

年度工作总结部队个人 年度工作总结(精选7篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

年度工作总结部队个人篇一

充满机遇与挑战的20xx年已经过去，回首往事□20xx年通过上级领导的帮助和指导，加上全年员工的合作与努力，在汗水和智慧的投入中，各方面得以新的发展，全年商场工作的顺利开展和管理水平的提高。

盘点20xx□有得有失，有关于公司竞争战略上的问题；关于以顾客服务为导向方面的问题；关于企业品牌价值认可的问题；关于顾客忠诚度管理方面的问题；还有居安思危、进军零售速度、整合零售营销传播方面的问题，更有岌岌可危的人力资源管理方面的问题，我经历了从无到有、从小到大的过程。可随着经济的发展和形势的变化，零售市场到处生根发芽，面对这种局面，我深知要完成角色转换，必须抓紧学习，从实际出发，加强调查研究，探求解决错综复杂问题的途径。对于20xx年的工作进行反思和总结如下：

a□加强超市的人力资源、商品缺断货追踪、商场财物管理。

b□完成对超市的全面整改工作，配合总部做好整改前的商品盘点工作、员工思想工作、财物清查工作；整改中的财物交接工作、商品退货内拨工作、人员加班安排等；整改后的各项交接工作。

c□对超市竞争店的调研及附近消费情况的评估，在尽量做到

差异化经营的情况下，避免商品同质化条件的价格竞争，对超市滞销商品进行清退、缩短商品线长度，新型商品品种的引进等。

d□积极组织公司干部和员工进行学习和考核。

超市在公司领导下，全年01—12月合计销售□xrmB□全年平均每天客单价□xrmB□平均每天来客数：位，超市业绩的影响主要来自于以下几个方面：

a□大环境受xx奶粉事件、金融风暴、竞争店生鲜超市开业等影响，客单价、来客数相对减少，特别是在商品同质化的条件下，同种商品的价格往往高于竞争店，一线商品更为严重，购买力严重不足，因x店的主要消费层次为中老年人群，顾客往往在购买来都货比三家、精挑细选，对于高单价商品的需求相对减少。

b□促销场外促销活动全无，在商品没有竞争力的同时，应加大对乡村店的场外促销活动，特别是每月上、下旬，这对于提高商场来客数、客单价起到了较大的推动作用，起到了立竿见影的效果。大型促销活动每次都一味地特价促销活动，老生常谈，缺乏预见性和可行性。有的甚至只是形式性化，如：国庆、圣诞、元旦等重大节日促销都没有达到一定的效果，对于日益竞争的零售业没有起到攻城掠地的效果。

c□畅销商品缺货与新品引进速度慢11月至元月份是食品销售旺季时期，顾客需求量大，而畅销商品、特价促销商品经常出现断档，有的畅销商品甚至断档一到两个星期，畅销品牌到货速度慢，周转率低，严重影响超市业绩。新品引进速度较慢，开发新品力度有限，旧品淘汰率低，违背了“超市商品都是新的”这一经营理念。

d□商品质量问题和顾客投诉高一旦商品发生质量问题，维修

期内又不能按时到达商场，导致顾客怨声载道，一方面只能更换新品给顾客，另一方面商场还要承担商品死货的责任，严重影响超市业绩及对外信誉度。顾客因商品质量引起的投诉率和抱怨普遍，如：小家电商品因质量问题维修时间过长引起的投诉较为严重，大大影响了顾客购买的回头率。

e□人员流失率过高员工入职时间一到两月或者半年时间对其负责的业务知识相对熟悉后出现辞职或自动离职，对商场的损失较大，一支稳定、高效的团队是商场参与竞争的根基。由于公司改革和薪酬体系的原因，员工流失比较严重。同时主管及员工的沟通、指导以及专管员干部的考核力度不够，员工的'纪律观念强化有待升级。

f□超市在防损、防盗上把关不严格员工对公司的理念认识较为模糊，防盗意识较弱，专管员干部工作没有一定的计划性和工作目标，对商品的季节性管理不强，对商品及促销商品的库存观念全无，量感陈列不能实现，怕库存引起的退货难。

g□超市目标不够明确目标不明确，导致员工工作的积极性不高，员工在经营理念上未树立起一定的目的，商场的各项培训工作未贯彻到实际工作中去，认知率较低，特别是一些服务理念上只落实在口头上，与实际操作行动程度上还有较大的差距，惰性的工作态度较为严重，特别是收银员的岗位技能不能完全按标准完成。

三唱服务时有时无不能体现在长期工作的行动中去。

个人问题：

a□沟通不够本人对于超市管理理论钻研不够，不能将公司所有理念传达给全体员工，对下面管理干部和员工的培养不够，零售竞争形式变化莫测，再也不是单兵作战的年代。

b□创新力能力较差超市的发展需要创新，特别是营销方式需

要创新，但由于顾虑到调整带来对商场业绩的影响，求稳怕乱的心里不能克服，以致于创新的路子迈的不大。

c□细节管理不够超市需要细节管理，过于相信人性化管理的观点，相信全体干部的自我约束，工作不全面、不细致。计划性不强、监督不力导致很多细节执行不到位。在新的一年里，希望公司能够相信我做到公司的管理靠的是制度而不是人情。

