

# 幼儿园保育员的求职简历(优质5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 热线工作总结篇一

县120急救中心：

20xx年度，郟县人民医院120急救中心紧紧围绕“质量第一，患者至上”的发展理念，始终坚持“以病人为中心”的服务宗旨，内强素质、外树形象，不断更新服务观念，提高医疗服务质量，强化卫生应急和院前急救管理。通过努力，本年度，郟县人民医院120急救中心共接到报警电话8900个，出诊2155车次，急救3166人次，抢救成功率达97%，真正成为了全县人民群众身体健康的守护神，受到了得到了社会各界的广泛好评。下面将本年度郟县人民医院120急救中心工作汇报如下：

一、加强急救队伍建设，不断提升急救工作整体水平。

建立一支高素质的队伍是做好急救工作的基础，对急危重症患者的抢救，交通事故、自然灾害、传染病暴发等公共卫生事件的及时救治都起着重要的保障作用。因此，120急救中心把队伍建设放在首位，从“急救组织建设、人员配置、业务培训”三个方面入手，不断提升急救队伍的业务素质及技能。

## 热线工作总结篇二

20xx年是我县实施“十五”计划极为关键的一年，是县委办综合科人员全面调整后的第一年。一年来，综合科在各位主任的正确领导下，在各科的大力支持和配合下，认真贯彻党

的^v^精神，始终坚持以“三个代表”重要思想为指导，努力弘扬“求实、忠诚、高效、进取”的八字精神，与时俱进，开拓创新，突出重点，讲究质量，强化服务，圆满地完成了各项工作任务，充分发挥了综合科应有的职能作用。

全年共编发《调查研究》8期、《参阅件》15期、《\*\*情况综合》44期、《\*\*县工作情况》12期。撰写的综合性文章被国家级刊物采用的2篇、省级采用4篇、市级采用10篇。

其中，《选拔干部要唯实》在《党政周刊》上发表，《农村土地规模流转需稳步推进》、《突出四级特色，实现共同富裕》被《领导参阅》采用，《走出领导干部选拔的误区》在《\*\*组织工作》上发表，《\*\*县启动民间投资的难点及对策》被市委《参阅件》采用，《对增加\*\*农民收入的几点思考》、《农业结构调整必须强化五种观念》、《\*\*县乡村体制改革的调查与思考》在《\*\*了望》和\*\*日报上发表。现将全年工作总结如下：

一、服从发展需要，围绕热点难点，深入开展调研活动，当好决策参谋。

今年以来，我科围绕新阶段扶贫开发、旅游商品开发、劳务经济、水利产权制度改革、城镇建设、交通经济、民间投资启动、税费改革和新时期村干部激励保障机制等热点、难点问题，在县、乡有关部门和单位的大力支持下，在全国部分省、市及全县范围内进行了大规模的专题调研活动，为县委领导决策提供了参谋依据。

一是我县新阶段扶贫开发工作专题调研。通过对先进县扶贫开发工作成功经验的总结及对全县5个乡镇10个典型村的调查和对我县扶贫开发工作现状、现实条件等相关因素进行了认真分析，以《调查研究》、《参阅件》刊发了《关于全面推进新阶段扶贫开发工作的几点建议》、《对增加\*\*农民收入的几点思考》等文章，对全县新阶段的扶贫开发工作提供了

一些思路，部分内容被写入了《关于全面推进新阶段扶贫开发工作的决定》中。

二是关于我县劳务经济的专题调研。我们与县劳动就业局和各乡镇党政办联合，对我县5个乡镇的劳务输出现状进行了调查，对沿海一些劳务输入省份进行了考察，并在此基础上形成了《对我县劳务经济的调查》和《对加强我县劳务外输的几点建议》两篇文章，分别在《调查研究》和《参阅件》上刊发。

