

苏教版认识厘米教学反思 认识厘米教学 反思(优秀6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

工作总结诗句篇一

通过这次实训，我收获了很多，一方面学习到了许多以前没学过的专业知识与知识的应用，另一方面还提高了自己动手做项目的能力。

本次实训，是对我能力的进一步锻炼，也是一种考验。

从中获得的诸多收获，也是很可贵的，是非常有意义的。

在实训中我学到了许多新的知识。

是一个让我把书本上的理论知识运用于实践中的好机会，原来，学的时候感叹学的内容太难懂，现在想来，有些其实并不难，关键在于理解。

在这次实训中还锻炼了我其他方面的能力，提高了我的综合素质。

首先，它锻炼了我做项目的能力，提高了独立思考问题、自己动手操作的能力，在工作的过程中，复习了以前学习过的知识，并掌握了一些应用知识的技巧等。

其次，实训中的项目作业也使我更加有团队精神。

从那里，我学会了下面几点找工作的心态：

在信息时代，学习是不断地汲取新信息，获得事业进步的动力。

作为一名青年学子更应该把学习作为保持工作积极性的重要途径。

走上工作岗位后，我会积极响应单位号召，结合工作实际，不断学习理论、业务知识和社会知识，用先进的理论武装头脑，用精良的业务知识提升能力，以广博的社会知识拓展视野。

只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验。

同样，一个人的价值也是通过实践活动来实现的，也只有通过实践才能锻炼人的品质，彰显人的意志。

必须在实际的工作和生活中潜心体会，并自觉的进行这种角色的转换。

实习，是开端也是结束。

展现在自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，也分明感受到了沉甸甸的责任。

在今后的工作和生活中，我将继续学习，深入实践，不断提升自我，努力创造业绩，继续创造更多的价值。

我认为大学生实习难，就业难，除非你有关系，能给你轻松找到工作，否则就难逃市场选择的厄运。

我在该公司实习总结了五个攻略，只能智勇双全，才能在这个社会中出人头地。

工作总结诗句篇二

自20xx年初进公司到现在，已经有快一年了。在一年之前，我对于电话客服这份工作几乎一无所知。但是，现在我已经能够作为一名xx的客服专员为我们的客户排忧解难，为我们的一线同事提供后台支援，这一切都离不开领导和同事们热心帮助。

从刚加入公司还在进行入职培训之时，我就不时对于自己能否胜任这份工作而惴惴不安，担心自己从零开始，无法在短时间内全面的熟悉公司的业务知识，无法为客户提供满意的服务。但是在培训老师的耐心辅导下，我也以较快的速度通过了业务知识考试，终于要正式的走上客服岗位，正式的成为一名xx客服专员了。

万事开头难，还记得第一次接到客户电话的紧张。不过，不管在听到电话铃响起的那一刻心里是多么的紧张，但是我还是鼓足了用气，按下了接听键。在听到客户急切的询问声的后，我就明白自己的职责所在了，顾不得自己心中的紧张，赶紧在大脑中检索着客户所需要的信息，在经过一段时间的适应后，已经能够克服自己的紧张感，开始和小组其他成员一样按照正常的排班时间来上班，和以前不一样的是现在需要不断的在早班、白班、中班以及夜班之前不断的切换，不过这些并没有给我造成太大的困扰，在小组同事的帮助下，很快我就适应了这种较以往而言比较不规律的上班方式。另外，在这期间，与小组同事们能够愉快的相处，并且能够互相帮助互相学习对我来说也是一个不小的收获。

不过值得一提的是，虽然已经接触客服工作将近一年的时间了，但是在我身上仍然有许多值得改善的地方，我本人也仍然需要通过不断的`学习来加强和提高自身的业务能力。比如说，在高强度的连续不断的与不同客户接触的过程中，情绪难免会发生波动，在长时间的面对一位客户的时候，可能也

会表现得耐心不足。控制情绪以及保持良好的服务态度对于一个客服人员而言是最基本的要求，所以今后在这个方面我应该加强自身修养和对自己情绪的控制能力。

在新的一年里，对于自身的提高主要分为两个方面，一个方面是业务能力上，通过自学和培训，加强对于客户沟通知识的学习，从而能够更好的作为公司与客户的桥梁，起到沟通的作用；另一方面是在工作态度上面，通过多与老员工交流，虚心的像老员工请教和学习她们在为客户提供服务过程中的心得和技巧，从而提高自己的服务质量，成为一个优秀的客服人员。

