

最新六一举办活动策划 六一活动方案(汇总9篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

监督工作总结报告篇一

今年以来，我局在县委、县政府的正确领导和省、市食药监局的具体指导下，对照市局绩效考核目标管理责任书要求，以“保障公众饮食用药安全”为中心，全力开展日常监管工作和各项专项整治行动。现将近一年来的工作情况汇报如下：

年初我局认真学习并贯彻省、市食品药品监督管理工作会议精神，于2月下旬全局召开了局机关全体工作会议，调整局领导班子及各股室人员分工，制定20xx年度全局工作计划，重点部署了今年的绩效考核工作和年度重点工作，并与各股室签订目标管理责任书。4月份，顺利召开全县食品药品安全工作会议，对20xx年度全县食品药品安全协管站等工作先进单位和先进个人进行表彰，并与各乡镇签订《年度食品药品安全管理责任书》，进一步加强各乡镇食品药品协管站建设和管理，确定落实了人员和经费，为开展好全县的食品药品安全工作打下坚实基础。

为不断提高食药监管队伍的综合素质，我局始终把建设一支“政治过硬、业务精良、作风清正、纪律严明、行动快捷”的高素质队伍作为开展食品药品安全监管工作的前提。从抓学习、建制度、抓作风、树形象入手，全方位、多层次加强教育学习，提高综合素质。一是组织开展全局食品药品监管业务培训学习。于三月份由分管副局长主讲，组织全局

干部职工学习了《药品管理法》、《医疗器械监督管理条例》、《食品安全法》、《食品安全法实施条例》、《餐饮服务食品安全监管规范》等法律法规及食品药品执法业务知识。二是开展乡镇食品药品协管员培训。四月中旬对协管员培训工作培训时重点就行政执法基础知识、药械监管基础知识、乡镇协管站工作资料规范化管理、餐饮业食堂监督检查等方面进行讲解。同时还对协管员进行了严格考试，合格率达100%。并由乡镇食品药品安全协管员对各食品药品安全信息员进行了相关知识培训。三是开展行政执法证换证工作，确保工作落实。积极与县人民政府法制办公室联系，与其共同商讨乡镇食品药品协管员的行政执法证换证事宜，对未取得执法证的乡镇食品药品协管员进行执法专业培训和考试，并配发乡镇食品药品协管执法证，拥有部分食品药品协管行政执法权，可以进行委托执法。目前我县已有59名乡镇食品药品协管员获得行政执法证，乡镇覆盖率达100%。

今年来，我局重点加强了药品、医疗器械、保健食品、化妆品和餐饮服务环节的专项整治力度，将专项检查和日常监管相结合，突出重点，标本兼治，确保全县人民群众的饮食用药安全。

（一）餐饮服务环节方面。

一年来，紧紧围绕确保广大人民群众食品安全的工作目标，全力推进了餐饮服务食品安全放心工程。全面铺开餐饮服务单位量化分级管理，创建示范店、示范街和诚信体系建设等。根据市局和县食安委的安排部署，开展“元旦、春节”、“五一、中高考”、“国庆”、“中秋”、学校、幼儿园食堂等重大节日期间和重点单位、重点品种的专项整治行动。

1、开展学校食堂专项整治行动。联合县教育局成立了两个检查小组，于3月和9月分别对全县28个乡镇48所中小学及2所高中，3所职中，22所幼儿园食堂食品安全进行了监督检查。共

出动执法车辆56台次，执法人员285人次，下发责令整改书55份，查处违法行为1家，并按照有关法律法规进行了处罚。并针对学校食堂的食品存放、储藏及可能发生的食品安全隐患给予了科学指导。通过此次专项整治，大大的提高了我县学校食堂餐饮从业人员对食品安全的意识，有力保障了学校食堂及周边餐饮的食品安全。12月按照市局和市教育局统一安排，再次组织执法人员对全县各中小学及各类教育机构食堂食品安全情况进行督促检查。

2、针对特殊时期和重点部位，开展专项整治行动。重点突出对农村、城乡结合部、旅游景区和大型宾馆、酒店等重点区域，对食用油、食品添加剂等与群众生活密切相关的重点品种开展了专项整治行动。对餐饮服务单位的卫生条件、索证索票、食品违法添加剂、餐具消毒、从业人员健康体检等方面存在的问题进行重点检查。此项整治行动共出动执法车辆126次，执法人员526人次，对监管对象存在的各种安全隐患及时下达了整改意见书396份，进一步规范餐饮店、食堂的食品经营环境和操作卫生，消除食品安全隐患。

3、努力作好小餐饮业规范整改工作。为能快速稳妥的推进文明卫生县城创建工作，于5月下旬出动食品监督员65人次，对城内所有小餐饮服务经营单位门前灶情况进行了一次全面的分类登记摸底，统计县城内餐饮服务单位存在“门前灶”的共368家。并积极争取县委、县政府的支持，研讨整治方案，争取专项资金，研究制定了《小餐饮整治工作实施方案和标准》，于十月中旬召开全县小餐饮整治部门协调会和动员大会。共出动执法宣传车20台，执法人员110余人次，走街串巷，进入每一家小餐饮服务经营店，对整治工作进行初期的宣传和指导，下发宣传资料85份，下达责令整改意见书85份。11月掀起一场小餐饮整治高潮，到目前为止城区已经整改合格的小餐饮店共186家，其中有71家符合整改奖励要求，已及时发放奖励资金，还有100多家正在整改中。通过整治工作的开展，小餐饮店的操作间、就餐间面貌焕然一新，极大改变城区卫生环境。

4、开展餐饮服务单位和乡镇学校食堂的量化分级管理和示范创建。我局餐保化所执法工作人员对全县477家餐饮店和74家食堂进行监督管理和整治，下达600多条《整改意见书》，并对194家餐饮单位进行了复查和量化分级。全县在477家餐饮店共评出a级单位7家□b级单位78家□c级单位244家，74家学校幼儿园食堂共评出a级单位8家□b级单位24□c级单位35家，新修建学校4家，整改待评3家。积极争创省级省级餐饮服务示范街，成立示范创建工作领导小组，确立沿河路路段创建省级餐饮服务示范街，并组织餐饮服务监管执法人员进店宣传，积极争创餐饮服务安全示范单位，加强创建整改工作指导。于11月中旬审查评定出水大酒店等12家餐饮店为餐饮安全示范店，一中食品等10家学校食堂为餐饮安全示范食堂。

