

2023年收费运营工作总结(优秀9篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

收费运营工作总结篇一

20xx年，xx高速x收费站，大胆更新服务理念，创新服务思维模式，将过去人们普遍认为的对外服务即服务于大众，同如今的对内服务即服务于员工，这两者有机相结合，使得服务不再是过去的单一服务，而是成为如今的双向服务。他们在一方面狠抓员工队伍建设的同时，还建立健全了一整套对外长期服务机制。事实证明通过大家的不懈努力，不仅提高了企业的美誉度，也加强了员工们的向心力，凝聚力。20xx年他们更是在全公司x家收费站中脱颖而出，被评为温馨xx路标准化服务先进集体。

记得20xx年双节保畅，一幕幕艰辛，一串串感动。xx的父亲进了重症监护室，家中催她快回家的电话一路打到站长室，可她硬是忍着泪水坚持到下班那一刻。x肾结石发病疼得直冒汗却依然一声不吭地坚守在岗位上。x作为机动人员一人干了平时四天的工作量，直到xx商报的记者来参访时，她仍淡淡地说，大家都一样，都在加班加点毫无怨言。还有x作为广场上的疏导员一站就是十几个小时，大家劝他下去休息，可他却说，大家都累，我是男的，年轻力壮，这个时候我们不坚挺还等何时啊？什么样的集体能培养出这么多爱岗敬业的员工，为什么大家都愿意去为企业无私奉献？是因为爱，因为员工自身感受到了集体的关怀，作为回报他们必须要更用心的去服务于社会，服务于广大驾乘人员。这就是一个优秀集体的力量。

20xx年x月x日，注定为收费一班，为xx人所铭记。同往常一样，收费一班的员工们在班长xx的带领下，正准备接班上岗。突然，站门口驶进一辆苏e牌照的面包车，从车上跳下来两名大汉和一名女子，外加一名x岁左右大的小姑娘，他们一见到xx就一个箭步抓住了他的手，一个劲的连声道谢。原来数天前，恰逢一班员工早班，可才上班不到一小时，收费员xx就发现一名女子神情可疑，表情痛苦地瘫坐在收费道口安全岛的台阶上，旁边一名小女孩在哭喊着：妈妈，妈妈。“不好，有危险。”还没等母女俩发出求救信息，我们的收费员就早早奔赴到他们母女身边，班长xx一边通知联系医院，一边设法搀扶他们至安全地带并联络其家人。见那女子全身抽搐的厉害，机动人员x还果断地给她实行了急救，为救护车赶来前争取了宝贵的时间。事后我们才知道，该名女子是带着女儿去xx探亲的，可是半路上车因超载，于是司机就早早将母女两人赶下了车，他们是徒步从高速上走下来的。或许是过于劳累，导致女子心脏病复发，才有了开始的那一幕。获救后的母女和两位家人是特意来站区表示感谢的。其实诸如此类的好人好事，每天都在x站上演着。大家早已习惯了为驾驶员推车，指路，倒水，发放道路交通示意图等等，大家都明白彼此间的关爱是和谐交通的纽带，亲情是xx文化的精髓。

x站始终坚持“以人为本，用心服务”这一服务理念，以顾客为中心，以“家”文化为思想底蕴，坚持从“心”开始，真诚到“心”的服务。他们还特别建立了一整套对外长期服务机制，具体表现为：巾帼班开展的资助贫困学生活动，定期看望敬老院老人等；分工会开展的看望残障儿童，积极参加各类社会捐助，收费广场献爱心活动等。这些活动都受到社会各界一致的好评□xx站的员工们就是以这种家人般的情感温暖着过往驾乘人员，诠释着以人为本，服务社会，服务人民的崇高理念。

其实□x收费站从来都不缺乏荣誉，国家级巾帼示范岗，省级青年文明号，公司优秀党支部等各类称号，还涌现出了孙寒

秋，苏莉，王瑾，孙春伟等一大批岗位能手，公司先进，双十佳模范人物。他们有的如空谷幽兰十几年来默默坚守在收费岗位兢兢业业，有的是微笑天使，每天用自己真诚的微笑将欢乐传播四方，还有的具有是舍小家顾大家的无私情怀，有的是优秀党员总是吃苦受累敢于人前。

如今，他们更是凭借着自己的努力获得了温馨xx路标准化服务先进集体的称号，面对着荣誉xx人没有骄傲，他们将一如既往地用行动来书写新的服务华章！

收费运营工作总结篇二

工作总结，就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。总结与计划是相辅相成的，要以工作计划为依据，订计划总是在总结经验的基础上进行的。以下是由为大家整理的20xx收费站年终收费工作总结材料，希望对你有所帮助。