针对以上问题，明年主要完善以下工作：

a□提升专业技能

不断学习和总结，严格要求自己，做到正人先正己，提高自己的工作效率，以强化服务质量、提升总体业绩为己任，以树立良好形象为牵引，在坚持行为影响、示范引路的前提下激发全体员工工作热情，加强对值班长、管理员制度的落实与执行，强化现场管理力度，处理好顾客的投诉与抱怨，把握好顾客的退换货制度，尽量让顾客高兴而来、满意而归。

b□商品管理坚持对商品缺断货的追踪，努力提升商品陈列艺术，做到主力商品的位置，体现较强的季节性陈列、关联性陈列等。认真分析商品结构及市场需求，及时调整商品结构并合理控制库存，避免积压资金。同时做好竞争分析，与竞争对手形成差异优势，对商品提出了“重宽度、轻深度，重连锁、轻汰换”的竞争原则，使商品在完善消费市场的同时，进一步形成了超市连锁优势。

c□防损大力规范防损员运作流程及制度，加强全员防损理念。

d□员工管理努力提升全体员工士气，用多种方式激励员工。强化领导班子对优秀员工的培养和指导、考核，以及对专管员干部的考核力度，配合采购部对商品的各项管理及断缺货的追踪。认真落实卖场环境、卫生，让员工养成良好的习惯，

积极配合公司开展各项现场管理节日促销活动，提升商场业绩。

在服务管理加强员工服务意识培训，把服务看成企业文化的外在表现和综合竞争力的体现。我和我的同事们将不断努力，向着这个目标一步步迈进，完善服务体系、全程跟踪服务，全面进行客户渗透。

总之，我会系统地学习了超市专业知识、加强沟通、做好顾客消费分析、做好人员的培训，达成全年销售目标的同时，带出一支具有竞争力的超市管理团队。

衷心感谢各位领导一年来对我工作的支持、监督、指导及对我个人的帮助。我将认真地总结经验，发扬成绩，克服不足，以百倍的信心，饱满的工作热情，与公司和全体干部员工一起，勤奋工作，顽强拼搏，为超市发展和振兴做出应有的贡献！

年度工作总结部队个人篇二

本学期，学校任命我担任政教副主任，主管学校卫生纪律工作。我深感肩上责任重大，为做好工作，我作如下安排：

积极贯彻落实学校制定的各种规章制度及管理条例，在纪律上，有班主任的密切配合，抓好学校的纪律，做到当天的事当天处理，根据相关条例严处严重违反校规校级的学生。为学生创造良好的学习环境.同时搞好学校各方面的卫生工作。

我知道自己能力有限，但我一定会尽最大努力，做好自己本职工作。

以新课改理念、《国家中长期教育改革和发展规划纲要》和《20xx-20xx》和市、区教师培训工作会议精神为指导，努力建设学习型、专家型教师团体，促进教师专业成长，为提高

课堂教学效益和教育教学质量，推动学校可持续发展奠定坚实师资条件。

1. 培养一支师德高尚、敬业爱生、乐于奉献的教师队伍，提高教师的职业道德水平。
2. 进一步转变教师的教育观念，提高教师的专业水平，打造学习型校园，努力形成读书学习的良好氛围。
3. 深入开展教研活动，引导教师在学习中实践，在实践中反思，提高教师教育教学能力和研究能力，部分教师能在一定范围内交流自己的成功经验。

在去年教师全员培训工作的基础上，本年度我校教师全员培训重点工作抓好以下几个方面：

1. 师德教育。牢固树立学高为师，身正为范的从业准则，大力实施“师德工程”，开展教师素质提升工作的系列活动。通过学习、交流、讨论等途径，积极引导教师乐于奉献，爱岗敬业。引导教师进一步加强自身修养，提高思想道德素质和教育教学水平，以良好的师表形象塑造学校的整体形象。
2. 基本功培训。基本功是教师完成教育教学任务所必须的专业知识和专业技能，尤其是青年教师要自觉加强普通话、备课、导学案编写、课件制作等训练。各年级组要将此项培训工作当作校本培训一项重要内容，注重指导和训练，并对基本功进行达标考核。
3. 读书学习。构建学习型团队，引领教师读专业书，读教育期刊，读中外名著，摒弃浮躁，潜心学习，让读书成为一种习惯，成为一种生活方式。使读书活动不流于形式，真正成为教师课余时间的一种精神生活。
4. 青年教师培训。本年度将着力为青年教师专业化发展构

建平台，抓实教研组业务活动，抓好过关课、常规课、研究课、示范课、竞赛课，充分发挥我校优秀教师资源优势，开展传帮带活动，帮助青年教师尽快成长。

5. 教育科研。充分发挥教师在教育科研工作中的主体地位，促进教师在教育科研中成长。建立好科研网络，在科研过程中定期召开课题组例会，多为教师提供学习交流的平台，积极促进教师撰写科研论文，确保课题有活动过程、有结题、有成果。

6. 高效课堂研究。构建高效教学模式是学校今后几年的主课题，围绕这一课题开展一系列研究活动，对备课、上课、作业、辅导、考试等作深入研究，探寻高效教学的模式，提高教学效率，减轻学生负担，全面提升教育教学质量。

