

# 最新供电所文职人员工作总结(精选10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 供电所文职人员工作总结篇一

时光如梭，回首过去一年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。现将这一年的主要工作总结如下：

### 一、政治上坚定，思想上成熟

一个人的信念是人的世界观在奋斗目标方面的集中反映，我把政治上追求与现实中工作结合起来，在工作中我焕发出了高度的积极性和创造性，脚踏实地、艰苦创业，把理论联系实际，积极投身于建设有特色社会主义的实践中去。脚踏实地做好本职工作，把理想与现实统一起来，在改造客观世界的实践中自觉地改造主观世界。在社会实践中正视现实、冷静分析、吸取教训、振作精神，自觉地、勇敢地经受锻炼与考验。

因为我有了始终不渝的政治信念，坚定不移的政治立场，所以，我才能在实际工作中保持锐意改革，勇于进取的革命气概，保持锲而不舍、顽强奋斗、拼搏到底的作风，保持我乐于奉献、不怕牺牲、全心全意为人民服务的精神。我从做好本职工作和日常工作入手，从我做起、从现在做起、从身边的小事做起并持之以恒。伟大寓于平凡。我在本职工作中尽

心尽力、孜孜不倦地做出成绩。鼓实劲、察实情、说实话、办实事、求实效。

我不断提高自己的业务本领，努力精通本职的业务知识，做本职工作的骨干和行家里手，脚踏实地的做好本职工作。把远大目标与现实努力结合起来，把为人民谋利益的决心同过硬的本领有机地统一起来、把为人民谋利益的热情同实事求是的态度有机地统一起来、把全心全意为人民服务的良好愿望同本职工作有机地统一起来。把全心全意为人民服务的良好愿望同本职工作统一起来。我在实践中为群众办实事，把着眼点放在本职岗位和现实基础上。

## 二、工作中勤奋，业务上钻研

在工作、生活中我一直相信一份耕耘、一份收获。所以我一直在努力。不断的努力学习、不断的努力工作。我参加了xx大学高等函授的学习，以优异的学业取得了大学本科毕业证书，这些知识的获取和积累为我在实际工作发挥更大的作用奠定了坚实的基础。

受电力局局办公室之委托，为全局办公室系统编写了文秘类计算机培训教材，由于该书通俗易懂，实用方便，受到各单位办公室秘书们的一致好评，在各单位得到广泛使用，作为首选的基础培训教材。参加电力局青工入轨考试的命题工作，高质量地完成上级领导交给的工作，受局领导的赞扬。

加快企业信息建设是实现从粗放经营向集约经营转变的最有效手段，是企业提高竞争能力的基础，是实现“创一流”的重要保证。我厂迅速成立了信息化领导小组和xx工作小组等组织机构，我作为二名技术人员之一从学校调入我厂企管处，开始了xx的筹备、可行性调研工作，对于这样一个新课题，我一边学习、一边工作，不断充实自己、不断丰富自己，很快地使自己进入xx开发角色中。

我与厂内外数十人的共同努力下，完成了xx的总体设计工作，它从全局、长远的观点出发为热电厂信息建设作出了总体描述，为xx的建设提供了一个蓝图和一个优选方案。年底xx已取得阶段性成果，由于xx设计合理、界面友好，具有易扩展性、易维护性、安全可靠、功能齐全，达到了总体设计的标准。

xx的成功，为电力系统的各单位的信息建设，树立了示范作用。一段时间，电力系统许多家兄弟单位来参观学习，受到专业人士一致好评并索取有关xx建设的资料。xx的应用，提高了工作效率，减轻了人员劳动强度，实现了信息采集、加工、存储、传递、检索等各环节的自动化，提高了信息共享程度，保证了数据的准确性、可靠性、及时性。为取得了较好地社会效益和经济效益，为适应电力企业商业化运营作好了准备，为适应市场经济的需要，增强企业的市场竞争能力奠定了基础。

### 三、不懈的努力、永远的追求

一年来，虽然我在不同的岗位都作了一些工作，也取得一些小小成绩，但相对于组织对我的重托和期望，还相差甚远。拓宽思路，深化细化本职工作，使xx系统逐步成为各级领导的辅助决策系统，努力为企业的发展作出更大的贡献。

## 供电所文职人员工作总结篇二

快到年末了，为大家推荐的是关于供电所收费员的个人工作总结，仅供参考：

xx年我负责xx地区各客户的收费工作，在日常的工作中，我积极发扬“千方百计、千言万言、千辛万苦”的工作精神，完成了电费按月结零，回收率100%，确保了电费回收工作圆满完成，为xx年划了一个完美的句号。

我自从事电费回收工作以来，工作中，我不断加强专业知识的学习，以适应工作的需要。xx年，全所普及办公自动化，收费全部实现智能化，我积极学习电力营销管理信息系统，认真学习专业知识，主动向培训人员请教，直到能够得心应手的应用，对系统进一步进行研究和领悟，在系统成功上线后，规范执行环节和细节，提高服务的及时性和准确性，在电费回收过程中为客户提供高效快捷的服务，让客户在交费的同时也能感受到愉快。

我还加强了国家电价政策和《供电营业规则》、力调电费办法以及有关规定的学习和了解，为做好电费回收工作奠定了基础。

在工作中我经常思考：假如我是客户，我们会希望得到什么样的服务？我觉得服务是电力收费工作的灵魂。作为供电所的收费人员，一定要把服务当成“事业”来做。在对客户服务中，要真心做到一切为客户着想，情系客户，无私奉献，为客户排忧解难，这样才能以一线的抄表同志为纽带，在供电所与客户之间架起了一座沟通的彩虹桥。温馨服务就是给客户最需要的帮助。

“只有真诚的为客户着想，心贴心的服务，才能换来百分百的电费回收。”这是我对电费回收的切身体会。

电费回收工作是经营管理重要工作之一，抄表、核算、催电费、收电费看似平凡的工作，但其中的酸、甜、苦、辣却令人望而却步，电费回收过程中难免会见到拒人于千里的脸，听到暂时不能交上电费的诉苦声，做不尽的是难事、烦心事。这些都没有把我难倒，反倒让我树立了信心和决心，坚决完成电费回收任务。

在收费工作中，我总是要求自己当好用户的“电参谋”、“电保姆”。西山工业园区大工业用户比较多，我是在每个月电费发行开始时，及时与用户进行沟通，电费帐

单出来后也及时主动联系用户，告知电费金额，提醒客户备好电费资金，保证电费准确及时地到帐，使每月电费回收做到双结零。

“不要老抱怨客户，要站在我们的立场上解决缴费难的问题。”这是我常爱说的话。在收费工作过程中，我养成严谨、认真、仔细的习惯，树立了良好的人性化服务和亲情化客户服务理念，从用户的角度出发，想用户之想，急用户之急，贴心的向客户宣传选择的缴费方法，使电费回收工作逐步走向规范，对生产经营困难客户，依照管理办法建议客户采取按月交费、预存电费等手段预防电费回收风险，给客户也带来了缴费的方便。

