公司各级领导的关心和支持下、在服务中心全体人员的进取努力配合下、在发现、解决、总结中逐渐成熟，并且取得了必须的成绩。

一、提高服务质量，规范管家服务。

自201_、9年3月推出“一对一管家式服务”来，在日常工作中无论遇到任何问题，都能作到各项工作不推诿，负责到底。不管是否属于本岗位的事宜都要跟踪落实，保证公司各项工作的连贯性，使工作在一个良性的状态下进行，大大提高了我们的工作效率和服务质量。根据记录统计，在“一对一管家式服务”落实的同时，还参加公司组织的各类培训。主要针对《客户大使服务规范》、《交房接待人员服务规范用语》、《仪态礼仪》、《谈吐礼仪》、《送客礼仪》、《接听礼仪》、〈举止行为〉、等进行培训。培训后还进行了现场模拟和日检查的形式进行考核，如“微笑、问候、规范”等。我们根据平时成绩到月底进行奖惩，使我的服务水平有了较大的提高，得到了业主的认可。

二、规范服务流程，物业管理走向专业化。

随着新《物业管理条例》的颁布和实施，以及其它相关法律、法规的日益健全，人们对物业公司的要求也越来越高。物业管理已不再满足于走在边缘的现状，而是朝着专业化、程序化和规范化的方向迈进。在对小区的日常管理中，我们严格控制、加强巡视，发现小区内违章的操作和装修，我们从管理服务角度出发，善意劝导，及时制止并给出合理化提议，并且同公司的相关部门进行沟通，制定了相应的整改措施，如私搭乱建佛堂、露台搭建阳光房等，一经发现我们立刻发整改通知书，令其立即整改。

三、加强培训、提高业务水平

专业知识对于搞物业管理者来说很重要。实践中缺乏经验。市场环境逐步构成，步入正轨还需一段很长的时间。这些客观条件都决定了我们从业人员需不断地学习，学习该行业的法律法规及动态，对于搞好我们的工作是很有益处的。

客服是与业主打交道最直接最频繁的部门，员工的素质高低代表着企业的形象，所以公司一向不断地搞好员工培训、提高我们的整体服务水平，我们培训的主要资料有：

(一)搞好礼仪培训、规范仪容仪表

良好的形象给人以赏心悦悦目的感觉，物业管理首先是一个服务行业，接待业主来访，我们做到热情周到、微笑服务、态度和蔼、这样即使业主带着情绪来，我们的周到服务也会让其消减一些，以便我们帮忙业主解决这方面问题。前台服务人员必须站立服务，无论是公司领导还是业主见面时都要说“你好”，这样，即提升了客服的形象，在必须程度也提升了整个物业公司的形象，更突出了物业公司的服务性质。

(二)搞好专业知识培训、提高专业技能

除了礼仪培训以外，专业知识的培训是主要的。公司还定期给员工做这方面的培训。主要是结合《苏州市住宅区物业管理条例》、《苏州工业园区住宅物业管理办法》、《住宅室内装饰装修管理办法》等法律、法规、学习相关法律知识，从法律上解决实际当中遇到的问题，清楚明白物业管理不是永远保修的，也不是交了物业管理费物业公司就什么都负责的，公司还拿一些经典案例，大家共同探讨、分析、学习，发生纠纷物业公司承担多大的职责等。都需要我们在工作中不断学习、不断积累经验。

