

最新女娲补天的神话故事教学反思与评价 女娲补天教学反思(实用6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

酒店客房旺季工作总结篇一

一年来在机场党委和公司直接指导和关怀下，本人在政治思想、学习工作、劳动纪律、生活等方面均有提高和进步，现总结如下：

一、思想政治方面

能积极参加公司所组织的政治学习和培训。通过学习和培训提高了理论水平，认清了大好形势，明确了个人奋斗目标，积极向党组织靠拢，希望早日成为一名光荣的中共党员。为党的事业更好的工作，全心全意为人民服务作为唯一的宗旨。为实现这一宗旨，就必须加强对邓小平理论及三个代表重要思想的学习，将“八荣八耻”作为处事立世的根本。在正确的理论指导下，前进有了方向，有了动力，不断前进，不断地取得良好的成绩来向党和人民交一份满意的答卷。

二、学习工作方面

学习是为了更好的工作，要很好的工作就得不断的加强学习，尤其我们正处于一个知识爆炸的年代，各种新知识、新技术、新的管理模式不断的涌现，知识更新的频率越来越快。只有自觉的学习不断地更新知识结构才能更好的适应通信导航这一本职工作的需要，同时积极参加各种业务培训，不断的积

累工作经验。将所学到的知识应用于自己的实际工作之中，从而保证了本职工作的顺利进展。若安于现状，不思进取，只图应付，将会造成不可弥补的损失。在工作中牢固树立“安全重于泰山”的思想，安全是集团公司发展的基本保障和坚实基础，关注安全源于我们对生命的尊重，源于我们对社会、国家的责任。只有在工作中一丝不苟、毫厘不差的执行各种安全保障制度，遵守工作纪律，才能保障航空安全、经营安全、资产安全和信息安全，铸造集团企业健康的肌体；以“三人行必有我师焉”的认识，杜绝在工作中的自高自大，自我自为的错误思想，取他人之长补己之短，团结同事一道搞好工作，共同构建诚信友爱、充满活力、和谐的团队；用“创新”观念指导实践工作，创新是企业发展的不竭动力，也是集团公司永葆生机和活力的源泉。在通信导航设备设施维修中勤于思、敏于行，想别人所不敢想，用别人所不敢用的方式方法提升设备平均故障时间，提高设备维护能力，同时也为公司节约了大量的维护成本、维护时间(与同事在处理dvor信标故障中获公司奖励)；在工作中严格遵守劳动纪律，按时上班，从未出现旷工和串岗现象。在保证自己工作完成之余，也为他们排忧解难，毫无保留将自己的知识和技能传授他人，共同进步。

三、生活及劳动

“诚信胜于生命”立身以诚为本，处事信为先，有诚走遍天下，无诚寸步难行。在生活方面对人诚恳、谦虚与同事们共同生活学习。量入为出、简朴生活、戒奢戒逸，始终保持着劳动者本质。在劳动中积极参与公司组织的各种义务劳动(割草、清洁公共卫生等)，从不计较个人得失，自己能做的自己做，自己能解决的问题自己解决，不断强化个人执行力。

这一年来我做到：对公司是忠诚的、对同事是坦诚的、对旅客服务是真诚的。但我还存在一些不足之处，主要是学习不够深入，政治敏锐性不够强，文字功底不够扎实，有待在今后的工作中进一步完善和提高，以上就是我的个人总结。

酒店客房旺季工作总结篇二

_年，在市委、市政府和市政局的正确领导下，我公司在新道路、新收费站的新形势下，围绕打造“第一路”的总体目标，以_届五中全会精神为指导，深入开展创先争优活动，坚持科学发展观，坚持以人为本、和谐发展的管理理念，开拓创新，真抓实干、求真务实，把各项工作推上一个新台阶，使得各项工作和谐有序的开展。现将_年工作做以下简要汇报：

一、真抓实干，强基础，重管理，全力打造“第一路”。

(一)建立健全的公司管理制度，从基础着手，保障打造“第一路”工作的开展。

建立健全的公司制度，形成以制度管人、管事的良好工作格局，为打造“第一路”打下坚实的基础。3月开始对《公司内部管理制度》、《安全生产管理制度》、《突发事件处理应急预案》、《岗位工作规范》、《领导班子议事规则》等进行修订完善，同时，新汇编《机场路管理有限公司管理细则》、《机场路管理有限公司应急预案》、《收费站“无误差个人、岗位能手、微笑服务之星、红旗班组”评选实施细则》，形成一整套涵盖全面、切实可行的指导性文件。

(二)加强收费软、硬件管理，促收费工作良性发展。

1. 实行领导值班制，处理突发事件效率明显提高。

收费站作为公司一个基层部门，地处偏远，全天候工作，而现场管理人员少。为保证员工人身安全和公司财产安全，及时处理突发事件，针对收费行业的特殊性，公司特制定收费站突发事件应急预案，实行公司领导、站长24小时值班制，为及时处理突发事件提供了强有力的保证，维护了良好的收费管理秩序。

2. 改革收费站管理体制，实行“两分开”管理。

在同一管理制度下，将站、机场口站分开管理，实行24小时站长值班制，使两站形成相互学习、相互促进的良性竞争体制；将收费站与监控室分开管理，大幅度提高了对收费工作的监督力度，更好地行使监控员对收费工作监督职责。

3. 机场口收费站和收费站实现数据共享。

机场口收费站和收费站采用车牌自动识别系统，由车道计算机对各种车型进行精确判断，自动验票。两站之间服务器以光纤连通，实时传送两个站的收费、监控数据，能够在收费站对两站的收费情况集中监控、管理。现代化收费、监控设备的投入使用不但改善了收费环境，减少了收费员验票的强度，而且加大了查收逃票的力度，同时也方便了过往司乘人员。

4. 实行主动联系制，整治收费环境取得明显效果。

两站启用伊始，由于部分过往司乘人员和周边部分村民对收费工作的不理解，收费工作中遇到很多的困难，经常出现冲卡、堵道、拒缴费等现象。为了确保收费车道畅通、人员安全，避免国家财产损失，公司主动与辖区派出所、机场路交警部门、机场公安部门联系，得到了公安部门的支持，共同处理堵道、打人、拒缴费等事件，协查假证照，莲山课件同时主动与周边村委沟通，通过村委会做村民的思想工作，取得了村民的理解，从而减少了收费工作中的摩擦和纠纷，使收费环境明显好转。