5、做好重大活动餐饮服务食品安全保障，依据《重大活动餐饮服务食品安全保障规范》要求，严格把关，规范操作，从原料到成品实施全程监管，圆满完成了三千会、省、市领导来芷调研、省委巡视组在芷巡视、高考等重大活动的餐饮服务食品安全保障任务，确保没有发生任何食品安全事故。

6、开展餐饮食品安全应急演练。为保证能迅速、快捷集合，进一步完善食品药品安全应急预案，确保第一时间赶到事故发生现场，提高对事故现场控制、调查、采样、处理、应对等能力。组织开展一次模拟群发性食品安全事故应急演练。出动执法车3台，参加演练人员24人。通过应急演练，提高了队伍食品安全事故应急处路的能力。

(二)打“四非”强化保健食品安全监管。

我局结合市局打击保健食品“四非”工作精神，第一时间召开全局会议，部署相关工作，制定了《打击保健食品“四非”专项行动工作实施方案》，成立了打“四非”专项行动领导小组，明确我县打“四非”专项行动工作思路。在打击保健食品“四非”行动中，采取全面出击重点突破的方针，分阶段对我县城乡保健食品开展整治工作。在七至八月，组

组织开展从乡镇到城区拉网式的检查、整顿和处理，对全县城乡保健食品经营企业经营药店进行检查和宣传，下发《保健食品经营企业备案验收申请表》、《保健食品经营审查申请》以及《保健食品经营自查表》，共出动执法人员280人次，检查企业总数累计98个，假冒保健食品文号的2种，没收不合格保健食品7种，立案3起，结案2起。目前排查出可疑产品两种：江西欣美健源生物科技有限公司生产的氨基酸高钙和江西百禾药业有限公司生产的中老年骨密高钙片，外包装上显示的信息与国家数据库的信息不符，目前正处于立案协查阶段。

(三) 药品、医疗器械日常监管方面。

1、严格药品经营许可审批、认真开展gsp认证工作。严格按照《药品管理法》和《药品经营质量管理规范》审批药品经营许可。今年变更企业名称1家，变更质量负责人3家，筹建1家，核发1家，换发1家。通过gsp认证企业64家。并完成了对其余药品经营企业的gsp跟踪检查。帮助药材公司中药饮片厂通过了药品gmp证书延期监督检查。

2、加强含麻黄碱类复方制剂管理。为规范含麻黄碱类复方制剂的经营、使用行为，作出了相关规定和要求，严防该类药品从药用渠道流失，下发管理文件到各药品经营、使用单位，各药品经营企业和医疗机构每月底前将上月《含麻黄碱类复方制剂实名销售登记表》上报局业务股。

3、开展违法经营终止妊娠药品和特殊药品专项检查。组织开展了违法经营终止妊娠药品和特殊药品专项检查。共出动执法人员共200人次，共检查药品经营使用单位150家，检查中没有发现违法经营、使用终止妊娠药品行为。查处未凭处方销售黄体酮注射液案1起。检查使用麻醉药品的医疗机构12家，这些医疗机构在麻醉药品管理上人员机构基本完善，人员职责明确，有专人负责并建立了相关制度。但还存在验收登记没有实行双人签字、未实行麻醉药品逐日统计工作、没有安装报警装路等问题。

4、推进药品不良反应、医疗器械不良事件监测工作。认真督促辖区内药品医疗器械经营和使用单位主动及时上报药品不良反应报告、医疗器械不良事件报告。全年共完成药品不良反应报告302份(其中严重报告37份,上报药品不良反应单位127家)、完成目标基数的110%;医疗器械不良事件报告55份(其中严重报告47份),完成目标基数的112%。每个月都对食品药品协管站、药品经营单位、医疗机构药品qq群发布药品不良反应信息通报。

(四)药品、医疗器械专项稽查方面。

1、元旦、春节药品医疗器械质量检查。共检查药品经营使用单位50家次,查处过期药品医疗器械复方氨酚烷胺片等7个品种次,查处未凭处方销售处方药行为3起,下达责令改正书4份。

2、开展“3·15”打假维权活动。一是查处了一批过期药品医疗器械,并将过去一年来没收的假劣药械(货值0.5万元)移交县工商局消费者委员会集中销毁;二是开展药品医疗器械法律法规知识宣传,发放宣传资料300余份。

3、开展山银花质量检查紧急行动。由于“硫磺熏蒸山银花”事件,我局迅速在全县省范围内开展山银花质量及含山银花成分问题产品检查的紧急行动,对本辖区内所有生产、经营、使用山银花企业和单位进行了全面监督检查。共检查50家单位,对县中药饮片厂生产的山银花抽样送检(结果符合规定),对没有合格证、不能提供合法票据的山银花,怀疑使用硫磺熏蒸的山银花,含非药用部位明显较多的山银花(共3家单位,数量1.5公斤)依法进行了查封扣押。

4、开展多个药品医疗器械专项检查。为认真履行药品、医疗器械监管职能,严厉打击制售假劣药品违法犯罪活动,进一步整顿和规范药品医疗器械市场秩序,确保广大群众用药用械安全,根据市局有关部署安排,结合本县实际,我局开展

了多个药品医疗器械专项稽查行动，即：非药品冒充药品专项整治、中药饮片质量专项检查、医疗器械(包括诊断试剂、定制式义齿产品检查、高风险医疗器械)专项检查、药品经营“挂靠过票”违法活动专项整治、药品“两打两建”专项行动专项稽查。共检查1家药品批发企业、95家零售药店、80家医疗机构，出动车辆110台次，出动检查人员380余人次。加上乡镇食品药品协管员对乡村药品经营使用单位的监督，检查面达100%。查处仿冒药品名称和包装的非药品“万通筋骨贴”、“六味地黄丸”等3个品种次。查出从非法渠道购进药品单位2家，货值0.3万元，查出掺杂变质的中药饮片山茱萸、柏子仁等12个品种次，查处过期药品维c银翘片、过期医疗器械血糖测试条等45个品种次，查处未凭处方销售处方药行为10起，采购药品未建立真实完整的采购、验收记录，销售药品未建立销售记录的行为7起，下达责令改正书18份。没收假劣药品医疗器械货值0.5万元，立案25件，作出行政处罚决定25个，罚没款10.2万元。受理举报投诉1起，为消费者挽回经济损失0.1万元。

