

2023年幼儿园师德师风自查自纠报告保育员 幼儿园师德师风自查自纠个人报告(大全7篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。我们在制定计划时需要考虑各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

质量管理部周总结与计划篇一

- 1、竣工面积情况
- 3、创优滚动计划的完成情况
- 4、奖罚兑现金额
- 5、竣工工程竣工档案移交情况(数量)
 - 1、工程质量总体水平以及取得的成绩
 - 2、存在基本问题
 - 1、质量指标，质量计划的完成
 - 2、质保体系建立健全，人员配备
 - 4、工程质量创优活动
 - 5、工程回访与保修
 - 6、现场观摩和培训教育：开展的名次次数

- 7、质量创新工作的开展和成效
 - 8、制度建设：出台的主要制度和管理办法
 - 9、对联营项目质量管理的状况
 - 10、工程局《质量管理条例》落实情况
- 1、施工质量
 - 2、体系建立、人员配备
 - 3、创优工作目前困难
 - 4、质量通病存在的主要部位
 - 5、其他
- 五、加强工程质量管理工作的主要措施
- 六、质监队伍变动增减情况表
- 七、20xx年度工程质量管理工作的基本设想

质量管理部周总结与计划篇二

产科是一个医疗安全事故争议频发的专业，针对这种现状，为了减少产科医疗安全事故及争议的发生，提高产科质量。我院这近年采取了以下措施实施产科管理，并取得了得了明显的效果。

在整个医院的医疗安全管理中，医务科把产科放在一个突出的位置上管理，即关口前移，加强对重点科室的监管。

具体做法是：

一是送出去，医院把产科工作人员轮流派出到上级医院进修学习，掌握先进的诊疗技术。二是重视在岗的岗位培训，产科医护人员每人都经过了医务科、护理部组织的医疗急救岗位技能培训并通过了考核，医生人人都掌握了徒手心肺复苏及气管插管等急救应急技能；再就是对病理产科的有关急救处理知识和技能，我们要求产科主任每月组织一个专题进行学习和探讨。通过学习，提高了对特殊情况的识别、筛查和处理能力。

通过对医护人员的在岗培训，提高了对妊娠、产科特殊情况的识别能力，每一位医护人员都有对有责任和义务在临床活动中对特殊类型病人的识别、筛查及报告，普通医护发现特殊情况向科主任护士长报告，科主任及护士长收集到特殊情况向医务科、护理部、总值班报告。根据收集到的消息，科主任、护士长、医务科、护理部将关口前移，对这些病人实施重点管理。四、狠抓医疗质量及医疗安全核心制度的落实，尤其是对特殊类型的产科病人，医务科、护理部定期、不定期重点检查病历书写规范、医患沟通制度、诊疗常规、查对制度、手术安全核查制度等核心制度的落实情况。对不适合在基层医院治疗的特殊产科病人，妥善做好转诊工作。通过以上措施，我们有效的提高了医疗质量，确保了医疗安全，医疗差错事故、医疗纠纷显著减少。

质量管理部周总结与计划篇三

20xx年, 我省环境监测质量管理工作在省环保厅和国家环保部的正确领导, 在中国环境监测总站的业务指导下, 认真贯彻落实《环境监测质量管理三年行动计划》, 紧紧围绕各项环境保护重点工作、环境监测工作任务以及《20xx年全省环境监测质量管理要点》有序开展; 以强化人员质量意识、创新意识, 进一步提高质量管理水平和技术能力为抓手, 加强监测数据的全过程质量控制和监督检查力度, 开展监测人员专项培训、技术交流和监测技术大比武活动, 继续做好实验

室比对和/或能力验证工作等工作，确保环境监测数据的准确可靠，更好地为环境管理服务。

20xx年，江苏省各项环境监测质量管理工作紧紧围绕《环境监测质量管理三年行动计划》开展。省环保厅先后印发了《江苏省环境监测质量管理三年行动计划实施方案》和《江苏省环境监测质量管理三年行动计划20xx年实施细则》，召开了《三年行动计划》启动会，于10月中下旬组织了以《三年行动计划》为主题的环境监测质量管理专项检查并对检查结果进行了总结。

检查表明，被查各市在实际工作中重视环境监测质量管理工作，能够按照国家和江苏省的相关规范、规定和实施细则开展工作，并能根据自身实际情况和特点制定具有特色的规定，质量管理工作取得良好实效。本次检查对各市的环境监测质量管理工作起到了一定的督促和推动作用。

