

2023年非税局工作总结(实用8篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

非税局工作总结篇一

今年以来，我们曹川党支部在县局党组的正确领导下，全面推进党的思想、组织、作风和制度建设，为完成以税收为中心的各项工作任务 and 构建和谐社会的目标提供坚强的思想、政治和组织保证。在实际工作中，我们主要做了如下几方面努力：

一、抓责任落实，把党建工作摆在重要位置

县局党建工作会议召开之后，我所党支部高度重视，召开会议进行了专题研究，对党建工作进行了安排部署，明确了全年党建工作的目标和任务。层层签订了目标责任书，从而把党建成工作纳入重要议事日程。进一步健全了党组抓党建工作目标责任制、绩效考核制。科学设定目标体系，层层分解，细化量化，责任到人，严格考核，逐项兑现。形成了上下贯通的责任体系，构建起了上下同心共抓党建成的良好运行机制。

二、抓组织建设，构筑坚强的战斗堡垒

首先，我们进一步引深“五好党支部”和“无违纪支部”创建活动，进一步完善活动方案，丰富活动内容，促进基层党支部和党员“两个作用”的有效发挥。其次是建立和完善党员访谈制度，开展支部成员和党员、党员和党员之间的谈心

活动，结成对子，搞好帮扶，沟通思想，加深感情，增强党的向心力、凝聚力。第二是在党员入党纪念日，开展送温暖活动，送上一束鲜花、一声问候、一片期望，使党员有一种“我是党员我自豪”的荣誉感，感受到组织的温暖，把基层党组织建设成了具有亲和力、向心力和信任感、归属感的党员之家。第三是在七一党的生日之际，召开了党员大会，缅怀党的丰功伟绩，评选表彰优秀党员。

三、抓制度完善，提高党建工作水平

今年以来，我们注重把党员干部的思想政治工作同精神文明建设融为一体，与税收工作紧密结合，从小事抓起，从日常工作做起，把发挥党员作用落实到每项日常工作中。

——发挥党员在精神文明建设中的表率作用。在税收工作中，由党员带头着重抓好以下四个形象的塑造工作：树立着装规范，用语文明的形象。树立文明执法的形象。树立热情服务、办事快捷的窗口形象。树立遵纪守法、纪律严明的形象。树立清正廉洁、秉公执法者的形象。

——坚持开展“争先创优”活动，使广大党员在税收征管当中，开拓创新、勤奋工作、乐于奉献。形成了在税收工作中“一个支部一面旗，一名党员一盏灯”的良好局面、。

——举办丰富多彩的党建活动。坚持不懈开展“三会一课”，严格按制度要求完成了党总支、党支部的民主生活会等党内正常活动。开展了民主评议党员、民主测评党员干部、社会评议机关作风活动。

——发挥党员在加强征管和组织收入中的作用。在广大党员的带动下，我所的征管工作不断得到加强，组织收入节节攀升。

半年来，尽管我们在党建方面做了不少工作，取得了一定的

成绩，但也有不足和差距，需要我们在今后的工作中认真研究加以解决。下半年，我们将深化学习型机关建设，夯实思想能力基础；积极开展“五好”基层党支部创建工程，进一步夯实组织基础；狠抓党风廉政建设，进一步夯实作风基础；加强精神文明建设，进一步夯实群众基础；提高党务干部素质，加强党的自身建设，为开创地税党建工作的新局面而不懈奋斗。

曹川党支部

2013年7月3日

非税局工作总结篇二

一年来，在县局的正确领导下，按照市局、县局工作会议以及全市纳税服务工作会议精神，办税服务厅以为国聚财、为民收税为使命，坚持依法、无偿、公平、公正，落实“始于纳税人需求、基于纳税人满意、终于纳税人遵从”的服务理念开展工作，使各项工作上一个新台阶。现将有关工作总结如下：

为了进一步提升办税服务厅形象，更好地为纳税人服务，对办税服务厅进行了改造，将办税服务厅改造装修成了高起点、高品质的新办税服务厅。

（一）形象标识统一，现在的办税服务厅不仅外部形象上统一了标识，有利于纳税人区分办税服务厅和其他社会窗口的区别；内部标识上也进行了统一，让纳税人进入大厅后各个窗口办理什么业务一目了然。

（二）办税区域划分规范，在办税服务厅内分设了办税服务区、咨询辅导区、自助办税区和等候休息区四个区域。四个区域的划分，可以使纳税人“各取所需”，办税服务厅秩序井然。

（三）现代化建设不断完善，在不同的服务区内运用led大型电子显示屏、触摸屏、计算机因特网等先进设备为纳税人宣传、办理业务，满足纳税人日益增长的需求。例征期纳税人比较多的时候，我们会给纳税人播放幽默易懂的税收动漫宣传片，使纳税人多了份耐心，少了份急躁，无形中提高了纳税人的税法遵从度。

（四）便民设施整齐摆放，专业的填单台和咨询台清洁方便，雨伞、复印机、饮水机、小药箱等便民设施一应俱全，力求精益求精、便民实效。

从最初的统一着装、挂牌服务，到一支笔、一张纸、一杯水的对外服务，到开展体现综合服务质量“办税服务之星”评比活动，办税服务厅工作人员的服务水平进一步提高；“以人为本，诚信服务”的服务理念已经在大家工作中形成，办税服务厅的硬软件环境发生着质的飞跃。记得一位纳税人在最近办税服务厅举办的.纳税服务工作座谈会上说：“这几年地税部门真的变化很大，到税务部门办事真不错，工作人员形象好了，态度和蔼了，做事也公开透明了，很多事情都能替纳税人着想，在这里办税真正能够得到尊重。”

办税服务厅结合窗口服务的实际特点，以礼仪培训为契机，不断提升纳税服务品质。

（一）是树立服务意识。转换以往税务机关的强势角色，力争服务理念从“要我服务”向“我要服务”转变，由以税务机关为主的“基础服务”向以纳税人为中心的“品质服务”迈进。

（二）是树立形象意识。首先，窗口人员通过学习公务礼仪，塑造自身良好的职业形象；其次，完善办税大厅功能设施，服务环境以“满足纳税人需要”为宗旨，真正做到“一切方便纳税人”、“一切服务纳税人”。