(五)深入开展“两打两建”专项行动。

局领导班子高度重视药品“两打两建”专项行动，并将此项工作列为下半年工作的药品监管工作中重中之重。及时组织召开了全县药品“两打两建”专项行动动员部署大会。在行动中突出了两个工作重点，一个是药品生产和药品批发企业作为重点，另一个是把建立和完善制度机制作为重点。要求深入基层、深入企业、深入一线，进行认真细致的全面检查，确保药品“两打两建”专项行动扎实推进，取得实实在在的成效。共出动执法车辆30台次，出动执法人员150人次，检查药品经营、使用单位120家。查处未凭处方销售处方药行为6起，未按说明书要求贮存药品行为2起，采购药品未建立真实完整的采购、验收记录，销售药品未建立销售记录的行为5起，下达责令改正书13份。查处县药材公司销售劣药柏子仁、姜半夏案，县中药饮片生产销售劣药秦艽案，县国泰大药房从不具备药品经营资质的个人购进药品案。以上两案共计货

值0.4万元，罚没款共计1.2万元。加强部门联动，协助县公安机关侦破非法销售假药刑事案件13起，收缴假药复方甘草片3088瓶(标示生产企业：国药集团工业有限公司，生产批号□20xx0525)□取保候审13人。

食品药品检验所严格按照食品药品检验标准和检验操作规程开展食品药品检验抽送工作。1—9月共接受了零售药店、医疗机构、个体诊所共45家单位药品委托检验，共检验药品阿莫西林胶囊等260个批次，中药材金银花等4个品种不合格，不合格率2%，不合格项目为性状。还分别对县中医院等8家单位进行了监督抽样，共抽样胃肠健胶囊等20个品种次，其中化学药10批，中成药5批，中药饮片5批；其中生产企业4批，经营企业16批，目前已收到检验报告书10个，其中中药饮片柏子仁等3个品种不符合规定。抽送检验餐饮食品20个批次、保健品10个批次、化妆品5个批次，其中有米粉抽样结果中菌落总数和大肠杆菌存在超标，其他几个品种都合格，保健食品和化妆品检验报告还没出来。

为预防食物中毒群体性事件发生，规范餐饮、保健食品、化妆品、药品安全管理，提高相关单位工作人员对食品、保健品、化妆品安全的认识，以及药店从业人员药品管理等知识，确保广大消费者饮食用药安全。于5月和8月份分别举办了对大中型餐饮服务单位及保健食品化妆品经营单位管理人员和药品经营企业从药人员的培训班。其中保健食品化妆品经营单位83人，餐饮业经营单位负责人95人，从药人员203人次。

乡(镇)食品药品安全协管模式是由我局率先探索开展起来的，历年来成为全省，甚至是周边各省市的学习模式。为进一步加强管理，落实乡镇食品药品安全工作，今年4月份举行了协管站人员培训班，对协管员进行全面培训，重点推进对农村集体聚餐活动的监督管理。我局于七月份组成三个督查小组分别对全县各乡镇食品药品安全工作进行半年工作督查，对协管员日常监管工作开展情况作定期检查和指导，对存在的各种问题及时提出意见和指导性的建议。在半年督查工作中，

还成功地排除一次集体聚餐食物中毒隐患。12月2日至6日县食安办联合我局通过现场查看和资料查阅的方式对全县各乡镇食品药品安全工作进行年终考核。考核中发现了协管站工作的新亮点和存在的一些问题，乡进行了乡代表、党代党对全乡食品药品安全开展调研工作，同时确定乡代表、党代党对村分片包干监管，加大乡政府对食品药品安全监管的力度。不足之处是乡镇食品安全协管员都是由各乡镇抽调兼职人员，近两年中由于各乡镇干部调动较大，导致协管站人员极不稳定，更换的协管员对食品药品安全监管业务不熟，很大一部分乡镇食品药品安全工作开展受到阻力，甚至出现断层和脱节的情况。

始终把搞好宣传工作作为扩大社会影响的有效措施和塑造部门良好形象的有效途径，多方位、多层次开展宣传工作，强化人人参与宣传、人人报送信息的意识。在三月的“3.15国际消费者权益保护日”和五月的法制宣传月及七月食品安全宣传月中，组织人员到和平广场和各乡镇积极开展食品药品安全知识宣传活动。广泛深入地宣传食品、药品、医疗器械、保健品、化妆品安全法律、法规和科普常识。共出动宣传人员45人次、悬挂横幅8条，设立宣传咨询台4个，散发各类科普知识和法律法规宣传资料2500余份，解答群众提问100余人次，电视台专项报道4次，营造了良好的食品药品安全舆论氛围。

局领导班子以身作则，带头学习知识，钻研业务，精心谋划布局工作，带头狠抓落实，同时清正廉洁，俭朴简洁，局机关招待费大幅下降，得到干部职工一致好评。干部职工个个遵守纪律，忠于职守，团结协作，光明磊落，努力提高工作效率，不断增强事业心和责任感，勤奋工作，自觉做到“领导在与不在一个样”，认认真真做好本质工作。全局上下形成了团结和谐、积极工作、探索创新、干事创业的良好精神面貌。

监督工作总结报告篇二

地处南北疆交通要道，牲畜流通频繁，全县牲畜存栏达78万头只，家禽存栏达100万羽，动物防疫工作是畜产品安全工作的重点。20__年是新修订的《动物防疫法》实施的第一年，我们以此为契机，按照上级业务部门和县局的部署，紧紧围绕贯彻落实《动物防疫法》精神，坚持以建立完善的动物防疫网络为目标，以禽流感、口蹄疫等重大动物疫病防控为重点，以强制免疫为措施，以产地检疫为推动，切实提高免疫密度和免疫质量，强化防疫、检疫环节的监督，全县动物防疫工作取得了可喜成绩，总结经验，我县动物防疫工作好的经验做法有以下几点：