工作总结诗句篇三

通过这次实训，我收获颇丰。一方面学到了很多以前没学过的专业知识和知识应用，另一方面也提高了自己做项目的能力。

这次培训是对我能力的进一步锻炼，也是一次考验。

从中获得的很多收获也是非常有价值和意义的。

在实习中我学到了很多新知识。

对我来说，这是一个将书本上的理论知识应用于实践的好机会。原来学习的时候学的东西太难理解了。现在想来，有些其实不难，关键在于理解。

在这次实训中，也锻炼了我的其他能力，提高了我的综合素质。

首先，它锻炼了我做项目的能力，提高了我独立思考和自己操作的能力。在工作的过程中，我复习了之前学过的知识，掌握了一些运用知识的技巧。

其次，实训中的项目作业也让我更有团队精神。

从那里，我学会了以下找工作的心态：

在信息时代，学习是不断吸收新信息，获得职业进步的动力。

作为一个年轻的学生，应该把学习作为保持工作热情的重要途径。

上岗后，我会积极响应单位的号召，结合工作实践不断学习理论、业务知识和社会知识，用先进的理论武装头脑，用过硬的业务知识提高能力，用广博的社会知识开阔视野。

只有将理论付诸实践，才能实现理论本身的价值，只有将理论付诸实践，才能检验理论。

同样，一个人的价值是通过实践活动来实现的，也只有通过实践才能锻炼自己的品质，彰显自己的意志。

我们必须投入到实际的工作和生活中，有意识地改变这种角色。

实习是开始也是结束。

眼前呈现给我的是一片可供自己驰骋的沃土，我明显感到了一份沉甸甸的责任。

在以后的工作和生活中，我会继续学习，深入实践，不断提升自己，努力创造成绩，继续创造更多的价值。

我觉得大学生实习难，找工作难。除非你有关系，能很容易找到工作，否则你会被市场选择所注定。

我在这家公司实习总结了五个策略。只有聪明和勇敢，我才能在这个社会上出人头地。

时光荏苒，我在宏发公司工作两年了，一路走来都是匆匆忙忙。不知不觉中，我已经悄悄地向我们挥手告别了。回顾过去一年工作中的得与失，我感慨万千：在工作中，我经历了一段不平凡的磨练，虽然没有轰轰烈烈的成绩，从当初对工作的厌倦到现在对工作的热爱。很感谢公司给了我这个成长的平台，让我在工作中不断学习进步，慢慢提升自己的素质和才能。

工作以来，能吃苦耐劳，认真负责，在领导的热情指导下，提高了对前期总装工作重要性的认识。前一道工序的正常运行将直接影响下一道工序的质量。无论遇到什么问题，无论出现什么问题，都需要虚心诚恳地请教，随时总结反思。绝不允许自欺欺人让别人觉得你是一个很聪明的人。组装不需要这么自以为是的人。如果你在这种类型的'工作中对自己不认真，你就是对自己的人生不负责，对公司不负责。不同的时间段有不同的侧重点是必然的，也是必要的。我不仅要理解，还要积极配合。我想抛弃个人兴趣，把自己的聪明才智用在学习技术上，以团队的形式发挥自己的能力和不是搞个人表现主义，这样不仅害了公司，也害了自己。为了我们工作的顺利进行，我们的分工也是明确的，并不是说要努力。正因为如此，我们才要互相帮助，互相制约。公司需要有上进心的人，但一个人的力量永远不够。只要你有能力，那是有目共睹的。你不仅要发挥自己的长处，还要知道别人的长处。用行动证明自己，用成绩征服所有人。

俗话说，活到老，学到老。我一直在各方面严格要求自己，努力提升自己，以便更快地适应社会发展的形势。通过每天的课前会，敢于解剖自己，剖析自己，正视自己，提高自己的素质，才能保质保量的完成工作。

随着公司规章制度的完善和执行，可以预计未来的工作会更加艰巨，质量要求也会提高，所以需要更高更广的知识面。为此，我会更加努力学习，努力提高自己的文化素质和各项工作技能，为公司多做贡献。为此，我向各位领导做如下工