根据《三年行动计划》要求，全省各市均组织编制了地方性三年行动计划实施方案及实施细则，并以环保局名义进行了发文；省辖市级环保局和环境监测中心站在对照各项要求进行严格自查的同时对辖区内1/3的区、县（市）级监测站开展了环境监测质量管理监督检查，并就检查中发现的问题及时进行总结和反馈。

为进一步贯彻落实环保部《环境监测质量管理三年行动计划》，加强对全省环境监测质量管理工作的组织领导，切实提高我省环境监测质量管理工作水平，江苏省环保厅研究决定成立江苏省环境监测质量管理领导小组，并同时调整省环境监测质量管理技术组（苏环办[20xx]507号）。领导小组由省环保厅副厅长任组长，厅监测处领导任副组长，各省辖市环保局分管环境监测的副局长为成员。技术组由各省辖市推荐的环境监测质量管理方面的专家组成。

20xx年，我省环境监测上岗理论考试实现机考模式，全省共

有1152人次参加了2892项次的考试，其中合格项次为2560，合格率为88.52%。实践表明采用无纸化考试一方面提高了工作效率，省去了烦琐的出卷、印卷、阅卷以及统计等工作环节。每套试卷均由考试系统根据考生参考科目在题库中随机抽取，系统自动对试卷进行批阅、评分以及通过情况的判定；另一方面在一定程度上改善了上岗证考试历来的考风考纪问题，考试系统对每位考生的试卷实现了个性化定制，参加同一科目的每位考生的试卷均不相同。

操作考核方面，各省辖市环境监测中心站均能按照《江苏省环境监测人员上岗考核管理办法》和《江苏省环境监测人员上岗操作考核实施要求》组织和开展辖区内的上岗操作考核工作。常州市制定了上岗证考核实施计划，9-10月按计划组织了操作技能考核和标准样品考核并制定了详细的考核方案。扬州市制定了操作技能上岗考核实施细则，对新上岗人员进行一定时间的理论和实际操作方面的培训，在基本了解基础知识和较熟练地掌握基本操作后，对他们进行操作考核。

在创新理论考试模式，确保原有操作考核模式正常实行的同时，我省积极探索操作考核新方法，制定了《操作考核实施办法》（征求意见稿），经讨论即将实施。

（1）与省质量技术监督局联合开展全省水质检测机构能力验证工作□20xx年8月-10月，对全省水质检测机构开展水质中氨氮，高锰酸盐指数项目的的能力验证。参加本次能力验证的实验室共218家，其中环境监测系统96家，94家实验室参加了两个项目的测试，2家实验室参加了氨氮一个项目的测试。在参加高锰酸盐指数项目的环境监测站中有25家不合格，经采取纠正措施复测后有2家不合格，参加氨氮项目验证的环境监测站中有7家不合格，经采取纠正措施复测后全部合格。本次能力验证最终结果：除2家实验室高锰酸盐指数项目不合格外，其余全部合格，合格率为98.9%。

（2）全省通过实验室认可的监测站根据国家实验室认可委要

求积极参加认可委组织的能力验证活动。据统计，全省各站参加的国家实验室认可委组织的20xx年能力验证活动主要有：水中石油类、铅、镉、砷、汞、六价铬、有机氯农药、；虾粉中重金属含量；空气中氮氧化物；煤中硫等。

(3) 省环境监测中心和南京市环境监测中心站根据要求参加国家环保总局标准样品研究所的协作定值工作，其中南京市站共开展35种42批次，结果被全部采用；省中心共开展27个项目计34个批次，结果均合格并被采用。同时按照全省环境监测质量管理工作要点组织开展辖区内实验室间比对或考核活动。

(4) 各地区在积极参加实验室能力验证等活动的同时，组织开展了辖区内的实验室间比对或考核活动。连云港市结合“小康社会环境质量综合指数”同步监测检查，进行了高锰酸盐指数和氨氮两个项目的比对；南通市对6个县区监测站开展了挥发酚的比对；苏州市组织开展了大气“氮氧化物检测”的实验室比对活动，市所辖5市3区环境监测站、苏州工业园区环境监测中心站以及苏州市环境监测中心站共10个环境监测实验室参加本次比对活动；泰州市组织开展了水中苯系物和总氮的比对。

