

# 2023年苗族民族介绍导游词(通用8篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 苗族民族介绍导游词篇一

各位领导各位同事：

大家好！

我是自助游自驾游服务中心的导游，我叫薛静芳，今天很荣幸能够站在这里与我们大家一起学习一起总结经验。

新年的钟声即将敲响，转眼间已迎来了新的一年，在过去的一年中让我学会了很多，也让我懂得了如何待人处事，虽然在过去的一年当中曾有过欢乐，有过悲伤，曾一次次委屈的泪水打湿了我们的衣服可是我们都无愧于我们这一年的工作。

昨天我们还是一个在校的学生，而今天我们却成为了社会的一份子，在学校我们总是长不大的孩子，在老师的包含和容忍成长，而步入社会以后才体会到了社会的残酷性，再也没有了老师的包含和容忍，什么道要靠自己，在学校我们的想法很简单，可并没有想过工作以后面对的种种困难应如何解决，如何面对。

也许现在这份工作对于刚刚毕业步入社会的我们来说，有点苦有点累，可是我们还是很庆幸的得到了这份来之不易的工作。

也许在曾带团工作中，我们曾失望过、彷徨过，被游客的一次次刁难和冤枉、一些不公平的指责，没道理的批评，泪水

在一次委屈的流了下来，但的是体会到了其中的美妙和欢乐，都说：微笑是最好的名片，当我第一次见到客人时我会用微笑面对他们，当我们告别时，他们脸上的笑容就是对我这一天工作的认可。我们是一个服务行业，服务行业的工作确实很辛苦，既然选择了这份行业，那么我们就要尽心尽职的做到最好。游客在我们心中永远是上帝，那么我们就要以他们为中心，从中也让我得到了很多的教训和启迪，思想境界得到了升华，与此同时也让我懂得了许多做人的真谛，这些东西在书本上中是学不到的，这些对于我以后的工作会有很大的影响，其中的酸甜苦辣使我得到了的磨练。

记得杨总说过：既然游客掏钱来我们这请一位导游，那么就让游客觉得请我们这一个导游值得，所以再苦再累我们也要学会忍着。有时候派团我们有些人会去挑客人，说这客人不好带那客人不好带的，其实想想带什么样的客人都一样，我们都要用积极和热情的心态来面对每一位客人，客人是形形色色的，来自不同的省份不同的地方，我们更要以积极和热情的心态欢迎他们的到来，我们代表的不仅仅是我们个人，而有时候代表的则是一个地区乃至我们云台山整体形象，祖国的大好河山美不美就靠导游一张嘴，那么我们既然是导游及更应该把我们知道的告诉游客，让他的了解我们美丽的大好河山。

在以后的工作中，我会尽心尽职的做好自己的本职工作，虽然我并不是最好的导游，但我会进我最大的努力做好每一件事！

谢谢！

## 苗族民族介绍导游词篇二

根据旅行社的安排，作为导游员的我，带团是我的首要任务。这一年，带过的旅游团队数量已经记不清了，留在我感觉里的是忙和乐。过去的一切经常在我眼前浮现，是我深深的感

受到了我工作的意义所在，从心里热爱导游这一工作。

从业多年来，我一直严格要求自己，作为一个国内专业导游人员，我时刻牢记着热爱祖国、热爱人民、热爱祖国几千年的优秀文化，认真学习各项理论知识，用来武装自己的头脑，在思想上紧跟形势，努力是自己成为具有优秀道德品质，高尚职业情操、遵纪守法，尽职尽责的导游员。积极参加省市旅游局组织的培训班，认真学习导游知识、导游业务；业余时间认真阅读相关的经济知识、社会知识、旅游知识，在学习中坚持勤动眼，大量的阅读有关景区、景点的资料和有关风光民情的书籍；勤动手，把读到看到的相关资料、甲篇名作、经典名句都分类整理，以丰富自己的学识，增加自己的见闻。

导游工作是一个知识密集型和高智能的服务工作，除了要求导游员要有广博的知识外，还需要导游人员具备高超的技能，如讲解能力、组织能力、人际关系能力、分析能力、解决问题能力。而讲解能力是首当其冲的，常言说“大好河山有多美，全凭导游一张嘴”。游客出游，“求知”是愿望之一，而我们导游就起着传播知识信息、传递审美观念、播洒中华文明的重任，因此导游语言必须科学、规范，传递的信息必须正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的“求知”愿望，我们才会得到游客的尊重和敬佩，这是顺利完成旅游计划的重要前提。

