

2023年卒中中心工作计划 急诊工作计划 (模板10篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

卒中中心工作计划篇一

根据卫生部关于“示范工程”的总体部署，在总结 20xx年优质护理服务经验的基础上，根据卫生部《关于推进优质护理服务的工作方案》的要求，以“落实责任制整体护理”为核心内容，在广度和深度两方面加大优质护理服务推进力度，充分调动护士积极性，探索建立优质护理服务的长效机制、绩效考核机制，为更多患者提供安全、专业、全程的优质护理服务。制定本工作方案。

1、医院党政领导高度重视，拟通过医院各级各类工作会议反复强调，加大宣传力度，争取一季度开通医院“优质护理工作网”便于全院员工及时了解和关心护理工作的发展。

2、加强各个部门之间的组织协调，尤其进一步加大医院支持保障系统对护理的投入，如电子医嘱在年内全面铺开、口服药物单包装发送的逐步推进、供应中心包揽病区所有原代消毒物品的供给等，实现全方位的将护士还给病人，用全院之力共创优质护理服务。

3、护理人员是推动优质护理服务的主体。通过请进来、走出去、统一培训，在去年二次全院交流的基础上，年内进一步做好及时总结。继续以全院交流形式发挥护士在推进责任制护理开展中的所想、所为，全面提高护理人员的工作积极性和主动参与意识。

1、有计划、有步骤稳妥地铺开优质护理病房数，力争20xx年底全院优质护理病房覆盖率达到80%以上。积极推进优质护理活动向门诊、急诊、手术室等其他科室延伸，只要是护士岗位、只要有患者的需求，我们的理念是“一切为了病人”如：倡导门诊护士的耐心与热情服务；强调手术过程患者安全第一；强化急诊护士过硬的预检、分诊、急救与应急技能等，让优质护理服务遍及全院。

2、在试点病区成功的基础上，逐步将优化的护理模式及成功的经验向全院推广：健全责任制岗位职责、扁平化分病人的排班模式、以病人为中心集基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导为一体的工作流程等。

3、以卫生部“优质护理医院/病区评价标准”为参考依据，制定我院优质护理病房评定标准：除常规质量考核外，应增加合理实施排班、临床服务体现专科特色及突出护士对患者了解的程度、护理措施的落实、护患沟通等实质性护理项目的评估细则。

卒中中心工作计划篇二

1、加强护理安全监控管理，每月定期进行护理不良事件的分析、讨论会议，对重点人物(如新入职员工)进行重点分析，吸取他人教训，防范差错。

2、严格执行查对制度，杜绝差错事故的发生，质控员每周进行检查，发现问题及时反馈。

3、每周对科室抢救药品、器械进行常规检查，确保其性能完好、并进行安全性能的检查，发现问题及时维修，确保完好率100%。

4、根据xx省急诊护理安全管理目标，制定科室安全管理目标，并组织培训落实。

5、苦练急救技术，确保抢救病人在第一时间得到有效的急救处理。

1、专科技能的培训：制定专科知识培训考核计划，实行闭卷考试，讲究实效，不流于形式，为培养护士的专业能力打下扎实的基础。

2、技术操作培训：每月安排一项技术操作培训，按急救中心的考核要求，按时组织医护人员的急救技术训练，按时完成市级急救技能的考核，并确保人人过关。

3、强化相关知识的学习掌握，定期组织各种应急预案、急救药品的相关知识、抢救流程、绿色通道相关规定的学习。

规范服务行为，注重服务技巧，落实知情告知制度，及时妥善处理各类矛盾，定期分析、总结，强化安全措施。延伸服务范围，如病人离院后的电话回访等。急诊病人做到：在院时有护士观察、陪伴、关心，出院时有护士相送和交代、祝福，努力塑造窗口形象。

