

# 最新部门聚餐活动方案(优秀8篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 儿科医疗工作总结篇一

根据桐梓县卫生和食品药品监督管理局妇幼卫生工作计划，我院以创建“爱婴医院”为目标，努力体现“儿童优先、母亲安全”的‘爱婴医院宗旨，不断探索卫生院长效管理机制，努力提高住院分娩和产妇母乳喂养率，经过全院职工的共同努力，采取了一系列有效措施，现总结如下：

自决定创建爱婴医院以来，院领导将创建爱婴医院工作纳入重要议事日程，全院职工全身心投入到爱婴医院的创建工作中，根据创建要求，成立了创建爱婴医院的相关领导小组，且明确创建爱婴医院工作为我院的“一把手”工程，使创建爱婴医院工作责任到人，各司其职，相互协调，密切合作，确保创建爱婴医院工作的顺利进行。

（一）按照爱婴医院标准要求，对创建爱婴医院工作制度进行全面的修订和完善，建立健全了母乳喂养工作制度、母乳喂养宣教制度、消毒隔离制度等制度和母乳喂养常规、正常新生儿护理常规、健康教育常规等内容，使爱婴工作有章可循、有法可依，向制度化、标准化、规范化、科学化管理迈进。

（二）在提供母婴系列服务的同时，将母乳喂养管理措施纳入各班护士岗位职责，责任到人，开放式的护理与服务对象融为一体，既增加了工作责任心，又激发了家属积极参与促

进母乳喂养的热情，形成了全民参与、社会支持关注的崭新局面，提高人口素质，维护了妇女儿童合法权益。

（三）不断优化门诊和病区的环境，使之达到整洁、安全、舒适、人性化的要求，进一步体现爱婴行动的宗旨，为孕产妇营造一个温馨、舒适、洁净的住院环境，现在我院的爱婴区环境宜人，设备齐全；同时为孕产妇提供了人性化的服务条件，赢得了社会和服务对象的赞誉。

（四）坚持做好母乳喂养培训工作。对产儿科全体医务进行了18小时以上的岗位培训，对全院其它医务人员进行了8小时以上的岗位培训，重点培训“三十条”及有关母乳喂养知识，同时在培训前和培训后进行测试，做示范演练，合格后方可上岗。

触、早开奶、早吸吮；母亲在产房期间婴儿不能先送离开母亲。阴道分娩要求半小时内床旁进行母乳喂养知识宣教及指导母乳喂养一次，实行24小时母婴同室，鼓励按需哺乳；产科护士每1~2小时巡视母婴一次，进行母乳喂养知识的督导与评估。

（六）加大产科基础护理质量管理，使病房整洁、美观、家庭化，确保为孕产妇做到方方面面的放心。坚持落实产科查房制度，确保母婴安全；同时做好安全保卫工作；出院前护理人员再次作好母乳喂养评估并告知产妇及家属出院后与母乳喂养支持组织取得联系的方法，使母乳喂养工作深入社会的每一个角落、每一个层次。

（一）完善制度建设，爱婴工作是一项社会系统工程，领导重视，社会支持，使妇幼保健工作能够得到全社会的监督管理，纳入了制度化、规范化、系统化的管理轨道。我院通过创建爱婴医院的工作，不断完善了各项规章制度与服务功能，强化了医护人员的法律意识与职业道德意识，规范了医护人员行为，医疗护理质量显著提高，促进了医院工作的全面发

展。

（二）将创建与发展相结合，在不断发展上下功夫，我们将常抓不懈，做到思想不松、目标不降、责任不变。在创建爱婴医院工作上一如既往做到医疗保障到位，宣传指导到位，护理责任到位。通过规范管理，加强监督考核，强化了护理人员的服务意识，提高了服务质量，体现了以病人为中心的服务宗旨，有效地促进爱婴工作的不断发展。

## 儿科医疗工作总结篇二

为积极开展和推进我院平安医院建设活动，切实有效维护我院正常医疗秩序，保障医患双方的合法权益，构建和谐医患关系，制定本实施方案。

深入贯彻落实市卫计委关于平安医院建设活动要求，结合我院实际和医疗卫生行业特点，运用法治思维和法治方式，坚持以问题为导向，以提高医疗服务质量为基础，以加强我院安全防范体系为突破，以依法打击涉医违法犯罪为重点，发挥“三调解一保险”的作用，形成“平安医院”创建齐抓共管、人人有责、人人尽责、共建共享的浓厚氛围，不断提升我院“平安医院”创建工作的整体水平。

