

# 2023年改善民生心得体会(精选5篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

## 改善民生心得体会篇一

关注民生，扎实推进以改善民生为重点的社会建设，是十七大报告的要义之一，充分体现了我党对人民群众的关怀，体现了党全心全意为人民服务的根本宗旨，是各级干部高举中国特色社会主义伟大旗帜，身体力行“三个代表”重要思想，深入贯彻和落实科学发展观的本质要求。邓小平同志说：“社会主义财富属于人民，社会主义的致富是全民共同致富。”构建和谐社会，就是要把民生问题作为重中之重，让广大人民群众有活干，有学上，有饭吃，有衣穿，有屋住，病有医，老有养，生活幸福，都过上好日子。乡镇是我国最基层的政权机构，与群众联系最多，因此，切实关注民生是乡镇党委、政府肩负的历史使命和不可推御的重大职责。作为一名乡镇的工作人员，我认为要认真贯彻落实十七大精神，切实关注民生，着力加快以改善民生为重点的社会建设，应从以下几个方面着手。

### 一、抓好扶贫工作，拓宽就业渠道，促进农民增收

1、加强对农民工的就业培训，提高农民工素质，提升谋职求业能力。劳务输出是现阶段扶贫工作中较为有效的一种形式，但由于输出劳务人员文化素质较低，加上无专业技术，因此去做的多为重活、粗活、苦活，技术要求不高，工资因此也不高，盘点下来，结余不了多少钱，对家庭的帮助不大，在村里的影响也小，达不到输出一人，致富一户，带动一方的

目的，更说不上成为品牌，有的甚至因工资低，吃不了苦等原因中途返乡。因此，我镇可以大力依托职业教育通过村校联动、专业技术人员进村培训、选派干部到村担任经济特派员、科技辅导员等形式，采取经常性教育和专业性培训相结合的形式，大力开展劳动技能和职业技术教育，按照因人施教，按需培养的原则，抓好劳务输出前的农民工技能培训，同时加强德育工作，把思想道德素质教育放在首位，培养他们遵纪守法，吃苦耐劳，爱岗敬业的良好行为，内强素质，外树形象，让用人单位放心、舒心，为家乡人外出谋业提供良好机会。

2、实施扩大就业发展战略，以创业带动就业。一是要完善支持自主创业，自谋职业的政策，运用财税、金融政策，通过政府贴息，农信互助等形式，帮助群众筹集资金，发展个体经济和私营经济，使更多劳动者成为创业者，推动农村经济建设，扩大就业容量，使更多农民从土地上解放出来，为农业产业化经营提供前提和基础。二是有资源优势的地方，要加大招商引资力度，营造良好投资环境，积极吸引资金投入，努力倡导投资方与当地群众和谐共建，投资方为当地群众提供更多就业机会，当地群众为投资方提供良好投资环境，使双方互利互惠，和平共处。

点投入，促使每个项目实现产业化经营、科学化管理，强化品牌意识，不断增强市场竞争力，用创业带给更多人就业机会，真正使输血式扶贫变为造血式扶贫，这样才能从根本上扭转贫困局面，预防和抑制返贫现象发生，使贫困户早日脱贫致富奔小康。

二、着力加强和完善农村社会保障体系建设，让人人享有基本生活保障和医疗保障

和服务，使五保老人真正实现保食、保衣、保住、保医、保葬的五保目标，要让他们住得无忧无虑，生活顺心开心。在今后的工作中我镇还要加大对低保边缘人群的救济力度，确

保实现温饱。低保的数额必竟有限，有些人虽没达到低保条件，但仍不能解决温饱问题。对这些人，应采取政府投入，公众参与，结对帮扶、倡导社会救济等形式多方面筹集资金，实行定期补助或救济，使他们能解决温饱问题。