1、进一步规范护理文书书写，从细节抓起，定期进行院前急救病历、抢救记录缺陷的分析与改进。

2、实行患者病情、用药告知及侵入性操作告知，要求护士对洗胃、导尿等操作必须有告知和签字，对特殊用药按说明书做好相关内容的告知，如输液滴速和常见的不良反应等。

1、建立检查、考评、反馈机制，经常听取医护人员的意见，及时提出整改措施。

2、制定各班次工作职责及质量标准，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

3、积极参加护理部组织的业务查房，学习护理工作经验，提

高护理水平。

1、增加院前急救设施(如注射泵等)对院前急救知识和技能定期组织培训，提高院前急救水平及速度。

2、对长途医疗护送每次进行总结分析，听取医护人员意见，不断完善医疗护送的文书书写、病情告知及相关工作内容。

1、科室根据护理部的绩效管理方案，结合本科室的工作特点，制定出科室的绩效考核方案，并组织实施。

2、以质量为重点，结合工作量、出勤、劳动纪律、服务投诉、业务技能及三基考试成绩、职称、继教、本科室工作年限等展开对护士的绩效管理。

总之□20xx年我科将面临大部分护理人员更新，工作任务艰巨等诸多困难，我们将进一步凝聚大家的力量，团结一心，共同拼搏，在上级部门的支持下，使各项工作安全运行，确保两个效益双赢。

卒中中心工作计划篇三

一年工作结束了，在这一年的'工作里，我们医院提出了新的工作思路，即发展优质服务。这是我们所有人的目标，也是我们医院该有的目标。我们科的所有护理人员都在自己不断地努力改革，坚持以病人为中心，一切为病人服务。在我们院领导的带领下，最终我们完成了我们的任务。下面是具体总结：

一、全年各项护理工作工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面的问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1. 全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2. 第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。3. 全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4. 基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5. 每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6. 根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7. 制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季

度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

六、配合医疗开展专科发展调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理[]20xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

卒中中心工作计划篇四

20xx年门急诊护理组将在科主任领导，护理部主任的指导下，以提高护理质量为基准，确保护理安全为前提，紧紧围绕医院的工作方针政策，认真履行职能，制订如下计划：

一、加强人力资源的管理，做到门急诊护理人力资源的统筹安排，弹性排班，灵活调配，在确保护理安全的前提下，最大限度的节省人力资源。

1、低年资护士有计划的定期轮岗

2、急诊与输液室每班护士层级搭配合理。

二、抓好护理队伍的建设,努力提高护理队伍的综合与总体素质

1、护理人员按层级培训与管理(具体内容见各层级护士培训计划)，力求人人达标。另外全科每月举行4次业务学习(内容以新知识、新业务为主)，一次理论与技能考核，一次教学或个案查房，有针对性的对低年资护士进行晨会提问。

2、鼓励护士参加护理自考和函授学习，提高学历，打造一支以专科、本科为主，业务技能过硬、过强的护理团队。

3、抓好护理人员的继续教育，采取院内外结合模式，以管理知识、专科知识进展为主题。

三、持续加强护理质量管理，努力提高护理质量。

1、重新修订各片区的管理重点、岗位与各班职责，工作流程。

2、实行科室三级质控，救护车、急救车、抢救设备、药品专人管理、各区域的环境卫生责任到人。每个护理单元的负责人以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，护士长每天早交班后进行一次行政查房，每周带领各护理单元负责人或高责进行一次行政大查房，对存在的问题进行分析、整改。

3、护理单元实行目标管理，以护理部制定的质量标准为准，通过目标管理来提高护理人员的主动服务意识、质量意识、安全意识，从而提高护理质量。

四、护理安全是护理管理的重点，护理安全工作应长抓不懈。我科将充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作。

1、不断补充完善护理安全管理措施，抓好各层级护理人员岗前培训工作。

2、严格执行各项规章制度和操作流程。

3、各岗位工作职责，明确要求，责任到人，向上级医院学习，抢救室采取管床责任制。

4、物品及仪器定位设置和管理，做到三级维护，始终保持应

急状态、保持抢救物品、药品完好率达100%。

5、护士长及各护理单元负责人抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1) 护理人员的环节监控:对低年资、新入职以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(3) 时间的环节监控:节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班均要加强监督和管理。护士长进行不定时查房。