我以优质的服务和良好的工作作风为座右铭，以客户满意为最大愿望，我对客户用诚心、热心、细心、耐心的“温馨服务”赢得客户的心，把客户看作是自己的亲戚朋友，看作是自己的家人，把自己的工作变成传递温馨的窗口，树立了企业的良好形象。

由于地域广，企业用户分布散，出去工作，经常很晚回家，为了电费的回收，为了工作的圆满完成，我常常放弃休息，我的爱人腰间盘突出，不能长期参加劳作，而我因为工作关系却又不能常常照顾到家里，让我感到非常的歉意。

我除了安排好自己的本职工作外，还积极配合其我各班工作，健全大客户资料，收集大客户生产经营信息，了解每一个大客户的用电和生产经营情况，不但保证电费的按时回收，也为其我同事提供了方便。

在我的脑海里只有一个念头，那就是工作辛勤一点、细致一点、服务真诚一点，就没有做不好的工作。正是凭着这样一股的干劲，在平凡的工作岗位上兢兢业业，克服了工作和生活上的各种困难，以微笑服务赢得了客户的理解和支持，圆满完成了电费回收任务，为供电所的发展作出了自己应有的

贡献。

## 供电所文职人员工作总结篇三

1、供电量：供电量完成103580.47万kwh□售电量完成103239.12万kwh□ 2□线损率：配网综合线损完成9.53%，其中10千伏5.02%，0.4千伏7.89%。

3、售电均价：0.22元/千千瓦时。

4、电费回收：当年电费回收率完成99.9%。

5、按照上级要求正确、准确完成其他收费工作。

1、认真开展安全活动，加强职工安全思想教育。为了提高班组成员对安全生产重要性的认识，一年来我们班组一直坚持每周一次的安全活动，从未间断过。每次安全活动不仅仅是及时学习安全事故通报，更重要的是分析事故发生的原因，从中吸取教训。使每位班组成员清楚的认识到的危害性，清楚的认识到的安全工作不容忽视。从思想上牢固的树立“安全第一”方针。

2、按时开展安全培训，不断提高职工安全思想意识为了加强工作人员安全方面的知识，我们按照年度培训计划，适时对班组成员进行安全培训，在春季大检查前进行《电业安全规程》考试，十月底进行了新《电业安全规程》学习并经考试合格。同时在日常工作中，及时对工作人员进行安全教育，使工作人员不断提高安全自我保护意识。

3、严格规章制度，杜绝习惯性违章

为了保证安全生产，我们要求每位工作人员必须严格规章制度和规程规定执行，坚持杜绝习惯性违章作业，对工作不认真者，严格按照经济考核的规定进行处罚。加强对车辆的管

理，补充完善了车辆管理规定，严格了出车纪律，杜绝了交通事故的发生。

4、加强客户的安全用电管理，确保电网安全运行 以加强客户安全用电管理是一项非常重要的工作。为此，我们依据相关安全管理规定，定期对这些用户进行检查及时有效的处理缺陷，做到客户的安全管理可控、在控。协助和督促10kv客户建立健全内部安全管理制度及资料，使客户的安全管理工作有章可循、有据可依。通过大量的工作，使客户的安全用电水平有了较大的提高。

1、提高抄表的及时和准确率实现线损核算精准，更换远程集抄式电能表11112598块。

2、清理高低压线路树障1万余棵合计181923.6公里。

3、合理配置变压器，调整变台变压器容量与实际负荷相匹配，年内完成1781个台区。

4、按时按要求完成营业普查工作，为理论减损提供依据。

5、加大用电电检查力度，更换不合格表计268725块。

，不断提高电费回收率电力行业的特殊性是先用电后交款的经营方式，我局电子表数量很大，也是这种情况。使收费上处于被动的局面，我们班组正确对待，千方百计确保电费及时足额回收。现将一年的电费回收工作总结如下：

1、依据《电力法》和《电力供应与使用条例》催费。不能按时缴纳电费，自逾期之日‘按规定’采取停电措施。累计发送欠费通知单4千多份，累计停电次数48963012360余次。 2、加大对违约责任的宣传，使用户主动缴费。在日常的收费和催费中，我们采取加大《电力法》、《电力供应与使用条例》和电力行政法规中有关电费交纳责任条款的宣传，特别是宣

传拖欠电费依法承担的违约责任，让用户了解按时缴纳电费是一种义务，不按时缴纳电费要承担违约金。通过我们的宣传，大部分用户转变了观念，变被动为主动。在我们规定期限内缴费的用户越来越多。

在日常工作中始终坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为用户办实事的精神，开展了一系列措施。加强服务理念教育，有计划定期对班组成员进行服务理念教育，及待客的热情，用语文明等方面的培训，并经常开展以搞好优质为主题的讨论活动，通过全班的努力全年来未发现投诉事件。设身处地为用户着想，为用户办实事。经过全体的共同努力，服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

- 1、配网线损率仍不稳定，有时会出现反弹现象。
  - 2、居民用户当月欠费不能按时缴纳，这部分用户欠费户数多，电费回收慢。
  - 3、电费回收率虽然有了很大的提高，但仍然存在催费不到位。
  - 4、水田灌溉期间线损、供电质量存在隐患和瑕疵。
  - 5、商业用户的用电管理工作还需加强。
  - 6、班组管理工作还存在一定的不足。
- 1、加强配网线损管理，分析线损不稳定的因素，针对这些因素制定有效措施；
  - 2、加强台区线损的管理，核对台区用户档案，补充、完善台区线损考核办法，有效降低线损。



- 5、开展低压、商业用户的专项营业普查；
- 6、加强业务培训，提高全体人员的业务素质和工作能力。

## 供电所文职人员工作总结篇四

根据全员安全素质“人人过关”培训计划，我局通过实施这一系列分层培训步骤，达到全员安全培训、“人人过关”的目的。5月份参加了参加省公司组织的内训师培训。7月份组织各单位部门管理人员、生产班组优秀技术骨干开展了全员安全素质“人人过关”培训，并对现场授课进行视频摄录。8月份，视频教学内容在我局考试系统中上挂，各单位相关领导、管理人员和生产岗位员工通过观看视频录像或集中授课等形式进行学习。