2、加大合作医疗参合资金收缴及帮扶力度，确保人人享有基本医疗卫生服务。一是要作好宣传动员工作，要将政策讲清讲透，要以具体事例说服群众，积极引导他们自觉参与合作医疗。二是医疗服务机构要加强职业道德教育，提高服务水平，转变工作作风和服务态度，热情、精心地为群众提供医疗服务，要严格执行合作医疗的有关规定，严禁弄虚作假。三是要加大投入力度，为困难群众代缴参合资金，保证每一个人都有医疗保障。

民生问题是群众的基本生活问题也是现在我们工作中的重中之重，只有把生活在底层群众的温饱问题解决了，才能有一个稳定的社会生活环境和良好的投资环境，才能进一步的发展好我镇的经济建设。

三、强化惠农政策落实，积极转变政府职能，为群众提供便捷高效服务，降低群众办事成本

1、抓好各项惠农政策的落实，确保群众得到实惠。认真落实退耕还林补贴、种粮直补、农村合作医疗、能繁母猪补贴等各项政策的落实。实施过程中要认真加强监管力度，本着实事求是的精神，确保公平、公正、公开，要认真抓好一卡通的执行力度，使各项补贴能切实直接的打到农户帐号上，尽量方便群众。

2、简化办事程度，提高办事效率，为群众提供快捷高效服务。一是推行乡村一体化办公机制。规定每逢场天各村包村干部和村干部到镇政务大厅参与办公，为本村村民办事，提供现场咨询和答疑。二是推行党员承诺办事制度和为民办事全程代理制。即由党员向群众承诺在一定期限内为群众办理某一

事项，群众找乡村干部办事的，由乡村干部为其到乡里办理，办理结束后在24小时内将办事结案送达当事人。做到群众动嘴，干部跑腿，从而减少群众办事差旅费、生活费等费用，降低办事成本。

3、加强领导干部下基层制度，切实转变干部作风。推行领导责任工作制，联系村领导按地域管理权限，全权处理该村一切事务，切实解决群众反映的热点难点问题，不能处理的问题要及时向乡党委、政府反映，凡拖延不理或不及时上报的一律追究联系村领导和相关人员责任。做到真正让干部沉下去，想问题，办事情，切实加快以改善民生为重点的社会建设，进一步密切党群干群关系，努力构建社会主义和谐社会。

“立党为公、执政为民和权为民所用、情为民所系、利为民所谋”是党对各级领导干部的基本要求。我们必须牢固树立“民生的事是天大的事，老百姓的事无小事”的理念，实实在在为群众办实事，始终把改善民生作为根本的发展取向，努力实现经济发展一年比一年好、人民生活一年比一年好！

## 改善民生心得体会篇二

1. 解释疏导一批。针对民情走访中发现的因信息不公开、不透明、不对称造成群众误解的问题，以及尚无政策支持或特殊背景下的历史遗留问题要耐心细致地做好解释工作；短时间内无法解决的问题要明确完成时限，不具备解决条件的群众诉求要讲清当前的政策，与群众面对面通气、手把手交心，争取群众的理解支持；针对邻里矛盾纠纷，村（社区）会同派出所、司法所、大调解中心开展调解工作；深化信访赶场活动，主动送惠民政策上门，开展政策疏导，解开群众心结，统一思想凝聚共识。

2. 督办解决一批。镇党委政府将合理安排资金项目向民生诉求集中、两代表一委员提案集中的地方和领域倾斜。在民情走访过程中收集涉及群众切身利益的民生诉求，本地本部门

能解决的应及时挂牌督办解决，不能解决的应函告有处理权限的相关部门分类归口解决。能立即解决的应10个工作日内予以解决，短时间不能解决的，应建立台账，明确责任人和完成时限。诉求解决应全过程向群众公开，邀请群众主动监督，倒逼党员干部解决诉求、落实责任。

3. 严肃查处一批。凡是群众反映强烈的问题都要严肃认真对待。在民情走访过程中群众信访集中、反映强烈的脱贫攻坚、环境保护、低保评议、易地搬迁、危房改造、惠民资金落实、村霸“黑恶”势力等突出问题以及各级党员干部不作为、慢作为、乱作为等作风问题，镇纪委要结合“双破双立”行动予以从严从快查处并通报曝光，同时群众会、院坝会、“村村响”大喇叭向群众反馈查处情况。