(4) 护理操作的环节监控:有创操作是护理管理中监控的重点。

6、每月进行一次护理安全防范、法律、法规培训。定期排查安全隐患，及时杜绝不良事件的发生。对已发生的不良事件，及时上报护理部，同时召开科室会议，对不良事件进行分析，整改。

五、努力提高门急诊护理服务质量

1、意识与人文素质的培养:在门急诊护理服务过程中，应一切以病人为中心，提供主动服务，认真接待每一位到门急诊的患者，使门急诊患者得到及时安全的护理。

2、对新入职的护士进行服务礼仪、行为规范、接诊技巧的培训，每季度对全科护士进行一次强化训练。

3、不断提高急诊急救技能与穿刺技术:娴熟的急救技能和穿刺技术是取得患者和家属信任，建立良好护患关系的重要环节。

4、每月发放90份病人满意度调查表，对病人不满意的地方进行分析、整改。

六、完成护理部制定的基础护理与专科护理质量指标。

20xx年我们将一如既往，全力配合护理工作，努力提高急诊急救技能，提升护理服务质量，确保护理安全，把门急诊护理工作推向一个新的台阶。

卒中中心工作计划篇五

医院急诊科是一个非常重要的科室，对于很多患者来说，进入急诊科就是非常病重的情况。而身为急诊科主治医师的我，在2020年需要对科室的很多工作进行一些细致的安排，并且以新的思路和观念进行教育和改革。为了加强我们急诊科室的管理和规范整体医生的治疗行为，满足患者对于治病的需求，加快我们急诊科的发展步骤，我对于2020年的规划作出如下的调整。

在未来的一年里，我会不断的提升自身的业务能力和知识储备，争取在未来的一年里，不断的提高自己，不断的吸收经验。尤其是在2020年爆发肺炎以后，国内的整体医疗环境肯定会发生改变，其中安全防护上的能力尤为突出。所以在急诊科工作的我，也会对科室内的医生传输一些自我保护上的经验，让他们能够有效的进行传染病的预防和控制，争取在自我保护上有个全新的认识。

在未来的一年中，我会不定期的组织科室的医生进行手术上的培训，尤其是新入职的人员，必须要让他们更快的融入到团队中。急救科是一个关乎人命的可是，需要对内部人员进行一些急诊救治的技术传播，尤其是在一些大病和抗生素上的用药使用，必须要非常的专业和规范。只有经过不断的淬炼和临床经验，才能够培养出优秀的急救科人才。

在未来我会制定出一套完整的急救知识和技能，在面对病危情况非常严重的病人，应该如何的进行有效的治疗。并且完善急诊室的入院和手术的绿色通道，要让患者能够在最短的

时间内到达救治科室，并且做好紧急的预防工作。只有在和死神争分夺秒的情况下，我们才能够最大限度的保护病人的安全。

卒中中心工作计划篇六

急诊科护理在院领导及护理部的准确领导下，认真执行医院的年度工作安排，紧紧围绕“以人为本，以病人为中心”的服务主题，为更好地顺应急诊医学的发展需要和社会的需要，为进一步加强急诊护理工作的管理，特制定出__年急诊科护理工作计划。

一、要不断加强急诊护理站的建设，提高护理人员的应急能力

1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

二、重点抓好“三基”训练与临床实践相结合，以提高人员的专业素质。

1、纯熟把握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，施行定期考核。

2、纯熟把握心肺复苏术的抢救技能。

3、纯熟伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

4、纯熟急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作

技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

三、严格抢救室、处置室的管理，为患者争取宝贵的抢救机遇

1、纯熟把握各种仪器的运用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常运用。

3、各类急救药品运用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

四、严格执行各项工作标准，确保护理工作的安全有效及整体护理工作的全面落实

1、严格执行“三查、七对”制度，杜绝差错事故的发生。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关怀体贴病人，推行人性化服务。

3、严格执行“十二项核心制度”