医疗服务质量明显提高，我院安全防范体系不断完善，医疗纠纷得到有效化解，涉医违法犯罪活动得到有效遏制，医疗风险分担机制不断完善，医务人员执业安全感和人民群众安全就医满意度明显提高。

### （一）强化我院安全防范体系建设

1. 加强治安保卫建设。完善治安保卫责任制和相关工作职责，加强安保人员管理，提高治安事件处理水平和技能，切实维护医院的正常诊疗秩序，保障正常的医疗秩序，构建和谐医患关系。

2. 建立突发事件应急处理机制，落实安全防范措施，完善相关应急预案，加强重点部门、要害部门的物防、技防、人防三防体系建设，加大值班巡逻，有效防止意外事故和突发事件的发生。

3. 建立健全安全生产长效机制。加强安全生产工作，广泛深入开展安全生产、消防安全检查和隐患排查，对职工进行安全法规、安全知识教育和培训，提高职工的安全意识和应急自救能力。

## （二）完善“三调解一保险”的医疗纠纷处置机制

### 1. 完善

“三调解一保险”制度体系。积极构建以人民调解为主体，院内调解、人民调解、司法调解、医疗风险分担机制有机结合、相互衔接的制度框架，建立和完善“三调解一保险”制度体系，解决好医疗纠纷预防、化解和妥善处理的问题。

## （三）依法打击涉医违法犯罪活动

加强医院安全防范动态管理。加大力度对医院各区域的巡查，及时排查、消除治安隐患，防范社会分子侵害医务人员、患者及其家属人身财产安全的案件发生，严厉打击“医闹”、“号贩子”、“医托”等侵害医护人员、患者人身财产安全和扰乱医院秩序的各类违法犯罪活动。

## （四）着力提高医疗服务质量

1. 完善医患沟通制度。对所有病人都要进行相应的知情告知、签字。特殊检查、特殊治疗同意书或手术同意书应有本人签字。重点做好诊疗过程中检查、用药、护理、手术、风险的沟通，做好沟通记录，加强沟通评价和改进。

2. 规范院内投诉管理。认真落实投诉管理制度，坚持对各类纠纷投诉早发现、早介入、早解决。及时对医患纠纷进行分析、汇总，对医疗纠纷处理过程中发现的问题与隐患督促整改、持续改进。同时加强人员的培训指导，提高沟通能力。
3. 提升医疗服务质量。进一步加强质量考核，完善奖惩制度，进一步提升医院科学化、规范化、制度化管理水平和综合竞争力，促进医院建设和北部新区卫生向更高层次发展。大力加强以质量、管理、安全、服务等为重点的内涵建设，规范医院管理。
4. 深入开展“改善医疗服务行动计划”，坚持以病人为中心，以问题为导向，围绕人民群众看病就医反映比较突出的医疗服务问题，通过梳理，将改善医疗服务行动计划分解为31项目目标，为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的基本医疗服务。
5. 树立良好行业形象。强化医德医风建设，提升服务水平，努力为群众提供安全、有效、方便和优质的医疗服务，着力塑造我院的良好形象。

## 儿科医疗工作总结篇三

20xx年上半年，在县委、县政府的正确领导下，在卫生局的支持与帮助下，我院以党的十八大精神为指导，认真开展党的群众路线教育活动，围绕县级公立医院综合改革，坚持以病人为中心，全面提高医疗质量为主题，突出中医特色，建立和谐医患关系为目标，严抓医疗规范化管理和医疗核心制度落实，使得全院各项工作得以有序进行，完成各项目标，现具体汇报如下：

- 1、总诊疗人次69926人次，入院4884人次，出院4860人次，手术1876例。

3.9%；城镇居民病人收入51.5万元，占业务总收入的1.7%；自费病人收入440.8万元，占业务总收入的14.87%）。

按照县级公立医院综合改革要求，推行药品零差率销售和“先住院、后付费”服务模式；积极推行临床路径和单病种付费工作，我院将有关临床科室15个病种作为临床路径管理病种。今年1-6月收治患者1344数例，实施例数766例，完成例数459例。入径率57%，完成率60%。

## 1、继续加强病历质量书写工作

(1)今年年初，院班子召开会议，强调今年要把医疗质量放在重要位置去抓。其中病例质量是重中之重。以抓病历质量带动各项工作。为此我们主要做了以下几方面的工作。一是进一步规范中医病历书写，开展病例书写讲座。二是由质控办牵头，各科室主任为成员，加强病历检查力度。在贾彩肖主任带领下每周三下午从归档病例中随机抽取各科病历，各科室主任进行病例互查，互查结果进行公布，并纳入绩效考核及年终评比。通过检查促进了病例书写质量进一步提高。甲级率达95%以上。