201_年将是崭新的一年，随着我们服务质量的不断提高，小区入住业主的增多，物业将会向着更高、更强的目标迈进，客服全体员工也将会一如既往的坚持高涨的工作热情，以更

饱满的精神去迎接新的一年，共同努力为我们万科物业公司逸庭服务中心谱写崭新辉煌的一页！

201_年我们的工作计划是：

一、针对201_年满意度调查时业主反映的情景进行跟进处理，以便提高201_年入住率。

二、继续规范各项工作流程，认真贯彻执行各岗位的岗位职责

三、推行《客户大使服务规范》、《交房接待人员服务规范用语》、《仪容仪表》、《谈吐礼仪》、《送客礼仪》、《接听礼仪》、《举止行为》，提高员工素质及服务水平。

四、全力配合各部门做好房屋交付工作。

五、全力做好装修巡查工作，合理安排相关人员巡视，做到及时发现及时处理。

产后店务管理篇三

根据《省人民政府办公厅关于印发在部分市县率先推进残疾人社会保障体系和服务体系建设实施方案的通知》（政办〔〕109号）、《省年度残疾人“两个体系”建设指导意见》（残两建〔〕1号）^v^省委省人民政府关于加快发展残疾人事业的实施意见》（文〔〕80号）和^v^市委市人民政府关于加快发展残疾人事业的实施意见》（文〔〕120号）文件精神，为确保残疾人“两个体系”建设顺利推进，逐步达到残疾人“两个体系”建设工作标准，现结合我市实际，提出如下实施方案。

一、工作原则

坚持政府主导，社会参与；坚持以人为本，促进残疾人全面发展；坚持统筹兼顾，分类指导；坚持民生政策更多地向残疾人群体倾斜，着力解决残疾人最关心、最直接、最现实的利益问题；坚持立足建立长效工作机制，加强组织建设。

二、目标任务

到年年底，县市、县2个县(市)率先建立残疾人“两个体系”基本框架，达到《省残疾人社会保障体系和服务体系建设工作标准》；到2015年年底，其他县(市)、区建立残疾人“两个体系”基本框架，达到《省残疾人社会保障体系和服务体系建设工作标准》。到2018年年底，全市残疾人“两个体系”更加完善，保障水平和服务能力大幅度提高，残疾人都能得到基本公共服务，实现残疾人人人享有基本生活保障、人人享有法律救济、人人享有基本医疗保障和康复服务，残疾儿童少年全面普及义务教育，残疾人文化教育水平明显提高、就业更加充分、参与社会更加广泛、生活状况达到社会平均水平。

三、工作重点

围绕实现残疾人“困有所济、病有所医、老有所养、难有所帮”，加大社会保障力度，健全公共服务机制，缩小残疾人生活状况与社会平均水平的差距，实现残疾人事业与经济社会协调发展。

(一)完善社会救助制度，实现残疾人困有所济，让残疾人人人享有基本生活保障。

1.符合城乡低保条件的残疾人要100%纳入低保范围。对城乡最低生活保障对象中的持证重度残疾、一户多残、老残一体等特殊困难家庭的残疾人，实施分类施保，采取分类救助的措施，按照城乡低保最高救助标准予以救助；达不到最高标准的，在原有救助水平的基础上提高到最高标准。对因病、

因灾、因祸等特殊原因导致生活困难的残疾人，开展及时有效的临时性救济、救助。

2. 实施安居工程。对符合城市廉租住房保障条件的残疾人家庭做到应保尽保，优先安排实物配租廉租住房。实施农村贫困残疾人家庭危房改造项目，切实改善农村贫困残疾人住房条件。

3. 实施“阳光家园”计划。市、县两级在2013年底前分别建立1所残疾人托养服务中心，为残疾人提供基本和急需的托养服务。乡镇(街道)、社区、村依托社区服务设施、福利机构开展日间照料和居家托养服务。

(二)完善医疗救助体系，实现残疾人病有所医，让残疾人人人享有基本医疗保障和康复服务。

1. 做好农村残疾人参加型农村合作医疗、城镇残疾人加入职工基本医疗保险和城镇居民基本医疗保险工作，参合率、参保率达到100%；对贫困残疾人参加型农村合作医疗或城镇居民基本医疗保险的个人缴费部分由当地财政给予补贴。

2. 将符合条件的农村贫困残疾人纳入医疗救助范围，医疗费用报销后，自付费用仍有较大负担的，符合民政部门救助条件的由民政部门实施医疗救助。

3. 对符合规定的残疾人医疗康复项目，纳入城镇职工(居民)基本医疗保险和型农村合作医疗报销范围，逐步将白内障复明(住院)、精神病防治(住院)、7岁以下听障儿童人工耳蜗装配、6岁以下脑瘫儿童康复训练、辅助器具适配等医疗康复项目纳入城乡医保范围，减轻残疾人医疗康复费用负担，有效解决残疾人基本康复需求，提高医疗保障水平。