（三）是树立学习意识。鼓励全员学习税收业务、基础会计、公务礼仪等方面知识，将纳税服务质量的提升从“依托骨干”转变为“整体提升”。

（四）是建立服务质量评价体系和责任追究制。我们制定了各岗位的职责，量化了工作岗位标准，制定了考核程序和奖罚办法，建立了服务质量评价制度。通过综合评议，达到依法办税与优化服务相统一，通过强化服务质量评价体系和责任追究制，使办税人员对纳税服务真正从思想上重视，促进了各项制度的落实。

（一）拓展绿色服务平台。对纳税人前来办理的各项涉税事项，严格按照业务操作流程，简化办税程序，及时办理审批，实行“一站式”服务。

（二）拓展预约服务平台。根据纳税人通过电话预约准备办理的涉税事项，及时处理涉税业务，并电话反馈办理情况。

（三）拓展咨询服务平台。通过短信平台等手段，公开税收法律、法规及最新税收优惠政策，落实领导值班制度，负责解答纳税人提出的各种涉税问题，辅导办理纳税事宜。

（四）拓展延时服务平台。在为纳税人办理涉税事项时，若遇下班时间要继续为纳税人提供延时服务，不得以非工作时间为由而中止办理。

为激励工作创新积极性，提升工作创新水平，推动地税工作快速发展，伊川地税局为落实市局纳税服务工作会议精神，进一步优化纳税服务，提升服务质量，提高工作效率，成立“导税小组”，率先推出“导税员”制度，在办税服务厅为纳税人提供导税服务。

在办税厅门前设立导税台，由业务素质高，协调能力强的大厅工作人员担任“导税员”，主动接待纳税人，及时宣传新

政策、讲解业务流程、派发办税文书、辅导填报资料、解答疑难问题、受理现场投诉、收集纳税人建议等，同时针对税收业务征收高峰期的情况，对办税人员进行合理分流，维持办税秩序，以确保服务大厅工作的高效有序运转。这种变纳税人询问为专门、主动的引导服务，不仅避免了纳税人跑冤枉腿、排冤枉队，做冤枉事，让纳税人感受到了税务机关对他们的充分尊重，缩短了征纳之间距离，提高了纳税人对税务机关的信任度和满意度，也规范了办税服务厅的办税秩序，促进了办税效率和办税服务水平的提升。

1、由县地税局牵头，开展一系列培训项目，以进一步提高导税员的政治和业务素质，适应新形势对纳税服务工作的要求。主要内容涉及：税务登记、纳税申报、文书受理等各项涉税业务知识。

2、聘请专业人士为导税岗位量身定做一整套的文明礼仪，进行深入详细的培训，进一步规范导税接待、形象举止等。聘请优秀讲师对导税工作人员做平衡性、减压性心理辅导，同时向征收窗口人员灌输纳税服务意识，提高窗口服务质量。

3、加强导税员与各办税窗口之间的交流，分享经验，尽可能简化流程，以更好的服务纳税人。

纳税人到办税大厅办理纳税事宜，导税员会在第一时间笑脸相迎纳税人并询问其需要办理的纳税业务，引导纳税人到相应的办理窗口办理纳税事宜，同时帮助查看纳税人办理纳税事宜需要提供的有关资料是否齐全。手续齐全，当时办理；手续不齐全，一次性告知，节约了纳税人办税时间。如果纳税人所带的资料手续齐全，导税人员会引领其到相应办税窗口办理纳税事宜，如果不齐全，导税人员会在第一时间一次性告知，避免了纳税人跑冤枉腿、排冤枉队，做冤枉事，让纳税人感受到了税务机关对他们的充分尊重，缩短了征纳之间距离。等等以上诸如此类的业务知识，导税员不仅要烂熟于胸，更要在实际操作上，下真功夫、下苦功夫去认真钻研

学习。

导税员要填写《导税员日志》，记录全过程。每天负责值班的导税员要对当天业务咨询、投诉、突发事件、办税导引，特别是纳税人的意见建议等做好记录。利用每周例会对收集整理纳税人咨询的热点问题和纳税服务中的不足进行学习研究，以便以后工作中更好地开展纳税服务和宣传。

通过引导办税，导税员和纳税人面对面的交流，对纳税人提供的申办资料、填写表格文书进行辅导，既提高了办税效率，解决了纳税人多次跑的问题，又使厅内人员的综合业务素质得到加强和巩固，提升了服务质量，实现了征纳共赢。

严格服务质量考核办法，强化奖惩严明。强调导税员做到“三个必须”，即：对纳税人提出的有关纳税申报流程、填表规则、缴款流程，心须予以解释说明；对纳税人提出的不属于办税服务大厅职责的事项，必须联系和引领到相关科室或具体经办人员；对确有困难的办税人如老年人、残疾人，必须给予特殊帮助。坚持“公平公正，有错必究、过罚相当，教育与惩戒相结合”原则，严格落实“首问首办责任制”，确保软环境建设在办税服务大厅落到实处。以此改进工作作风，提高工作效率，得到了纳税人的普遍好评，在广大纳税人心目中树立了好的形象。

导税服务大大节省了纳税人的办税时间，一方面提高了税务工作人员的工作效率；另一方面为纳税人提供了更为周到的涉税服务，有效解决了办税高峰期人员拥挤等问题，税企征纳关系进一步融洽，受到了广大纳税人的好评。使导税人员与各个办税窗口，职能科室，协同联动，将纳税人纳税过程变成享受服务的过程，潜移默化地增强纳税光荣感，避免纳税人因办税繁琐、政策生疏等因素产生畏难情绪和侥幸心理，从而有效提升了纳税遵从度。导税服务切实转变了服务观念，丰富服务内容，真诚为纳税人提供优质、便捷、高效的服务，真正实现纳税服务“始于纳税人需求，终于纳税人满意”。

总之，办税服务厅整体的服务水平、服务质量取得了大幅度的提升，赢得了广大纳税人的肯定和赞誉。今后，我们要一如既往地秉承“聚财为国，执法为民”的办税宗旨，继续推行在巩固中求提高、在务实中寻突破、在创新中求发展的工作思路，使组织收入再攀新高度、依法治税再创新局面、征收质量再上新台阶、文明服务再出新亮点、队伍建设再展新形象，各项工作取得优异成绩。真正做到依法治税，做好纳税人的贴心人，为地方经济发展和城市建设作出积极的贡献！

非税局工作总结篇三

20xx年在省市国税局及区委区政府的直接领导下，我局认真学习_理论和“三个代表”重要思想，树立和落实科学发展观，深入贯彻xx大和xx届三中、四中全会精神，紧紧抓住全年工作重点，坚持聚财为国、执法为民，围绕组织收入这个中心，把握税收工作主题，狠抓“两基”建设，求真务实，锐意进取，全面扎实地开展各项税收工作。现将一年来我局的工作开展情况汇报如下：