## 改善民生心得体会篇三

论改善民生的重要意义和主要途径 姓名:梁颖荣 学号:\*\*\*

【摘要】民生问题自古以来就贯穿于人们的生活中，直至今日民生问题也尤为重要。民生是和谐社会之基，科学发展之本。所以民生问题解决的好与坏直接关系到国家的长治久安、社会的和谐稳定、政党的执政地位、人民的权利与义务是否得到充分满足与发挥等问题。什么是民生问题？简单的说就是老百姓的生活问题，通常表现为：衣食住行、上学就业、生活环境、社会治安等关系老百姓切身利益的种种问题。党中央提出的“以人为本”，就是把人的全面发展、人民的利益作为根本，就是要关注民生，解决民生问题。

a【关键词】民生；意义；解决途径 党的十七大报告中指出：“必须在经济发展的基础上，更加注重社会建设，着力保障和改善民生，推进社会体制改革，扩大公共服务，完善社会管理，促进社会公平正义，努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居，推动建设和谐社会。”这是我们党历史上首次全面、系统地提出了改善民生的执政理念，既丰富和发展了马克思主义的人本思想，又

体现和蕴含着党在和谐社会建设中的科学发展观。

## 一、民生问题的主要内涵

民生问题无论是当前还是将来都有着无限极的意义，它是人的全部生存权和普遍发展权；它是与实现人的生存权利有关的全部需求（即生存条件）和与实现人的发展权利有关的普遍需求（即生活质量）；它是党和政府施政的最高准则。基于此认识和理解民生的内涵是有必要的且是必须的。今天我们所说的民生问题，不仅是物质生活层面，即当年孙中山概括的衣食住行四要素，还包括了精神生活层面的问题，即人民群众的精神文化生活，而这个“文化”，又是涵盖文化、教育、卫生、体育等领域的“大文化”概念。随着社会主义市场经济的不断深入发展及人民需求的日益多样化，我们国家的各种民生问题也在不断放大，从物质到精神，从原本意义上的“人民的生计”上升为精神文化等生活层面，其内涵和外延也在不断扩展，民生的涵义日益深远。

立足理论和实际的现状，我们可以从以下三个方面进行认知：

（一）民生是民众基本生计状态的底线。民生问题以民众基本的“生存状态”为主要内容，即国家要保证每一个社会成员都享有人之为人所应该具有的权利和尊严，主要包括社会救济、基础性的和最低程度的社会保障、义务教育、基础性的公共卫生、基础性的住房保障。

（二）民生是民众基本的发展机会和发展能力。人不仅要有尊严地生存下去，还要有能力生存下去。这一层面上的民生问题主要侧重民众基本的“生计来源”问题，考虑每一个社会成员“要有能力和机会活下去”的问题，即一个社会在满足了社会成员基本生存问题之后，就应考虑社会成员基本的发展能力和发展机会问题，从而为民众提供基本的发展平台和发展前景，主要内容包括促进充分就业、进行基本的职业培训、消除歧视问题、提供公平合理的社会流动渠道、以及

与之相关的基本权益保护问题（如劳动权、财产权、社会事务参与权）。

（三）民生是民众基本生存线以上的社会福利状况。民生问题从这一意义上主要侧重民众基本的“生活质量”问题，即当一个社会解决了民众基本生存和基本发展机会、基本发展能力之后，随着经济发展水平和公共财力的大幅度提升，随着现代制度的全面确立，进一步需要考虑的问题，应当是为全体社会成员提供使生活质量得以全面提升的福利，主要包括民众应当享受到较高层面的社会福利，比如未来公立高等学校的学生应当得到免费的教育；住房公积金应当普及到每一个劳动者；社会成员的权利应当得到全面的保护。