各级各地监测部门在省质管组的指导和支持下，不断提高实验室质量管理水平和技术能力。各实验室根据管理要求认真开展内审和管理评审，制定落实纠正措施和预防措施，通过实验室监督评审、复评审以及计量认证复评审等工作，进一步完善了自身的质量体系，提高了质量意识，提升了质量管理水平，保证了体系持续、有效运行。

20xx年，根据实验室资质认定评审准则或实验室认可准则，各级各地环境监测部门均对自身的体系文件进行了修改，并顺利通过实验室监督评审、复评审或计量认证复评审等检查，得到了评审专家的认可。

各省辖市中心站在保证自身实验室经济、有效、协调运行外，还对辖区内的监测站开展了质量体系运行状况检查，以便及时了解 and 掌握辖区区内监测站计量认证和实验室认可情况及其体系运行情况。

为进一步提高监测人员的业务技术水平，激发环境质量综合分析岗位技术人员练兵的热情□20xx年11月19日-20日，江苏省环境监测综合分析技术比武在南京举行。全省环境监测系统共有15支代表队58名参赛人员参加了比武。此次比武由江苏省环保厅、江苏省总工会联合举办。中国环境监测总站、省环保厅、省总工会相关领导和专家莅临比武现场进行了观摩和指导。

此次比武以客观公正、科学高效为原则，比武内容包括了综合分析竞赛、多媒体声像报告操作技能竞赛以及理论知识竞赛，比武过程紧张、激烈。参赛选手表示，通过准备和参与这次比武，大大提升了综合分析数据处理能力、分析能力、文字报告编写能力、环境质量及监测数据的表征水平，对今后工作的开展起到了较为实用的指导作用。此次比武激发了全省环境监测系统广大干部职工“学习新知识、掌握新技能、创造新业绩”的热情；力争在全省环境监测系统形成刻苦钻研、技能熟练、锐意进取、服务创新的良好工作氛围，为环境监测综合分析技术向标准化、规范化、科学化方向迈进夯实基础。

为能够在决赛中取得好成绩，各地均开展了形式多样的初赛工作，选拔优秀选手参加决赛，并邀请省内综合分析方面的专家对比赛进行点评，对选手进行技术指导。南京市除了开展以综合分析为主题的比武活动外，还与市总工会、市劳动局等部门的沟通与协调，达成了举办制度化、例行化、表彰荣誉较高的环境监测技能竞赛制度□20xx年9月举办了《南京市第二届环境监测技能竞赛》，内容为环境监测理论、噪声监测实际操作。

根据国家和江苏省有关自动站质量管理的有关规定，我省加大了

对全省水、气自动监测监督管理，通过加强例行巡查、远程监控结合标样考核强化了全省自动监测质量管理。

20xx年，我省在太湖流域新建了一批水质自动站，为了加强新建自动站的质控管理，我省制订了《江苏省环境地表水自动监测系统运行管理办法》。新建站点推行“两级质控，社会化运营”的模式。省中心、相关市、县（市、区）环境监测（中心）站及专业运行维护机构共同组成水站运行管理体系，分工负责水站质控及日常运行维护职责，定期开展标样考核、水样比对，加大巡查力度，加强质控管理。对于已建站点，开展年度巡检，检查水站质控管理及经费使用情况，对42个水站的高锰酸盐指数分析仪、氨氮分析仪、总有机碳分析仪进行了标样考核，整体考核结果良好。

20xx年，在认真执行国家、江苏省相关质量管理标准、规范和技术要求的同时，不断修订完善空气自动站日常管理和质量管理相关内部规章制度，并将各省辖市空气自动站日常管理和质量管理工作纳入全省年度工作目标考核范围，通过目标管理、考核推动，全面推进质量管理工作。

根据总站要求，完成了so₂一级标准物质溯源工作，明确要求各地no₂自动监测设备必须达到二级标准，必须采用有国家二级标准认可的标准气源。由省中心组织了全省标准物质考核、主要污染物可吸入颗粒物[pm₁₀]的气密性考核和自动站现场运行管理检查与自动站互查，整体考核结果良好。同时，加强每日数据审核工作，确保每日空气质量日报质量。

南京站在自动监测工作中制定了详细的实施计划，逐项落实，加强对大气自动监测仪器的管理，强化仪器的校零、校标工作。苏州市站对所辖5市3区的8个空气自动监测子站进行了考核，考核采取so₂标准样品考核和现场监测检查相结合的方式