(2)每周四上午由医院业务院长组织各科室病例互查，对互查中发现问题进行及时整改。

(3)进一步落实保证患者安全的查对制度、手术安全制度、风险评估制度、危机值报告制度等核心制度。

## 2、加强人才培养，提高医疗水平

(1)为进一步提高中医药服务能力，我院今年继续对中医药人员及西学中人员进行中医药知识，规定每周一、五下午5点进行中医药知识讲座，师资由我院高年资医师担任。使全院运用中医药能力明显提升。另外利用市第一医院、市中医院对我院帮扶的机会，不定期进行专业知识理论讲课学习。听课

率达95%。

(2) 积极组织医院进行传染病防治、抗菌药物临床应用等知识的培训。加强继续教育学分管理，积极参加上级医院组织的继续教育学习。积极贯彻《医师定期考核管理办法》，依据卫生局关于医师定期考核管理的通知，我院按要求定期进行考核。

(3) 今年上半年共派出10名医务人员到省市级三甲医院进修学习，以掌握先进的医疗水平，更好地为患者服务。儿科所有医生轮流到市中医院学习小儿推拿，以便于让患儿远离药物，享受绿色疗法。

(4) 认真贯彻落实“远程服务”系统。每周二下午组织医护人员收看国家中医药管理局基层中医药适宜技术推广视频网络讲座。上半年共参加20节课，单位每次参加人数约164-170人。

### 3、进一步搞好进修、实习生、乡村医生、住院医师培训工作

(1) 每年对全院新进专业技术人员进行轮科培训，同时对实习生也制定了详细的学习计划，每周一、五进行业务学习，由各科主任轮流授课。目前实习、进修正常进行。上半年共派出进修人员10人。

(2) 今年担负15个乡镇卫生院骨干人员的培训工作。培训工作已完成过半。

(3) 安排实施20名基层大专学员实习工作。

### 4、继续加强临床路径管理和抗菌药物临床合理应用工作

(1) 临床路径管理工作。我院在原2种临床路径管理病种的基础上增添到15种。

(2) 依据卫生部《抗菌药物专项整治活动》实施方案，修订了我院抗菌药物临床应用和管理实施细则，抗菌药物分级管理制度。进一步对我院抗菌药物品种的进行了规范，并于临床科室主任签订《抗菌药物临床合理应用责任状》。坚持每月一次医嘱、处方点评制度。从而使我院抗菌药物使用强度、门诊、住院患者抗菌药物使用率达到要求。

5、继续投保医疗纠纷责任保险，积极做好医疗投诉工作，减少大型医疗纠纷的发生我院按照上级指示大力推进“平安医院”的创建工作，完成医疗纠纷责任保险投保，积极做好医疗投诉工作，做到投诉有接待，事后有总结，总结有改进，逐步改进工作。上半年未发生大型医疗纠纷。

6、创建平安医院、抓医疗安全、减少医疗纠纷、杜绝医疗事故加强医疗安全教育。院领导亲自为职工进行医疗安全教育，组织全院性会议，并通过院周会等强调医疗安全，不断强化职工的医疗安全意识。

严格执行医疗安全制度，如首诊首科负责制度、三级查房制度，三查七对制度、交接班制度、疑难病案讨论制度、手术审批制度、值班交接班制度及保护性医疗制度等。加强医疗安全报告制度，做到重大医疗事件立即报告，严重差错及时报告，一般差错如实报告。

## 7、中医药服务及中医适宜技术工作

为使广大患者能够充分认识并享受到中医药“简、便、验、廉”独特养生、保健、治疗作用。我院与xx县电视台合作在xx电视台2频道中午1点及晚间7点半以后通过专家对全县人民进行中医养生讲座。与县科协合作出版中医养生书籍。中医适宜技术治疗师加强培训，轮流到市中医院、郑州进行轮训学习，提高了中医治疗质量，方便了患者。

8、积极做好义诊下乡活动，完善义诊制度，增加了疾病筛查

记录。上半年完成门诊2280余人次，为卫生院乡村医生授课960课时，听课1468人次，开展健康咨询821人次，接纳进修人员4次□20xx年上半年共义诊6次，发放宣传资料8000余份，诊疗人次906余人次。方便了患者，为医院树立了良好的形象。