作总结：

一是严于律己，自觉加强锻炼，一年来听从领导的管理，积极主动，努力工作，尽职尽责，不畏艰难，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。

第二，加强实践与理论的联系，不断学习专业理论知识，不断提高自身综合素质，坚持在工作中工作，在工作中学习。

3、努力工作，按时完成工作任务。在过去的一年里，我始终严格要求自己，努力工作，牢记公司制度，以全心全意为公司创造效益为目的，努力实现公司目标。在平凡的工作岗位上努力做好本职工作。

总之，一年来取得了一定的成绩，但与上级的要求相比还有一定的差距。我会在今后的工作中不断努力克服和提高。

再次感谢所有xx同事对我工作的支持与配合，也感谢公司各级领导。

祝公司生意兴隆！

工作总结诗句篇四

教育是个大家庭。学校、家庭、社会应共同承担起教育的责任，积压施其职，并互相促进。为进一步搞好要本班的教育工作，协调好各种教育力量，本学期我走访了大部分学生家，了解了他们的情况，为了能更好的开展好下个学期的工作，现将本期的家访工作回顾如下：

1、家长具有把孩子教育，培养其成才的心理。现在的家长寄托在孩子身上的希望很大，具有将孩子培养成才的强烈愿望。因此家长往往能满足孩子的各种要求。包括提供优越的物质条件，购置充足的儿童用品，提供广阔的学习渠道和媒体。

有的家庭还为子女布置了专门的小房间用于学习。

2、现代家长注重对子女的教育内容。现在的学生家长年龄都在30—40岁之间，他们本身都受过良好的教育。因此他们能认识到教育的重要性，普遍重视对儿童的教育工作，并讲究教育的方法，经常帮助子女解决一些在学习班上的困难，这对班级的教育起到了很好的补充作用。

1、正因为家长“望子成龙”心切，对子女有求必应，以至于溺爱和放纵，从而使孩子形成了骄纵的心理。他们在议论态度、行为等方面表现出挑吃挑穿、爱耍脾气、懒散等不良的行为习惯，这给班级教育带来诸多的难处。

2、家长望子成龙，只看重自己子女的学业成绩而忽视或放松了对子女的思想品德、纪律、劳动等教育。有些家长对素质教育不理解，不支持，甚至对素质教育提出了质疑，与其背道而驰。这使班级工作开展不开。

3、现代家庭中父母外出打工，做生意不少，从而削弱了家庭教育的力量。有些家长虽然将其子女交于父母管束，可是爷爷奶奶不是宠爱有加，便是有心无力，管束不下。这使班级课后的工作落实不下来。

4、现代社会学习班渠道和媒体的多样性使学生有机会获得许多书本上没有的知识，拓宽了知识面，这是好事。可是学生的自治力较差，不能很好约束好自己；另外诸多的媒体如电视等中不少黄色、暴力，使学生形成了不良的心理品质。

工作总结诗句篇五

人非生而知之，虽然我此刻的知识结构还很差，可是我明白要学的知识，一靠努力学习，二靠潜心实践。没有实践，学习就是无源之水，无本之木。这次实训让我在一瞬间长大：我们不可能永远呆在象牙塔中，过着一种无忧无虑的生活，

我们总是要走上社会的，而社会，就是要靠我们这些年轻的一代来推动。这就是我们不远千里来实训的心得和感受，而不久后的我，面临是就业压力，还是继续深造，我想我都就应好好经营自我的时间，充实、完善自我，不要让自我的人生留下任何空白！

实训中除了学到不少专业知识，也了解一些社会的现实性，包括人际交往，沟通方式及相关礼节方面的资料，对于团队开发来说，团结一致使我深有体会。团队的合作注重沟通和信任，不能不屑于做小事，永远都要持续亲和诚信，把专业理论运用到具体实践中，不仅仅加深我对理论的掌握和运用，还让我拥有了一次又一次难忘的开发经理，这是也是实训最大的收获。此刻我对“一个人最大的财富是他的人生经历和关系网络”这句话十分的有感情，因为它确实帮了我们不少。除此课本上的知识毕竟有限。透过实训，我班同学都有这样一个感觉，课本上的理论知识与实际工作有很大差距，仅有知识是远远不够的，专业技能急需提高。从最初的笨手笨脚，到此刻能够熟练的按照流程开发软件，这都与我班每个人的努力是分不开的。十个月的实训，教会了我们很多东西，同时也锻炼了大家踏实、稳重的潜力，每个人都很珍惜这来之不易的实训机会。