## 二、改善民生的重要意义

1、以人为本，贯彻落实科学发展观，切实保障公民基本权利，提高生活水平，重点关心弱势群体，采取的一系列积极政策举措。确保困难群体“老有所养，衣食无忧”，是和谐社会的基础。确保人民群众“病有所医”，是社会保障制度的重要组成部分。解决了义务教育阶段贫困家庭学生就学问题。促进了义务教育均衡发展。确保城乡孩子“学有所教”，教育是民生之基。构建社会主义和谐社会，努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居，推动建设和谐社会”。

2、着力保障和改善民生，是加快转变经济发展方式这条主线的客观要求，加快转变经济发展方式，是“十二五”时期各项工作的主线。以加快转变经济发展方式为主线，是推动科学发展的必由之路。加快转变经济发展方式，必须坚持把经济结构战略性调整作为主攻方向，把科技进步和创新作为重要支撑，把建设资源节约型、环境友好型社会作为重要着力点，把改革开放作为强大动力。但是，这一切从根本上说都是为了实现和发展最广大人民群众的根本利益，都是为了保障和改善民生。因此，党中央指出：“坚持把保障和改善民

生作为加快经济发展方式转变的根本出发点和落脚点。”这就是说，保障和改善民生是抓住加快转变经济发展方式这条主线的必然要求，也只有坚持保障和改善民生这个出发点和落脚点，加快转变经济发展方式的战略目的才能真正达到。

3、着力保障和改善民生，是建设和谐社会的基本要求，也是衡量党执政能力的根本标准。解决民生问题是建设和谐社会的根本要求。构建和谐社会的核心问题是解决利益平均和利益兼顾问题，维护社会公平正义，而改善民生问题是推动社会公平正义、构建和谐社会的基本条件，只有不断地改善民生才能促进社会和谐。不关注民生、重视民生、保障民生、改善民生，社会就不可能和谐。

4、水能载舟亦能覆舟。民为邦本，本固国兴。党和国家对民生问题一直非常重视，这也是党成长壮大和战胜一切困难的传家之宝。当前，国家改革与发展正处在关键时期，国际国内形势复杂，只有重视民生才能确保社会稳定，才能给发展提供强大动力和良好环境，而为人民谋福祉恰恰是发展的最终目的。所以，转型之际必须更加重视民生。但必须看到，由于国家底子薄、地缘广阔、历史欠账多，事关民生的一系列问题还有相当大的差距，还要走相当长的路，如教育问题、医疗问题、就业问题，等等。让人民体面劳动，让人民活得更有尊严，全面建设社会主义小康社会，实现中华民族的伟大复兴，需要几代人甚至几十代人的努力，更需要大家齐心协力，这样可以为我们的子孙后代留一个好家底。

5、改善民生是贯彻落实科学发展观的必然要求。科学发展观的核心是“以人为本”，以人为本就是要不断地满足人民群众日益增长的物质文化需要，就是要提高人民的幸福指数。科学发展观的重要目标就是“促进人的全面发展”，人的全面发展是社会主义、共产主义的本质特征，只有人的全面发展才能为社会主义提供精神动力和智力支持，人的全面发展需要教育，需要健康，需要安全保障。“发展为了人民，发展依靠人民，发展的成果让人民共享”，遵循“统筹兼顾”

这一根本方法，大力加强社会建设，始终把改善民生作为发展的目标指向，切实解决广大人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，化解现实中的各种矛盾与利益冲突，不断提高人民群众物质文化生活水平。

### 三、改善民生的主要途径

民生问题，民心所系，国运所系，不仅关乎广大人民群众的根本利益，而且事关和谐社会建设成败与改革发展稳定的大局。着力保障和改善民生，应从解决人民群众最关心、最直接、最现实的教育、就业、收入分配、社会保障、医疗卫生等利益问题入手，努力使人民群众学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居。

#### 1、要解决好生存性民生问题

做好民生工作，要把满足群众的生存性需求摆在突出位置，解决好就业、保障、住房、医疗、增收等问题。（一）：是要促进就业，构建和谐劳动关系。就业是民生之本。人民只有各尽所能，各得其所，社会才能安定和谐。