整个旅游活动是一个有组织的，需要和饭店、宾馆、景点、交通等相关的企业和个人来打交道，它牵扯到社会生活的方方面面，因此上，要求我们导游员要有相当的组织能力和协调能力。再其旅游活动的主体是人，而人的构成又是复杂的，旅游者来自不同的社会阶层，从事着不同的职业，文化层次高低不等，性别年龄各不相同，兴趣爱好因人而异，身体状况不尽相同。这就要求我们导游员必须学会处理人际关系，学会善于和各种人打交道。

在旅游过程中各种各样的情况都有可能出现，个各种各样的问题可能随时发生，这就要求我们要学会独立分析和独立解决问题的能力。在实际工作中，我十分注重留心学习，在实践中不断的总结和提高自己的业务水平。

时时提醒自己"勤动口"，向专家请教先进的经验和方法，向同事学习、向民间学习、向旅游着学习，以丰富自己的学识；"勤动腿"，常言说，读万卷书，不如行万里，勤跑、多动增加自己的阅历，在实践中巩固学到的知识；"勤动眼"，大量的阅读有关旅游方面的书籍、查阅有关风光、风情、民俗的资料；"勤动手"，眼过千遍，不如手过一遍，把看到的、听到的、学到的知识和方法，经验和技巧都动手一一记录下来；"勤动脑"，在动口、动腿、动眼、动手的基础上，善于动脑，把学到、收集到、看到的名作、知识经验都分类整理，结合自身的特点，取精去糟，最终形成自己的风格和作风。也就是说，在工作实践中逐步的总结，不断的提高自己的业务技能和服务水平。

今后仍要不断的学习旅游知识，努力提高自己的业务技能，提高为游客服务的水平，为旅游业的发展作出自己的贡献。

### 苗族民族介绍导游词篇三

20\_\_年五月的时候带了一次\_\_团，由于这次准备并不是很充分，又加上一些主观和客观的原因使自己对这次带团真的很有挫折感，不过，也让我学习到了怎么处理问题，面临问题时要临危不乱，以下是我带团来的大致小结：

1：熟悉线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多请教老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才能万无一失。

2：服务工作要热心，细心：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，方可做到防患于未然，有时一句话就能带来意想不

到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。

3: 注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理好客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

4: 导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚，导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

5: 书到用时方恨少，导游所知道的知识必须广泛，因此要不断的学习，给自己充电。每次带团回来也要及时的总结教训，积累经验。

6: 维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客人利益着想时，当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

7: 最后，要及时解决客人遗留的问题，导游本身是一个服务行业，不仅仅是满足客人的需求，但不同的人也有不同的心理，你的决定不一定合大众，但一定做到合情合理，客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题，不要把问题留到最后。

时间已消逝，的感触心中仍有余悸，我愿把每次大大小小的经历都看成是第一次来认真对待!“路漫漫其修远兮”也许可以回头看看留下的脚印。年轻的我要不断的告诉自己“革命尚未成功，同志仍需努力”! 困难经历了，但经验却留下了。带团总是不可避免要遇到三多（人多车多压力多），作为导游就要做到三心（多一份细心，多一份小心，多一份诚心）

细心：旅游景点环境杂，作为导游比平常要更多一份细心眼

观六路，耳听八方，尽量将客人控制在自己的视力范围内，随时提醒客人归队。

耐心：在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览路线，集合时间地点再三强调，以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”，这时导游要耐心而迅速的劝客人归队。

诚心：带团随时随地会发生突发事件，导游要用一百分的诚心去解决，事情终会得以化解。

我付出，我努力！总相信“一份耕耘，一份收获”！

## 苗族民族介绍导游词篇四

又到了一年一度的导游年审了，以往的每年，我都是在湖南进行年审，今年，却有所不同，年审地点不变，人却到了另一个省份，另一座城市，不变的是我还在继续从事着旅游，那下面我就来说说我的感受。

我学的是“旅游管理专业”，在大二时，我就开始学着带团，后来经人介绍，我来到了我们湖南最美丽的古镇——凤凰，做地接。当然，我以前也做过全陪，但全陪的工作让我觉得没有挑战性，所以我才选择地接，我认为做地接能让我更充实，能学到更多的东西，压力当然也更大，但我觉得要有压力才有动力，于是选择它继续走着。