三是我县水利设施体制改革专题调研。我们与县水务局联合，对我县水利设施体制改革进行了跟踪调查，通过对全县各乡镇水利设施体制改革过程中的先进经验的总结，形成了《活水之源》的典型经验材料，并刊于《调查研究》上报到市里，为推广\*\*的典型经验起到了积极作用。四是对新时期村级干部管理机制的探讨。我们结合正在开展的税费改革工作，配合县委组织部等相关部门，深入基层，聆听呼声，撰写了《关于建立村干部激励保障机制的调查与思考》、《制定税费改革背景下的村级干部管理办法十分必要》。五是针对一些领导关注、群众关心的热点、难点问题进行了个案调研。如针对开发建设长江经济带和小城镇建设的调研，又如，针对领导关注的民间资金启动的调研活动。

通过与各部门配合和单位的支持，我们编发了《加强农村村庄建设推进城乡一体化》、《发掘三峡文化建设峡江长廊》和《\*\*县启动民间投资的难点及对策》等文章，及时指出了目前存在的问题，并对长远发展提供了一些前瞻性思路，为我县经济建设提供了有益的借鉴。其中，《将沿江路建设成“沿江经济走廊”的原则思考》一文引起领导和相关部门的高度重视，促成了“沿江经济走廊”的规划开发。

二、服从领导需要，围绕中心工作，努力提高服务质量，当好领导助手。

搞好领导的服务工作，就是搞好了综合科的中心工作，一年来，我们始终把为领导服务好作为工作的重点和中心，下大工夫、下真工夫。一是服务县委大型会议，参与起草领导讲话。我们认真搜集整理全县经济社会发展情况，积极思考，努力创新，撰写了20xx年全县经济及三级干部会、二期移民搬迁清库决战动员会和总结会、财税工作会、畜牧产业工作会、信访工作会、抗旱救灾会、党务暨反腐倡廉工作会、扶贫开发会、税费改革动员会、经济形势分析会、换届选举工作会、柑橘销售工作会、经贸工作会和县委十届六次会议等十几个县级重要会议上的领导讲话。

我们结合秭归实际，总结先进经验，配合相关部门，认真准备了省委\*\*\*书记、市委书记、中国作协三峡采风团、国家三峡旅游考察团等大型接待以及全省经济工作会等重要会议的汇报材料。二是服务于县委中心工作，适时提供调研建议。我科先后就当前全县经济工作、农村工作、新阶段扶贫开发工作规划的编制等开展调查研究，参与撰写和编发了《关于学习贯彻党的^v^会议精神的决议》、《关于切实做好2002年农业和农村工作的意见》、《关于加快畜牧业发展的决定》、《关于全面推进新阶段扶贫开发工作的决定》、《\*\*县新阶段扶贫开发规划》、《全县经济社会突出贡献奖考核方案》等文件，适时提出了意见和建议，服务于领导决策。三是服务于县委日常活动，发挥参谋助手作用。

我们始终坚持为上级党委服务、为县委服务的宗旨，立足全局，每月认真搜集全县经济建设和社会发展的情况，并加强与县计委、农委、经委、财贸委、移民局、企业局、管委会、旅游局等部门的联系，督促他们提供全县经济建设、社会发展和重大接待等方面的情况，在每月初编写上月的《\*\*县工作情况》，并在每月5号前上报市委，送县委、人大、政府、政协领导和县直有关部门，以便领导随时掌握全县各方面工作动态，确保了全县经济建设和社会发展的情况能够及时被市委和县委掌握，为领导决策提供可靠的依据。

同时认真完成了县委20xx年工作总结和20xx年工作要点的撰写工作。四是服务于县委领导，做好秘书工作。我科专门抽出一人负责县委书记秘书工作，承担了书记交办事项的协调、督办和处理工作，以及书记的日程安排、信访处理和 Related 文字材料方面的工作。科内其他同志也积极为领导服务，经常性的临时充任领导秘书以完成领导交办的各项任务，出色地完成了领导的服务工作。