5. 加派收费站工作人员，加强逃费车辆拦截工作，对逃费车辆耐心细致的劝解，有效的堵入了收费漏洞，确保不流失。

截止_年10月底，机场路收费站1-10月收费收入x万元(比去年同期增长x万元)，迎宾口收费站1-10月收费收入x万元(比去

年同期下降x万元)，公司收费站收费收入共x万元，比去年同期增长x%□收费收入创历史新高。预计今年底，公司费收入可达x万元。

(三)做好道路管护工作，以实际行动“打造第一路”。

从细节入手，制定相关管护措施，定人定岗定责，把“打造第一路”从目标落实到行动中。在接收机场路管护工作前，我们已对沿线路灯情况进行了摸底，通过对井盖、雨水篦子、防撞设施等维修演练，掌握了道路上所有设施的大致位置和维修方式。

公司年内投入x多万元新采购设施抢修车2辆，18米高空作业车、功能高压清洗车、扫地车和巡路车各1辆，专业作业设备的投入使用，极大地提升了物业部在道路保洁、路灯维护、路面应急处理等各方面的管理能力，形成了机械和人力全方位作业网络，使保洁、维修处理更快捷有效，使各项硬件设施成为“打造第一路”的精良武器。

今年我公司共清理机场路道路垃圾x吨，抢修高护栏x多米，修复路沿石x米，抢修防撞板x米，抢修路灯x多盏，更换路灯线盖板x块，确保机场路路灯亮灯率在x%以上。对至机场口占道堆物、占道经营、乱倒垃圾、违章开挖等现象进行了整治；为美化机场高速、完成上级交给的各项政治任务，在机场路路段，中隐路口、沙塘站、站、机场口站摆放花卉共计24万盆。由于管理手段到位，我公司圆满的完成了各个节日及自治区城乡清洁工作督察组检查、创国家文明城、创国家生态园林城、第三届山水文化旅游节、东盟博览会等10多次政治任务的迎检工作。

在重路面管护的基础上，加强市政热线联动工作，严格按照市政热线的要求及时处理案卷，今年以来处理责任范围内的案卷x起，对非责任范围内的时间也做了配合和耐心解答。处

理事件的及时率、群众满意率、办结率为x%[]在局系统联动单位的每月综合评价为a[]

二、紧锣密鼓推进收费站迁建工作，年内将启用管理区。

今年，受钢材、水泥等建材价格大幅上涨，以及劳务用工成本增加等因素制约，再加上上半年雨季频繁，工程进展受到一定程度的影响。为加强项目管理，推进项目建设，现场指挥部坚持每周例会制和不定期检查，指挥长经常带队深入工地现场指导工作，及时协调处理施工中遇到的各种困难和问题，公司全力支持项目建设，在确保工程质量和施工安全的前提下，督促加快施工进度，促使机场口收费站和收费站分别于_年1月1日零时、3月10日零时正式投入使用。收费站启用前需封闭庙岭临时互通，封闭工程从开工至完成得到了各方的大力支持，使工程得以提前6天完工。

迁建项目总投资x万元，_年已完成投资x万元，主要建设收费站和机场口收费站，包括两站收费系统的建设，以及综合管理区建设项目征地等前期工作。

_年，迁建项目计划完成投资x万元。主要完成综合管理区及机场口监控楼等配套设施建设。至今年十月中旬，已实际完成投资x多万元，综合管理区的监控楼、食堂、宿舍、配套用房、材料仓库、机房等建筑已基本建成，目前正加快管理区综合场地施工，绿化项目的招标工作也正在进行，争取年底前完成建设任务。另外，公司今年还新增道路监控项目，投资约x万元，也争取年底前建成。

四季度，公司将抓紧时间推进项目建设。一方面加快站综合管理区主体建筑的收尾建设和验收工作，正式启用站综合管理区；另一方面，抓住秋冬季黄金施工期尽快完成后续项目建设。

三、推进x市路桥收费体制改革工作。

公司通过借鉴南宁、柳州两市的城市路桥收费改革经验，对我市现有的路桥收费项目(包括新建成的路桥收费项目)进行了详细的调查了解，并将相关资料报上级主管部门，经市发改委、市政局分析研究，草拟出《_市城市路桥收费体制改革工作实施方案》报市政府。经过多次论证、优化后，5月3日经市政府第105次常务会议原则上同意了《实施方案》，6月上旬，市发改委、市政局、规划局有关领导对拟新增的雁山站和临苏路站点进行了现场踏勘，形成了初步的站点设置意见，新增站点的立项已通过市发展和改革委员会审批。

四、加大安全生产投入，狠抓好安全教育，安全工作深入人心。

今年，在抓安全生产工作中，全面贯彻实施市安委会及局安委办关于安全生产工作的有关指示、部署，加大安全生产资金投入，全年投入安全生产专项资金_元。结合公司工作实际，精心组织，认真扎实地按照公司_年制定的安全生产工作计划，与部门签订安全生产综合目标管理责任书，层层分解落实安全责任，一级抓一级，一级向一级负责，做到上下合力，齐抓共管，从责任上强化了安全管理，做到了责任落实，共组织安全检查及自查x次，共发现安全隐患x处，整改完成x处。同时，组织员工进行防汛、消防救援演练和防抢防盗演练，通过演练提高了公司职工的安全意识，掌握了各种应急用具的正确使用方及一线员工快速处理各种应急事件的能力。

五、加强党组织建设，充分发挥党支部战斗堡垒作用，全面提高人员科学文化水平，打造积极向上的良好企业文化。

(一)谋大局、讲和谐，班子团结树榜样。

公司把班子建设始终当作重要工作来抓，切实改变班子作风，不断增强班子的凝聚力和活力，促进班子团结协作。班子成员从大局出发，弘扬正气，相互配合，珍惜情谊，集体参与

公司各种有益活动，目前的班子形成了在思想上合心、行动上合拍、工作上合力的共事局面。并以领导班子带动整个队伍建设，有效推动各项工作，共同营造上下齐心、风正气顺、共谋发展的良好氛围。

(二)加强党风廉政建设，切实做好反腐败工作。

认真贯彻落实上级对党风廉政建设的部署、要求，制定了党风廉政建设和反腐败工作计划，贯彻落实党风廉政建设责任制，重点抓好党员领导干部的党风廉政建设，加强各个环节的监督检查，领导干部廉洁自律，无违纪违规现象，无上访投诉事件，实现了党风廉政建设工作目标。

(三)结合公司各项工作，开展创先争优活动。

为了深入开展好创先争优活动，公司将创先争优工作作为支部建设的重要工作，提到了重要工作日程。成立了以公司党支部书记为创先争优活动第一责任人的创建机构，广泛宣传动员，将“打造第一路”、应急抢险活动、学习先进典型及公司宣传报道相结合，让创先争优活动延伸到公司工作各个角落，营造良好氛围，使全体干部职工自觉投入到活动中来。