我接待过来自全国各个城市的客人，有来自首都的，有来自山城的，有来自海拔最高的，有当官的，有做生意的，也有普通百姓，有男，有女，有老，有少，有漂亮的，有帅气的，也有长得寒碜的，有大方的，也有小气的，有暴躁的，也有平易进人的，总之，各行各业的行行色色的，什么人都有，别的没学会，偏偏学会了不同的人用不同的方法学对待，无论怎样的人，我认为，统一讲究两个字“尊重”，也可以扩

展为“相互尊重”，“换位思考”那一切问题就都迎刃而解了。

导游，是一个压力很大的工作，尤其是作为地接，那每次压力这么大，又怎么去解决呢？我想简明扼要的谈谈我自己的观点：第一：首先要学会尊重客人，尊重客人又表现在多方面，尊重他们的饮食习惯，尊重他们的个人隐私，尊重他们的美与丑，尊重他们一切的一切；第二：学会站在他们的立场上去想问题、处理问题、解决问题。人是一个复杂又简单的动物，再凶狠的人或是再善良的人都有自己的多方面的性格，不管他怎样，只要你站在他的角度上去说话，去处理问题，去解决问题，他就不会给你添麻烦，不给你添麻烦，自然就会给支持你的任何工作，支持你的工作，就会给你带来财富，那么一切又迎刃而解了；第三：心态放好，学会多表扬客人，多批评自己，哪里做得不对了，要先找自己的原因，再综合第二点站在客人的立场上去想问题并解决问题，如果团赚钱了，给微笑是自然，如果亏本了，告诉自己：没关系，下一个努力！也要给个微笑，所以心态要放好。最后总之要用心去对待每一个人，用心去做每一件事！

这是我要总结的第一大部分，下面来总结第二大部分。

“导游”只是旅游行业一个非常渺小的一部分，旅游行业是一个链接性的行业，所以还有很多人，很多岗位是旅游行业不可或缺的一个部分，起着举足轻重的作用。比如，景区的工作人员，他们是一个整体，小范围，带标着景区，大范围代表这那个县甚至那个市，态度好一点，客人就会觉得“这个景区真不错，服务这么好，连工作人员都这么认真负责”自然而然就会给客人留下好印象，如果工作人员态度差甚至恶劣，客人就会觉得“这里景区的工作人员怎么会这样啊，这个景区都没有统一培训工作人员的，太没有服务意思了，这个景区太不行了”，虽然不说每个客人都会有这种想法，但绝不排除，所以，景区的工作的人员是旅游行业一个重要的环节，所以，我觉得，每个景区都要对景区的工作人

员定时做好培训，这样的话导游在操作的时候，既简单又方便又轻松，自然也就能给导游的工作加分了。再举一个与旅游行业息息相关的岗位——开车的师傅。师傅别看那个岗位不需要说话，不需要什么专业知识，但他起的作用确实无人能替代的，第一：每个景点与景点之间的路线，开始的师傅必须要清楚，熟悉，不能走错路，一旦路错了，轻则客人不满意，重则会给下面的行程带来很大的不便，因为很多景点都是限时的，如果一旦耽误了，结果将不堪设想，造成的损失将不可估量。第二：师傅不但要自己爱卫生，还要爱车上的卫生，时刻保持车内的干净和整洁，给客人留下好的印象；第三，病从口入，祸从口出，师傅不能乱说话，要配合好导游的工作，让客人玩得开开心心。当然我只是简单的举了两个例子，还有其他很多很重要的岗位。总之，总结，又长大了，又成熟了，又学会了。

最后：祝大家工作顺利！身体健康！谢谢

胡琴

## 苗族民族介绍导游词篇五

又到了一年一度的导游证年审时间。我是一名新导游，年审对于我来说很新鲜，也是对于我导游工作的一种检验，这次的年审是通过网络视频学习完成的。仔细看完各位专家的讲解，让我感触颇深，体会到了导游工作的内涵与精华，以及需要注意和学习的地方，充分补充了自身的欠缺。这不仅是对我们从事导游行业者的上一年总结和对下一年的展望了，更是一次发现自身不足和学习的机会。无可否认我们导游人员的工作是辛苦的：在风吹日晒的时候，在别人休息的节假日，在人们呼呼大睡的凌晨，可能我们正忙碌着。我们的职业辛苦是必然的，但我们苦中一样带着甜。我们可以饱览祖国的大好河山，我们可以广交良师益友，同事还能解决自己的生计问题，更重要的是能给客人带来快乐，同时让自己也收获了一份职业的满足感。

