

最新售后保障计划 社会保障工作总结(模板8篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

售后保障计划篇一

20xx年，我村劳动保障工作在镇劳动所的精心指导及大力支持下，紧紧围绕年初下达的目标任务，努力创新思维，全面落实好“六保”，实现“六稳”，促进了劳动保障工作的有效开展，现将劳动保障工作一年来工作开展情况汇报如下：

全村户籍人口2614人，常住人口3979人，其中农村劳动力1576人，其中：女性615人，异地输出1259人，就地转移317人。

- 1、城乡居民养老保险新增率100%；
- 2、企业退休人员养老资格认证率100%；
- 3、城乡居民养老保险领取待遇资格认证率100%；
- 4、全村建档立卡低收入户共33户，80人，实现精准就业帮扶，推荐就业岗位，除特殊原因（患大病、无劳动能力等），实现100%就业。
- 5、领取失业金人员提供跟踪服务。

- 6、通知受疫情影响失业人员办理失业补助金。
- 7、劳动监察，确保辖区企业不发生拖欠农民工工资情况。
- 8、服务好辖区企业，及时宣传相关政策。
- 9、鼓励高校毕业生自主创业，并向他们提供各项创业优惠政策、优惠条件，同时了解他们的要求、愿望，解答他们的咨询问题。

建立健全劳动保障基础工作台账（失业人员跟踪花名册、企业退休人员花名册、新增（续交）城乡居民养老保险花名册、服务企业等），对这些台账进行认真梳理、归类、定期更新。

一是为保证本村失业人员顺利就业，我村积极与镇人社所联系最新用工信息及空岗位信息，然后反馈给失业人员。因疫情原因，为避免聚集，我村采用线上发布招聘、求职信息，转发村组群，广泛宣传。

二是稳企业，包就业。根据反馈的企业名单，指导企业申报稳岗补贴返还，返还率达100%。三是精准扶贫，保就业。入户调查建档立卡低收入农户就业状况，并提供就业岗位信息及推荐技能培训。

- 1、围绕镇及上级部门下达的各项目标任务来开展工作
- 2、进一步完善各类基础台帐
- 3、全力以赴服务好我村辖区企业，大力促进我村转移就业、再就业情况

在今后的工作中，林庄村劳动保障站会积极配合劳动保障工作增强公仆意识、法制意识、加强学习，提高自身的综合素质。以饱满的热情面对工作，做到权为民所用、情为民所系、

利为民所谋。授其位、尽其责、办其事，全心全意为群众排忧解难。为构建魅力东兴小镇献出自己小小的力量。

售后保障计划篇二

20xx年，是学校内涵建设和深度转型发展的关键年，是学校建校40周年庆典年，也是后勤保障处成立后运行的第一年。一年来，在学校党委、行政的正确领导和分管领导的精心指导下，通过全体后勤人的共同努力，较好的完成了年初预定的各项目标任务，现就主要工作总结如下：

后勤保障处班子团结协作，密切配合，工作上既分工明确，又做到了分工不分家，重大事项集体讨论决定，在后勤队伍建设方面创造性的开展工作。

二是经过深入调研，按照定编定岗、减员增效的原则，精简临聘人员岗位，清退超龄、工作责任心不强、不能胜任岗位工作的临聘人员60余名，年节约工资近50万元；同时对临聘人员工资进行了岗位平衡调整，平均每人月增资200-300元，达到甘肃省最低工资标准。

三是在职工公寓小区开办了超市和幼儿园，克服多种困难、排除多种干扰完成了学生食堂新一轮承包，引入2个大型餐饮公司入驻我校学生食堂。8月份对新图书馆保洁服务通过公开招标的方式进行服务外包，目前运行良好。

一是规范了工作程序。在内设机构调整的基础上，按照理顺关系、整合资源，定编定岗、减员增效，限时服务、质量跟踪，加强预判、降低风险，丰富文化、提升形象，规范秩序、净化环境的总体思路，强化了服务质量监督和校园环境管理工作职能，细化了工作责任，规范了工作程序，严格过程管理，建立了工作台账，实行限时办结制度。处理各种渠道征求到的服务事项和问题240多项，均做到了及时处理回复，师生反映良好。