(三)完善福利补贴制度，实现残疾人老有所养，让残疾人人人享有社会发展成果。

1. 对参加职工养老保险的城镇贫困残疾人个体户和各类企业招用符合条件的残疾就业困难人员，按照规定给予基本养老保险补贴。
2. 对缴费困难的持证农村重度残疾人参加型农村社会养老保险，由当地财政按照个人最低缴费标准给予全额补贴。
3. 将“三无”（无劳动能力、无生活来源、无法定抚养人或赡养人）残疾人纳入五保集中供养或居家托养范围。

(四) 完善社会服务体系，实现残疾人难有所帮，让残疾人人人享有基本公共服务。

1. 建立完善的康复服务机制，解决残疾人康复难。将残疾人康复工作纳入当地社区建设、区域卫生建设规划。加大残疾人康复经费投入，按照辖区人口每年人均不少于元的标准安排农村社区康复经费。抓好康复队伍建设，加强康复培训，开展功能训练指导、康复知识普及、康复辅具租赁、发放，提高康复质量和水平。建立与残疾人要求相适应并发挥示范辐射作用的康复中心（以市残联康复医院为依托），乡镇（街道）依托卫生院或社区卫生服务中心建设社区残疾人康复室，村（社区）依托卫生室或社区卫生服务站设置残疾人社区康复服务站，开展残疾人社区（村）康复医疗、功能训练、心理辅导等工作；依托各级康复医院和社会服务组织，确定一批残疾人康复定点机构，承担残疾人康复服务工作。做好残疾预防工作，加大婚前医学检查和产前优生健康检查及孕期、产后保健服务力度，加强对出生缺陷与残疾的监测和对7周岁以下残疾儿童的监测；对具备康复条件，有康复需求的贫困家庭及福利机构的0—6岁残疾儿童免费实行抢救性康复，逐步提高康复救助标准。

2. 重视发展特殊教育，解决残疾人就学难。进一步改善特殊教育学校办学条件，在市特殊教育学校增设智障少儿班，逐步提高智障少儿入学率。采取多种形式使重度肢体残疾、重

度智力残疾、孤独症、脑瘫和多重残疾儿童少年以及儿童福利机构适龄残疾儿童少年享受到义务教育。加大对残疾学生的救助力度，并从社会各界捐赠收入中，优先安排对贫困残疾在读学生给予补助，其中对在普通高中就读的残疾学生每年给予不少于300元的补助；对当年考入全日制高校的持证残疾学生或贫困残疾人家庭子女，符合救助条件的给予不低于1000元的一次性救助。

3. 落实残疾人就业政策，解决残疾人就业难。认真落实《市人民政府关于认真贯彻省政府令第127号〈省按比例安排残疾人就业办法〉的意见》(政文〔〕269号)，党政机关、事业单位及国有企业要带头安置残疾人就业，按比例安排残疾人就业实施面达到90%以上，严格规范残疾人就业保障金的征收、管理和使用。建立政府购买服务制度，依托市残疾人职业培训学校为平台，为残疾人提供职业技能和实用技术培训服务；鼓励和扶持社会力量举办福利企业、盲人按摩机构、工(农)疗机构，辅助性工场等机构，集中安置残疾人就业；鼓励和扶持残疾人个体就业和自主创业，推动残疾人居家服务业发展。将难以实现就业的残疾人列入就业困难人员范围，享受就业援助相关政策。加强残疾人就业服务机构规范化建设，市级残疾人就业服务机构建设在2013年达到规范要求，县(市)、区残疾人就业服务机构建设在2014年全部达到规范要求。