一、大力推进依法治税，狠抓收入，为超额完成全年税收收入任务奋力拼搏。

20xx年我局的收入任务是8、65亿元，比上年实际完成数增加了2100万元，绝对增长2、72%（按可比口径分析：省电力公司负增长33%；兴业银行增长47%，其余增长14、92%）。面临着这一艰巨的收入任务，我局坚持“依法征税，应收尽收，坚决不收过头税，坚决防止和制止越权减免税”的原则，发扬吃苦耐劳的拼搏精神，把各项征管工作做细做实，通过细致的调查分析、加强税源监控、加大清欠力度、规范小规模纳税人的公开定额、深入开展税收执法检查、推行执法责任制等各种有效手段，大力整顿和规范税收秩序，终于使收入工作从上半年的差进度到七月份税收收入突破1、2亿元，超序时进度1、6个百分点，十月份时再创佳绩，入库税款1、3

亿元。截止12月31日，我局完成各项税收收入92348万元，其中增值税57801万元，占62、6%，企业所得税29188万元，占31、6%。比年初市局下达的收入任务数86490万元超收了5858万元，超计划6、8%。比上年同期的84419万元增收了7929万元，比增9、4%。

二、深化税收改革，树立税收经济观，规范机构设置。

（一）树立税收经济观，努力为地方经济发展提供优质服务

为了进一步牢固树立税收经济观，努力为地方经济的发展提供优质服务。新年伊始，我局专门组织中层以上干部到金山工业区、台西科技园区参观，了解本辖区的工业发展情况，为企业排忧解难；同时还组织科、分局长分别到各街道深入了解情况，召集各街道负责人开座谈会，探讨税收工作与社会工作对接的新思路。

（二）规范机构设置，调整机构职能，明确职责分工，加强征管各环节之间的业务衔接。

为进一步完善“集中征收，重点稽查”的征管格局，合理配置人力资源，加大干部轮岗制度，建立办事高效、运转协调、行为规范的行政管理体制，实现属地化、专业化、精细化管理。12月份，我局在机构设置和机构职能等方面进行了更为合理的调整，使各工作岗位的职责更明确，各征管环节之间的业务衔接更为流畅：一是按照属地管征为主，分类专业化管理为辅的原则，改变原来管理科负责管一般纳税人，管理分局管小规模纳税人的方法，对一般税源实行属地管理，对少数重点税源实行分类专业化管理；二是在原有机构的基础上，将税政征管科分为政策法规科和征收管理科，并增设了稽查组、车购办等机构；三是按照管征税源的多少及岗位的需要配备各科室的人员，根据干部的实际工作能力及岗位轮换制度的要求进行人员调整。

三、强化税收征管，扎扎实实地做好管理基础工作和基层建设工作。

在日常工作中，认真按照上级局的工作部署，做好增值税一般纳税人管理，扎实有效地开展纳税评估、案件审理工作；加强出口供货企业税收管征及企业所得税等各税种汇结算工作，与此同时，我局还着力抓好以下几项工作：

（一）加大力度清理欠税。根据欠税企业的具体情况，10月份以来，我局对所有的欠税户分别采取了清理措施：一是进一步落实所有欠税企业的所欠金额（包括滞纳金、罚款等）；二是根据征管法的规定，向欠税企业送达限期缴款通知书，履行执法手续；三是到银行查询欠税企业的账户，并按法律所赋予的权力直接进行扣缴。据统计，在清欠过程中，我局共清回欠税及滞纳金262万元。

（二）深入贯彻总局“一窗式”管理，积极推进纳税申报信息化建设。贯彻落实总局关于完善增值税申报纳税“一窗式”管理，积极推行“一窗一机一人”模式，对“四小票”和税务机关代_抵扣实行清单管理，并依托信息化手段加强稽核比对。同时，我局还认真做好对纳税人电子申报的辅导，及时向上级部门反映存在的问题，积极提出合理化建议，从而保证9月份开始在一般纳税人中逐步推广增值税“介质申报”。截至12月份申报期，全局共有732户一般纳税人已实行“介质申报”，约占一般纳税人户数的70%。

（三）实行“一户式”管理和“一站式”服务。加强税收管理信息化建设，加快信息资源整合的步伐，实行了纳税人信息资料的“一户式”储存，提高了信息应用水平。同时，改进纳税服务，加强咨询辅导，实行首问责任制，推行涉税事项“一站式”服务，切实方便纳税人。

（四）进一步完善小规模纳税人定额管理。推出“计算机定税+民主评税+听证制度”三保险的新举措，采取为纳税人逐

一建立“电子档案”，详细登记业户的所属行业、所在地段、经营面积、经营状况等基本数据的办法，通过自行开发的税收定额核定软件进行综合测评，并由计算机自动生成核定税额，然后将定税的依据、标准、过程和结果全部公开，由民主评税，最后通过由区政府、*、政协、监察、工商、地税、行业公会、纳税人代表等组成的评税小组举行定额听证会，实行民主公开统一测评，置定税权于阳光之下，使每个业户对应缴税款一目了然。

非税局工作总结篇四

国税分局在市、区局及当地党委政府的正确领导下，在各科室大力协助、配合、支持下，坚持党的“十八大”精神和“三个代表”重要思想及科学发展观的学习和践行，充分发扬“团结实干，争创一流”的工作作风，全面落实税收管理员制度和税收精细化管理，紧紧围绕省、市、区局及党委政府每一时期的税收中心任务开展工作。在经济异常变化的环境中，分局克服人员少，年龄大，头绪多，事情杂，压力大的情况，较好地完成了上级交给我们的各项工作任务。下面简要总结xx年做到的几项主要工作：

北xx分局现有干部7人，负责xx镇，石马镇，以及原夏家庄镇的税收工作。分局全体同志，顾大局，识大体，正确处理依法治税与组织收入的关系，自我加压，克服经济工作中的各种困难和矛盾，确保税收收入应收尽收，十足收齐。xx年1至xx月共征收入库工商税收7906万元。其中：增值税入库6905万元，所得税入库992万元，消费税入库8万元。出口企业免抵调库税款618万元，政策性退税780万元。滞纳金罚款入库5万元，有力地捍卫了税法的尊严，保证了税款及时足额入库。也支持企业健康发展，确保了税收任务的完成。现将各镇完成情况分述如下：xx镇完成2517万元，其中增值税2335万元，企业所得税182万元。石马镇完成1518万元，其中增值税1320万元，企业所得税197万元。原夏家庄镇完