二是改善了后勤基础设施。结合校庆活动，提早排查安排，共完成大小维修及绿化项目170余项，其中：招标工程25项，其他零星维修改造、安装工程150余项。重点对学生就餐环境、住宿条件、教学楼、办公楼、运动场馆、地下管网、用电设施等进行了维修改造。基础设施的改善使服务风险大大降低，服务秩序进一步好转。结合学校开展的校园安全与环境秩序整治月活动，集中检查整治9次，校园环境得到了整体的改善和提升。

三是平安校园创建工作扎实有效。3月份开始就对安全工作做了安排部署，全年安排检查督促落实8次。5月份邀请专家为1000多名师生做了传染病防控知识讲座；6月份组织200多名后勤员工参加了消防知识和安全生产知识培训；组织餐饮工作人员30多人进行了食品安全知识培训；组织大学生艾滋病预防及生殖健康教育系列活动；对校内商业网点和涉外服务单位集中整治5次，拆除校园内彩钢房7间。全年无1起安全事故发生。

四是大型活动保障有力。全力保障了各级各类大型活动共计220多场次，迎接各种参观考察约40余次；保障了全国性考试6次，各类培训25期，做到了科学安排、合理调度、预案完善、配合有力、任务到人、责任明确；使各项活动顺利开展，社会评价良好。特别是学校40周年庆典前，全体后勤人团结一致、齐心协力、无私奉献、踏实工作，体现了我们后勤人识大体、顾大局的优秀品质。

五是服务管理进一步规范。加强了对引进校内参与服务的社会团体和个体经营人的管理，对电信、移动、联通等大型企业私拉乱接线路、随意进入校内楼宇安装设施设备，校园内乱搭乱建，开展经营活动多年未缴纳水电费，合同不规范，施工企业用水用电无计量等乱象进行了全面整治，结合校庆和校园环境整治月活动，彻底清理了校园死角杂物和垃圾，配合保卫处规范了生活区车辆停放，全面检查维修了各种公共设施。

六是强化了监督检查。发挥服务质量监督科的职能，对师生通过网络、电话投诉的问题做到了快速划分任务和责任，限期整治办结，及时反馈回复，对日常开展情况定期、不定期检查监督，有力保障了工作任务的落实，提高了服务效率。

后勤党总支把党建和扶贫工作作为推动后勤工作的生命线，常抓不懈。制度建设方面，后勤党总支在认真落实“三会一课”制度的基础上，还修订完善了例会制度、定期报告制度、联系督查制度等；在班子建设方面，一是能严格按照党政联席会议制度的要求，坚持重要问题通过党政联席会议决定，杜绝了不民主、不团结的情况发生；二是后勤班子分工明确，职责清楚，沟通、协调、配合有力，做到了“分工不分家”；在支部建设方面。后勤党总支把班子成员划分到两个支部参与党员学习教育和日常工作，各支部日常工作规范、有序，很好的发挥了基层党组织的战斗堡垒作用。在党风廉政建设责任制落实和第一责任人责任落实方面，后勤党总支高度重视党风廉政建设责任制的落实，严格按照学校党委的要求切实承担起反腐倡廉建设主体责任，年初与党支部签订党风廉政建设责任书，并认真抓好落实。认真落实了“第一责任人”制度，目前后勤保障处基本形成了“党性强、班子和、政令通、人心齐、工作顺”的局面；在扶贫工作方面，后勤保障处按照学校党委组织部的要求，定期派专人到环县毛井进村入户开展帮扶和困难群众慰问工作，与扶贫对象联系紧密，工作扎实有效。