1. 专家引领，专题讲座

聘请校内外名师、专家为教师进行专题讲座，将新课改推向深入，引领专业骨干教师快速成长。

2. 参加规范性培训

(1) 青年教师培养培训：

青年教师职业技能辅导教师培训：优秀骨干教师培训后回校对青年教师进行辅导培训

青年教师基本功检测：组织20xx年后来校的教师，开展基本功竞赛。

(2) 中小学教师规范性培训及专业知识技能考试

培训内容：部分学科专业知识及教材教法

(3) 中小学教师远程培训

(4) 其它规范性培训

3. 以教研组为单位开展校本教研活动

主要开展互相听课、评课，研讨交流等活动，探究教育教学中遇到的问题；加强基本功的自培自训工作，努力提高教师业务素质；开展相关系列活动，提高课堂教学质量。

4. 以课题组为单位开展好课题研究

加强对已立项课题的开题和在研课题研究的指导、管理，确保各课题按实施方案有序开展研究。

5. 分散学习

根据个人情况读书、研修、网上学习等。

学校在以分管副校长为组长的教师继续教育培训工作领导小组领导下，加大培训投入，狠抓落实：

1. 建立健全教研工作制度，确保教研工作制度化、常态化

教导处、教研室要结合学校实际，修改完善教师理论学习、集体备课、校本教研活动、听课评课和教研组校本教研评价等教研工作制度，确保教研工作制度化、常态化。

2. 加强教研组建设，强力推进集体教研，努力为提高教学高质量服务

严格教研制度，开展争创“优秀教研组”活动，确保教研质量。

(1) 教研活动“三确定”制度：各教研组组织教研活动要

做到“三确定”，即开学初确定本组教研活动的的时间和地点，每一次教研活动要提前确定方案、确定中心发言人。

(2) 导师保障制：师徒结对教师要加强教学研究，师傅定期听徒弟的课，给予指导，和年轻教师一起研究，以促进教学质量的提高。年轻教师要虚心学习、积极参与教研，努力提高自己的教学、参与教研的水平。

(3) 教研组长责任制：各部要加强对教研组长的培训，切实提高其业务能力。各教研组长要具体负责每次集体教研活动，组织本组教师根据方案认真研讨，做好活动记录，并保证教研效果。

3. 强化校本教研，着力研究课堂教学改革，努力提高课堂教学效益。

年度工作总结部队个人篇三

我办自20xx年12月份成立以来，在区委、区政府的领导下，在有关部门的协助下，始终坚持排查先行，掌握全区动态；坚持督导并重，推动工作进展；坚持协调为主，加强部门联动；坚持定期研判，强化信息报送。有效推动了我区民间金融风险的化解与防范工作，现将今年主要工作完成情况简要总结如下：

一、20xx年主要工作进展情况

今年以来，我区涉及民间金融、金融借款等领域的案事件持续高发。一是公安刑事立案情况。共立案29起，破案22起，共刑拘21人次，逮捕19人次，取保候审19人次，刑拘上网追逃10人，移诉15起26人，涉及人数1626人，涉案金额50.2769亿元，冻结资产6.025亿元。其中市级以上督办的大案要案7起，在全市仅次于xx区（9起）。二是法院民事诉讼情况□20xx年1-11月，民间借贷收案1682件，同比上升80.3%；结案1532

件，同比上升136.4%；结案标的21.617亿元，同比上升281.2%。

20xx年1-11月，金融借款收案377件，同比上升280.8%；结案307件，同比上升448.2%；结案标的2.39亿元，同比上升86.7亿元。但在全区各部门、各单位的共同努力下，一年以来没有因此发生群体、性事作，基本保持社会和谐稳定，采取的工作措施主要有以下几个方面：

1、坚持动态排查，强化信息报送。为快速、准确、全面收集和传递全区民间金融动态，切实将民间金融风险的排查纳入综治“网格化”管理，做到了“三个坚持”。一是坚持横向滚动排查。各街道按照“属地管理”的原则，实行一周一排查，一月一小结的滚动式排查和信息报送制度。二是坚持纵向定期排查。各行业协会按照“归口管理”的原则，开展协会内企业单位的定期排查；区经信局坚持对全区重点企业开展定期排查；各银行对不良贷款情况开展定期排查。各部门将排查出来的情况及时统计汇总到我办，为我区相关工作的有序开展提供了有力的支持。三是坚持做好信息报送。始终按照市、区有关要求，坚持每周一汇总、每月一小结，及时将我区涉及民间金融问题的发案情况、处置情况和典型案例等信息以书面形式报送市处非办和区领导。现已上报民间金融问题周报43期，月报5期；信息多篇；上报百日专项行动周报9期，信息4篇（其中1篇分别被省、市《专报信息》采用，朱从玖副省长和陈金彪市长都作了重要批示）。

2、加强部门联动，深化协调机制。一是各部门间联动更加顺畅。截止11月16日，我办核实区法院报送涉及金融类案件共3066件，其中已立案的1810件，审查中的1182件，建议由街道先行登记的74件；核实区民政局报送的离婚登记信息64件；核实区工商分局报送的企业股东变更案386件，涉及股东1115人，企业注销或备案注销案148件；核实区国土资源分局报送的土地使用权抵押登记案402件，土地使用权变更登记案63件；核实区房管局报送的房产变更案12件。收到区法院、

