

# 2023年幼儿园小班小手拉大手 幼儿园小班活动方案(汇总6篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 护士年度护理工作总结篇一

医院及科室领导高度重视，反复强调推广优质护理服务的决心和重要性，让优质护理服务理念贯穿到每个护理人员具体工作中。我们坚持患者床头交接班，特别是肝血管瘤及高频治疗术后的病人，要求床头交接班。预防并发症发生，做好重症病人的护理。

利用业务学习时间和早交会，组织护理人员学习医院优质护理服务工作方案、护士条例、分级护理指导原则及内容和制度，基础护理服务项目及技术服务和工作规范，优质护理服务的目标、内涵、宣传语。并制订医院优质护理服务考核评分表。

1、建立健全护理规章制度，工作规范，岗位职责。确保了护理基础质量和安全。

2、认真落实优质护理服务，发放满意度调查表，让病人及家属了解基础护理工作的内容，以便接受病人及社会的监督。

3、制定了护士分层级管理制度，按我院护理人员情况、患者病情、护理工作量的大小实行以病人为中心的人员组织结构和护理分工制度，每个护理人员按病人分工，责任到人。使护理工作真正做到为病人提供整体的、连续的、满足病人需

求的护理服务。

4、改革护理排班模式：合理安排护士的排班，同时实行弹性排班，确保基础护理工作落到实处，保证护理工作的连续性和工作质量。

5、严格基础护理的落实：在做基础护理的同时融入了与病人沟通机会，了解病人需求，同时对病人做健康宣教，治疗指导、告知相关注意事项，既加强了基础护理，也增进了护患关系。

6、为落实专项护理管理制度和护理安全管理措施，加强临床护理，保证医疗安全，制订了一些安全标识，如：防坠床、防跌倒、药物过敏、高危药品标识等，制定患者入院风险评估表及评估单，减少不良事件的发生。

7、不定期对医院及病房的环境卫生和基础护理工作进行检查，查看入院病人，护士接待是否到位，并进行指导。存在问题，进行原因分析，提出改进措施。

1、开展优质护理服务及责任制整体护理后，责任护士能够了解自己所管病人的诊断，病情、用药及辅助检查，能及时发现工作的不足，并及时纠正，避免了差错的发生；基础护理做到位，晨晚间护理比以前好。

2、临床护士工作模式。落实责任护士负责制，包床到护，逐步实现护士常态情况下在病房或病人身边密切观察患者的生命体征和病情变化；定时巡视病人，认真执行床边交接班。护理工作受到病人及家属的好评，得到病人的认可。

1、每月开展公休座谈会一次，及时听取病人意见，发放满意度调查表，设立意见本及意见箱，公布医院监督电话。

2、开展十项便民服务措施。

## 护士年度护理工作总结篇二

- 1、针对存在的问题，进行组织学习加以培训，加强检查，及时发现及时改正。
- 2、护士长加强监督检查、加强对护士基础知识培训。
- 3、严格执行无菌技术操作常规及查对告知制度，用护理核心制度约束我们的护理行为，要求熟知。
- 4、严格执行消毒隔离及手卫生规范。

### 工作重点：

- 1、迎接年底上级工作部门年终检查及总结，拟定明年工作计划。
- 2、检查急救物品药品初步充足，仪器完好率100%。
- 3、月份护理查房、组织护理质量检查及行政查房。
- 4、组织召开护士长会议，反馈问题。
- 5、按护理计划进行护理培训三基护理技术操作考核《无菌技术》及《女病人留置导尿术》十月份护理技术操作考核。年底进行理论知识考核。
- 6、以病人为中心，以质量为核心，通过护士的健康宣教，将与疾病相关的护理保健知识让病人熟知掌握。加强“三好一满意”的落实。

大家要认真遵守用制度规范自己的护理行为，规范我们的护理操作，加强我们的无菌技术，通过我们的护理培训，不断的提高护理质量降低护理风险。

## 护士年度护理工作总结篇三

我们护士愿做无翼的天使，用生命筑成挡截死神的堤坝，将关爱、健康和幸福撒满人间。同时也真诚地希望社会能够尊重护士，理解护士，爱护护士。

一年一度的护士节就要到来了，不同的是今年的护士节党和国家送给我们护士一份珍贵的礼物——《护士条例》，它既保障了护士的权益又规范了护理行为，同时也保障了人民群众健康和生命安全。作为护理部主任，一名从事护理工作二十余年的老护士真找不到恰当的语言来表达此时的心情。