(四)深入开展各种活动，打造企业文化。

1. 加强企业文化建设，丰富职工文化生活。以创建“青年文明号”和“巾帼文明岗”活动为主体，组织团员青年、“巾帼文明岗”成员到雁山区拓木镇龙门村开展“岗村联动”活动。为丰富广大职工生活，今年上半年工会组织公司职工参加3.8国际妇女节资源考察活动；由于公司受场地限制，根据公司具体情况，分五批进行开展5.1劳动节娱乐套圈活动；公司党员参加公司及局系统建党90周年党的知识问答竞赛活动；组建公司气排球队，参加_年局系统“南方道桥”杯气排球比赛；这些活动深受职工的欢迎，在参与过程中增强了职工的凝聚力、向心力，推进了精神文明建设。

2. 为打造具有公司自身特色的企业文化，宣传公司的最新动态，树立良好企业形象，公司积极筹备出版简报。公司第一期简报于5月8日正式出版，日前为止共出版3版简报，选用报道及文章共x篇，图片x幅。通过简报的形式，为公司的文化氛围、学习氛围带来新的思考、启发和激励，营造了有利于公司发展的舆论氛围，从而更好地为公司管理工作服务。

六、当前存在困难。

(一) 环路收费方面：

_年6月10日，五部委联合发布通知，对收费公路进行专项整治，该通知对我市环路收费工作影响很大。就此我公司已专门走访自治区交通运输厅，咨询有关政策法规，并形成文材料向市有关部门汇报，需待市政府明确后再做进一步安排。

(二) 收费站迁建方面：

机场口监控楼概算投资约118万元，因机场口收费站位置调整，该项目规划方案和建筑风貌于_年11月重新向市审定委申报。但由于受机场路总体规划方案尚未出台影响，该方案一直未获批复。后经协调，今年10月市规划局批复审查意见，要求缩小建设规模，调整规划方案，并重新申报审批。因此该项目今年无法实施建设。

(三) 道路管护方面：

1. 机场路路灯及道路设施已正式移交我公司管护。在移交前的道路实测实量验收工作中，我公司对机场路路面、设施、路灯等方面存在的问题，以书面的形式告知机场路改造工程建设指挥部，要求其按时完成整改。机场路改造工作建设指挥承诺由其督促各施工单位在1个月内完成整改。现仍有未整改的问题如：不符合要求的电缆仍未更换，多处路灯尚未修复，多处路口、人行道未修建好等。我公司将继续督促机场

路改造工程建设指挥部，尽早完成各项整改工作。

2. 机场路绿化管护工作移交园林局后，绿化带的保洁与我公司道路保洁工作存在着交叉管理的问题。我公司将加强监督管理，促使机场路全线保洁工作达标。

(四) 收费站方面：

1. 机场路收费站问题

因收费工作的特殊性，与服务对象之间的纠纷仍需继续协调、沟通，现机场路收费站今年从沙塘园塘迁建到及机场口，由原来的一个站建设为两个站，与周边乡镇居民的协调、沟通工作更为频繁，给日常管理工作带来了一定的困难。

2. 迎宾路口收费站问题

迎宾路口收费站的管理体制还未理顺，历史遗留问题与即将到期的收费年限矛盾相互交织，与相关部门还无法达成共识，处理不好，将影响公司的稳定。

七、下一步工作计划：

(一) 由五部委联合发布的对收费公路进行专项整治通知，对我市环路收费工作影响很大。在这一不利的情况下，组织公司人员对收费站公路相关法律、法规进行深入研究，根据我国收费环境，针对机场路现阶段情况，找出公司今后的发展方向及出路。

(二) 加大横向纵向交流，三学三促进。学习外地成功经验，促进各站文明优质服务工作；学习行业单位先进做法，促进本单位工作上新的台阶；学习身边榜样行为，促进员工文明优质服务水平不断提高。

(三)加强和完善员工培训工作，制定完善的内部培训方案，针对公司道路通行费征收及道路物业管理两个主营业务，通过不同岗位学习培训，对收费站员工进行点钞找零、车型识别、道路指引、微笑服务、礼仪执收以及收费系统操作技术练兵；对监控员进行收费监控、收费设备基础维护技术培训，对物业管护人员就各种设施维修、快速反映进行演习练兵。形成规范化、制度化的员工培训体制，为打造第一路奠定坚实的基础。

(四)做好职工思想稳定工作，特别是_年12月迎宾路口收费站收费期限到期，协调发改委和相关部门，尽早启动迎宾路口收费站善后工作，组织现状调研，力争在年底前与相关部门形成意见，供政府决策。

(五)将加大对机场路道路路产、路权的管理，成立道路巡防队，对机场路全段实行24小时巡逻，最大程度地防止道路设施的损坏和被盗情况的发生。

(六)继续培养企业文化，改变企业氛围，活跃职工的文化生活。以开展主题鲜明、内容丰富、形式多样的文体活动为载体，把生动活泼的文体活动与企业文化建设紧密联系起来。年内公司将有计划性的安排一系列文体活动，继续出版公司内部刊物。结合岗位技能开展劳动竞赛等技术比武活动，使企业文化建设与全面推进职工素质建设有机结合，形成有机场路公司特色的企业文化和企业精神。

(七)继续推进机场口监控楼及交警楼的建设，项目建设_年全面开工。

八、对局领导班子和局领导班子党员干部的建议。

(一)进一步加强有关政策、法规的宣讲，并结合系统内部事件进行宣传教育。

(二)加强指导下属相关业务单位进行横向交流，组织召开基层单位负责人座谈会，多沟通多交心。

酒店客房旺季工作总结篇三

20_年春运是白云机场属地化后的第一个春运，也是新机场正式启用后的第一个春运，在广东省、广州市和省机场集团公司的正确领导下，白云机场平稳通过了节前返乡高峰期、春节出游高峰期和节后回流高峰期，首次开通了“台商春节直飞包机专用通道”，再次刷新了白云机场单日起降航班总数、单日进出港旅客总人数、开通旅客安检通道总数等3项历史纪录。圆满完成了春节台商包机工作，未发生航空运输安全事故和旅客大面积滞留机场现象，没有出现旅客有效投诉，各项服务保障工作实现了安全有序的总体目标。

一、20_年春运生产基本情况及主要特点

(一)客流总量再创历史最好成绩

春运40天，白云机场实现旅客吞吐量2,470,853人次，同比增长16.3%。安全起降航班23,134架次，同比增长13.6%。

今年春运节前高峰相对集中、持续时间短，客流高峰期来得相对较晚。2月3日，也就是20_年春运开始后的第10天才迎来高峰，进出港客流总量首次突破6万人次。2月3日—7日，机场每天的客流总量均保持在6万人以上，节前最多一天客流量达76617人次。而节后春运却一反常态，来势汹汹，客流居高不下。2月10日—20日(正月初二至正月十二)连续11天客流量保持在6.3万人以上，创造机场历年春运持续时间最长、客流量最大的一段高峰期。

与往年不同的是，今年春运最后10天，经过三大客流高峰后，客流量仍保持较高的水平，基本徘徊在6万人次左右。节后25天实现旅客吞吐量157万人次，平均每天客流量达6.3万人次，