进行，各站总体运行情况良好。

根据《20xx年全国近岸海域环境监测网工作安排》，总站和中心站组织编制并下发了相关规定。江苏省环境监测中心按照《陆域直排海污染源监测技术要求》和《沿海地区入海河流污染物通量监测实施方案》开展监测，并全面实施《全国近岸海域环境监测网质量保证和质量控制工作规定》。

沿海各市在开展近岸海域海水、入海河流和直排海污染源监测过程中，加强和规范了相应的质量保证和质量控制工作。所有相关监测站均通过了计量认证或实验室认可，并在人员培训、监测仪器设备的管理、监测分析方法选定、样品采集、样品运输、实验室分析、数据处理的监测全过程实施了一系列的质量保证和质量控制措施，采用现场空白样、现场平行样、实验室平行样、加标回收样和质控样分析等质控手段，控制分析结果的精密度和准确度，保证了监测结果的准确性。

南通、盐城和连云港等3市环境监测中心站参加了第六期近岸海域水质硝酸盐氮、亚硝酸盐氮、氨氮、活性磷酸盐能力验证活动。

20xx年11月，由省环保厅监测处和江苏省环境监测中心组织的江苏省环境监测质量监督与管理研讨会在南京召开，来自全省13个省辖市和苏州工业园区的负责环境监测质量管理工作的领导和专家参加了本次会议。本次研讨会的主要议题为全省环境监测质量管理监督与管理经验交流以及全省环境监测人员上岗操作考核实施方案讨论。研讨会上，来自各地的代表就各自在实际工作中遇到的问题以及有特色的方法与大家进行了交流，取长补短，相互学习，以期望借此机会向各地学习先进的质量管理经验和方法，用以提高自身的质量监督和管理水平。同时，为了进一步规范我省环境监测人员上岗操作考核的工作，会议对环境监测人员上岗操作考核实施方案征求意见稿进行了讨论，专家们对其中很多技术性问题提供了实质性的意见和建议。

全省各级环境监测站均制定了年度培训计划，并根据计划开展了培训工作。20xx年度组织各种培训1163次，参加培训人数19256人次，其中质量管理专项培训414次，6325人次参加；组织外出培训人次达1868。培训内容涉及监测业务、自动监测技术、底栖动植物监测、机动车尾气监测等环境监测各领域。

通过培训，促进了监测人员之间的交流及资源信息共享，培训反应良好，基本达到了预期的效果。

据统计全省各级监测站全年手工监测样品总数为348.18万325.07万个，比20xx年度增长7.11%。质控样品总数79.47万个，检查率为22.83%，总合格率为99.55%。各监测站采取增加全程序空白、现场平行样、实验室平行样、加标样和标样控制等质控措施，同时加大监督检查管理力度，各站质量管理人员或质量监督员不同侧重地对现场采样过程、监测分析过程、实验室管理、原始记录、仪器使用记录、各类报表、监测报告等进行检查，并定期或不定期公布检查结果，督促纠正及整改，保证监测工作的质量。

无锡市站质量管理人员或质量监督人员不同侧重地对现场采样过程、监测分析过程、实验室管理、原始记录、仪器使用记录、各类报表、监测报告进行检查，每月对检查情况进行考核，每季发布检查考核结果及全站各个部门的质量管理情况，督促纠正及整改，保证监测工作质量。淮安市开展了以“诚信检测、全员参与、重在预防、科学规范”为主题的质量月活动，重点是整理实验室，努力打造明净整洁的实验室环境，规范日常监测工作，以实现质量方针和目标。为确保重点考核断面数据的准确性，徐州市环境监测中心站与淮河委员会水环境监测站就氨氮和高锰酸盐指数进行了比对，并对采样方法、固定剂的添加以及实验室分析过程等内容进行了研究和交流，增加了两站监测数据的可比性。

总之，20xx年全省质量管理工作全面完成年初制定的“20xx年

全省环境监测质量管理工作要点”，但管理中发现一些问题有待进一步加强，上岗操作考核管理不到位，部分监测站未严格执行《江苏省环境监测人员上岗操作考核实施要求》，监督管理力度还需加强，在今后的工作中将进一步学习和充实质量管理知识，加强监督管理与指导。