在平时空闲时间，开展各项活动，学习业务知识，积极参加各类业务竞赛，业余时间开展各类文体活动，强身健体，今年公司开展”看红书，写心得”活动，我们积极参加，在看书的同时，写下了心得，都感觉受益非浅、建了班组活动室和班组博客，打造了平等互助的交流平台、在现场工作当中处理突发事件时始终能沉着冷静，在不违反规章的前提下，做到了机智灵活、反应迅速，保持车道畅通。对各种特殊情况及时上报监控，不断提高自己处理问题的能力。对各类突发事件能够及时排除，将处理措施过程记下来，加强自己的业务水平。

在这一年工作中，我们也存在很不足，如工作积极性不够高，工作不够踏实，在特情操作处理能力上，还有待进一步提高，在控制长短款误操作方面，工作细心程度还需进一步加强，

工作责任心还需进一步提高、非正常情况处理的不够灵活，还需要在以后的工作中不断积累和总结经验。在新一年的工作中，我们将本着务实的态度，围绕以下几点做好来年工作：

1、以工作为中心，搞好班组建设

来年我们将紧紧围绕收费工作这个工作重心制定了相应班组工作计划，并结合自身特点，挖掘潜力，细化工作，充分发挥“领导耳目，左右手”的作用，认真履行本职工作，发挥每位同志的作用形成一个有效的整体，平时多加强与班组人员的思想交流，做到行动思想一致，合理安排工作计划，更好的完成工作任务。

2、抓业务技能，协调现场工作

面对日益复杂的收费环境，我们只有更加努力学习业务知识，积累和总结经验，不断提高自己处理各种突发事件和特情的能力对各类收费设备出现的故障如：停电，打印机卡纸，色带更换，车道机死机等及时排除外，并将处理措施过程记录下来，积累自己专业知识。

3、深化“微笑京珠”服务理念

我们将继续开展“微笑京珠”活动推进服务，做好文明服务，树立良好的窗口形象，争当“微笑明星”，从提高自身素质的角度做起，发自内心的为司乘服务，不断提升窗口服务质量，创新服务内容。使微笑服务真正深入广大司乘。

新的一年又是一个新的开始，在新的一年里，我们将继续努力，以积极的态度和饱满的精神投入到新的一年工作当中，克服困难，再接再厉，把各项工作推上一个崭新的台阶。

收费运营工作总结篇三

所内积极组织形式多样的政治、业务、文化学习，使员工在学习中不断得到提高和完善，努力向学习型收费所迈进。安排人员认真学习党中央十六届三中全会公报，深刻领会会议精神，使全体员工在思想上，行动上保持高度统一；在质量体系文件实施过程中，利用班务会进行学习和讨论，提出修改意见，使其具有可操作性；同时针对今年以来两次收费政策的调整，全所认真分析，提前安排业务培训、互相交流心得和经验，多次安排人员到邻近单位跟班学习，提高员工业务水平。在实际工作中，注意学习典型，鞭策自身，掀起向许振超学习的高潮，并联系自身工作，找出差距和不足。通过这些活动的开展，营造了良好的学习的氛围，提高了职工素质和业务技能，为创建学习型收费所打下了坚实基础。

按照一岗一责，一人一岗的“oec”量化考核管理原则，分别对职工进行政治、业务、服务、卫生、纪律等方面的考核，将“oec”考核周（班）清表及时予以公布，把考核结果与员工收入、评先评优相挂钩，召开专题会议制定效益工资分配方案，做到责罚分明，奖惩兑现，使考核真正落实到实处，禁止干好干坏一都一样的局面，同时对考核严格要求，坚持实事求是的原则，秉公办事，不循私情，真正实现以考核来促进工作的目的，并根据每月的考核成绩，认真评选文明收费员、先进班组，使部分优秀员工脱颖而出，象胡志、董文娟、陈青等同志多次获得文明收费员称号。以此来增强竞争意识，树立危机感，从而提高广大职工的工作积极性和主动性。

征费工作是我处工作的重点，这直接影响到我处的经济效益和长远发展，所内首先从征费纪律着手，严格执行相关收费政策，坚持应征不漏、应免不收的原则，不放人情。加强职工教育工作，使其充分认识到收费工作的严肃性，杜绝违纪行为的发生。其次，业务上下功夫，通过学习和交流，钻研业务知识，勤查有效证件，对于特殊车辆及时登记造册，以

利于辨识，对班长的特殊性处理，按有关文件要求执行，并严格审查调阅录像资料，充分发挥监控作用。在分车型收费时，对于型号无法查找的车辆，认真按照同等型号根据政策进行征费，计重收费中，注重严厉打击个别驾驶员利用设备的不足导致称重失实现象以及收费员的操作失误等。对于闯卡，逃费车辆，我们及时上报，并将近相关信息予以登记，要求职工留心发现；同时，积极开展收费内部稽查工作，完善制度，积极采取各项措施来堵漏增收，避免通行费流失。