总之□20xx年后勤保障处做了大量工作，但还存在一些突出的、亟待解决的问题，主要有以下几个方面：

一是后勤服务外包工作推进步伐不快；二是校内部分商业活动还没有完全规范；三是临聘人员管理还需要进一步加强。四是安全意识和服务意识有待进一步提高。

20xx年，我们在巩固今年工作成效的基础上，将降低后勤运行成本、提高服务效率，强化安全意识、完善安全措施，加

快后勤服务社会化进程，强化服务质量跟踪督查，加强后勤员工管理教育和技能提升等作为工作重点，建立和完善后勤工作责任制和责任追究制度，推动后勤保障工作再上新台阶。

售后保障计划篇三

罗起村位于张江镇西侧，村域面积9.88平方公里，现有12个自然村，一个中心村，辖12个村民小组，共有农户567户，村民3031人。罗起村交通便利、环境优美，是溧水县较早的社会主义新农村建设试点村、示范村。20xx年被评为“溧水家园”首批“特色村”。在各级政府部门的领导和帮助下，罗起村的村级劳动保障工作取得了较快的发展，现将一年来村级劳动保障站的工作总结如下：

村班子思想统一，把劳动保障工作作为一项为民办实事的基本工作来抓。20xx年经村两委会议讨论，成立了劳动保障工作领导小组，村支书张天牛任工作站站长，村主任胡李民担任副站长，村两委其他人员任组员，设立村劳动保障平台，配备兼职劳动保障协理员，为做好村劳动保障工作提供了组织保障。

罗起村在设立服务平台的同时，对工作人员严格要求，制定工作人员守则和工作职责等相关制度，把服务工作和服务项目上墙公示；在完善基础设施后，对全村区域范围内，派专人进行劳动力资源普查，输入电脑管理；对劳动力就业情况进行摸底调查，随时掌握村就业人员的培训意愿、就业意向；对失地农民、低保户、低保边缘户、低收入人群享受政策情况进行信息收集。加大宣传各项劳动保障政策和相关法律法规，通过劳动保障宣传折页、手册和各种途径，使各用人单位和就业人员知法懂法。回顾20xx年的工作，我村虽然取得了一点成绩，也存在很多的不足，在20xx年的工作中，罗起村将继续加大投入，完善基础设施，做好政策宣传、咨询和各项服务工作，力争把罗起村建设成一个优秀的村级劳动保

障工作站。

售后保障计划篇四

光阴似箭，岁月如梭，在这紧张而忙碌的工作中□20xx年很快就过去了，在马桥镇某某村担任劳动保障专干工作一年来，坚持做到哪里需要哪里去。认真完成领导交给我的每一项工作任务。也感谢领导给我一个提升自我能力的平台。根据自身的工作的实际情况，我对自己的工作做出分析评定，总结经验教训，提出改进方法，以使自己在今后的工作中能惩前毖后，扬长补短，为今后不断改进工作方法，提高工作效率提供依据。

1、日常工作

作为刚刚接触农村工作的我，对待工作不敢有丝毫懈怠，我要求自己做到：手勤，要多做记录，尽量把工作中的得失和每次出现的问题记录下来以便吸取经验教训；口勤，要多问，遇到疑难问题或工作中遇到困难就向别的同事、别的村干请教；耳勤，多听取同事们提出的好的意见、建议，改进工作。我总结了一年来的我对办事流程的改进，知道怎么样做最优秀，先做哪个办事效率最高。这对将来其他工作有了充分的准备。

2、农村养老保险工作

虽然我从事农村养老保险工作才第一个年头，但是已经基本熟练掌握业务流程。截止到20xx年12月21日，某某村共有104人参保缴费，其中低保、家庭困难人员共8人。按照流程，顺利完成今年度的工作计划。