通过这三天的听课学习让我明白懂得了好多道理，要做一位合格甚至优秀的导游员并非一朝一夕的事，我们平常都认为只要客人不投诉，自己能挣到钱，带完团就可以了。却不知其中有多少地方存在着不足。在接到计划直至最后的送团结束这个过程中的许多细节可能会被我们忽略。如果你态度不端正，就不会很认真的带团只是敷衍了事，如果你做事不拘小节完全一个马大哈，游客怎么可能信得过你呢。给我们自己找个好定位，要有服务的意识，游客是我们的上帝是我们的衣食父母，但我们又得做到不卑不亢。我们导游员应该做到：谦逊礼让，待人热情，举止端庄，文明讲解，遵守守时，尊重他人，善始善终。导游是一个杂家，在提高自身修养素质的同时对文化要求也比较高，涉及的领域极其广泛，要上知天文下知地理，历史上下五千年……就拿讲解来说，我们即使肚子里没什么货，导游词可以不完整，但我们要有自己的亮点和特色。在语言方面要做到：现场感、讲故事；导游要贴近游客、贴近生活、与游客互动。

时间匆匆过去，通过这一年的时间，我决定在接下来的工作要做到如下标准：

1. 在带领旅游团游览景点过程中，不再只是单一的讲解景点历史，而是应该穿插各种名人掌故，风俗习惯，不断提高本人的服务理念。
2. 加深与游客的交流，在最短的时间内融入到游客当中。并像陪伴家人一样对待全团每一位游客，尽量满足游客所提出的要求，虚心听取游客的建议，以最好的服务让每一位游客开心而来满意而归。
3. 在工作过程中，不断的向别的前辈学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。
4. 在接到接团通知的情况下，提前做好行程计划，与全陪或领队及时沟通，以便在第一时间掌握本次团队的第一手资料，

从而更好的安排时间与行程，以避免因沟通不及时导致的时意外状况的发生，而导致游客的不满。

以上几点是我个人在这一年工作学习和总结出的经验，同时经过这一年的工作也锻炼了我自己的协调办事能力和文字言语表达能力等方面，但是还存在很多不足我相信在接下来的时间中我会很好的提高自己。

## 苗族民族介绍导游词篇六

xx年我很幸运的在公司接受了为期7天的业务素质培训。这是我参加工作以来第一次参加全体员工的培训会议，我感触很深。我把自己完全融入了这个集体，并且已经骄傲地把自己当作一名山旅人。企业文化反映企业的个性，有企业文化的企业才能够内求团结，外求发展。作为个人，同样要有自己的信仰和约束自己的内在尺度，把自己的专业精神和业务素质作为一种理念，把自己打成一个品牌，独树一帜，才能立足。

关于各位前辈的宝贵的工作经验，我总结了如下几点：

专业精神是一个人业务素质的体现；具备专业精神，是一个长时间努力积累，水滴石穿的过程。作为导游，必须在内心建立一个庞大的知识体系，不仅覆盖面要广，更要深而精。这样在带团的时候，才会使客人产生身心合一的愉悦和享受，才会使客人产生信任感，为公司赢得回头客，同时也为自己赢得带团的信心。

我在出境部工作的半个月时间里，感受很多。我身边的同事，不论接电话还是接待客人，都会熟练的回答客人提出的每一个问题，有些问题细致到邮轮的星级标准、北京到悉尼需要的时间、红磨坊门票的价格等等。如果可以流利而胸有成竹的回答客人所有的疑问，并且适当地附加一些相关的其它信息，或者真诚地给客人一些建议，比如在巴黎值得观看的自

费项目，这样的细枝末节，都会体现我们整体的业务素质，往往会收获意想不到的效果。知识的积累是数十年如一日的、水滴石穿的过程，非一日之功，但是保持进取心和专业的精神是更加珍贵的，这是前提和基础。