4、加强废旧一次性物品的妥善管理，防止院内感染的发生。

卒中中心工作计划篇七

20xx年急诊科在院委会和董事会的正确领导及具体指导下，树立和落实“安全、有效、满意”的科学发展观，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位。切实落实“三好一满意”的服务宗旨，开拓创新，艰苦奋斗，狠抓

落实，在兄弟科室的密切配合及急诊科全体工作人员的共同努力下，使我科社会效益与经济效益稳步上升，取得了多方面的好评。

全科医护人员共37人：副主任医师3人，主治医师9人，主管护师1人，护师4人，护士10人，120司机6人。每天有4个医师值班，科主任上行政班，另外4个医师分别值各科主班，有专人护士和副班医师负责”120“出诊，保证随时都能出诊救护。急诊科共设有16张留观床、9张坐式输液椅、1张清创床、保证一次能25个病人输液，现我科设有清创室，能进行小清创、小缝合、换药、拆线、小包块切除术等，既方便群众就诊，又减轻了外科病房的压力。

（一）业务工作开展情况：

1、现我科每天值班医师分主班和副班，实行24小时值班。负责120接诊、急诊病人的诊治工作，还配备三线人员。遇突发事件全科人员都参加。

2、派出医疗队参与并圆满完成了20xx年深圳世界大学生运动会医疗安全保障工作3、与医院其它科室携手成功完成了多例重度颅脑外伤的急诊救治工作，成功抢救两例心跳呼吸骤停的患者。

4、保证出车速度，急救药品物品齐全。

5、护士白天班至少有6个，夜班有2个，保证留观输液病人多时，让病人能及时得到护理服务，护士提倡淡妆上岗，服装整洁，“七声、六心”服务，全天24小时都有护士值班，改变了以往夜间看病，到处喊医生、护士的现象。

6、输液区环境改善，过道墙上贴有各类温馨提示，留观室有饮水机、电视、新棉被、新床单，让病人入住后，夏有凉风，冬有暖气，口干有水喝，绝大多数病人入住后都有如同回家

一般的温馨感。

7、120救护实行24小时值班，两个司机分正、副班，还配三线待命，每天有固定的双岗医师、护士和司机负责出诊，保证救护电话铃响三声有人接电话，60秒内医师、护士和车出诊。杜绝以往有病人求救时，找不到司机出诊或等待时间太长的现象。司机每天检查车辆状况，打扫车内外卫生，让救护车处于完好备用状态。树立120急救新形象，改变了周边群众对120的看法，社会效益不断提高。

8、急诊科全员参与了五月的圆山培训计划，并将培训的内容与会议的主要精神落实到了日常的工作当中，对提高全员内功修养起着至关重要的作用。

综合以上因素，在全体医护人员的共同努力下，急诊科得到了社会的认可，就诊病人逐日增多，使我们科全年共接诊人数4000人次（平均每天就诊人数8-10人次），留观输液20xx人次（平均每天留观人数2-3人次），清创缝合（包括拆线、换药）共10000人次，120出诊共1800人次（平均每天出诊3-5次）。我科的经济效益和社会效益稳步上升。

（二）制定了各种制度并上墙，具体如下：

3、开通了急危重症病绿色通道，并制定相关制度；

4、制定了120院前院内急危重症抢救流程和制度；

（三）抓思想政治教育，营造良好医疗安全氛围。

全科人员在理论上认真学习各种医疗法律法规（如执业医师法、护士法、传染病法、输血法等）。同时让全科成员通过参加医院组织的各种活动，使全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高思想道德修养，能够自觉遵守院内院外的各种法律法规和各种规章制度，在诊疗过程中按照

医疗规则操作，避免医疗纠纷发生。

卒中中心工作计划篇八

年是我院‘二甲’评审后重要的一年，也是我院急诊科适应市场经济持续发展十分关键的一年。这一年我们将全面落实科学发展观，以急诊发展作为第一要务，凝聚人心，以新思路、新观念、新举措增强急诊工作的生机与活力，加强急诊管理，提高医疗服务质量，巩固并壮大急诊队伍，使急诊医疗体系更加规范化，加快我院急诊发展。现计划如下：