占40天春运客流总量的63%，同比增长22%，这是以往春运所没有的现象。

(二) 春节黄金周天天都是高峰日

鸡年新春伊始，新白云机场运输生产指数节节攀升，再创新高。初一至初三，出游团队遍布全国各地，尤其是旅游热线东北、北京、海南、成都、海南等地，天天“爆满”，盛况空前。正月初五起，白云机场提前进入回流高峰，全天进出港旅客79385人次，同期增长了23.7%。黄金周七天，进出港旅客总人数达490539人次，平均每天进出港客流达70077人次，同比增长13.6%。起降航班总量为4301架次，同比增长7%，创历年黄金周客流总量之最。

(三) 正月初七刷新三项历史纪录

2月15日，大年初七，受短线出游客流和返程客流交汇叠加影响，新白云机场迎来了20_年春运客流最高峰。全天实现旅客吞吐量90039人次，其中进港旅客为51990人次，进出港航班总数达714架次，又一次谱写了白云机场70年历史上最辉煌的一页，单日进出港客流总数、单日起降航班总架次再创历史最好成绩，显示了新白云国际机场强大的安全保障能力。

(四) 今年春运呈现四个特点

一是客流量大、高峰突出。与去年相比，今年春运，白云机场的客流总量和航班起降总架次都有了较大幅度的增长，说明新机场的建成给白云机场带来了前所未有的业务发展空间，新白云机场实现了转场后客流量的跨越式发展。二是“温馨服务”细致周到。今年的“温馨服务”活动，我们加强了服务工作的针对性和实用性，在广泛了解旅客服务需求的基础上，创新服务举措，让广大旅客真正从中受益。三是首次服务台商包机。白云机场首次被列为台商春节包机直飞机场之一，意义非常重大。四是应急预案发挥重要作用。白云机场

的应急预案在今年的春运工作中发挥了重要作用。实践证明，白云机场的各项应急保障预案是科学有效的。

二、20_年春运生产的主要做法：

(一)高度重视，未雨绸缪，切实做好春运生产的各项准备工作

今年春运是对新机场启用以来安全服务工作的一次综合大检阅，引起了机场各级领导的高度重视。为实现春运工作规范化、制度化、程序化、正常化，机场各相关单位提前进入角色，做到早着手、早研究、早部署、早落实。

1月12日，股份公司就出台了《20_年春运工作方案》，成立了以总经理崔建国为组长，党委书记陈凤起、副总经理韩兆起为副组长的春运领导小组，全面负责春运生产的指挥协调工作。领导小组下设由安全监察组、宣传报道组、统计联络组、接待组等四个组组成的春运办公室，具体负责春运生产的组织协调。

1月17日，公司召开了20_年春运工作动员大会，韩兆起副总经理传达了民航总局、省市及集团公司有关春运工作的通知精神，并就20_年的春运生产做出了全面的部署。崔建国总经理在会上针对今年春运是第一次“远距离作战”，要求各单位要在服务好旅客的同时服务好员工。强调指出，各级领导要深入到生产一线，了解员工面临的实际困难，千方百计解决员工的后顾之忧，为春运生产提供良好的后勤保障。

前场各单位也都结合各自的实际制定了相应的工作方案和应急预案，成立了专门的春运领导小组和春运办公室，形成了一套规范有效的春运管理机制。

为确保春运安全，早在去年12月初，公司安全监察部就组织开展了全公司范围内的安全大检查，重点是检查新机场的离

港系统、水电系统、灯光系统、弱电系统、飞行区运行管理及公共场所的安全设施，前场各单位也根据各自的情况组织了本公司范围内的安全大检查，对检查中发现的问题都作了及时整改。

春运前夕，机场公安局和候机楼管理分公司还采取联合行动，集中整顿了候机楼内外的秩序，严厉打击拉票、炒票人员。机场交警部门加强对往来航站楼区域的车辆疏导，保证进出机场的道路24小时畅通无阻，给广大旅客创造一个安全舒适的出行环境。

(二)严格管理，强化监督，确保春运安全措施落实到位。

今年春运，由于新机场刚过磨合期，设备性能尚处于不太稳定阶段，所以确保今年春运生产的安全有序就成为各项工作的重中之重。春运期间，上至机场领导、春运办，下至二级公司、部门，乃至一线班组，每个层面都有人值班，形成“一条龙值班线”。无论哪个环节上出现了问题，都可以随时给予解决。

前场各单位、各部门按照公司统一部署，牢固树立安全第一的思想意识，认真履行职责，确保了各项安全保障措施落到实处。

航空护卫分公司加强对重点航班、重点时段、重点人员、重点部位、重点物品的检查，在全国首推“二次安检”，不放过任何一个疑点。春运40天共查获各类违禁物品25091件，其中仿真枪353支、军用枪子弹31发、民用枪子弹68发、管制刀具796把，易燃易爆物品4003件。查获色情物品1151件，查获旅客故意藏匿违禁物品44起，查获毒品海洛因1000多克，未出现漏检漏查现象。现场运行管理部针对春运期间各大航空公司在白云机场停场航班急剧增加等情况，认真做好过夜飞机的统计工作，并严格按照“机位饱和的处理预案”合理安排停机位，有效地保证了机坪的运行秩序。春节期间，停场

过夜飞机最多达76架次。地勤公司强化现场监督与检查，加强对生产设备设施的使用管理，组织技术人员24小时值班，有效地杜绝了安全隐患。同时，斥资41万元从广州金龙客车有限公司购进一部新的摆渡车投入运营。修缮动力分公司加大对候机楼水电系统的检查维护力度，将南北供水站的设备检查维护周期调整到每周一次，并实行定时定人检查。空港快线有限公司采取不定期的检查方式对车辆进行路查，严防超速、超载等违章事件的发生，共组织路查19次，检查车辆570台次。机场公安局根据客流动向，调整警力部署，着力解决影响春运安全的治安突出问题，重点打击旅客大巴车上的盗窃行为。机场计算机中心发挥技术骨干的作用，落实责任，加强监控，确保了春运期间机场各主要弱点系统的正常运行。

从历年春运情况来看，搞好不正常情况下的服务是抓好春运工作的关键所在。为此，我们在春运前夕就对原有的四套应急预案(应急救援预案，旅客扰乱民航秩序处置预案，滞留旅客疏导处置预案，预防禽流感、非典型肺炎处置预案)进行了修改完善，同时针对新机场的实际情况增加了《机位超负荷处置预案》，确保突发情况的紧急处理。2月1日，德国汉莎航空公司lh726飞机在白云机场偏离滑行道，机场方面启动应急预案，消防、公安、现场运行部、地勤等单位接报告后立即到场处理，没有给正常运行带来影响。2月26日，由广州飞往成都的3u8736次航班，在已经推向滑跑道准备起飞时被紧急召回，原因是该飞机前次航班从成都托运来的一批放射性物质怀疑发生泄漏，机场果断暂停该航班。随后，机场值班领导、安检、公安、地勤等迅速启动应急预案，疏散该航班乘客，并对所运货物进行封锁隔离，同时联系相关专家前来检测，在确认未发生泄漏才放行飞机。两次应急救援都得到了及时有效的处置，没有给春运生产带来大的影响。组织之完备、行动之迅速、配合之默契，得到了外界的好评。