安庆北所是合安路的南大门，直接关系到合安路的整体形象，根据管理处“满意在合安”的服务宗旨，我所从实际情况出发，制定了员工职业道德规范，使收费员工充分认识到收费工作中服务的意义，牢固树立服务意识，大力提倡文明服务、委屈服务。使用文明用语，充行唱收唱付，及时解答司乘人员的问询，努力解决他们的实际困难，全所员工以自己的言行体现出安庆北所人的服务水平。在收费中优化服务，以服务来促进收费，正是象这样将近服务与收费紧密结合，才能逐步化解工作的矛盾和纠纷，道口上拾金不昧，救死扶伤等好人好事更是举不胜举，且仍在继续：2022年6月7日4时许，正好是交接班时，左海燕同志在下班途中看见一个手机，当时她首先想到失主肯定很着急，她马上交给值班长江娅飞同志。江娅飞同志在手机“电话簿”中找到一个号码，并与其取得联系。让其失主到安庆收费所认领，一小时后，斯老汉来所打听手机的下落，经过号码和身份的确认，手机终于完璧归赵。2022年10月3日下午17：20分，正值国庆旅游黄金周期间，安庆北所又是通往全省各大旅游景点的重要交通要道，车流量相对较大。突然，“砰”的一声。

收费运营工作总结篇四

- 1、组织收费员工认真宣贯学习集团公司运营管理文化收费服务标准，坚持使用文明用语，热心为司乘人员排忧解难，使提升服务质量工作落实到收费第一线。切实做好重大节假日期间收费站安全保畅及文明服务等工作，严格按照集团公司

提出的“使用者优先”工作要求，树立了xx公司优质服务品牌形象。

2、切实做好“三月三”、清明、五一节等重大节假日期间收费站安全保畅及文明服务等工作，不断提高综合管理水平及服务水平，切实开展文明创建活动，树立优质服务品牌形象。

3、进一步加强收费队伍建设，规范收费工作程序，通过以收费班组开展收费业务技能培训的方式，进一步规范收费操作程序，提升收费服务质量和水平，贯彻落实好xx公司开展文明服务培训工作要求，增强收费员工“比、学、赶、帮”的创先争优的工作氛围。

4、认真贯彻落实崇靖分公司等上级对安全生产月工作要求，进一步增强员工安全意识，加强xx收费站收费现场安全防范工作，开展安全消防及防抢防盗演练，提升安全管理水平，全面落实安全管理各项制度和措施，积极打造更加和谐、安全、有序的“平安高速”收费站建设。

5、切实开展“三园”收费站区建设，组织收费员工动手打造图书阅览室、峡谷菜园及峡谷农场，丰富员工业余文化生活，积极营造“温馨之家”氛围。

6、深入开展“美丽高速·清洁站区”活动，改善职工生活、工作环境。以“畅舒之路、温馨之家”为目标，开展绿化亮化活动，美化收费工作环境。

1、继续加强收费业务知识、文明服务和安全教育培训，要求监控员加大对收费现场的监督指导，切实提高收费人员业务水平、文明服务水平与综合能力，为司乘人员创造优质、高效、安全的通行环境，塑造良好的交通行业窗口形象。

2、做好后勤保障工作，开展文体活动，丰富员工业余生活。召开膳食委员会，征集收费员工对收费站食堂的意见和建议，

提高食堂管理水平，严抓食品卫生管理，提升职工的满意度。并组织职工们开展丰富多彩的文体活动，增强员工的凝聚力和战斗力。

3、进一步抓实安全生产工作，做好汛期雨季期间收费站安全保畅工作。加大对员工的安全教育培训力度，开展安全应急演练活动，强化安全生产责任制，坚持用制度管人，按制度办事。

xx收费站

x年x月x日

收费运营工作总结篇五

我通过今年高速收费工作中的努力较好地掌握了业务方面的能力，尽管担任高速收费员的工作只有一年多却能够始终坚持着较为正确的工作态度，因为我明白身处于当前的岗位就应该形成良好的窗口服务形象从而体现出强烈的责任意识，因此我能够将这份看似枯燥的收费工作完成得还算不错并得到了领导的认可，只不过由于资历尚浅导致收费工作中存在着些许不足需要根据今年的情况做好总结。

熟练掌握了车型的判别并处理好后续的收费业务，由于收费站属于高速公路的主要窗口的缘故需要及时处理好不同车型的收费工作才行，而且在收费过程中需要表现出良好的窗口形象从而为车主做好相应的服务，既要做到按章收费又要在通过优质的服务来塑造形象从而体现出较好的职责到这，实际上通过收费工作之余的思想教育培训也能让我意识到加强学习的重要性，更何况我的工作效率以及态度往往代表着收费站的形象自然要想办法提高自身的综合素质才行，纵使过程比较枯燥却也能在实际的收费工作中坚持下来并履行好自身的职责。