今年的安全月期间，我们还组织开展了形式多样的活动。组织开展“生命第一、安全发展”征文评选、安全知识竞赛等活动，营造“人人讲安全”的氛围。组织班组事故案例学习，送安全知识到现场，现场安全知识抽考、抽问，提高员工事故防范意识。统一开展了“电力安全生产宣传咨询日”活动。今年我们还开展了心肺复苏法的取证培训，共办班50多期，全局有100多人通过了培训。

在管理层面，严格执行领导干部和管理人员到岗到位制度，制定“到岗到位标准”和“到岗到位管理规定”，把领导干部和管理人员到岗到位纳入生产控制流程，每周制定到岗到位计划，严格考核管理，确保每个生产现场责任到位、组织到位、措施到位。在生产一线，全面开展变电检修、变电运行、输电线路、电网调度专业准军事化管理工作，组织开展准军事化宣贯、训练和实战演练。将准军事化与生产作业的标准化和规范化结合，极大提升了我局生产管理标准化、规范化和精益化水平。6月份，我局生产系统准军事化管理通过省公司验收。通过落实到岗到位和推行准军事化管理，使施工现场管理更加规范，规章制度执行更加到位，员工精神面

貌更加振奋，管理水平得到了全面提高。

认真宣贯《电力事故应急处置和调查处理条例》，开展专业性评估工作，梳理电网存在的薄弱环节，结合隐患排查治理工作，积极开展电网安全风险预控工作，通过流程化管控，积极推进现场到岗到位和安全生产基础的务实，全面保障了全社会安全可靠用电。

认真开展了输变电设备专业化巡视和状态评估，全面应用红外热像检测、油中溶解气体分析、超高频局部放电检测、超声波局部放电检测等状态检测手段，集中对220千伏及以上主设备进行带电检测，完成了250余公里输电线路直升机巡线。加强“红线”设备管理和消除工作，共消除红线设备46项。专项开展了电气化铁路相关设备安全检查、电缆防火隐患排查、输电线路重要跨越隐患排查。完成白沙变及道林变主变10kv开关柜更换等易发热设备整治。

在今年电网最高负荷突破900万千瓦的情况下，迎峰度夏期间电网仍然保持安全稳定运行。我们认真部署防止恶劣天气的各项措施，今年还成功应对了频发的雷暴天气和“梅花”超强台风等恶劣气象。

## 供电所文职人员工作总结篇五

时光如梭，当我意气奋发地跨入二十一世纪的时候，不知不觉中参加工作已满十五个年头。回首这些年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。现将这些年的主要工作总结如下：

### 一、政治上坚定，思想上成熟

一个人的信念是人的世界观在奋斗目标方面的集中反映，共产主义信念是我一生执著的追求目标和持久的精神激励力量。我把政治上追求与现实中工作结合起来，我把为共产主义奋

斗终身的信念从朴素、直观认识在学习、工作中日益上升到自觉、理性的高度，从感性认识上升到了理性认识。在工作中我焕发出了高度的积极性和创造性，脚踏实地、艰苦创业，捍卫自己的信仰和共产主义事业，努力完成党交给我的各项任务。年月我光荣地加入了共产党，我在进一步认真学习马列主义、毛泽东思想，学习邓小平建设有特色社会主义理论。把理论联系实际，积极投身于建设有特色社会主义的实践中去。既胸怀共产主义远大目标，又脚踏实地做好本职工作，把理想与现实统一起来，在改造客观世界的实践中自觉地改造主观世界。在社会实践中正视现实、冷静分析、吸取教训、振作精神，自觉地、勇敢地经受锻炼与考验。

## 二、工作中勤奋，业务上钻研

在工作、生活中我一直相信一份耕耘、一份收获。所以我一直在努力。不断的努力学习、不断的努力工作。年我参加了武汉电力大学高等函授的学习，用六年的时间，以优异的学业取得了大学本科毕业证书；年我又参加了首都师范大学《计算机应用》专业二学历的学习；年月我又顺利地通过了美国novell公司的[cna——网络管理师]的认证考试。几年间，我先后于年月参加了北京电力管理干部学院举办的《大机组安全经济运行新技术》研讨培训班；年元月-年月参加人民大学、企业管理培训中心举办的《深化企业改革，强化经营管理》学习班；年先后二次参加省局组织oracle学习研讨班；年还参加省电力培训中心组织的lotus domino/notes学习班。这些知识的获取和积累为我在实际工作发挥更大的作用奠定了坚实的基础。

xx年xx月受省电力局局办公室之委托，为全局办公室系统编写了文秘类计算机培训教材，该书主要包括计算机的基础知识、文字处理软件的使用、公文处理软件的使用[lousorganizer]（事务管理软件）的使用。由于该书通俗易懂，实用方便，受到各单位办公室秘书们的一致好评，在各

单位得到广泛使用，作为首选的基础培训教材。

xx年xx月参加电力局青工入轨考试的命题工作，高质量地完成上级领导交给的工作，受局领导的赞扬。

xx年下半年全省电力系统试行社会医疗保险制度，我在较短的时间里便开发出了《医疗保险运作程序》，年初我又用foxpro语言专为电力公司社会保险事业管理局实施医疗统筹管理新办法而编写了《电力公司医疗保险运作系统》。它是在类windows的窗口图形界面菜单下引导的各种操作。具有用户界面友好、数据处理功能强、运行速度快、无须专门培训学习、易操作、易掌握等特点。由于它非常适合基层单位卫生所门诊收费使用，年初在全省电力系统各单位推广使用，取得了良好地社会效益和经济效益。

xx年全省电力系统住房制度改革的逐渐深化，深化住房制度改革是当时一项非常重要的工作，出售公有住房和提高公有住房的租金是深化住房制度改革的一项主要内容。它关系到每个职工的切身利益，也是一项政策性非常强又非常复杂的工作。由于住房制度改革工作中公有住房价格计算及管理，靠手工管理，投入人力多，信息统计耗费时间长，工作效率低，同时在工作中许多政策不易把握、数据容易混淆，难以适应改革工作的需要，房改问题是当时职工关心的热点问题，也是各单位工作的难点问题之一。年我在省局住房制度改革办公室的支持下，开发了《公有住房价格计算及管理系统》成功地解决了这一工作中的难题，大大减轻了工作人员负担，避免了工作中的失误，为深化住房制度改革创造了条件。由于该系统设计合理，适应性强、通用性广，在全局电力系统的所有企、事业单位进行了推广应用。该系统准确地检索信息，科学、合理的计算与分析，节省了大量的人力、物力和时间，加快了全省电力系统各单位公有住房制度改革的步伐。由于该系统可随时为决策者提供信息咨询、数据分析，满足了公有住房管理上的各种需要；避免了以往的管理人员对住