3、医疗保险征缴工作

今年是我刚刚接手医疗保险的征缴工作，由于时间紧迫、业务量大、对于这项工作不知从何做起，一度迷茫。但是通过

村里老前辈们的帮助、领导们的支持，使我的工作顺利进行□20xx参保人数共有766人，新增参保缴费人员共有55人，做到了全村常住老百姓人人有参保，人人有保障。

4、就失业登记工作

20xx年共有14人来村劳动保障工作站做就失业登记。通过今年各种促进就业的活动，有12人已经顺利的上岗工作。9月25日，由镇政府、镇劳动保障所，市劳动保障局联合举办的招聘会在马桥镇中学举行。招聘会共有镇18个单位、共23个单位，400多个岗位，周边三产5个，15个创业推进项目。为了使招聘会能够圆满成功，我们不怕辛苦，配合工作，到各组宣传，让各组队长帮忙排除，通知各需要工作的人员去前去现场，我们村共组织了18名应届毕业生和40、50就业困难的人员去现场。我的主要工作就是摸清村失业人员状况和就业意愿，争取人人都有工作，家家幸福美满。

今年一年是忙碌而充实的，在以后的工作中不光要做好日常基本工作，还要做好各种业务咨询解释工作，帮助失业人员找到工作岗位。工作中我要做到勤勤恳恳、尽职尽责，多发现自己的不足，并加以改正。要充分认识到自己的不足，以后我要多听取他人的意见及建议，以更好的提高自己的办事水平。

虽然一切都是圆满的完成，但平时工作效率还有潜力可挖，工作方法有待改进。虽然能认真做好工作记录，但基本流于形式。还需提高政策法规的知识量，劳动保障基本措施也要懂得了解。

加强各种政治学习，提高个人修养。加强业务学习，提高业务素质，提高工作质量。要创造必地开展好工作，多动脑想办法改进工作方法。提高工作效率。在每次工作前做好准备，不打无准备之仗。摸清来龙去脉，按照规定的流程办理业务。

提高应急能力，处置突发事件。争取工作主动性，同时也要具备较强的专业心，责任心。

本着实事求是的原则，加强与村、镇同事之间的沟通，及时把工作情况汇报领导，听从领导分配，真正为老百姓做好劳动保障服务工作。

以上是我针对20xx年一年的工作总结。我要在以后的工作和学习中，发扬优点、克服不足，做好20xx年的工作计划，养好多动笔的习惯，注意总结经验教训，使工作有所创新，不断进取，把工作做的更好。

售后保障计划篇五

xx街道劳动保障事务所在市人社局以及xx街道办事处的直接领导和关怀下，二〇一一年上半年的工作取得一定的成绩，但存在不足，现为了总结经验找差距，进一步提高事务所的工作能力，作以下总结：

劳动保障事务所建立健全各种台账和纸质档案，同时还进行计算机管理和网络化管理。下属各社区劳动保障工作站同样也建立健全各种台账和纸质档案，进行计算机管理和网络信息管理。今年6月份我们事务所以及各社区都配备了一台新的电脑，为劳动保障工作专网用。同时各社区（村）还建立健全各项规章制度，严格办事程序、规范服务标准，接受群众监督。

xx街道办事处所有社区的劳动保障工作站，按照市社保局的要求，都建立了退休人员管理的十种台账，凡退休人员的相关信息都进入了电脑数字化管理。目前办事处辖区内共有登记的退休人员5672人，其管理服务率达90%以上，同时也做到四个必访。他们还准确及时的掌握辖区内退休人员的生存情况，并配合社保局进行养老资格认证，及时准确申报死亡，

积极创建老年活动中心，为退休老人配备健身器材和提供娱乐设施。

二〇xx年度市政府以及人社局给xx街道办事处的医保任务是17270人，较去年净增加1000人。办事处接到后及时将任务分解到所属各社区，今年的医保自6月1日开始到目前已完成参保人员5000余人。

就业和再就业工作是我们劳动保障事务所的重要工作之一。今年上半年发证人员再就业数为854人，其中困难人员就业数430人，新增就业岗位2111个，新增就业人数20xx人，其中困难人员就业825人。享受国家相关政策的人数为846人，其中办理小额贷款27人，涉及贷款金额135万元。辖区内有农村富余劳动力12804人，本地就业9644人。基本上实现了城市无一个家庭零就业和农村无一户零转移的目标。