保持着较高的工作热情并在收费过程中有着强烈的责任心，鉴于高速收费员的职责所在有时会遇到一些不规范的车辆行驶状况，因此如何针对情形进行解释并处理好这类情况便成为了收费员需要操心的问题，在领导的指示下让我明白收费工作中需要具备较好的责任意识并妥善处理好存在特殊情况的车辆，尤其是为了体现出收费窗口的服务性需要在工作效率方面投入更多精力才行，即便是简单的问候与耐心的解释也是收费工作中具备服务意识表现所在。

较长的驻站时间与枯燥的处理过程是前期收费工作中遇到的主要问题，尽管在长期的锻炼中已经能够适应收费站的工作环境却无法否认前期的艰辛，接触收费员的工作以后不难发现较为偏僻的工作地点以及高强度的工作方式很难保持稳定的工作心态，但鉴于对收费工作的责任心导致自己能够坚持下来并始终保持着较好的服务态度，只不过无法否认的是前期的艰辛的确是从事收费员工作中难以跨越的障碍。

高速收费工作中的诸多不易并没有令自己产生任何迷惘的情绪，正因为职责的重要性才能令我驻守在高速收费站并服务好来往的车辆，在这次总结以后我会牢记收费工作的要点并争取在明年的发展历程中贯彻好高速收费站的职责所在。

收费运营工作总结篇六

回顾四班上半年工作，综合总结如下：

09上半年在业务知识方面，我们充分发挥主观能动性，不断学习好的工作方法和技巧，加强基础业务知识的学习，遇到难题，通过每轮班班组例会的形式进行讨论、学习、熟练掌握现场特情的处理流程，灵活处理现场各种突发事件，使班组综合业务水平提升一个档次，最大限度的保证费额任务的完成。

今年在去年的基础上，我们进一步深化微笑京珠升级服务，

努力提升我们的服务水准，把微笑京珠的当作提升个人素质的一个载体，发自内心的为司乘服务，用真情的微笑，热情的服务迎接过往宾客，确实做到了来有迎声，问有答声，走有送声，今年我们将继续争当“微笑明星”。

2011年在班组建设方面我们倾心打造团结协作，互帮互助的班组氛围，有困难大家一起面对，建成了班组博客，交流工作心得，谈工作体会，学习工作做法，打造了一个平等互助的交流平台。年初，在几次大的分流任务中，面对几辆外地车辆集体堵道起哄闹事，在大家配合协作之下，灵活的处理了堵道车辆，疏散了围观起哄人群，在处理收费现场各种矛盾时，我们做到灵活有序，最大限度的保证了现场的安全和畅通。

在去年的基础上，加大对“假绿色通道”车辆的稽查力度，对于各类逃费车辆予以坚决打击，在工作中不断总结和摸索经验，查处了各类逃费车辆，净化了收费环境，严格执行管理处和管理所的各项规章制度，最大程度的保证了费额的流失。

班组成员都能自觉的遵守管理处和管理所的各项规章制度，2011年上半年无一起重大违纪事件，无一起重大安全事故，无一起有理投诉。

上半年的工作中，我们也存在很多问题，误操作偏多，班员年纪轻，情绪容易浮动，工作稳定性积极性有待加强，在基础业务和经验方面与老员工还有一定的差距，现场特情处理能力有待提高。

在以后的工作中，我们将继续努力，发挥团结协作的精神，用积极向上的心态来对待工作，稳扎稳打，把各项工作落到实处，争取在2011年取得更好的成绩。

收费运营工作总结篇七

时光转瞬即逝紧张充实的一年已经过去了。在这一年里工作着、学习着在实践中不断磨练自己的工作能力使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的在这里我深表感谢！

作为服务窗口收费员这个岗位每天就是对着不同的面孔面带微笑的坐在电脑前机械地重复着“文明用语唱收唱付手势服务收费发卡”等中度过。这一年来我虽然没有轰轰烈烈的战果但也算经历一段不平凡的考验和磨练。

现在我将xx年工作总结如下；

今年以来我积极参与管理处组织的学习“微笑京珠”系列活动坚持以微笑发自内心、服务奉献社会”重要思想武装自己净化自己的心灵不断提高自己的思想觉悟。学习管理处的各项规章制度、业务理论知识以各项规章制度规范自己的工作言行以理论知识充实自己的工作实践。同时通过继续深入学习陈刚毅事迹进一步坚定了我投身高路事业的信念。

做为一名收费员在工作中我始终围绕全所中心工作积极主动地配合所领导开展各项工作。在内业操作方面严格按照操作流程操作。在费收工作方面始终坚持“应征不漏、应征不免”的收费原则。碰到不理解的司机我总是据理力争、动之以情、晓之以理以优质的服务过硬的业务理论水平赢得了过往司乘人员的理解与尊重。