一、全面落实合同强制免疫工作

为加强动物防疫体系和基层防疫队伍建设，进一步规范防疫行为，提高动物疫病防控水平，建立动物防疫部门和养殖户之间“责、权、利”相统一的合同防疫机制，形成“政府保防疫密度，业务部门保防疫质量”的工作格局，在合同防疫中明确服务主体、防疫对象、缴费对象、防疫内容、防疫数量等工作，以村为组签订合同防疫书，防疫员在防疫工作时只进行防疫服务，后由村收取防疫费上交，这样不仅落实完成全年重大动物疫病防疫任务，同时也足额收取到防疫费用，有效地促进了全县动物防疫工作的顺利完成。

二、强化源头管理，确保以检促防工作的落实

一是全面实施产地检疫，实行市场准入制。

为抓好畜禽及其产品在生产和流通领域的防疫工作，我们严格产地检疫工作，全县所有畜禽都实行产地检疫，产地检疫落实到户。做到没有产地检疫证明和免疫标识的畜禽，不准进入屠宰场、不准进入交易市场。对于出栏的畜禽，由畜主报检，对免疫档案、免疫证明、免疫耳标统一的，达到免疫

要求的开具产地检疫证明后方可屠宰、交易;对外地调进的出栏畜禽，必须持准调证和合格的检疫证明方可屠宰、交易。产地检疫率达到100%，20__年全县牲畜共完成产地检疫83.19万头只，家禽产地检疫完成63.36万只。

二是完善产地检疫报检点设备，建立健全检疫体系。

为了建立完整的产地检疫报检网络，方便群众的报检，我县按照统一规划布局，方便群众、规范检疫、有利流通的原则，在全县13个乡镇设立46个报检点，由村集体提供不少于20平方米的办公室，由县购进办公、检疫、防疫设备，统一制作了一批监督公示台和标志牌，详细注明检疫员或协检员的姓名、电话、工作职责。将报检点与配种点、防疫点、门诊服务点、疫情监测点组合成“五点合一”，使产地检疫与技术服务最大程度的延伸到基层，形成一个完整的动物检疫和技术服务体系。使全县县、乡、村三级动物检疫体系的“防、检、监”三位一体机制得到整体加强，有效促进了动物防疫工作，起到了以检促防的工作目的。

三是做好规模养殖场等重点区域的检疫监管工作。

目前我县规模养殖户存栏家禽40万羽，生猪3万多头，对城区规模养殖户、养殖场、牲畜贩运户都登记造册，做到底数清楚，安排专人负责规模养殖户、养殖场的防疫、检疫工作，严格了外调畜禽准入制和报检制，加强疫情监测，积极开展对规模养殖场等重点地区的疫病检测工作，掌握重大动物疫病的免疫效果及其发病流行趋势。对每批上市交易的家禽都做禽流感抗体监测，对监测不合格的进行强制补免，20__年对规模养殖户监测禽流感3600份。通过强化检疫监测，有效地促进了防疫工作。

三、强化流通领域的检疫监督

一是做好公路动物检查消毒站工作。我县落实检查站人员，

检查消毒站始终把保护人民群众的身体健康和畜牧业生产的健康发展放在第一位。检查站的全体工作人员，不分星期日和节假日地工作，在工作中兢兢业业，实事求是，不计个人得失，坚决查处违反《动物防疫法》等法律法规的违法行为，对所有过往拉运动物及其产品的车辆进行严格查验，特别是对重大动物疫病，对检疫证、运输工具消毒证、免疫耳标、非疫区证明等严格检查，每头畜禽都上车逐头进行检查，在检查中发现违法违规行为，均按《动物防疫法》的要求查处，因工作突出检查站连续两年来被自治区评为先进集体。20__年共检查消毒车辆6251辆，检查消毒牲畜86.28头只，检查家禽20.87万只，检疫皮张161.02万张，检疫动物产品538吨。

二是狠抓公路流动牲畜检疫关。我县除了强化公路动物运输检查消毒站的工作外，还在县内设立2个流动监督检查组，在通往新和、沙雅、拜城等各主要交通要道设立流动检查站，对运输、交易和出境的动物和动物产品，进行检查检疫消毒，凡无产地检疫合格证明、无车辆消毒证明、无动物耳标的牲畜全部退回，不准运输、交易，对违纪违法案件进行立按处罚，同时从各乡镇抽调5名人员共8名人组成一个执法大队，分两个组对我县城区、农村动物防疫、检疫等各项工作进行流动监督检查，切实把以监促检、以检促防工作落实到实处。20__年流动检查组检查消毒车辆1758辆，监督检查牲畜537291头只，禽类12200只，畜产品365469吨，补检牲畜86544头只、补检禽类5500只、补检畜产品2164.3公斤。流动检查组和执法大队20__年查处违反案件38起。

连续几年来，我县没有发生重大动物疫情，近两年来我县养殖业迅速发展，动物防疫、检疫工作得到了上级领导的肯定和赞许，动物防疫工作连续三年在地区领先。近两年防疫工作取得历史性突破，防疫费用全额收回，基层动物防疫工作条件大大改善。所有这些成绩的取得，得益上级的支持和全县动物防疫人员的不懈努力，但同时，我们也深知，做好动物防疫工作尤其时重大动物疫病防控工作长期而艰巨，摆在

我们面前的困难也客观存在。我们将不断学习先进地方的动物防疫工作经验，积极探索适合本地的管理模式，进一步加大监督执法力度，扎实做好畜禽免疫工作，不断促进我县畜产品安全工作。

监督工作总结报告篇三

20xx年，本人因休产假原因，5月底才回单位上班。工作以来，我始终坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，并根据委局领导和室主任的工作要求，认真履行职责，积极开展工作。

现将一年工作汇报如下：

一、树立正确认识，保持良好形象。自20xx年调至县纪委监察局工作以来，我一直在案件检查岗位工作，一年多的办案工作使我深感，只有自身素质过硬，才能有资格去规范、约束和检查别人。所以，我始终坚持“正人先正己，执纪先守纪”，坚持高标准要求自己，牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，不断提高自身的精神境界。自觉接受监督，做到光明磊落，胸怀坦荡，时刻保持纪检干部的应有形象。