(三)创新举措，细化服务，积极开展春运“温馨服务”活动

为认真贯彻落实省、市春运办提出的关于在今年春运期间开展“温馨服务”活动的指示精神。本着“以人为本”的原则，白云机场推出了一系列便民服务措施，方便旅客出行，同时为“服务年”进一步深化服务工作打下了良好的基础。具体包括以下八项主要措施。

一是成立“白云机场投诉中心”。春运伊始，股份公司就成立了“机场投诉中心”，开设机场投诉热线020—36066315，配备了专职接听、记录员，制定《旅客投诉管理职责》和旅客投诉热线的相关处理程序。做到小事情当场解决，一般事情当天解决，重大事情跟踪解决，尽可能让旅客满意。2月6日起，又给4条投诉热线加装了一套完善的电话自动录音系统。与老机场原有的投诉热线相比，投诉中心的成立表明了白云机场从今年春运起，正式把做好旅客投诉工作作为提升服务质量、完善服务举措的一项重要内容。通过倾听广大旅客的服务需求，来改进和加强服务工作的针对性和实用性。

二是开辟“台商春节直飞包机专用通道”。为了配合做好台商包机的服务工作，1月29日起，白云机场首次开辟“台商春节直飞包机专用通道”，尽可能减少台胞排队等候时间。同时协同海关、边检、航空公司等联检单位做好两岸春节包机的各项服务工作，真真切切地让台湾同胞感受到祖国人民的深情厚意。春运期间，白云机场还继续开通了包括军人老年人通道在内的“春运绿色通道”，方便老、弱、病、残旅客进出机场。

三是继续推行“承诺服务”活动。航空护卫分公司春运期间增加值班人员，确保国内国际所有安全检查通道畅通，并严格履行旅客排队过安检不超过18分钟的承诺。地勤服务有限公司继续履行到达航班第一件行李在15分钟内交付的服务承诺，让旅客走得舒心、顺心。由于新机场场地的变化，兑现承诺服务的难度相当大，但是最终他们还是做到了。“承诺服务”的不间断开展，受到了广大旅客们的广泛赞赏和一直好评，有效地提升了新白云机场的旅客诚信度。

四是增添汇款购票、邮寄机票、网上订房三项新业务。针对春运期间买票难的问题，航空运输服务分公司以方便旅客为宗旨，积极协调各大航空公司为旅客提供电话定座、送票上门、电话预留、机场取票等机票销售服务。国内航班开通020-86130088机票销售热线，共有10条；国际航班开通020-86130099机票销售热线，方便旅客订购。为方便广大异地旅客购买机票，增添了汇款购票、邮寄机票、网上订房等三项新业务。

五是开办“随到随办”值机柜台。自2月2日起，航空运输服务分公司在新航站楼三楼出发大厅k值机岛增开了k2---k8共6个“随到随办”值机柜台，并专门开辟了k15□k16柜台作为特殊旅客服务柜台，安排有经验的员工为旅客提供指引、候机、登机等一条龙服务。

六是开展“导乘”便民服务。今年春运伊始，宏利公司在航站楼三楼出发大厅设立导乘服务柜台，为不熟悉乘机流程和老、弱、病、残、孕等旅客提供导乘服务。2月1日起，股份公司团委开展的青年志愿者活动也正式拉开帷幕，身披红色“青年志愿者”授带的团员青年在航站楼内外帮助旅客出行。

七是增设航班信息查询电话。春运期间，白云机场开通30条航班信息自动查询热线和4条人工查询热线。旅客只要拨通36066999这个号码，就能方便快捷地了解所需的最新航班动态情况，足不出户就可以了解机场的有关信息。由于线路多，拨打方便，受到了旅客和广大广州市民的欢迎。

八是推广旅客候机“自助餐”。1月28日起，旅客服务分公司金龙食街推出50元/人的“旅客自助餐”。营业时间从上午的10：30分开始至晚上7：30结束，菜系包括米饭、面食、汤、水果在内共有30多个品种供选择，旅客可以根据自己的情况来安排就餐时间。

今年是股份公司的“服务年”，春运“温馨服务”系列活动的推出是细化服务的开始，春运过后，我们还将着手制定“服务年具体实施方案”，旨在规范服务行为，细化服务标准，推进新白云机场服务工作的全面进步。

(四)把握商机，迎接挑战，争创良好的经济效益。

近年来，白云机场从春运中尝到了甜头，真切地感受到春运是商机，是创造经济效益的大好良机。前场有关单位及时调整餐饮、商业服务项目，充实包括各式各样广东、广州特产在内的应节商品，吸引旅客前来购买，取得了较好的经济效益。

作为白云机场商业“领头羊”的旅客服务分公司，积极捕捉春运商机。金龙酒家推出十几款新菜式，丰富新春菜谱。金龙食街针对旅客多，就餐时间有限的特点，首次推出50元每位的“自助餐”服务，旅客就餐人数比之前翻了一番。公司所属品牌专卖店推出年末岁尾大酬宾活动，全场减价3—8折不等，吸引了不少旅客。免税商场为春运两岸包机做准备，增加了不少深受台胞欢迎的食品，如“绍兴花雕”、“茅台”等国内传统酒类，广东特色凉果、酥饼等，满足了台商旅客的购物需求。2月9日—15日(年初一至初七)，旅客服务分公司餐饮接待人数为22,523人次，同比增长14.3%;商业接待10,609人次，同比增长119%，商业收入同比增长45.87%。

与新机场同时运营的空港快线公司，针对春运旅客流量大、运力紧张的情况，加强人员和运力的调配。春运高峰期，职工班车部每天安排一定数量的车辆支援旅客运输。春运40天，共发出旅客班车8,566趟次，运载旅客405,692人次;发出职工班车共18,586趟次，运载职工484,846人次。旅客班车部安排加班车辆68趟次，职工班车共支援旅客班车运输1,027趟次，收入呈现大幅增长态势。