做为一名收费员在日常生活中我始终坚持严于律己、宽以待人的原则。当同事们有困难时我始终以真诚的心态给予力所能及的帮助。和班员积极认真的完成所领导交办的各项工作。

以上是我在xx年学习、工作、生活方面的一个总结虽然较之xx年相比有了一些进步但仍存在一些不足的地方：

- 1、在学习上的主观能力性不够
- 2、工作上业务水平与管理所的要求还有一定差距
- 3、集体组织的文体活动参加不够
- 4、微笑京珠方面仍有不足

在新的一年即将到来之际我会以新的面貌新的计划来迎接xx年。在工作中和同事之间相互团结互相帮助积极配合领导的工作。我会在微笑服务这一块下功夫用微笑传递着我们的真诚真诚的服务司乘服务社会！所谓“服务有起点满意无止境”在做好“微笑京珠”文明优质服务工作的同时也要当好一名宣传国家收费政策的宣传员还要当好一名能帮司乘人员解决困难的服务员更要当好一名倡导和谐交通的微笑使者！只有不断提高我们的业务水平不断深化我们的服务意识变换角度变收费为服务才能在收费过程中热情服务、文明收费才能克服生、冷、硬的工作态度为和谐收费、文明收费创造出一个良好的工作氛围。真诚的微笑不花费什么却可以赢得一切当微笑像呼吸一样自然时我们与司乘人员的距离也拉近了。真诚的微笑能给司乘人员如沐春光、轻松舒畅、甘甜如怡的感觉。真诚的微笑能使我们的收费过程快捷、高效、优质服务。赠人玫瑰手有余香。以诚挚的微笑对人不仅提升了社会满意度而且也提高了自身素质和工作效率变得美丽而自信窗口争执少了矛盾少了营运环境更加和谐、更加井然有序。

收费运营工作总结篇八

根据市处在全市公路系统开展“安全生产月”活动的有关要求,有效的推进开展创建“平安公路示范点”、“安全管理提高年”活动,为把“安全生产月”活动有效地落实到实处,本站积极组织、明确责任,认真开展自查自纠,严密防范各类安全事故的发生,确保站区安全形势稳定。具体工作做了以下几点:

成立专门的“安全生产月”活动领导小组，主要领导要亲自带队，负责各项检查工作的指导和整治措施的落实，并结合本站实际情况制定具体的检查方案，明确职责，责任到人，按计划 and 步骤扎扎实实地开展好安全生产检查工作。

检查小组重点对我站收费前台标志、标线、减速板、震动减速标线、拦车器等规范设置情况认真排查，对机关内和收费前台消防设施老化的及时进行更换，出现问题及时整改。检查过程中坚持实事求是的原则，力戒形式主义，做到不疏不漏，不留死角，并做好检查记录。在检查中发现隐患和问题，要采取现场办公的方法，将整改责任落实到人。一时解决不了的，做好记录，限时整改。

按照分工，细化责任，恪尽职守，在认真履行本部门、本单位工作职责的同时，进一步增强配合与协调意识，加强与驻地公安交警部门的协作配合，在收费前台稽查、突发事故处理等环节上加强联动，形成合力，确保各项工作协调有序。

针对农忙季节，易发生火灾事故，通过站区的农忙车辆较多，制作以消防安全为主题的板报、宣传画、悬挂宣传横幅，做好职工思想工作，掌握思想动态，高度认识“***”活动的重要性，杜绝了工作散漫、思想浮动等不良工作作风。

按照市处要求，结合本站实际情况，安排收费前台按规定开足车道，杜绝堵车现象发生，制订了详细的堵车应急预案，根据麦收期间农忙车辆较多的特点，一旦发生车辆故障导致堵车等现象，立即启动预案，保障站区车辆畅通。

配备简单修车工具和急救药品，为过往驾乘人员提供开水、行车路线。

安全工作是一项长期而重要的工作，我站将以开展各项安全活动为契机，不断夯实安全管理基础，提高安全管理水平，努力为徐州公路又好又快发展作出积极的贡献。

收费运营工作总结篇九

年初以来，在公司党总支正确领导下□xx收费站以中国特色社会主义理论为指导，认真贯彻党的十七大精神，坚持党要管党，从严治党的方针，围绕加强党的执政能力建设这个重点，抓住深入学习实践科学发展观活动这个契机，全面推进党的思想、组织、作风和制度建设，为完成全年的各项工作任务 and 构建和谐xx的目标提供坚强的思想、政治和组织保证。不畏困难，调动一切积极因素从抓管理着手，在进一步增强职工责任感和紧迫感的同时，紧紧围绕收费中心任务和上半年度工作目标，不断加强收费、管理工作，以双争双创工作为契机，全面推进收费队伍精神文明建设，逐步实现收费公路管理科学规范化，努力完成通行费征收任务。目前，目标责任落实到位，职工队伍稳定，工作成效显著。现将我站20xx年上半年党建工作总结如下：

