

2023年收银演讲稿 收银员演讲稿(实用5篇)

演讲，首先要了解听众，注意听众的组成，了解他们的性格、年龄、受教育程度、出生地，分析他们的观点、态度、希望和要求。掌握这些以后，就可以决定采取什么方式来吸引听众，说服听众，取得好的效果。演讲稿对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写演讲稿呢？下面小编给大家带来关于学习演讲稿模板范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

收银演讲稿篇一

尊敬的各位领导：

今天很荣幸能作为优秀员工代表在这里发言，首先要感谢领导的厚爱 and 同仁们的

大力支持。

信再无理的客人也没有道理发脾气，所谓“相逢一笑，百事消”！

应再次征求客人意见，使得顾客满意而归。

拼搏，为了我们的明天而努力吧！

最后，再次向支持和关心我的各位领导和同仁表示真心的感谢。

收银演讲稿篇二

现在提起超市几乎是家喻户晓、童叟皆知，但是在我小时候听说超市这个名字时，却不知道他是干什么的，出于好奇，

我就向大人打听，他们的回答都很简单，超市就是搞食品加工的食品厂，所以那时超市在我心中一直是个模糊概念，于是也变成了我儿时的一个谜。

长大后我才知道原来超市是从事食品加工、种子繁殖、包装制造、建筑装饰以及娱乐休闲为一体的综合型外向型企业，是一个下辖25个中外资合作公司和内资公司的国家一级乡镇企业、龙头企业和纳税大户。这是在我没来超市之前初步了解到的，儿时的谜终于解开了。

看着超市的蓬勃发展，我常在心里想，超市的企业规模为什么能发展这么迅速，而有的企业只是昙花一现便不得不宣告破产，有些企业也只能在风云变幻的商场中勉强维持，惟独超市能在激烈的竞争中立于不败之地，到底什么才是他傲领于商战之中的制胜法宝？这又成了我心中的另一个谜。我曾想如果能有机会挤身于超市的话，或许对此我将会有更深的了解。

机会总于来了，当我听说超市刚兴建的超市购物广场需要招聘收银员时我毫不犹豫的报了名，曾几何时收银员这份工作对我来说充满了好奇和向往，更何况又是超市超级购物广场，我更是义无反顾。幸运的是我真的被录用了。当我接到通知我报道的电话时，我文章版权归作者所有！激动的彻夜未眠，开始策划自己人生的宏伟蓝图，也为我终于成为一名超市人感到无限的自豪和的光荣，终于可以与我仰慕已久的超市同命运共呼吸了。但任何事情在现实与想像之间都是有很大差距的，收银员并不是想像的那么简单，不仅有高度紧张的脑力劳动更有非常辛苦的体力劳动，由于我考虑不周来前并未准备一双上班穿的平底鞋只能穿那双时尚却并不舒服的高跟鞋上岗，结帐过程中有顾客忘记称重的还要以最快的速度跑回去为顾客称重，一天下来整个人累的像散了架一样。腿脚都肿了，那时我真后悔辞去原有的安逸工作，只怪自己太好高骛远。那一夜我又失眠了，我想了很多很多，我到底是该走还是该留，是回去坐着干捱那每天的八个小时，还是留下

来锻炼锻炼自己，要知道这可是我梦寐以求的单位和工作的呀，难道应该这样轻易放弃吗？况且在我心中还有一个尚未解开的谜。经过一番的深思熟虑，最后我决定留下，因为只有超市这样不断发展壮大的企业才会更好的为我提供无限发展的空间。机遇在一个人的一生中不会有太多，我不能就这样失之交臂。于是我在日记中写道：如果说以前的单位培养了我，那么就让超市锻炼我吧。

在后来的工作中我亲眼所见也亲身体会到了，作为一个超市人特别是服务行业应具备的品德、素质和操守以及必要的牺牲和付出。我们的领班、主任、主管、处长乃至店长对员工的关怀无微不至，对工作更是尽职尽责，他（她）们的敬岗爱业精神更是我们大家学习的表率 and 楷模，他（她）们的辛苦和付出我们都看在眼里，记在心里。我们的处长和店长都是外聘的专业人才，他（她）们大都离家很远，平时很少回家，就连春节也是与大家一起度过的。卖场的一切就是他们整个生活的重心。他们甚至冲到第一线与我们一起为顾客服务，那么亲切、和蔼却不以领导者的身份自居。由于我们从事的是服务行业当顾客有任何不满和怨言时即使是顾客的错，我们也不能与顾客发生争执，只能说：对不起这是我们的错。并尽量给顾客解释清楚达到顾客满意为止，因为顾客永远是对的。而我们是依赖顾客生存的商场而不是明辨是非的法庭。在这时个人尊严并不重要，公司的形象和利益才是第一位的。