人们喜欢用“神圣”来形容我们所从事的事业，“神于天，圣于地”，天象征着理想，地象征着现实。我们的事业之所以神圣，是由于我们有救死扶伤的理想，还有关怀病患的现实，是理想与现实完美结合的职业。我国首届南丁格尔奖得主王秀瑛说过：“病人无医，将陷于无望；病人无护，将陷于无助。”护理工作虽然没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单而平凡的爱。提灯女神南丁格尔完美地将护士变成了无翼的天使，变成了为大众解除病痛真善美的化身。我们的护士乐于与病人的生命同行，让病人因为我们的护理而减轻痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。护士最愿意看到的是病患治愈出院的笑容和对我们工作的尊重，这些都是激励我们不断进取，乐于奉献的力量源泉。

然而，从目前临床护理工作实际来看，护士的严重缺编，超负荷的护理任务，同时随着医学的发展，社会的进步，护理的不断延伸，以及媒体的过分渲染，人们对护理的要求也越来越高，护士承受许多压力和委屈，每天面对患者的病痛，人间的生死伤感，面对患者的无理或挑剔，常常挣扎在身心俱疲的状态中。护士责任之重大，值夜班频度之高可谓中国女性各行各业之最，柔弱的身体承载着中国医疗的另一半。“痛并快乐着”是我们护士常挂在嘴边的话，即使面对艾滋、性病，即使非典再来，不论有没有人理解，我们仍然

愿意站在第一线，不是伟大，只是职责所在，生命相托，重于泰山。

辛勤的天使并不是超凡脱俗的神仙，同样需要社会的呵护，现阶段有些政策尚不完善或不到位，社会至少应该为护士创造宽松的服务氛围，多一些客观公正的评说，少一些曲解，多一些爱护和尊重。用正面的激励，协助护士托起人们健康和生命安全的重任。

## 护士年度护理工作总结篇四

20xx年，就是我工作的第5年了，这些年，我由一个蒙蒙懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事！但是相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么井然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情！

专业知识、工作潜力方面我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医学教育网搜集整理规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自我的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，职责这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。这一年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便

开始怀疑自我的潜力，但一向有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自我一个人应对和解决的时候，还有你务必应对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自我，我相信我会做到！

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在20xx年中我有很多做得不够好的地方个性是在管理方面还有很多欠缺的地方，期望在以后的工作中自我能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将20xx年工作计划归纳如下：

- 1、年护理事故发生率为零。
- 2、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。
- 3、护理技术操作考核成绩平均分90分。
- 4、静脉穿刺成功率90%。
- 5、病人对护理工作满意度为95%。

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业潜力得到提高，每月组织一次业务培训，资料包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

2、加强护理专业技术操作培训，个性是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，

请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。用心学习与护理相关的新业务新技术。

3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。持续病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人带给方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨！对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有必须的距离，还存在一些这样那样的问题，期望在护士长的帮忙下能够调动起大家的用心性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天必须会更加完美。

从上是我对20xx年所制定的护理工作计划，在工作中总会不足的存在，请护士长和同仁多多帮忙，多多体谅！

## 护士年度护理工作总结篇五

尊敬的领导，各位同事：

大家好！

作为一名护士，我体验过患者面对病痛的无奈，我目睹过无数悲欢离合的场景，我感受过患者信任的目光，也遭遇过“秀才遇见兵，有理讲不清”的尴尬场面……但，我无悔！

记得我们病区曾经收治过一位81岁右股骨颈骨折的老奶奶，在入院第九天因绝对卧床、进食不多和运动减少，3天未解大便，口服通便药及开塞露塞肛处理仍然无效，情绪异常烦躁，家属焦虑万分。护士长晚查房时发现了这一情况，根据多年的临床护理经验，病人因大便干结而至排便不畅，她二话没说，马上戴上手套，用手一点一点，为病人抠出了干结的大便。面对老人及家属的感谢，她挥挥手说没什么，这只是我们应该做的。这双手是辛苦的、忙碌的，甚至有时还会留下伤痕，但这双手却体现着人间最美好的真情。

若有人问我：“世界上谁的微笑最美”？我会毫不犹豫回答：“是我们护士的微笑”。在病人呻吟时，护士的一个微笑能让病痛减轻，能温暖一颗因疾病而变得冰冷的心，能使绝望的病人重新树立起战胜疾病的信心。

