

# 税务局诚信建设总结(模板5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 税务局诚信建设总结篇一

20xx上半年，我局在市局党组的正确领导下，在高新区党工委和管委会的大力支持下，按照市局的工作思路与指导思想，突出抓好组织收入这个中心。在税收任务重、工作头绪多、工作难度大的情况下，全局干部主动适应形势变化，积极应对困难挑战，强化税收形势分析，创新税收管理措施，各项工作扎实推进，以组织税收收入为中心的各项工作取得了新进展、新成效。

根据绩效管理要求，我局完善了税务人员动态去向栏，建立了“人员去向登记簿”，强化了人员管理；加强了效能检查，及时发现和纠正“庸、懒、散、拖”等效能建设问题；强化了作风纪律，不定期对全体干部职工的税容风纪、劳动纪律、履行职务等情况进行检查监督，营造作风严谨、服务规范、公正文明的税收工作环境；设置了效能建设意见箱，对外公布了效能投诉、纳税服务、税收政策咨询电话，广泛接受群众监督；在办税大厅安排了导税员，及时了解纳税人的需求，解答政策疑问，节省了排队等候时间，提高了办事效率。

按照市局《关于在全市地税系统开展“访税情、解民忧、促发展”大走访活动的实施方案》的通知》部署和要求，我局认真组织开展大走访活动，取得了良好的成效。

高度重视，周密组织。召开了专题会议，研究制定了《高新区地税局访税情、解民忧、促发展”活动实施方案》。成立了以局领导为组长，各科(室)负责人为成员的纳税人走访活动领导小组。召开全局干部动员大会，明确时间、内容、标准和要求，保证了此次活动有序、有效的开展。

截止xx年6月28日，我局xx上半年完成全口径税收收入累计160893万元，较上年同期133503万元增收273898万元，同比增长20.5%。其中：一般预算收入114959万元，较上年同期91532万元相比增收234274万元，同比增长25.6%，完成市局下达的全年计划(240500万元)的47.8%，完成高新区管委会下达的全年计划(256500万元)的47.51%。

我局的主要做法：一是始终坚持组织收入原则不动摇，坚决执行依法征税，应收尽收；二是加强重点税源的监控和管理；三是强化各税种的管理，向管理要收入；四是强化项目工程管理，实施源泉控管和项目管理相结合，确保辖区税源企业和工程项目所有税款“不跑”、“不漏”；五是加强对所属企业的税收检查；六是不断规范税收征管和深化优化纳税服务，营造和谐税收环境；七是加强领导，落实责任。

今年我局企业所得税汇算清缴力度进一步增强。我局作为20xx年度企业所得税汇算清缴新软件试点单位之一，积极做好各项工作，充分发挥了新软件的征管便利优势，简化了工作流程，提高了汇算工作效率。对所管辖的1366户就地纳税企业、21户参加汇总纳税的分支机构企业进行了企业所得税汇算清缴，较圆满地完成了20xx年度企业所得税汇算清缴工作。

与此同时，我局还积极开展了第22个全国税收宣传月活动。今年高新区税收宣传月活动由高新区(新市区)国税局牵头组织，高新区地税局、新市区地税局合作完成。为确保活动顺利开展，我局与高新区(新市区)国税局联合成立了第22个全国税收宣传月活动领导小组。

由国地税局领导任组长，成员由高新区(新市区)国税局、高新区地税局、新市区地税局相关科(室)负责人组成。开展了加强税企互动平台推广应用、发放税收宣传资料、与辖区113中联合组织“税收与未来”宣传、组织税收宣传日等活动，收到的良好宣传效果。

认真组织开展营改增试点工作。我局营改增交国税675户，其中，企业629户，个体46户，尤其是作为我局支柱产业的交通运输业将受到很大影响□20xx年交通运输业营业税共缴纳57587万元，占20xx年营业税总收入103303万元的55.75%。预计全年一般预算收入将减收23161万元。

我局与高新区(新市区)国税局制定了扩大试点工作方案，细化宣传培训、试点户筛选、信息核查、管户移交、后续管理等工作要求，倒排完成时限。筛选扩大试点纳税人，逐户核实情况后，制作纳税人征管基础资料电子清册向国税部门移交。选取部分地区的典型户开展税收调查，测算分析营改增扩大试点对地方税收的影响，提出收入应对措施，强化营改增扩大试点行业的后续管理。

严格税收执法质量考核。根据xx年度税收执法质量评价体系考核办法要求，对各科、所和办税服务厅落实税收执法质量情况进行了考核，对在去年年底市局考核和今年第一季度考核中，发生问题的个人进行了责任追究和经济处罚。

## 税务局诚信建设总结篇二

年来，我认真学习党的方针，政策，积极贯彻落实“”“科学发展观”。努力学习掌握科学文化知识，不断提高自身和业务水平。我首先在职业道德上严格要求自己，要做一个合格的税务工作者!既要维护国家的利益，又要保护纳税人的利益。基于以上认识，我在工作上兢兢业业，不敢有丝毫马虎。以“征好每一分税、待好每一个人”作为我工作的目标。