## 儿科医疗工作总结篇四

20xx年，我院的人口与计划生育工作，在县计划生育局、县卫生局和xx寺镇党委政府的领导下，认真贯彻落实《中华人民共和国人口与计划生育法》和县、乡有关的计划生育文件精神，努力学习实践科学发展观，加强人口与计划生育工作的管理，严格执行计划生育政策，确保计划生育工作落到实处。现将一年来的工作总结如下：

为了做好人口与计划生育工作，加强对人口与计划生育工作的领导，卫生院成立了由院长黄健碧任组长，副院长秦操任副组长，计生专干和各科室主任为成员的人口与计划生育工作领导小组。小组成员分工明确，责任到人，做到分管领导亲自抓，科室负责人具体抓，上下配合，齐抓共管，把人口与计划生育工作纳入工作议事日程，作为重要的一项工作来抓，制定了《xx寺镇卫生院计划生育综合目标管理实施方案》，定期检查考核，年终评比总结，确保了人口与计划生育及有关工作顺利进行。

卫生院认真学习宣传《人口与计划生育法》及有关人口与计划生育政策，充分认识人口与计划生育是关系到我国社会与经济发展的重要性，提高全民计划生育意识，统一了职工思想，在职工及人民群众中树立起学法执法、遵纪守法的自觉性，为推动人口与计划生育管理工作起到了积极作用。

- 1、建立xx寺镇卫生院计生工作规章制度，认真落实计生工作责任制，把计生工作纳入卫生院的主要工作内容和绩效考核内容。

2、贯彻落实好镇党委、政府的计生政策，及时参加有关计生的工作会议，传达会议精神，抓好落实。

3、卫生院领导与各科室签定《计划生育工作责任书》，做到工作有分工，责任有落实，奖惩有措施。

4、配合计生办做好计生政策的宣传，积极参加计生办的各项计生宣传活动，积极开展计生知识咨询。

5、在孕产妇住院分娩期间，认真查看身份证或有效证件，完整记录婴儿父母双方的姓名、户籍等信息，存在问题的及时向乡计生办通报。

#### 四、具体工作。

本年度我院住院平产分娩1胎计划内女孩，产前检查83人次，妊娠14周以上b超检查40人。

总之，一年来，我们根据卫生局和上级有关部门的要求部署，认真开展计生工作，完成了人口与计划生育各项指标任务，取得了一定的成绩。但仍存在共享平台b超查孕信息录入不及时现象，今后我院将进一步加大工作薄弱环节的管理，进一步提升我院的管理水平和业务水平，争取把计生工作做得更好。

## 儿科医疗工作总结篇五

今年医院工作在市委、市政府和市卫生局的领导下，深入贯彻全省医院工作会议精神，紧紧围绕卫生工作的总目标，树立全面、协调、可持续发展的观念。通过深化医院内部运行机制改革，调动广大职工积极性，增强医院的活力，抢抓发展机遇。坚持以病人为中心，以质量为核心的办院宗旨，狠抓基础管理措施，促进医疗质量的不断提高。进一步强化内涵建设力度，增强医院竞争力，使医院工作有新发展、新突

破。圆满完成了全年各项工作任务。全年，医院完成门急诊××××诊疗人次，较年增加×××人次；急诊×××人次，较年增加×××人次；出院人数×××人次，较年增加×××人次。病床使用率××%，出院者平均住院天数×天。全院门诊与出院诊断符合率××%，入院与出院诊断符合率××%。全年手术总数×××人次，手术前后诊断符合率××%，无菌切口感染率×%。全院危重病人抢救成功率××%，院内感染率×%，治愈好转率××%。在完成上述工作的同时，医院努力做好军检、高校体检、中考体检工作，全年来院健康体检×××人次。做好医疗教学工作，完成医学院等××名实习生带教任务，安排乡镇卫生院来院进修学习人员××名。

全年医院总收入××万元，完成年计划××%，完成业务收入××万元，完成年计划的××%。支出合计××万元，业务收支结余××万元，完成年计划×%。医疗费用控制指标：门诊人均费用××元，出院病人人均费用××元，药品收入占医药收入比例×%。回顾一年来，我院主要抓了以下几项工作：

