

# 2023年中药师工作总结(模板10篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 中药师工作总结篇一

本年度我院在积极迎接“二级中医医院、中医专科医院持续改进省级检查”的同时，认真实施结合“以病人为中心，发挥中医药特色优势，提高中医临床疗效”为主题的持续改进活动，通过加强特色专科建设、中医人才引进、基层中医药适宜技术推广基地建设等，提高了医院综合能力和服务能力工作。2015年，预计全年门诊36万人次、出院病人万人次、业务收入亿元，较2014年均增加70%以上；中医门诊人次为万，较去年同期增加81%。现将具体工作情况汇报如下：

### 一、积极响应国家中医药管理局的号召，举办多项活动

1、“中医药就在你身边”中医药文化科普巡讲活动：根据江苏省第五届“中医药就在你身边”中医药文化科普巡讲活动要求和泗阳县第五届“中医药就在你身边”中医药文化科普巡讲活动实施方案，我院面向社会、面向大众、面向居民，认真组织落实，积极开展中医药文化科普巡讲活动。今年共举办中医药文化科普巡讲五次，举行大型义诊、咨询活动两次，向群众免费发放“中医饮食养生的四大特色”、“秋季养生保健”、中医健教处方、常见疾病的预防与保健等宣传材料1200余份，现场参与群众累计约600人，向广大群众传播科学、正确的中医药健康理念，满足群众对中医药文化科普知识的需求，巡讲宣传活动受到人民群众的欢迎。另外我院还在院报上开设中医药文化科普栏目，进一步提升了传播中

医药文化科普知识的效率和水平。

3、落实基本药物制度中的中医药扶持政策：按照基本药物制度的要求，配备了中药饮片和中成药品种，现使用中药饮片480余种，小包装中药饮片358种，同时今年积极引进中药颗粒制剂，品种齐全，基本满足了临床需要。

4、开展中医药“医养结合”服务：为了实现社会资源利用的最大化，使医疗资源与养老资源紧密结合，本院积极开展了医疗康复保健服务，具体有健康咨询服务、健康检查服务、疾病诊治和护理服务以及对老年人生活照护服务、精神心理服务。把老年人健康医疗服务放在重要位置，将养老机构和医院的功能相结合，把生活照料和康复关怀融为一体。本院全年共为全县1000余名65岁以上老年人进行免费健康体检一次；为1500余名老年人提供中医药健康服务；组织医护人员至王集养老院、西康养老院以及民政局老年公寓共为260名老年人进行疾病诊治和护理服务。同时本院拟于2018年前建成具有60张床位的老年康复科，有效地解决老人的养老及就医问题。

## 二、加强了医院建设

1、中医药文化建设：（1）将中医药文化的核心价值融入各种规章制度和工作规范，从语言、举止、礼仪以及服务方式、流程等方面，建立并不断完善行为规范体系，形成《泗阳县中医院职工行为规范及服务礼仪》。（2）优化医院环境形象建设，通过医院的内部装饰以及医院标识等，使医院的核心价值以视觉的形式得以外化。（3）利用院报、宣传板块、健康教育宣传栏、发放中医药文化宣传材料等，大力宣传中医药防病治病知识和养生保健、中医药文化知识等，群众反映良好。（4）主办泗阳县膏方节主题活动，集中展示中医药悠久的历史、科学的理论、独特的方法、良好的疗效，使广大人民群众了解中医、认识中医，让中医药千家万户，为大众健康服务。

2、加大中医临床路径实施力度，各科室开展临床路径23个，各科室均严格执行常见病、多发病及中医优势病种的中医诊疗常规，按照国家中医药管理局304个中医优势病种开展临床诊疗、验证工作，诊疗常规体现中医药特色和优势，定期对诊疗常规进行优化、分析、总结、整改，做好难点梳理与解决方案。现全院各临床科室均开展了三个以上的中医优势病种以及开展了22种疾病的中医护理实施方案，使临床疗效得到了进一步提升。

### 3、重点专科：

本院目前共有省级基层医疗机构中医特色专科建设单位1个，重点专科4个，其中感染性疾病科为市级中医重点专科，肿瘤科、骨伤科、内分泌病科为县级重点专科，医院拥有与重点专科发展相配套的专业设备，如螺旋ct机、核磁共振、彩超、全自动生化仪、dr床旁照光机、c形臂x光机、电子胃肠镜、腹腔镜、经颅多普勒诊断仪、中药煎药机、中药熏蒸治疗仪、肝病治疗仪等。

## 中药师工作总结篇二

根及根茎：宛西虎杖黄龙胆，山高草长抢仙丹 人参三七板薇前  
(今年新加南板蓝根 白薇 白前)

根茎：根茎升麻重楼茯(茯苓)狗脊知母四黄三术(四黄：黄连 胡黄连 姜黄 黄精三术：白术，苍术莪术)(狗脊 知母 香附)块根：块根太子乌冬百地黄金(草乌 天冬 麦冬 山麦冬 百部 白薇 地黄 郁金)

块茎：三天泻了两天半 胡子都白了一半(三棱 天南星 泽泻 延胡索 白及 天麻 半夏)