成3846万元，其中增值税3231万元，企业所得税606万元。

分局同志认真研究应用“两个系统”，以“两个系统”为依托，结合工作实际，认真、扎实、有序地进行企业纳税评估工作。今年1至xx月共评估稽查入库税款488万元，堵塞了税收的“跑、冒、滴、漏”，在全球经济大幅下滑，出口受阻，企业效益不佳，税源大幅减少的情况下，保证了税收任务的完成。

按照省、市、区局要求，积极搞好国税部门“六大体系”建设，加大从源头上预防和治理腐败的力度，增强国税干部遵纪守法的自觉性，提高依法行政水平和拒腐防变的能力，有效减少和遏制职务犯罪案件的发生，营造健康和谐的税收工作秩序，让每位干部牢固树立马克思主义的‘世界观、人生观、价值观以及正确的权力观、地位观、利益观，时刻保持清醒的认识，居安思危，廉洁自律，切实增强自我保护意识和能力，筑牢预防和职务犯罪的防线，不使每位同志掉队。

在新形势下，树立社会主义荣辱观，把社会主义荣辱观渗透至日常的税收工作中，引导大家从自身做起，从身边做起，从点滴作起，在实践中领悟“八荣八耻”的精神实质，感受真情，领悟崇高，体验光荣，用实际行动培育良好的税务人员道德风尚。

在具体实际工作中重树“三种新意识”。一是树立中心意识。一切具体工作都服从和服务于税收这个中心，全力以赴抓收入、搞征管；二是全局意识。团结协作，顾全大局，确保政令畅通；三是服务意识。在严格执法的同时，为纳税人服务好，在政策上为纳税人讲解好，把对纳税人的承诺真正落到实处。坚持“始于纳税人需求，基于纳税人满意，终于纳税人遵从”的工作理念工作全过程，不断优化纳税服务。分局连续三年被当地党委政府评为服务地区发展先进单位。

分局全体同志认真学习上级有关廉政规定，查找执法风险点，

签订党风廉政建设责任书，不图虚名，不务虚功，不搞花架子，不做表面文章，敢于担当，敢于负责，率先垂范，管好自己嘴、管好自己手、管好自己腿，力争做到自身正、自身净、自身硬，敬畏人生、敬畏权利、敬畏法制。始终对权利要有敬畏之心，秉公用权、依法用权、谨慎用权。对名利要有平常之心，在需要面前学会选择。在诱惑面前学会放弃，在原则面前学会坚守。

2、搞好申报，加强重点企业监控，深入企业调查了解税源变化，把握税收收入增减变化情况。一票控税。

3、强化税收征管，堵塞税收漏洞，提高税收专业水平，加强日常固定资产进项税额抵扣管理。一是在日常管理中抓住关键环节，加强票据内容实物流向和资金流向的审核；二是强化比对机制，抓住帐帐，帐实，资金三个比对，确保业务真实；三是强化审核机制，实施票据，日常，后续三个监控，抓好过程监督。

4、充分发挥税收两个平台作用，搞好纳税评估工作，对照行业税负，加强企业税源的监控，加大纳税评估和税务稽查的力度，对税负低和的企业，要在分析的基础上，用税收分析，纳税评估税，税收监控，税务稽查互动，形成良性循环，达到以查促收，以查促管。对重点企业和重点税源加强联系和监控，随时掌握企业经营情况及税收趋势走向，给领导决策提供真实可靠的依据，发挥好参谋助手的作用。

非税局工作总结篇五

近年来，我局以“服务人民、服务经济、奉献社会、奉献国税”为宗旨，以培养高素质的国税干部队伍为目标，立足抓管理，着眼探新路，富有成效地开展了一系列创建文明行业活动。去年，在市委、市政府组织开展的对22个窗口行业的行风测评中名列第二，并被评为全市首批“五星级文明行业”。去年全市国税收入在连续三年高基数，高增幅的基础

上，同比增长1437%，超额完成省局下达的税收任务，为连云港市经济建设和各项社会事业的发展作出了应有的贡献，再一次被评为“建设连云港有功单位”。

创建工作方方面面，如果不分轻重缓急，势必难以收到应有的成效。为此，该局针对创建工作中存在的突出问题，抓住关键，重点事重点办，重点解决，收到了事半功倍的效果。重点之一，从提高干部素质入手，抓好根本。文明行业要靠人，保持文明行业建设的成果也靠人。因此该局把提高人的素质，作为突破口，真正把文明言行变成每个人的自觉行动。

重点之二，从提高基层创建水平入手，打好根基。基层是基础、门面、窗口，处在征收一线，有75%的同志工作在基层，税收征管主要的、大量的工作在基层，基层创建工作做好了，整个创建水平的提高就有了保障。基于这种认识，该局把基层创建工作作为重点，长期坚持，常抓不懈。

重点之三，从提高机关服务水平入手，带头龙头。机关是基层的龙头，机关文明行业程度如何，反映一个单位的形象，影响一个单位的发展。形象就是信任，没有文明和规范，就没有凝聚力。因此，该局把机关的创建作为龙头来抓。

为了使创建工作更加有效，该局围绕重点并结合实际抓了以下几点。

一是把握管理环节，求工作规范。他们把实行规范化管理，作为创建工作的突破口，建立了一整套操作性很强的规范服务规章制度，如《连云港市国税局两转变规范服务责任制》，从税务登记、纳税申报、票证购领到政策咨询、纳税检查实行承诺服务。

二是把握考核环节，求竞争激励。首先是按照市局《创建“五星级”行业考核细则》进行考核。各单位围绕考核细则和创建标准，在自查互查的基础上，市局结合文明单位的

考核验收，一并考核“五星级”行业达标情况。其次，按《税务人员行为规范考核细则》进行考核。将考核结果与奖金分配制度相结合。

三是把握监督环节，求全面提高。该局在创建文明行业活动中，把接受监督作为重要一环，自觉地做到靠制度，防微杜渐；靠制度，约束行为。近几年来，该局多次走访市纪委、人大、政协，9个县区党委、政府和30多个乡镇，200余户企业，面对面地征求他们对税收工作的意见和建议，与此同时，向部分企业发函近千份征求意见，将税务干部推向社会，让群众评说。除在社会上聘请了352名廉政监督员外，还建立了行风评议制度，每年由人大、政协、新闻界和纳税代表进行评议，增强了社会监督力度。