今年我院根据职代会有关内部分配制度改革的指导意见，在工资总数控制的前提下，结合本单位的实际，试行多元化分配方案。在量化考核的基础上，把分配向临床一线和技术风险高的科室和专业倾斜，向医疗骨干倾斜，适度向管理人员倾斜。将技术难度、技术风险和管理责任等生产要素参与奖金分配，起到激励和稳定技术骨干的作用。根据全院民主测评，确定各类各级人员分配系数，奖金分配高低之比为2：1，既控制在合理范围内，又拉开一定差距，打破奖金分配上的平均主义。同时，进一步完善综合目标责任方案，对科室核算方案进行相关修订，增设科室基金，鼓励各科根据本科实际，量化个体考核，实行二次分配，方案报院部批准后实行，增强科室分配中主动权，体现多劳多得原则原则，调动了一线工作人员的积极性。

医疗工作是医院的核心工作，医院根据上级要求，结合我院

实际，有针对性对基础管理的薄弱环节和重点难点开展工作，确保医疗质量的稳定提高。首先加强以岗位责任制为中心的的制度管理。严格按照新版病历规范要求，做好病历书写工作，强化病历日常检查考核工作。病案专职人员对入库前病案进行把关审查，发现问题及时通报，尤其对病历中的诊疗知情同意书给予高度重视，维护患者的正当权益，尊重患者的意见，开展诊疗活动，减少医患纠纷。认真落实“三首”负责制、交接制度和手术审批权限，强化危重疑难病人管理工作，落实疑难危重病人讨论制度和会诊制度，防范意外的发生。

其次加强环节管理。根据“120”工作特点，落实“120”司机和医生值班工作，保证院前急诊工作有效运行。抓好门诊工作，保证门诊正常运转，强化专科工作，积极宣传专科特长，吸引病人，使门诊质量稳定提高。进一步落实院内感染管理工作，强化业务培训，提高对院内感染工作的认识，更新业务知识，做好日常监测报告工作。按照院内感染控制要求，落实规范，做好医疗废物和医用垃圾的处理。在环节管理上，进一步抓基础护理工作，落实好整体化系统护理标准，增强工作主动性，强化服务，使医疗护理质量得到提高。用血管理是医疗安全的重要环节，按照采供血管理要求，严把用血管理关，努力提高成份用血比例。在药品管理上，对照“示范药房”和“规范药房”要求，强化药事基础管理工作，使我院的药事管理有了明显的进步。同时强化服务，做好临床用药分析和药物不良反应的监测报告工作，确保用药安全。

三是落实传染病防治工作。针对防治工作要求，我院高度重视，随即进入临战状态。做好预诊工作，落实相关的物资，严格按照上级部署，实行24小时值班和疫情报告制度，较好地完成了防治阶段性任务。医院还认真做好其它传染病防治工作，积极开展禽流感和艾滋病知识培训。同时，克服人员紧张困难，开展好预防接种工作，各种接种覆盖率均达到和超过上级要求。

一是加强人才培养工作。根据医院人才现状，为提高医技队伍整体素质，强化继续医学教育工作，安排各专业的理论和业务操作考试。今年本院有××人参加住院医师规范化培训，执业医师考试人员全部合格。组织医务人员开展“三基”训练，“三基”考试×××人次。积极举办业务讲座，全年举行全市性业务讲座×次，院内业务讲座××次，参加授课人员××人次。强化专科人才的培养工作，把人才培养与学科发展结合起来，全年仅心胸外科项目组就安排进修人员××名，全院共外派上级医院进修学习××人次。全院各级各类人员外出参加学术交流××人次，医务人员发表论文××篇。通过在职学习，目前本院在职护士大专以上比例已达××%，使我院的人才结构更趋合理。

一、二等引进奖，我院的学科水平得到相应充实和提高。我院普外、妇科被评为市重点专科。

今年国务院纠风办确定卫生系统为行风纠治重点部门。根据国务院和上级部门的指示，医院进一步强化思想工作，深刻认识纠风工作的重要性和必要性，面对纠风工作的长期性、艰巨性，扎扎实实开展行风纠治工作。

一是开展行风评议和“满意杯”服务竞赛活动，促进行风建设工作。在行风评议工作中，采取切实可行的措施，把规范服务、规范收费、规范用药贯彻落实到日常医疗工作中去，努力营造诚信服务形象。在服务竞赛中我院坚持以病人为中心，转变工作作风，改善服务态度。主动为患者排忧解难，努力融洽医患关系。同时，实施爱心工程，对特困且需要求助的家庭，建立定期联系、定期上门服务制度。对低保和特困病人实行医疗优惠政策，对一些检查治疗项目降低收费，让群众得到实惠。活动中医院发放医疗优惠服务卡×××张，向困难群众赠送慰问金××××元。另外，医院还开展慈善“一日捐”活动，捐出衣被×××件，济困款××××元。这些捐款、捐物活动不仅体现了大家的爱心，更促进了我院的行风建设工作。二是查处“红包、回扣”，根治行业歪风。