回想起我走出校园门槛的那一刻起，至今，实习已经有快一个月了。时间虽然不长，但是从我个人角度来讲，在思想上仿佛已经经历了很多次反复的琢磨、修正和重新定位。

每天都要面对无尽各类票据，签章等等，每一张票据盖什么章，该怎么写都非常有讲究。还有一点很重要，员工要有较好的态度耐心的向不明白的顾客进行讲解。在师傅的支持下，我在各方面都取得了很快的进步，对银行工作也有了一个全新的认识。在工作上抱着“认认真真工作，堂堂正正做人”的原则，在实习岗位上勤勤恳恳，尽职尽责。上班期间认真准时地完成自我的工作任务，不草率敷衍了事，对工作每一笔业务都谨慎小心。

刚从学校走入社会的我有一颗不安静的心，而从事工作后，我个人发展和能力的进步不仅需要高超的技能，更需要对工作的忠诚和以工作为中心的职业精神，即做事能沉得下心。这主要体现在日常工作的许多小事上，从细节处入手。在金融市场激烈竞争的今天，除了加强自己的理论素质和专业水平外，更加强自己的业务技能水平，这样我以后才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

实习期间，我深深体会到团队合作的重要性。记得那时我已独立上岗二个星期了，已不像第一次那样紧张了。那一天银行业务特别多，系统太忙，计算机运行得很慢，其中有一笔x元的取款已发生，但发票打印不出，查了流水也成功了，主管确认这笔业务已成功，至于发票只好用手工补。可到了傍晚轧帐时，发现少了x元，再次查流水时，发现那笔x元的取款还在发送途中。但当时主管也确认过了，并确认也成功了，大概是系统不好，电脑自动充值，所以才会这样。所幸该客户的帐号是在我行开户，同事们帮我查到了这个人的联系方式，主管帮我追回了x元，当时我真好感激行里的每位同事，我认识到团队合作真的是很重要。

工作总结诗句篇六

20xx年过去了。总结一下这一年的工作，只能说是忙的满满的。一年来，在领导的指导和关心下，在同事们的帮助和亲切合作下，我的工作取得了一定的进展。为了总结经验，吸取教训，更好地前进，我今年的工作总结如下：

第一，端正态度，热爱自己的工作

态度决定一切。如果你不能以正确的态度对待你的工作，你就不能在工作中尽职尽责。既然改变不了环境，那就改变自己，做好自己份内的事，尽自己的努力完成自己该做的事。

只有热爱自己的工作，才能做好工作。最重要的是保持积极的心态，脚踏实地做好自己的工作。

第二，培养团队意识和正确的合作态度

在工作中，每个人都有自己的长处和优势。培养自己的团队意识和合作态度，互相配合，取长补短。工作可以进行得更顺利。光靠个人力量是不够的。在我们的环境中，需要大家在一个地方思考，在一个地方努力，不计个人得失，才能顺利完成工作。

第三，有缺点

工作中有成绩也有不足。主要是加强业务知识的学习，克服自身的不足。今后要认真总结经验，克服不足，做好工作。

(1)加强自我控制。无论你在工作中做什么，都要对自己的工作负责，加强自我约束和包容，增强团队意识，理性处理问题，不为大家和谈制造麻烦，培养整体意识。

(2)加强沟通。同事之间要坦诚，包容，沟通，信任。如果我能诚实、宽容、信任，我就会缺乏沟通。有效的沟通可以消除误解，增进对和谐关系的理解，保证工作质量，提高工作效率。工作中的一些问题往往是由于沟通不及时造成的，所以在以后的工作中需要加强与领导和同事的沟通。