四是加强内部监督。该局一方面坚持和完善了过去一些行之有效的规章制度，并努力使之落到实处，另一方面在全系统内普遍推行行风目标责任制，层层签定税务干部行风目标责任书，一级抓一级，一级保一级，形成领导带头、抓好自身，共抓行风的良好态势。

非税局工作总结篇六

一年来，在局领导和同志们的关心帮助下，我认真学习，勤奋工作，使自己在思想上、业务上和能力上都有了很大的提高，现将一年来的工作学习情况总结如下：

一、坚持思想政治学习，让我的思想理论修养不断得到提高。

我始终把提高自身思想政治素质放在首位，并持之以恒地坚持学习。认真学习，深刻理解党的会议精神：高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，解放思想，改革开放，凝聚力量，攻坚克难，坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，为全面建成小康社会而奋斗。牢记“四个坚定不移”，以树立马克思

主义正确的世界观、人生观、价值观、权力观、地位观、利益观和科学发展观为根本，大力弘扬求真务实精神，始终保持与时俱进、开拓创新的精神状态，坚持解放思想、实事求是，严格执行各项税收法律法规和政策，不断提高依法治税、规范行政的意识。爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公，增强执法为民的自觉性。牢固树立大局、法治、创新、效率、服务、责任观念，进一步增强责任感和使命感，脚踏实地，埋头苦干，做到税收工作科学化、精细化，全面提高税收工作质量和效率，通过不断学习，使自身的思想理论素养得到进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观，全面提高自身素质和认识问题、解决问题的能力，做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、作风上正派。

二、刻苦钻研业务，不断提高工作技能。

人生在世，要安身立命，惟有学习最重要，我牢固树立“终身学习”的观点，也时时刻刻把学习作为提高自身业务素质的头等大事来抓。我不但积极参加局里组织的业务学习，认真记好笔记，而且还能够自觉学习国家的税收政策、法律、法令和法规，熟练掌握与本职工作相关的财会、金融、计算机以及企业生产管理 etc 知识，刻苦钻研现代化科学技术，使自己的知识结构得到优化。随着时代的发展，科学技术日新月异，只有不断拓宽视野、丰富积累知识，拼搏进取，不断提高奠定自己坚实的综合业务素质基础，才能跟上时代前进的步伐，不被时代所淘汰，也才能胜任本职工作。

三、扎实工作，严格要求和约束自己。

以严格执法、热情服务为宗旨，坚持“三禁”、“六项承诺”、“八公开”制度，遵守“税务人员廉洁自律若干规定”、税务干部“十五不准”之规定。发扬党的实事求是，理论联系实际的优良传统和作风，以全心全意为人民服务为宗旨，牢固树立做人民群众公仆意识，服从领导，团结同志，

充分调动大家的积极性，以高度的事业心和强烈的责任感，一生自重，事事自省，不忘自勉，处处自警，做一名合格的税务干部、做一名合格的共产党员。我时刻提醒和告诫自己，要注重工作和生活上的小节，不论是八小时以内，还是八小时以外，一言一行严格要求自己，该作的事带头作，不该作的事不要作，不该去的地方不要去，不该说的话不要说，坚持“诚心”待人、“诚恳”感人、“诚实”做人，以身作则，率先垂范。

2、今年6-11月份被抽调市局从事企业所得税专家汇诊工作：共检查45户企业，调减亏损额：75.16万元，查补入库税款及滞纳金：77.71万元。

3、今年11月份由于工作上的需要，由分局调到稽查局工作，面临新的机遇和挑战，从税收征管法、稽查操作规程、税收政策、财务会计和执法程序、应用软件的操作等方面入手，精学稽查本领、深学税收业务、广学相关知识，提高业务水平，增强办案能力。坚持依法稽查、文明执法，做到公平、公正、公开，确保税种查全、环节查到、项目查清、问题查透，达到权限合法、程序无误、事实清楚、证据确凿。

总结成功经验，借鉴有益做法，紧密结合工作实践，不断创新思路，改进方法，使税收工作在继承中发展，在巩固中深入，在创新中提高。

四、存在不足

今后要加强学习，完善自我，尽快适应新的岗位和工作环境，克服急躁情绪，调整工作方法，增强自己解决复杂问题的能力，严格执法、热情服务，做好本职工作。

五、今后的打算

成绩的取得，主要归功于上级的正确领导，同时也是与大家

的共同努力分不开的，实践证明，只要不断地总结经验、共同研究、科学合理地制定计划，完成税收任务不是太难的。今后，我要继续加大工作力度，响应局里的各项号召，克服困难、团结一心，以坚忍不拔的精神，百折不挠的毅力，卓绝不懈的努力，信心百倍地工作，争取早日完成上级下达的各项任务，用辛勤和汗水，做一个政治坚定、业务过硬、作风踏实、爱岗敬业高素质复合型的国税干部。

非税局工作总结篇七

20__年，__县国税局按照全市国税工作会议、县委经济工作会议的总体部署，树立和落实科学发展观，牢牢把握新时期税收工作宗旨和主题，坚持以人为本，坚持依法治税，深化税收改革，加强队伍建设，强化精细化、科学化管理，不断增强做好各项税收工作的能力，提高税收征管质量和效率，确保了税收收入的稳定增长，为支持__社会和谐发展做出了新贡献。

(一)以组织收入为重点，进一步提高了收入质量。

(一)加强税收分析。开展了税源调查，对年税收__万元的企业进行了实地调查，深入分析经济形势及税收增减收因素和收入特点，做到分析本月情况与分析累计情况相结合、分析宏观经济与分析微观经济对税收的影响相结合、分析税源增减变化的影响与分析税收政策的影响相结合，积极做好税收分析档案建档工作，规范填报口径和填报数据来源，为领导决策提供了有利的依据。

(二)搞好税收预测。加强了对年缴纳“两税”在__万元以上的__户重点税源企业的销售收入、实现税收、入库税收、税负等指标的监控，分经济类型、分税种、分级次、分行业进行监控，及时动态掌握税收收入的变化情况。增强了税源分析监控的时效性、准确性和科学性。全年__户企业累计入库各项税收____万元，占税收总收入的比重为__，为全局收入

任务的完成打下了坚实的基础。

(三)加强欠税管理。建立了一系列考核指标体系，严格执行欠税滞纳金制度;严格执行欠税公告办法;严格执行税收强制措施。开展了欠税情况全面调查，彻底摸清了呆帐税金、往年陈欠、本年新欠的情况。还利用信息化手段，按欠税企业详细编制欠税成因分析表，及时全面地反映欠税变动情况，督促欠税入库，有效地控制了新欠的产生。全年清缴欠税__万元，新欠控制在_以下。