房情况“有了解但不全面、有分析但不确切、有估计但不确定”，使各企业管理的基础工作得到加强和提高。取得了巨大的社会和经济效益。为此我获得了年度电力公司的企业管理二等奖。

xx年xx月受省电力公司教育处的委托，为电力系统子弟学校编写了《中小学计算机教学大纲》，作为责任编辑和主要技术负责人圆满地完成组织上交给的工作，现该大纲已作为电力系统子弟学校中小学计算机教育的纲领指导文件。

xx年在热电厂企业档案创国家二级管理目标的工作中，由于本人积极工作和突出表现，为我厂实现国家二级档案管理目标做出了突出贡献，被国家档案局表彰为先进工作者。

xx年底，国家电力公司将mis实用化验收作为企业“创一流”标准的必备条件，我厂领导从战略的高度认识到：加快企业信息建设是实现从粗放经营向集约经营转变的最有效手段，是企业提高竞争能力的基础，是实现“创一流”的重要保证。我厂迅速成立了信息化领导小组和zr-mis工作小组等组织机构，我作为二名技术人员之一从学校调入我厂企管处，开始了zr-mis的筹备、可行性调研工作，对于这样一个新课题，我一边学习、一边工作，不断充实自己、不断丰富自己，很快地使自己进入zr-mis开发角色中。年6至年8，我与厂内外数十人的共同努力下，完成了zr-mis的总体设计工作，它从全局、长远的观点出发为热电厂信息化建设作出了总体描述，为zr-mis的建设提供了一个蓝图和一个优选方案。在年月15日《zr-mis总体设计》顺利地通过了电力局mis评审委员会的评审，为zr-mis建设作好了前期准备工作。从年月至年月间，经过近二年的需求分析、代码设计、网络建设、系统联调及试运行等一系列工作。年底zr-mis已取得阶段性成果，设备管理、生产实时与运行、安监、劳动人事、教培、计划统计、综合查询、企业管理、物资、财务、燃料、多经、政工、电厂报价预测、科技、系统维护等16个子系统相继投入运行，

初步实现与省局广域网、企业局域网信息共享、资源共享，以及企业intranet的网络管理。由于zr-mis设计合理、界面友好，具有易扩展性、易维护性、安全可靠、功能齐全，达到了总体设计的标准。年月日顺利地通过了省局专家的实用化验收，省局领导对zr-mis的建设作了充分的肯定。zr-mis的成功，为全省电力系统的各单位的信息建设，树立了示范作用。一段时间，省内外电力系统许多家兄弟单位来参观学习，受到专业人士一致好评并索取有关mis建设的资料。zr-mis的应用，提高了工作效率，减轻了人员劳动强度，实现了信息采集、加工、存储、传递、检索等各环节的自动化，提高了信息共享程度，保证了数据的准确性、可靠性、及时性。为取得了较好地社会效益和经济效益，为适应电力企业商业化运营作好了准备，为适应市场经济的需要，增强企业的市场竞争能力奠定了基础。

### 三、不懈的努力、永远的追求

几年来，虽然我在不同的岗位都作了一些工作，也取得一些小小成绩，但相对于党和组织对我的重托和期望，还相差甚远。拓宽思路，深化细化本职工作，使mis系统逐步成为各级领导的辅助决策系统，努力为企业的发展作出更大的贡献。

## 供电所文职人员工作总结篇六

1月12日和2月8日，金溪县供电公司陆坊中心供电所运用安全日活动时机，投入到了积极的学\*\*\*\*事故案例活动之中。我所对每一起事件案例的学\*\*\*\*都非常注重，全体队员积极参与，认真学\*\*\*\*每一起出现在我们身边的事件，共同探讨车祸发生的诸多因素。

首先，大家觉得在观念上要高度加强安全，认真善待和用心做好每一件事情。毛主席以前说过：“世界上最怕是认真二字”，只要认真了，天下就没有干不好的事情，就不会有这

种或那种的事件出现，只要你们对每件事都积极地负起责任，端正好自己的心态，处处从严要求自己，在日常工作中时刻谨慎自己，不存在丝毫麻痹大意的观念，想信什么事情都无法做好。

其次，作为我们能源制造工作，安全是摆在一切工作中的重中之重。因此，我们需要严密遵守法规政策和操作规程，不能由于自己熟，以前干什么都没有出过事，就去遵守操作规程，今年“”的人身事故和“”的违章操作就是一个鲜明的例子，我们必定会把它们血的教训成为我们未来工作的前车之鉴，认真分析它们发生事件的直接和间接的缘由。加强本所的安全管控，杜绝管理违章和行为违法的车祸发生。

第三，现场作业一定要有专人监护。工作负责人要全面负起自己的责任，一切根据工作票上标定的安全机制进行操作。不能象它们一样由于怕麻烦就不办工作票，不验电，不挂接地线。因为放松了自己，就连挂接地线的顺序就会搞错，一定要按电力安全操作规程进行操作，做好大型施工和小型抢修与维护。特别是我们平时的消缺，更不能掉以轻心。

第四，定期进行安全培训，用常识武装自己的头脑，做到理论和实践相结合，让你们懂得安全工器具的使用和操作，不要一到真场上就一个头两个大，使用出来哪个都不懂。

然而，学\*\*\*事故案例决不是哪个纸上谈兵，不是手段主义，而是要将对方的教训铭记于心，时刻鼓励我们的日常行为。养成进入施工现场的之后会摸摸自己的头，看看自己的脚下，安全工具是否全带好的好\*\*\*惯。让“安全”二字已深深的驻扎在每个人的心中。认认真真的做好每一个工作，做到开开心心上班来，平平安安回来去。

## 供电所文职人员工作总结篇七

为当真贯彻落实国家电网公司“新农村、新电力、新处事”农

电成长方针计谋，增强xx城区供电所规范化、尺度化和科学化打点，周全晋升我所基本打点、人员打点、平安出产、营销处事等工作的尺度化，强化处事功能，提高工作质量和效率。按照国网公司《关于开展尺度化示范供电所建树工作的通知》，对照《国家电网公司尺度化示范供电所评价查核尺度》，并连系当前农电工作重点和工作现实，将尺度融入到建树工作中去，层层分化，落实到人，成立了常态机制。在建树工作过程中，我所先后接管了国家电网公司农电部、省公司农电部以及xx供电局等上级部门和率领的搜检指导，为 我所此后的成长指了然奋斗标的的目的。在上级主管部门的辅佐指导下，我所周全完成终局下达的各项经济手艺经营指标。在打点工作方面，我地址省公司“规范化打点”尺度的基本上，紧紧依托建树“国网公司尺度化示范供电所”这一载体，积极试探前进前辈的农电打点模式，开拓立异，不竭进取，稳步开展建树尺度化示范供电所勾当。此刻，就我所根基情形及建树国家电网尺度化示范供电所的工作总结如下：

xx城区供电所地处xxxx脚下，是xx供电局的南年夜门，辖1个镇，1个街道办，5个社区，共9042户客户。近年来[]xx县域城区经济成长势态精采，用电量持续3年增添比例跨越25.00%。