三、服从全局需要，围绕总体部署，积极发挥综合作用，搞好协同作战。

一是服从大局需要，积极参与县委布置的其他工作。我科先后抽调人员参加了村干部激励保障机制创新课题的调研组、抢险救灾办公室、“两制一会”工作队等临时机构的工作中去，并在其中发挥了积极作用。二是服从办公室统一安排，圆满完成了各种临时性任务。我们始终秉承只要是办公室的事，就是综合科的事，强化集体荣誉感，以主人翁的姿态先后参与了各种会议的筹备、各种接待的准备、各个领导的汇报及其他工作。三是协助办公室其他科室和人员完成了一些具体工作，积极参与了长江二期截流期间、十一黄金周期间的值班工作，并编发相关信息8期。积极配合督办科加大县委相关决策的督办落实工作，编发《\*\*督办》2期。积极参与办公室的柑橘礼品的包装运输工作，尽心尽力的完成各个主任交办的具体任务。

## 热线工作总结篇三

20xx年，急救中心在卫生局党委的正确领导下，在全体工作人员共同努力下，以“^v^理论”和“三个代表”重要思想为指导，认真学习和贯彻十八大、十八届四中全会精神，坚持科学发展观，精心组织，科学规划，认真贯彻落实20xx年上半年全市卫生工作会议精神和党建工作目标责任制及年初制定的各项工作计划，在全面推进各项工作的同时，进一步

提升紧急医疗救援能力建设、基建工程款审计和资金支付，做到在思想建设制度化、组织建设规范化、作风建设经常化、“创建”工作具体化、主题活动特色化上狠下功夫，取得了较好成绩。上半年来，急救中心共出车次，完成日常急救人次，完成远程救护次。现将上半年来工作情况总结如下：

## 一、加强党建工作，促进中心发展

### (一)认真组织，落实上级要求

我中心按照市卫生局党委下发文件精神，认真贯彻“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总要求，紧紧围绕我市卫生系统“坚持科学发展，推进卫生改革”这一实践载体，结合“120”工作实际，精心组织，深入开展，始终把深化学习、提高认识贯穿始终，把解放思想、改革创新贯穿始终，把依靠群众、发扬民主贯穿始终，坚持进度服从质量，边推进活动边及时整改，集中解决了影响和制约院前急救事业发展的的问题，创新了促进科学发展的体制机制，扎实有效地完成了学习调研、分析检查和整改落实阶段各项工作，真正做到了学习实践活动与搞好当前日常工作的“两手抓、两不误、两促进”。

### (二)积极配合，开展各项活动。

一是开展党员先进性教育。进行以“学习党章、贯彻党章、遵守党章、维护党章”为主题的教育，树立社会主义荣辱观教育和加强作风建设活动教育，党委的政治核心作用、党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用得到较好发挥。

二是抓好学习培训。采取举办培训班、上党课、举行报告会和组织专题研讨等形式，有计划地组织好党员的集体学习。通过开展读书活动和知识竞赛、交流学习成果、评选表彰学习标兵等方式，激发党员学习的积极性和主动性。党员领导干部要认真参加党委理论学习中心组学习，带头参加所在基

层党组织的集体学习，坚持每年给党员上党课、作形势报告。

三是严格组织生活。认真执行“三会一课”制度，坚持和完善民主评议党员制度，定期开展党员党性分析评议活动。党支部要结合每年一次的专题组织生活会，开展民主评议党员工作。三是做好思想政治工作。坚持以人为本，从政治、思想、工作和生活关心、爱护、帮助党员。组织党员开展经常性谈心活动，沟通思想，相互启发教育。经常分析党员思想状况，及时解决思想问题，增强思想政治工作的预见性、针对性和实效性。大力宣传优秀党员先进事迹，尤其要做好身边典型人物、典型事迹的发掘和宣传，发挥先进典型的示范引导作用。通过建立、健全了保持党员先进性和反腐倡廉的长效机制，有力地促进了卫生改革和事业发展。

## 热线工作总结篇四

xx年，在市政务公开办的精心指导下，市卫健委坚持将热线留言作为了解和倾听群众对卫生健康工作意见、建议的“邮箱”，将办理热线留言工作作为为群众解决求医就诊中遇到的问题、向群众答疑解惑宣讲相关政策、给群众开展科普宣传提升健康素养知识的“传声筒”，以线上问题的办理解决线下存在的问题，及时准确答复群众诉求，切实保障人民群众的知情权和监督权，努力提高政务服务水平。

xx年，我委共办理热线转办投诉、建议、咨询132件。主要涉及计划生育政策、医疗机构监管、疾病预防控制和卫生监督等方面。按照办理工作要求，所有转办件均及时办理答复和回复，除极少数涉及医患纠纷的转办件，暂无法得到投诉人的满意，其余办理件均达到满意，有力维护社会和谐与稳定。