(3)加强自学，提高自身素质。积累工作经验，改进工作方法，向周围的同志学习，注意别人的优点，学习他们处理问题的方法，发现不足，提高自己。

最后，感谢各位领导和同事的支持和帮助。我知道自己还有很多缺点和不足，工作作风不够成熟，业务知识不够全面等等。在以后的工作中，我会积累经验教训，努力克服缺点，在工作中磨练自己，尽职尽责的做好各种工作！

工作总结诗句篇七

人非生而知之，虽然我此刻的知识结构还很差，可是我明白要学的知识，一靠努力学习，二靠潜心实践。没有实践，学习就是无源之水，无本之木。这次实训让我在一瞬间长大：我们不可能永远呆在象牙塔中，过着一种无忧无虑的生活，我们总是要走上社会的，而社会，就是要靠我们这些年轻的一代来推动。这就是我们不远千里来实训的心得和感受，而不久后的我，面临是就业压力，还是继续深造，我想我都就应好好经营自我的时间，充实、完善自我，不要让自我的人生留下任何空白！

实训中除了学到不少专业知识，也了解一些社会的现实性，包括人际交往，沟通方式及相关礼节方面的资料，对于团队开发来说，团结一致使我深有体会。团队的合作注重沟通和信任，不能不屑于做小事，永远都要持续亲和诚信，把专业理论运用到具体实践中，不仅仅加深我对理论的掌握和运用，还让我拥有了一次又一次难忘的开发经理，这是也是实训最大的收获。此刻我对“一个人最大的财富是他的人生经历和关系网络”这句话十分的有感情，因为它确实帮了我们不少。除此课本上的知识毕竟有限。透过实训，我班同学都有这样一个感觉，课本上的理论知识与实际工作有很大差距，仅有知识是远远不够的，专业技能急需提高。从最初的笨手笨脚，到此刻能够熟练的按照流程开发软件，这都与我班每个人的努力是分不开的。十个月的实训，教会了我们很多东西，同时也锻炼了大家踏实、稳重的潜力，每个人都很珍惜这来之不易的实训机会。

回想起我走出校园门槛的那一刻起，至今，实习已经有快一个月了。时间虽然不长，但是从我个人角度来讲，在思想上仿佛已经经历了很多次反复的琢磨、修正和重新定位。

每天都要面对无尽的各类票据，签章等等，每一张票据盖什么章，该怎么写都非常有讲究。还有一点很重要，员工要有

较好的态度耐心的向不明白的顾客进行讲解。在师傅的支持下，我在各方面都取得了很快的进步，对银行工作也有了一个全新的认识。在工作上抱着“认认真真工作，堂堂正正做人”的原则，在实习岗位上勤勤恳恳，尽职尽责。上班期间认真准时地完成自己的工作任务，不草率敷衍了事，对工作每一笔业务都谨慎小心。

刚从学校走入社会的我有一颗不安静的心，而从事工作后，我个人发展和能力的进步不仅需要高超的技能，更需要对工作的忠诚和以工作为中心的职业精神，即做事能沉得下心。这主要体现在日常工作的许多小事上，从细节处入手。在金融市场激烈竞争的今天，除了加强自己的理论素质和业务水平外，更加强自己的业务技能水平，这样我以后才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

实习期间，我深深体会到团队合作的重要性。记得那时我已独立上岗二个星期了，已不像第一次那样紧张了。那一天银行业务特别多，系统太忙，计算机运行得很慢，其中有一笔x元的取款已发生，但发票打印不出，查了流水也成功了，主管确认这笔业务已成功，至于发票只好用手工补。可到了傍晚轧帐时，发现少了x元，再次查流水时，发现那笔x元的取款还在发送途中。但当时主管也确认过了，并确认也成功了，大概是系统不好，电脑自动充值，所以才会这样。所幸该客户的帐号是在我行开户，同事们帮我查到了这个人的联系方式，主管帮我追回了x元，当时我真好感激行里的每位同事，我认识到团队合作真的是很重要。

工作总结诗句篇八

一、生产经营情况。

今年公司承揽的工程项目有_____。实现合同总额__亿元，同比增长__%。

二、主要完成的工作。

1、加强队伍建设，提升公司竞争力。

今年以来，公司多次组织进行总图、建造师、造价师、高级电气工程师等教育培训，工程部、作业队组织成立学习小组，学习业务知识和管理经验。通过培训一系列教育和自主学习，员工的综合能力和业务水平有了很大的提高，为公司进一步的发展打下了坚实的基础。