（二）：是要完善社会保障机制体系。社会保障是民生之依。

社会保障机制是社会主义制度优越性的重要体现，是以社会保险、社会救助、社会福利为基础，以基本养老、基本医疗、最低生活保障制度为重点。努力使人民群众衣食无忧，养老无难，治病无碍，居住无愁，增加生命的尊严感和生活的安全感。（三）：是要加快保障性安居工程建设。

继续推进廉租住房保障、农村危房改造、林区、煤矿棚户区等改造工作等适当方式支持城市和国有工矿棚户区改造。落实支持保障性安居工程建设的税收优惠和收费基金减免政策。（四）：是要深化医药卫生体制改革。

让广大人民群众能够享受安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务，做到病有所医、医有保障。

(五):要合理调整收入分配关系，适当增加居民收入。统筹兼顾区域发展，保障社会弱势群体的基本生活，加大对欠发达地区的扶持开发力度。1:要解决好安全性民生问题。完善社会管理是民生之盾。社会稳定是人民群众的共同心愿，是人民安居乐业的可靠保障和坚强后盾，是实现社会和谐的基本保障和改革发展的重要前提。2:要解决好发展性民生问题。发展是硬道理，发展是核动力。要在解决好生存性、安全性民生的基础上，着力解决好教育、文化等发展性民生。

“国以民为先，民以生为先”。民生连着民心。只要我们时刻把群众的安危冷暖挂在心上，深怀爱民之情、忧民之心、为民之志，事事想着群众，心里装着群众，坚持从最广大人民的根本利益出发，谋发展、促发展，尊重人民主体地位，保障人民各项权益，加快推进以保障和改善民生为重点的社会建设，坚定不移走共同富裕道路，促进人的全面发展，促进社会公平正义，就一定能将民生工作做得更好，一定能最大限度消除社会不和谐因素，一定能增进人民群众对党和政府的信任和感情，也就一定能凝聚全社会人民的力量，把整个社会建设得更富裕、更文明、更和谐。

改善民生问题是一个循环往复的过程，只有起点，没有终点，旧的问题解决了，新的问题又出现，不可能一蹴而就。随着人们的物质文化生活水平的提高，对解决民生问题的要求也越来越高，同样的民生之事，以往解决也许反应很热烈，而现在来解决也许反应很平淡，甚至还会提出更高的标准。因而，解决民生问题不能满足于现状，更不能打退堂鼓，应不断的创新，不断的提高，从低端到高端解决不同时期民生的不同需求。民生建设是高回报的投入，收回的是人民群众对发展的认可和支持，是社会公平正义的保证，是由此而带来的党群、干群关系和谐、社会稳定的大好局面。保障和改善民生是一项长期工作，没有终点站，只有连续不断的新起点，

持续不断地解决好民生问题，就能充分调动和发挥人民群众的积极性、主动性和创造性，最大限度地让群众的发展积极性引导到早日实现“中国梦”上来。

## 改善民生心得体会篇四

随着我国经济的高速发展，公共管理对经济的促进作用明显，但是我国经济发展的质量不尽如人意，主要表现为诸多领域的发展成本较高。本文以公共管理创新提升经济增长质量为出发点，通过对我国公共管理与经济发展现状进行研究，提出转变治理方式、创新公共管理理念、健全创新管理体制建设等一系列措施。

我国经济经过多年的高速发展，现已进入相对平稳增长的阶段。相对高速阶段，我们现在应该把重心转移到经济发展的质量上来。为了尽快实现这个目的，就要将财政经济手段与公共管理手段有机结合起来，双管齐下，互动协同。然而，目前各级政府的公共管理还存在许多亟待解决的问题，比如管理效率低下、行政色彩浓重等。因此，需要各级政府从创新管理机制、推动政府转型和社会转型入手，不断提升我国经济发展质量。