质量管理部周总结与计划篇四

今天与大家一起讨论“数质量管控我能做什么”，从我的工作岗位要求出发，针对数质量管控问题，我认为应该做到以下几点工作。

一是做好上传下达工作，对于公司和分公司关于数质量管控的会议精神、规章制度、管控方案，以及对数质量管控的决心和“零容忍”态度，要第一时间传达到各个科室和配送中心，通过科室和配送中心进一步的学习消化，继而传达到每位员工，通过点滴渗透，使大家牢固树立数质量“生命线”意识，实现由“不能为”“不敢为”“不想为”到“不愿为”的转变。将领导对数质量管控的要求和安排的工作进行督办，督促相关人员及时办结。

二是做好舆情监控工作，通过对敏感、关键字搜索，实时关注网络是否出现油罐车事故、偷盗油品、违章等方面的负面新闻，对搜索到的网页，快速落实是否为分公司车辆，如有涉及本单位的车辆要及时进行应急处理并上报公司。

三是做好齐鲁文化中的优良诚信传统的宣扬，将弘扬石油精神与传承文化精髓相结合，将齐鲁文化当中的“自强不息、大公无私、勤谨睿智”等精髓融入日常教育和培训，引导大家实现自律、自警、自省和自励，积极构建诚信文化，以文化的熏陶和浸染弥补刚性管理和约束的不足。

四是做好跟车上路的工作，每月按要求完成到配送中心跟车上路和回访加油站的工作，通过跟车回访，了解驾驶员工作

状态和对分公司的意见建议，了解甲方对我们油品配送工作的满意度和建议，同时，向驾驶员传达当前分公司对数量管理的工作措施，并对合理化的意见建议及时反馈。

质量管理部周总结与计划篇五

20xx年度，在上级单位和公司领导班子的带领下，认真贯彻公司工程管理制度，以年度质量目标为中心，积极推行工程质量的标准化、规范化符合性建设，不断充实完善质量管理体系□qc质量管理小组活动成效显著，工程质量稳步提升，创优计划得到了落实，实现了单位竣工工程合格率100%，顾客满意度90%的全年质量目标，做到了工程质量和客户服务使顾客满意，保持了公司的美好质量荣誉。

（一）在建工程质量保持优良的水平，单位竣工工程合格率100%工程质量问题是关系企业生命的根本性问题。一年来，公司上下高度重视质量工作，严格按照质量体系标准运行，坚持按规范施工，质量管控能力得到进一步提高，在建工程质量持续稳定在较好的水平。截止12月底，公司20xx年在建工程共920项，其中完工711项，均通过了验收，单位竣工工程一次验交合格率100%。对大小91个工程进行了满意度调查或质量回访，平均满意度达94.68%。达到了优良水平。各分公司具体情况如下：

（二）加强质量管理和监督，项目质量管控力度进一步加强

xx公司工管部（质安部）的质量管理工作坚持以工程项目部为中心，坚持每周1~2次的不定期巡查，其中特别注重对深基坑、高支模、起重吊装等7项危险性较大工程专项施工方案实施情况检查，对发现的质量问题均发出书面整改单，及时跟踪处理情况。各公司认真加强质量管理，使质量管理趋于规范化和常态化。第xx分公司成立了以生产副经理为组长的质量管理检查小组，对在建项目进行不定期的检查，及时督

促质量问题的整改；第二、第xx分公司以保证质量体系的有效运行为手段，重点做好责任落实、技术交底、预防控制、隐患治理等工作□xxxx分公司把严格实施“三检一评”作为重点，加强过程控制力度□xx分公司利用充足的作业力量，大力推行项目的自营施工，在各项目部成立质量管理小组，加强了对施工项目的质量管理。

（三）大力开展qc活动，质量小组活动富有成效，成果喜人

开展qc质量管理活动是推行全面质量管理的重要组成部分，为此公司领导大力推动该项工作□20xx年，xx公司共有八个qc质量管理活动小组出了qc成果，其中有六个qc成果分别获得了全国或部级优秀成果奖，污水办qc小组获的了20xx年度全国工程建设优秀质量管理小组优秀奖，具体获奖情况如下：

（四）加强和完善制度建设，积极探索质量管理标准化

加强和完善质量管理制度是做好质量工作的基本保证□20xx年，按照gb/t19001-20xxidtiso9001□20xx□质量管理体系要求》和gb/t50430-20xx□工程建设施工企业质量管理规范》的要求，并结合公司的实际情况，补充和完善了部分质量管理体系文件，制定颁布了包括《质量目标管理制度》、《施工机具管理制度》、《建筑材料、构配件和设备管理制度》、《工程项目施工质量管理制度》、《质量目标管理制度》、《施工质量检查制度》、《试验、检测管理制度》、《施工质量问题处理制度》、《质量管理自查与评价制度》、《质量记录管理制度》、《质量信息管理和质量管理改进制度》、《质量事故责任追究制度》、《质量管理职责和权限》、《焊接材料管理制度》等14个制度，修改了《质量管理(qc)小组活动的管理规定》，完成编写了焊接技术培训考试中心质保手册和14个管理程序文件，从而形成了比较完善的质量管理制度体系，使质量管理日趋标准化。