根据xx市以及天政字〔xx〕37号文件精神，今年上半年对xx街道办事处辖区内的9个社区（村）63个居民组10400余失地农民进行了摸底登记，同时进行整理上报。目前已将辖区内的失地农民劳动保障审批表，上报到市农保局，等待市政府批准后，尽快做好失地农民的保险工作。

根据市人力资源和社会保障局天人社字〔xx〕65号文件精神，关于做好新农保和城镇居民养老保险试点前的准备工作，我们做了全面的安排，具体要求是农业村和涉农社区要在6月24日前上报摸底表和电子文档，老社区要在6月27日前上报摸底表和电子文档。

除此以外还参与到办事处的中心工作当中，配合市重点工程项目，从事如天秦路的改造，石梁东路的拆迁安置，办事处工业小园区的征地拆迁工作等等。

我们虽然取得一点成绩，但还存在着许多不足。有些个别社区工作不能够按时完成任务。也有个别专管员业务不够精通，

也还有大部分社区的平台建设还没有到位等等。因此，我们劳动保障事务所的工作尚需要领导以及各社区专管员的关心和支持。加强业务学习，努力勤奋工作，争取更好的成绩。

售后保障计划篇六

20xx年，艰苦的一年已经走过。在20xx年一整年的金融危机中，全国经济发展受到了很大的挑战，虽然在___的正确领导下，我们将损失降到了最低，可是还是存在着一些问题没有得到解决。比如喝多农民工回到了家乡，由于企业的减少，这些造成了一些地方的巨大的困难。不过相信金融危机的散去，我们还是可以做到更好的！

一年来，我市劳动保障监察工作，在局党组和上级业务部门的关怀指导下，按照我局及省厅的统一部署，紧紧围绕劳动和社会保障中心工作，结合全年各个阶段的工作重点，不断调整工作思路和工作方法，充分发挥劳动保障监察的职能作用，以维护劳动者合法权益为宗旨，以规范劳动力市场秩序、查处各类违反劳动法案件为突破口，积极工作，奋发进取，在各职能部门和各业务科室的大力支持配合下，经过全体劳动保障监察人员的共同努力，较好地完成了全年的工作任务。现将20xx年工作总结如下：

(一)认真受理和查处群众举报案件

在执法检查活动中，劳动保障监察人员每到一处，都留下联系电话，发放劳动保障监察联系卡，方便群众举报。全市劳动保障监察机构共接待群众来访1万多人次，对前来举报的群众，监察人员热情接待，积极受理，及时立案。全年共受理群众举报862起，立案853起，结案率99%。

(二)紧紧围绕中心工作，重点开展社会保险费扩面征缴监察活动，全市劳动保障监察机构紧紧围绕“两个确保”这一全局性的中心工作，进一步增强服务意识和大局意识，大力开

展社会保险扩面征缴执法活动，督促用人单位补交社会保险费xx多万元，督促300多户用人单位参保，为确保全市离退休养老金按时足额发放和社会大局稳定做出了积极贡献。

(三)加大劳动保障监察执法专项检查工作力度，努力遏制严重劳动违法行为

(1)切实加强劳动力市场秩序整顿，配合“春风行动”，开展了非法职介活动专项治理，全市共印制发放“春风卡”30000份，查处非法职介机构3家。

(2)为推动企业逐步建立与社会主义市场经济体制相适应的自我规范、自我约束、自我激励、自我发展的劳动保障管理模式，树立企业诚信守信的社会形象，根据省厅《关于开展企业劳动保障诚信等级评价活动的通知》(豫劳社[xx]16号)和《河南省企业劳动保障诚信等级评价办法》，建立了**市企业劳动保障诚信等级评价制度，印发了**市企业劳动保障等级评价实施细则。xx年年建立了**市企业劳动保障诚信等级评价工作已经圆满结束，并在**各新闻媒体进行了为期一周的公示和连续一个月公告。20xx年度等级评价工作也在紧张进行中。