有一件事让我感动至今，那是我们病区收治的第一例气管切开病人，为保证患者呼吸道的通畅，我们每天必须为她多次吸痰。那天，我象往常一样，先帮她吸尽气管中的分泌物，再为她更换床单，突然，她由于体位改变，呛咳了一下，气管套管内的分泌物喷了我一头一脸，浓烈的腥臭味让我一阵反胃。就当我要转身整理一下时，忽然看到不能说话的病人一脸紧张，从她的眼神中我读懂了她的谦疚，“没关系，我们只要再换一下被子就好了”，我微笑着说。当她拔除气管插管后，见到我说的第一句话就是：谢谢您，您的笑真美！就在那一刻，我的内心感受到一种强烈的震撼……是啊，微笑犹如一缕清风，能吹去患者心中的忧郁与不安，微笑犹如一句简单的问候，能消弥病人的恐惧与陌生，是微笑让我们与患者之间架起沟通的桥梁。

若有人问我：“世界上谁最美”？我会自信地回答：“是我们护士”。护理工作没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单而又平凡的爱，打针、发药、铺床、输液，我们在苦中呵护着生命；交班、接班、白天、黑夜，我们在累中把握着生命的轮回；在病患家属的期待和焦怨声中，我们守候着一个一个身患



疾苦的病人……我们是捍卫健康的忠诚卫士，是我们为病人减轻痛苦，驱除病魔，南丁格尔在克里米亚战争中的功绩，白衣战士在抗击“非典”斗争中的贡献，这不是任何人都能做到的。面对人们用“白衣天使”来表达对护士形象美和内在美的深情赞誉，我们无愧！

姐妹们，我们要感谢我们的职业，是她让我们知道如何平等、善良、真诚地对待每一个生命，是她让我们理解了活着就是一种美丽！我们要感谢我们的职业，是她让我们懂得了如何珍爱生命，明白了平凡就是幸福，奉献让我们更加美丽。让我们在护理这个平凡的岗位上，展示新的风貌，创造新的业绩，让青春在白衣下焕发出绚丽的光彩。

我的演讲完了，谢谢大家！

## 护士年度护理工作总结篇六

时光荏苒，20\_\_年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

### 1、护理质量稳步提高

根据护理质量管理标准的要求，认真履行护理职责，严格执行各项规章制度，提高护理水平，确保医疗安全。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。全年无严重差错事故的发生。

### 2、提高了护理人员的素质

完成了医院下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习的同时，认真地进行科内业务学习，进行护理理论提问及操作考试，合格率为100%。

### 3、加强了护理人员医德医风建设

### 5、较出色地完成了护理任务

坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质服务。认真地完成了上级下达的各种任务。

### 6、存在的问题

1、个别护士无菌观念不强。2、由于病房条件有限，所致优质护理工作开展难度较大。3、护理书写欠规范，个别的交班报告书写字迹不清晰，有涂改。4、由于护理人员较少，基础护理做的不是很尽人意。5、由于病房条件有限，病房的管理也尚不尽人意。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

虽然一年来，因院领导的重视、支持和帮助下，护理工作取得了一定成绩，但也存在不足之处。新的一年即将来临，我们决心继续在卫生局及医院的领导下，明确工作目标，扎实工作，加强人才培养，把医院护理工作推上更高的一个台阶。

# 护士年度护理工作总结篇七

## 一、 工作量完成情况

一年来共完成分诊导诊26000余人次，协助门诊外科医生进行小手术78人次及外科换药102人次，血气分析人次，查体8700人次。

## 二、 加强护理质量监控，使门诊护理质量得到持续改进。

1、落实岗位责任制：年初针对门诊的具体情况，重新制定了门诊护理人员岗位职责和各班工作标准，使护理人员严格按照规范做好本职工作，严格执行首问首迎负责制。同时，积极响应本市创卫工作，严格执行预检分检工作流程。严防差错事故发生。

2、认真组织护理人员学习本院新的《护理质量检查及评分标准》，使每位护士理解、掌握评分标准，增强护士主动参与质量管理意识，每月进行护理质控讲评，医学教育网搜集整理针对门诊科室分布广，护理质量难以监控的特点，每月不定期进行科室自查4~8次，发现问题及时指出，限期改正，使科内的护理质量得到持续改进。

3、加强急救物品管理：每周专人进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态，急救物品完好率100%。

4、加强消毒隔离工作的监管：按医院内感染管理标准，通过组织学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室院感护士能认真履行职责，积极检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标达到质量标准要求。