木质部导管v字型：川芎 北沙参 川乌 附子

夏天采收根类：夏收太子细延胡 白芷川芎和贝母

朱砂点：羌活 茅苍术

异性细胞：淫羊藿 槲寄生

凹点状腺鳞：薄荷 紫苏

簇晶排列成行或一个里面有数个结晶：白芍 赤芍 牡丹皮 含晶厚壁细胞：桑白皮（含方晶）

含晶石细胞：大血藤（含方晶）

含晶纤维和含晶石细胞：木通（含棱晶）

含晶细胞：牡丹皮（含簇晶）

有通气组织：泽泻 丁香

星状毛：庐山石韦 桑寄生

3面加厚石细胞：桑寄生 肉桂

间隙腺毛：贯众 广藿香

橙皮苷结晶：大青叶 薄荷

分枝状石细胞：破柏皮夷寄分支（厚朴 黄柏 秦皮 辛夷 桑寄生）挥发油和香豆素：北沙白活防二胡。茴香青陈补骨肉（北沙参 白芷 羌活 防风 前胡 柴胡 小茴香 青蒿茵陈补骨脂肉桂）

油细胞：油胞五味细辛郁石菖砂寇肉厚皮

油室：芎归木丁香油室 吴艸二术泽胡枳（吴茱萸 白术 苍术

泽泻 白花前胡《紫花前胡是油管》 枳壳)

油管：油管防风芷茴香

光辉带：牵牛子 菟丝子 决明子

钟乳体：南板蓝根 桑叶 穿心莲

硅质块：砂仁 豆蔻 石斛

鲜用药材：石斛 地黄 鱼腥草

菊花心：甘草 黄芪 防风 云木香 川木香

后生皮层：川乌 附子 玄参

表皮：威灵仙 龙胆

后生表皮：细辛

双子叶根有髓：龙胆 川乌 草乌 附子

根类质地柔软：前胡 板蓝根 续断（当归质地柔韧）

焦糖气味：玄参 瓜蒌

味极苦：穿心莲 苦参 龙胆 黄连 胡黄连 黄柏 马钱子

针晶：山东夏天术针晶。石斛广香苦参胆（前面山药 麦冬天冬 半夏）都是针晶存在于粘液细胞。

簇晶：徐卿茱萸芍三参，虎芎芷首黄廖青，决明茴香牵金银，紫花丁香全簇晶。

方晶：芳草苦葛猪柏花（洋金花 红花 槐花），寄菖麻藤栀

苏杀（大血藤鸡血藤），桑皮香加蕃枇杷，益陆枣仁枳木瓜。  
（益母草商陆）

晶纤维：晶纤菖葛草红芪，枇杷蕃泻柏苦鸡（黄柏 苦参 鸡血藤）砂晶：地皮钩藤杀秦牛（地骨皮秦皮 牛膝）

柱晶：射干（包括川射干）沉香，淫羊藿。补骨脂

棱晶：桔梗 木通 番泻叶

一种草药里多种结晶的：方簇晶：方簇远志寄樱子酸枇吴艸和栀子（槲寄生《桑寄生只有方晶 星状毛 分枝状石细胞》酸枣仁 枇杷 吴茱萸）

方针益母和苦参

方簇针商陆

方簇砂洋花

方簇棱番泻叶

方砂麻黄

砂簇钩藤

何首乌（方簇合生）

特殊类：大血藤：含晶石细胞（含方晶）

木通：含晶纤维（含棱晶）含晶石细胞交替环带在中柱鞘

浙贝：结晶细小 颗粒 棱形 方形 细杆状（川贝没有结晶，有不定式气孔）

防己：细小杆状结晶

西红花：颗粒 园簇 棱形 类方形结晶

豆蔻：胚乳有草酸结晶

僵蚕：未消化的桑叶有簇晶和方晶

麝香：团块里包埋或散在方形 柱形 八面体或不规则的晶体

桃仁：有细小拟结晶

## 中药师工作总结篇三

20xx年的工作即将结束。回顾一年中，中药房认真贯彻执行药征管理的有关法律法规，在上级部门和院部领导的支持下，紧紧围绕中医院的工作和重点。全体科室人员团结协作，求真务实，顺利完成了各项工作任务和目标，现将1012年中药房工作总结如下：

门诊药房是直接面对病人的重要窗口，如何方便病人，如何和高工作效率，是中药房的工作重点。首先做好与病人的沟通，告知病人中药药味多。调剂复杂需耐心等待。同时为了照顾儿科用药，专门抽出调剂一人负责发放儿科单一品种的中成药并审核处方。这样保障了药房工作的正常运行，提高了工作效率，也充分体现了全体人员齐心协力，克服困难的积极性。

每天提药后，认真做好药品的审对和验收。每天当班人员进行药品整理和处方核算，严格执行操作规程和处方制度。确保中药房温湿度正常，防止中药发霉，变色，虫蛀，泛油等。保证中药材的质量，提高临床疗效。每月进行一次药品大检查对近期药品进行登记排查。并采取有效实施。防止过期失效，造成浪费。

去年年底中药房在院部的关心和支持下，进行搬迁，搬进了一所宽敞明亮的大药房，增添了新的设备，达到规范化药房的标准。今年9月份，医院顺利的通过了二甲评审。中药房的设施和硬件建设以及业务，服务，职称等各方面几乎全部达标。在这之前的十多个日日夜夜里，中药房全部工作人员任劳任怨，加班加点迎接检查工作的到来，为“二甲”评审工作增添了一砖一瓦。

中药房去年年终总收入180万元，今年年终收入达到220万元，收入的增长，充分证明了中医药发展的前景是辉煌的。

20xx年虽有一定的成绩，但还存在差距□20xx年计划如下：

### 1， 人才培养

中药房要求科室人员都能很好掌握基础知识，受到良好的中药专业知识培养。今年鼓励新进人员尽快取得职称资格，同时积极参加院部培训学习，开阔视野。进一步了解医学基础知识。

### 2， 发挥中药特色

中药房是中医院的窗口之一，日发售中药饮片的数量和质量，是中医药特色的晴雨表和显示器。我们要求积极帮助患者选购质量好中药饮片，指导患者正确的煎服中药汤剂，协助医师针对病情选购适当的中草药，进行广泛宣传。使用中药门诊收入逐步增长，逐年提高。