2、完善规章制度，严抓贯彻落实。

规章制度是企业健康发展的保证，近年来公司结合工作实际和市场形势相继出台了一系列的规章制度和政策，确保了公司的健康发展和业务的顺利展开。今年以来，公司针对一些内部差错反复出现的问题，修订了《社保基数管理暂行办法》、《合同评审程序管理办法》并通过周工作例会明确作业队与相关部门的职责分工及外发文件、合同、工程材料签收要求，制定工程领料、退库工作流程及作业队工人、临时工考勤制度，对工作中出现的纰漏进行严格的控制，严格进行正负激励考核。通过这一系列的措施加强了员工的责任感和紧迫感，确保了各项工作有序、快速推进。同时公司严抓工作纪律，不定期组织进行卫生、纪律、安全生产检查，并将检查结果记入正负激励考核。通过一年来的努力，公司规章制度的执行力度明显加强。

3、开源节流，创造效益。

根据年初“拓展业务范围、加强成本控制”的工作会议精神和要求，公司积极采取有效措施，做好开源节流工作。

一是全力拓展市场，拓宽营收渠道。

二是加强内部成本控制，细化、量化各项经济指标。

第一，加强施工队伍成本控制。今年年初，公司打破工程外包的格局，进行大胆改革，成立了两个作业队，并与之签订《生产管理目标责任书》，代表公司全权负责工程项目的生产管理工作。此项改革措施，充分调动了施工队伍节能创效的积极性与自主性，节约了施工成本，提高了工程效益。

第二，通过出台《费用报销管理办法》、《公车私用管理办法》及《竣工工程成本分析》、《工程节点分析》、《月进度报表》等各项规章制度细化、量化各项经营指标，严格进行成本控制，避免一切不必要的开支。

第三，加强投标、工程预算及工程报价管理，提高预审不整体素质。一年来，预审人员坚持理论学习，本着认真、细致、负责的工作态度，累计完成了高达___万元的造价核定工作，参与完成了5项工程投标、报价工作，取得了骄人成绩。第四，秉承“为公司节约每一分钱”的宗旨，材料部按公司要求询价、核价、采购的管理制度，严格控制成本，不断拓宽采购渠道，有效进行内部人力整合，累计完成___等30多个工程的询价及采购任务，为工程顺利竣工提供了有力保障。

4、强化工程管理，确保工程按时保质完成。

作业队则加班加点坚守一线，积极协调甲方解决现场困难，有效地满足了甲方对于分期供电的要求，得到了甲方及公司的认可和好评；___工程时间紧任务重，所有的材料、挖运土方、回填砂砾等又都集中在晚上进行。该项目专工及作业队放弃了节假日休息时间，积极的配合、协调各有关部门，避免损坏其他管线，在确保工程质量的前提下安期完工；___过程中，为了能在规定送电时间前敷设完电缆，该项目作业队在连续的风雪严寒中加班加点，最终顺利完工送电，在公司的发展道路上所涌现的先进员工和典型事迹不胜枚举。正是有了员工这种顽强拼搏、团结一致的高贵品质，才有了公司的傲人业绩和辉煌历史！

三、存在不足

在总结成绩，褒扬先进的同时，我们也要清醒地认识到公司目前存在的问题和弊端。主要表现在以下几个方面：

1、干部的管理水平和业务技能有待加强。

有一批能抓管理，会拓市场的干部队伍是公司保持持续发展的关键，近年来，公司涌现出一大批年青的干部，他们在实践中边学边干、边干边学，工作能力、管理水平和个人修养都得到了很大的提升，为公司的快速发展做出了不少贡献，但他们毕竟还年青，无论是工作经验、业务能力、管理水平及对外沟通能力都和公司持续发展的需要还存在一定的差距。

2、规章制度的落实还不够全面到位。

经过一年多的努力，公司各项规章制度都已建立，并在实践中逐步地健全和完善，可是有了好的制度，还要去全面的贯彻落实。今年，公司在管理上出现一些漏洞，在安全质量上，没有很好地杜绝差错，就是由于规章制度没有完全落实到位，员工没有严格依照规章制度和操作流程作业。