二、注重学习培训，切实提高素质。一年来，本人能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论和“三个代表”重要思想，不断加强党性修养。能认真学习钻研纪检监察有关政策法规和业务知识，积极参加各类学习培训活动，自觉提高业务能力和办案水平。在工作中，能脚踏实地，坚持原则，服从和服务大局。

三、切实履行职责，努力完成本职工作。

一是坚持参与案件查办和信访调查，其中，主动参与委局案件查办15件16人，信访调查5件5人。

二是督促和指导乡镇纪委办案。20xx年，我按照分管领导和室主任的工作安排，对部分乡镇纪委发现的调查难度较大违纪线索及时进行协助调查；对乡镇纪委自办案件进行指导，对乡镇纪委案件查办资料进行详细的审查。一年来，先后指导、协助、督促、督办26个乡镇纪委办案30件，有力地促进了乡镇纪委案件查办工作。

三是坚持做好案件管理工作。坚持收集、管理案件线索来源，并每季度撰写案管统计分析报告，就案件发生的原因、范围、涉及人员等因素进行分析，为接下来的案件查办工作提供方向；坚持每月22号之前全面、准确、及时的收集、录入和上报信访统计数、案件初核数、立案数及审理数据；坚持每季度撰写四风案件典型案例，其中撰写的三职干部失职渎职和职务侵占违纪案例被市纪委选中入围。

四是坚持做好领导交办的其他工作。

存在不足：

一是学习不够深入。过去的一年，我对政治理论知识和案件查办专业知识的学习都还停留在“蜻蜓点水，浅尝辄止”的程度上，学习不够深入。

二是政治敏锐性不够，思想解放不够，分析问题、研究问题、解决问题的能力有待进一步提高。

三是撰写工作信息少。

在新的一年里，我将结合目前办公室工作，针对自身存在

的不足努力进行，切实抓好自身思想素质建设、政治建设、作风建设和业务建设，努力提高工作实效。

监督工作总结报告篇四

按照“政府统一领导、部门依法监管、企业全面负责、群众参与监督、社会广泛支持”的安全生产监管原则和“夯实基础、筑牢防线”的要求，全镇每个行政村（社区）聘用一名安全生产监督员（具体人员名单见附件一），负责协助镇安全生产监督管理站履行本村（社区）范围内的安全生产监督工作。

（一）村级安全生产监督员（协管员）应当具备的条件

- 1、拥护党的路线、方针、政策，遵守国家法律法规，能认真执行“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，有较强的责任心和事业心。
- 2、热爱安全生产工作，热心公共安全管理事务。
- 3、具备一定的组织协调与管理能力，坚持原则，身体健康的成年公民，最高年龄一般不超过65周岁，能依照本办法正常履行岗位职责。
- 4、未受过刑事处罚。

（二）任职期限

根据我镇实际，村级安全生产监督员（协管员）原则上村治安主任兼任，报县安全生产监督管理局备案。每次聘用期限为3年，期满后需继续聘用的重新履行续聘手续。推荐与审核、审批过程应当公开民主，符合程序。

监督工作总结报告篇五

我乡共有9个行政村□20xx年全部建立了村务监督委员会，村务监督委员共计45人，其中，主任9名，成员36名。一年来，

在乡党委的高度关心下，经过全乡上下的共同努力，我乡的各村务监督委员会运行工作基本上都能按县纪委的要求有序开展，在维护群众利益，推进高新农村建设等方面取得了一定的成效。现将我乡村务监督委员会的工作情况总结如下：

村民监督委员会的职能履行的好坏，主要在于村监委会成员的业务能力。为此，我们建立了实施定期培训制度，集中培训的内容主要包括党在农村实行的各项惠农政策、《村民委员会组织法》、村民党风廉政建设以及村民监督委员会的职能等。经过培训，村务监督委员会基本能了解掌握党在农村的方针、政策、熟悉监督工作流程，把握了监督要领，切实提高了监督的能力和水平。为维护村民的切身利益，加强农村党风廉政建设和反腐败斗争确定起到了一定的作用，伸手基层党组织、党员干部、村民的赞扬。

村委会监督委员会成立后，为了较好的发挥其作用，乡纪委及时举办培训班，对全乡各村村务监督委员会主任进行了为期一天的培训，党委主要负责人到会作重要讲话。通过培训，9个村监督委员会主任对相关的业务知识、自身作用、职责、权利有了一定的了解，为开展工作奠定了较好的基础。

今年以来，我乡对村务监督委员会的工作着重抓了一下三点：一是抓活动的开展，确保村务监督委员会运转正常。乡纪委实行例会制度，了解各村相关情况，进行业务素质培训。同时，召开专题会议，各村监委会主任向乡纪委汇报工作开展情况。重点围绕党委、政府部署的中心工作和村的重大决策，村民关心的热点难点问题、监督情况以及监督过程中发现的问题进行汇报交流。全乡的村务监督委员会参与调解矛盾纠纷26次。二是抓检查考核，确保村务监督委员会不流于形色。由于村务监督委员会在各村居与其它组织有根本区别，如果工作仅凭一般号召部署，其效果得不到保证。为此，我们采用阶段性考核拆分与年终考核相结合的办法进行考核。

我乡自20xx年成立村务监督委员会虽然取得了一定的成效，

但还存在不足，主要表现在：对村务监督委员会的管理存在时紧时松的现象，有待于进一步规范；村民监督委员会毕竟是新生事物，工作范围和业务界限还不十分明确，有些村的认识还是不到位，影响了村民监督委员会工作的开展。针对存在的问题，我们今后的工作中加以克服，强化管理，真正发挥好监委会应有的监督、沟通、桥梁工作，为推进我乡的党风廉政建设和和谐吐葫芦作出更大的贡献。

监督工作总结报告篇六

一、在政治上认真学习党的十七大精神，努力做到融汇贯通联系实际，在实际工作中把政治理论知识、业务知识和其它新鲜的知识结合起来，开阔视野拓宽思路丰富自己，努力适应新形势新任务对本职工作的要求。

二、在思想上加强学习提高理论和业务素养。要坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。

三、“企管站”是建设施工企业和建设安全监督管理的综合部门，对建设各方面的能力和知识都要掌握。要做好本职工作就必须首先用理论武装头脑。我要积极参加局里站里组织的形式多样的学习教育活动，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体来充实自己。认真学习建设安全监督的文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力，业务能力。