## 三、 加强环节质量的管理，保证护理安全

2、加强对门诊就诊病人的观察，发现病情变化，及时报告医生，并协助医生给予准确、及时处理医学教育网小编收集整理，减少了医疗护理纠纷的发生。

3、加强对节假日、双休日的合理排班，实行弹性排班，以满足病人的需要。护士长、质控员不定期到科室进行检查指导，保证护理安全。

四、加强护理人员培训和在职教育，提高了护理人员整体素质

1、每月对科内护理人员进行分层次的护理业务学习各一次，进一步提高护理人员理论水平。

3、加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急能力。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、氧气吸入、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%。

4、鼓励护士参加在职继续教育学习，上半年一名护士取得\_\_大学本科网络教育学习机会。

五、存在问题：

1、个别护理人员对消毒隔离工作重视不够，存在垃圾筒盖不盖、无菌物品过期、生活垃圾与医疗垃圾混放、冰箱存放食物等。

2、护理论文发表少，无护理科研。

## 护士年度护理工作总结篇八

各位领导，各位嘉宾、各位护士同仁：

大家晚上好!

今天是“5·12”国际护士节，首先我谨代表护理部向到会的护理工作者致以节日的祝贺和诚挚的问候!祝大家节日快乐!向辛勤工作在护理工作第一线、为维护人民群众健康无私奉献的护理人员及医务工作者表示崇高的敬意!借此机会，请允许我代表协和全体护士向一直以来关怀和爱护我们的各级院领导表示最崇高的敬礼!向一直以来支持和体谅我们的全体同仁表示衷心的感谢!向关爱和给予我们鼓励的家人们道上一句——你们辛苦了!今天我们又一次迎来了伟大护理先驱、南丁格尔的诞辰纪念日“5·12”国际护士节。很高兴能够和大家一起在这里重温南丁格尔精神，庆祝这个美好而隆重的节日。随着医院的建设与发展，我院的护理工作在各领导关怀和支持下取得了长足的进步。我们的队伍是一支和谐、团结上进、奋发有为、充满青春活力和阳光魅力的团队。过去的一年，她们不分日夜辛勤的工作、无私奉献，在平凡的护理工作岗位上涌现出了一批优秀护士，在此我谨代表护理部向在本次护士节庆祝大会上受到表彰的二十九名优秀护士、十三名优秀带教老师，以及护士技能竞赛前三名获得者表示热烈的祝贺!希望您们再接再厉、树协和形象、弘扬南丁格尔精神为推动协和护理工作的发展再立新功。去年的今天美丽的汶川遭受了地震，在祖国面临了灾难与不幸、经历了打击和挫折之后，无数中华儿女用行动传递了爱与坚持，让我们真正感受到了血浓于水的骨肉亲情，“抗震救灾、义不容辞”，他们用不同的方式诠释着“5·12”中国精神;用热情和信念，光明和不屈，铸就了一座民族精神的丰碑，抗灾现场的护士让我们看到了当年的南丁格尔身影，后方的护士坚守岗位，以不同的方式参与爱心传递活动;五月十四日全院护士为“汶川地震”灾区捐款，共募积资金8865元，以表达我们的爱心。

护理工作作为医院工作中举足轻重的一部分，连接着患者的康复、医院的声誉和社会的和谐，护士的专业化和人性化的程度，往往代表着一个医院的综合素质。医院“护理部”则

肩负着临床护士的管理和培训重任。借此我将20xx年护理工作完成情况向各位领导及同仁作简短汇报：

20xx年护理部把主要精力放在提升全院护理质量及科室护士长管理能力培训上并协助各科主任开展了一系列的工作。护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下请上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。在主管院长的领导下，全面负责护理管理、质控及教学培训等工作；制订全院护理工作计划，并组织实施。组织修订了各级护理人员考评标准、护理质量考核标准、试用人员考评标准、各项护理规章制度和管理制度，在组织实施的过程中深入科室，督促检查各科室执行情况，并对危重病人的抢救护理进行技术性指导。制订质量持续改进方案，完善了护理工作核心制度、输血制度、麻醉药品管理制度、护理缺陷报告制度、护理工作应急管理措施等。在信息科的大力支持下，护理部将《导致老年患者跌倒的相关因素及防护对策》等电子版文稿发送到临床各护理单元护士站电脑上，并组织全院护士学习。配合医教部落实《20xx年—20xx年“以病人为中心”医疗安全百日专项检查活动方案》的准备工作，按照评审标准对各科室护理工作进行具体布署。按《护理工作管理规范》要求，组织进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除潜在的护理安全隐患；坚持执行每日夜查房工作制度；定期主持召开护士长会议及全院护理骨干会议，分析护理工作及质量检查情况；对存在的问题进行分析研究，提出针对性的改进措施，并督促落实。为促进护理工作的开展取得了较理想的成效。使得危重病人抢救成功率、基础护理合格率、病历书写规范合格率逐年上升，满意度也不断提高。住院病人感染率逐年下降。