今年我们继续完善和落实党员先进性教育长效机制，巩固已有成果，不断开拓创新，全面加强党的建设。一是把学习《党章》作为党员政治学习的重要内容，利用三会一课学习形式，掀起学习贯彻党章的热潮，增强党性观念和宗旨意识；二是深入学习党的十七届六中全会精神、中央省委经济工作会议精神及省人大政协两会精神、国务院《关于支持河南省加快建设中原经济的指导意见》及省九次党代会精神、《中共中央关于深化文化体制改革、推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定》、《社会主义核心价值体系建设实施纲要》、加快交通运输基础设施建设，加强和创新交通运输管理。三是积极开展批评与自我批评，正确处理工作中的分歧和矛盾，把学习收获和思想认识转化为切实提高各方面能力、改进工作、履行职责的实际行动。四是注重党员的先锋带头作用，我们要求每个党员充分发挥模范带头作用，在各自岗位上勇挑重担、勤干实干，以点带面，推动全站工作稳步向前。五是强化领导干部立党为公、执政为民的意识，提高科学执政、民主执政、依法行政水平和服务职工的意识。

半年来，站全体党员认真履行岗位职责，改进工作方法及提高服务态度，以文明服务为载体，树立良好的党员先锋形象。

根据公司党委《关于印发《宣传贯彻党的十八大精神专题学习实施办法及学习计划》的通知》精神，xx收费站全面理解和准确把握十八大的精神实质、思想内涵以及贯穿其中的一系列新思想、新观念、新目标、新举措、新要求，特别对报告主题、建成小康社会、科学发展观、五位一体、党建科学化等重点内容的掌握；把思想和行动统一到党的十八大报告精神上来，以学习贯彻党的十八大报告精神为强大动力，把十八大报告学习透、领会好，立足收费岗位，与业务工作紧密结合，将报告中提出的各项要求落到实处，全力做好收费工作，现将xx站宣传贯彻党的十八大精神第一阶段学习动员阶段情况总结如下：

（一）、抓好中心组学习。

做好对《十八大报告》全文的自学，集中学习会后，结合电视新闻、报刊媒体等渠道深入全面了解，深刻领会其精神实质，进一步增强发展信心。以十八大精神为指导，践行科学发展观，更好地发挥企业党组织的政治核心作用和党员的先锋模范作用，构筑和谐企业，促进生产发展。发挥党员的先锋模范作用，提供坚强的战斗堡垒。一是加强学习。认真学习邓小平理论，学习党章和党的基础理论，增强理论武装，提高理论素养和本职岗位需要的专业知识和技能，提高业务技能，在工作中做带头学习的模范。二是在发挥先锋模范作用，以身作则，做好职工群众的思想政治工作，通过模范作用带动周围职工做好各项工作，做到带头完成任务，处处走在职工前列。三是在遵章守纪中发挥先锋模范作用。党员带头爱岗敬业，做到文明生产、遵纪守法，遵守企业章程和各项规章制度，在岗位上讲文明，树新风，做到一个党员一面旗帜。

（二）、抓好干部员工学习。

全站干部职工结合动员会会后的所思所感，立足本职工作，撰写出高质量的学习心得，将在下次集中学习会上相互交流；真正切实做好本职工作，为收费站全面发展贡献力量，掀起学习十八大精神新热潮，更加有效地促进收费站的各项工作。大家结合会上内容积极发言，就学习、工作、生活等多个方面总结过去，展望未来，畅谈了自己的想法，积极为推进我站党支部的建设贡献自己的力量。

(三)、开展多种宣传活动。

结合本站自身工作实际，充分利用信息简报、板报等形式多样的学习宣传活动，大张旗鼓地学习宣传党的十八大精神，营造浓厚的学习氛围。

我们从提高廉洁自律意识入手，以理论教育为主，围绕收费中心工作，坚持标本兼治，注重预防的方针，一是通过认真学习《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》省交通厅的《具体意见》、《中国共产党党内监督条例》、《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》等的学习，广泛开展党风教育、反腐倡廉教育，增强党风廉政思想、牢固树立坚固的思想防线。二是定期召开领导班子民主生活会，通过征询职工意见的方法，对领导班子成员的生活作风和工作方法做出改进，有效地进行了党内监督和群众监督。三是深入贯彻党的十七大会议精神，提高党员领导干部的政策理论水平和实际工作能力，端正思想作风和工作作风，并以身作责、廉洁自律。三是加强职能监控、民主监督，运用警示训诫、提醒谈话等方式，发现不好苗头，立即进行制止，加强基础教育，狠抓制度落实，完善监督机制，为收费事业的全面发展提供有力的纪律保障。四是在党风廉政问题上不讲情面，不做无原则让步，要求大家做到洁身自好、警钟长鸣。五是抓好行风建设，定期召开路风监督座谈会，自觉接受社会各界的监督。通过党风廉政建设有效的开展，我站内务管理、财务管理有力，勤政意识、工作效率大大提高，半年来未发生一起