区公安分局个案处置协调函23件，并及时予以书面回复；向市处非办等有关部门报送要求协调的函15件。二是与银行联系更加密切。今年我区银行不良贷款率持续上升，严重危及我区金融稳定。我办在各银行的积极配合下对各银行涉及企业风险信贷情况进行了全面的排查、汇总、调研，及时掌握企业在融资过程中出现的困难，分析评估企业信贷风险，预警金融市场对实体经济造成的冲击。特别在开展xx区风险企业帮扶和银行不良贷款化解百日专项行动后，我办与各银行之间进一步建立起了良好的沟通渠道。现各银行都确定了1名分管领导和2名联络员与我办保持正常的联系与沟通。三是企业帮扶更加有效。根据区相关会议精神，确定浙江长江能源、温州协欣制革等10家企业作为区领导联系帮扶的重点企业。同时立足我办职能，联合区经信局等有关部门，根据有关企业的申请，与市委政法委、市金融办、市有关银行及区属有关职能部门开展深入对接与沟通，成功协调了欧利尔、爱科自控阀门等10多家企业的信贷、债务纠纷；对企业和银行遇到的土地顺位抵押登记、单证土地抵押等问题，在第一时间报告市、区领导，使问题迅速得到了妥善解决，有效缓解了相关企业的融资压力。

3、个案处置取得新的进展。一是清算工作得到有效推动。通过调解成功化解了永中街道的张福林债务纠纷案。通过简易程序成功化解了永兴街道的张崇洁债务纠纷案。其余个案都已经全面启动了清算程序。二是争议个案得到有效协调。多次接访郑珠菊、姜强华、章毓东、朱玉妹、施族、陈久春等案的涉案群众，对案件相关的法律、政策进行解释，对案件的进展进行通报，对涉及的疑难问题进行协调，有效稳定了相关群众的情绪，促进了案件处置进展。三是突发事件得到有效稳控。在第一时间接访了吉泰布业、日泰布业、长江能源等新发事件的债权人，开展了耐心、细致的沟通与交流，尽量稳定当事人情绪，为下一步开展协调工作争取时间。四是支持引导司法途径解决。根据我区的实际情况，并经我办与区经信局协商，决定对涉及我区的天宝实业、以勒钢管等31家企业的民事纠纷，支持引导相关当事人通过司法途径

解决，有效促进了相关债权、债务的依法处置。

4、全面开展风险企业帮扶和银行不良贷款化解百日专项行动。为切实防范和化解企业资金风险，有效控制银行业金融机构新增不良贷款，快速处置现有银行不良资产，降低不良贷款率，改善全区金融生态环境，推进实体经济平稳发展，我区于9月15日展开风险企业帮扶和不良贷款化解百日专项行动。一是企业帮扶工作。企业帮扶组织人员深入各企业开展调查，实时掌握企业经营状况，协调解决企业在融资、生产经营等方面遇到的困难和问题，加快落实各项优惠措施与扶持政策；同时帮助企业做好与政银企金融联络组及银行的沟通工作，确保银行保持信贷额度的平稳投放，做到不抽贷、不压贷。设立中小微企业发展基金和专项信用贷款资金专户，用于扶持成长型、创新型、科技型小微企业初创时期的发展和缓解中小企业融资难的问题。二银行不良贷款化解工作，截止11月底，全区合计已化解银行不良贷款31551.4万元，涉及企业26家，在静态上约占总化解任务额的53.3%，正在着手化解的有1亿多元。

5、网络舆情呈现波状走势。自民间金融风险爆发以来，网络舆情随着时态的发展时起时落，6月份，以“炬森”事件和陈国良事件引发的债权人跳楼案为导火线，引发民间借贷舆情小高峰。但我们即时通过加大正面宣传引导，强化宣传阵地建设，加强网络舆情监控等措施，切实控制了社会舆论的主导权，社会舆情基本平稳。

年度工作总结部队个人篇四

尊敬的各位领导、同事们、你们好：

玉壶光转、物换星移。我们带着自信与喜悦走进了充满希望的xxxx年。回顾过去的一年，所走过的路程，心中感慨万千。因为xxxx年对于我们工程来说，可算是充满了艰辛与挑战的一年，下面我就把xxxx年度的工作向在座的各位领导及同事

们做以总结与汇报：

一、规范管理，建设过硬的后勤保障团队

由于我们工程部是一支较年轻的队伍，大多人员都没有从没过酒店的维修工作，缺少实际工作经验，因此我组织员工们，进行技能及行为规范培训，培养他们高度的责任感和自信心。使他们懂得只要努力工作，工作就会带给他们足够的尊严和实现自我的满足感。鼓励他们不断的提高技能超越自我，并且在年底我组织员工们进行了一次非常有意义的娱乐活动，通过掰腕子，增强体质增加员工们之间的感情交流，通过行走有轨电车，增加了员工们之间的合作默契。通过猜谜语促使员工们开发智力，善于动脑。通过形体比划猜词组，使员工们懂得只有互相协作才能取得成功。通过多种培训。使他们在各个方面都有了长促的进步。在工作中克服了一个又一个的困难。解决了一个又一个的难题。同时我们建立了各项规章制度。要求每名员工必须做到克尽职守。