“红包，回扣”是当前败坏卫生行风，损害卫生行业形象的复杂问题，针对棘手的社会问题，医院立足自身，坚持教育、制度、监督并重措施，实行标本兼治，综合治理。首先严格执行药品、器械招标制度，规范采购渠道，实行招标采购。其次院里严禁药、械供销人员到科室进行促销活动，一经发现严肃处理有关科室责任人，对药、械回扣一经发现，立即断绝供货关系。三是建立约束、监督机制，对药械采购按照工作程序，规范操作，增加工作透明度。四是认真配合市检察院做好违纪、违法案件的查处工作。同时，通过用身边的人和事教育职工，从中汲取教训。深入贯彻落实卫生部八项行业纪律，清退回扣、红包，使纠风工作做出实效来，摸索建立纠风工作的长效机制，促进行风工作的进一步好转。

今年是我院急诊楼建设的关键一年，为加快急诊楼工程进度，使急诊楼做到经济实用。医院二月份会同省建筑设计院、承建单位、项目经理、技术人员及监理对急诊大楼施工图纸进行会审，确定施工方案，并提出修改意见，同时省设计院专家对施工难点、疑点作进一步说明，保证施工顺利进行。承建单位严格按照规范进行施工，医院与监理人员对工程施工过程进行督查，确保工程质量。尤其去年高温持续时间长，工程正处关键阶段，院方与施工方共同努力，确保施工进度和质量。同时，为防止建筑中不规范行为可能出现的不良问题，医院严格按照上级的有关规定来进行操作，提前邀请市审计局对工程拨款、材料进场和设备的采购把关，使建设项目成为阳光工程。

一年来，我院工作虽取得了一定成绩，但还存在一些问题和不足，主要是：医院分配制度改革刚刚启动，还需要大家统一认识，并通过实践来不断完善。医院内涵发展、学科建设、人才培养工作有待进一步加强。基础管理仍比较薄弱，需要下力气抓环节管理和制度管理，才能确保医疗安全。行风纠治工作任重道远。针对上述问题我院要进一步解放思想，加大改革力度，树立人才兴院、科技兴院的观念，加快人才培养、技术创新，狠抓基础管理各项工作，使我院医疗质量不

断巩固和提高。在行风建设中要建章立制，健全监督约束机制，认真贯彻中共中央颁布的两个条例，落实党风廉政建设，推动反腐工作的深入，使党员干部自觉置身于党组织和群众的监督之下，以良好的党风带动行风的好转。同时，要在全院进一步加大法制教育力度，使广大群众做到学法、懂法、守法，促进医院行风的进一步好转。

## 儿科医疗工作总结篇六

紧紧围绕解决好“总开关”问题，突出理想信念这个核心，深入开展思想理论教育、法纪教育、警示教育和先进典型教育，引导党员干部增强讲政治守规矩守纪律、聚神聚力追赶跨越的思想自觉和行动自觉。认真学习十九大精神，大力加强十九大宣讲活动，让十九大精神入心入脑。此外，还邀请相关领导对医院的精神进一步的知识和说明。

1、完善党建制度，提升职工能力。今年将党建工作列入了职工的考核范畴，这不仅提升了职工的党性修养，更调动了职工工作的积极性，通过党支部参与科室业务指导、综合考核、民主管理、人员考核、干部推荐、奖惩建议等工作，发挥了党支部的战斗堡垒作用；党支部主动关心帮扶党员群众，传递了党组织的温暖。

2、严格党员教育管理。积极开展党日纪念、读书、主题教育等各项组织建设活动，组织开展党员党性分析和民主评议党员活动。每名党员形成党性分析材料；党支部召开民主评议党员会议，按照个人汇报、党员互评、民主测评、组织评定的程序组织评议；广泛开展推荐先进、评选表彰先进活动，树立模范典型。组织全体党员在各项工作中以身作则，不断完善发挥先锋模范作用。