(3)20xx年为使农民工拿到工资及时返乡，我们开展了针对拖欠农民工工资举报案件的专项监察工作，并实行了全市各级劳动保障监察24小时值班和清理拖欠日报告制度。在农民工工资支付情况专项检查中，全市受理举报“拖欠”农民工工资案件862件，追回被拖欠的工资600余万元，补发经济补偿金3万元，涉及农民工1万余人，补签劳动合同3000份。由于制度健全工作到位，措施得力，在此期间全市没有发生一起农民工滞留当地或越级上访事件。

(4)今年6-7月份，根据省9部门的统一部署，开展了整治非法用工打击违法犯罪专项检查活动。此次大检查涉及面之广，检查内容之全面，工作力度之大，是以前的专项检查无法相

比的，取得的成效也是非常显著的。为使工作开展的扎实、有效，我市从各级公安、工会、建设、工商、监察、安监等部门及各新闻媒体抽调了近100人，成立了专项行动监督检查组、举报案件专查组、新闻舆论宣传报道组等三个专门的工作小组。此次大检查共检查各类用人单位600余户，涉及劳动者7000余人。查处非法职介3家，下达限期改正指令书83份，补签劳动合同3000份，清理拖欠劳动者工资0.8万元，较好地维护了务工人员的合法权益。

(5)开展了用人单位与劳动者签订和履行劳动合同情况执法检查。全市劳动保障监察机构对我市各类用人单位与劳动者签订和履行劳动合同情况进行了专项检查，共检查各类用人单位400多家，补签劳动合同xx多份，进一步规范了用工行为，和谐了劳动关系。

售后保障计划篇七

翻开中央到地方政府有关文件，就业已成为关键词。中央提出了抓就业、促内需、保增长。而水部街道领导班子根据新形势下的劳动保障工作特点提出了：“科学管理、重点扶持、稳定就业”的新思路，要求在各社区制作下岗失业人员和退休人员动态管理分布图，让需要服务的对象一目了然，做到充分就业，稳定就业。

社区为做好劳动保障工作，我们在做好下岗失业人员再就业推荐工作、“4050”社保补贴申报工作、退休人员社会化管理等一系列日常工作跟踪的基础上，侧重做好三项工作：一是对零就业家庭进行动态管理，加大小额担保贷款力度，以创业带动就业，促进稳定就业；二是加大城镇居民医保的宣传力度，提高全民的参保意识，做到应保尽保；三是做好企业退休人员社会化管理服务工作。具体做法是：

一、动态管理重点扶持促进稳定就业

1、我们深知要做到充分就业，就要做到科学的动态管理才能促进稳定就业。我们社区现有46户零就业家庭到年底前动态为零。为使零就业家庭能稳定就业，我们46户零就业家庭逐一进行摸底分门别类建立档案资料，为需要重点帮扶的零就业家庭拟定帮扶计划书，确定帮扶时间表。经过努力，其中有6户通过小额担保贷款已成功创业，另外40户我们根据各户的具体情况，提供相对应的工作岗位，均已就业。

3、我们还利用“信用社区”这一优势，采用家族联保的形式，为确实有创业愿望又有创业项目的，但无法提供担保的失业人员，社区以“信用社区”为其提供信用担保，同样可以圆他们的创业梦。

二、加大宣传力度增强全民医保意识

建立城镇居民基本医疗保险制度是直接关系广大群众的切身利益，是一项重大的民生工程，也是一项复杂的系统工程。因此，我们坚持以人为本，认真做好辖区内城镇居民的参保登记缴费工作和宣传工作。

2、在去年摸底的基础上，进行重新摸底，扩大宣传范围，动员符合条件的居民参加新一轮的医疗保险。摸底新增应参保193人，已办理99人。

为得到广大城镇居民的理解和参与。我们仍需付出更多的努力。积极开展各种形式的宣传活动，提高医保在居民中的影响力，使这项惠民政策真正深入人心人人受惠。

三、老有所养安享晚年

退管工作到目前为止我社区已接收本市企业退休人员1006人。异地退休人员97人。为增进与退休人员的沟通和联系，我们为每位老人发放了联系卡。做好企业退休人员的登记录入工作。及时掌握动态信息。为使退休人员能及时领取养老金，