一、工程部的职责

如果将酒店比做一个人，我们工程部好比是一个人的心脏，而我们工程部的电、水、油、暖就好比是向各个部门输送的血液、氧气和营养，无论任何一个环节出现问题，都将会给酒店带来无法挽回的经济损失，直接影响酒店的声誉和形象。为此我们建立了巡检制度，发现问题急时解决，把一切事故都消灭在萌芽状态之中，例如：今年冬天进九以来，我们接到餐饮部门的投诉，说我们酒店来用餐的客人普遍都反映室内温度不够，空调吹冷风的问题。得知这一情况后我们大家经过仔细的分析 and 认真研究，发现是由于铁路锅炉房提供的热源温度过低，也因为我们的换热系统由于老化而造成的换热效率降低所致，针对这一问题，将怎样解决呢？我经过反复思考后，果断的做出决定，把低区的换热罐，改造为空调系统换热，把铁路锅炉房供应仅有的50多度热能，全部转换出来，从而达到空调所需要的温度，确保各部门正常营业。

二、节能降耗，向固有的设备要效益

节水：有一段时期，我们经常发现低区供水系统不正常，时常有丢水的现象。我们通过对地沟管网进行了实地考察发现系统上出现了问题，为使这一问题能得到很好的解决，我们将原来直起供水，改造成变频恒压供水，并对水箱增加了电磁阀控制，其中水位控制器是利用一些废旧门的电路板改造而成的，这样即保证了水压的平稳供应，而每个月又可节约用水1500吨。

节电：酒店在装修期间为了提高视觉效果并为客人营造舒适的就餐环境，我们增加了排风设备，同时使用了大量的高功率的光源，但是开业后每月的电量与以往相比增加了百分之0.42在这种情况下，我常常在想怎样工作才能既不影响光照度又能把电量降下来呢？经大家集思广益，最后决定将91间客房的地灯，台灯由原来40瓦蘑菇泡改成11瓦节能灯，把40瓦床头灯改成25瓦烛光泡，这样可节约8.8千瓦，据此我们又把一至三层的格栅灯由原来的50瓦降至35瓦可节电2.2千瓦，而同时我们又把停车场的10盏400瓦钠灯，降至3盏，可节电，3.88千瓦，通过采取这些措施，使耗电量比开业初期降低了百分之0.13。

降耗：由于客房的小冰箱以全部超过保修期，而每次制冷装置维修都是由厂家更换，全套的制冷装置，成本是160元，那么90多台冰箱要这样下去，是必造成很大的费用，我们的助理工程师诸英春师傅，通过在网上查阅大量的技术资料以冰箱经过反复试验，终于找出问题的关键所在，只要更换制冷片即可解决问题，其成本只需要26.5元，一项，就可节约1万多元。可是厨房的冰箱又给我们带来了新的问题，由于蒸发器泄漏，无法修补。如果因此而报废非常可惜，重新购买则需要几千元，为降低成本，节约资金，我们经过认真仔细的研究决定，用紫钢管制做蒸发器。将其固定在物品架上，既不破坏箱体又增加了制冷量，类似这种情况的冰箱我们修复了三台，为酒店节约资金一万两千余元。

三、发扬团队精神、展示多技能本领

1、在次客房装修过程中，原计划只是进行刮大白和换壁纸但是在实施过程中，却发现很多楼层的棚顶都有开裂和起层的现象，特别是8层、9层的棚面已经脱落下来，如果要重新做水泥灰层，则需要有有段时间的养生期，而且是既费人才又费物力。在这种情况下，我们马上向领导请示，并说明如果由我们自己有石膏板吊棚，不但可以省时，还可以在人力上节约一大笔资金，领导经过了认真的研究，最终采纳了我的荐意，还有就是在每层楼装修前，我们工程部负责必须将室内所有的家具全部保护起来，并且把所有的电器设施全部拆除，等装修结束后，再将其全部重新恢复。当时在我们电工少，工期又紧的情况下，我们在工作中不怕苦，不怕累，敢闯、敢干而得名的小老虎领班王铁岩，带领两名倒班电工，不分白天，黑夜，加班加点，按时完成了工作任务。

2、为了维护我们酒店的劳动纪律，加强院内的保安措施，领导决定由我们工程部负责在后院建一所房屋来做为保安办公室我们接到这个任务后，大家群策群力，各自发挥了自己的特长，只用了六、七天时间，就将保安办公室成功的砌筑起来了，并得到了领导的赞赏。

3、在十月份的消防检查中，消防部门提出了我们油、汽路管线的材料不合乎标准，需要进行改造。这了不影响正常营业，必须利用晚市后的时间开始做业。将原铝朔管线全部改为镀锌管线，我们的王铁岩、官子新、丁振忠三位同志，在不影响白天上班的情况下，连续工作了3个通宵，将所有的油、气路管线全部改造完毕。顺利地通过了消防部门的检查验证。