（五）积极做好管理体系换证审核准备工作，顺利通过“四标”认证

20xx年是公司质量、职业健康与环境管理体系换证审核年，根据中国国家认证认可监督管理委员会20xx年第21号公告，自20xx年8月1日起，在建筑施工领域质量管理体系认证中，应依照《质量管理体系要求》[gb/t19001-20xx]和gb/t50430-20xx[工程建设施工企业质量管理规范]执行。并要求最迟在20xx年完成换证。对此，公司上下特别重视，一方面按《工程建设施工企业质量管理规范》的要求完善补充体系文件24个，一方面进行了全面的内审检查和管理评审，全面覆盖，不留死角，顺利通过了xx省中鉴认证公司的“四标”认证，如期取得了体系认证证书，保证了公司的正常生产经营秩序。

（六）积极开展优质工程评选，争先创优

在加强质量管理工作的同时，积极参与优质工程的评选工作，以优质工程评选带动工程质量。

二是组织了xx轨道交通五号线xxxx段车站设备安装e标段工程申报化学工业优质工程奖。优质工程的申报工作，从工程的竣工验收，到评选资料的汇集整理，现场迎接检查[xx公司质安部都进行了富有成效的、具体的指导。

最后xx市轨道交通五号线区庄站获得xx市20xx年度优良样板工程奖[xx省博物馆新馆工程获得xx市20xx年度优良样板工程奖和xx杯奖[xx轨道交通五号线xx段车站设备安装e标段工程申报化学工业优质工程奖，为公司赢得了优良质量荣誉的同时，带动了公司其他项目工程质量的不断改进。

（七）加强质量培训，提高业务素质

加强质量管理人员的业务素质培训是提高质量管理水平的必要途径。xx公司对新进22名大中生进行了基本的质量意识和质量知识的培训，并派出25人参加了gb/t50430-20xx《工程建设施工企业质量管理规范》知识培训，和6人参加了焊工考试技术知识培训。xx分公司举办了“施工现场质量过程控制经验交流会”，对全体工程技术人员进行了质量意识的再动员，进一步提高了工程技术人员的质量管理水平。同时xx公司在对施工项目检查期间，结合现场的实际，对现场管理人员和作业人员也进行了相关质量知识专题讲解，共约106人次。通过培训，提高了质量管理人员的业务素质，为搞好质量管理工作打下了基础。

（八）及时解决顾客反映到xx公司的一些质量问题

20xx年度顾客反映到xx公司的质量问题主要是哇哈哈新建厂房工程和三亚凤凰机场油库的个别外观质量问题，对这些问题xx公司召开了专题会议，拟定整改处理措施，及时进行了处理。保证了业主对公司工程质量和服务的较好满意度。

（一）综合竣工工程的质量情况，外观质量虽然达标，但与优质工程标准还存在较大的差距。

（二）有的项目经理对质量工作抓落实不够扎实。甚至存在侥幸心理，抱着得过且过的态度，表现为项目质量工作是以“监理的严格程度决定质量管理的松紧程度。有的对分包队伍管控不力，时松时紧，不能持之以恒。

（三）有的项目部不能正确处理与质监站关系，对试验检测工作支持力度还需不断加强。

（四）对计量器具的管理重视程度不足，计量器具的正常与否与工程质量的辩证关系没有得到正确的对待。

（五）部分项目材料管理不规范，没有按要求进行相应的抽

检、送检，直接影响了工程施工质量的有效管理。

（六）分公司对项目部的质量管理力度不足，分公司层面的质量管理人员稀少，质量知识也相对薄弱。

（七）一些施工、检测设备陈旧落后影响了工程质量的进一步提高。

（八）对合作和分包工程，存在以包代管的现象，项目质量管理存在真空地带。

（一）指导思想

公司确定20xx年质量工作的指导思想是：加强质量责任体系建设，以责任管理为中心，全面推行精细化管理，完善及推行公司质量管理目标体系，继续强化过程监督、检查、考核工作，树立品牌意识，打造优良工程，建设质量效益型企业。