(四)加大税务稽查力度。建立和完善了首查责任制及重大案件集体审理制，推行复查制度，加强案例分析和专项检查总结，查找管理漏洞，实行以查促管。年内开展了对小水电行业、水泥生产行业、煤炭生产行业的税收专项检查，开展了税收秩序专项整治。组织开展房地产、水泥生产、农副产品加工等项目的专项检查，全年检查纳税人3____，查补入库税款、滞纳金、罚款__万元，比上年增加__万元，增长_倍。并且入库率、结案率、偷税处罚率均达到100。

(五)加强税法宣传。紧紧围绕“依法诚信纳税、共建小康社会”的宣传主题，积极寻找经济税收的结合点、征纳双方的共鸣点、社会公众的关注点，创新宣传形式，开展了面向纳税人宣传诚信纳税。_月_日，在县城设立了_个税收咨询点，累计解答社会各界咨询____多人次，发放宣传资料____余份。_月_日，由宣传部牵头，会同地税局、文化局、广播电视局在____举办了一场以“税收宣传”为主题的广场文艺演出，数千多人观看了演出。还以宣传月活动为契机，采取以训代宣，以会代宣的形式，加强对税政、法规、稽查人员的教育和业务培训，促使执法人员学好法，用好权，服好务，以我们的诚信征税换取纳税人的诚信纳税。

(二)以综合征管软件规范运行为重点，进一步提升了征管基础质量。

从_月_日起，全面运行了综合征管软件，税收征管步入了一个崭新的阶段。全局以规范应用综合征管软件系统为主线，使新的征管模式与综合征管软件系统的整个流程实现有机融合，全面推进科学化、精细化管理，提高了税收征管质量和效率。

1、抓好综合征管软件的应用。制定了对各个模块的具体操作要求，并根据操作要求建立健全了综合征管软件的应用考核办法，对未按照要求操作的行为进行考核，并将应用考核情况在全局进行通报，建立了确保综合征管软件长期、平稳运行的保障措施和机制和统一、完善的运行维护管理体系。同时，综合征管软件、退税、防伪税控软件的应用整合到位，进一步提升了管理效率。

2、切实加强数据管理。建立了数据管理机构和考核制度，成立了数据管理中心，明确了专职数据管理员，实现了机构到位、人员到位、责任到位和考核到位，为数据质量管理工作的顺利开展提供了有效保障。出台了数据管理的操作办法，并举办了软件操作培训班，实行每月数据质量通报制度，数据管理和考核办法进一步完善，数据质量逐步提高，促进了税源监控能力的增强和税收征管质量的进一步提高。加强日常数据录入审核工作，加强了对录入数据的事后监控，发现问题及时纠正。有效控制了差错的发生，在省局的逻辑校验中差错率逐月下降，连续_月实现了“零差错”的目标。

3、健全税收管理员制度。建立了一级抓一级，逐级负责的工作机制。实现了税收管理从静态管理向动态跟踪管理转变，从掌握单一纳税信息向掌握企业生产经营全方位信息延伸。全面开展纳税评估工作，将所有纳税人、所有税种纳入纳税评估范围，特别是将低税负、低信用等级、长期零申报、负申报的纳税人作为纳税评估重点。全年共调查了__户企业，做到了数据准确、真实，认真开展了对税收调查数据资料的分析 and 测算工作，重点分析了各行业的税负情况，测算出税负率，并依据调查资料中的销售额、增值税、产品销售税金、

地方各税、企业所得税等指标的变化情况，分析了我县经济发展情况对税收收入的影响。对重点企业、重点税源变化情况进行分析，对同一企业不同年度、不同行业之间等税负变化情况进行分析，为纳税评估提供了科学依据，建立了科学完善的纳税评估制度和行业税负标准。

(四)加强各税种管理。一是按照“以票控税、网络比对、税源监控、综合管理”的思路，依托综合征管软件，切实抓好增值税的管理。二是加强车购税管理。对机动车销售行业进行了调查清理。1-12月，入库车辆购置税__万元，是前_年的_倍。三是加强“两个”所得税的管理。按照从单纯管政策转变到既管政策更重管理、从单纯抓管理转变到通过抓管理促收入的要求，建立健全《新办企业所得税规范化管理试行办法》等管理办法，加强两个所得税的管理。1至12月，全县企业所得税累计入库___万元，完成计划的____;储蓄存款利息所得个人所得税累计入库__万元，完成计划的__。

二、以规范内部管理为重点，进一步提高了行政工作效能。

20__来，我们根据工作实际，进一步规范行政管理，努力提高工作效能。

(一)做好机构人事调整。一是规范了机构设置，明确科室职责。将县局机关内设科室调整为__个，完成了机构改革工作。按照管理高效、职责分明、科学合理的原则，完成了领导干部竞争上岗工作，提拔任用了__名科室领导干部，__名副科级干部。对一般干部全部实行双向选择，使各科室的领导和一般干部配备达到了最优配置。通过规范机构设置，推行竞争上岗、双向选择、优化组合，为全局工作奠定了良好的组织基础，充分调动了干部积极性。

(二)进一步优化工作流程。结合综合征管软件的运行，重新制定了新的业务工作流程，并在实践工作中不断调整优化。建立健全了新的岗责体系，抓好定岗、定员、定责工作，将

每一项工作按照工作环节或管理对象的不同特质进行细分，落实到岗，责任到人。进一步明确征收、管理、稽查等环节的职责分工，加强业务衔接，做到既有分工，又有合作，既有制约，又有协调，心往一处想，劲往一处使，形成工作合力，避免推诿扯皮、效率低下等问题的发生，提高了税收征管工作的整体效能。

(三)进一步规范内部行政管理。全面实施能级管理，完成了能级认证、岗量系数确定等工作，通过能级制的全面推行，进一步提高了干部工作的积极性。加大了督查督办力度。明确领导，配备人员，建立网络，健全制度，逐步实现由被动督查向主动督查转变，由督查部门为主的小督查向协调各方的大督查转变，保证了县局决策的落实和税收热点、难点、焦点问题的解决，抓好决策事项和重点工作的落实；认真做好来信来访工作。坚持认真对待、热情接待、有信必复、有事必答的原则，做到了逐件登记、逐项核实、及时回复，自觉接受社会各界对国税工作的监督。全年，接受群众来信来访__余起，并全部督查落实。