做为一名税收工作者，新时代要求税务工作者不只是具备征税的基本常识，还要有面对新情况、分析新问题、解决新矛盾的本领。我积极参加县局举办的税收业务知识的学习，正是学习，让我在工作中出现没有错征、误征。保障了国家利益不受损失，又保证了纳税人的合法利益。

作为一个税务工作者，首先要爱护纳税人，那么，我们就必须善于走进纳税人的情感世界，就必须把纳税人当朋友，去感受他们的喜怒哀乐。爱纳税人，要以尊重和依赖为前提。要做到严中有爱、严中有章、严中有信、严中有度。我经常从小事入手，去关心纳税人，给纳税人春风沐浴般的温暖。并随时记录工作中的得失，为今后的工作提供借鉴。

随着时代的发展，对税务工作者的要求也越来越高。在工作中。我们就要不断的更新观点，用新的理念来指导自己的工作。为了让自己能跟上时代的要求，在工作之余，努力学习税务知识，税法及相关文件，因为学习，便自己在征税工作中能够正确依据法律法规和相关文件精神合理征税，做到了，有法可依，有章可循。能跟上时代的要求。

征税涉及到千家万户，会接触不同的人。在征税过程中，总会遇上这样那样的矛盾，有的纳税人不理解，我会尽可能的做出解释。有的纳税人因不理解有过激行为，我也不因纳税人的过激行为而随使用人民赋予我的权利。而是用微笑与文明的行为感染纳税人。我始终认为：我们拿着人民的钱，就应该为人民服务，我们就应该文明对待我们的纳税人。

作为一名税务干部，首先就要做到廉洁征税。在工作中，从未接受过纳税人的钱物。因为我深知，纳税人的钱物是劳动和血汗换来的，如果接受了，自己就会以损害国家利益，会使自己走上违纪违法的道路。这不但毁了自己，更有损于一个税务工作者的形象，还严重影响了整个地税系统的形象。这是作为一个税务工作者必须要牢记的。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：

学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是

- 1、税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间少一些。
- 2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。
- 3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。其次要切实加强业务学习，提高自身的业务知识能力，使之不断适应工作的需要。再次要实认真地开展好调查研究，虚心听取纳税人征收工作的一些意见和建议。

总之，一年来，自己在各级领导的关心帮助下，在全体同事的配合支持下，做了一些工作，也取得了一些成绩，但和上级要求还有一定的差距，我愿在今后的工作中取别人之长，补自己之短，虚心向同志们学习，在工作上勇于奋进，在业务上不断学习，把今后的工作做得更好。

### **税务局诚信建设总结篇三**

在学校的工作中，积累了许多工作经验，同时也取得了一定的成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

(一) 只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能尽快适自己的工作岗位；

(三) 只有坚持原则落实制度，认真理材管账，才能履行好财务职责；

(四) 只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作

做好；

(五)只有保持心态平和，“取人之长、补己之短”，才能不断提高、取得进步。

确立工作目标，加强协作

财务工作像年轮，一个月工作的结束，意味着下一个月工作的重新开始。我喜欢我的工作，虽然繁杂、琐碎，也没有太多新奇，但是做为学校正常运转的命脉，我深深的感到自己岗位的价值，同时也为自己的工作设定了新的目标：

1、做好财务工作计划，以预算为依据，积极控制成本、费用的支出，并在日常财务管理中加强与管理处的沟通，倡导效益优先，注重现金流量、货币的时间价值和风险控制，充分发挥预算的目标作用，不断完善事前计划、事中控制、事后总结反馈的财务管理体系。

2、实抓应收账款的管理，预防呆账，减少坏账。

## 税务局诚信建设总结篇四

20xx年，在区局和分局领导的正确指导下，紧紧围绕税收工作中心，大力组织收入，圆满完成了各项工作任务。我主要负责西葛镇的税收征管工作，分管企业户，年征收入库税收万元，超额完成征收计划。现总结如下：

在工作中，我很注重学习，学习应讲“钻”劲。实践使我认识到当前的税务工作对业务能力的要求越来越高，需要学习的知识很多。在作好繁重的工作任务时，我会结合业务的需要，不断加强业务知识的学习。我加强了对新的《会计准则》和《财务通则》及《小企业会计制度》的学习，认真做好自学笔记，提高学习效果。同时坚持学以致用，认真履行职责，在工作中认真核对每一项数据，认真核查企业的经营状况和

财务情况，坚持以法治税，维护税法的公平正义，针对征管漏洞提出工作建议，做到以查促管、以管促收。我在企业所得税汇算清缴、服务性调研等方面都能高质量地完成上级布置的工作。

片区内小企业比较多，企业会计业务能力参差不齐，我专门编写了“办税事项操作要点”发给业务底子薄、能力差的会计作参考用；编写了“新办企业税务事项要点”以备作新办企业咨询用，不仅提高了企业会计业务水平，同时减少了企业办税事项的差错。我采取例会宣传、个别辅导的形式，及时为纳税人讲解税收政策和有关涉税事宜，督促纳税人进一步健全财务核算，如实反映经营成果，提高纳税人依法纳税的遵从度。今年，我和责任区其他同志一起举行税法解读会8次，及时宣传了税收政策法规，极大地促进了企业依法纳税意识的提高。我还严格要求自己在与纳税人交往中做到自警自律，与纳税人保持正当的融洽的工作关系。多年以来，我的服务效率和服务质量一直深受纳税人好评。