一、指导思想

在上级主管部门的正确领导下，以党的精神为指导，以做好新型农村合作医疗及城市居民医保工作为目标，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

二、主要措施

1. 医疗质量

要在巩固前两年急诊管理年活动成果的基础上，结合等级医院复审整改工作，围绕“质量、安全、服务、价格”，狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提

高到98%以上。

2. 质量管理

很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、疑难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点监控，促进基础质量持续改进和提高。

3. 设备管理

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。

4. 服务态度

5. 培训计划

要制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展中医药继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。年在院部的支持下希望能派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科、icu或ccu等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的全面发展。

6. 中医特色建设

要贯彻以“中医为体，西医为用”的方针，突出优势目标，加强中医特色建设。制定中医、中西医结合人员中医药理论、技术培训计划，加大中医基础知识培训和继续教育工作。按照二甲中医院急诊科建设要求，要有本科常见病、特色病种的诊疗规范与特色技术的操作规程，使本科规范性文件不少三种。提高中医药在急症救治中的使用率，急诊专业医护人员熟练掌握中西医急救知识和技能，提高急危重症的中医药使用率，使中医药参与率在30%以上。

7. 推进医疗保险改革

要搞好医疗保险改革顺利推进，使新型农村合作医疗的各个环节更加明细化。同时针对特殊群体进行有针对性的宣传，提高服务质量和水平，努力开创人民群众得实惠、医疗事业得发展的双赢局面。

8. 重点研究课题

今年要着重学习和研究多器官功能障碍综合征、复苏及心血管急救急诊、感染及合理应用抗生素、无创和有创性正压通气治疗、严重创伤与休克、急性呼吸窘迫综合症、弥漫性血管内凝血等课题的研究，使我院急诊科急救水平更上一个台阶。

9. 院前急救

增加院前急救设施，加强院前急救知识和技能的培训，提高院前急救水平。如车载心电监护除颤仪，呼吸机等。

年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务十分艰巨，同时面临着许多困难，如急诊设备参差不齐，医护人员技术有待加强等。但是，我们坚信只要我们全科职工能够团结一

心，共同拼搏，在上级主管部门的大力支持下，就一定能够排除万难，去争取胜利，更好地促进两个效益双赢。

卒中中心工作计划篇九

为更好地抓好基础医疗质量，规范医疗操作程序，降低医疗风险，加大急诊急救技术技能及“三基三严”理论和操作考核力度，以考促学，狠练基本功。根据《医务人员分级培训计划》，以医学临床“三基三严”培训为中心内容，认真抓好医务人员分级培训工作，以提高医疗质量和全院医务人员的整体素质。特制定20xx年急诊科急救技术技能及三基三严培训及考核计划。

我科成立由科主任担任科室培训、考核小组长，具体负责科室培训考核工作。经常利用科室会议，晨会交班时间对全科人员进行三基三严技术技能培训意义、目的、重要性的宣讲教育，提高对培训考核工作重要性的认识和自觉性。完成对全科室人员培训，培训覆盖率达100%，三基考试每月一次，三基考核合格率力争100%，急救技术要求人人过关。

别诊断和处理原则，危重病人的诊断、鉴别诊断和急救原则，危重病人的营养、热量供应等理论。

(2) 基本知识：包括为疾病诊断、治疗直接提供科学依据的临床医疗

知识。如：各种疾病的阳性体征、各种检验检查的标本采取方法及临床意义。各种药物的基本成分、禁忌、作用方法、使用及适应症等。

(3) 基本技能：包括医务人员应具备的诊断、治疗的基本操作技能（如各种注射、穿刺技术、心肺复苏技术。结合病人的病情，拟定出诊断治疗计划等的思维判断能力（如病历、医嘱、处方的书写能力、体格检查能力、诊断与鉴别诊断能