我们超市购物广场全体员工始终以一颗积极、热情、主动、周到的心态去服务每一位顾客，因为为你服务是我们的荣幸和荣誉。最大化的满足顾客需求是我们永远不变的宗旨与追求。现在我已深深地融入了这个集体，同时也被我们超市人崇高的敬业精神所感动。他们都在自己平凡的岗位上默默地奉献着，同时也收获着属于自己的幸福和快乐。现在，我终于明白了超市之所以能有如此骄人业绩的原因，一滴水能反映出整个太阳的光辉，从我们购物广场全体员工的敬业精神的折射出了我们所有超市人的品德、素质和敬业精神，超市的蓬勃发展的凝聚了大家共同的心血和汗水。更重要的是我

们还有一位我们尊敬的富有长远战略眼光的总裁，以及各公司经理，他们凭着敏锐的洞察力，屹立于时代的前沿，当他们意识到原有的经营方式不能满足市场需求时，立即改变经营业态来顺应市场需求，他们为企业的发展呕心沥血，才有了超市今天的辉煌。所有这不正是我要找的答案吗？此时的我很庆幸，庆幸我当初没有因一念之差走人，如果那样的话，我曾经的谜也许将会是永远也解不开的谜。

超市的发展需要人才，发展中的超市也造就人才，希望大家能珍惜现在所拥有的一切，将自己培养成超市所需要的合格人才。是金子在哪里都会发光，在超市更能展现出你璀璨的光芒！

收银演讲稿篇三

尊敬的各位领导，亲爱的同事们：

大家下午好！

我是老城区好邻居超市的员工一姓名，很荣幸作为优秀员工代表在这里发言，我想借此机会，衷心感谢领导和同事们的大力支持和帮助，使我在工作中学会了不少业务知识和人际交往能力，特别是怎样与顾客之间沟通。这对我人生的成长来说，是莫大的财富。

曾经逛超市，看到收银员在柜台机上操作，是一件很平常容易的事，等我真正成为一名超市员工的时候，我才发现并不是想象中的那么简单。每天面对许多不同的顾客，除要有一定的沟通能力与人之间交流外，还不能把个人的小情绪带在工作中去，时刻保持微笑耐心为顾客服务，做到让顾客满意还真不是一件容易的事。

在工作这短短半年里，工作时会有时欢笑有时忧。当遇到态度不好的顾客，不过，我会很耐心的去解释，直到顾客满意。

每次听到顾客说自己态度真好时，我心里就会暖暖的，会特别开心！在有不懂的问题时，老员工都会积极的告诉我应该怎么做，交给我许多经验，这都使我特别感动。

在公司的工作时间或许并不太长，论技术水平和专业知识与老员工相比还有差距，我还有很多的知识等待我去学习。我觉得只要我们用心去学习，用心理解，就一定能克服所有的困难。更重要的是在附近500米的地段，就有三家超市，市场竞争可想而知，十分激烈。所以我们要树立良好的企业形象，因为我们不仅仅代表我们自身，更代表公司的形象。

在工作的这段期间中，我觉得超市不光要有物美价廉的商品，还得有地一支一流的服务团队，所以对顾客的服务态度就显得尤为重要。作为第三产业的服务行业，让顾客高兴而来满意而归，是我们对自身的要求。也有利于公司整体经济效益的提升，打造出公司自身的品牌。这就需要我们时刻保持良好`的情绪和心态，做到热情耐心的对待每一位顾客。结帐过程中，当商品标价与电脑不符时，我们要及时通知当班干部并进行核实，然后要积极向顾客解释并请顾客耐心等待。不论顾客寄存的物件大小，都要小心整齐摆放，保存好客户的物品。在顾客询问商品时，都要耐心推荐，合理利用微笑服务。我们每天都会遇到不同的顾客，不同的顾客有不同的脾气，针对不同的顾客我们就提供不同的服务，因为这一行业不变的宗旨是：“顾客至上，顾客就是上帝”。面对顾客脸上要始终保持微笑，提供礼貌服务，和蔼待人，要让顾客体会到亲切感，做到以人为本。即使在服务工作中遇到一些不愉快和心酸的事情，难免会发生一些误会和冲突，我们也要以笑脸相迎，所谓“相逢一笑，百事消”再无理的客人我们相信也没有理由发脾气了。因为对生活懂得微笑的人，才会真正拥有幸福的人生。