4. 将残疾人扶贫开发纳入工作计划，统一组织，统筹安排，同步实施。在符合扶贫政策的前提下，优先扶持贫困残疾人。落实各项优惠政策，使贫困残疾人逐步解决温饱问题。坚持以直接扶贫为主，因地制宜，选择行之有效的扶贫方式和扶贫项目，带动残疾人脱贫。举办针对农村残疾人特点的实用生产技术培训，使贫困残疾人得到较好培训。

5. 建立完善残疾人维权机制，解决残疾人维权难。建立以各级司法行政部门、法律援助机构提供法律服务和法律援助为主导，以有关部门、残联、社会力量等提供法律救助为补充

的残疾人法律救助体系，积极处理残疾人来信来访，为残疾人提供优先、优质、优惠的法律援助和法律服务，确保残疾人合法权益得到维护。

6. 加大将残疾人文化生活融入于公共文化生活的力度，解决残疾人参与公共文化生活难。公共文化活动场所对残疾人免费开放(商业演出除外)，在环境设施、信息交流无障碍及特别服务等方面提供必要的条件。鼓励、支持和帮助残疾人参加各级各类文化、艺术比赛。大力开展“文化助残”活动，帮助残疾人提高文化素质和参与公共文化生活的能力。

7. 推进无障碍环境建设，解决残疾人平等参与社会生活难。坚持建管并重，营造无障碍环境良好氛围，推进城市无障碍化建设。结合城区改造和农村建设，逐步将残疾人家庭无障碍改造纳入政府民生工程 and 农村贫困残疾人危房改造项目。住房城乡建设、交通运输等部门要根据国家颁发的无障碍设施相关标准和规范，组织制定城镇道路、公共建筑、居住建筑、居住区、公园绿地、旅游景区等的无障碍设施建设、改造规划和具体方案。有关部门将信息交流无障碍纳入信息化建设规划并监督实施。

四、组织保障

为扎实推进残疾人“两个体系”建设工作的组织实施和深入开展，市政府成立市推进残疾人“两个体系”建设工作领导小组，定期研究、协调、解决残疾人“两个体系”建设工作中的重大问题。领导小组由市政府分管副市长任组长，市政府办公室分管领导、市残联理事长任副组长，成员由市残联、宣传部、农办、民政局、财政局、人力资源和社会保障局、卫生局、教育局、农业局、司法局、住房和城乡建设局、文化新闻出版局、体育局、人口计生委、发展改革委、科技局、扶贫办、工业和信息化局、交通运输局、人行中心支行以及总工会、团市委、妇联、红十字会、慈善总会等相关部门单位负责同志组成。领导小组下设办公室，办公室设在市

残联，办公室主任由市残联分管副理事长兼任。各县(市)、区政府也要成立相应机构，加强领导，精心组织，制定出台推进残疾人“两个体系”建设工作方案，明确残疾人“两个体系”建设的目标任务，加大在资金、人力、场地等方面的支持和保障力度，周密安排部署，科学统筹推进，实施分类指导，确保取得实效。

五、职责分工

(一)市残联

1. 加强基层残疾人组织建设，配齐乡(镇、街道)、村(社区)残疾人专职委员，落实好工作待遇，残疾人专职委员工作补贴列入当地财政预算。强化残疾人康复协调员队伍建设，充分发挥其作用。
2. 积极争取项目资金，尽快启动建设残疾人康复和托养综合服务中心。
3. 对重度残疾人适配基本辅具、居家托养，在享受国家补贴的基础上，市、县两级残联按照国家补贴标准分别承担50%再进行补贴。
4. 对首次自主创业、正常纳税经营一年以上的残疾人，由市、县两级残联按照分别承担50%的比例一次性给予2000元的资金扶持。
5. 承担市推进残疾人“两个体系”建设领导小组委托的日常事务。