3、企业文化建设进展缓慢。

企业的竞争归根到底表现为企业文化的竞争，企业文化是在生产、经营、发展、壮大过程中不断形成的理念，是职工共同的价值观，共同的行为准则。今年公司建安任务重，工作千头万绪，对公司企业文化建设的精力投入尚有不足。

四、20__年工作计划与目标

1、着力培养一批工作经验丰富、业务能力强、管理水平高的干部队伍，提升公司整理竞争力。

2、严抓贯彻落实，保证公司的政令畅通，令行禁止，高质量、高效率地完成公司各项任务。

3、加强企业文化建设，使公司全员的文明意识明显增强，思想观念明显改变，业务素质明显提高。

20__年，我们虽然在企业安全生产、经营管理等方面做了一些工作，但工作中还存在着许多不足，任务还很艰巨。在今后的工作中我们将继续加大工作力度，迎难而上，用更加扎实的工作争取全年工作任务的完成，实现公司持续、稳定、快速发展！

工作总结诗句篇九

感谢医院领导对我及本科室的信任和培养，感谢同事们的支持！在院领导的正确领导下，在科室同事的努力下□b超室取得了较好的成绩。

下面我分四点向大家汇报：

营造良好的科室研修氛围积极参加医院和上级部门组织的各类学习，认真学习实践科学发展观，自觉钻研业务。同时努力营造科室爱学习、善交流、勤研讨的氛围，交流心得，疑难的病例，共同讨论解决□x月份协助领导完成新彩超机的招标采购，并与科室同志一起钻研新机器的使用方法，使之在短时间内能应用到实际工作中□x月份参加了xx省医学会组织的产前超声规范及医院超声工作的法律维权会议□xx月xx日参加了xx公司组织的(□xx大学附属肿瘤医院)乳腺及甲状腺肿瘤的超声学习班，重点是乳腺的xx分级诊xx断法及卫生部组织编写的甲状腺疾病的超声诊断规范□x月份与同事一起参加了xx市医学会的《产前超声规范》解读及一些应对方法。在工作任务繁重的情况下，本科室同志克服困难，调剂安排一名同志到通大附院学习进修心脏及大血管超声。力争明年本

科室开展颈部大血管的超声。

促成朝气蓬勃的新风貌努力以身作则，要求别人做到的自己首先做到。遵纪守法，工作积极，认真负责；做事公平、公正；生活上尽力关心帮助他人。努力以人为本，营造一个和谐、融洽的工作环境，同事团结协作，心情愉快，热情工作。近年本科室工作量前所未有地激增，而人员配备不足，特别是今年开展体检及妇女普查的乳腺超声以来，更可谓是起早摸黑，许多时候上厕所都得向就诊病人请假，但科室成员没有怨言，发扬团队精神和奉献精神，主动放弃休息来加班，保质保量完成工作，让病人满意。本人有时候早上x点钟多钟就到医院上班了。

开创科室工作新局面管理树形象，管理出效益。抓责任制的落实，实行“一条龙负责制”，杜绝了相互推诿现象，保证检查、报告的认真、规范、及时。严格实行上级医师负责制，有疑难集体讨论，职责明确，医师签名负责，以此提高诊断报告的正确率。实行仪器设备专人负责制，将科室的仪器都落实到每一人管理、护养，建立维修档案，提高仪器设备的整洁和完好率。一年来，科室较少出现医疗差错和事故；在医院组织的各项满意度测评中，都取得较好的成绩。

实现任务超额完成本科室拥有一流的医疗仪器，为了最大限度地发挥出它的效益，与科室同志一道着重抓服务态度，热情对待病人，加强医患沟通；积极宣传，主动和临床科室沟通合作，取得了社会效益与经济效益的双丰收。除完成体检xx多人外，妇女普查的乳腺超声xx多例，b超今年完成工作量xx多人，增加了约xx%经济收入约xx多万元增加了近xx%超额完成了任务。当然还有许多的不足，观念转得不如时代快，理论水平有待提高，科室里还有一些不尽人意的地方，但请领导相信，我会在今后年的工作中努力改进，取得更好的成绩。