在了解公共经济管理概念之前，我们应当明确，公共经济管理是一个综合性学科，它的内涵极广，涵盖了社会学、伦理学、法学、政治经济学、哲学、管理学等学科。从不同的学科视角可以形成不同的概念，因此多年来学者对公共经济管理的概念争议较大。国外学者以政府是公共经济管理主体为出发点，探讨公共经济管理里政府所发挥的管理和领导作用。而此后伴随着新公共管理运动的纵深发展，学者们又把新的方法引入公共管理，如市场调节机制、工商管理等等。这样的改变，把公共管理的管理方式进行了创新，使得公共管理的主体进一步扩大，进一步推动了公共经济管理理论的发展。

有关经济增长质量的概念，至今观点众多。有的学者将其归

入到政治经济学领域，把产量、质量和生产效率等综合因素的同步增长，构成经济质量的提高；也有学者将其纳入更广阔的范畴，将经济、社会、道德、环境、人文等多个方面加以综合考虑；有学者认为，经济增长质量应当侧重于量的积累，是经济长期发展的产物；也有学者认为，经济增长质量应当突出“质”的飞跃。总之，无论那种观点，都无外乎侧重于经济质量的主观方面。笔者认为，经济增长质量是一个宏观概念，要从政治、经济、法律、哲学等方面综合加以考虑，重点不是主观方面的量或者质增长，而是把整个社会系统有机融合进去。

相对经济增长质量来说，公共管理创新的概念较为清晰，是指公共管理创新的主体，为了公共利益，对公共管理制度的缺陷和不足加以改革完善，在此基础上创造性地提出合乎整个社会公共利益的公共管理制度。公共管理的主导者是政府内的公共组织或政府外的非政府组织。从公共管理的职能来看，两者是互动关系：一方面经济发展决定了公共管理的基本方向，要想提高经济增长质量，就需要以公共管理做载体并予以保障；同时，为了使市场作用得到最大限度的发挥，需要公共管理部门合理配置社会公共资源；另一方面创新管理机制也是提高经济增长质量的重要手段。从以往经验来看，粗放型的增长模式使经济增长的数量先于质量而行，导致生态和社会成本过高，经济缺乏可持续发展的原动力。

(一) 公共管理理念陈旧。为了使主体思想的观念更加规范，公共管理者在从事管理活动时秉承的价值取向和思想原则构成了管理理念。就我国公共管理来看，主要表现为两个突出的方面：一是“无限政府”理念。显而易见，计划经济以来，政府一直是公共管理的主体，行政色彩过于浓重，行政机关内部“官本位”观念根深蒂固，政府更侧重于管理者的角色，而非服务者，行政色彩过于浓重，公民与政府处于不平等的地位，因此没有话语权；二是“唯gdp论”。改革开放30多年来，我国经济取得了举世瞩目的成就，但是付出的代价也是很惨痛的，尤其是把经济增长看成简单的gdp增长，导致粗放

型经济和社会发展失衡，GDP成了官员评定和管理绩效的硬指标。而对公共资源和产品的分配、环境治理、服务建设等缺乏关注，带来的社会问题非常严重。

(二) 公共管理模式存在弊端。第一，市场经济的优势没有充分发挥出来，小政府、大社会的理念还只是设想。要想实现这个理想型政府还有很长的路要走；第二，政府主导管理。目前非政府组织发挥的管理作用有限，而我国政府内部机构等级制度明显，政府人员的权限和职责、领导的指挥方向、行政权力的运作、信息传递方式都有严格的规定，官僚体制明显；第三，为了提高管理效率，政府会在适当的时期和地域设立临时机构，并且雇用非正式的员工进行公共事务的管理，但这些临时机构和员工在高密度的工作和行政命令之下，注重的是按时完成任务，而对管理的过程相对放松，也导致了一些社会矛盾。

(三) 公共管理体制落后。首先，如上所述，政府管理存在官僚制现象。由于管理体制中的层次划分清晰，上下级关系明确，导致官僚气息浓重。这种制度会导致公共资源浪费、工作效率低下，管理者责任心不强，服务意识较差；其次，政府供给与实际需求不符。在公共管理过程中，由于政府和公众的地位严重不对等，政府作为管理者，公众作为被管理者，导致严重的信息不对称，被管理者没有发言权，缺乏向政府提出要求的有效通路，因此被管理者无法选择管理者，只能被动接受管理，对管理者实施的管理方式也无法选择，从而导致供需不符，最终导致公共资源和公共产品分配不均。要想实现经济质量的提高，各级政府就应该加强对社会、环境、市场等方面的改进和完善，而政府却利用行政手段进行了不当干预，落后的管理体制导致管理效率低下、社会失衡。