白云机场第一个商旅服务品牌“易登机”公司在今年的春运

中也取得了不斐的业绩。“易登机”售票处加强与各航空公司合作，及时了解各航空公司机票销售动态，通过接触与协商争取最优惠的机票销售政策，大力发展业务合作单位和常旅客市场。与此同时，加强航空意外保险和贵宾次卡销售，进一步提高员工对各项业务的销售意识和专业知识水平，全面提高销售收入。易登机旅行社还在候机楼东西到达厅休息区增设了茶点、杂志销售等服务项目，最大限度满足旅客的不同需求。“易登机”订房中心则与中航信合作，开展了网上订房新业务，方便旅客在购买机票时就能提前预订到目的地的酒店。春运以来，“易登机”贵宾服务中心共计服务旅客27,033人次，比去年同期增长18%；机票销售量达68,346张，比去年同期增长了12%。航意险的销售有比较明显的提升，平均每天张，比平时上涨了53%。酒店订房达到3,757间，比去年同期增长187%。租车量达1,032车次，比去年同期增长约10倍。

刚刚成立不久的机场汉莎食品公司在春运到来之前未雨绸缪，提前做好各项工作计划和预案。在人手相对不足的情况下，为了保证航班的正常服务，合理调配人力，市场部、品质控制部、综合办等机关部门每天抽调人员到生产一线帮忙。综合办与各部门密切配合，提前做好采购计划，储备充足的原材料和机供品，避免了因假期供应商休息而影响生产原材料的供应。春运40天共服务航班5,985架次，配餐量265,612份，分别比去年春运期间增加了83.08%和25.25%。2月13-19日的节后回流高峰期共服务航班2,858架次，日均168架次；配餐量高达127,823份，日均7519份。其中，2月15日是配餐量最多的一天，共配餐食8938份，取得了良好的经济效益。

(五) 强化宣传，正面引导，营造春运生产温馨和谐的舆论氛围

春运办和各单位宣传部门按照宣传报道为春运服务的指导思想，及时对外发布春运信息，引导旅客出行。同时以新机场第一个春运为由头，大力宣传春运工作中涌现出来的好人

好事、好经验、好做法。

春运前期，重点宣传白云机场20_年春运方案、“温馨服务”举措、20_年春运的客流特点以及旅客应该了解的有关民航安全知识，在媒体上全面报道白云机场今年的春运情况，为春运生产大造声势。节前高峰期，重点宣传机票销售情况。2月1日起，坚持每天通过媒体报道机场的机票销售情况，有关票务信息具体到某条航线、某个城市以及每天可以买到的不同折扣数，引导旅客尽可能避开高峰期出行。春节过后，宣传报道的主要任务是总结今年春运呈现的特点和情况，适时报道节后回流动态，方便旅客顺利返程。据统计，今年春运40天，共编写《春运生产简报》6期，在各类媒体上共刊播稿件近600篇，为上级掌握白云机场春运进展情况做了大量工作，有效地提升了新白云机场的公众形象。

从这几年实践情况来看，加强与媒体的合作，不仅大大方便旅客出行，同时又能有效地缓解机场客流高峰期的运输压力，取得了事半功倍的成效。

(六)精心组织，周密部署，圆满完成台商春节直飞包机任务

1月29日至2月18日，海峡两岸先后有36架次的台商包机抵离白云机场，到达旅客1,436名，发送旅客1,857名，举行庆典仪式4次。1月29日南航直飞台北和2月2日厦航直飞高雄的航班，都是由广州出发的56年来首个飞往台北和高雄的大陆民航航班。

为了做好这一具有历史性意义的工作，白云机场高度重视，成立了领导小组，多次召开专门会议，协助有关部门，积极做好飞机引导、场地安排、登机桥检修和旅客安检等方面的工作，为乘坐包机的台胞开辟专用安检通道，并选派业务素质好的专业人才承担这一历史重任，圆满完成了所有包机地面保障服务工作。

2月17日下午，广州市常务副市长、广州地区春运总指挥林元和率领省市春运办有关领导来机场视察工作时对白云机场今年春节台商包机工作给予了高度的赞扬。

(七) 弘扬“转场精神”，舍小家顾大家，情暖春运

“讲大局、讲团结、讲奉献、讲认真、讲实干”的转场精神在今年的春运工作中得到了全面的张扬和显现。哪里有需要帮助的旅客，哪里就有白云机场人的身影。舍小家顾大家向来就是白云机场人最为崇尚的服务真谛。没有惊天动地的英雄事迹，没有铁骨铮铮的豪言壮语，面对日益高涨的春运客流，白云机场的广大干部职工又一次放弃春节与家人团聚的机会，以高度的责任心和工作热情投入到春运生产，在平凡的岗位上奉献着自我。

总经理值班室是整个春运期间白云机场的指挥协调中心，不仅要负责前场各单位之间的组织协调，还肩负着机场与民航四大家之间的沟通与协作。上至安全生产、现场秩序，下至旅客投诉，事事都得亲历亲为。遇到天气原因航班延误，他们通常是通宵达旦。地勤公司问讯柜台的服务员们一天下来至少要回答旅客一万多次的提问，腰站酸了休息片刻继续站，嗓子讲哑了含块保喉片继续讲。航空护卫分公司的安检人员在春运高峰期，常常是连续工作10多个小时，中途没有休息一下，有些员工累病了，也不肯回去休息。机场交警大队全体干警停止休假，全力维护交通秩序，切实保证春运期间的道路畅通。空港快线公司的司机和乘务人员是全机场起得最早、睡得最晚的一批人。在外场，机务人员、装卸人员、飞机引导员、摆渡车司机和航班监护员冒着冬日的严寒，无论风吹雨打，坚守在自己平凡的岗位上，日以继夜，夜以继日。

由于今年春运是第一次“远距离作战”，广大员工面临的不仅是高强度的工作，还有来回的奔波，十分辛苦，大家为自己是白云机场的一员而自豪。春运期间，广大干部职工想旅客所想，急旅客所急，热情为旅客服务，积极为旅客排忧解难。

难。据不完全统计，春运40天机场员工共做好事350多起，捡到的现金、物品折合人民币共计达60多万元，收到各类表扬信30多封。

在全体员工精诚团结和通力配合下，我们圆满地完成了新机场第一个春运工作任务，得到和省市领导的广泛好评和一直认可。

但是，今年的春运工作中仍然存在一些不足，需要进一步改进：一是候机楼商业营销工作尚没有到位，春运商机把握不够。二是员工技术技能有待进一步提高。三是各单位之间的沟通协调有待加强。

今年的春运工作已经结束了，各单位要保持连续作战的精神，进一步总结经验，以旺盛的工作热情、高昂的干劲投入到股份公司“服务年”的各项工作中去，努力把白云机场今年的安全服务工作做得更好，为实现新白云机场的持续快速发展做出更大的贡献。