□

面对每一次带团任务，都要忠于职守、尽职尽责、善始善终。工作中，责任感要融入每一个环节并且贯穿始终。这是一个人格完善的成人应该具有的品质。我们公司的优秀的导游，大多从国内短线带团开始，但是大家事先都做好充分的准备并尽全力把每一个环节做到完美，没有厌倦或者懈怠情绪，从客人的角度出发考虑问题，真正把自己放在团队的灵魂位置。对于客人提出的问题，不知为不知，绝不能出现含糊其词甚至是凭空想象的回答。作为一个团队的导航，要诚信，要精确。

“细微”二字是前辈们多次提到的一个词语。现在旅游市场竞争如此激烈，服务质量是一个举足轻重的方面。计调操作一个团组，可以细致到列出团队用餐的每一道菜的名称，考虑到客人用车的车况、路况等等；作为一名导游，“细致”的意识从接到接团计划开始到安全送走团队，贯穿始终。比如，团队里有客人过生日或者新婚，一个蛋糕或者仅仅是一句祝福就会使客人倍感温暖；比如，带老年团队要特别注意老年人的饮食特点等。从这个角度看，“细致”服务就是“感动”服务了。

带团不仅仅是个人的行为，导游代表的是旅行社的形象，所以，带团的时候要在内心深处始终记得自己的集体。导游的服务就是公司的产品，所以带团的过程就是公司产品的推广，这应该成为个人的理念。有经验的前辈在成功带完一个团的时候会抓住时机对客人讲我们山旅的规模、目前经营状况以及将来的发展趋势等。这些都是很好的宣传公司的途径和方式。客人会感觉到山旅人的集体意识和凝聚力。

培训中最令我感动的是各个部门领导和员工的重视。首先，不论是资深的前辈还是刚刚踏入旅游业的新人，都认真准备导游词，大家在解说时的紧张情绪，恰恰表明了把讲台当作了竞技场，把自己最优秀的带团风采展示给大家，把自己多次带团的经验真诚地和大家交流和分享。我相信将导游词流利地脱口而出绝非一日之功，这是一个厚积而薄发、量变到质变的艰苦过程。出境部在培训期间还召开过小型总结会，发现差距，总结培训所得，锁定近期以及以后的目标。国内部的同事紧张地准备着导游词，甚至把带团经验整理成书面文字，这的确超过了我的预想。

这次培训使我感到了压力。我一直在想，我能够把豹突泉讲解得流利而生动吗？我应该怎么阐述“山水圣人”或者我国的计划生育政策？我应该如何表达我对导游工作的认识？以前，我总是想象自己能够一步到达自己期望的很高的标准，而忽视了具体的工作、眼前的事情。这就是急功近利、好高骛远的浮躁情绪，只看到成功人士的光彩而忽略了艰苦而塌实的坚持和努力。我给自己制定了xx年的目标和实现目标的规划，以此来激励自己，并告诫自己不要浪费了宝贵的时光。

20xx年我的发展目标和计划如下：

- 1、初步积累带团经验。希望在这一年里，不论通过带国内团队还是出境团队，我能够开始接触带团，并初步积累经验。
- 2、熟悉出境部的业务。对于国外的旅游资源、线路等有细致而精确的了解。从点滴做起，扎扎实实地做好本职工作。我计划读大量的关于客源国历史、地理、文化、风俗等的书籍，丰富自己的知识。这样，带团去异国他乡的途中，可以提前向客人介绍目的国的风土人情，旅行的常识等等，这样就会更好地和客人沟通，得到客人的信任。我应该做到，当客人问我法国有什么景点时，我可以绘声绘色地娓娓道来，从容地回答客人的疑问。这样，客人就会记得山旅员工过硬的专业素质。

3、继续努力地学习英语。在工作以外的时间练习口语，以及听说读写的基本功，把英语水平提高一个档次。我还记得来公司面试的时候，中国日报我翻译的很差。耻而后勇，我要把那次尴尬的记忆当作以后进步的动力。年底把英语和法语的导游证拿到手。

我曾经看到过一张公司员工实地考察时的留影，横幅上写着八个大字：苦练内功，迎接挑战。我把这句话记在了日记本上。这是激励自己的响亮的口号。我很喜欢。

感谢领导给了我这样一个宝贵的机会，让我在刚刚踏进公司大门的时候就有动力确定今后的目标。我相信全体员工都有把公司做成名牌企业的决心，作为集体的一员，我一定也会努力，使自己真正地放射出光彩。

## 苗族民族介绍导游词篇七

不知不觉中20xx年的春节就要来临了，回首过去一段时间的工作，有喜悦，有艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅。现将最近两个月的工作总结如下：