(二)市民政局

1. 符合条件的城乡残疾人100%纳入低保范围，落实持证重度残疾、一户多残、老残一体等低保对象享受最高低保标准。

2. 对“三无”残疾人，属城镇户口的，由社会福利院收养；属农村户口的，纳入五保集中供养范围。
3. 落实对孤残儿童的综合福利政策。
4. 做好符合条件贫困残疾人的医疗救助工作，对享受医疗救助后生活仍有困难的要给予生活救助。
5. 引导福利企业为残疾职工办理补充养老保险和补充医疗保险。
6. 指导村民委员会在制定村规民约中加入扶残助残内容，并保证政策落实到位。
7. 对困难残疾人实施临时救助。
8. 按照公益金的使用宗旨，每年安排一定比例的资金用于残疾人项目。

(三) 市财政局

1. 协助市残联做好机关事业单位残疾人就业保障金的征收工作。
2. 按照相关政策足额拨付相关残疾人事业经费资金。
3. 将残疾人“两个体系”建设工作经费列入财政预算，切实加以保障。

(四) 市人力资源和社会保障局

1. 做好城镇残疾人加入职工基本医疗保险和居民基本医疗保险工作，把符合规定的残疾人医疗康复项目纳入基本医疗保险支付范围。

2. 对参加城镇职工社会保险的贫困残疾人个体户和各类企业招用符合条件的残疾就业困难人员，按照规定给予社会保险补贴；对农村重度残疾人参加型农村社会养老保险，争取财政资金按照最低缴费标准给予全额补贴。

3. 积极做好城乡残疾人职业技能和实用技术培训工作。

4. 加大对残疾人就业创业的扶持力度，政府开发的公益性岗位应优先安排符合条件的残疾人或重度残疾人家庭成员。

5. 鼓励残疾人自主创业，在分配小额信贷资金时对残疾人按政策予以扶持。

(五) 市卫生局

1. 做好农村残疾人参加型农村合作医疗的全面覆盖工作。对贫困残疾人参加型农村合作医疗，其个人缴费部分由当地财政给予补贴。

2. 将符合规定的残疾人医疗康复项目纳入农合支付范围，稳步提高待遇水平，对贫困残疾人实施康复救助。

3. 将残疾人康复业务知识纳入基层卫生人员的日常业务培训的内容，全面提高乡镇(街道)、村(社区)医生康复技术水平。

4. 将残疾人康复工作纳入乡村卫生建设规划，建立健全康复服务制度，建立完善的考评机制，确保到2013年年底基本实现残疾人“人人享有康复服务”。

(六) 市教育局

1. 加大对特殊教育的投入，积极改善办学条件，残疾少年儿童义务教育入学率达到国家和省规定要求。

2. 做好残疾学生报考高校的招录工作。

(七) 市农业局

积极做好农村残疾人实用技术培训工作，加大对农村残疾人的扶持力度。

(八) 市司法局

1. 将《残疾人保障法》列入“六五普法”规划。
2. 建立和完善工作机制，做好残疾人法律援助和法律服务工作。

(九) 市住房和城乡建设局

认真落实《城市道路和建筑物无障碍设计规范》，推进城市无障碍化建设。

(十) 市文化新闻出版局

1. 免费向残疾人开放公共文化活动场所(商业演出除外)，在环境设施、信息交流无障碍及特别服务等方面提供必要的条件。
2. 将残疾人文化生活融入公共文化服务活动，选拔培养残疾人文艺人才，参加各类比赛。

(十一) 市体育局

1. 配合市残联组织开展残疾人群众体育活动。
2. 指导残疾人体育人才参加各级各类赛事。

(十二) 市扶贫办

1. 把残疾人扶贫开发纳入工作计划，选择有效的扶贫方式和

项目积极落实各项优惠政策，稳定解决贫困残疾人的温饱问题。2. 在安排小额贷款贴息资金时，对贫困残疾人予以政策倾斜，鼓励残疾人从事种植、养殖、加工等行业。

(十三) 其他相关部门单位

宣传部、农办、市发展改革委、科技局、工业和信息化局、交通运输局、人口计生委、人行中心支行等部门单位，按照职责承担本业务领域内与残疾人“两个体系”建设有关的工作。总工会、共青团、妇联、红十字会等人民团体和慈善总会等社会组织要充分发挥各自优势，关心帮助残疾人，为残疾人“两个体系”建设做出积极贡献。