机场年度工作总结7

机场候机楼前娇艳的鲜花和温馨的祝福让南来北往的旅客第一时间就感受到假日的温暖，机场中的每个角落都洋溢着国庆大假的节日气息。值机柜台的阳光便捷服务，提升中转联程服务。服务台针对假日高峰进行的温情引导服务，更增添了浓厚的节日氛围。“十一”黄金周期间，选择航空方式出行人数，较去年同期相比上升2.1%，旅客构成以团队和散客为主。航班间隔时间与上月相比也有所减小，方便了旅客出行。节日期间，乘机旅客中增加了不少行动不便的老人和怀中的婴儿，外国游客也比往常明显增多，这样给普洱思茅机场地面服务部的整体接待带来的一定的挑战。

“十一”黄金周一辆辆干净整洁的客梯车静静的守在飞机下；宽敞明亮的候机大厅，干净如往日但多了些许鲜花和欢快的

节日音乐，同时滚动的航班信息显示屏上也会在恰当的时候显示出我们真诚的祝福；值机柜台前一如往日的整洁但佩戴明显问询标志的地服部人员主动上前询问排队旅客的目的地、航班起飞时间，正确引导其排队办理，对于语言沟通存在障碍和无人陪伴的特殊旅客便亲自引导，避免旅客匆忙中排错柜台，错过办理时间或遗忘物品。一系列举措和真诚奉献都为出行的旅客带去舒心，这正是普洱思茅机场地面服务部员工用心服务的写照。

一切工作的顺利进行都源于部门领导较早的分工安排和周密部署。为做好国庆期间现场保障工作，确保国庆前及十一黄金周期间现场服务保障顺畅，维护平稳有序的秩序，机场地面服务部就在九月二十八日，由部门领导组织召开地服部安全培训会 and 黄金周保障动员会，对国庆前及黄金周期间的现场保障工作进行了动员和部署。会议首先回顾了机场地服部暑期旺季现场生产保障情况：今年暑期旺季，地服部在生产任务重、保障压力大、人力资源紧张的情况下高质量地完成了旺季生产保障任务，处置了多起突发特情和航班大面积延误，实现了现场生产的平稳有序。随后，会议分析了当前地服部面临的情况，虽然9月份生产量、航班量有一定下降，探亲流返乡流学生流都将使机场现场保障压力持续加大，旅行社团体订票时间高度集中的形势也为黄金周期间的现场保障提出考验。

为打好这场硬仗，确保现场生产平稳。地服部做出了八项部署：

五是高度重视危险品运输，严格坚持危险品询问和限制物品运输操作流程；

六是积极做好支援一线的工作，一线人员不离岗，备勤人员在现场。

正因为部门及时开展的全员动员和教育及要求，广大干部职

工团结一心、精心组织。才能打好国庆期间现场保障这场漂亮仗，旅客的满意就是我们付出的动力。未来的发展仍需要这种精神的延续，心中坚定着一个共同的信念“服务机场，造福地方。”

机场年度工作总结8

一个月有即将过去，回想这个月的工作情况作一总结，欢迎大家阅读借鉴。

在上级主管部门、机场领导小组的监督管理下，消防护卫部坚持“以防为主、防消结合”的方针，坚持做到不断总结经验教训，不断改进和完善工作方法，提高安全防范能力，将事故隐患减少到最低指数，扎扎实实做好消防安全工作，提高全体员工安全防范能力，确保旅客、职工生命的安全。

一、高度重视，积极做好消防安全的宣传工作

只有思想上重视起来，安全行为才有保障。为此，我们十分重视消防安全工作的宣传。我们主要从以下方面落实这项工作。

(一)成立消防安全领导小组，统一领导、协调开展消防安全教育工作。通过各级会议进行消防安全宣传，领导小组坚持召开消防安全工作例会，分析问题，讨论措施布置工作。领导小组在每次工作大会上，对包括消防安全在内的安全问题作了详尽的分析，并提出了许多需要注意的问题，要求各个部门和个人将消防安全牢记在心。

(二)组织形式多样的消防安全知识教育活动，我们针对各级员工接受和理解问题的特点，通过相关活动，使员工掌握了基本的消防安全知识，增强了消防安全意识。消防护卫部还聘请消防专业讲师对全体员工进行消防安全知识讲座，使全体员工掌握消防安全知识。消防护卫部进行消防器材使用方法实际演练，使消防员掌握了消防器材的正确使用方法和灭火技巧，全

面提高了员工消防安全意识和防火、灭火实际操作能力从而进一步推动了学校消防教育工作。

(三)进行了一次系统全面的消防安全检查。对哈密机场各个重要部门,譬如候机楼、办公室、机房、车库、宿舍等消防设施进行了全面的检查。

二、推进消防安全责任制, 全面落实管理责任与具体措施

只有加强管理, 做到责任到人, 才能真正做到防微杜渐。这是我们摸索出来的做好消防安全工作的一条重要经验。明岗明责, 检查评比, 是强化管理力求实效的重要举措。具体说来, 我们在以下六个方面加强了规范管理:

1、确定重点防火部位, 明确重点防火部位负责人。我们根据办公环境、执勤岗位、机场规划等具体情况及时调整了重点部位防火责任人。

2、经常性地检查疏散通道和应急灯。

3、加强对候机楼、机房和宿舍的管理, 不定期检查安全情况。在事故易发地, 我们对有关人员加强消防安全教育的同时加大检查力度。

4、加强对消防器具的管理和保养。我们并不因为一些器具平时闲置无用就放弃管理, 而是注重保养保证随时可以应急使用, 对机场重要部位消防进行了保障。

5、加强对宿舍用电安全的检查。定期检查, 教育人员安全用电, 防止发生不安全事件。

6、开展消防安全检查, 做到三个结合: 消防设施检查和重点部位检查相结合, 平时小检查和节假日大检查相结合, 检查和整改相结合。

三、制定消防安全紧急预案

安全责任重于泰山,消防安全无小事,为了使火险隐患能够在第一时间得到有效控制,制定了切实可行的“哈密机场消防安全紧急预案”、“哈密机场消防演练计划”“哈密机场消防桌面演练方案”并且组织消防员进行学习和演练。全面提高了员工消防安全意识和防火、灭火实际操作能力从而进一步推动了学校消防教育工作。

消防安全高于一切,消防工作任重道远,消防安全工作是一个艰巨的长期的任务,不是一劳永逸的事情。我们在加强日常工作管理和阶段情况总结的同时,要真正树立一种防患于未然的安全意识。只有防治结合,才能保证学校安全。每个人都要关心消防安全,不能以为看不到就没事,事不关己就没事。我们相信,在全机场职员工的共同努力下,我们一定能将消防安全工作做得更好,促进哈密机场又好又快地发展。