1、做一名好导游，要有专业精神。专业精神是一个人业务素质的体现；具备专业精神，是一个长时间努力积累，水滴石穿的过程。作为导游，必须在内心建立一个庞大的知识体系，不仅覆盖面要广，更要深而精。这样在带团的时候，才会使客人产生身心合一的愉悦和享受，才会使客人产生信任感，为公司赢得回头客，同时也为自己赢得带团的信心。

在这两个月工作时间里，我感受很多。当我看到身边的同事，在处理业务时的熟练程度，对各种资料的细致了解，我认识到了我的差距。如果可以流利而胸有成竹的回答客人所有的疑问，并且适当地附加一些相关的其它信息，或者真诚地给客人一些建议，这都会体现我们整体的业务素质，往往会收获意想不到的效果。知识的积累是数十年如一日的、长期积

累的过程，非一日之功，但是保持进取心和专业的精神是更加珍贵的，这是前提和基础。

2、做一名好导游，要有责任感。我面对每一次带团任务，都会忠于职守、尽职尽责、善始善终。工作中，将责任感融入每一个环节并且贯穿始终，能从客人的角度出发考虑问题，真正把自己放在团队的灵魂位。对于客人提出的问题，不知为不知，绝不能出现含糊其词甚至是凭空想象的回答。

3、做一名好导游，要做到细微服务。“细微”二字是前辈们多次提到的一个词语。现在旅游市场竞争如此激烈，服务质量是一个举足轻重的方面。作为一名导游，我的“细致”的意识从接到接团计划开始到安全送走团队，贯穿始终。

4、做一名好导游，要有集体荣誉感。带团不仅仅是个人的行为，我代表的是旅行社的形象，所以，带团的时候我在内心深处始终记得自己的集体。导游的服务就是公司的产品，所以带团的过程就是公司产品的推广。有经验的前辈在成功带完一个团的时候会抓住时机对客人讲我们石家庄国旅的规模、目前经营状况以及将来的发展趋势等。这些都是很好的宣传公司的途径和方式。客人会感觉到我们国旅人的集体意识和凝聚力。这点我做的还不够好，我要向前辈们学习。

这几个月虽然是旅游淡季，带团的次数不多，但是我并没有因此浪费时间。我利用这段时间阅读了大量的历史、地理、文化等方面的书籍，丰富自己的知识，积累经验，从各个方面提高自己的能力。

今后，我一定会汲取这两个月来的的经验和教训，努力做好自己的工作，努力的执行游客至上的理念，争取成为游客心目中最信任的导游！

# 苗族民族介绍导游词篇八

## 一、遇上你是我的缘

面对着重重复复的线路，如果心态没有调整好，就会失去了激情，对客人的宣传不够，就会使他们在游玩中拾获不到快乐。而我，总是想着每一次去，和的是不同的人，可以结交的朋友，也许他们可以不记住行程，但一定会记得我，因为我常常拿自己的名字做文章，所以认识我的人，他们不经意的话语中一定能想起我。另外，总把他们当朋友一样而不是我的客人，对待朋友，我都是以最真最诚去为他们。对我来说，遇上他们是我的缘。

## 二、相逢是首歌

每天总在变换着城市，出门在外，或大或小总会遇上某些事，做为全陪，我认为除了沉着冷静把事情处理好并不是就是最厉害的，而是做到不去对其他社评判别人的失误，也不要谈论某个人某个地方上做得对与不对，如果有意见，直接和当事人说，互相之间吸取，然后进步。事实上，在我心里，有些事也憋闷了好久，久得不想形成文字，久得让它随着时间流逝。

## 三、我和草原有个约定

## 四、永远是朋友

下了团，挥挥手，也许某天会在某条街某个路口撞见，一声问候一句轻叹曾经的快乐与不足，又或者常常电话里不经意的问候。也许我常常会忘了问候，并不代表就会忘掉，你的一个电话也许有时喊不出名字，却还是会记得哪个脸孔属于你，又或者哪个声音是你专属。而我的微笑总会让你无从责怪。

歌声悠悠，心却也会愁怅，每次的出行，我都会看到自己需要努力的地方很多，也许我不是秀的，但我相信我却是最用心的。在今后的导游路上，我要不断地充实自己，扩大旅游知识面，增强语言种类，做好做细每项工作。