城区供电所现有职工13人，设置有3个专业组。管辖10kv线路129[]37km/5条，配变244台，其中专变131台，公变113台，担负着xx县城区及周边xx[]xx等9042户出发糊口用电[]20xx年售电量完成xxxx万千瓦时，农村低压综合线损率7、36%。近年来，我所先后获得多项殊荣，并于1998年9月被国家电网公司命名为“青年文明号”。跟着省公司“县级一流供电企业”的建树及复磨练收又为 我所进一步成长注入了新的活力。今年我所被确定为建树国网公司“尺度化示范供电所”，我所感受到压力的同时，亦感受到无比的责任感、动力感。

1、树立身牌意识，提高企业形象，积极推广vi视觉系统



国网公司推出企业视觉识别系统，规范了企业对外宣传的整体形象，我所按照现实情形，将视觉识别系统应用分为了两个条理，一是必备项目，二是选用项目。其中必备项目搜罗：营业厅门楣、营业厅铭牌、营业时刻铭牌、玻璃门窗防撞条、小型双面识别灯箱、处事台布景墙、供电所铭牌（供电所名称标识牌）、所长接待日铭牌、处事电话铭牌、客户定见箱、处事台项目指示牌（营业咨询、收费等）、桌牌（客户歇息处、客户书写台、岗位牌）、资料架、资料盒、资料夹、营业厅轨制、办公室轨制、办公室岗位桌牌、工作人员工作证、办公室及隶属行动措施标识牌等。选用项目搜罗信封、便签、处事卡、手刺、纸杯、雨伞等。

经由过程实施vi系统，能够在泛博用户中实时树立起国家电网公司的崭新企业形象，让客户感应感染到供电所窗口处事的规范、统一，为进一步晋升国家电网企业品牌形象拓展市场，提高效益起到精采的敦促浸染。

## 2、积极开展尺度化示范供电所建树勾当，提高打点水平

经由过程开展了尺度化示范供电所的建树勾当。在建树中促整改、在整改中促成长、在成长中促打点，夯实了平安出产基本，提高了经营效益，改变了处事不美观念，晋升了处事水平。

### （1）规范功能设置，增强基本打点

我所按照"xx县电力局尺度化供电所培植实施方案"的具体尺度、实施细则、查核要求及整体思绪，当真落实终局主管部门对供电所的办公情形的统一规划，对供电所的功能设置进行了合理的调整填补，使各功能区设置加倍合理、清楚。办公室安插除保留原有的所长、综合办公室、值班室外，还增设了档案室、勾当室、阅览室、声誉室等。对平安工器具和出产工器具进行了区分和规范，统一货架，专人打点，规范并明晰了备品备件、平安工器具等台帐，并设专人进行挂号

领用记实，做到了“帐、卡、物”三相符。成立和规范使用了供电所上墙资料、岗位工作职责、综合打点轨制、综合打点记实等四个方面资料，做到了上墙资料尺度统一、内容统一、摆放地址统一、各类记实本统一。

## （2）夯实平安基本，保障电网平安运行

持久以来，我所始终坚持“平安第一，预防为主”的方针，成立三级平安看管网，经由过程签定平安责任书逐级落实平安责任制。针对农村电力行动措施盗窃、破损事务一度年夜幅上升的情形，我所从“新农村、新电力、新处事”的三新计谋高度积极向政府陈述请示，并连系xx县成立的xx市第一个县政府常设的呵护电力行动措施率领小组为契机，从头唤起政府对电力打点、平安用电和电力行动措施呵护的正视，采用成本村平易近近护线队，有用地遏制了此类事务的发生。同时我所还经常性经由过程会议和各类平安宣传勾当，向泛博农人宣传平安用电常识，提高农人的平安意识。20xx年上半年未发生一路触电伤亡事情及线路被盗事务。

## （3）以专业化为依托打牢模式化打点平台

实施了专业化打点。成立了出产、营销、处事三个分歧类型专业化打点小组，对应设立了供电所“一长、三员、三组”组织机构，明晰了各岗位职责，完美了工作尺度、工作流程和规章轨制。将员工划分到各专业班组分组功课，打破了供电所班组划分不清楚、工作职责不明晰、工作随意性强的松散式打点现状，构建起供电所尺度化培植的雏形。

## （4）以尺度化为抓手构建规范化打点收集

一方面坚持专业打点与尺度化培植相连系。增强专业化打点力度，经由过程局整体思绪：各本能机能科室专业与供电所专业的对接，按照尺度化打点“注重过程、安身专业、科学量化”的原则，为本能机能专业与供电所搭建了沟通、交流的平

台，促进了专业打点与执行层的现实跟尾。各专业成立起打点收集图和工作流程，运用专业尺度予以串联、贯通，形成专业打点自上而下、自下而上的运转闭环，使每个岗位清楚工作过程，知道在哪个环节具体做什么、怎么做、达到什么样的尺度和下场。

另一方面坚持进修培训与尺度化培植相连系，凸起培训形式的矫捷性。采纳集中和自学的体例开展全员培训。本着“学我所做，做我所学”的理念，采纳尺度化常识问答、现场提问、强化“培训周”、集中考试、工作不美观观摩等体例，使泛博员工对尺度化常识熟记于心、力行于岗。

#### （5）强化以效益为中心的不美观念，提高经营打点水平

连系省公司开展的“三个主题年”勾当，我所清醒熟悉到只有抓好打点才能真正发生效益。我所对配网线路维护、抄核收的责任人进行了明晰，并实施按期轮岗，杜绝了抄核收死角，避免了彼此扯皮的现象。在周全实施“三公开、四到户、五统一”和微机制票的基本上，重点按照局拟定的“xx县电力局低压台区线损打点法子”，从头规范低压客户业扩流程，实现了从方案确定、勘查施工、完工验收，到装表接电、审核归档的全过程打点。在推广培植县城亮光工程，实现了从受理到勘测、设计、安装和组织验收全过程一条龙处事，在人员少，工程量年夜的情形下，上半年新增高压用户8户，低压客户65户，新增变压器8台，新增容量1720kva[]在日常用电搜检和计量打点工作中，供电所实施台区责任制，所有抄表人员负责的台区每月均在抄表的同时要完成用电搜检、计量搜检，并做好响应的记实。

为强化经营指标打点，我所按照局下达的经济指标打算，将售电量、均价、电费收受接管、线损等指标按月分化到各台区，完成了从指标分化、月度完成情形剖析、问题原因查找、法子法子拟定、查核功效计较到小我收入兑现的整个闭环打点过程，形成了方针明晰、职责清楚、剖析透辟、查核到位