三、以执政能力建设为重点，进一步提高了队伍整体素质。

今年以来，我们坚持从严治队，以加强执政能力建设为重点，推进干部人事改革，加强干部队伍建设；以开展保持共产党员先进性活动为契机；加强党的建设；以落实两权监督为重点，推进党风廉政建设，干部队伍素质稳步提高。

(一)加强领导班子建设。建立健全了执行民主集中制的各项规定，完善了领导班子内部的工作分工、议事规则和决策程序；制定了领导班子目标管理考核办法，强化对组织收入、数据质量、征管质量、执法质量、队伍建设、内部管理、廉政建设等工作目标的考核，促进了创建优秀领导班子活动的积极开展。加强和改进了党组中心组学习制度，开展了政治理论、税收业务、法律法规学习；加强了对领导班子的考察和监督管理，坚持任前谈话、廉政谈话、诫免谈话制度，继续开

展领导班子的述职讲评工作，坚决执行、有效完善领导班子目标管理考核办法，进一步完善了后备干部管理；开展创建优秀领导班子的活动，促使领导班子不断提高素质，改进作风，增强了执政能力。

(二)深入开展了创建学习型机关活动。紧紧围绕税收工作的热点、难点、焦点问题来展开，以工作任务为主体，进行“应用式”学习，以用促学，学用相长；以困难和问题为牵引，进行“研究式”学习，解决工作中的瓶颈问题；以兴趣爱好为基础，进行“体验式”学习，陶冶情操，净化心灵；以改革创新为重点，进行“拓展式”学习，变革创新，促进发展。加大干部教育培训力度，认真落实教育培训规划。年内重点开展了综合征管软件的培训，举办了预防职务犯罪专题讲座全局参加培训的总人数达到__余人次。同时，大力提倡岗位自学，鼓励税干参加注册税务师、注册会计师、英语、计算机操作等资格考试，做到学有所用，以高素质的人才创造更多的工作特色。

(三)扎实开展了保持共产党员先进性教育活动。按照县委的统一部署，从_月份开始，主要内容的保持共产党员先进性教育活动，按照实施方案，坚持高标准、严要求，扎实推进各项工作，经过学习培训、分析评议、整改提高等阶段，顺利完成了教育活动的各项工作任务。通过教育活动的开展，激发了党员的内在动力，在全局初步形成了学习争先进，工作争一流的良好氛围，取得了较好的效果。

(四)实施亲情领导与情感管理。根据国税部门“培养人、管理人”这一特殊性，以及干部的身心特点，在管理中加大感情的投入，实行“人情味”领导与管理，调动干部职工工作的积极性，最大限度地提高管理的效益。在具体领导与管理过程当中，领导把“爱”放在工作的第一位，每时每刻都关心、爱护、关注、帮助、信任、尊重他们，把“爱”贯穿在管理的全过程。实行“人情味”管理，想干部职工之所想，急干部职工之所急，帮干部职工之所需，时时刻刻惦记着他

们，事事处处尊重他们。如见面给以真诚的问候，生日献上一盒贺喜的蛋糕，节日登门带去深情的祝福，困难时伸出温暖的双手，为他们多办实事，多办好事。采取多种形式与干部职工进行情感上的交流，诸如经常家访、谈心，积极组织、参加多种形式的文体娱乐活动等。

走到他们中间，消除相互间的隔阂，融洽相互间的感情，与他们打成一片。局领导和干部职工建立一种同事加朋友的关系，与他们以诚相待，彼此交心，成为知心朋友，彼此间形成一种“自己人”的感觉。推崇“亲情领导与情感管理”以来，领导班子用心工作，作出了表率，感化和打动了干部职工的心，干部职工的眉头舒展了，心情舒畅了，工作干劲足了。取得较好效果：一是精神面貌，实现了由过去的萎靡郁闷向活泼开朗、热情振奋方面转变；二是处事心态，实现了由过去的自私计较向宽宏大度、理解尊重转变；三是工作作风，实现了由过去的敷衍塞责向务实进取、诚实守信方面转变；四是职业道德，实现了由过去的随意执法向文明执法，优质服务转变。

(五)加强纪检监察工作，推进党风廉政建设。以加强党的执政能力建设为重点，以打造和谐国税为目标，认真贯彻中央关于《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防____体系实施纲要》，加大工作力度，狠抓任务落实。结合我局具体情况，制定了贯彻落实的具体办法，把建立健全惩治和预防____体系纳入党组的重要议事日程。健全监督体系，促进税风税纪的进一步好转建立健全了部分制度。建立了《党组重要工作通报制》，规定重大事项、重大业务问题、重大经费开支、重大案件等涉及全局性的工作，在一定范围、通过一定渠道向干部群众进行通报，主动接受干部群众的监督。三是认真落实领导干部个人重大事项报告、述职述廉、廉政谈话和领导干部经济责任审计等制度。加大查办案件力度。对群众来信来访、上级转办案件和举报案件，严格按程序和制度办理，做到了有登记、有查办、有结果、有回复。全年受理群众来信来访__余件，初步调查____，立案____，涉案

人员_人，给予行政降级处分_人，为国家挽回经济损失近_万元。

五、20__年芷江国税主要工作任务

20__年是贯彻落实科学发展观，全面夯实国税工作基础的重要一年，也是攻坚克难、负重前进的关键一年。全县国税工作的总体要求是：按照市局和芷江委、县政府的部署继续围绕“谋发展，抓落实”这一主题，坚持“统一思想，更新观念；依法治税，科学管理；夯实基础，整合创新；务实奋进，和谐发展”的工作思路，认真抓好五个方面工作，着力夯实各项工作基础，不断开创国税事业新局面。

(一)全力组织收入，严格组织收入原则，切实做到应收尽收，尽力实现组织收入零欠税。

1、依法科学组织收入。以计划管理、税收分析、税源调查、收入预测为重点，进一步严肃组织收入纪律，依法科学调度收入，实现税收收入均衡入库、协调、稳定增长，确保完成全年收入任务。牢固树立“税收经济观”，充分发挥税收聚集财力和调节经济的职能作用，更好地服务于经济社会发展的大局。

2、加强税款征收管理。严格执行税款征收、入库、提退等规定，依法做好减免税、延期申报、缓缴税款审批管理。认真执行欠税人报告和欠税公告制度，严格按照规定的范围和内容进行欠税公告。

3、强化重点税源监控。继续抓好“两税”重点税源监控，加强对电力、烟草、塑胶、建材等行业的企业所得税源调查，逐步实现税源监控向“两税”与所得税并重的全方位监控方式转变。