我们积极主动做好退休养老金资格认定工作和异地退休人员的协助认定工作，对那些老弱病残的退休人员我们做到主动上门服务，使认定工作能够顺利完成。让退休人员及时领取养老金。不仅如此，为使退休人员发挥余热，我们成立了“乐天泉社区老年志愿者服务队”真正体现了老有所为的指导思想。另外为丰富退休人员的业余生活，社区还成立了“福州语合唱队”、“腰鼓队”、“乒乓球队”、“门球队”、“象棋队”在各个节日期间组织他们开展形式多样的文体活动这体现了老有所乐。为此，社区劳动保障工作站曾被评为省企业退休人员社会化管理服务达标先进单位。使退休人员社会化管理工作逐步走上规范化，制度化轨道。

成绩只能说明过去。我们深信只要锐意进取，努力为辖区居民服务就能实现人人劳有所得、老有所养，家家安居乐业。

售后保障计划篇八

xx年是我市住房保障五年规划实施的第一年，也是住房保障工作取得较大发展的一年。按照市委、市政府部署[x月1日，我市出台了廉租住房、经济租赁房、经济适用房和限价商品房四个住房保障管理办法，制定了住房保障工作五年发展规划和年度计划[x月初，市委、市政府确定了新的20项民心工程，提出全年为12.9万户中低收入家庭提供住房保障。

xx年，新建保障性住房585万平方米、9万套，租房补贴4万户，全年累计为13万户中低收入家庭提供住房保障，比xx年提高了75%。

一是保障性住房建设规模为历年之最。新建保障性住房585万平方米、9万套，比xx年增加了1倍。

二是住房保障受益面大幅拓宽。廉租住房租房补贴由最低收入家庭扩大到低收入家庭，租房补贴家庭达4万户，其中新

增2万户，是xx年的7倍；廉租住房实物配租由拆迁家庭扩大到非拆迁的孤老、大病、残疾家庭；推出了限价商品住房制度，为广大非拆迁中低收入家庭改善居住条件提供了新的方式。

三是政策创新点多。按照“政府引导、企业主体、市场运作”的原则，组织建设了租赁型经济适用住房，可售可租，引导群众住房消费，增加租赁房源供应；鼓励有空置房的家庭向低收入家庭出租房屋，根据出租期限长短给予补助；对申请家庭由租到住房给补贴提前至取得补贴资格即计算补贴；建立会审机制，对不符合申请条件，但确有特殊困难的家庭，经区县房管、民政、街道等部门会审同意后可申领补贴；鼓励有条件的家庭及时改善住房条件，放开了对经济适用住房购买5年后方可上市销售的规定，拉动居民购房消费；等等。

为确保各项工作落到实处，把好事办好，主要从加强组织领导、细化完善政策、推动保障性住房建设、提升服务管理水平、开展广泛宣传、妥善处理维护稳定工作等几方面开展了工作。

去年5月1日以来，我局会同市民政局召开了5次由市有关部门、区县政府、区县房管和民政部门、街道办事处参加的全市性住房保障工作会、培训会、推动会和现场交流会，统一思想，推动工作开展。延龙局长除参加上述会议外，在政策实施的关键环节，还多次主持召开了18个区局长会议，进行重点推动。

为落实住房保障工作责任目标，由市政府印发了《关于落实xx年住房保障和拆迁安置工作责任目标的实施意见》，将xx年住房保障工作目标逐项进行细化分解，把责任落实到区县。明确建立考评机制，对各区县的工作完成情况实施目标考核，并组成督查小组，对18个区县的住房保障工作实施情况进行督查。