### 3， 增强安全防范意识

对科室存在的安全隐患，正常性排查，积极做好“五防”实施。加强防范意识。人人有责，真正营造一个安全稳定，轻松的工作环境。



## 中药师工作总结篇四

在过去的20xx年度的药房工作中，在上级领导的指导下，本人较好的完成了上级下达的各项工作任务。

严格执行国家基本药物制度，合理使用国家基本药物，严格实施国家基本药物零差率销售，坚决不使用基药外药品，不进行网外采购，不接受药品回扣，真正让老百姓用上放心药、安全药。

在调剂工作中，严格执行操作规程，耐心细致的进行调剂工作，准确无误的完成了各项调剂工作，热情待人，全面细致的回答病友的各种咨询和疑问。

在工作的同时，认真进行各项学习，积极参加院内组织的各种学习，并且每年都参加了湘雅医学院组织执业药师继续教育培训，不断学习新的知识，努力提高业务能力，以适应工作中的新需要。

## 中药师工作总结篇五

本文目录

1. 中药工作总结
2. 主管中药师个人专业技术工作总结
3. 中药师个人年底工作总结
4. 度中药师工作总结

我名曾伟,男,1973年8月出生,1994年5月参加工作,中专文化, 现任宣恩县莲花药店的中药师。

个人自1994年5月参加工作以来,先后 在乡卫生院从事医疗、药剂等工作,10月后,从事中药剂调配和销售。工作期间,

认真学习和执行《中华人民共和国药品管理法》及有关法律法规，学习中药基础理论，不断提升自身业务素质，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，工作勤勤恳恳，任劳任怨，尽心尽责，圆满地完成了各项工作任务。

至今到药店工作期间，始终坚持工作质量第一，服务质量第一的原则。工作中，严格按照《药品管理法》的规定，加强对药品质量的控制把关，严防假、冒、伪、劣药品进入药品流通环节。同时，认真遵守单位药品管理制度及劳动纪律，在中药处方审核、调配过程中，严格执行中药配伍禁忌的规定，不放过不合格处方，对有疑问的中药处方，需要医师重新签名或修改后方才调配药品，保证病人用药安全。

多年来，工作学术方面有了很大的进展，积累了较多的工作经验，提高了自己的业务技能，较好地完成了本职工作。近五年来，未出现差错事故，为群众提供了快捷、准确、优良的药学服务。通过近几年的刻苦努力，个人在专业技术等方面已具备中药师任职资格，在今后的工作中，我将更加刻苦学习，创新开展工作，力争把专业技术水平再提高，更好地为广大人民群众服务。

## 中药工作总结（2） | 返回目录

刘，男，19xx年\*月出生，19xx年\*\*月参加工作，中专文化，中共正式党员，现任xx县计划生育服务站主管中药师。个人自1993年1月被聘任为主管中药师以来，紧紧围绕计划生育工作重点，认真学习和执行《中华人民共和国人口与计划生育法》、《计划生育技术管理条例》、《医疗事故处理条例》以及有关医药法规，不断加强自身医德修养，始终坚持以全心全意为广大育龄群众服务为宗旨，工作勤勤恳恳，任劳任怨，尽心尽责，对技术精益求精，刻苦钻研业务技术，努力提高业务技术水平，圆满地完成了各项工作任务。自任职以来，始终坚持工作质量第一，服务质量第一。工作中，严格按照《药品管理法》的规定，加强对药品质量的控制把关，

严防假、冒、伪、劣药品进入临床。同时，做好毒、麻、剧等特殊药品的管理，确保临床用药安全有效，防止舞弊现象的发生；积极协助领导指定和完善单位药品管理制度、先后指定了《药品质量管理制度》、《药品保管制度》、《药品发放工作制度》等管理制度，使单位的药品管理趋于制度化、规范化，避免了违规操作和差错事故的发生；工作学术方面有了很大的进展，积累了较多的工作经验，提高了自己的业务技能，较好地完成了本职工作。以医药法规为准则，时刻以高标准要求自己，坚决纠正和杜绝医药行业中的不正之风，使本人的政治素质与业务素质达到了主管药师的水平。工作中，明确自己的职责，兢兢业业，较好地完成了各项工作与任务指标，认真做好缺药登记、效期登记，认真对待处方的审核、化价、调配、发放工作，严格遵守处方调配制度，认真按照“三查七对”处方审查制度，严格操作，发现处方中存在的配伍禁忌、剂量、规格等方面的差错，能及时与医生联系，准确调配，认真复核，近五年来，发放药品32300张处方，未出现任何差错事故，为群众提供了快捷、准确、优良的药学服务。同时，积极主动地向服务对象宣传计划生育、避孕节育和生殖保健知识，协助医生做好计划生育技术指导、咨询以及有关的临床医疗服务，工作中，严格执行“麻醉药品”、“医疗毒性药品”、“放射性药品”、“精神药品”管理办法以及特殊管理的有关法规。熟练掌握药品的微机化管理技术，在一定程度上保证了药品的财务管理的准确性，做到微机化价，操作熟练、迅速，尽可能减少病人化价等候时间，对发放到病人手中的药品，能主动向病人讲解有关用药的常识与注意事项，尤其对孕产妇用药注意事项作耐心解答，使病人在服药时良好地遵守医嘱。积极参加本专业的各项活动，加强药学基础理论知识学习，不断充实和更新自己的知识，了解和掌握药学界的学术新动向，熟练掌握药学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用药学专业知识指导临床合理用药。随着医药改革的不断深入，药学事业的迅速发展，药师职能的转变，积极参加临床药学药物咨询和新制剂、新剂型的研究工作，不断吸收应用国内新理论、新知识、新技术、新方法，了解和掌握药品的新动向，及时向临床提