四、在工作中重视学习业务知识，提高自身的业务能力。严格要求自己，积极主动地研究工作中遇到的各种问题。讲奉献，讲正气，以诚待人。虚心向老同志学习，取人之长补己之短，努力丰富自己，充实自己，提高自己。坚持做事和做人原则，努力做好日常工作。不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤”。

五、在和同事们的关系、处事上要做到和谐、友爱，工作气氛融洽配合默契互相支持。

在新的一年里，我要全面认真落实以上几点。

在新的环境下我要戒骄戒躁发扬团结务实开拓进取的精神，为时所热爱的这个集体做出自己应有的贡献！

监督工作总结报告篇七

近年来，县委、县政府从发展畜牧业，调整农村经济结构的战略高度，把基层动物防疫工作摆上突出位置来抓，以基层动物防疫管理体制改革的突破口，扎实抓好动物疫病防治工作，取得了明显成效：一是动物疫病防治水平明显提高。全县牲畜w病防疫密度达85%以上，家禽d病防疫全部达标，猪瘟、鸡新城疫防疫密度分别达98%、95%以上，羊痘达100%；动物免疫证到户率、免疫耳标推广面均达100%。二是动物检疫工作到位。动物产地检疫已全面展开，所有出栏、屠宰和上市的动物全部实现检疫，规模养殖场、屠宰场(点)、屠商的《动物防疫合格证》发放率达100%。三是畜禽死亡率大幅度下降。大牲畜死亡率控制在1%以内，生猪、羊、家禽死亡率由原来的8%、10%、30%分别下降到3%、2%、10%以下。四是预警、应急能力显著提高。在疫情发生时，特别是今年高致病性禽流感防治期间，启动了应急预案，积极应对，初步取得抗击禽流感阶段性胜利。

在基层动物防疫工作中，我们的主要做法是：

一、改革管理体制，构建基层防疫网络

为改变原有的基层动物防疫机构不健全、人员不到位的状况，我们从抓基础工作入手，在全市率先开展基层动物防疫体制改革。一是加强领导，成立组织。县委、县政府高度重视，成立了以县政府分管负责人为组长，县人事、财政、工商等

部门负责同志参加的基层动物防疫体制改革领导小组，领导小组先后召开多次会议，研究实施方案，制定管理办法，组织、协调全县基层动物防疫工作的开展。二是出台方案，规范运作。县政府召开了常务会议对基层动物防疫工作作了专题研究，并下发了基层动物防疫管理体制改革的实施方案，明确规定改革各项内容，还印发了《含山县动物防疫员管理办法》、《含山县动物产地检疫管理办法》等16个相配套的规范性文件，确保了基层动物防疫工作有序展开。三是先行试点，稳步推进。选择在铜闸镇开展试点，摸索经验，总结推广。组建了含山县畜牧兽医站铜闸分站，采取考试与考核相结合的办法，按每20__个农户配备一名动物防疫员的要求，面向全镇公开招聘基层动物防疫员，择优选聘了4名基层动物防疫员，同时镇政府在集镇安排2间门面房作为镇畜牧兽医分站办公场所，分站内部制订了分站职能、防疫员职责、财务、上下班等多项管理制度。试点工作进展顺利，全镇畜禽防疫工作取得了明显成效，牛、猪、羊和家禽的死亡率很快下降到1%、3%、2%和9%以下。四是适时启动，全面推进。在试点取得经验的基础上，向全县推开，在每个乡镇成立了基层畜牧兽医分站，配备了动物防疫员，动物防疫员推行聘用制，诊疗人员实行执业资格管理，实现防检统一、防治分开。

二、改革防疫方式，提高防疫工作质量

为扎实开展好基层动物防疫工作，我们采取了一系列得力措施，明确防疫任务，细化防疫员职责，使基层动物防疫经常化、制度化、规范化。一是实行双轨管理。建立目标责任机制，层层分解任务，县政府与乡镇、乡镇与行政村分别签订了动物防疫目标责任书，把基层动物防疫作为乡镇工作年终考核内容，动物防疫工作按照属地管理的原则，实行行政首长负责制，由乡镇主要负责人为第一责任人，分管负责人为主要责任人，防疫员为具体负责人。同时县农委与基层分站、分站与防疫员签订动物防疫目标管理责任书，明确各自职责；防疫员与养殖户签订防疫承包协议书，确定防疫范围、防疫质量、收费标准以及双方的责任、权利和义务等。二是完善

防疫办法。突出抓好日常补栏补防工作，由原来春秋两季集中防疫变为春秋两季重点防疫与日常补栏补防相结合，同时在全县八个仔猪交易市场 and 五个耕牛交易市场实行强制防疫，并且在种猪场推行仔猪窝防，努力提高动物防疫密度。三是建立防疫档案制度。全县所有畜禽的防疫逐户登记造册，并有防疫员和畜主签字，猪、牛、羊加挂耳标，发放免疫证明，做到一畜一证，家禽一批(笼)一证，免疫档案、免疫证明、免疫耳标三统一。四是建立应急预案。制定了牲畜w病、禽d病、羊痘、猪瘟、鸡新城疫等五个重大动物疫病应急预案。

三、建立投入机制，推动防疫工作开展

为积极推动防疫工作，我们还着力在资金投入上下功夫，采取“财政拿一点，向上争取一点，受益农户支持一点”的办法，多渠道筹集资金，投入动物防疫工作。一是县政府将县承担的动物防疫经费列入财政预算，特别是在今年禽流感防治期间，还启动了紧急预案，县财政拨款10万元用于防治工作；各乡镇也加大投入，在集镇沿街位置落实了基层畜牧兽医分站的站房和办公设备等。去年，铜闸镇、陶厂镇等5个乡镇为基层畜牧兽医分站建设一次性投入资金4万多元。二是实行以奖代补政策。建立考核机制，根据全县基层动物防疫目标管理责任制落实情况，年终进行考评，对动物防疫工作先进乡镇予以资金补助。三是县农委和畜牧兽医站积极开展工作，向上争取资金，获得了动物防疫、畜禽品种改良等多个项目资金支持。四是基层畜牧兽医分站实行有偿服务，按照核定的收费标准，从受益农户收取疫苗、耳标等工本费和防疫、产地检疫有偿服务费，并把防疫实绩与防疫员工资挂钩，解决防疫经费与动物防疫人员的报酬等。