在日常管理中，我始终坚持腿“勤”。一是从巡查做起抓户籍管理。片区内企业新办、变更比较频繁，通过定期巡查，几年来未发生失管漏管情况。同时根据纳税企业的类型和特点，有侧重地采集纳税人各生产要素的信息，记载好管理台帐，为落实后续管理做准备。我对企业的巡查面作到100%。二是抓好税源控管。对辖区内低税负、低税额、零申报的异常企业重点管理，在管理中做到盯住税源大户，抓住中户，管住异常户。通过对重点税源户和纳税异常企业实行有效的税源监控，有效地提高了征管质量。20xx年所管片区的税收负担率比上年提高了个百分点。三是落实纳税评估等管理措施。我积极探索高效的纳税评估方法，积极探索建立行业纳税评估分析模型。20xx年，我对片区内的企业按行业进行分析和评估，探索建立了行业评估模型，配合分局建立了商贸行业的评估模型。20xx年，共完成了26户企业的纳税评估和服务性调研，共补征税款165万元。有力地提高了对税源的监控水平。

总之□20xx年取得了一定成绩，但距离上级要求还有差距。年里，去哦一定再接再厉，征管更上一层楼，各项工作更上一层楼。

## 税务局诚信建设总结篇五

在社会不断进步经济日益发展的今天，妇女同志在各项税收事业中发挥着越来越重要的作用，成为国税系统“两个文明”建设的重要力量，担负着艰巨而光荣的任务。，作为一名刚走出校门的学生，虽然有丰富的业务理论知识但缺乏实践经验，而实际税收工作更需要以娴熟的业务和操作水平、文明踏实的作风来与纳税人打交道，所以她就从小做起，白天跟着别人干，边工作，边就疑难问题不厌其烦地向他人请教，利用晚上和双休日则针对自己的不足认真学习有关业务书籍，不断提高自己业务水平。同时善于发现问题，解决问题，力求在原有的基础上有所创新和突破。经过半年的磨炼和学习，她实际操作水平和岗位技能得到较大提高，逐步地在工作中发挥了独挡一面的作用，受到了领导的表扬。

诗人纪伯伦说过“工作是眼能看见的爱”，陈瑞梅始终以这句话勉励自己，她在与纳税人打交道时除恪守职业道德外，还坚持将心比心这一朴素的原则，为他人尽可能多的提供一点方便、一点帮助，也使自己从中获得愉悦和充实。她分管电子报税工作时，她在服务上是心系纳税人，推行零空档服务措施，就是无论什么时间纳税人随叫随到，并且保证服务质量，在为纳税人服务过程中倾注了融融真情。

去年月号下午，已接近下班时间，区的中以溴化物公司的会计，在进行纳税申报时，发现录入的电子数据不能正确保存，纳税申报无法完成。该会计就电话咨询，她放下电话马上到了该公司，她根据所掌握的技术知识，对该公司的软件内容进行数据查询，找出了产生问题的原因，并及时进行了技术处理，使该公司按时申报纳税。事后经理说，没想到打个电话咨询一下，国税局的人员马上就到，这办事效率和服务

态度值得我们学习，今后我们要一定守法经营，诚信纳税。

在商界流传一句至理名言视顾客为上帝，从中取得真“经”，在负责在推行电子电报税技术指导来说，她做到了尊重纳税人视纳税人的需要为第一需要，尽量满足纳税人的要求，让纳税人高兴而来，满意而归。如中业化工公司由于于会计年龄偏大，虽然经过电子报税的培训，但一时不能独立操作，对模块数据不能按要求录入，纳税申报不能独立完成。他就来分局询问陈瑞梅。为了让他正确掌握软件操作要领，正确申报纳税，就利用晚上的时间到中业公司为他单独“开小灶”，再次把培训的内容讲述一遍，手把手地教他怎么操作软件，如何正确保存数据，应注意软件使用中的要点和问题。经过一段时间的业余培训，于会计不仅能熟练掌握电子报税的要领，并且能独立操作系统升级，他总是及时、准确地完成纳税申报工作。

在收税过程中鉴照自己的言行，她懂得“敬业爱岗、忠于职守、秉公执法、廉洁奉公”是党和人民对税务干部最起码的要求，也是税务工作者最基本的职业道德。她是这样说的，也是这样做的。在负责专用发票管理期间，她对待发票违章问题坚持一把尺子量长短，一个制度主标准，严格把好三关。有一次，一企业因发票违章，接到了分局的罚款通知书，这家单位的财务科长认为她是个女同志，一定好说话，满怀信心地找到她，认为不管怎样也会给个面子，她毫不含糊地说，如果这是我们个人之间的事，怎么都行，可是这是关系到国家税款的大事，必须按政策处理，罚款一定按规定办，无奈这位熟人只好认罚，如数交上了罚款。无论处理公事、私事、她总是一尘不染，执法如山，不徇私情，两袖清风。