3、加强中层管理干部队伍建设。加强任期考核，推行干部能上能下、规范考核、竞争上岗的干部管理办法。

一是严格干部选拔任用程序，按程序进行选拔聘用。

二是认真执行谈话和诫免规定、干部函询制度，使之成为加强干部教育、管理和监督的有效措施。

三是加强干部聘后管理，提升中层干部执行力。

### 1、转变思想观念，提升发展动力

通过加强教育培训，党员干部对各项中心工作的认识明显提高，思想观念进一步解放，积极创新工作思路，为医院中心任务的顺利完成提供了强劲动力。

### 2、扎实开展争创活动，加强作风建设

制定了“深入开展创先争优活动方案”，结合医院中心工作实际，努力通过争创活动实现：进一步提高医疗服务质量，确保医疗安全；全面提升队伍整体素质和工作作风，努力创建学习型党组织；全面加强医德医风建设，提升行业作风。

积极开展党员公开承诺活动，在分级承诺、扎实践诺和定期评诺几个环节认真抓好落实，与各项中心工作紧密结合，全面推进创先争优活动，取得活动实效。

始终高度重视党风廉政建设，定期专题会议研究党风廉政建设相关工作，逐级签订责任书，严格考核。注重教育引导，组织开展《廉政准则》和《警钟长鸣》专题片等相关内容的学习，落实党内监督制度，领导班子成员坚持述职述廉和各项报告制度，确保医院无违规违纪行为。

在20xx中，希望医院的党建工作取得长足的进步，要从医院规模环境、科技发展水平、医疗综合服务能力、智慧医院建设均要提档升级，走在全省同级医院前列；医疗技术指导和急危重症救治两个中心要融合互动，提升承载力，扩大在区域

内外影响力;以医院为核心的区域医疗联合体要形成一定规模,建成本地区稳步发展的医疗联盟。

新的蓝图令人憧憬,新的使命催人奋进,夺取医院建设事业的新胜利,就要加强党建建设,抖擞起精神,携起手前行,撸起袖子加油干!甩开膀子抓落实!全院上下要以自强不息的气势,继续推进中心医院这艘航船乘风破浪、一往无前!

## 儿科医疗工作总结篇七

20xx年医务科在院委会的正确领导下及全院职工的大力支持下,紧紧围绕医院的“医疗质量、服务、安全、管理、”等方面来狠抓医疗质管理方面的工作。医务科的工作总结汇报如下:

1、主要业务完成情况: 1) 门急诊人次104342人次; 2) 入院人数13340人次; 3) 出院人数12724人次; 4) 全年手术人次为2281人次; 5) 病床使用率79.31%。

2、医院加强院科两级管理,通过召开医疗质量等委员及临床、医技科主任等会议,使得医院工作得到及时安排布置,问题得到及时处理和解决,各科之间工作协调逐步理顺,促进了各项工作平稳顺利、有条不紊地开展下去。

4、继续加强临床用血监督管理,缓解临床用血紧缺问题。规范临床用血行为,确保临床用血安全。

1、建立和完善医疗质量管理体系。在院长与分管院长的直接领导下,由医教科牵头,进一步健全和完善首科首诊医师负责制、病历书写、急诊抢救、术前讨论、三级查房、会诊、查对、交接班、疑难病例讨论、危重病人抢救、死亡病例讨论、医疗差错事故报告等关键性制度;认真落实岗位责任、手术知情同意制度、感染控制制度和值班、交接班制度。院部不定期到各科室检查各项规章制度执行情况,并按奖惩制

度来实施。

2、狠抓医疗文件质量关。病历质量是医疗质量和医疗水平的具体体现，也是医院总体水平的一个方面。院领导一直把它作为质量管理的重点，以狠抓病历质量来带动医疗、教学工作。一是严格按《江苏省病历书写规范》来书写病历；二是加强病历质量检查力度，每月不定期到科室对病历进行检查，检查标准参照《20xx年江苏省病历书写规范检查标准》来执行；三是每月检查处方的合格率情况，均达98%以上。

3、进一步完成“三级质控”体系的建设，制定奖惩制度，重点强化科室质量监控能力。医务科深入科室检查各种医疗工作制度的贯彻执行情况，并听取科室对医疗质量、医疗安全提出的问题与建议，发现问题及时督促解决，对于好的建议予以采纳和应用。为了更好的规范病案管理，分步分科室逐步使用电子病历，并对医技人员进行多次相关培训。

4、继续加强抗菌药物临床应用管理，积极组织全体医务人员召开专题会议，将具体工作深入细致开展到临床实际工作中，积极推进抗菌药物临床合理用药工作，及时进行现行状况分析并提出有效的整改措施。