(四) 公共管理主体存在缺陷。首先，当前公共管理的方法比较落后。由于受到计划经济的影响以及官本位思想的约束，各级政府在公共管理的时候往往带有很强的主观性和强制性，信息不对称，信息的透明度较低，主要通过下达行政命令进

行管理，缺乏管理手段的创新，导致公共管理的滞后；其次，当前公共管理供给的主体范围太窄，主体过于单一。在市场经济体制下，公共管理事务呈现多元化的趋势，随着经济的发展也越来越复杂，同时深化改革阶段也暴露出更多的问题，这就需要公共管理的主体也随之呈现多元化。传统手段和管理方式早已不能满足公众利益实现的需求。政府要学会放权，让更多的非政府组织参与公共管理，但是政府仍然利用权力掌握公共管理，成为了最大的“股东”，非政府组织的作用有限，使得公共管理的效率低下。

(一)将公共管理主体范围扩大，将非政府组织纳入到公共管理中来，与非政府组织协同管理。前期阶段可以以政府为主，非政府组织为辅，后期可以进一步扩大非政府组织在公共管理中的作用和影响力，以优化管理结构，此时政府应当逐步缩小公共管理中的权利范围，侧重于对非政府组织的服务与监督。

首先，政府职能需要彻底转变。当公共管理主体范围扩大，实现多元化，政府职能势必削减，在微观经济上，政府要适当减少干涉公共管理的力度，不能成为管理的主导。政府应当以提高社会效益为目的，由社会变量来决定政府的决策机制、权利运行和组织结构，丰富管理层次；其次，扩大公共管理主体范围。从经济角度来看，非政府组织在资源配置上较政府有一定的优势，体现在可以有效节约经济成本。另外，非政府组织的管理较为灵活，可以采用多种形式开展公益活动，吸纳社会闲散资金，化解政府通过财政手段划拨资金进行公共管理的困境。同时，广大民众也可以通过这些通路参与到公共管理中来，一方面提高了管理效率；另一方面也节约了社会成本，提高了公众参与管理的积极性；最后，扩大非政府组织的管理职能。尽管非政府组织在管理上具有一定优势，但其弱势也比较明显，因此应当与非政府组织共同管理以实现治理资源的优化，形成政府、社会力量的多元参与和良性互动格局。

(二)以法治思维提高公共管理创新水平。首先，将法治思维运用到公共管理中，处处以法治为前提。各级政府要做到依法行政，依法提高服务质量，从管理制度的拟定到实施全部实现法治化，不断提升管理水平和服务意识；其次，应当进行行政制度的创新，按照阳光行政、责任行政的要求，通过公共管理手段实现公平正义，进一步优化行政管理环境；最后，注重风险预防和监控。任何管理政策及管理制度的出台都存在着一定的实施风险，要求公共管理的主体要在政策出台之前做好充分的调研，对政策实施进行可行性分析，尽量降低实施风险，结合民意和实际情况，促进创新过程管理水平的提升。

(三)创新管理体制，转变治理方式。要实现提高经济增长质量、转变政府职能的目标，就必须转变社会治理方式，健全、创新管理体制，通过节约市场交易成本，实现公共经济和资源的高效配置。应当从以下两个方面入手来创新管理体制：首先，评估机制进行完善。引入专业评估机构对公共管理事务进行有效、公开、合理评估，通过推动经济发展实现制度创新和良性互动；其次，市场引入竞争机制，回归经济规律本身，充分发挥市场的主导作用，进一步优化资源配置。设立公共管理网络平台，将公共管理涉及到的各项信息向社会公开，加大执法力度和公众监督力度，优化民众的建言通路，做到及时沟通，及时解决，切实提高公共管理效率。