虽然在这平凡的岗位上，只是简单而繁杂的工作，没有取得什么大的成就，在别人看来是那么微不足道。其实不论什么职业和岗位，都会遇到困难，难免都会有失落感。只要不断

积极虚心的学习新的知识，不断进取，才能提高我们自身的知识和道德修养，提高服务技巧。心中常记“今天工作不努力，明天努力找工作”。最后：请各位领导和各位同仁相信我，我一定会做的更好，为公司谋取最大化的利益，让公司品牌知名度在我市更进一步的深入人心。

最后，预祝大家春节愉快、阖家欢乐，公司蒸蒸日上。

谢谢！

收银演讲稿篇四

尊敬的各位领导，亲爱的同事们：

大家下午好！

我是老城区好邻居超市的员工一姓名，很荣幸作为优秀员工代表在这里发言，我想借此机会，衷心感谢领导和同事们的大力支持和帮助，使我在工作中学会了不少业务知识和人际之间的交往能力，特别是怎样与顾客之间沟通。这对我人生的成长来说，是莫大的财富。

曾经逛超市，看到收银员在柜台机上操作，是一件很平常容易的事，等我真正成为一名超市员工的时候，我才发现并不是想象中的那么简单。每天面对许多不同的顾客，除要有一定的沟通能力与人之间交流外，还不能把个人的小情绪带在工作中去，时刻保持微笑耐心为顾客服务，做到让顾客满意还真不是一件容易的事。

在工作这短短半年里，工作时会有时欢笑有时忧。当遇到态度不好的顾客，不过，我会很耐心的去解释，直到顾客满意。每次听到顾客说自己态度真好时，我心里就会暖暖的，会特别开心！在有不懂的问题时，老员工都会积极的告诉我应该怎么做，交给我许多经验，这都使我特别感动。

在公司的工作时间或许并不太长，论技术水平和专业知识与老员工相比还有差距，我还有很多的知识等待我去学习。我觉得只要我们用心去学习，用心理解，就一定能克服所有的困难。更重要的是在附近500米的地段，就有三家超市，市场竞争可想而知，十分激烈。所以我们要树立良好的企业形象，因为我们不仅仅代表我们自身，更代表公司的形象。

在工作的这段期间中，我觉得超市不光要有物美价廉的商品，还得有地一支一流的服务团队，所以对顾客的服务态度就显得尤为重要。作为第三产业的服务行业，让顾客高兴而来满意而归，是我们对自身的要求。也有利于公司整体经济效益的提升，打造出公司自身的品牌。这就需要我们时刻保持良好的情绪和心态，做到热情耐心的对待每一位顾客。结帐过程中，当商品标价与电脑不符时，我们要及时通知当班干部并进行核实，然后要积极向顾客解释并请顾客耐心等待。不论顾客寄存的物件大小，都要小心整齐摆放，保存好客户的物品。在顾客询问商品时，都要耐心推荐，合理利用微笑服务。我们每天都会遇到不同的顾客，不同的顾客有不同的脾气，针对不同的顾客我们就提供不同的服务，因为这一行业不变的宗旨是：“顾客至上，顾客就是上帝”。面对顾客脸上要始终要保持微笑，提供礼貌服务，和蔼待人，要让顾客体会到亲切感，做到以人为本。即使在服务工作中遇到一些不愉快和心酸的事情，难免会发生一些误会和冲突，我们也要以笑脸相迎，所谓“相逢一笑，百事消”再无理的客人我们相信也没有理由发脾气了。因为对生活懂得微笑的人，才会真正拥有幸福的人生。