的线损打点系统。同时我所还实施了台区计量跟踪抄表轨制，每月由所长、馈路长按岁首拟定的跟踪抄表打算抄录台区电量，实现了对台区电量抄表工作的监管，从而保证了台区总表抄见电量和分表抄见电量的真实性，为看管线损查核落实情况供给了依据，为有针对性的对线损异常台区睁开剖析和查找原因，切实进行整改，拟定响应手艺和打点法子供给了切确的基本数据。

#### （6）尺度化培植成效初步闪现

农网培植更科学。跟着尺度化培植的周全推进，我所连系“电气化”村组刷新，共计刷新2个村组。将尺度化理念、体例贯串于培植各环节。鼎力推广“典型设计”，开展了“施工尺度影像打点法”，保证了电网工程质量，提高了电网健康水平。

#### （7）成立优质处事常态机制，供给优质便捷处事

我所重点经由过程营业窗口培植、事情抢修轨制以及行风看管轨制实现优质处事的常态机制。对营业窗口，做到了窗口工作人员统一着装，佩戴统一标识表记标帜，用电营业受理和电费收受接管统一在窗口柜台打点，使供电所营业厅真正成为优质处事的窗口。同时设立了抢修值班室，配备了完美的事情抢修备品备件和出产、交通工具，实施专人24小时抢修值班准军事化打点，在规范事情抢修轨制和抢修值班记实的基本上，经由过程成立电力故障报修挂号卡填写轨制，由报修客户对事情抢修质量和准时达到率进行看管，从而形成了事情抢修的闭环打点。同时，针对xx县20xx年重点项目培植，发放了20张“重点项目跟踪处事卡”。

完美相关配套轨制，敦促优质处事工作的落实，把优质处事工作纳入责任查核方针，使优质处事与平安出产责任制同放置、同落实、同查核、同奖惩。奉行出格处事工作制，执行停电公示制，实施所长接待日轨制和不按期所长走访日。设立举报电话、投诉箱，公示抢修、投诉、举报电话。礼聘行

风看管员，召开看管员座谈会和客户座谈会，集思广益听取客户反映的定见和提出的建议，当真听取对处事质量的评价，全所员工自觉从客户对劲的处所做起，从客户过错劲的处所改起。

处事于辖区政府的工作年夜局和新农村的培植工作。积极配合政府进行新农村培植，落实“新农村、新电力、新处事”三新计谋，在实效上下功夫。一是措置好与乡（镇）党委、政府的关系。自动开展工作，做到勤陈述请示、勤参谋，积极宣传各类电力政策，争夺乡（镇）率领的理解和关心。二是措置好与村党支部、村委会的关系。在用电上辅佐村“两委”出主意、设法子、当参谋。与村干部增进友情，成立精采的关系，以求得村干部对“四到户”打点、农电平安打点、低压资产维护、查处盗窃电、呵护电力行动措施、清理树障等工作的鼎力撑持、配合。

#### （8）抓好软件培植，完美优化现代化系统功能

实现收集化运行及打点，我所的各类基本档案、报表经由过程收集报送到各主管部门，以使我所的电量电费、业扩报装、计量打点等所有营业内容均实现有用的`闭环打点。

经由过程省公司□xx供电局及局率领、主管部门等各级人员的搜检指导，且在全所员工的配合全力下，我所已具备尺度化示范供电所验收的初步前提。从下场上看，经由建树尺度化示范供电所，我所发生了很年夜的转变，这些转变不仅仅是办公情形的显著转变，还有供电所内部打点流程进行进一步规范和完善，工作职责、打点体例和方针更为明晰，打点裂痕获得有用地堵塞，处事形象获得进一步提高，极年夜地提高了供电所人员的综合素质，改变了供电所打点和处事不美观念，处事质量和效率较着提高。从开展建树尺度化示范供电所工作以来，我们各项指标完成情形精采，全年未发生一路平安责任事情□20xx年售电量完成xxxx万kwh□同比增添31.43%，综合线损降低至7.36%，同比下降1.37个百分点，

完成平均单价（税后）515.81元/千千瓦时，电费收受接管率100%。

第一，率领正视是我们取得优异建树成就的关键。任何工作的顺遂开展都得益于精采的组织率领，否则就会成为无本之木、无源之水。在我所鼎力开展建树工作始末，我局各级率领高度正视增强组织工作的力度，做到思惟统一、步履统一，从泉源上为建树工作供给了有力的保障。

第二，全体带动，统一熟悉是工作有序开展的基本。在开展建树工作的过程中，我所高度正视全员思惟熟悉的统一，经由过程不竭地宣传、进修，力争把最精髓的群众聪明通顺贯通贯通为我所用，把最普遍的群众力量聚积在统一个方针上，最终为实现建树方针而全力。

第三，以点带面，慢慢铺开，是我们建树工作有序开展的主要体例。在实施建树工作的过程中，我所按照局店头所建树省公司“样板供电所”堆集的经验，并经由过程局多次组织到兄弟局前进前辈供电所建树进行实地考查进修，主管科室手把手教，把建树工作循序渐进地开展，再在建树的过程中不竭进修交流，扬长避短，有用地确保了建树工作得以顺遂进行。

第四，在建树工作中，我们也发现一些我所打点方面的裂痕，在此后的工作中，要在已完成达标建树的尺度化示范供电所基本上，不竭引入最新、最科学的打点体例和手段，进一步对建树工作加以改良和晋升，把工作作得更深切、更扎实，不竭开创农电打点工作崭新的场所排场。

尺度化打点是一个循序渐进、慢慢深切的过程，不是一朝一夕就可以完成的。在此后的工作中，我们将不竭进取，开拓立异，以“清楚条理、明晰责任、统一流程、规范尺度、强化查核、提高人员素质”为重点，进一步强化内部打点，当真落实“两种精神、两种意识”，为整体晋升我所打点水平而全力

奋斗！

## 供电所文职人员工作总结篇八

岁月如梭，一晃20xx年时间已过去半年，在这半年的时间里，我所大力开展优质服务，力争供电可靠率达到了98%以上，在辖区内得到广大用电客户的称赞。我所在加强内部员工管理的基础上，使各项经济指标都达到了较好的成绩，无任何安全事故发生，安全生产180天，具体情况从以下几个方面作总结。

- 1、完成购电量：1008.8万kwh□
- 2、完成售电量：900.8万kwh□
- 3、综合平均单价：427元/k·kwh□
- 4、综合线损率：10.7%；
- 5、电费回收率：100%。