六、工作要求

(一) 各县(市)、区，各有关部门要按照本方案要求，结合实际制定本部门工作方案，周密部署，狠抓落实，确保残疾人“两个体系”建设工作顺利推进。

(二) 要将残疾人“两个体系”建设工作经费列入财政预算，切实加以保障，并随着经济增长逐年加大投入。要将残疾人基础设施纳入城乡公益性建设项目，给予重点支持。

(三) 要将残疾人“两个体系”建设纳入有关部门的计划和规划，实行目标管理，明确职责分工，责任落实到人，形成高效运转的工作机制。

(四) 要通过各种方式，大力宣传加快推进残疾人“两个体系”建设的重要意义、政策措施、先进典型，营造良好的舆论氛围。

(五) 市政府残工委将于年年底对县市、县推进残疾人“两个体系”建设工作进行检查验收，2015年年底对其他县(市)、区进行检查验收。通过检查验收，对工作成绩突出

的进行表彰，对工作落后的给予通报批评。

产后店务管理篇四

新的一年，我科将认真落实以病人为中心，以质量为核心的服务理念，按照护理部工作计划，结合产科科室的具体情况，现制定护理201x年工作计划如下：

一、开展优质护理服务，提高护理服务

1、借鉴内一科、外一科创建优质护理试点病房的经验，根据科室的具体情况，同时争取护理给予人力支持，至少增加2-4名护士，力争在年底开展优质护理服务工作。针对我科病人周转快，每天出、入院病人多等特点，进一步优化流程，修订工作流程，使护理工作标准化、规范化。特别是加强产后2小时的温馨护理及产后康复护理及母乳喂养知识宣教，使病人感受护士的优质护理。

2、加强护士人文知识的学习，认真组织学习与个人阅读相结合读完邮差弗雷得，要求书写学习体会，参加“5.12”护士节的读书报告会。达到教育的目的。

3、合理弹性排班，满足病人的需要。

3、每月召开公休会一次，配合客服部发放住院病人调查问卷，了解病人对护理工作的意见及建议，改进护理工作。

4、简化护理文书，把时间还给护士，把护士还给病人。

二、加强规范化培训及在职教育培训，提高专科知识水平

1、做好新转入护士、新分配护士的入科培训，主要培训科室的规章制度、环境介绍、有关的行为规范，使新护士对科室的情况有所了解，尽快适应科室工作。

2、制定可行的专科计划，根据产科专业的特殊性，同时兼顾爱婴医院的检查、产科急救中心检查、“降消”工作检查、产科质量检查等上级部门的检查。

3、规范护理查房，提升专业知识水平及实践能力。

4、为护理人员提供学习的机会：(1)、鼓励自学，参加护理大专及本科的自学及函授考试。(2)利用“降消”项目提供的机会，计划选派1-2名护士到上级医院进修学习，掌握新知识、新技能，促进专科知识的发展。