违法违规事件，为我站各项工作的良好、健康发展提供可靠的政治保证。四是切实抓好领导班子、领导干部的思想政治学习，把抓好理论学习做为领导干部思想政治建设的重要内容，加强干部的理论学习和教育培训。年初制定学习计划，做到年、月都有安排，今年上半党支部中心组集中学习6次，班子成员每人学习笔记在5000字以上，在学习教育内容上，进一步增强了政治性、思想性和知识性，收到了较好的效果。

配合班组建设管理年的开展创建工作。我站团支部号召广大青年团员职工积极投身于讲文明，树新风志愿者服务活动，共创和谐站区，以实际行动诠释雷锋精神，深化和发展学习雷锋活动。为提高村民素质，我站成立志愿者队服务伍，夜晚救助三岁迷路幼童，开展学雷锋精神、为人民服务活动，开展扬雷锋精神、建绿色高速义务植绿活动，组织全站员工集中学习贯彻十八大精神活动。与日常工作、业余生活、社会活动提高职工良好的道德品质和文明行为，打造一支四有队伍，形成良好的行为习惯。

继续抓好行业精神文明建设，全面提升我站文明单位的创建质量，我们将巩固和创建有机结合，在巩固去年诸多荣誉的基础上。一是坚持收费工作与精神文明建设一起抓，不断探索求真务实，与时俱进的行业文明新举措。二是积极开展行业争先、岗位比优、文明示范窗口的创建活动、为sos儿童村献爱心活动。三是不断加大自身宣传，提升行业的社会知名度，半年来共上报信息50余篇，黑板报6期。为职工写作水平的提高和我站在社会上的形象起到了广泛影响和推动的作用。

积极开展双争双创活动，要求全体干部职工要统一思想，提高认识，做好宣传报道工作，营造浓厚的气氛，并且成立了相应的工作小组，把工作内容细化，使双创工作能够深入人心，扎实有效地开展。

元月份以来，我站认真贯彻公司廉政工作会议精神，严格按照科学发展，精细管理，争创一流的要求，坚持两手抓，两

手都要硬的指导思想，团结拼搏，锐意进取，深入开展党风廉政建设和建设工作，不断增强争先创优的氛围，全面提升精细化管理水平，确保圆满完成年度各项任务目标。

(一)加强领导，确保落实

成立以站长为组长的反腐倡廉领导小组，全面负责党风廉政建设和建设工作，同时根据工作分工，分解责任，形成齐抓共管的良好格局。一、明确目标，建立党风廉政建设责任制。召开党风廉政建设和建设工作专题会议，传达省厅、集团以及省公司廉政工作会议精神，研究部署我公司党风廉政建设和反腐败工作，提出了具体要求和目标，使广大干部职工认清了形势，明确了方向。与所属各单位签订了《党风廉政建设目标管理责任书》，中层领导干部签订了《廉洁自律承诺书》，在党员干部中发放了《廉政倡议书》。按照谁主管，谁负责的原则，逐步形成了一把手负总责，主管领导亲自督导，工作人员具体抓，层层抓落实，一级抓一级，一级对一级负责的党风廉政建设和建设工作机制。二、加强考核，确保党风廉政建设责任制落实到位。建立健全考核责任机制，将基层单位党风廉政建设和建设工作开展情况和党员干部廉洁自律执行情况纳入干部考核、评议范围，作为干部业绩评定、奖励惩处、选拔任用的重要依据，确保了党风廉政建设责任制的有效落实。三、增强廉政意识，确保工作扎实开展。一是根据廉政教育工作的日常性特点，逢会必讲，常抓不懈，警钟长鸣；二是在公司组织的各类知识测试中，廉政知识都占有一定的比例。此举，既是对廉政知识的又一次学习，也是对日常廉政教育效果的检验；三是在执行政策方面，认真遵守廉政规定，凡是涉及三重一大范围内的工作。通过上述各项举措的认真开展，确保了党风廉政建设责任制各项工作落实到位，为有效开展反腐倡廉工作提供了有力的保障。

(二)强化教育，确保思想政治坚定

反腐倡廉工作是建立健全监督、教育、制度并重的惩治和预

反腐败体系的思想基础，是从源头上预防和治理腐败的重要途径。充分利用有利平台，不断拓展廉政教育领域，创新廉政教育方式，完善教育形式，使廉政教育内容真正的入耳、入脑、入心，真正成为约束和指导自己工作的行为规范。一是抓好经常性廉政教育，筑牢干部职工思想防线。结合传统重大节假日，安排专项教育内容，提前打预防针，并做好过程监督，防治节日病。二是抓好针对性预防教育，确保重点环节和重要部门不出问题。加强重点环节和重要部位人员的教育工作，树立正确的事业观、工作观、政绩观；同时分析、研究其工作特点和可能会发生的问题等情况，开展有针对性的预防教育，引导他们正确看待和运用手中权力。三是抓好正反典型警示教育，涤荡其精神灵魂。以廉政建设年活动为契机，扎实开展正反典型警示教育。组织党员干部职工观看和学习《贪欲不归路》等警示教育片。通过活动的开展，切实解决党员干部在思想、作风以及工作方面存在的突出问题，筑牢了广大党员干部反腐倡廉的思想基础。