四、上下同心，团结协作，展示应变能力

12月19日这天，酒店的其它工作人员跟平时一样，陆续地走进酒店按部就班，准备开始工作的时候，谁也不会想到，此时，工程部的全体人员早已提前两个多小时到岗，此刻正处

于紧张的工作状态中，因为市供电局在几天前就下达了一个因为要进行线路改造，需对铁源酒店以北方路段停止供电一天的通知，时间是12月19日早7时~晚5时当时我们接到这通知后马上向领导进行汇报和请示，为避免酒店的声誉受影响，为体现酒店的人性化服务，酒店领导经过认真研究，决定租用一台发电车来保证酒店各部门的正常营业。但由于所租用的发电车200千瓦的功率难以满足酒店所有设备的用电需求，我们工程部召开了紧急会议，经过仔细地计划和周密的分析，制定了两套应急方案，决定对各部门和一部分的设备限电管制，工程部的人员全体出动，分别派专人进行死看死守，并对大家讲明了，如果稍有疏忽，有较大的电流使用，就会造成直接经济损失或发电车因满负荷超载而停止发电。不但烧毁发电车，还会使酒店瘫痪，蒙受经济损失的严重后果。所以我们大家一定要听从指挥，各负其责，确保发电工作的顺利进行。但a□b□c三项电流一直处于不平衡状态，尤其是b项，总是特别接近满负荷，我们的人员就分别到各部门不断的进行电流调定。就这样，在这个上午总算是有惊无险的平安度过，到了下午四点钟，就在规定的送电时间既将要到的时候，大家逐渐放松紧张心情的时候，我们又接到通知，由于改线路工作进行的不顺利，停电时间将继续顺延。此时，大家的心情又进入了紧张状态，因为既将要面临的是晚间用电高峰的开始。因此我们马上又召开会议制订了三套应急方案。为了减少酒店的经济损失，经过了更加周密、严谨的布置计划，在对又一部分设备进行停止使用的同时，我们大胆地开启亮化系统，用以制造铁源酒店没有停电的声势，来赢得客源。就这样坚持到了凌晨两点，修改线路的工作才成功的结束了，开始了正式供电，这时我们大家才深深的松了一口气，拖着疲惫的身体离开了酒店。这次发电工作前后经历了18个小时，所停电的时间之久和面积之大，是我们没有经历过的。正是由于各部门的积极配合和我们工程部集体的智慧和力量，才使我们圆满地完成了这次发电任务。

五、xxxx年中工作的不足之处

xxxx年的工作已经告一段落，有成绩也有不足因为我的性情比较耿直，有时难免还有此急躁，所说出来的话就会容易伤人，这势必会给工作带来不必要的麻烦。在今后的工作中，我将调整好自己的心态，努力掌握电器方面的知识，在工作和学习中不断地善自己，进一步提高工程部的服务标准和员工的技能，为在xxxx年更好的为各部门服务，打下了良好的基础。

七、xxxx年工作计划

我们已拟定了在xxxx年将要计划实施的几个专项工程：1、为保证全酒店的空调，能在夏季正常使用，我们要对空调机组进行全面地大修。

2、我们酒店的水资源受外界的控制，为防止因外界停水给酒店带来的经济损失，我们准备制做一个储备水箱。

3、按市局的要求，也为了确保客人的经济财产不受损失，我们要为客户的每个楼层都要安装上监控系统。

4、各部门所使用的电量免遭非议，我们准备为各部门分增设电表，以便于监控。

5、客房装修期间所有0a房的外墙均已损坏，我们决定为0a房的外墙全部重新粘贴瓷砖，即保证了形象、美观，又能预防雨水从窗口侵入。

以上的几项工作计划不是很全面，还需要在实施中逐步的进行完善。最后我要对工程部的全体同事们说：“你们辛苦了！我非常感谢你们！因为是你们的支持给了我自信与勇气！是你们的付出成就了我们的希望和梦想，我要赞美你们吃苦耐劳的精神。”在新的一年里我们一定会再创佳绩。

年度工作总结部队个人篇五

本学年英语科组根据学校工作的总目标和新要求，以努力创现代名校、培养具有创新精神和实践能力的高素质人才的思想为指导，全体教师继续秉承“务实进取、乐于奉献、不断创新”的精神，积极配合学校开展各项工作，并取得较好的工作成效。

1、狠抓师德建设，提高教师的师德修养

先后多次组织全体教师认真学习《中小学教师职业道德规范》、《东莞中学常规教学工作要求》、《教师法》等有关学习材料，进一步提高全体教师的思想认识、加强师德修养、树立忠诚教育事业的信念，做到敬业爱生、严谨自律、勇挑重担、团结协助、勇于创新、与时俱进、终身学习、锐意进取。

2、积极学习新课标及新理念，完善教师的知识与能力结构。

进入21世纪，知识经济的影响已见端倪。面对深化教育改革为教育事业带来的机遇与挑战，教育的思想、理念、途径与方法正面临重大的变革，因此科组特别重视组织全体教师进行与教育教改相关的教育理念的学习，以帮助他们在教学、教育工作中树立与新课程目标相适应的教学观、人才观、语言观和质量观，从而不断提升全体教师的专业知识和素质能力，做到与时俱进。

3、着力科组建设，使科组管理工作步入科学的轨道。

1) 继续实施“人人有职、有权、有责”的岗位管理制度；进一步完善科组的“激励机制”条例，充分调动全体教师参与科组建设的主动性和积极性，最大限度地发挥集体建设科组的智慧和力量。