三、加强护理质量监控，强化质量意识。

1、认真组织学习新修订的护理质量标准，达到人人掌握标准。

2、加强护士慎独精神，保持护理质量及护理安全。

3、一级质控组织按标准每月自查两次，发现问题及时提出，并认真督促落实整改措施。配合护理部每季度的护理质量考评。

4、加强质量意识教育，正强质量意识，达到人人参与质量的效果。

四、加强环节质量管理，保证护理安全。

1、组织参加护理安全教育，科室安全教育课每月一次，提高护理人员安全防范意识，规范护理行为，促进护理质量提高。

2、落实好消毒隔离措施，特别是产房消毒隔离要符合规范要求，产房及病区环境卫生学监测结果符合标准要求。

3、建立近效药品登记本，建立新药品说明书档案，建立药物配伍禁忌登记本，认真组织学习护理用药失误防范。增强安全用药意识，保证用药安全及用药效果。

4、加强不良事件自动报告意识。

5、作好毒麻药品、抢救药品的管理，班班交接清楚，保证物品齐全、性能良好，抢救仪器功能良好，处于备用状态。

6、将规范交接班持续进行，及时有效的进行治疗及护理，保证护理安全。

五、积极开展新业务、新技术

认真落实护理新业务、新技术管理制度，积极开展护理新业务，年内争取开展1-2项护理新业务，鼓励大家撰写护理论文。

六、做好护理教学

落实临床教学管理制度，安排护师职称以上护理人员一对一进行带教，掌握产科护理及技术操作，基础护理操作，传授工作中处理疑难问题、复杂问题的能力，了解护生的思想动态，使护生按计划完成产科实习计划。

七、护理各项指标达到标准要求

(1) 三基理论考试合格率100%

(2) 护理技术操作合格率100%

(3) 基础护理合格率100%

(4) 特、一级护理病人合格率90%

(5) 急救物品完好率100%

(6) 一人一针一管一用一灭菌执行率100%

(7) 护理文件书写合格率100%

(8) 医疗器械消毒灭菌合格率100%

产科护理部工作计划精选

一、加强护理人员的规范化培训

尤其是急救技术、专科知识和法律法规知识的培训，不断提高各级护理人员的专业水平，更好地开展临床护理工作。

1. 重点加强对新护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，按护理部计划强化基础护理知识为主，引导、关爱、支持、帮直至达标。

2. 加强专科技能的培训：制定出专科理论、法律、法规、核心制度与技能的培训与考核计划，每月组织考试、考核2次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行考试，要求讲究实效、实用。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内21项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士安排操作考试一次，理论考试一次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相合，检查遵章守规的执行情况。

5、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

6、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。

二、建立检查、考评、反馈制度

设立可追溯机制，护士长经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

三、进一步规范护理文书书写

从细节上抓起，加强对每份护理文书采取三级考评制度质控护士—护士长—出院病历终末，定期进行护理记录缺陷分析与持续改进，强调不合格的护理文书不归档。

四、加强护理过程中的安全管理

1、继续加强护理安全三级监控管理，每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

五、深化亲情服务，提高服务质量

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、注重收集护理服务需求信息，通过与住院病人的交谈，出院留言、满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

六、做好教学、科研工作

1、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

2、护士长为总带教老师，护士长首日负责制，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排护理查房，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考核。护士长安排一次法律、法规讲座。

七、培养护士经营意识

认真执行物价收费标准，善于进行成本效益核算，降低医疗成本，节约不必要的开支，保证资源有效合理配置。住院病人费用每日公式制，出院病人费用清查签单制。

八、贯彻执行法律、法规

坚持质量就是效益的原则，重视质量监控，强化量化管理，保证护理工作处于良性运作状态。

九、打破奖金发放的大锅饭，真正做到奖勤罚懒，奖优惩劣。

十、不断加强医护，护患沟通、联系、协作，增进协调，处理好人际、科际关系。为提高护理质量和管理提供有力的契机。定期反馈评价临床工作，持续改进使治疗与护理工作能有计划，按质按量完成。

十一、加强人性化服务，创立温馨病房，营造患者满意科室。

十二、抓好护士业务学习及护理查房，增强科研意识，不断探索进取。

十四、重视护理临床带教，并将护理查房典型病例制作成多媒体课件。

十五、厉行节约，勤俭持家，做好科室的经济核算。遵守国家物价收费标准。

十六、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质。对法律知识教育，不定期考核，增强法律意识，以法服务病人，以法保护自己。