我委高度重视热线留言办理工作，将其作为收民意、集民智的重要渠道之一，在各种形式的学习座谈会上经常性、反复性强调，要求全体工作人员要以对人民群众高度负责的态度，将办理工作作为坚持人民为中心的理念，促进社会和谐的重

要内容，认真做好此项工作。由一位委领导担任热线办理工作分管领导，委办公室统筹协调热线办理工作，明确一名同志具体负责，一天至少二次做好网上信息的收集，并及时进行交办和回复。为确保工作高效推进，我委在本系统，也逐级建立了联络员制度，形成了委机关、委属各单位直接办理和县市区卫健委转交办理的“双线”工作模式。

制发《x市卫生健康委热线办理答复办理制度》，明确办理流程、回复要求、时限等内容，从信息浏览、分解交办、统一反馈等方面细化工作步骤，使办理工作进一步规范化、科学化和制度化，提高了答复质量和办理时效。

委办公室确定专人每天浏览办理平台，对群众提出的信息按照职责范围及时交办相关单位、科室，并督促按照信息所属类别规定的办理时限进行答复。各单位、科室在规定时限内将有关信息处理完毕后，需经分管领导同意并审签后，交委办公室予以后台回复，以确保答复结果的高质量和严谨性。

我委以办理时效和答复质量为切入点，重在事前调查并抓好答复结果的落实。

根据群众诉求的难与易、急与缓，采取灵活多样的办理方式：能够实地调查核实的立即调查，需要联合办理的联合办理，可以电话联络解答的电话解答。对诉求合理、有条件解决的，立即督促予以解决；对属于多部门联合承办范畴的，积极主动联系、沟通和协调，争取做到尽快解决；对不符合政策法规的诉求，认真做好群众思想疏导和解释说明工作，赢得群众的理解和支持。

我委的热线办理工作虽取得了一些成效，但与人民群众的需求仍有较大距离，如答复时效性、答复内容的针对性仍需要进一步加强。在今后的工作中，我们将不断深化完善工作机制，提高办理质量，借助热线办理这个信息平台，真正了解群众所想、知晓群众之意、排解群众烦忧，促进卫生健康事

业改革发展，为构建和谐社会做出贡献。

## 热线工作总结篇五

### 自我性

总结是对自身社会实践进行回顾的产物，它以自身工作实践为材料，采用的是第一人称写法，其中的成绩、做法、经验、教训等，都有自指性的特征。

### 回顾性

这一点总结与计划正好相反。计划是设想未来，对将要开展的工作进行安排。总结是回顾过去，对前一段时间里的工作进行反思，但目的还是为了做好下一阶段的工作。所以总结和计划这两种文体的关系是十分密切的，一方面，总结是计划的标准和依据，另一方面，总结也是制定下一步工作计划的重要参考。

### 客观性

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。它是以自身的实践活动为依据的，所列举的事例和数据都必须完全可靠，确凿无误，任何夸大、缩小、随意杜撰、歪曲事实的做法都会使总结失去应有的价值。

### 经验性

总结还必须从理论的高度概括经验教训。凡是正确的实践活动，总会产生物质和精神两个方面的成果。作为精神成果的经验教训，从某种意义上说，比物质成果更宝贵，因为它对今后的社会实践有着重要的指导作用。这一特性要求总结必须按照实践是检验真理的唯一标准的原则，去正确地反映客

观事物的本来面目，找出正反两方面的经验，得出规律性认识，这样才能达到总结的目的。

## 办公室工作总结范文

20xx年，纪委办公室在纪委班子的正确领导下，纪委干部的相互协助下，本着实事求是、联系实际的工作原则，严于律己、乐于奉献，现将20xx年办公室工作总结如下：

### 一、文秘工作