1、为使新上岗人员尽快地熟练上岗，与护理部共同组织对新上岗人员岗前培训10余次，着重对医疗核心制度、服务礼仪、病历书写规范、相关法律法规、医院感染控制等相关知识进行培训。

2、加强临床及卫技人员专科或专题培训40余次，提高医院整体水平和专科水平，为医院专科建设和医学专业人才培养打下基础。

3、有计划地安排医疗技术人员外出学习、进修。根据医院长期人才培养计划，共选派10人去市级以上医院进修学习。进修学习的科目包括耳鼻喉科、妇产科、手术室、普外科、心

脏内科、泌尿外科和影像科。进修人员回院后开展新的项目、带动相应专业和学科的发展，为本院的专科专病队伍建设打下了坚实的基础。采用外出参加各种组织机构的短期培训学习班、学术活动等多种学习形式，不断提高医务人员的专业技术和理论水平，从而能适应继续工作的要求。

4、加强我院实习人员的规范管理，保证医疗安全，做好带教工作，提高教学质量，努力完善实习管理的各项制度。安排好新上岗同志的各科轮转次序与时间安排，并督促各科主任认真做好带教工作。

5、做好医疗技术人员的“三基”训练和医学继续教育工作。每月请本院科室业务骨干举办各种讲座12次，并组织初中级医务人员业务学习、三基培训等共11次，培训覆盖率100%。

1、加强医疗法律法规、医疗安全及规章制度的教育。院领导亲自安排科主任及护士长在周前会上讲解科内核心制度的执行情况 and 执行力度，不断强化全院职工的医疗安全意识。

2、严格执行医疗安全制度。加强医疗安全报告制度，做到重大医疗事件立即报告、严重差错及时报告、一般差错如实报告。

3、在分管院长带领下，每天由总值班对全院医疗安全进行大检查，检查人员在班在岗情况、急救器械及药品应急情况、医疗差错登记情况等等。

4、医院设有医患关系协调办公室，由专人负责受理医疗投诉，处置医疗纠纷及化解医患矛盾等工作。

5、推行医疗责任保险制度，医院为97名医护人员购买医疗责任保险，为医疗纠纷有效处理提供新的机制。

6、重视对医院重点科室、部门的安全管理，对毒麻限剧药品，

做到保险柜存放，并由专人管理。同时医院在各楼层的主要通道内，安装高清监控系统，为治安和医疗安全提供有力保障。

1、完成我院及所负责管理辖区内的所有医师定期考核工作；开展院前急救应急演练、“三基”理论考核、医疗核心制度重新修订等工作，并及时做好各科临床医疗技术准入工作；并多次组织临床一线人员参加由市、县组织的急救技能理论与操作竞赛，并多次在市里分别获得二、三等奖。

2、组织医疗技术骨干人员在本院内或者镇上进行义诊活动数次。并成立由我院医疗技术专家组成的家庭医生签约服务团队，设立家庭病床等，送技术、送温暖下乡服务，使老百姓在家就可以看好病，就好医，此举得到老百姓的一致好评。

3、建立和完善医院应急管理体系，制定突发事件应急处理预案并组织全院职工实战演练。院科签定医疗安全责任书，责任落实到人。

## 六、存在问题和明年工作重点

1、医疗质量检查缺乏科学的量化指标；有的科室软件资料不健全或记录马虎；三级医师查房记录不太完善；个别病历不能反映出上级医师的预见能力及引经据典分析疑难重症的能力；临床病例讨论没有正常开展。

2、病历记录中，疾病诊断依据不足，鉴别诊断条理不清；病程记录仍然存在记“流水账”现象，只顾及形式上的及时性而忽略了病情分析、治疗措施和对疗效评价的记录。医生不能及时完成病历，造成病历归档不及时。

3、医疗安全存在隐患。个别医生病历记录马虎，未记录向患者或家属交待疾病的转归和预后情况，致医疗纠纷发生时医院处于被动状态。

4、明年工作重点将继续按医院及上级医政部门的要求，将抗菌药物专项整治指标达标管理、医疗费用增长控制、进一步完善电子病历质量管理等作为工作重点的重中之重；制订切实可行的医务工作实施计划，努力将工作按要求完成。

在20xx年中，医务科的医疗管理工作取得了显著的成绩，但也存在很多不足之处，在今后的工作中只有真正树立以病人为中心、全心全意为病人服务的管理理念，进一步深化改革，完善激励机制，才能发挥出我院的优势，使我们医院在激烈的市场竞争中立于不败之地，我们的事业更加兴旺发达。