四、实施产地检疫，实行畜禽市场准入

为抓好畜禽及其产品在生产和流通领域的防疫工作，我们采取分畜禽种类、分区域，逐步实施产地检疫，适时推行畜禽及其产品市场准入。一是按照“先重点，后一般，再其他”

的原则，在环峰镇率先实行禽畜及其产品产地检疫，后向陶厂、林头、铜闸等乡镇推行，再向其他乡镇推开。二是按照“先牛羊，后生猪，再家禽”、“先规模，后大户，再散养户”的原则，分步开展畜禽产地检疫，各乡镇畜牧兽医分站开通报检电话，24小时提供报检服务，产地检疫落实到村、到点、到户，全县所有畜禽实行了产地检疫。三是推行市场准入，工商、市场举办者、畜禽屠宰场(点)等负责市场索证验证，做到没有产地检疫证明和免疫标识的畜禽，不准进入屠宰场、不准进入交易市场，特别是在今年高致病性禽流感防治期，及时启动了散养户的畜禽市场准入关;与此同时，加大了典型案件查处力度，自去10月份以来，全县共查处案件37起，涉案价值4万多元，有力地维护了市场秩序。由于市场监管得力，目前，全县动物产地检疫开展面、出证率、屠宰动物的受检率均达100%，上市动物及动物产品的持证率和规模养殖场、屠工、屠商、牲畜交易市场的《动物防疫合格证》发放率也都达100%。

五、广泛开展宣传，营造防疫工作氛围

加大动物防疫知识宣传力度，利用广播、电视、网络等各种媒体，进行广泛宣传。一是将县政府发布的《关于加强动物防疫管理工作的通告》，张贴到村、屠宰场(点)、畜禽及其产品交易场所。二是在县电视台和广播电台分别开播专题节目，向社会宣传有关政策和动物防疫知识。三是制定《致全县养殖户一封信》，发放到全县每个畜禽养殖户。四是县工商、经贸等部门及时召开了屠商会议，到乡镇摆设展牌等，多方面宣传畜产品质量安全知识。五是开展科普赶集活动。县农委、科技局等单位安排专人，经常深入到乡镇，开设咨询台，宣讲动物防疫知识，散发宣传材料等。通过多形式、多渠道的宣传，为全县基层动物防疫工作的顺利开展营造了良好的氛围。

我县基层动物防疫体系在防治重大动物疫病中发挥了重要作用。特别是在今年，我们以较为扎实的动物防疫基础工作，

积极应对，取得了防治高致病性禽流感阶段性胜利。针对禽流感疫情，及时启动了高致病性禽流感防治应急预案，全体基层动物防疫员进入临战状态，迅速完成全县禽类养殖和疫情普查，并实行24小时值班，做到疫情每天日报告和零报告。今年2月初，我县陶厂、铜闸等2镇基层动物防疫员在开展防疫工作中，发现家禽可疑疫情后，立即上报，在省、市防指的指导下，采取果断措施，对可疑疫点进行封锁、扑杀和消毒，并在短时间内，对可疑疫点3公里范围内的所有存栏家禽进行强制免疫，有效地控制了疫情的扩散和蔓延，多次受到省、市防指的肯定。

在基层动物防疫工作中，我们的体会是：

一、领导重视是前提

只有领导认得上的工作，才能在思想上重视起来，在行动上体现出来。我县的基层动物防疫工作发生积极的变化，是县乡政府和干部充分地认识到，抓好动物防疫工作，实现养殖业健康发展，是实践“三个代表”的需要，是提高畜禽产品质量安全、保护广大群众身体健康的需要，更是发展农村经济、增加农民收入的需要，从这个高度出发，我们就自然地增强了工作的自觉地和主动性，并下大气力来开展基层动物防疫工作，实行县乡联动，实现一级抓一级，层层抓落实，形成强大的行政推动力，把动物防疫工作落到实处。

二、建立队伍是基础

基层动物防疫工作，任务艰巨。要扎实做好这项工作，不是一朝一夕、一蹴而就的事，而是要求持之以恒、一以贯之地抓下去，才能见成效，有结果，这就需要建立一支专门队伍，从事这项工作；同时，基层动物防疫工作技术性强，要求高，又决定了这支队伍必须具有较强的专业技术。因此，建立一支专业技术过硬的动物防疫队伍，是做好基层动物防疫工作的基础。建立这支队伍，是解决事情有人干，工作有人抓。

没有这支队伍，防疫工作便无从谈起，无从做起，无法落实。

三、市场准入是关键

各项工作都有重点，抓住重点等于抓住关键。基层动物防疫工作，推行市场准入是关键，只有把住市场准入关，才能堵住病害畜禽及其产品流入市场，同时推行市场准入，更重要的意义在于，市场是一杆称，什么样的(请您继续关注本站)产品可以卖，什么样的产品不能卖，市场传递了产品需求信息，产生了市场法则，教育广大养殖户必须提高动物防疫意识，做好动物防疫工作。

四、经费投入是保障

把动物防疫工作做好、做到位，资金投入必不可少，提供经费，就是要落实基层动物防疫所需的办公场所、防疫疫苗等，同时把利益分配与防效结合起来，调动人的积极性，投入工作，解决了基层动物防疫工作的人力、物力、财力保障问题。

我县基层动物防疫工作虽然取得了一定成绩，但是与市委、市政府的要求，与兄弟县区相比，还有一定差距。我们将借这次会议的东风，学习先进县区动物防疫工作经验，进一步加大力度，锐意进取，开拓创新，扎实工作，努力把基层动物防疫工作提高到新水平。