供有价值的药物信息资料，并与有关临床医护人员共同探讨最佳治疗方案，促进合理用药，同时开展新药咨询和药物监测工作，建立不论不良反应报告制度，使临床用药更科学、更合理，以适应计划生育工作的需要；在学术方面，能够虚心向老同志请教，吸取他人之长。丰富个人知识，同时加强基础理论知识学习，先后自学了《药学》、《药理学》、《中药学》等医学专著及文献，做读书笔记近30万。每年还订阅一定数量的医学刊物如《中国药学杂志》、《中国医院药学杂志》、《中国药房》等，及时了解和掌握药学新进展、新动向，积极探索新理论，研究新方法。近几年来，利用中医药理论，采用中西医结合的方法，治疗先兆流产65例，取得了满意医疗效果。能力钻研、刻苦学习不断提高药品新知识水平，注意加强医药信息沟通。任职以来，先后有近十篇论文在省、市学术会议上宣读交流，其中3篇分别在《中华新医学》、《宜春学院学报》、《中华临床新医学》上发表；199x年9月参加了xx省中医学院药剂专业学习，通过一年半的刻苦学习，取得了大专专业证书，从而使工作和理论有了系统性的提高。任职以来，积极培养指导下级人员开展专业技术工作，自1996年以来，长期担任大、中专实习生进修生及乡镇计生服务站人员的临床实习带教工作，先后在县乡组织的业务培训班上担负《药学》、《药理学》授课任务，为全县计生系统培养了近百名合格的业务技术人员，他们都在各自的工作岗位上发挥着骨干作用。在领导和同志们的大力支持热情关怀下，经过个人的积极努力，先后于1997年三次被县评为先进工作者；xx年9月，受计生局指派到xx镇计划生育服务站帮助指导工作，在六个月的时间内，先后对站内业务人员进行了系统的业务培训，进一步充实和完善了各项管理制度，使管理更加科学，各项工作上了新台阶，在xx年度评比中名列前茅。通过近几年的刻苦努力，个人在专业技术等方面已具备副主任药师资格，在今后的工作中，我将更加刻苦学习，创新开展工作，力争把专业技术水平再提高，更好地为广大人民群众服务。

## 中药工作总结（3） | 返回目录

走过20xx[]再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。

20xx年，在卫生局和院长领导下，医院全体职工团结一心，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十七大精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，树立了卫生行业的良好服务形象。

为了提高自己的工作能力，在工作实践中我能认真学习，不断摸索，丰富自己的理论知识，为了能更好地为患者服务打好基础.作为一名药剂师坚守自己的工作岗位，履行岗位职责，服从领导分配，不计较个人得失，能想病人所想，急病人所急，刻苦学习理论知识和实际操作能力，不断提高自己的专业水平和实际工作能力，并将所学的知识发挥到临床工作中去.在工作中，我能严格遵守岗位责任制和操作规程，对工作认真，做到细心观察;七查八对.我的成绩是大家帮助的成果.严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。感谢同事们对我的关心和照顾。

在这过去的一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求还有一定差距。一是自身素质需要进一步提高，特别是专业知识，需要进一步加强学习，增强知识;二是工作的协调能力需要进一步加强。为适应新形势下工作的需要，我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不辜负组织对我的期望。

回顾两年来的工作，如果说做了一些工作，能顺利完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和认可分不开的。与每位同事的关心帮助是分不开的。“知不足而奋进是我的追求，行不止塑品德是我的目标”，在这里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，本人也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

总之，经过全院职工的不懈努力，医院20xx年工作取得了较好成绩，希望在新的一年里，我们能始终坚持全心全意为患者服务的宗旨，本着对患者高度负责的态度，各项医疗服务活动让患者放心、满意。

## 中药工作总结（4） | 返回目录

本人于今年xx月进入x医院药剂科，在领导的指导、关心下，在同事们的帮助支持、密切配合下，我不断加强学习，对工作精益求精，业务能力得到不断的提高，较为顺利地完成自己所承担的各项任务，根据年度考核要求，现将工作以来的情况总结如下：

### 一、勤于学习，不断提高自身素质

我始终把学习当成一种责任、追求和生活方式，在学习思考中增强思想政治素养、完善知识结构、提高工作水平。认真学习领会党的十八大精神、卫生部门重要会议精神及医院和科室的各项规章制度，不断提高政治觉悟和把握工作的能力。根据工作需要，学习了中药理论和药剂调配方面的知识，在中药饮片的识别、药理、药性、质量保管、正确服用等专业知识方面有了很大提高。

### 二、忠于职守，认真做好本职工作

工作中，我能认真遵守单位的各项规章制度，工作中严以律己，忠于职守，生活中勤俭节约，宽以待人，能够胜任自己所承担的工作。以安全有效用药作为自己的职业道德要求。全心全意为人民服务，以礼待人。热情服务，耐心解答问题，并了解患者的身体状况，为患者提供安全、有效、廉价的药物，同时向患者详细讲解药物的性味、功效、用途、用法用量及注意事项和副作用，让患者能够放心的使用，为患者提供一些用药的保健知识，在不断的实践中提高自身素质和业务水平，让患者能够用到安全、有效、稳定的药品而不断努力。

### 三、服从领导，团结同事，营造良好的工作氛围

工作中服从领导、尊重领导、尊重老同志，团结新同志，严格遵守工作纪律，遵守职业道德，服从工作安排，节假日积极值班，热情为患者服务，坚持从自身做起，营造良好的科室工作氛围，为创建文明窗口做出了自己的努力。