员工的业务、技能素质直接关系到企业的生存和发展，这在客观上就要求我们必须时时提高员工的素质。我所坚持每月定期对员工加强学习，并要让员工明白一个道理，只有企业的“大家”，才有个人的“小家”，今天不努力的工作，明天就得努力地找工作。不仅要提高员工的技能素质，我所还不断加强员工的思想素质教育，定期召开政治学习会议，特别是遵义供电局召开第十届三次会员职工代表大会时，我所全体工作人员对职代会的召开非常关注，认真领会、贯彻职代会精神，并把职代会精神落实到实践中去。

这些话已成为我所工作人员嘴边的“口头禅”，大家心里都明白，只有时时加强自身的安全学习，提高安全事故的防范能力，才能保障自己的安全。我所每月的“安规”学习

和“安全活动周”，大家都积极参加，在公司的领导下，大家在实践工作中认真开展安康杯电力生产“五个一”活动，同时对我所的安全生产设备、劳动安全和作业环境、安全生产管理、危险点控制分析、安全大检查五个方面作出安全性评价，对存在的问题和安全隐患，积极组织认真的分析和总结，并进行消缺，明确安全职责。在半年时间里，我所实现安全生产180天，设备完好率达到99%以上，无任何安全事故发生的好记录。

1、截止20xx年6月中旬，我所一期、二期农网改造户表安装共计2997户，户表安装率达到100%，使辖区内的老百姓都享受到“两改一同价”的政策实惠。

2、在公司的安排下，我所提前完成辖区内10kv线路电杆涂刷编号工作，并在涂刷过程中，认真巡视检查出线路中的安全隐患，及时进行消缺。

3、我所每月不定期的对线路进行巡视检查□20xx年5月，在巡视检查中，我所工作人员发现10kv高官028管家湾支线管家湾315kva配变的副杆存在较大的偏移，我所积极采取有效措施，避免了安全隐患的发生。针对合兴组125kva配变低压400v出线，在落雨天经常发生漏电击人的情况，我所特申请上级部门在最短时间内对该线路用绝缘线进行了更换。

线损是衡量一个供电所管理的一把尺码，线损的高低关系到企业的发展和效益，节能降损，是一项常抓不懈的工作。我所坚持每月召开线损分析例会，对存在的问题进行详细分析和讨论。在抓线损管理的过程中，严厉查处违章用电和窃电行为，不定期地组织用检人员对负荷较大、用电量较多的线路和台区进行抽查，共查处违章用电5户，窃电用户2户。春季到来，针对八卦村片区树木茂密的具体情况，我所多次协调有关部门对该片区进行砍青。截止20xx年6月中旬，我所辖区公用配变关口计量装置已安装和更换完毕，这对掌握辖区



内配变线损的高低提供了有力的数据。

过去的20xx年，我所在优质服务方面已有良好的开端□20xx年伊始，我所根据去年优质服务的经验，大胆创新，服务形式从“要我服务”向“我要服务”的观念转变。在便民服务活动中，我所工作人员深入到农村基层，开展安全用电宣传周活动，根据当地具体情况，充分利用村委会开村民大会的机会，向来往的农民用户宣传、讲解安全用电知识，发放各种宣传资料千余份。在外出业扩安装中，时时监督本所工作人员按规章制度办事，严禁向用户吃、拿、卡、要，要求工作人员在语气、态度和用语上要谦逊、礼貌，并要求用电客户在安装服务意见书上签名。通过以上活动的开展，把我所的服务好坏以用户接受不接受、满意不满意定为标准，通过服务机制的创新，真正地使用户享受到“上帝”的待遇，同时也打出了我们供电行业的品牌。

在规范化资料管理中，还存在一些资料欠缺和记录不完善，和公司上级部门要求的标准还有一定的差距。

根据半年来对10kv高官028线路线损的统计分析，该线路的线损率偏高。

在本次安全性评价自查中，也暴露出我所电气设备方面存在的一些问题□10kv高官028线路查评出的安全隐患较多，且电杆、金具、瓷瓶和导线老化，特别是雷达支线存在极大的火灾隐患，对此，我所已向上级主管部门汇报了该线路的具体情况。

- 1、针对10kv高官028线路线损率偏高，着重安排工作人员对该线路进行巡视检查，找出线损偏高的原因，认真分析，制定合理的整治措施，把线损率控制在公司要求的范围内。

- 2、对安全性评价总结出的问题，和上级有关部门取得联系，争取在最短时间内对10kv高官028线路进行改造，彻底消除安

全隐患。

3、按照省公司规范化管理的要求，进一步完善各种规范化管理资料。进一步加强职工的技术业务培训，不断创新，加大优质服务力度，力争使我所成为贵州省规范化管理的达标所。

## 供电所文职人员工作总结篇九

\_\_是不平凡的一年，在公司党委的正确领导下，我所支部紧紧围绕公司党建工作计划和年度考核目标，在抗冰抢险、奥运保电、西部农网建设中发挥了战斗堡垒作用。支部工作重点主要放在职工思想教育、领导班子创建“四好”和优质服务上；主要开展了党支部标准化建设、党风廉政建设和“两提高、两满意”活动，提高了全所干部职工的凝聚力和执行力，为全年完成公司下达的各项指标任务起到了决定性作用。

### 一、 强化职工思想，有效增强企业向心力和凝聚力

支部非常重视抓好基层职工的思想工作。教育培训有计划有步骤，

具体落实有重点、有内容，主要开展活动对职工广泛进行“世界观、人生观、价值观”教育和理论学习培养。通过观看教育警示片《走上被告席上的大法官》《人生败笔》警示党员干部职工，加强廉洁自律，通过召开民主生活会，开展批评与自我批评，加强党员干部职工思想建设。支部还坚持开展思想动态工作，深入现场和班组开展思想动态工作调查，准确发现思想苗头，及时掌握职工思想动态，解决具体思想问题，大大增强了企业向心力和凝聚力。支部还经常召集职工代表进行面对面的恳谈会，当面征求职工意见，倾听职工心声，采纳职工合理化建议和意见，充分调动起了职工的主人翁责任感和事业心。

### 二、认真抓好全体党员学习培训，发扬先锋模范带头作用。

在抓党员学习上，坚持做到每月不少于一次集体学习，每次不少于4小时，7月1日前，组织一次党课培训，学习主要内容有：“\_\_\_\_”重要思想、科学发展观、《党章》等。不断加强党员素质建设，充分发扬党员先进模范作用。\_\_年初，好一场雪，全乡供电辖区多处电力设施遭受重创，数百户用电客户家中停电，我们的党员义无反顾，冒雪凌、顶寒流，战斗在海拔最高，受损最严重的高寒地带；当汶川大地震噩耗传来，是他们带头毫不犹豫地出物出钱支援灾区，共克难关；百年奥运，一场政治保电任务，是我们党员带头深入一线查隐患，消故障，确保奥运期间正常供电。我所支部充分发挥吃苦耐劳的精神，冲锋在前，使全体职工受到很大启发和教育，增强了广大职工爱岗敬业、不怕困难的决心。