4、抓好税收分析预测。以宏观税负、弹性系数、税收贡献为

基本指标，定期分析税收与相关经济指标的关系，有针对性地解决政策执行和税收征管中存在的问题。建立科学实用的收入预测模型，改进收入预测方法，提高预期判断能力，依法科学调度收入。

(二)全面推进依法治税，严格执法监督，提升服务水平，税收执法和纳税服务尽力实现零投诉。

1、规范税收执法行为。认真贯彻税收征管法及其实施细则、行政许可法等涉税法律法规，完善配套管理办法，规范税收执法行为。认真贯彻落实国务院《全面推行依法行政实施纲要》。完善税收执法责任制岗位职责和 workflows，深入推行税收执法责任制。认真落实重大税务案件审理制度，强化对重大税务案件查办情况的监督。认真贯彻执行税收执法检查规则，推动税收执法检查日常工作化。进一步健全税收执法过错责任追究制度，严格责任追究，加大追究力度。积极配合审计监督，认真落实审计决定。

2、开展税收专项检查。组织开展批发、零售企业税收专项检查。继续开展集贸市场税收专项整治，巩固和扩大整治成果。通过检查，了解整个行业的生产经营、财务核算情况，分析税收征管的薄弱环节，完善相关管理办法。

非税局工作总结篇八

根据区委、区政府、区政务中心关于政务与机关效能建设的相关文件精神，我局按照廉洁、勤政、务实、高效的要求，以“三个满意”（党政部门满意、社会各界满意、纳税人满意）为衡量标准，以改革、创新的精神实践“三个代表”重要思想，加强制度、作风建设，坚持依法行政，强化监督制约，机关效能建设稳步推进。现将我局前期的机关效能建设工作汇报如下：

一、加强领导，提高认识，确保工作落到实处

我局党组对政务与效能建设高度重视，召开专题会议进行研究部署，召开了全局中层干部参加的效能建设专题会议，对我局的效能建设工作进行了全面部署。为了保证我局机关效能建设工作顺利进行，我局制定和印发了《高坪区地方税务局关于印发效能建设制度的通知》。成立了以局党组书记、局长何全平为组长、局班子成员为副组长、有关股室负责人为成员的机关效能建设领导小组，并设立了效能建设办公室。

形成了主要领导亲自抓、分管领导分工负责，领导干部对分管股室和下属单位联系挂钩，上下协调、齐抓共管的有效工作机制。全局干部统一了思想认识，领会了开展机关效能建设的指导思想、意义和方法步骤，确保了效能建设有组织、有计划，按步骤实施。做到思想认识到位，组织领导到位，推进措施到位。

二、着力于抓制度建设，确保效能建设取得实效

我们在机关效能建设中选准切入点和突破口，认真落实、稳步推进。首先是加强机关考勤工作，实行机关工作人员上下班签到制度，不断强化考勤制度。我局对考勤工作确定了专人负责，做到上下班有签到、请假有手续、公差明去向。局领导对考勤情况随时进行检查并通报，局考核领导小组每周对考勤情况进行统计考核。

其次是抓好机关各项制度建设。以完善和修订机关和系统两个工作目标管理办法为切入点，对税收业务执行、会议会务、经费开支、接待行为、服务方式、行政用语、卫生保卫等方面方面的行政事务管理制定统一、科学、严谨、可行的制度，重点完善关于机关效能建设的十项制度，推进内部行政管理的制度化和规范化。

三、突出“窗口”建设，开展优质服务

进一步建立健全办税服务厅服务制度，拓展窗口服务功能，

推行首问责任服务、限时服务、延时服务、预约服务等一系列优质服务措施，为纳税人提供周到、细致、便捷、高效、优质的服务。进一步增强税务人员的公仆意识，摆正位置，把群众满意不满意作为想问题、干工作的出发点和落脚点，全面提升服务水平。实现税收征管由监督打击型向管理服务型的转变，纳税服务由职业道德要求向具体行政行为的转变，由被动服务向主动服务的转变，由形象型服务向实效型服务的转变。在办税厅实行“一窗式”服务。

及时、准确地贯彻落实再就业税收优惠政策和税收减免优惠政策促进社会的稳定。努力提高“窗口”服务的效能。以优质、快捷的纳税服务，树立地税机关的良好形象。今年以来，我局认真按照政务中心的相关要求办理好书记区长信箱、12345热线的转批件工作，在收到资料后，由一把手签阅，分管领导主抓，承办部门及时回复，按时办理好相关文件及答复。

四、以政务公开为重点不断深入开展效能建设工作

一是抓公示类载体建设。主要是公开栏、办事程序图、投诉箱、胸卡、桌牌等公开设施。我局机关及下属各单位，通过开展效能建设活动，共建立公开栏6个，监督岗8个，程序图5个，设立投诉箱6个，设立投诉电话9台。公开税收定额、税收政策、税务处罚。

二是开通群众意见反馈渠道，广泛征求社会各界的意见。通过召开党风行风监督员座谈会、征求意见会，收集对地方税收征管的意见和建议。各项重点工作，做到经局党组会议、局长办公会议研究，在全局干部职工中征求意见后形成。在财务方面我局定期公布财务收支情况以便群众监督。11月24日，省政府办公厅政务信息公开办主任徐云在曹华光副区长的陪同下来到我局办税服务厅调研政务公开标准化建设工作，给予了高度评价。近年来，高坪区地方税务局政务公开工作得到了各级单位的充分肯定，先后有多个省、市、区的政务

公开考察团到我局参观调研。

五、严格监督检查，实施责任追究

年初我局就明确了20xx年的重点工作目标，并将目标细化分解到人、到岗。领导班子成员每月至少抽出二天的时间到基层，检查重点工作推进情况，面对面听汇报，实打实督进度。为认真查纠税风税纪中存在的问题，区局开展了一系列的明查暗访。不打招呼，突击上门。暗访基层部门是否存在考勤不严、着装不规范、违反税务人员“十五不准”的现象。

对征求到的意见和建议进行归纳梳理，剖析原因，为整改落实阶段工作奠定坚实的基础。

机关效能建设是一项牵涉面广、影响深远的系统工程。我们将不断加强思想教育，加强业务培训，依法行政，规范行为，形成长效的工作机制，巩固效能建设成果，进一步转变机关作风，提高服务水平，端正服务态度，优化服务质量，共同为我区经济的发展提供良好的软环境。