虽然在这平凡的岗位上，只是简单而繁杂的工作，没有取得什么大的成就，在别人看来是那么微不足道。其实不论什么职业和岗位，都会遇到困难，难免都会有失落感。只要不断积极虚心的学习新的知识，不断进取，才能提高我们自身的知识和道德修养，提高服务技巧。心中常记“今天工作不努力，明天努力找工作”。最后：请各位领导和各位同仁相信我，我一定会做的'更好，为公司谋取最大化的利益，让公司

品牌知名度在我市更进一步的深入人心。

最后，预祝大家春节愉快、阖家欢乐，公司蒸蒸日上。

谢谢！

收银演讲稿篇五

踏着春天的脚步，我们超市又迎来了充满希望的一年，作为重百超市###店的老员工，我也一步一步地成长起来了。我叫，现年24岁，现在担任重百超市办公写作网店收银员一职，我竞聘的职位是金山店营运兼后勤主管助理。当我踌躇满志的走出学校大门，踏入社会参加工作的第一步就与重百超市###店结下了不解之缘。xx年的金秋十月、伴着重百###商场的开张锣鼓和冲天的喜气，我穿上了超市的红背心，成为重百超市###店的一名收银员，望着身上的红背心，我既兴奋有紧张，但更多的是自豪和骄傲，同时也深感自己肩上责任的重大，虽然我是一名普通的收银员，但我的一举一动、一言一行，哪怕是一个眼神，都赋予了新的内涵，它代表了企业的形象，是我们重百超市对外服务的窗口，当我走上收银台，便暗下决心：一定要努力工作，做一名合格的优秀的收银员，不辜负公司的培育和领导的信任，不后悔每一天！

在收银岗位上，我经手的现金何止千万，但没有错过一分钱；夜班要下班了，只要有一个顾客没有离店，我的收银机就不会关，上班早几分钟，下班迟几分钟，便让领导多放几分心，当收银员没有多久，我就被评为重百超市的“优秀员工”，从经理手上接过了烫金的“荣誉证书”，这充分证明了我工作的每一天，我不留遗憾，没有后悔。

我毕业于成都水力发电学校经济信息管理专业，今年24岁，我和重百共成长，我自从xx年10月28日进入重百###商场超市部以来，通过在工作中不断的学习，使我对连锁经营模式有了深入的了解，在思想政治和业务技能水平.上有了大幅度的

提高。

竞聘金山店营运兼后勤主管助理这个职位，我认为自己有以下几个方面的有利条件。

1、是具有正直的人品、良好的修养以及完善的工作作风。始终做到胸怀坦荡，公道正派，善解人意，与人为善，不搞小动作。始终认为一个人的高尚情操和修养不是凭空与生俱来的，而是经过不断学习，修练培养而来的，所以，平时我只要有空在不影响工作的前提下，努力加强学习，努力使自己成为一个有高尚情操有修养的人。能吃苦耐劳，认真负责。别人不愿做的事我做，要求别人做到的事，自己首先做到。从不揽功诿过，假公济私，与人争名利。领导布置的工作总是尽力去做，从不无故推诿。

2、是具有较全面的组织、协调工作的素质和能力。识大体，顾大局，处理问题较为周全，工作认真负责。具有团结同志，正确处理与领导和其他同志的关系的素养；做工作，办事情，能够做到思路清晰，行止有度，头绪分明，恰到好处。

3、是热爱工作，奉行做事就竭尽全力将它做好的原则。遇到问题从不退缩，努力寻求解决办法，在解决问题的过程中使自己的工作能力得以提升。有较高的业务技能水平，在超市收银台工作的五年时间里，能做到理论联系实际，熟悉了收银系统的操作和维护，了解了门店的工作流程及营运模式。在xx年、xx年被评为门店优秀员工□xx年被评为商场优秀岗位示范员。

4、是有较强的创新意识。我思想比较活跃，接受新事物比较快，爱学习、爱思考、爱出新点子，工作中非常注意发挥主观能动性，有较强的创新意识和超前意识，这有利于开拓工作新局面，尤其适合在激烈市场竞争条件下的企业管理工作。

作为营运兼后勤主管助理，必须熟悉门店的工作流程，协助主管开展营运日常工作。能够组织验收各类商品，把好商品入库质量关；能够根据信息系统操作规程、组织指导录入各类进货和退货单据，能够按照相关安全保卫制度，做好安全防范工作；组织相关赠品发放管理，处理好顾客投诉，完善售后服务；组织退货管理和发票管理；指导监督收银员严格按照相关制度流程开展工作。