### 三、加强党风廉政政建设，促进行业作风转变。

紧密围绕公司行风评议的内容，落实行业服务规范情况，支部与责任区党员签定《党风廉政建设责任书》，《行风建设责任书》，拟定了《党风廉政建设考核细则》评分标准，在工作中，以党员模范行为来发挥党组织的政治核心作用，以树立企业形象，展现企业风采，体现“人民电业为人民”的宗旨，发扬艰苦奋斗、勤俭办事的优良传统和作风，纠正行业不正之风，公开办事程序和收费标准，大力开展供电“贴心服务”工程，彻底改变了“门难进、事难办、脸难看”的工作作风，严禁“吃、拿、卡、要”的现象发生。正确引导广大职工做好客户的贴心人，用诚实守信的工作态度去赢得广大客户对我所工作的支持和理解。

### 四、加强班子建设，争创“四好”班子。

在公司的正确领导下，我所班子成员团结协作，共谋发展。按照“两提高、两满意”的要求，加强职工队伍建设，提升职工办事效率和优质服务能力。加强民主管理，公开办事程序。重大事件班子讨论研究决定，分管工作相互通气，粗细协调，并坚持实行集中学习和工作汇报制。一年来，通过全

所职工的共同努力，使我们的工作任务、经济指标都已按年初制定的指标超额完成任务，达到了预期的目的。安全生产形势稳定，职工安全意识大大增强，优质服务水平为断提升，供电可靠率得到保障。

五、狠抓后备力量，培训壮大组织队伍。

在发展党员上，我们坚持发展标准和发展程序，普遍发展，个别吸收，成熟一个吸收一个。\_\_以来，党支部发展新党员2名，转正1名。

## 供电所文职人员工作总结篇十

年，供电公司在省、市公司的正确指导下，在县委县政府关心和帮助下，围绕年度业绩指标和重点工作，以“转作风、提效能、抓执行、促发展”主题教育实践活动为抓手，大力加强作风建设，提升干部职工执行力，贯彻落实中央八项规定和省公司党组1号文件精神，各项工作取得了丰硕成果，现将年工作总结汇报如下：

一、主要指标完成情况

二、重点工作推进情况

1、圆满完成藕塘民俗文化节、池河梅白鱼美食文化节、中央电视台节目录制、中高考期间等重要时段、重要活动保供电工作；扎实开展春季安全大检查、“安全生产月”等活动，组织参与全国电力安全知识竞赛，开展6.15全员安全日活动；持续开展配网设备隐患治理、线路通道清障两个“百日”专项行动，持续开展无杆号牌电杆隐患治理，1-5月清理树障4000余棵，新增、补充杆号牌5500余块；重点关注和预防森林长廊建设工程种植高杆植物而引发新的电网安全事故隐患；截至5月底，实现安全生产9499天。

2. 配合完成22019韭山韭山输变电可研收资，站址线路征询及施工电源方案编制;协调110千伏姜兴线路及变电站施工;农网升级工程10千伏及以下项目计27个工程(不包括农场项目)全部竣工验收，完成工程决算12个;35千伏朱马312线重建工程(杆塔55基，线路全长13.68千米)，除55号塔因民事问题耽误(现已开工)外，其余均已完成铁塔组立及导地线展放，实际完成投资2870万元，投资完成率100%;完成农网改造升级工程项目物资和非物资招标申请上报;签订马场湖农场电力资产无偿移交协议;配合“美好乡村”建设工作，修订20\_\_年农网改造升级项目库。

3. 主动服务县域内的“百个亿元项目”用电事宜，通过开辟绿色通道、开展现场办公和落实重要业扩项目分级经理制等方式，加快政府重点项目工程的报装接电时间，截至5月底，已报装7家，其中，受理阶段1家、设计阶段3家、施工阶段1家、已送电2家;主动对接住建局，积极了解县安置房、廉租房等建设规划，形成分管领导牵头，专人负责安置房、廉租房等的报装用电的协调和跟进工作;根据《省物价局省民政厅省电力公司关于做好城乡“低保户”和农村“五保户”免费用电基数兑现工作的通知》(皖价商49号)，完成全县“两户”确认，以及电费退补和转帐;自3月起全面开展营销数据采集系统建设，截至目前，已经完成9227块表计更换，40余个台区实现远程自动抄表;完成电网有序用电方案编制上报，经信委已批复同意;顺利通过测量管理体系aa级认证年度复核。

4. 加强职能部门服务意识，健全工作机制，理顺工作流程，以标准制度体系建设促进管理规范;改进工作作风，以综合管理和专业管理相结合的方式推进基层班组特别是供电所管理提升;落实企务公开和民主监督制度，确保职代会提案件件有回音;优化班子成员和中层干部联系点制度，深入一线调查研究，广泛开展群众座谈活动，了解职工心声;下发《致全体干部员工一封信》，鼓励员工为企业发展献言献策;加强廉洁从业教育和反腐倡廉建设，邀请县检察院有关专家为干部员工举办“预防职务犯罪讲座”，增强领导干部及关键岗位人员

廉洁从业意识;在纪检监察系统开展会员卡清退专项行动;杜绝用公款相互宴请及进行高消费娱乐活动的行为。

### 三、存在问题和困难

1. 电网发展的外部环境更加复杂。近年来县迎来高速发展期，特别是千亿盐化工业园区落户炉桥镇，县域规划区面积扩大数倍，乡镇和园区都有自己的开发区、规划区，一方面对供电要求越来越高，另一方面电网规划落地、站线选择、征地拆迁、环境影响评价等方面困难越显突出。

2. 迎峰度夏来临，低电压引起的用户投诉呈上升趋势。

### 四、下半年工作安排

1. 以“安全生产大检查”入手，做实“安全生产月”活动，完成迎峰度夏工程扫尾，启动电网有序用电方案，确保电网安全经济运行。

2. 做好35千伏西气东输余热发电厂、曲阳路人防工程和线缆入地等工程项目勘察及协调;完成农网工程决算转资，启动工程和马场湖农场配电网改造项目;积极做好县政府交办的杆线迁移和曲阳路人防工程配合工作。

3. 开展新欠、陈欠电费“双清”专项行动，制定回收计划，做好陈欠电费和新增电费梳理、统计和回收;巩固用电采集系统建设成果，加快专变采集终端安装，完成藕塘、范岗两所系统建设、调试。

4. 推进与市公司相关支部联建共创项目，完成农电党员队伍摸排，排查分析近年来信访、维稳隐患重难点问题，开展矛盾纠纷排查化解。