(三) 创新宣传，扩大反腐倡廉教育面

在遵从廉政文化大宣教格局的前提下，继续深化廉政文化四进活动内涵，注重探索，加强创新，努力扩大反腐倡廉教育面，营造浓厚的廉政文化氛围。在开展好廉政征文、廉政书画、廉政摄影、廉政广告设计等廉政宣传工作的同时，结合我站实际，大胆创新宣传形式，主要表现在两方面：一是创新宣传对象。扩大了宣传教育面，延伸了宣传范围；二是创新宣传形式。发动干部职工积极参与廉政宣传活动，根据活动评选出的优秀作品，设置廉政文化墙，时刻提醒干部、职工要警钟长鸣，充分体现了预防为主的教育理念。通过基础宣传工作的扎实开展和创新宣传内容的具体落实，时刻提醒党员干部要廉洁自律、勤政为民；要遵纪守法，注重预防，为筑牢反腐倡廉防线打下了良好的基础。

(四) 完善制度，推进反腐倡廉工作制度化

根据上级规定，结合自身实际采取原则性和灵活性相结合、实事求是、具体问题具体分析的策略，制定、完善了财务制度、工作问责制度、廉政处罚精细化管理办法、违规违纪精细化管理办法等一系列规章制度，。通过建章立制，平稳而又有效的确保了廉政建设工作的健康开展，为巩固和发展目前在党风廉政建设方面取得的成绩提供了保证作用。

(五) 发挥职能，加强监督和查处违纪

监督，是有效预防腐败的关键。按照有关规定，深刻领会、认真把握，定政策，制方案，坚决把三重一大制度落实到位，确保了权利在阳光下运行；坚持有信必核、有案必查的原则，认真落实办案方针，依规依纪严肃查办各类违规违纪案件；同时加强对绿色通道监督稽查力度，保证惠农政策落实到位，严防吃、拿、卡、要现象的发生。

(六) 树立形象，狠抓行风建设

为加强行风建设，加大从源头上防治不正之风的工作力度，促进交通科学发展、和谐发展、廉洁发展，切实解决交通行业损害群众利益的突出问题，坚持谁主管，谁负责、主管负全责和以人为本、标本兼治、纠建并举的原则。一是健全机制，明确责任。成立行风建设领导小组，将行风评议工作纳入年度考核之中，将日常考核与年终考核结合起来。二是加强监管，抓好落实。通过开展问卷调查、聘请社会监督员等活动，将内部监督与社会监督结合起来，彻底杜绝脸难看、门难进、事难办以及吃、拿、卡、要等不良现象发生。三是服务大局，树立行业形象。为树立高速公路良好形象奠定了一定的基础，同时也为全省交通系统行风建设发挥了积极作用。

(七) 以身作则，加强队伍建设

(一) 职工廉政教育难度大

存在问题的原因：对廉政教育认识存在偏差，没有充分认识到廉政教育的广泛性、普遍性。

解决方案：加大廉政教育效果考核力度，把廉政教育纳入党风廉政建设责任制目标考核、基础管理工作检查、三级考核、星级收费员评定，增强干部职工学习廉政知识的自觉性、积极性和实效性，增强普遍性，切实解决职工对廉政教育认识的偏差问题。

(二) 三级考核人员理论、业务知识需要更新、提高

存在问题的原因：人员变动频繁，纪检知识掌握不全面，缺乏系统的法律法规知识培训

解决方案：在加强自身业务知识钻研的同时，重点培训专业理论、业务、管理及法律法规等方面知识，提高稽查队伍的综合素质。

目前，我站的党风廉政建设虽然取得了一定的成绩，但是还存在着一些不足，我们将以这次各位领导检查指导为动力，在总结以往廉政建设经验的基础上，继续研究、探索和深化，不断开拓创新、与时俱进，为建设文明、和谐收费站保驾护航，我站全体干部职工必将以满腔的热情和百倍的干劲做好本职工作，不辜负领导对我们的殷殷期望。

一年来，尽管我们在党建方面做了不少工作，取得了一定的成绩，但也有不足和差距，主要表现为：

- 1、一些制度有待进一步修订完善；
- 2、党员的先锋模范作用有待进一步发挥。

今后，我们将进一步夯实思想能力基础；加强党员队伍建设，进一步夯实组织基础；狠抓党风廉政建设，进一步夯实作风基

础;加强精神文明建设,进一步加强党的自身建设,不断开创xx收费站又好又快发展的新局面。