在总结成绩的同时，我也清醒地认识到，就我个人思想和工作来讲，都还存在着许多不尽如人意的地方。在以后的学习和工作中，我将积极行动起来，自觉加强重要思想的学习，努力掌握科学文化知识，不断提高自身的综合素质和业务能力。我将把过去的成绩作为新的工作起点，以更高的标准严格要求自己，虚心学习他人的长处，使自己的业务水平在工作中不断提高和完善，认真履行岗位职责，踏实工作，爱岗敬业，始终保持着旺盛的精神风貌和饱满的工作热情，争取取得更好的成绩。

## 中药师工作总结篇六

近年来，中医院护理部在医院各级领导班子的带领下，以《中医医院中医护理工作指南》为指导，紧紧围绕《河南省优质护理服务“十化”评价标准》、“三好一满意”、“创

建全国农村中医先进县的工作要求”，结合我院实际情况及工作目标，完成了各项中医护理工作任务，现总结如下：

## 一、加强护理组织管理，提升管理水平

1、医院建立了以主管院长、护理部主任、病区护士长的三级管理体系。医院重视管理人才的培养，实施竞聘上岗模式。20--年3月，医院成立了两个新科室。医院领导组织各级管理人员竞聘上岗，不仅要求管理人员有过硬的、扎实的专业基础，更要求管理人员有良好的思想道德素质和独特的管理水平。经过层层选拔，3名年轻的护士长脱颖而出，成为了骨一科、骨二科、儿科的护士长。

2、20--年—20--年期间，医院护理部主任和6名护士长多次到上级医院学习及参加护理管理人才培训，学习好的管理经验和先进技术，例如，护理部主任到安阳中医院参观学习，带回来了她们开展中医护理工作的经验，然后组织我院护理人员进行中医护理操作的培训考核，每个护士都会中医护理操作，在医生的配合下，每个科室都开展有至少2项中医护理治疗项目；优质护理服务病区护士长到郑大一附院参观学习，把别人开展优质护理服务好的经验带了回来；供应室、手术室护士长分别到上级培训中心进行专科培训，等等。医院在重视护理人才的培养和管理方面做了大量的工作。

## 二、开展优质护理服务，塑造良好形象

1、根据xxx[]医院实施优质护理服务工作标准(试行)》、《河南省“优质护理服务示范工程”活动实施方案》的要求，制定医院开展优质护理服务计划和实施方案，开展优质护理服务工作。

2、目前，我院已全面开展“优质护理服务”，“优质护理服务示范病房”数目为3个，占全院病房数目的30%。



3、医院从最初的优质护理服务理念开始，为住院患者发放院报、发放满意度调查表、出院病人电话随访等工作做起，到发展为至今的3个优质护理示范病房，一步一个脚印，逐步摸索前进。

4、护理部主任和外一科护士长到上级医院学习，借鉴别人的成功经验。活动开展以来，大力倡导细节服务，科室护理工作呈现出崭新面貌。改变传统的排班模式，由功能制排班改为责任制排班，采取责任小组及责任护士包干负责患者的分工模式，使工作更加有序。做好基础护理工作的基础上又增加了床旁洗头、面部清洁、中药足浴、穴位按摩等。每天早上7:00-8:00护理员为全科患者打开水，协助患者洗漱，提供晨间护理服务。晚上督促并协助全科病人洗脚、泡脚。

5、护理部每月进行一次护理质量大检查。护理部不定时对优质护理服务情况进行督导，发现问题及时反馈、及时改进。科室成立护理质控组，每周进行查对，并将每周检查结果上报护理部。

6、在绩效工资分配上按工作性质、工作量、个人能力、资历等方面，充分体现公平、合理、多劳多得的原则，每月的护理质量考核情况纳入到绩效工资分配中，充分调动了全体护理人员的工作积极性。

7、自开展优质护理服务以来，取得了可喜的成果，2011年元月，“优质护理示范病房”一外一科，收到了患者第一面授予护士的内容为“南丁格尔好战士”锦旗；2011年5月，外一科又被郑州市工会授予“五一巾帼标兵岗”的荣誉称号。

8、医院领导及各级部门对优质护理服务工作大力支持及配合，配备了基础护理设备洗头车、足浴盆、院报架、床单元等，使住院患者真正得到了优质护理服务，提高了住院患者满意度。

9、从20--年至今，共发放住院患者满意度调查表和导医满意度调查表共计920份，患者满意度90%。

### 三、加强护理质量管理，提高护理质量

1、20--年年年初，护理部根据医院绩效考核要求，重新制定了《护理质量考核方案》，并成立了护理质量考核小组，由各科室护士长组成，每月对科室护理质量进行全面考核，并将结果给予汇总。护理部对汇总结果给与打分，将检查结果反馈给每一个科室，然后科室护理质控小组针对检查结果进行原因分析、制定整改措施，最后由护理部进行整改效果落实。

2、20--年10月，征求科室意见，对急诊科、手术室、供应室护理质量检查标准进行了重新制定，检查内容更加完善。

3、20--年5月，为了便于护士长对科室护理人员进行更好的管理，护理部结合各个科室制定了《科室护理人员奖惩制度》，经过召开多次会议，征求护理人员的意见，进行反复修改，于6月份正式试行《科室护理人员奖惩制度》，将护理人员每月的护理质量得分情况做为绩效考核的结果，通过试行显示，不仅调动了护理人员的工作积极性，也提高了各个科室的护理质量。