(四)营造优良的创新政策环境，保障经济质量持续发展。随着我国经济的高速发展和改革的深化，我国已经进入了创新驱动的新阶段。在2006年召开的全国科技大会上，国家明确提出：科技发展要紧紧围绕经济社会发展这个中心任务，必须建立以市场为导向、企业为主体、产学研结合的创新体系。2007年10月15日召开的党的十七次代表大会，再次重申上述思想并明确提出，要解决制约经济社会发展的关键问题，必须推动企业成为创新主体。高科技必须与传统产业全面结合。2012年11月召开的党的第十八次代表大会也明确提出：科技创新是提高社会生产力和综合国力的战略支撑，必须摆在国

家发展全局的核心位置。因此，各级政府应当以会议精神为导向，在公共管理过程中充分发挥执政智慧，通过产业孵化区和高新产业园区等基地建设和政策扶持，将创新理念落到实处，真正扶持企业自主创新，为其创造良好的创新环境，通过鼓励、激励政策以及税收优惠，使市场主体的积极性得到充分发挥，提高企业的核心竞争力，实现我国经济质量的可持续发展。

(五)创新公共管理理念，促进经济与社会和谐发展。就目前的公共管理现状来看，由于受计划经济的影响，各级政府的公共管理还带有比较浓郁的官僚色彩，社会管理模式比较陈旧。由于长期以来，行政机关以经济建设为主要目标，忽略了社会管理；政府在公共管理中居于主导地位，没有将非政府组织纳入到管理主体中来，社会力量参与度不高；管理过程中主要是出现问题，解决问题，忽视了源头治理；管理手段陈旧，法律思维运用不足，行政色彩浓重。这些问题制约着社会的发展，因此当前的重点应当将社会管理进一步创新，提高层次，扩大视野，更新观念，以人为本，服务优先。在公共事务管理及公共产品和公共资源的分配上处处以群众的利益为先，切实解决群众的实际困难，提高公共管理水平，优化管理结构，把服务群众落到实处，使社会运行安全有序，促进经济与社会和谐发展。

## 改善民生心得体会篇五

- 1.包片结对走访。实行党员干部“包片”负责工作机制，即镇班子成员包片，驻村干部包村，村(社区)干部包村民小组、居民小区，开展一对一、一对多结对走访。党员干部要主动公布包片结对干部姓名、职务、联系方式、纪检监察信访接待电话等信息。各级干部要结合脱贫攻坚结对帮扶和“走基层”活动，深入开展“民情大走访”，实现走访全覆盖，确保每户居民得到走访，群众诉求件件得到落实，矛盾纠纷最大程度得到化解。

2. 强化宣传引导。结合脱贫攻坚结对帮扶工作，联系走访群众坚持“到家到户、问寒问暖、关心关爱、常来常往”原则，采取惠民政策手册、群众院坝会、村村响“大喇叭”等方式，用心用情宣传惠民政策，宣传经济社会发展成效，宣传服务经济社会发展政务环境，宣传党风廉政建设和反腐败工作成果，用看得见、感受得到的实际成效取信于民、服务于民、反哺于民。

3. 注重问题收集。开展“信访大起底”，坚持走访群众“五必问”：是否存在干部庸懒散浮拖、推诿扯皮、吃拿卡要等问题，是否存在扶贫领域中虚报冒领、截留私分、克扣挪用等问题，惠农政策落实和救灾救济中是否存在贪污挪用、优亲厚友、与民争利等问题，是否存在宗族势力欺压百姓等“村霸”问题，是否存在急需解决的生产生活困难等问题。各级干部要从党风廉政建设社会评价中收集问题。要主动征求基层老党员、老专家、老模范、老军人、老干部的建议意见，关心空巢老人、留守妇女、外出务工人员、返乡创业人员具体困难，着力发现突出问题，抓住主要矛盾。对收集的问题分类建立台账、分类施策，确保逐一登记管理、逐一落实销号。