四项住房保障新政策实施后，不定期地组织开展专项调查活

动，听取意见和建议，确保政策制定贴近群众需求。

二是为解决低收入家庭市场租赁住房难的问题，开展市内六区存量空置房源调查和最低收入家庭租房意向调查，召开相关区县街道办事处和房地产经纪机构座谈会，多方征求支持低收入家庭租赁住房的意见和建议，为建立租赁房源信息库和建设租赁型经济适用住房提供决策参考，使租赁房源供应贴近群众需求。

按照高丽书记“下大力量抓好住房保障工作，为群众多建房、建好房，更好的满足广大中低收入群众的住房需求”的指示，大力推动各类保障性住房的建设工作。

一是对应新建的5万平方米、1000套廉租住房，变集中建设为分散建设，采取由市内六区从在建的定向安置经济适用住房项目中配建的方式，用于向本区内符合条件的家庭进行实物配租。配建的廉租住房已全部落实，配建资金也已划拨到位。

二是对规划建设380万平方米、6.23万套经济适用房，克服了宏观调控带来的资金筹措困难，保证了按时开工建设。

三是对限价商品住房，开工建设了昆俞北路、张贵庄路、津滨大道南侧等7个项目、150万平方米、2万套限价商品住房，部分项目已上市推出。

四是启动租赁型经济适用住房建设，同时，积极协调中德储蓄银行落实了建设资金。

三是加大调度、协调力度，把保障性住房项目的调控、监管纳入常规化管理，及时解决建设中存在的问题，使保障性住房早开工、早上市、早惠及群众。

一是落实市政府《xx市廉租住房管理办法》管理规定，进一步规范廉租住房小区的日常管理，将彩丽园、金堂家园、联建

里以及瑞贤园、瑞秀园4个廉租住房小区全部交由所在区政府，实行属地化管理。

二是为提高审核工作效率，确保完成xx年全市住房保障工作目标，成立了住房保障工作综合协调办公室，重点协调建设、规划、物价、民政等方面。主动帮助建设单位与相关部门联系手续办理事宜，加快保障性住房建设项目规划审查，加快开工手续的办理。对各区在保障对象资格审核、实物配租、发放补贴工作中遇到的疑难问题，每天集中会审，当天解决不过夜。

三是为方便低收入家庭租赁住房，开设了中低价租赁房源网页，免费提供适合低收入家庭租赁的房源信息，搭建信息平台。房源信息来自于各区县房管局、中介机构和有空置房屋的个人三方面，除网页外，还通过电视台视讯频道对外发布，为群众及时了解房源信息提供更加快捷的途径。

一是通过电视、报刊等媒体集中宣传。中央人民广播电台、新华社□xx广播电台□xx电视台□xx津日报、今晚报、人民网等媒体对住房保障新制度实施情况进行了报道，共刊播稿件314篇，录制专题节目60余期，群众热线节目30余期。

二是制作了要点突出、形式生动的廉租住房租房补贴政策宣传彩页50余万份，通过街镇、居委会向居民发放；统一制作了住房保障各类申请流程图，在区县和街镇受理窗口张贴，力争政策宣传到户、到人。三是在天津电视台视讯频道开辟住房保障栏目，全面宣传住房保障政策。

开通住房保障政策咨询热线，专人接听解答；积极协调，妥善化解盛世嘉园购房群众集体访事件；积极稳控经济租赁房住户集体访事件，避免“五一”敏感时期进京上访事件。完成局信访交办群众来信答复276件次，接待群众来人、来电咨询1xx余件次，完成网络信箱答复151余件次。完成有关建议提案答复23件，占全局承办工作的27%，代表、委员满意

率100%。

按照住房保障规划要求，提出了xx年住房保障工作安排，经21次市政府常务会审议通过，确定了xx年进一步扩大住房保障覆盖面，提高保障标准，增加保障性住房供应的工作思路。

我市的住房保障工作虽然取得了较好的成绩，但是与改善民生，扩大内需和促进经济平稳较快增长的新要求相比还有差距。主要体现在：低收入家庭租房率还需提高，规范化管理水平尚待进一步提升，保障房源调控能力有待增强等方面，这些问题和制约因素是今后我们在推进住房保障工作中要重点研究解决的。