（二）20xx年度质量目标计划

（三）主要工作计划要求

1. 以责任管理为中心，完善质量管理机构，加强质量责任体系建设

质量关，强化质量检查和监管职能。各分公司、项目经理部，在20xx年的质量工作中，要以责任管理为中心，加强质量责任体系建设，建立完善的质量责任体系，把公司的质量工作和质量目标分解到每位员工身上，落实到基层，真正实现全员、全过程、全方位的质量管理。

2. 加强推行质量目标管理体系的力度

质量目标管理体系是质量管理工作的目标，公司20xx年开始

实行质量目标管理体系运行，效果不是很明显，各部门、分公司、项目部没有积极配合实行部门质量目标管理，但积累了一定经验。20xx年各分公司、项目经理部要根据公司20xx年质量目标管理体系的要求，认真谋划本单位的质量工作，分解公司的质量通用目标和专项管理质量目标，进一步完善质量目标管理体系。既要制定工程实体质量目标，又要制定质量管理目标，并建立相应的考核办法，对工程质量产生、形成和实现的全过程进行监视和测量，实现质量管理的全过程控制。

3. 积极实行以质量计划为指导的管理模式

做好质量计划是做好工程质量管理工作的基础，分公司要编制年、季的质量工作计划，项目部要做项目质量计划、质量检验计划和质量周计划。项目的质量计划的编制要有针对性，要识别出项目的特别重要工序、关键工序、特殊工序，对这些工序提出的质量控制要求详细、具体。公司在20xx年的质量计划审核工作中，将采取质量计划由专家组进行审核的方法，使项目质量计划真正成为项目质量管理的纲领性文件。

质量检验计划是质量计划的延伸，是指导施工现场质量检查的依据。项目周计划是质量检验计划的具体展开，是保证质量的过程控制的小阶段计划，各项目部一定要做好并落实到施工中去。

4. 加强质量管理经验交流，提高质量管理水平

公司将举办质量管理经验交流会，积极探索和推行质量标准化管理，提高质量管理水平，具体内容和基本要求：

一是要做到管理制度标准化、

二是要逐步实现人员配标准化、

三是要做到现场标识标准化、

四是要做到检验检测标准化。

各分公司也要开展各种形式的经验交流，包括召开质量会议、组织到兄弟单位进行参观交流、落实和完善“传帮带”制度，把先进的质量控制手段与措施以及现场的实际做法等经验做为我们项目管理上的借鉴经验，不断完善自身的质量管理体系，最终达到提高工程质量水平的目的。

5. 加强质量意识教育，搞好质量培训工作

20xx年要继续做好质量意识教育和进行质量培训工作，提高全员质量意识和管理人员的素质。要贯彻“以精湛的技术、满意的质量和服务，赢得市场和效益”的质量理念为核心，对全体员工进行质量意识教育和创优意识教育，大力宣传“干优良工程，树立公司品牌形象”的思想，加快公司向质量效益型企业转变的步伐。同时，各分公司、各管理部门、各项目部要做好本系统的质量培训工作，加强对质量管理人员进行质量法律法规、公司质量管理体系、现场质量管理的基本方法、质量改进基础知识、质量检验方法、系统的分析问题的方法等方面培训，提高质量管理人员的业务水平和工作能力。

6. 加大监督、检查力度，完善考核制度

公司推行项目制，质量管理的重点是项目管理层和作业层。20xx年要继续加强对施工现场的监督检查工作，各级质量管理部门要按照包括组织机构建设、三合一管理体系运行、三检制执行情况、原材料检验和工序验收情况、质量检查、评比通报等六方面的检查内容，对施工项目进行定期和不定期的检查。对每个施工现场都要监管到位，不走过程、不留死角。检查前要制定检查计划，在检查过程中要对工程特别重要工序、关键工序、特殊工序逐一进行检查和监督，督促

项目部要做好工程质量的过程控制。要求各管理人员要积极参与质量管理，让工程质量在每一道工序，每一个细节都处于受控状态。质量管理人员要组织好“三检制”工作，“自检”必须认真完成，“专检”要用数据说话，工序的各种检试验要按规定要求完成，精细要求，严格控制，把好质量关。

同时要做好考核工作，优奖劣罚，责任到人。公司将根据即将出台的“施工项目绩效考核办法”，制定相应的施工项目、班组质量考核制度。实行质量与奖金挂钩等相应的奖罚制度，激励广大员工自觉参与施工质量管理，解决工程中的各个薄弱环节，实现质量目标。