2) 为了使科组的档案管理规范各系统化，本学年进一步完善科组的资料、资源和科组教师个人的资料的档案管理，指定专人写好科组日誌。通过一系列的工作改革及全体教师的一致努力，取得了一定的工作成效，科组的内部管理现已步入正轨。

1、抓好常规教学工作，把学校教学工作任务落到实处。重点抓好教学中心的五个重要环节：备课、上课、命题、辅导、早读。

2、充分发挥备课组长的组织作用，集体备课做到定时间、定地点、定专题、定中心发言人，并要求认真做好备课小组的活动记录。

3、组织备课组教师之间互相听课或跨年级进行听课评课等交流活动，令科组上下形成互学并进的良好气氛，达到共同提高的目的。

4、重点抓好毕业年级的教学工作，主要做到了以下几方面的工作：

1) 组织新旧毕业年级备课组进行经验交流，研究新一届毕业年级的教学工作。去年的毕业年级教学成绩突出，为新一届积累了一定值得借鉴的经验。

2) 定期组织骨干教师检查、指导研究毕业年级的教学工作，及时了解情况调整教学措施把握好教学方向。

3) 组织毕业年级教师认真研究有关信息，密切与市教育局教研室的联系，拓展教学信息渠道，及时了解两考的信息动向，促进两考成绩更上新台阶。

继多次举办大型的英语角活动后，今年的英语第二课堂活动在形式上又有了新的突破，为学生开拓了更广阔的展现空间

和锻炼空间。去年暑假协助学校举办了我校首届英语夏令营活动；上学期末协助市教育局举办了“中央电视台希望之星”东莞赛区英语演讲大赛，并在大赛中取得喜人的成绩，我校夺得高中组第一、二、五、七、八名；初中组第二、第六名；本学期我校学生参加了由东莞市侨联、共青团东莞市委、东莞市教育局合办的，共有77所中学参赛的市“悦诚、龙昌杯”中学生英语演讲大赛，在大赛中取得了骄人的成绩：高中组第一、二、四、七名；初中组第四名，奖金总计人民币五万多元，为我校赢得了声誉；初二学生在参加全国英语能力竞赛中也取得了较好的成绩：全国一等奖五名；全国二等奖三名；全国三等奖六名；市优胜奖三名。

为了让寓教于乐，使学生学以致用，使全校形成浓厚的英语氛围，今年科技节我们科组又举办了大型的“英语游艺会”，活动形式新颖活泼，英语知识含量高，学生的参与人数广泛，赢得了一致的好评。

本学年英语科组已立项的科研项目有4个，其中全国立项的项目有高一备课组承担的“全国教育科学”十五规划课题的国家级科研课题《报刊英语阅读能力提高的途径研究》；省立项的有赵活擎老师的“创建东莞中学英语教育特色实验的研究”；市立项的有刘笃锋老师的“利用辅助教材，加强普通中学英语教学”和蔡东科老师的“中学英语教学实验与研究的做中学”等。教学论文方面：周妙玲老师的论文获市二等奖和三等奖；廖焕红和吕荣梅老师的“报刊阅读课例”均获全国优胜奖。

本学期在我校对外开放日活动中，苏立光、陈宇明、陈桂华三位老师的公开课吸引了大批来自全市及全省各地前来观摩的老师，并受到了较高的评价，同时也有效地推动了本科组开展探索自主性学习、研究性学习活动。

1、制定有效的青年教师培训计划，本学年先后组织了青年教师参加思想学习和岗位业务培训，加强对青年教师的文明礼

貌和师德教育，引导青年教师树立终身学习的意识，定期向青年教师推介学习材料：《中小学英语教学与研究》、《中小学英语教学》、《英语课程标准》、《新课程》等优秀教学教育理论书刊；组织观看了优秀课例录像，提高青年教师的理论和业务水平。

育论文撰写的指导工作；指导教师认真指导青年教师上好汇报课和开展教研教改活动。充分发挥指导教师的“传帮带”的作用，真正使指导教师与青年教师之间的“帮学，帮教”工作落到实处。

3、充分信任青年教师，大胆使用，让他们挑重担：如担任毕业班备课组长、主持或负责课题的研究、辅导学科竞赛、担任科组的工会小组长及参与组织市、学校大型活动，使青年教师迅速成长。

4、本学年还组织了一系列的文体活动或户外活动，如登黄旗山、排球比赛等，这样可以加强教师间的交流、沟通，丰富青年教师文化生活，使其保持健康向上的精神风貌。

中年教师是在英语科组中所占人数比例较大，他们大多是在教学的第一线工作，而且还要照顾家庭，有一些教师还长期重负荷工作，因而工作压力较大，所以本学期科组将定期组织系列集体活动或体育活动，以提醒中年教师体育锻炼和减压；定期组织召开中年教师座谈会，了解其生活和工作情况，使他们保持良好的心态，建立良好的人际关系。尤其是关注中年教师的再学习和个人可持续发展，尽可能为他们提供更多学习、进修的机会，帮助他们不断完善教育观、教学方法、教学技能、课堂管理，使他们做到与时俱进，并在工作中获得满足感和成就感。