4、定期召开护士长会议，总结近阶段护理质量情况，进行评价和分析，提出好的意见和建议，部署下一阶段护理工作情况。

### 四、开展中医护理工作，发挥特色优势

1、护理部按照上级要求，根据《中医医院中医护理工作指南》为指导，积极开展中医护理工作。

2、我院制定了《中医护理常规 技术操作规程》，并装订成册，护理人员人手一册；为全院护士购买了《中医护理学基

础》、《中医基础理论》、《中医三基(护士分册)》、《中医穴位挂图》等，对中医护理工作给与了大力支持。

3、20--年，护理部按照年初制定的《护理人员中医药培训计划》的要求，邀请院内资深中医专家对全院护士进行“中医八项护理操作技能培训”，并进行考核，要求人人规范掌握八项护理技能操作。到目前为止，全院科室共开展中医护理治疗项目14项，收到了广大患者的良好赞誉。

4、多次组织护理人员参加院内及院外的中医知识培训，并定期考核。20--年—20--年期间，共组织护理人员中医知识考试5余次，重点对西医院校毕业的护士进行中医基础知识培训及考核，扎实中医基础知识。

5、科室制定本科室中医特色护理常规及健康教育内容，抓好中医特色护理服务项目，发挥优势。

## 五、加强护理队伍建设，引进中医护理人才

1、20--年年年初，选派4名护理人员到儿童医院进修;20--年3月，选派4名优秀护理人员到河南省人民医院、郑州五院进修学习icu;20--年，选派4名护士长到上级学习先进技术。

2、20--年4月和10月，主管护理院长和护理部主任到河南省中医学院和郑大护理学院招聘优秀护理人才，其中2名是中医学院毕业护理人才。

3、加强护理人员“三基三严”，按照护理部年初制定的计划，对护士长和35岁以下护理人员进行三基理论考试共10余次，并对取得好成绩的护士长及护士给予物质奖励。

4、注重护理人员礼仪培训。今年，护理部邀请郑州卫校专业礼仪老师侯老师对全院护士进行礼仪培训，从护士的形体美、语言美、仪态美等几方面阐述了护理礼仪的重要性，不仅提

升了医院的整体形象，还提高了护理满意度。

## 六、护理工作存在的问题

### 1、护理人员相对缺乏，结构不平衡现状

医院护理人员比例相对缺乏，特别是中医护理人员结构存在不平衡的现状，根据医院的规模、床位比例和临床需求，医院要积极引进护理专业人员，特别是中医专业护理人员的引进和培养，充实的临床一线工作中去。

### 2、护理人员对中医护理技术掌握的不足

护理人员对中医护理技术存在掌握不足的现象，掌握中医护理技术困难主要表现为：中医护理技术多样化，存在一定的技巧性，不是短期内可以练就出来的，比如刮痧法、推拿法，这些疗法都需要时间的积累才能掌握其中的技巧，通过不断的练习提高操作的娴熟性，在学习和操作过程中还要根据患者的不同进行相应调整，时时体现了中医护理的整体观念和辩证施护。

完善中医护理的培训制度，加强医院中医护理人员的自身能力，帮助医院护理人员掌握更全面、更娴熟的中医护理技能，从而提高中医临床护理的水平和有效性。改善以往中医护理能力不足和中医护理经验的缺乏；培养中医护理的专业优势人员，利用中医护理方法，包括针刺法、灸法、刮痧法、推拿法、拔罐法、熏洗法、敷药法等等，利用这些中医医疗优势方法，治疗慢性病、疾病康复期治疗等，从而提高中医药护理的水平。

## 七、下部护理工作计划

2、根据二级中医院评审标准，积极引进护理专业人员，充实到临床一线工作，保证护理工作的需求。

3、继续选送护士长和护理骨干参加外出学习和岗位培训，全面提高护理队伍工作能力，分层次培训护理人员，尤其是年轻护理人员，以提升护士整体素质。

4、落实患者安全目标，加强对重点环节管理，完成医院交给的各项任务。

## 中药师工作总结篇七

### 一、不断巩固原有专科

以发挥中医药特色为核心，不断规范中医骨伤科和中医脾胃科为我院的品牌科室，为进一步推动其发展采取了如下措施：一是加强中医知识的培训。二是制定中医诊疗规范。三是完善中医病历的书写，规定所有专业技术人员必须书写中医病历，并由专人负责审核病历。四是骨伤科疾病必须采取两种以上的中医特色疗法促其恢复，并制定严格的奖惩制度。通过以上措施，使骨伤科疾病的治疗形成以中药、西药、中医特色疗法、现代康复医学相结合的完整的一套治疗体系。

### 二、常见病多发病适宜推广项目

为充分发挥中医药技术在防病治病中的优势，医院积极申报各种中医药项目，基层常见病多发病适宜推广项目今年已启动实施。一是医院选派7名中医专业人员到省内培训学习，掌握了刮痧、针灸、按摩、拔罐、穴位贴敷等中医特色疗法。二是安排中医专业技术骨干，筛选出10项简便、易学、有效、实用的中医药适宜推广技术，在临床中积极推广使用。三是通过培训，提高了我院的中医技术水平，并把这些疗法应用到临床当中，使部分患者的疗效得到了提高。随着中医药项目的深入开展，医院的中医特色更加凸现，中医药临床技术得到推广和普及。

洽，双方经过友好协商，本着互利共赢、共同发展的原则，

建立为友好协作医院，在医疗各个方面开展合作。甘中附院不定期派遣专家到我院进行会诊、举办学术讲座、技术指导，提供中医药医疗技术的最新信息。通过与甘中附院的合作，医院建设将实现跨越性发展，中医药治疗水平得到大幅提升。二是完成远程会诊平台建设，通过与省级三甲医院的合作互动交流，提高诊疗水平和应急水平。