监督工作总结报告篇八

xxx村监督委员会主任：王涛尊敬的各位领导，各位同志：

大家上午好！

我村监督委员会20xx年在乡党委、纪委的领导和村“两委”的支持配合下，坚持求真务实，真抓实干，以高度责任心，踏实的工作作风，不走虚套，明确职责，使我村监督委员会

顺利开展了各项工作。下面，我代表我村监督委员会把20xx年上半年的工作情况及20xx年下半年的工作计划向大家作一个系统的汇报。

建立村级监督委员会，有利于发展农村基层民主，有利于强化党员群众对村“两委”干部的监督，有效维护农民群众的知情权、参与权、监督权，促进农村社会和谐稳定和村干部勤政廉洁。监督委员会与村“两委”之间是领导与被领导、监督与被监督的关系。明确工作职责，工作职权。做到相互监督相互学习，互相团结，互相支持，密切配合。

半年来，我村监督委员会按照党风廉政建设工作有关规定和要求，积极开展勤政廉洁监督工作，积极支持、配合我村“两委”的党务工作、村务工作。具体工作情况如下：

（一）监督委员会注重实绩、注重痕迹管理，集体设有监督委员会会议记录簿、意见投诉箱，委员个人设有群众意见建议记录本，监督委员会办公室设有工作职责，工作计划，按月有工作月报表，年有工作总结报告。

（二）监督委员会的几位委员，分片包干，深入农户了解和收集村民对村“两委”工作的意见建议。并在每月的例会上反映给村“两委”领导。做到能落实的尽快落实，能解决的尽快解决，让群众感到满意。

（三）要求村“两委”党务、村务、财务公开，利用板报按月公示。每月号召开监督委员会例会，由村党支部书记和村委会主任分别通报本月的党务工作和村务工作的落实情况和存在的问题。

（四）由村文书公布每月的财务收支情况，并由监督委员会给予审核，看是否收支合理。

（五）监督委员会对每月的党务、财务、村务工作作一个综

合性的评价考核，并填写好月报表交镇党委、纪委。

（六）监督委员会十分重视我村党风廉政建设，利用党支部活动、群众大会等对党员干部和群众进行党风、党纪、党性教育。开展批评与自我批评教育，互相监督。全村名党员无违法乱纪行为。村“两委”工作作风正派，工作责任心强，工作积极主动，办事公道，深受全村村民的好评。

（七）要求村“两委”虚心听取村民意见和建议，正确对待是与非的问题。该办理的事情及时办理，决不允许一谈而过，毫无反应。由于全村党员干部起到了模范带头的作用，加之村“两委”的正确领导，我村各项工作较好完成。为进一步做好各项工作，下半年，我村监督委员会将重点做好以下五项工作：

一、加强村干部的思想信念宗旨教育、思想道德教育、法律法规教育和形势政策教育，从而提高村干部的大局意识和自主、自省、自警意识；求真务实，量力而行，艰苦奋斗，勤俭节约，清正廉洁、秉公办事。

二、对每月的财务公开进行全面监督，切实抓好党务公开、政务公开。

三、加强对村干部宗旨意识、服务意识、勤政廉政等方面的监督，开展好村干部的“勤廉双述”工作。

四、及时受理群众的来信、来访及来电举报，对热点问题及时展开调查，对存在违法违纪现象的及时向上级部门反映，协助上级部门做好调查工作。

五、配合村“两委”搞好其他各项工作。

各位领导，各位同志，由于我村监督委员会成立时间不长，加之我缺乏工作经验，能力水平有限，因此，我们所做的工

作离各级领导的要求还有一定的差距，恳请各位领导在今后的工作中给予批评指导。

以上汇报，若有不对的地方，请大家多多包涵并指正。谢谢大家！

20xx年7月9日

监督工作总结报告篇九

今年全年，我无论是在思想上还是在日常工作中都积累了丰富的的工作经验，当然这也为以后的工作理清思路、加快发展提供了捷径。事后监督中心正式成立的几个月中，我们成功的适应了事后监督系统上线以后第一年的过渡期，使我取得了长足的进步，同时也有诸多工作经验需要总结。

作为一名事后监督人员，认真监督基层网点的每一笔业务是非常必要的，也是我的职责所在，今年第四季度围绕省联社及银监局风险排查方案等上级精神，我们主要是在重要空白凭证管理、大额授权、抹账、挂失、联行等特殊业务上加大监督力度，将风险隐患控制在最低。经过我们事后监督人员近几个月的努力，基层网点的账务质量有了相当明显的改善，而我们的工作思路也越来越清晰、明确，那就是紧紧围绕省联社下达的各项文件精神，以《会计基础工作规范》为中心，认真按照联社领导提出的要求，踏踏实实的做好本职工作。

强化执行，完善各项制度，根据省联社的各项管理制度，今年我们及时修订并印发了适应新体制要求的各项会计出纳实行细则管，对去年来制定的相关办法和细则进行了修订，使制度的指导性和实用性大大增强。

随着信用社的不断发展和完善，也要求我们作为一名普通员工也要适应环境的变化，要学习新的知识，掌握新的技巧，提高自己的能力，把自己培养成为一个业务全面的优秀信合

员工，也让自己的职业生涯没有遗憾。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，今后我将一如既往地做好本职工作，时刻以企业文化的理念完善自我，在领导和同事们的关心、指导和帮助中提升自己、更加严格要求自己，为信合事业的发展尽绵薄之力。

星辰；我们守着一份愉悦，一份执着，一份收获。每天记账，结账，做传票，写账簿。虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我们尽心尽力，忠于职守。我们用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。

这一年里，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的合作银行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献着，为合作银行事业发出一份光，一份热。作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。众所周知，在xx支行辖内□xx分理处是比较忙的一个点。每天每人的业务量平均就要达到一百多笔。接待的顾客一二百人，尤其是小钞和残币特别多，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按总行和支行制定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求自己，在我的努力下，今年我个人没有发生一次责任事故。在我做好自己工作的同时，还用我多年来在会计工作中的经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向其他同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。储蓄乃立社之本，今年，在上级领导的关心、支持和同事们的协

助下，我积极努力地开展工作，较好的完成了各项工作任务，全年个人累计吸储150多万元。一年里，我积极参加政治理论学习和业务知识学习，能自觉遵守法律法规和单位的各项规章制度，同时刻苦钻研业务知识，不断提高自己的工作技能。回顾这一年来的工作，我是问心无愧的，在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

回顾检查自身存在的问题，我认为：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。新的一年我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地干好今后的工作。工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。