回顾过去一年，英语科组的工作一直得到有关方面的支持和肯定，也取得了一些成绩，但成绩属于过去，成绩只是一种鼓励和鞭策。我们深知：随着社会对英语人才要求的不断提

高，英语教师面临的挑战会越来越大。英语科组是一个年轻的群体，我们清醒地意识到我们任重而道远，我们时时紧记“安居思危”，“不进则退”的古训。英语科组的全体教师将继续发扬百年老校的优良传统，秉承务实、奉献、进取的精神，去不断迎接新的挑战，力争在今后的工作中有更新的突破。

年度工作总结部队个人篇六

作为公司的现金会计，我的主要工作如下：

- 1、现金凭证的填制，当天的手续当天清
- 2、每天上午传递前一天所制的凭证
- 3、现金、现金卡的收付和保管
- 4、现金支票的保管和开具
- 5、现金退款单未到帐的核销
- 6、银行承兑汇票的检验、制证、保管、找领导签字、付款
- 7、承兑汇票付款的制证
- 8、负责超过10天的欠款的清讫
- 9、报销张贴单的填制
- 10、所有人员报销的收付款业务
- 11、分公司现金收款的清讫与核销
- 12、网上银行交现、取现回单的催收

13、每月员工工资的发放

14、每日上午、下午出现金日报，并向主管领导汇报现金盘点情况

15、月末出现金盘点表，并写出超过一个月的个人欠款

在我的工作中还有很多不足之处，我为今后的工作做了如下计划：

1、所有的付款必须签字齐全，如遇特殊问题在凭证的背面写明原因。今年在这个问题上我就出现过失误，所以把它列为第一条，以便引起自己的高度重视。

2、所有现金无论收付都必须至少清点两遍且过两遍验钞机，以免出现差错，造成不必要的经济损失，也影响公司的信誉。

3、网上银行付款必须经两个人核对后方可付款，并且打印回单签字。

4、付完款后应立即在票据上加盖付讫的戳记，以免重复收付，防止差错。

5、填写完每张凭证后应立即进行复核与检查，准确无误以后方可打印，做到从节约每一张纸做起。

6、业务程序和财务程序做到同步进行，以免对账麻烦。

7、不随便上网，避免网上病毒攻击。

8、所有收的银行承兑，无论是熟户还是生户都必须认真检查，包括票面所有要素、背后签章、背书是否清楚，尤其是提高自己真伪的鉴别能力。

9、只要是工作需要随叫随到，不得有半句怨言，个人利益时

刻服从公司利益。

10、只要自己不再工作岗位上，不得在桌上留和现金、票据有关的东西，并且上锁，保证公司财产的安全。

11、每天所有工作做完以后方可下班，不得投机取巧，离开之前重新检查一遍保险柜密码是否打乱、电脑是否关闭、抽屉是否上锁。

12、努力提高自己的业务水平，真诚待人，微笑服务，以客户满意为服务标准，以身作则，自觉规范自己的行为，遵守公司的各项规章制度，与同事和平相处，互相帮助。

机遇和挑战共存将进一步激发我的斗志和工作热情，请领导和同事们多为我提出宝贵意见，我决心认真做好自己的本职工作，为我们企业美好的明天增砖添瓦，贡献自己的微薄之力。

年度工作总结部队个人篇七

20xx年7月15日，我正式从学校毕业参加工作，实现了从学生到一名劳动者的转变，能够成为xx集团的一名员工，我深感荣幸，决心要用自己的知识与智慧服务xx[]为xx的发展贡献自己的一份力量。过去的半年，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，我严格要求自己，通过自身的不懈努力，不仅以最快的速度进入了工作状态，而且顺利地完成了领导交办的工作任务，较好地完成了本职工作，但也存在诸多不足。现将半年来的工作情况总结如下：

根据公司的安排，我被分到矿肥公司工程二部环保组工作。主要负责5万吨/年氟硅酸钠装置中成品库的建设工作，同时根据领导的安排，临时还参与大水工业园分析实验室的部分筹建工作。这些工作的参与处理，使我学到了很多，锻炼了自己，也提升了自己。

学习是终生的事情，由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与其任职都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己半年来还是有了一定的进步。经过不断学习、不断积累，已具备了一定工作经验，能够比较从容地开展日常工作，协调办事能力、综合分析和言语表达能力等方面，通过半年的锻炼都有了很大的提高，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

回顾半年的工作，我认为自己在工作、学习等各个方面都取得了新的进步，但也存在一些问题和不足，主要表现在：但在单位领导和同事们的关心与帮助下，随着时间的推移，开始进入状态并独立处理一些事情。第一，因为是新人，对具体工作情况不熟悉等原因，许多工作都只能是边干边摸索，工作效率有待进一步提高；第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位；第三，自己的理论水平还不太适应工作的要求，以致工作起来不能游刃有余，实际处理问题的能力不够。

20xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，在今后的工作中，我一定克服存在的缺点，不断提高自身素质，提高自己对问题的综合处理能力，我将努力改正过去半年工作中的不足，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力。同时要继续加强学习，加强同领导同事之间的沟通与交流，多下工地、深入现场，在实践中锻炼自己，努力做一名合格的xx人！