#### 四、加强中医护理工作

对各科护士长及护士进行中医理论、中医技能的培训，在工作中开展辨证施护，并充分运用功能位摆放、刮痧、针灸、艾灸、拔罐等中医特色疗法。

#### 五、促进医院中医文化建设

医院是社会主义精神文明建设的窗口，与人民群众的生命健康息息相关，我院不断推动医院文化建设。确定核心价值观：“以人为本、医乃仁术、调和致中、天人合一、大医精诚”；宗旨：“以病人为中心，以质量为核心，办人民需要的医院，作人民群众满意的医务人员”；院训：“厚德、勤业、自强、奋进”。并在病房走廊等处设置宣传栏20余处，介绍名老中医、专科特色等，开设通俗易懂、形象直观、科学实用的中医药科普教育专栏，介绍中医药的基本知识、诊治原理，普及中医药防病治病知识，切实把中医哲学思想渗透到医院文化建设中来。

## 中药师工作总结篇八

作为沈阳药科大学工商管理学院大三年级的一名学生，在教学计划的第八周学校安排我们去药厂进行了实习。在为期一周的生产实习中我们参观了沈阳志鹰制药厂和药大药业两个药厂，通过第一次走进生产线，我有了很大的感触。

### 一、志鹰制药厂

沈阳志鹰制药厂是一家集研发、生产、销售为一体的，具有一定综合实力的国家gmp认证制药企业。1970年建厂，现有员工400余人，其中各类技术人员达100人，主要产品有玻璃瓶装大容量注射剂、非pvc软袋大容量注射剂和冻干粉针剂共30余个品种。车间处于国内同类车间的先进水平，设备的先进性和自动化程度比较高，非pvc软袋车间实现了全自动化和智能化控制。“质量第一，诚信为本，靠质量求生存，图发展”是该厂质量管理的永恒主题。已进入药厂赫大的标语“gmp是全厂员工的行为准则”便映入眼帘。过硬的产品质量，良好的服务在广大用户心目中树立了良好的信誉，成为辽宁省输液产品的知名品牌。该厂“柳燕”牌商标连续多年被辽宁省工商行政管理局认定为“辽宁省商标”，企业被评为辽宁省“重合同守信用”单位和“辽宁省知名企业”。

在入厂的第一天上午，我们所有参加实习的学生在会议厅进行药厂培训，一位药厂的工人为我们进行了讲解。她告诉我们，志鹰制药主要生产销售带装输液和瓶装输液，随后向我们讲述了瓶装输液的整个生产工艺和流程(从原料到成品)，让我们熟悉了相关规则，了解了生产中的知识原理和安全事项。然后一位管理人员跟我们讲解了药厂的厂区布局、车间布局 and 参观过程。

首先工作人员带我们参观了瓶装药品的生产车间，整个车间对卫生有着很高的要求，同时生产过程在密闭空间中全部机械化，我们看到了药瓶的粗洗、精洗，以及药瓶的装液、密闭、封口和贴标签。而生产的洁净区也按照新的gmp要求分为了百级、万级、十万级、三十万级，使药品的纯净度得到了保证。

随后工作人员又带我们进入了药品的监察部门。在这里让我感受到了书本上理论与实际结合时的欣喜，药品监察的一间间小屋子就像是学校里的实验室一样。进入一个实验室时，工作人员正在对药品的砷盐进行限量监察，用的正是老师上

课强调的古蔡氏法。看到这样的场景不仅让我意识到了我们现在学习的知识不仅仅是为了应付考试，而是之后在工作中切实会用到的技能以及关系到药品投入市场使用的安全性把关问题，让我更加明白了学习的真正目的，明白了学习的时候应该以严谨的态度去思考问题，同时也更觉得书本上的知识更加生动有趣。随后参观的药品检察室也都是对药品进行的灵敏度和专属性检察，也见识到了书本上说的熔点检查仪、气象色谱仪、高效液相色谱仪等等。工作人员告诉我们，所有对药品的检察都是按照最新的20\_\_版中国药典执行的。

之后我们进入了存放药品的仓库，工作人员告诉我们，药品存放有着严格的温度要求，一年四季都要求温度在20摄氏度左右，特殊药品由于理化性质要求需要在10~20摄氏度存放，这些药品都被特别存放在了仓库的另一个房间。在仓库，我们还看到了有专门用来存放不合格和退货药品的空间，工作人员告诉我们这都是国家新下发的药品规定中要求的。不同类别的药品还要进行分堆，每堆药品之间间隔10公分。仓库中的每箱药品不仅叠放整齐，还有电子标签，如果任何一箱药品出现问题都可以通过这个电子标签查到药品的出厂地址和出厂时间。参观过程中，同学都发现，在垒起的药品中，有的药堆上栓的是黄线，有的栓的是绿线。工作人员告诉我们他们用这种方法是为了区分可以出厂的药品和等待检验的药品。黄线栓的是待检药品，绿线栓的是出厂药品；同时，每当一垒药品通过检验，工作人员会将药品堆上挂的“带检验”标识牌换成“合格品”的标识牌。可以出厂的药品按照“新近新出，后进后出”的原则发往市场。