十七、培养护士经营意识，认真执行物价收费标准，善于进行成本效益核算，降低医疗成本，节约不必要的开支，保证资源有效合理配置。

产科护理部工作计划范文

1. 腹腔镜手术为器械依赖性手术，器械的好坏直接影响手术的进程。因此，巡回护士须于手术前1天检查腹腔镜器械的各项使用功能和管道的密闭情况，确保仪器使用功能良好。手术过程中经常查看设备运行情况，保证设备处于良好工作状态。
2. 病人进入手术室后，护士应以温和的语态与之交谈，不用好奇的目光对待病人，不当面谈论病人的病情，尊重病人的隐私，使患者对医护人员更加信任。
3. 巡回护士摆放体位时，注意呼吸及循环功能，在充分显露术野的前提下，保证患者舒适、安全、无副损伤及电灼伤，在关节骨突处垫以软垫，以免受压术中巡回护士观察患者体位，防止约束带过紧或过松，定时按摩受压部位，保证局部的血液循环。合适的体位，可大大减少术后深静脉血栓形成等并发症。
4. 巡回护士要熟知各种仪器的性能，并具有对各种仪器的连接和应用经验，为了积累资料和总结经验，巡回护士根据手术过程需要做好录像工作，并严密观察患者生命体征及输液速度。

5. 清晰的视野是腹腔镜手术顺利进行的前提，在护理配合中尤为关键，因此术中始终保持腹腔镜视野的清晰。巡回护士根据荧屏显示及时调整监视器，并备好热水，擦拭镜头以去雾。电凝止血产生烟雾多时，可适当打开穿刺鞘排烟或吸引器。

6. 器械护士要熟练掌握手术器械的名称及用途，提前刷手整理器械，手术时根据手术步骤准确迅速地传递器械，用过的器械应及时收回放好，以防不慎碰撞损坏。手术过程中密切配合医生，确保手术顺利进行。

7. 腹腔镜是集机械、电光及光学技术一体的设备，腹腔镜器械非常精细，使用时要轻拿轻放，避免碰撞。为保护器械有效正常的工作，术后要进行器械保养。清洗时打开器械关节和所有轴节，浸泡于适酶溶液中5min□取出后用流动水冲洗并擦干，正确安装，并上防锈油好清点登记，专人保管。特别注意镜头的保护，光源导线不能成角扭曲。腹腔镜器械采用常温等离子体灭菌器或2%戊二醛溶液浸泡10h以上即可。

8. 术中密切观察病人情况，常询问病人有无不适。术后送病人回病房，使其以愉快的心情度过术后恢复期。

产后店务管理篇五

今年，**街道根据市、区两级有关文件精神，自去年成立了社会矛盾纠纷调处服务中心，也成立驻派出所调解工作室。今年街道辖区内无因调解不及时而导致的刑事案件和严重治安事件。中心共受理各类矛盾纠纷**件，均形成了书面调解协议。

由于社区人员变化大，我们及时要求各社区选配好调解人员，并及时进行业务指导，各社区没有出现长时间缺少调解人员的现象。辖区现有*个社区调委会，调解人员均配齐到岗。为提高社区调解主任的业务能力，我们根据区司法局的工作部

署，参加了区司法局组织的调解员培训，街道司法所还组织了一次社区调解员的业务培训，培训中，就调解工作的原则、调解工作任务、调解工作方法、调解工作程序以及调解协议书的制作等进行了讲解，同时，各社区调解主任还就实际调解过程中的案例及调解工作经验进行了交流和互动，通过以会代训和各类培训活动，为调委会成员提高自身的业务水平，熟练掌握调解技巧，把矛盾纠纷消灭在萌芽状态，维护社会稳定打下了坚实的基础。同时进一步规范了社区工作台帐。

今年，在区司法局的指导下，我们顺利实现了“公调对接”工作，在派出所设立了调解室，并展开了工作，在对驻派出所调解员业务培训的基础上，加强对他们的业务指导，为驻所调解室提供了必要的办公用品，每周要到驻所调解室一次，检查指导工作，目前驻派出所调解室已成功调解各类矛盾纠纷*起，涉及赔偿金额*万多元，有效地维护了稳定。

我们针对矛盾纠纷的多发性、普遍性的特点，坚持每月进行一次矛盾纠纷的排查，重大节日集中排查的工作制度，每月召开一次社区调委会例会，分析矛盾纠纷的重点和难点问题，做到关口前移，把矛盾纠纷化解在基层、消灭在萌芽状态，在维护社会稳定中起到了第一道防线的作用。