酒店客房旺季工作总结篇四

是杭州萧山国际机场有限公司与香港机场合资的第二年,也是公司“发展、改革、转型”深入的一年。在浙江省委、省政府和民航局的领导下,公司党委和经营班子高度重视安全工作,公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针;坚持“以人为本”、安全发展,认真贯彻落实省委提出的“平安浙江”战略决策和省政府《关于切实加强安全生产工作的决定》;落实安全生产的主体责任,狠抓规章制度的落实;定期分析安全生产形势,开展安全生产检查;安全管理机构健全,认真履行职责;开展各类安全生产宣传教育培训工作和安全活动;转变安全管理理念,推进安全管理体系建设;加大安全投入,严密安全措施;理顺应急管理机制,提升应急处z能力。机场安全形势平稳发展,未突破公司与浙江省政府签订的安全责任指标。

一、安全生产工作目标明确,措施有力,安全工作有计划、

有布置有落实，安全形势稳定

（一）确定年度安全目标和任务

年初，公司确定了20xx年八项安全工作任务，根据各单位工作性质、责任、风险等特点，在进一步分类细化单位安全指标的基础上，明确了20xx年公司安全控制指标：5个零（飞行事故为零；航空地面事故为零；劫机、炸机事件为零；飞行事故征候为零；员工因工死亡事故为零）；不安全事件万架次率低于0.34；连续实现第八个安全年。

（二）注重安全工作的计划、布置和落实

公司利用安全生产简报每月将月度安全工作计划要求进行部署，并通过周安全生产讲评会、月度安委会例会、季度安全分析会、半年和年度安全会议，结合国内外航空事故和不安全事件，及时协调解决运行中面临的问题，对国内外民航及机场安全形势进行分析，对下阶段安全工作进行布置坚持每月召开安委会例会，还就机坪运行、空防安全、信息安全、不停航施工等安全工作进行了6次专题分析，及时传达民航通报和分析典型案例，要求各单位认真汲取教训，引以为戒，防患未然。

注重安全工作的落实，从6月份起，实行了《安全生产讲评会工作落实检查单》制度，对相关问题明确责任和整改时限，对重点工作提出要求，并在下一周的安全生产讲评会上由各单位对落实检查单情况进行汇报，安全监察部进行跟踪督查。截至12月底，共下发落实检查单27期，提出相关要求和限时落实的问题共163项，其中限时落实的39项问题都在一周内得到落实，落实率100%。

二、全面贯彻落实安全生产责任制，完善安全责任制体系，严格执行各项法律、法规、标准

（一）层层签订安全责任书，落实安全生产责任制

公司所属各单位是安全责任的主体，落实安全生产责任制是做好安全工作的关键。公司根据各单位的职责和存在的风险不同，与所属的16个生产保障、经营单位和机场公安局签订了安全责任书。各单位根据公司和单位安全指标一一分解到岗位、员工，做到责任到人，任务到岗，措施到位。年初对各单位落实情况进行检查，年底进行考核、兑现。

（二）量化安全绩效，加大奖惩力度，进一步完善安全生产责任制体系

安全责任只有落实到岗位、员工，安全工作才有保障。年初，公司制定下发了《安全绩效考核暂行办法》，进一步细化、量化安全绩效考核，将安全绩效纳入单位绩效考核内容，进一步完善了安全生产责任制体系，强化安全目标落实和安全管理工作的落实。

安保工作，组织召开了机场安全管理委员会第二次会议暨机场奥运安保分指挥部、航空保安委员会会议，对奥运期间安全保障工作进行部署和动员，驻场单位30余名代表与会。

（四）加强规章制度建设

制度建设是安全管理的基础工作，公司今年结合安全管理体系建设和两项审计准备工作，以民航规章落实年为出发点，对所有安全管理制度进行梳理，共制定各类管理制度23项、修订27项。

（五）开展内部安全审计工作，提高规章执行力为提高规章执行力，提升安全管理水平，自一月份开始，公司制定下发了《内部安全审计制度》。在实施过程中将内部审计开展比较好的单位如二期指挥部的审计方案印发各单位学习，以带动全面的内部安全审计工作，公司领导高度重视此项工作，上

半年专题就内部审计工作召开了三次会议，8月19日-29日，黄伟麟总经理专门到7个一线生产保障单位，调研考察，听取内部审计开展实施情况汇报，目前内部安全审计工作已步入常态化，三级机构每月进行一次安全审计，二级机构每年对三级机构进行两次安全审计。

（六）稳步推进两项审计准备工作，以达到民航局方符合性要求。

做好机场安全审计和航空保安审计准备工作是公司20xx年安全工作的一项重要任务，也是机场达到民航局方符合性要求的基础性工作。公司投入了大量的人力、物力和精力，专门下发两项审计实施方案，成立了领导小组和专项组，明确责任人，多次召开专题会议，落实不符合项整改。第一阶段共梳理检查单1615项，其中不符合项518项；经过整改，并邀请sms课题组初审，不符合项减少到309项；从10月底开始，公司审计办公室集中力量进行两项审计准备，并通过周会制度，抓两项审计工作进程，协调问题和难点，努力确保明年一次性通过局方审计。

公司党委和经营班子高度重视安全工作，及时研究解决安全问题，通过各类会议分析国内外民航及机场安全形势，汲取教训，举一反三，提出工作要求和应对措施；提前部署，切实抓好元旦、春节、五一、十一等重大节假日，以及“两会”、“奥运”等国家重大活动和重点时期的安全工作；公司领导深入基层调研、检查、召开现场会等达9次之多，听取安全工作汇报，及时解决生产运行中的问题。

酒店客房旺季工作总结篇五

问题是突破口，问题是起跑线，问题是必须扫清的壁垒。

1. 无透明的过程

虽然营销部已以建立了一套系统的管理制度和办法，每天工作也有布置和要求，但是，仅仅是把业务人员像“放鸽子”一样放出笼，离开了公司之后，业务人员做了还没有做，做得怎样了没有跟踪指导和检查，全凭业务人员的口头汇报，从而导致部分的工作、计划、制度的执行大打折扣。

2. 无奖罚的结果

业务人员干得好与坏，差别不大，好的略有奖励；差的，毫无惩罚，心慈手软，“恩”“威”未并施。

3. 无激励的待遇

给每个业务人员一碗“大锅饭”，人人都处于一种“吃不饱，饿不死”的状态之中。对上进的人，没有激励，对懒散的人，却有保障，做一天和尚撞一天钟做不做工作无所谓的思想滋生并蔓延。

4. 无监控的账款

一方面，财务小组对各区铺货数额没有控制，置管理办法中的“饱和铺货量”于不顾，只要业务人员要货就发，应收账款额度加大，而且对每一个人的每一笔应收帐款未作及时提醒和催收。

另一方面，业务人员对对应客户的经营动向把握不准，加大了贷款的催收难度，甚至少量的准呆帐产生。

5. 无充分的权力

在选择品种时受公司干扰太多，没有充分的自主权，市场运作不是以需求为导向，而是听公司“行政指令”。有好产品，没有好厂家；有好厂家，没有好产品，加大了操作的难度。