医院要发展人才是关键，提高医疗服务质量靠的是人才，也是可持续发展的依靠；发挥每个人的专长，科学、规范的使用、调配人力资源，让每个人的长处在工作中都能得到发挥这是我们一直以来教育护士和护理管理人员的指导思想；教育她们

热爱本职并充分调动她们的积极性。参与对新护士的招聘、岗位培训;护士长聘任及考核工作;了解并力求掌握全院护理人员思想、工作、学习动态,协同行管部门抓好护士的政治思想工作和职业道德教育;关心护理人员的工作和生活并积极帮助解决困难。人才要爱护更需培训,就20xx年护理部组织讲座53次,参加人数:3803人次;开展了《临床护理(技能)规范》岗前培训活动,共计抽查六次,人数为85人;岗前培训4次,参加人数:97人次。全院护理理论考试2次,参加人数:380人次;护理操作考试5次,参加人数:588人次;护理操作竞赛2次,参加人数:96人次。

重视科教兴护工作,工作中我们立足于加强培养现有的护理人员,抓好人才梯队培养,鼓励和支持在职人员参加学历提升教育,岗位继续教育。继教参与率93.5%、合格率达100%。在人力资源部和各科室的密切配合下,在科主任及护士长的正确领导下,年轻的护士得以学历和职称的提升及外出学习的机会。全年外出学习三十八人次。

护理文书即具法律效应的医疗文书,是判定医疗纠纷的客观依据;在管理过程中我们不断强化护理文书书写规范训练、强调其重要意义,使每个护士能端正书写态度:能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化。全年抽查在架护理病历12次,归档病历4次(每次每病区两份)。规范了护士书写的行为也为医疗安全提供了保障。规范管理是努力提高内部管理水平、护理质量的依托:为规范医疗机构护理人员的执业行为,护理部对全院护士执业许可证进行年度校验,定期召开护士注册管理工作会议,进一步深化了“医院管理年”活动。规范病房管理,建立以人为本的住院环境,使病人达到接受治疗的最佳身心状态。工作中我们始终把提升医疗服务水平作为医院管理工作的重中之重,围绕“质量、安全、服务、费用”这个核心,全面提高服务质量。用“您的满意就是我们的追求”的服务理念以及良好的服务技术向社会承诺“协和在改变”。

工作中我们始终牢记南丁格尔“竭诚协助医师诊治，务谋病者之福利”的宣誓，不断弘扬光大她对患者视同“老人的儿女，同志的手足，孩子的妈妈”的献身精神，本着“以病人为中心”的服务宗旨，尽到了白衣天使对病人的爱心、耐心、细心和责任心。在平凡的护理岗位上，我们也越来越能够感觉到护理工作的重要性和多元性，我们将始终以严谨的工作态度、精湛的护理技术，恪尽职守、团结一致，履行“关爱生命、维护健康”的职责。我们为自己的选择而骄傲、自豪。护理工作得以顺利开展要归功于院领导的正确、归功于全体医务人员的支持、归功于大家的辛勤付出；再次感谢大家同我们一起分享我们在过去一年里工作的快乐；在分享成绩的同时我们已觉察到了自己的不足，护理工作中不规范的管理、有待更新的知识、技术的不成熟已成为影响发展的因素，在今后的的工作中我会告诫自己并带领我们的护士努力学习，加强综合素质的培养，提高专业技术水平，端正工作态度，为协和的建设再添新风；一年一度的护士节庆祝及表彰大会，让人感慨和心存感激。我们只有坚持“以病人为中心”的服务，让白衣天使的微笑成为我们的品牌，让“健康所系、性命相托”成为我们最高的承诺，让卓越的护理技术、护理质量成为我们不懈的追求才能“百尺竿头，更上一层楼”！

今天的协和已初具规模，我们已展望到了未来医院发展的前景，更坚定了我们努力工作的信心。在以时总为首的新的领导班子的正确领导下，让我们在未来的日子里更紧密地团结在一起，用20xx年“5·12国际护士节”“深耕社区：护理引领创新照护”的主题指导和规范我们的护理工作行为；树协和形象、扬协和精神、同心协力、携手并肩为协和的发展共创辉煌。

在此我将再一次向在座的各位领导及同仁说上一句“谢谢你们！大家辛苦了！”

最后祝大家身体健康！工作顺利！



祝协和医院在卫生战线上再创佳绩!

谢谢大家!