工作总结诗句篇十

__年终将近，新的__年即将到来，在即将过去的__年里，我们在“服务创新树形象，四同四共铸品牌”经营指导思想的引领下，在服务中，不断创新，稳中求进，各项工作都取得了良好的业绩。

回顾__年，在总站领导的正确的引导下，我们在以下几点有所提升：

一、在服务方面有了较大的提升。

在接待旅客中，能主动上前接待旅客，结合“十字文明用语”利用”多说一句话”销售技巧，向旅客推销商品。当旅客在购买商品不知所措时，我们会结合旅客自身经济情况，提供自己的建议，使旅客满意而归。在接受旅客意见时，知错立该，虚心接受。在旅客购买商品较多时，我们会主动提供购物篮，帮提商品。让旅客时时刻刻感受到我们的热心、耐心、诚心、虚心、细心周到的服务。

二、在商品陈列方面有所提升。

通过老员工孙杰的指点，在日常的商品陈列中，所陈列的商品能达到，美观、整齐、商品的日期做到了先进先出，基本杜绝商品超出保质期的现象。

三、在创新方面有所提升

创新主要使用新资源方面，随着手套、围巾、口罩、干果在我们超市的热销，提高了创收，让我们在创新上有了新的开拓点，有了新想法、新思路。同时结合总站微信购票平台，刊登我们超市商品信息，使旅客可以通过微信购票，可在我们超市购物享受打折优惠权，这样既提升我们超市的关注度，也提升了对微信购票平台的使用率。

当然以上的提升与总站领导的关怀和支持是分不开的，在此非常感谢总站领导在工作中给予我们的关爱与帮助，谢谢！

自开展“五不自”自己在工作中还存在以下的不足：

一、虽然自己认识到学习业务知识的重要性，但平时的工作中对业务学习力度还不够，只有在业务考试前，才临阵磨枪，考试的成绩总是不理想，同时也极大反映出自己存在懒惰的思想，在日常工作中，业务的不熟练、不熟知。

二、对规章制度，遵守不严，别人做到了，自己才去做，有得过且过的思想。

三、对自己要做的事，老有躲避的心理，害怕自己做不好，引来不必要的麻烦，对事态的发展缺乏必要的信心和担当。

四、对于同事们的新的工作方式方法，自己不会虚心接受，缺少积极向上拼的劲头，更何谈自己在工作上的能创新。

五、在服务旅客时，态度忽冷忽热，回答旅客的询问时，语气生硬，带有个人情绪，容易情绪化。在日常的工作中缺乏活跃的气氛，做事单一、死板，推销商品时不知如何正确的使用销售技巧，总感觉自己老是心有余而力不足，这也是调动不起工作积极性的根本原因。

通过整理以上不足，在崭新的__年里我的工作计划

一、在以后的工作中，加强对业务知识的学习，通过日常对商品的陈列，记录商品信息，定期自我总结，在所掌握业务的同时，扩宽业务知识面。

二、严格遵守总站规章制度，约束自己在工作中的不严谨，并做到严以律己。

三、对于自己不知能否完成的事，勇于尝试去做，并结合同事们的工作经验，努力完成所做的事，以此培养起自信心。

四、积极与同事们加强在工作中的交流与沟通，充分了解新的工作方式方法，并在此基础上加入自己的想法，以此创新。

五、调整好自己的心态，我想毕竟旅客是给我们送钱，自己应正确面对旅客的需求，认真努力积极的服务旅客。同时，在日常的工作中通过向老员工请教销售技巧，改正自己在销售方面的单一、死板，并在实际工作中灵活运用，以此改变自己在工作中缺失的积极性。

最后，为今后我们车站更好的发展，提如下建议：

一、通过每月售票数量，总结出每月那天那个时段客流量比较少，经过对比班次时刻，可以在此时段，凭车票在我们超市购物，享受限时打折促销活动，并把此信息刊登在我们总站网上购票和微信平台上，以此增加客流量。

二、制作详细乘车路线示意图，可以在上面刊登所乘坐班车到达目的地所需时间，可以在沿途标注经过我们车站所推出的旅游景点，并写出旅游景点的特色及历史文化，所需费用，分发到旅客手中，以此加大对我站旅游行业的宣传力度。

以上是我的工作总结，如有不当之处，敬请指正，谢谢！