力、急诊处理能力、阅读辅助检查报告能力等)。

(4) 医疗卫生相关法律法规：《执业医师法》、《输血法》、《传染病防治法》、《医疗事故防范及处理条例》、《病历管理规定》等。

(5) 急救技术技能培训与考核内容：

心肺脑复苏技术；

气管插管及呼吸机的使用与维护技术；

心电监护仪的使用技术及电除颤；

创伤的急救技术；

及每周业务学习时进行新理论知识讲解讲座，并对急救常用技术采用现场操作演练考核，定期举行急救模拟演练。

1. 心肺脑复苏其中包括危重病人的心肺复苏相关知识及操作培训，通过对模具的模拟操作，进行相关方面的操作培训，对心肺复苏病人的复苏后处理进行专题讲座，进一步提高我院急诊科的急救水平。

2. 安排全科医护人员积极参加医院医疗文书规范书写专题讲座。同时结合本科特点及医院要求，对各种申请单、知情同意书、急危重症患者抢救记录等医疗文书规范书写进行强化学习。由科主任或高年资医师举办讲座一次，并在3月底由科室质控小组对本季度医疗文书进行检查，进行综合评分并记录在案。

1. 气管插管及呼吸机的使用与维护技术；

2. 培训各种药物及毒物中毒的基础知识及相关进展专题学习，需明确掌握各种药物及毒物中毒的诊断及鉴别诊断、治疗原

则及急救处理流程等知识。

1. 心电监护仪的使用技术及电除颤；
2. 主要是卫生法规，法律学习月。由科主任主持在晨会交班及科行政会议上系统学习相关卫生法律法规，依法行医。

1. 创伤的急救技术；
2. 进行医疗安全及医疗法规，法律知识学习。除积极参加医院组织的活动外。科室要举办相关医疗法律及法规的学习，并进行相应的考核。

卒中中心工作计划篇十

在上级主管部门的正确领导下，以党的十六大精神为指导，以做好新型农村合作医疗及城市居民医保工作为目标，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

1. 医疗质量

要在巩固前两年急诊管理年活动成果的基础上，结合等级医院复审整改工作，围绕“质量、安全、服务、价格”，狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病患于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提

高到98%以上。

2. 质量管理。

很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病患抢救制度、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、疑难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点监控，促进基础质量持续改进和提高。

3. 设备管理

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。

4. 服务态度

5. 培训计划

要制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展中医药继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。20xx年在院部的支持下希望能派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科、icu或ccu等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的全面发展。

6. 中医特色建设

要贯彻以“中医为体，西医为用”的方针，突出优势目标，加强中医特色建设。制定中医、中西医结合人员中医药理论、技术培训计划，加大中医基础知识培训和继续教育工作。按照二甲中医院急诊科建设要求，要有本科常见病、特色病种的诊疗规范与特色技术的操作规程，使本科规范性文件不少三种。提高中医药在急症救治中的使用率，急诊专业医护人员熟练掌握中西医急救知识和技能，提高急危重症的中医药使用率，使中医药参与率在30%以上。

7. 推进医疗保险改革

要搞好医疗保险改革顺利推进，使新型农村合作医疗的各个环节更加明细化。同时针对特殊群体进行有针对性的宣传，提高服务质量和水平，努力开创人民群众得实惠、医疗事业得发展的双赢局面。

8. 重点研究课题

今年要着重学习和研究多器官功能障碍综合征、复苏及心血管急救急诊、感染及合理应用抗生素、无创和有创性正压通气治疗、严重创伤与休克、急性呼吸窘迫综合症、弥漫性血管内凝血等课题的研究，使我院急诊科急救水平更上一个台阶。

9. 院前急救

增加院前急救设施，加强院前急救知识和技能的培训，提高院前急救水平。如车载心电监护除颤仪，呼吸机等。

20xx年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务十分艰巨，同时面临着许多困难，如急诊设备参差不齐，医护人员技术有待加强等。但是，我们坚信只要我们全科职工能够团

结一心，共同拼搏，在上级主管部门的大力支持下，就一定能够排除万难，去争取胜利，更好地促进两个效益双赢。