在参观结束之后，我了解了药品生产的粗略流程，同时也了解到药品生产的严谨性和严肃性。

## 二、药大药业有限责任公司

沈阳药大药业有限责任公司前身是沈阳药科大学药厂，隶属于沈阳药科大学，始建于1958年，经过50余年的不断努力与



发展，现已成为一家集科研、生产、销售为一体的现代化股份制高科技制药企业。公司建立了以质量为中心的管理网络，以销售为运营方式的营销模式，以研究为根基的新药开发保障。公司现有冻干粉针剂、小容量注射剂、片剂、软膏剂、口服剂、中药提取、生化前处理、化学合成八条生产线，各剂型均取得国家gmp认证证书。主打药品鸦胆子油乳注射液，由沈阳药科大学姚崇舜教授研究，曾荣获辽宁省政府科学技术进步奖并已列入国家医保目录，和中药保护品种。“诚实做人，踏实做事”是药大人始终如一的坚定信念；“以人为本，以科学技术为先导，以资产为纽带，以生产经营和资本运营为手段”是药大的经营方针；雄厚的科技开发力量、专业的药品生产手段、一流的企业管理制度，是药大不懈追求的目标。

在药大药业一天的参观过程中，企业的工作人员首先为我们讲解了企业文化。随后，在带队人的带领下，我们组成了各个分队对企业厂房外地上的枯树叶进行了清扫。老师教育我们，不要小看这项打扫卫生的工作，作为一家合格的药厂，清洁的卫生对药品质量是有着重要意义的。下午，我们参观了药大药业的车间，由于其正在为gmp标准进行清洗工作，机器并没有开动，但是其中规模和流程大致与志鹰制药相同。

虽然这次短暂的实习结束了，但是这段经历对我有着很大的影响和教育。实习是我们离开学校接触社会的一个平台，一个最真实地感受社会的窗口。在实习过程中，丰富了自己的专业知识，积累了工作经验，为以后走上工作岗位打基础，还找到自身的不足之处，早日弥补，增强了自己适应社会的能力。它不仅使我在理论上对制药技术这个领域有了全新的熟悉，而且更让我感受到了理论与现实结合的重要性，增长了见识，开拓了视野。通过这次实习，我发现了不少问题，自己的缺点、不足，早该摒弃陋习。让我知道自己所学的知识太肤浅，专业知识在实际运用中的匮乏。让我更加明白我需要学习的太多，使我了解到必须让自己懂得更多才能在当今竞争激烈的社会中拥有一席之地。

## 中药师工作总结篇九

学校给我们布置的暑假作业是自己找制药厂实习，而且还要写实习周记和报告。庆幸的是，我来到了\_\_\_\_药厂。

由于我实习的时间短，只有一周，所以王部长先带我到生产车间看一下生产流程。要想进入车间内必须经过许多关卡。第一步就是更衣室，我进去换上专门的工作服，然后在进入下一个房间，就是普通区，最后才能进入生产车间，而车间里面也是一个一个的相通的房间，每进入不同的车间也都得经过两道门杀菌后才能真正进入到生产线。在参观的过程中，王部长给我依依详细的介绍各个部门的工作职能，以及各个设备的运转功能。

参观完后王部长让我先在包装部门干。来到包装部门，跟着那些姐姐们一起学习包装药品。姐姐一交我马上就会了，不一会我感觉自己就干的很顺手了，速度也快了不少。包装车间里的活太多了，一早上我几乎没休息一分钟，一直在忙碌着只要帖标机一开我们就得快速的把帖好标签的药装在专门的泡沫盒里，全装好后然后在一盒一盒的往包装盒里装，最后再统一的帖封标装箱。我是次接触包装东西，感觉很新鲜、很好玩，所以干的也很带劲，一点也感觉不到累，但要是让我真的在这干上一年，一个月，一个星期估计我绝对会无聊死的。我真佩服那些姐姐们，她们有的在那都干了四年了，太了不起了！

后面2天我们没在包装部呆了，我想到出看看各个步骤都是怎样来操作的。虽然早上王部长都给我详细的介绍了，但我还是想亲自看看，这样对我来说印象比较深刻。

这是我次亲眼看到药品的制作全过程。原来那一个小玻璃注射剂要经过那么多的工序才能制作出来。步是用碱水粗洗瓶子，接下来是细洗，而细洗瓶得经过三道工序：净化水清洗，甩干机甩干和红外线烘干杀菌。第二步是装药封口，这虽然

都是由机器来完成的，但有的瓶子的口会没封住，所以必须得有人在旁边随时把那些没封住口的瓶子挑出来。第三步是水蒸气及高温杀菌。最后是帖标签装箱。

通过这一周的实习实践虽然很短暂，但我还是从中学到了不少知识。我相信经过这一周的参观，一定会对我以后的学习有很大帮助的。

## 中药师工作总结篇十

我叫\_\_，大学本科学历，临床药学专业毕业，中共党员，20\_\_年8月参加工作，20\_\_年10月被任命为药剂科主任，20\_\_年6月被评为主管药师职称。参加工作以来，在领导的关心支持下和同志们的配合帮助下，我围绕工作重点，努力学习，开拓创新，扎实工作，团结带领科室人员顺利完成药剂科各项工作任务，取得较好成绩，多次受到上级部门的表扬。现将工作学习情况总结如下：

### 一、加强学习，具有较高理论水平和业务能力。

参加工作后，我始终把学习放在重要位置，认真学习党的路线、方针、政策，关心国家大事，不断提高政治觉悟。加入中国共产党以来，努力以共产党员的先进性和纯洁性要求自己，树立正确人生观、价值观，的在日常的工作和生活中讲大局讲奉献。积极参加各类学习培训和继续医学教育。刻苦钻研医学和药剂学知识，先后获得浙江大学临床医学专科文凭和中国医科大学临床药学本科文凭，并被评为同时积极组织科室人员进行药学知识和相关法律、法规的培训，提高科室人员的业务水平。

### 二、敬业爱岗，乐于奉献，工作业绩突出。

狠抓药品质量，我把加强药品质量管理放在重要位置，认真按要求做好药品验收、入库、出库、养护等各项工作，按要

求储存、保管药品，确保药品质量。