7. 积极开展qc小组活动，加强工程创优工作

各分公司要动员、敦促和指导各施工项目部，在施工过程积极开展qc活动，抓好影响施工工程质量的人、机、物、法、环五个关键环节，加强qc活动的“全面”、“全员”、“全过程”意识，层层抓，层层落实，积极发挥qc骨干和广大员工的积极性、创造性，解决工程中的难点，改进施工质量和工作质量，提高工程质量水平；各分公司、项目经理部要根据公司创优计划要求，谋划好本单位的工程创优工作，认真制定工程创优计划，在施工过程中严格按照创优计划要求进行过程控制，使创优工程的每个工序的质量达到创优计划的要求。同时搜集整理创优工作的相关资料，确保实现公司创优工作计划目标的实现。

8. 加强对施工现场的施工、计量检测器具的管控力度

施工、计量检测器具的管理不善，直接影响工程质量的可能性大。20xx年工管部（质安部）将按公司相关管理体系文件的要求，加强各分公司、项目部的施工、检测计量器具管理的监控力度，特别要对计量检测器具进行有效使用期的动态检查监督。要求各分公司、项目部要建立起施工、计量检测器具管理体系，专人负责，建立施工、计量检测器具进场和管

理台账，同时把分包单位和施工队的施工、计量检测器具列入公司管理范围。

9. 加强对分包工程的管理

要组织做好对分包工程的管理, 严控以包代管现象的发生。要严格审核分包队伍的资质, 选择符合公司要求的分包队伍。要求分包队伍的质量管理必须符合公司质量管理的要求, 将其纳入公司质量管理体系, 要求其管理人员和操作人员要持证上岗, 人、证一致, 分包队伍施工完每个检验批, 必须进行自检, 自检合格后, 报请我单位质量检查员进行专检, 专检合格后, 方可进行下道工序。未经我单位质量检查员进行专检合格的, 不准进行下道工序施工。各分公司、项目部在对分包工程实体质量控制的同时, 要督促分包队伍做好质量管理资料和保证资料的搜集、整理工作, 使分包工程的质量管理和工程实体质量都符合公司要求。另外, 要加强对分包队伍的考核工作, 把符合公司质量管理要求的分包队伍作为公司长期合作的伙伴, 不符合公司质量管理要求的分包队伍, 取消其公司的工程分包资格。

10. 认真抓好体系运行工作, 持续改进qhse管理体系

公司自质量、环境、职业健康安全体系运行以来, 工管部(质安部)始终坚持深入到基层进行宣贯指导, 为管理体系的运行打下了良好的基础, 各分公司在质量管理理念、质量管理规范化, 制度化建设、质量管理条件等方面得到很大改观。20xx年公司将认真抓好体系运行工作, 持续改进qhse管理体系, 在8月份前举行体系的内部审核和完成管理评审, 对质量、环境、职业健康安全管理体系的'符合性、有效性、适宜性, 质量、安全所执行法律、法规的符合性进行审核, 对存在问题进行整改, 并落实改进措施。计划内审范围扩展到分包队伍。分公司要做好对分包队伍的质量评价工作, 使分包队伍的质量管理更适合公司的质量管理要求。

质量管理部周总结与计划篇六

今年五月，我矿贯彻集团公司下发的顶板管理专项整治活动实施方案的通知，并按照通知要求组织了顶板管理专项整治活动，结合矿井实际，进一步提高了矿井顶板管理水平，最大限度地减少了采、掘工作面片帮冒顶事故的发生和各巷年久失修造成的棚子变形弯曲形成严重安全隐患。

为认真贯彻落实公司顶板管理文件精神，我矿组织了顶板管理领导小组人员及其职责，成立了以矿长为组长，副矿长为副组长，各专业副总相关科室的科长、采煤队队长为主要成员的顶板管理组。管理组内分工明确，责任到人。同时强化各职能科室的顶板管理责任，明确其责任范围，提高顶板支护科学性、先进性，通过一系列严格制度的有效贯彻实施，确保了顶板管理的健康科学发展。

我矿在五月七号组织了顶板现场管理活动，由技术部调度室安监处带头对我矿各巷道以及采掘工作面的顶板进行了全面的现场检查，并进行“三定”对不合格的支护和失修的棚子定期整改，真正做到严把工程质量关，远离顶板危害，保证矿井安全生产。